



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**La gestión administrativa y la seguridad ciudadana de una  
municipalidad distrital en Lima 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Esquerre Tuanama, Karen Roxana ([orcid.org/0000-0001-5637-8417](https://orcid.org/0000-0001-5637-8417))

**ASESORES:**

Dra. Uribe Hernández, Yrene Cecilia ([orcid.org/0000-0001-5893-9262](https://orcid.org/0000-0001-5893-9262))

Dr. Vásquez Mondragón, Walter Manuel ([orcid.org/0000-0003-3210-9433](https://orcid.org/0000-0003-3210-9433))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA-PERÚ

2023

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo de investigación a mis seres queridos por su apoyo incondicional.

### **Agradecimiento**

A todos los miembros de la comunidad universitaria de la Universidad César Vallejo.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS	48

## Índice de tablas

Tabla		
1	Variables Gestión administrativa y Seguridad ciudadana	18
2	Dimensión planificación y variable Seguridad ciudadana	19
3	Dimensión organización y variable Seguridad ciudadana	20
4	Dimensión dirección y variable Seguridad ciudadana	21
5	Dimensión control y variable Seguridad ciudadana	22
6	Correlación de las variables gestión administrativa y la seguridad ciudadana	22
7	Correlación de la dimensión planificación y la seguridad ciudadana	23
8	Correlación de la dimensión organización y la seguridad ciudadana	24
9	Correlación de la dimensión dirección y la seguridad ciudadana	25
10	Correlación de la dimensión control y la seguridad ciudadana	25

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Variable gestión estratégica	22
Figura 2 Variable calidad de servicio educativo	24

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación significativa entre la gestión administrativa y la seguridad ciudadana en una Municipalidad distrital de Lima, 2021. Asimismo, fue de tipo básica, bajo el enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental correlacional de corte transversal. La población fue de 70 colaboradores y la muestra fue censal, quedando definida por 70 sujetos. La técnica que se aplicó fue la encuesta y se utilizó dos cuestionarios, de escala ordinal de tipo Likert. Para el análisis de los datos se recurrió al SPSS versión 25, el cual permitió presentar el análisis descriptivo e inferencial. Se concluye que existe una correlación entre las variables gestión administrativa y seguridad ciudadana, con un coeficiente Rho de Spearman 0.660, con un  $p\_valor = 0.000 < 0.05$  el cual determina que la correlación es positiva alta, considerando que a mayor gestión administrativa mayor será la seguridad ciudadana. Es decir, se necesita implementa en la gestión administrativa de una municipalidad distrital de Lima, mecanismos de integración y participación que fomenten el desarrollo de políticas y planes de seguridad ciudadana, reflejado en el bien común de la sociedad.

**Palabras clave:** Organización, control, supervivencia, violencia, pobreza, planeamiento.

## **Abstract**

The general objective of the research was to determine the significant relationship between administrative management and citizen security in a district municipality of Lima, 2021. Likewise, it was of a basic type, under the quantitative approach, with a cross-sectional correlational non-experimental design. The population was 70 collaborators and the sample was census, being defined by 70 subjects. The technique that was applied was the survey and two questionnaires were used, on an ordinal scale of the Likert type. For the analysis of the data, the SPSS version 25 was used, which allowed the presentation of the descriptive and inferential analysis. It is concluded that there is a correlation between the variables administrative management and citizen security, with a Spearman's Rho coefficient of 0.660, with a  $p\_value = 0.000 < 0.05$ , which determines that the correlation is high positive, considering that the greater the administrative management, the greater the security. citizen. That is, it is necessary to implement in the administrative management of a district municipality of Lima, integration and participation mechanisms that promote the development of citizen security policies and plans, reflected in the common good of society.

**Keywords:** Organization, control, survival, violence, poverty, planning.



## I. INTRODUCCIÓN

Procesos administrativos, gobiernos locales deben convertirse en una herramienta de gestión que conlleven a la administración eficiente de los recursos y se vea reflejado de manera positiva en el bien común, como mecanismo para participación e integración de la ciudadanía en garantizar espacios seguros de convivencia. Sin embargo, a nivel internacional la realidad pareciera ser contradictoria, pues en el informe global de ley y orden, presentado por Gallup (2021), refleja una problemática en atención a la seguridad ciudadana en donde aproximadamente un 43% de los ciudadanos estuvieron antes presencia o fueron víctimas de robo o delincuencia. De igual forma, Muggah (2018), señala que en América Latina y del Caribe, se encuentran las ciudades más violentas del mundo, ubicándose en México, Brasil, Colombia o Venezuela, en donde la criminalidad, el homicidio, el robo, hurto y la delincuencia organizada pareciera ser un mal dentro de la convivencia ciudadana. De igual forma, la Organización de Estados Americanos (OEA, 2018), realizaron un estudio entre los años 2000 y 2010, considerando que hubo una tasa alta de homicidios en un 11%, en toda Latinoamérica. Asimismo, los robos aumentaron con mayor porcentaje triplicándose en los últimos 25 años.

A nivel nacional, Perú, no escapa de esta realidad, pues de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2021), reportó en su informe que un 26,3% de la población estuvo ante presencia de un hecho delincencial, mientras que un 86,6%, sintió la sensación de no estar seguro en algún espacio urbano y que, por lo tanto, puede estar en presencia del algún robo. Asimismo, Gallup (2021), refleja que el Perú, se encuentra en la lista de los diez países inseguro para sus ciudadanos, pues el 40% se sentía seguro de caminar por las noches. Esta realidad, conlleva a que los gobiernos locales a través de las Municipalidades establezcan políticas adecuadas de seguridad ciudadana como mecanismos de integración que conlleve al resguardo y protección de sus ciudadanos.

De allí entonces, el trabajo integrado, como mecanismo en participación que conlleva a generar políticas adecuadas e implementación de estrategias que garantice el bienestar saludable de cada uno de sus ciudadanos en los diferentes espacios sociales.

Por lo tanto, es imperioso determinar cómo se está desarrollando pues Lima,

Metropolitana, sigue siendo una región en donde se debe garantizar la seguridad ciudadana y para ellos, deben establecerse mecanismos, políticas que conlleve a mejoras de los procesos.

Problema general ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y Iseguridad ciudadana en una Municipalidad distrital de Lima, 2021? Asimismo, considero como PE: ¿Cuál es la relación entre la planificación, organización, dirección, control y la SC en una Municipalidad distrital de Lima, 2021?

Justificación teórica resalta la gestión administrativa, los gobiernos locales, el cual debe reflejarse en cada municipalidad distrital del Lima, como una herramienta para los aspectos tangibles como no tangibles. De tal forma, que, al trabajar con la seguridad ciudadana, ambas deben integradas a la gestión, como eje accionar que se refleja en el bien común de la sociedad y ciudadanía en sí. En cuanto al aporte práctico del estudio, tanto la gestión administrativa como la seguridad ciudadana, deben conllevar a generar espacios de participación, integración y de mejora continua sobre la acción, es decir, no solamente es la acción de planes o programas, sino trascender y posesionarse en el bien común de sus ciudadanos reflejándose en mejor calidad de vida, mejores espacios de convivencia y mayor seguridad del bienestar común de las personas. Además, el aporte metodológico del estudio radica en que sus resultados pueden considerarse para establecer estrategias de mejora continua, basado en estudios experimentales o cualitativos de los gobiernos locales.

Asimismo, OG; Determinar la relación significativa entre la gestión administrativa y seguridad ciudadana en una Municipalidad distrital de Lima, 2022. Para lo cual formuló los OE: Determinar la relación significativa entre la planificación, organización, dirección, control y la SG en una Municipalidad distrital de Lima, 2022.

Se formuló la HG: Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la seguridad ciudadana en una Municipalidad distrital de Lima, 2022. Asimismo, se plantearon las HE: Existe relación significativa entre la planificación, organización, dirección, control y la SC en una Municipalidad distrital de Lima, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Internacionalmente es meritorio considerar a Naranjo et al., (2022), refleja los aspectos contraproducentes que afectan a las pymes. Se utilizó un enfoque mixto. El estudio concluye, los gerentes, las pymes tienen conocimiento sobre la gestión administrativa de planificación, pues logran obtener resultados favorables a corto y mediano plazo, sin embargo, en las dimensiones organización, dirección y control presentan ciertas carencias que limitan su gestión administrativa reflejándose de manera negativa en los indicadores de gestión.

De mismo modo, Sánchez y Mariño (2021), explican el resguardo, respaldo en información desarrollándose mediante cuatro fases desarrollo, construcción, implementación y validación. Los resultados permitieron comprender que la digitalización del repositorio agiliza los procesos operacionales de la institución, por lo cual se obtiene información en tiempo real y se almacena de manera segura, resguardado la misma y ofreciendo un espacio para investigar.

González (2019), en Colombia, refleja la necesidad de la gestión administrativa desde una postura reflexible y adaptada a los cambios que exige el mundo competitivo. En tal sentido, el estudio se basó en estudiar cómo se asume en la gestión administrativa el concepto de globalización, como es asumida durante una gestión pública colombiana. Esta investigación concluye que es fundamental la implementación de un gobierno en línea o gobierno electrónico en la gestión pública y administrativa que conlleve a optimizar los procesos y dar respuesta positiva en tiempo real.

Por otro lado, Rodrigues y Dos Santos (2022), detallando la importancia de la educación policial en Brasil centrado en el orden y seguridad ciudadana. Por lo cual el estudio se basó en analizar los cursos de formación de los militares de brigada del estado. La investigación asumió el enfoque cuantitativo, de carácter documental y se analizaron documentos sobre la posredemocratización avances y desafíos de los programas y cursos de formación militar, además se considerando el análisis de la gestión pública, la tecnología, la participación y seguridad ciudadana. La investigación concluyó, que es fundamental la línea de disciplina humanista, con la finalidad de garantizar la formación policial centrada en garantizar la seguridad ciudadana desde espacios de respeto, tolerancia y calidad de vida.

Crespo et al., (2021), en Ecuador, analizaron la normativa jurídica de seguridad ciudadana en la Parroquia Alpachaca, durante los meses de noviembre 2020 a marzo 2021, debido al alta tasa delictiva de esta región. Se empleo el método analítico-sintético. Los resultados reflejan la necesidad de dar a conocer a la población el marco normativo sobre la seguridad ciudadana como derecho que tienen todas las personas a tener una calidad de vida, a sentirse seguro en cada uno de los espacios sociales y a garantizar una ciudadanía organizada garante de una convivencia sana entre todos y todas.

En tal sentido, Cuesta y Alda (2021), detallan la realidad de los problemas sociales de inseguridad en Honduras, en donde el robo y la delincuencia parecieran ser el flagelo social con mayor presencia. El artículo evalúa el programa piloto ciudades seguras 2013-2019 en atención a tres dimensiones prevención del delito, inversión social y administrativa. Los resultados permiten comprender que la tasa de homicidios disminuyo considerablemente, debido al trabajo integrado que se originó con las comunidades y los espacios de empoderamiento ciudadano a fin de tener espacios públicos más seguro.

En Argentina, Pérez et al., (2021), en su artículo científico, explica como las actividades delictivas disminuyeron producto del confinamiento por el covid 19. Sin embargo, la inseguridad ciudadana se fue estableciendo más local, afectando considerablemente a los habitantes de determinadas poblaciones de Argentina. Se refleja que las actividades del área comerciales y de transportes público, fueron en donde hubo una disminución considerable de acto delictivos. La investigación concluye, que aun cuando el covid 19, permitió una disminución de los hechos delictivos, es necesario fomentar espacios de seguridad ciudadana en donde cada uno de los habitantes se sienta seguro y mejore su calidad de vida.

A nivel nacional, Licas et al., (2022), donde detallaron la importancia de la gestión administrativas de las empresas en los tiempos de cambios e incertidumbre. El enfoque asumido cuantitativo, emplearon la técnica de la encuesta. La investigación concluye con resultados muy importantes, pues las empresas deben adaptarse a los cambios que exige la sociedad, reflejándose en las personas que gestiona las empresas y en su visión sistémica de cambios en la gestión administrativa.

Anchelia-Gonzales et al., (2021), ejecutaron investigación en una institución del sector educativo. En tal sentido, reflejan en cada uno los procesos de la gestión, comprendiendo que antes tiempos de cambios, es necesario mantener una visión sistémica compartida entre todo el talento humano, participaron 88 sujetos. Concluyendo la importancia del compromiso existente entre todos los colaboradores para lograr una mayor integración del talento humano en el logro y objetivo organizacional.

Pérez et al., (2022), quienes detallan en su investigación la importancia de utilizar aplicativos móviles para disminuir los robos y atracos a lo que se enfrenta la ciudadanía. De esta forma se estaría garantizando la seguridad ciudadana como un mecanismo de protección, resguardo y seguridad antes los diferentes problemas sociales de inseguridad. El estudio se basó en la metodología SEMMA, para el diseño y desarrollo y aplicación del prototipo. Los resultados permitieron comprender en cuales son los lugares con mayor frecuencia de robos a la ciudadanía, además de la hora en que ocurre, conllevando a tomar mejores decisiones a nivel de la gestión administrativa a fin de garantizar mayor seguridad ciudadana.

Ochante et. al, (2022), reflejan en su artículo científico el flagelo social a la que se enfrenta la ciudadanía producto de los constante robos en los lugares públicos de mayor afluencia. Para lo cual desarrollaron una aplicación móvil centrada en el internet de las cosas, a fin de mapear los lugares con mayor frecuencia de inseguridad ciudadana y establecer alertas de incidentes, con la finalidad de prevenir a la población y de esta manera garantizar espacios de seguridad ciudadana en donde puedan transitar libremente sin verse afectado su seguridad ciudadana. la metodología usada fue Scrum lo cual permitió un reporte en atención a lugares con mayor frecuencia de robos, denuncias y tiempo de respuesta. El estudio concluye que la aplicación del dispositivo se convierte en una herramienta esencial para prevenir, alertar y garantizar una seguridad ciudadana a nivel de la gestión administrativa y publica.

De igual forma, Boza et al., (2022), consideran que uno de los problemas sociales que ha estado presente a lo largo del tiempo es la inseguridad ciudadana, en donde el robo y la delincuencia suelen ser lo más frecuente dentro de la ciudadanía. Por lo tanto, la investigación estableció el desarrollo de un software de seguridad de

sistema basado en el reconocimiento facial y orientado a la gestión administrativa a fin de establecer mecanismos que conlleven a disminuir dichos problemas sociales. El estudio concluyó que el desarrollo del software seguridad de sistema, se convierte en una necesidad que debe aplicarse en los diferentes espacios sociales y mayor concurrencia ciudadana, garantizando de esta forma una mayor calidad de vida de la ciudadanía.

Chiavenato, (2016), menciona los postulados de la **Teoría-Clásica-Fayol**, considera cuando hablamos de gestión administrativa, esta, forma parte esencial de la organización y esta es desarrollada por el talento humano de la misma, por lo cual debe ser comprendida por todos los colaboradores. Lo expresado por el autor, permite comprender que dentro de la gestión administrativa se debe establecer la estructura organizacional y estas deben ser conocidas por cada uno de los colaboradores, a fin de comprender la estructura de mando y el cumplimiento de los objetivos planificados.

Asimismo, Mendoza (2017), conceptualiza la gestión administrativa como procesos sistémicos de acciones integradas que conllevan al logro de metas establecidas, en beneficio integral de todos los que forman parte de la institución, por la identificación de metas en común a cumplirse en concordancia a la visión establecida.

Este mismo orden en ideas, Angola (2002), considera el reflejo del esfuerzo de todos los miembros de la institución, relacionados con los objetivos y metas a lograr. En tal sentido, la gestión administrativa es el reflejo de apoyo sistemático de todos los colaboradores en lograr los objetivos deseados y se refleja un eje medular para una revisión constante sobre la praxis, a fin de ir logrando los objetivos organizacionales.

Para Chiavenato (2016), la gestión administrativa implicar la integración, desde este punto de vista, las organizaciones necesitan de los colaboradores y los colaboradores de la empresa, por lo que se debe reflejar como un trabajo sistémico y holístico dentro de la empresa, con una visión compartida en el logro de las metas deseadas.

En relación con la **dimensión planificación**, esta se comprende como el proceso de planear las acciones a cumplir dentro de un tiempo determinado, por lo que sus acciones deben ser coordinada con todo el equipo de gestión, con la finalidad de que

todos unan esfuerzos planificados. Chiavenato (2011). De igual forma, Peláez (2017), explica la planificación como piezas clave dentro de la empresa, pues refleja las acciones compartidas que se deben de cumplir dentro de los tiempos establecidos, para lo cual los colaboradores deben tener una visión compartida y comprometido en lograr las metas. Asimismo, Pacheres (2022), la considera la base central de todo el proceso, pues en ella se reflejan las visiones compartidas de todo el talento humano en cada una de las acciones a lograr, por lo que las empresas deben articular siempre el compromiso e integración de los colaboradores en las acciones a cumplir.

En atención a la **dimensión Organización**, Chiavenato (2011), considera que cada una de las actividades a cumplir por los colaboradores de la empresa. Por lo que el talento humano debe tener conocimiento de estas a fin de unir esfuerzo y lograr el cumplimiento dentro del tiempo establecido. Para Barrantes (2017), la organización debe dar seguimiento oportuno a cada una de las actividades, además de corregir en su debido momento, conllevando al logro de las metas deseadas.

En cuanto a la **dimensión Dirección**, Chiavenato (2011), la explica como el poder de decisión e influencia que se debe tener sobre el grupo de trabajo a fin de lograr las metas deseadas. De igual forma, Stoner (1996), la refiere como el poder de influir y dirigir en las tareas del talento humano de la empresa, es decir, dar seguimiento y evaluar cada uno de los procesos a cumplir a fin de brindar el mayor apoyo en el cumplimiento de cada una. Para Pecheres (2020), considera que la dirección es el eje medular que debe dinamizar toda la acción, pues guía, orienta y motiva en el cumplimiento de las tareas y metas en función de los objetivos organizacionales. Por lo tanto, la dirección dentro de la empresa se debe reflejar como un proceso de acompañamiento y vigilancia en el logro de los objetivos, pero a su vez, debe motivar, orientar e integral a todo el talento humano en el éxito de la organización.

Y, finalmente, la **dimensión Control**, Chiavenato (2011), la explica en relación con las funciones específicas que deben estar presente en la empresa. Es el ente ejecutor de seguimiento y evaluación y establece mecanismo de mejora continua a fin de lograr las metas deseadas. Asimismo, Robbins (2018), lo define como un eje esencial y transversal que se debe realizar en toda la organización a fin de ir midiendo el estado de cada una de las tareas, permitiendo conocer la realidad,

establecer mejora continua y estimular de manera positiva a los colaboradores en el logro de la meta. Permite también el mejoramiento de los procesos administrativo.

En relación con la **variable Seguridad Ciudadana**, Camilo-Andres & García-Perilla (2018)., la explica como estrategias que el Estado debe garantizar a la ciudadanía a fin de brindarle espacios de convivencia ciudadana, que conlleve al bien común. De acuerdo, con el Centro de Investigación Parlamentaria (2021), el concepto de seguridad ciudadana este asociado a los derechos humanos, el cual se encuentra representado en la seguridad percibida por el ciudadano.

De acuerdo con el marco jurídico del Perú, se establece a acciones articuladas, representa acciones articuladas entre el Estado, el poder policial y la sociedad en sí, a fin de establecer mecanismos de convivencia ciudadana en donde todos y todas puedan tener espacios garantizados de respeto, tolerancia, cero violencias, incidiendo en la calidad de vida.

Camilo-Andres & García-Perilla (2018), identifica **dos bases teóricas de la seguridad ciudadana: Teorías de las formas de Socialización**. Según Sutherland señaló la existencia de grupos delincuenciales que se encuentran en los amigos, familia, cárcel donde se originan los desajustes sociales por diferentes visiones acerca de la vida y no están de acuerdo con los procesos conductuales que están sometidos, considerando que los cambios lo pueden realizar sin respetar las normas ni reglas de convivencia, y tienen deseos de superación sin mayor esfuerzo.

**Teoría de la ruptura o de a anomía.** Maltón identifica que surge la violencia por los cambios revolucionarios existentes, creándose una brecha entre las aspiraciones y lo que realmente pueden alcanzar dentro del contexto social, convirtiendo algunos individuos en personas violentas e insatisfechas, involucrando y comparando porque algunos logran lo que ellos han aspirado siempre, sin ningún tipo de esfuerzo.

**Camilo-Andres & García-Perilla (2018)**, considera las siguientes dimensiones: **Dimensión preventiva** a fin de establecer los controles necesarios del cumplimiento de los programas nacionales de seguridad ciudadana desarrollada en cada ciudad, región, país.



**Dimensión programas educativos** proceso que permite evaluar cambios en el sistema policial a través de propuestas de reformas al sistema policial, porque no cuentan con el respaldo necesario legal, al momento de cumplir con sus funciones a cabalidad, capacitar en forma periódica a los policías.

**Dimensión organización de la comunidad** donde se identifiquen las coordinaciones entre el sistema judicial y policial, así como el monitoreo del seguimiento de las víctimas que realmente se aplique las sanciones a las acciones delincuenciales en proporción a los daños causados.

**Dimensión control de la venta de alcohol, tráfico de drogas y porte de armas,** aplicación en procesos eficientes, para eliminar las deficiencias en la gestión de justicia, analizar el período de encarcelamiento.

### III. METODOLOGÍA

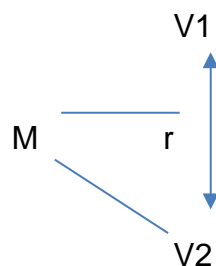
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1 Tipo de investigación

Paz (2017), refiere aquella que pone en práctica teorías existentes. En atención a la investigación, se trabajó con teorías relacionadas a la gestión administrativa y seguridad ciudadana a fin de pronosticar fenómenos sociales y ofrecer soluciones a la realidad indagada. Ha sido básica en esta investigación.

##### 3.1.2 Diseño de la investigación

No experimental y enfoque cuantitativo, Mendoza (2018), pues no se manipulo las variables, sino más bien se explicó el comportamiento de esta. Por lo tanto, las variables gestión administrativa y seguridad ciudadana, no se manipularon, más bien, se explicaron de acuerdo con su comportamiento natural en el contexto de una municipalidad distrital de Lima Metropolitana, 2022.



M = Muestra

V-1= GA

V-2= SC”

r = Correlación

El método hipotético deductivo, es decir, a partir de las hipótesis planteadas, se comprobará estadísticamente las mismas a fin de obtener resultados cuantificables que permita contrastar.

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Variable 1:**

##### **Definición conceptual**

Mendoza (2017), internalización por todos los procesos misionales de la institución, identificados como equipo para lograrlo, maximizando y fortaleciendo las diferentes capacidades que tiene cada individuo.

##### **Definición operacional**

##### **Dimensiones**

Presenta 04

##### **Escala de medición**

La escala de medición fue ordinal.

#### **Variable 2: Seguridad Ciudadana**

##### **Definición conceptual**

Procesos integrados dentro de una comunidad, que se articulan en beneficio de todos para pretender llegar a una paz social e identificación de los componentes obligados a participar.

##### **Definición operacional:**

##### **Dimensiones:**

Presenta 04.

##### **Escala de medición:**

La variable 2 presentó una escala de medición ordinal

### **3.2.2 Operacionalización de variables**

Se muestra en adjunto.

### **3.3. Población, muestra, muestreo**

#### **3.3.1 Población**

70 colaboradores de la unidad de análisis.

**Inclusión:** como criterio de inclusión colaboradores de la unidad de análisis.

**Exclusión:** No se consideró al personal practicante municipalidad distrital de Lima Metropolitana 2021.

#### **3.3.2. Muestra**

La muestra fue censal, 70 colaboradores de una municipalidad distrital de Lima Metropolitana 2022.

#### **3.3.3. Unidad de análisis**

Municipalidad..

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.4.1 Técnicas de recolección de datos:**

Encuesta.

Utilidad para recoger datos valiosos para su posterior análisis e interpretación (Hernández et ál., 2014).

El instrumento cuestionario, uno para cada variable.

**Cuestionario:** conjunto de preguntas relacionadas a los indicadores, dimensiones y variables.

Por lo tanto, se recurrió a la validez de juicio de experto o contenido por tres especialistas en el área, con grado de maestro, quienes revisaron la

consistencia de los ítems en atención a los indicadores, dimensiones y variables en el estudio.

La confiabilidad del instrumento del instrumento para gestión administrativa, se obtuvo un valor de 0,789, mientras que para variable seguridad ciudadana fue de 0,764, siendo altamente confiable.

### **3.5 Procedimientos**

Trabajo de campo:

1. Se elaboró los instrumentos, para su proceso de validación.
2. Se realizó la prueba piloto, obtener la confiabilidad.
3. Se aplica el instrumento en el estudio.
4. Se trabajo la data, para su posterior análisis en el SPSS.
5. Se determinaron los resultados.
6. Se redactó el informe y se procedió con la corrupción de estilo y normas apa 7ma edición.
7. El asesor valida la información.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Programas estadísticos y softwares matemáticos.

### **3.7. Aspectos éticos.**

Los lineamientos de UCV, así como aplicación del turnitin para verificar el índice de similitud.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Resultados descriptivos

#### T 1

##### *Gestión\_Administrativa\_Seguridad\_Ciudadana*

		Seguridad ciudadana			T.
		Ineficiente	Regular	Óptima	
Gestión administrativa	Deficiente	0	0	0	0
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Media	0	9	0	9
	%	0.00%	15.00%	0.00%	15.00%
	Eficiente	0	20	50	51
	%	0.00%	15.00%	70.00%	85.00%
T.		0	20	50	70
	%	0.00%	30.00%	70.00%	100.0%

El 70% señala que la gestión administrativa es eficiente frente a una óptima seguridad ciudadana, que permite cumplir con la elaboración adecuada de las acciones a cumplir por los miembros relacionados que son debidamente convocados por la adecuada gestión que existe en la institución.

## T 2

### *Dimensión planificación y variable Seguridad ciudadana*

		Seguridad ciudadana			Total
		Ineficiente	Regular	Óptima	
Dimensión planificación	Deficiente	0	0	0	0
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Media	0	9	3	12
	%	0.00%	15.00%	5.00%	20.00%
	Eficiente	0	9	49	58
	%	0.00%	11.00%	69.00%	80.00%
Total		0	18	52	70
	%	0.00%	26.00%	74.00%	100.00%

El 69% señala que la planificación es eficiente frente a una óptima seguridad ciudadana, que permite la identificación de los aspectos previos a considerar en resguardo frente a los procesos de inseguridad ciudadana.

### T 3

#### *Dimensión\_organización y variable Seguridad ciudadana*

		Seguridad ciudadana			T
		Ineficiente	Regul.	Ópti.	
Dimensión organización	Deficiente	0	0	0	0
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Med.	0	3	0	3
%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	
	Eficiente	0	15	42	67
%	0.00%	25.00%	70.00%	95.00%	
T-		0	18	52	70
%	0.00%	30.00%	70.00%	100.00%	%

El 70% señala que la organización es eficiente frente a una óptima seguridad ciudadana, que permite identificar claramente los procesos que realiza la institución para lograr la organización en tiempo real y adecuado.



#### T 4

##### *Dimensión dirección y variable Seguridad ciudadana*

		Seguridad ciudadana			T.
		Ineficiente	Reg.	Ópt.	
Dimensión dirección	Deficiente	0	0	0	0
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.0%
	Med	0	23	11	34
	%	0.00%	30.00%	10.00%	40.0%
	Eficiente	0	0	36	36
	%	0.00%	0.00%	60.00%	60.0%
T.		0	23	47	70
	%	0.0%	30.0%	70.0%	100.0%

El 60% señala que la dirección es eficiente frente a una óptima seguridad ciudadana, que permite reconocer el liderazgo de funcionarios electos, idóneos con prestigio y experiencia necesaria para determinar los procesos adecuados de vigilancia ante los delitos inherentes a la seguridad ciudadana.

## T 5

### *Dimensión control y variable Seguridad ciudadana*

		Seguridad ciudadana			Total
		Ineficiente	Regul	Ópti.	
Dimensión control	Deficiente	0	0	0	0
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.0%
	Med	0	14	8	22
	%	0.00%	20.00%	10.00%	30.0%
	Eficiente	0	9	39	48
	%	0.00%	10.00%	60.00%	70.0%
Total		0	23	47	70
	%	0.0%	30.0%	70.0%	100.0%

El 60% señala que el control es eficiente frente a una óptima seguridad ciudadana, que permite determinar los procedimientos adecuados para controlar el trabajo de los serenazgos encargados del patrullaje en la zona delimitada por la Municipalidad.

## 4.2 Análisis inferencial

Se trabajará la prueba no paramétrica Rho de Spearman. Así como el valor de 0.05 para determinar la correlación.

### Prueba HG

Ho: No existe relación significativa entre la GA y la SC en una Municipalidad distrital de Lima, 2022.

Ha: Existe relación significativa entre la GA y la SC en una Municipalidad distrital de Lima, 2022.

### T 6

*Variables\_gestión\_administrativa\_y\_la\_seguridad\_ciudadana*

		Gest.Administ.	Seg.Ciud.	
Rho	de Gest.Administ.	Coef.	1,000	,660
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	Seg.Ciud.	Coef.	,660	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

Se rechaza la hipótesis nula porque se obtiene un sig. de 0,000 menor a 0,05 existiendo una correlación positiva alta porque el Rho es 0,660.

## Prueba HE 1

Ho: No existe relación significativa entre la planificación y la SC en una Municipalidad distrital de Lima, 2022.

Ha: Existe relación significativa entre la planificación y la SC en una Municipalidad distrital de Lima, 2022.

### T 7

*Correlación\_planificación\_ variable\_seguridad\_ciudadana*

			Planificación	Seguridad ciudadana
Rho	de Planificación	Coef.	1,000	,612
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	Seguridad	Coef.	,612	1,000
	ciudadana	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

Se rechaza la hipótesis nula porque se obtiene un sig. de 0,000 menor a 0,05 existiendo una correlación positiva alta porque el Rho es 0,612.

## Prueba HE 2

Ho: No existe relación significativa entre la organización y la SC en una Municipalidad distrital de Lima, 2022.

Ha: Existe relación significativa entre la organización y la SC en una Municipalidad distrital de Lima, 2022.

## T 8

*Correlación de la dimensión organización variable seguridad ciudadana*

		Seguridad		
		Organización	ciudadana	
Rho	de Organización	Coef.	1,000	,582
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	Seguridad	Coef-	,582	1,000
	ciudadana	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

Se rechaza la hipótesis nula porque se obtiene un sig. de 0,000 menor a 0,05 existiendo una correlación positiva moderada porque el Rho es 0,582.

### Prueba HE 3

Ho: No existe relación significativa entre la dirección y la SC en una Municipalidad distrital de Lima, 2022.

Ha: Existe relación significativa entre la dirección y la SC en una Municipalidad distrital de Lima, 2022.

**Tabla 9**

*Correlación\_de\_la\_dimensión\_dirección\_variable\_seguridad\_ciudadana*

			Dirección	Seguridad ciudadana
Rho	de	Dirección	1,000	,564
Spearman		Coef.	.	,000
		Sig. (bilateral)	70	70
		N	,564	1,000
	Seguridad	Coef.	,000	.
	ciudadana	Sig. (bilateral)	70	70
		N		

Se rechaza la hipótesis nula porque se obtiene un sig. de 0,000 menor a 0,05 existiendo una correlación positiva moderada porque el Rho es 0,564.

.

#### Prueba HE 4

Ho: No existe relación significativa entre el control y la SC en una Municipalidad distrital de Lima, 2022.

Ha: Existe relación significativa entre el control y la SC en una Municipalidad distrital de Lima, 2022.

**Tabla 10**

*Correlación de la dimensión control variable seguridad ciudadana*

			Control	Seguridad ciudadana
Rho	de	Control	1,000	,542
Spearman		Coef.	.	,000
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
		Seguridad	,542	1,000
		ciudadana	,000	.
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

Se rechaza la hipótesis nula porque se obtiene un sig. de 0,000 menor a 0,05 existiendo una correlación positiva moderada porque el Rho es 0,542.

.

## V.DISCUSIÓN

En este apartado se exponen la discusión de los resultados en atención a los objetivos de investigación planeada. En atención al objetivo general determinar la relación significativa entre la gestión administrativa y la seguridad ciudadana en una Municipalidad distrital de Lima, 2021, se encontró un coeficiente rho 0.660\*\*, siendo una correlación positiva alta. Este resultado permite interpretar que a mayor gestión administrativa mayor es la relación de la seguridad ciudadana, es decir, se necesita de una gestión administrativa eficiente que conlleve a disminuir los actos u hechos de inseguridad ciudadana, garantizado de esta forma, una convivencia segura entre todos los ciudadanos y generando un cambio positivo en la sociedad.

En tal sentido, los resultados se asemejan a lo establecido por Naranjo el at., (2022), cuando considera de vital importancia la gestión administrativa dentro de las organizaciones, como proceso de participación e integración de todos los colaboradores en trabajar de manera unido en el logro de las metas establecidas. En este mismo orden de ideas, González (2019), refleja la importancia de la gestión administrativa flexible, dinámica y adaptada a los diferentes cambios que impone el mercado competitivo, de allí su importancia, con los resultados de la investigación, puesto que la gestión administrativa tiene que asumir la incertidumbre y el cambio constante como procesos adaptativos que conlleva a estar a la vanguardia de las transformaciones empresariales.

Por lo tanto, los colaboradores en la gestión administrativa se convierten en un eje medular y sistémico que origina participación e integración entre todos. Desde esta visión integrativa, se debe trabajar tanto la gestión administrativa como la seguridad ciudadana de una municipalidad distrital de Lima, 2021, en donde no solamente se vea reflejado el esfuerzo de los colaboradores de la Municipalidad, sino que su mayor campo de acción involucre a todas las comunidades a trabajar de manera mancomunada a fin de generar cambios en la seguridad ciudadana, reflejándose en una sociedad cada vez más equitativa, justa y libre.



De esta forma, los resultados también se asemejan a los de Rodrigues y Dos Santos (2022), en donde detallan, que la educación policial centrado en el orden y la seguridad ciudadana, se debe articula a una buena gestión administrativa en las entidades públicas, con la finalidad de trabajar de manera integrada y participativa en la solución de propuestas viables que originen cambios en la ciudadanía y el bien común de todos.

Sin embargo, al contrastar los resultados con Cuesta y Alda (2021), sostiene que debe haber mayor capacidad de gestión administrativa dentro de la gestión pública, para que los efectos positivos se puedan ver reflejado dentro de la sociedad. Los autores consideran el trabajo integrado con las comunidades, en donde los ciudadanos pueden ofrecer propuesta de solución a los problemas vividos por ellos, logrando de esta forma, que las comunidades se empoderen y generen cambios en la seguridad ciudadana de su propio territorio o comunidad.

Por lo tanto, al analizar el objetivo específico 1, se encontró una relación positiva alta entre la dimensión planificación y la variable seguridad ciudadana, con un coeficiente rho 0.612. Este resultado, permite interpretar que a mayor planificación de la gestión administrativa mayor será el campo de acción de la seguridad ciudadana. En tal sentido, Naranjo el at., (2022), sostiene que la planificación se convierte en una herramienta fundamental para establecer acciones o estrategias que favorezcan la empresa en si y conlleve a la integración y visión compartida de todos los colaboradores.

Para Licas el at., (2022), refieren que la planificación en las empresas se convierte en una herramienta de revisión constante ante los diferentes cambios que genera la sociedad, es decir, la gestión administrativa no se puede reflejar como algo estático y fijo, sino más bien como procesos flexibles de cambios sobre la práctica, conllevando a la evaluación constante de cada uno de sus procesos. Asimismo, Anchelia-Gonzales el at., (2021), aseveran que a la par de la planificación de la gestión administrativa se debe trabajar el compromiso organizacional de todos los colaboradores, es decir, una gestión que integre y motive hacia el logro de las metas establecidas.

De tal forma, que la planificación como procesos de la gestión administrativa se debe reflejar de manera positiva en la seguridad ciudadana, a través de planes y políticas que coadyuven en el bien común de los ciudadanos, elevando la calidad de vida de cada uno de ellos y articulando mecanismos de acción planificada. Crespo et al. (2021), consideran que la planificación debe convertirse en un eje de acción de la seguridad ciudadana, por lo que es necesario la formación de la ciudadanía en estrategia de intervención que origine la integración de todos en pro de una convivencia segura en los espacios públicos de la comunidad.

En relación, al objetivo específico 2, se encontró una relación positiva entre la dimensión organización y la variable seguridad ciudadana, con un coeficiente rho 0.582 el cual determina que la correlación es positiva moderada. Este resultado permite interpretar que la organización de la gestión empresarial se convierte en un factor necesario e importante para establecer cambios en el ciudadano común desde la seguridad ciudadana. Es decir, el trabajar la seguridad ciudadana implica la integración de las comunidades y de la sociedad civil organizada en la gestión de acciones o estrategias que originen cambios en la sociedad.

Pérez et al., (2022), consideran que es importante establecer aplicativos móviles para garantizar la seguridad ciudadana, para estos es importante que dentro de la organización de la gestión administrativa, se consideren la integración de las tecnologías, como proceso que permite identificar los lugares y horas más propensos a la inseguridad, además de establecer alertas a la ciudadanía para estar prevenidos.

De igual forma, Ochante et al., (2022), establecer la importancia de integrar las tecnologías o software en la seguridad ciudadana. Esto conlleva que desde la organización de la gestión administrativa se considere la implementación de aplicativos móviles y a su vez, se eduque a la ciudadanía en cuanto a su uso, pues de esta forma, se organiza las acciones, se genera un trabajo integrador y se refleja cambios en la sociedad.

Por lo tanto, la organización de la gestión administrativa debe convertirse en un proceso importante dentro de la administración pública y gobiernos locales, garantizando políticas y asignes que impacten en el bien común de todos los ciudadanos y se refleje de manera positiva en la seguridad ciudadana.

En este orden de ideas, al interpretar los resultados del objetivo específico 3, se refleja que existe una relación entre la dimensión dirección y la variable seguridad ciudadana, con un coeficiente rho 0.564\*\* el cual determina que la correlación es positiva moderada. Este resultado refleja la importancia de seguimiento en cada una de las actividades que se deben cumplir dentro de la gestión administrativa reflejándose de manera positiva en la seguridad ciudadana.

Naranjo el at., (2022), en su estudio, determinó que uno de los procesos que se ve limitado en la gestión administrativa es la dirección, pues existen carencia en el seguimiento de las actividades, aspectos que se refleja de manera negativa en la gestión. Sin embargo, Anchelia-Gonzales el at., (2021), reflejan en su estudio, que es importante el compromiso organizacional de los colaboradores en la gestión empresarial tanto de planificación, organización, dirección y control, como procesos cíclicos, sistémicos e integradores que conllevan al éxito empresarial y al logro de las metas establecidas.

En atención, al objetivo específico 4, los resultados reflejan una correlación positiva entre la dimensión control y la variable seguridad ciudadana, con un coeficiente rho 0.542\*\* el cual determina que la correlación es positiva moderada. Este resultado permite interpretar, que aun cuando la correlación es moderada, se deben desarrollar con mayor énfasis los procesos de control en la gestión administrativa, conllevando a procesos de evaluación y seguimiento en las actividades establecidas para la seguridad ciudadana de una municipalidad distrital de Lima, 2021.

González (2019), considero necesario el control como proceso de vigilancia, evaluación y seguimiento en el cumplimiento de las metas establecidas en la gestión administrativa, por lo cual es necesario, que se realicen seguimiento y

evaluación a los planes y políticas de seguridad ciudadana en una municipalidad distrital de Lima, 2021, a fin de establecer mecanismos de correctivos o indicar como se va alcanzado la meta. De tal forma, que el control es un proceso importante, pues permite la evaluación y a su vez, la mejora continua, sin descuidar la meta a lograr por parte de la gestión.

De tal forma, que el control en la seguridad ciudadana debe reflejarse como procesos de revisión constante, conllevando al verificar el logro de las metas, pero a su vez, estableciendo mejora continua y motivando, estimulado y orientando al talento humano hacia la consecución de las metas en equipo, y a la integración de todos bajo una visión compartida.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **Primera**

En atención al objetivo general, se concluye que existe una correlación entre las variables gestión administrativa y seguridad ciudadana, con un coeficiente Rho de Spearman 0.660, con un  $p\_valor = 0.000 < 0.05$  el cual determina que la correlación es positiva alta, concluyendo que a mayor gestión administrativa mayor será la seguridad ciudadana. Es decir, se necesita implementa en la gestión administrativa de una municipalidad distrital de Lima, mecanismos de integración y participación que fomenten el desarrollo de políticas y planes de seguridad ciudadana, que se vean reflejado en el bien común de la sociedad.

### **Segunda**

En relación con el objetivo específico 1, se concluye que existe una correlación entre la dimensión planificación y la variable seguridad ciudadana, con un coeficiente Rho de Spearman 0.612, con un  $p\_valor = 0.000 < 0.05$  el cual determina que la correlación es positiva alta. Este resultado refleja la importancia que tiene la planificación en articular mecanismos de integración entre las comunidades, la sociedad civil organizada y la gestión administrativa de una municipalidad distrital de Lima, 2021.

### **Tercera**

En función al objetivo específico 2, se concluye que existe una correlación entre la dimensión organización y la variable seguridad ciudadana, con un coeficiente Rho de Spearman 0.582, con un  $p\_valor = 0.000 < 0.05$ , el cual determina que la correlación es positiva moderada. Dicho resultado permite concluir que la organización de la gestión administrativa permite una mayor gestión de la seguridad ciudadana.

### **Cuarta**

En cuanto al objetivo específico 3, se concluye que existe una correlación entre la dimensión dirección y la variable seguridad ciudadana con un coeficiente Rho de Spearman 0.564, con un  $p\_valor = 0.000 < 0.05$ , el cual determina que la correlación

es positiva moderada. Este resultado, refleja la necesidad de establecer procesos de dirección que conlleven al seguimiento y acompañamiento de las actividades a cumplir por parte de una municipalidad distrital de Lima, 2021, en atención a la seguridad ciudadana. No solamente es el establecimiento de planes de seguridad ciudadana, sino medir y evaluar su efectividad.

#### **Quinta**

Y, finalmente, el objetivo específico 4, se concluye que existe una correlación entre la dimensión control y la variable seguridad ciudadana con un coeficiente Rho de Spearman 0.542, con un  $p\_valor = 0.000 < 0.05$  el cual determina que la correlación es positiva moderada. Este resultado refleja la necesidad de aplicar mecanismos de control desde la gestión administrativa a fin de determinar el impacto de la seguridad ciudadana en atención a sus políticas, planes y programas de ejecución.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **Primera**

Se recomienda a las municipalidades distritales de Lima, el trabajo mancomunado a fin de establecer acciones de mejora continua en la gestión administrativa tanto en sus procesos de planificación, organización, dirección y control, a fin de que se originen líneas de acción integradas que conlleven al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.

### **Segunda**

Considerar en los procesos de planificación de la gestión administrativa a las comunidades, a la sociedad civil organizada y a los demás organismos públicos, como proceso integrador que conlleven a implementar mecanismos de seguridad ciudadana, basado en la participación e integración de todos y todas, en pro de mejorar la convivencia segura y los espacios sociales.

### **Tercera**

Establecer alianza de cooperación, integración y participación de todos los miembros de la sociedad en sí, a fin de garantizar una mejor organización de la gestión administrativa y seguridad ciudadana.

### **Cuarta**

Considerar el proceso de dirección de la gestión administrativa, como eje transversal en la gestión pública, que conlleven al seguimiento de cada una de las acciones, políticas, programas o planes de seguridad ciudadana.

### **Quinta**

Establecer el proceso de control de la gestión administrativa como herramienta de evaluación de los demás procesos (planificación, organización y dirección), conllevando a la mejora continua y a presentar resultados preliminares, parciales o totales de cada una de las acciones establecidas por la seguridad ciudadana, en donde el ciudadano común, sea el encargado de valorar dichas acciones.

## Referencias

- Anchelia-Gonzales, V., Inga-Arias, M., Olivares-Rodriguez, P., & Escalante-Flores, J. (2021). La gestión administrativa y compromiso organizacional en instituciones educativas. [Administrative management and organizational commitment in educational institutions] *Propósitos y Representaciones*, 9, 1-14. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9nSPE1.899>
- Anzola, S. (2002). En *Administración de pequeñas empresas* (2 ed). Ciudad de México: Mc Graw Hill.
- Araya-Moreno, J. (2021). Seguridad ciudadana en Chile: Las estadísticas sobre la delincuencia como tecnologías de producción de conocimiento. [Citizen security in Chile: Crime statistics as knowledge production technologies] *Latin American Law Review*, (7), 143-143–160. <https://doi.org/10.29263/lar07.2021.09>
- Armijo F., Hurtado L., Andrade F. (2022) ADMINISTRATIVE MANAGEMENT IN SMALL AND MEDIUM-SIZED COMPANIES IN THE COMMERCIAL SECTOR IN THE CITY OF SANTO DOMINGO. *Universidad y Sociedad*. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85130191481&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22ADMINISTRATIVE+MANAGEMENT%22&sid=689d2e5228627219e90b14cd480c713f&sot=b&sdt=b&sl=42&s=TITLE-ABS-KEY%28%22ADMINISTRATIVE+MANAGEMENT%22%29&relpos=16&citeCnt=0&searchTerm=>
- Barrantes, T. (2017). La organización institucional en la gestión administrativa y académica propuesta de un proyecto de desarrollo institucional para la escuela fiscal mixta. Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60953/Carra\\_sco\\_UBO-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60953/Carra_sco_UBO-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Berti L., Diaz Y., Perez P. (2021) Citizen security based on ecuadorian legal regulations: Case of parroquia alpachaca, cantón ibarra. *Universidad y Sociedad*. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0->



[85116083449&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22CITIZEN+SECURITY%22&nlo=&nlr=&nls=&sid=92ece58ea7ad61180b838e1fbbeb60c5&sot=b&sdt=b&sl=33&s=TITLE-ABS-KEY%28%22CITIZEN+SECURITY%22%29&relpos=32&citeCnt=0&searchTerm=](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85116083449&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22CITIZEN+SECURITY%22&nlo=&nlr=&nls=&sid=92ece58ea7ad61180b838e1fbbeb60c5&sot=b&sdt=b&sl=33&s=TITLE-ABS-KEY%28%22CITIZEN+SECURITY%22%29&relpos=32&citeCnt=0&searchTerm=)

Buitrago, J. I. G. (2019). Flexibilizar la gestión administrativa del Estado colombiano en tiempos de globalización \*. [Flexibilizing the administrative management of Colombian state in time of globalization Flexibilizar a gestão administrativa do Estado colombiano em tempos de globalização] *Estudios De Derecho*, 76(168), 44-71. <https://doi.org/10.17533/udea.esde.v76n168a02>

Boza A., Gabriel K., Huamani E., Delgado A. (2022) Development of a Security System Based on Facial Recognition Oriented to the Management and Diversion of Criminal Attacks. *International Journal of Emerging Technology and Advanced Engineering*. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85125124333&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22CITIZEN+SECURITY%22&sid=92ece58ea7ad61180b838e1fbbeb60c5&sot=b&sdt=b&sl=33&s=TITLE-ABS-KEY%28%22CITIZEN+SECURITY%22%29&relpos=10&citeCnt=0&searchTerm=>

Briceno M. (2019) The criminal management of citizen security since 1998. *Revista de Occidente*. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85070190107&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22CITIZEN+SECURITY%22&nlo=&nlr=&nls=&sid=92ece58ea7ad61180b838e1fbbeb60c5&sot=b&sdt=b&sl=33&s=TITLE-ABS-KEY%28%22CITIZEN+SECURITY%22%29&relpos=99&citeCnt=0&searchTerm=>

Butt U., Letchmunan S., Hassan F., Ali M., Baqir A., Koh T., Sherazi H. (2021) Spatio-Temporal Crime Predictions by Leveraging Artificial Intelligence for Citizens Security in Smart Cities. *IEEE Access*. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85103272168&origin=resultslist&sort=plf-f>

[f&src=s&st1=%22CITIZEN+SECURITY%22&nlo=&nlr=&nls=&sid=92ece58ea7ad61180b838e1fbb60c5&sot=b&sdt=b&sl=33&s=TITLE-ABS-KEY%28%22CITIZEN+SECURITY%22%29&relpos=56&citeCnt=8&searchTerm=](https://www.academia.edu/28898620/ADMINISTRACION_DE_RECURSOS_HUMANOS_Chiavenato_9na_ed)

Centro de Investigación Parlamentaria. (2021). Seguridad Ciudadana.

Chiavenato, I. (2011). Administración de recursos humanos (novena ed.). México: McGRAW-HILL/. Obtenido de [https://www.academia.edu/28898620/ADMINISTRACION\\_DE\\_RECURSOS\\_HUMANOS\\_Chiavenato\\_9na\\_ed](https://www.academia.edu/28898620/ADMINISTRACION_DE_RECURSOS_HUMANOS_Chiavenato_9na_ed)

Chiavenato, I. (2016). Planeación estratégica, fundamentos y aplicaciones México. Editorial McGraw-Hill.

CONASEC. (2021). Seguridad Ciudadana como Política de Estado . [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/C1AAF4E6D665E2FD05257F32006274D7/\\$FILE/SC\\_como\\_pol%C3%ADtica\\_de\\_estado.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/C1AAF4E6D665E2FD05257F32006274D7/$FILE/SC_como_pol%C3%ADtica_de_estado.pdf)

CONASEC. (21 de junio de 2019). Plan Nacional de Seguridad Ciudadana.

Cordero S. (2020) Citizen security and community participation in Latin America. Revista Científica General Jose Maria Cordova. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85086454964&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22CITIZEN+SECURITY%22&nlo=&nlr=&nls=&sid=92ece58ea7ad61180b838e1fbb60c5&sot=b&sdt=b&sl=33&s=TITLE-ABS-KEY%28%22CITIZEN+SECURITY%22%29&relpos=89&citeCnt=1&searchTerm=>

Crespo Berti, L., Ormaza Díaz, Y. C., & Villarreal Pérez, P. V. (2021). La seguridad ciudadana fundamentada en la normativa legal ecuatoriana: caso Parroquia Alpachaca, Cantón Ibarra. Revista Universidad y Sociedad, 13(S2), 338-346.

Cuesta J., Alda E. (2021) Evaluating a citizen security pilot in Honduras: The

economic benefits of a much reduced murder rate. Development Policy Review.  
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85101816652&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22CITIZEN+SECURITY%22&nlo=&nlr=&nls=&sid=92ece58ea7ad61180b838e1fbbeb60c5&sot=b&sdt=b&sl=33&s=TITLE-ABS-KEY%28%22CITIZEN+SECURITY%22%29&relpos=36&citeCnt=0&searchTerm=>

Daza, A. M. B. (2018). Gobernanza corporativa, una propuesta para el mejoramiento en la gestión administrativa y financiera en el hospital E.S.E Nuestra Señora del Carmen Tabio - Cundinamarca. [Corporate governance: a proposal for improving the administrative and financial management of the E.S.E Nuestra Señora del Carmen Hospital, Tabio-Cundinamarca La gouvernance corporative, une proposition pour améliorer la gestion administrative et financière a l'hôpital E.S.E. Nuestra Señora del Carmen, a Tabio, Cundinamarca en Colombie Governança corporativa, uma proposta para o melhoramento na gestão administrativa e financeira no hospital "E.S.E. Nuestra Señora del Carmen" em Tabio - Cundinamarca] Contaduría Universidad De Antioquia, (73), 13-32. <https://doi.org/10.17533/udea.rc.n73a01>

Díaz Guarneros, J. D., & Pedro Felipe Díaz Arenas. (2022). Incorporación del uso tecnológico en la política pública de seguridad ciudadana en Medellín. [Incorporation of the use of technology in the public policy on citizen security in Medellín] Revista CIFE, 24(40)<https://doi.org/10.15332/22484914.7586>

Emerson R. (2020) Who is the citizen in citizen security?. Latin American Research Review. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85090559723&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22CITIZEN+SECURITY%22&nlo=&nlr=&nls=&sid=92ece58ea7ad61180b838e1fbbeb60c5&sot=b&sdt=b&sl=33&s=TITLE-ABS-KEY%28%22CITIZEN+SECURITY%22%29&relpos=85&citeCnt=0&searchTerm=>

Fayol, H. (2016). Administración industrial y general. (14va ed.) Argentina: El Ateneo.

González Buitrago, J. I. (2019). Flexibilizar la gestión administrativa del Estado colombiano en tiempos de globalización. *Estudios De Derecho*, 76(168), 43–71. <https://doi.org/10.17533/udea.esde.v76n168a02>

Licas Huarcaya, E. M., Licas Huarcaya, D., Portugal Moscoso, F. C., Patricio Aparicio, S. S., & Guizado Ortiz, A. E. (2022). Gestión administrativa y satisfacción laboral del docente de educación en una universidad peruana. *Universidad Y Sociedad*, 14(S1), 258-263. Recuperado a partir de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2656>

Llanos X., Arevalo A., Cruz I. (2022) ADMINISTRATIVE MANAGEMENT OF THE NATIONAL STORAGE UNIT. CANTON QUEVEDO, LOS RÍOS PROVINCE. *Universidad y Sociedad*. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85129207238&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22ADMINISTRATIVE+MANAGEMENT%22&nlo=&nlr=&nls=&sid=689d2e5228627219e90b14cd480c713f&sot=b&sdt=b&sl=42&s=TITLE-ABS-KEY%28%22ADMINISTRATIVE+MANAGEMENT%22%29&relpos=33&citeCnt=0&searchTerm=>

Llerena L., Lombardo L. (2022) A WEB APPLICATION FOR ADMINISTRATIVE MANAGEMENT OF THE MASS VACCINATION CAMPAING. *Universidad y Sociedad*. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85126269498&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22ADMINISTRATIVE+MANAGEMENT%22&nlo=&nlr=&nls=&sid=689d2e5228627219e90b14cd480c713f&sot=b&sdt=b&sl=42&s=TITLE-ABS-KEY%28%22ADMINISTRATIVE+MANAGEMENT%22%29&relpos=28&citeCnt=0&searchTerm=>

Licas E., Licas D., Portugal F., Patricio S., Guizado A. (2022) ADMINISTRATIVE MANAGEMENT AND JOB SATISFACTION OF THE EDUCATION TEACHER IN A PERUVIAN UNIVERSITY. *Universidad y Sociedad*. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0->

[85126273977&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22ADMINISTRATIVE+MANAGEMENT%22&nlo=&nlr=&nls=&sid=92ece58ea7ad61180b838e1fbb60c5&sot=b&sdt=b&sl=42&s=TITLE-ABS-KEY%28%22ADMINISTRATIVE+MANAGEMENT%22%29&relpos=30&citeCnt=0&searchTerm=](https://doi.org/10.22335/rlct.v14i2.1547)

Luisa Fernanda, P. U., & Artur Oswaldo, V. M. (2022). Toma de decisiones para la gestión territorial de la seguridad ciudadana: Caso de los comandos de Departamento de Policía Santander y Policía Metropolitana de Bucaramanga. [Decision-making for the territorial management of citizen security: Case Santander Police Department and Bucaramanga Metropolitan Police Department Command. Tomada de decisão para a gestão territorial da segurança cidadã: Caso Delegacia de Polícia de Santander e Polícia Metropolitana de Bucaramanga Comando do Departamento.] Revista Logos, Ciencia & Tecnologia, 14(2), 108-123. <https://doi.org/10.22335/rlct.v14i2.1547>

Machado M., Tixi D., Navarro M., Inga M. (2020) Violation of the citizen security right by sex workers due to lack of legal regulations. Universidad y Sociedad. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85100845842&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22CITIZEN+SECURITY%22&nlo=&nlr=&nls=&sid=92ece58ea7ad61180b838e1fbb60c5&sot=b&sdt=b&sl=33&s=TITLE-ABS-KEY%28%22CITIZEN+SECURITY%22%29&relpos=82&citeCnt=0&searchTerm=>

Mendoza, A. (2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresas comerciales en la ciudad de Manta. Ecuador. Obtenido de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/614/pdf>

Morales, N. J. M., Toukoumidis, A. T., Guamán, I., Alejandro Romero, & Caluguillin, A. P. (2020). Comunicación, ciudadanía y transparencia: Acceso a la información pública como herramienta de participación ciudadana en la gestión administrativa. [Communication, citizenship and transparency: Access to public information as a tool for citizens' participation in administrative

management] Revista Ibérica De Sistemas e Tecnologias De Informação, , 362-375. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/comunicación-ciudadanía-y-transparencia-acceso-la/docview/2385370860/se-2>

More R., Gonzales R., Tume J., Vega A. (2021) Approach for intermediate activities in the soft systems methodology (SSM) applied in the evaluation of a citizen security plan. CISCI 2021 - Vigésima Conferencia Iberoamericana en Sistemas, Cibernética e Informática, Decimo Octavo Simposium Iberoamericano en Educacion, Cibernética e Informática, SIECI 2021 - Memorias. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85118729696&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22CITIZEN+SECURITY%22&nlo=&nlr=&nls=&sid=92ece58ea7ad61180b838e1fbb60c5&sot=b&sdt=b&sl=33&s=TITLE-ABS-KEY%28%22CITIZEN+SECURITY%22%29&relpos=52&citeCnt=0&searchTerm=>

Naranjo Armijo, F. G., Carrión Hurtado, L. H., & Bosmediano Andrade, F. G. (2022). Gestión administrativa en las pymes del sector comercial en la ciudad de Santo Domingo en Ecuador. Universidad Y Sociedad, 14(3), 504-513. Recuperado a partir de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2891>

Norely, S. B., Solbey, M. P., Calderón-Hernández, G., & Betancur, H. (2020). El perfil de gestión del directivo docente de Antioquia y los enfoques de gestión administrativa. [Managerial profile of teacher-directors in Antioquia and administrative management approaches O perfil de gestão do diretor docente de Antioquia e as abordagens de gestão administrativa] Innovar, 30(77), 123-136. <https://doi.org/10.15446/innovar.v30n77.87453>

Ochante Y., Robles F., Sierra F., Carbonell C. (2022) Internet of things based mobile application to improve citizen security. Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science. Volume 27, Issue 1, Pages 386 – 394. [10.11591/ijeecs.v27.i1.pp386-394](https://doi.org/10.11591/ijeecs.v27.i1.pp386-394)

Ochante Y., Robles F., Sierra F., Carbonell C. (2022) Internet of things based mobile application to improve citizen security. Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science.

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85132411603&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22CITIZEN+SECURITY%22&sid=92ece58ea7ad61180b838e1fbbeb60c5&sot=b&sdt=b&sl=33&s=TITLE-ABS-KEY%28%22CITIZEN+SECURITY%22%29&relpos=7&citeCnt=0&searchTerm=>

Pacherres, C. (2020). gestión administrativa y desempeño laboral en los colaboradores del Poder Judicial de Moyobamba, 2020. Moyobamba, Perú. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55445>

Pelaez, SN. (2017). Strategic Planning for Public and Nonprofit Organizations. Third Edition. Printed in the United States of America.

Perez S., Schargrotsky E., Garcia M. (2021) Crime under lockdown: The impact of COVID-19 on citizen security in the city of Buenos Aires. Criminology and Public Policy.

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85116276343&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22CITIZEN+SECURITY%22&nlo=&nlr=&nls=&sid=92ece58ea7ad61180b838e1fbbeb60c5&sot=b&sdt=b&sl=33&s=TITLE-ABS-KEY%28%22CITIZEN+SECURITY%22%29&relpos=37&citeCnt=4&searchTerm=>

Perez R., Matta H., Matta E., Artezano A., Matta D., Millones S., Cumpen R. (2022) Crime Prediction and Citizen Security Plans using Big Data in Metropolitan Lima. International.

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85141714290&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22CITIZEN+SECURITY%22&sid=92ece58ea7ad61180b838e1fbbeb60c5&sot=b&sdt=b&sl=33&s=TITLE-ABS-KEY%28%22CITIZEN+SECURITY%22%29&relpos=3&citeCnt=0&searchTerm=>

Pinzón, L., Dary Botero. (2017). El liderazgo en la gestión administrativa como impulsor de la estrategia para la competitividad internacional empresarial: Journal of Strategic Studies. [[Leadership in administrative management as a driver of the strategy for international business competitiveness]] Revista

Ciencias Estrategicas, 25(38), 271-276. rces.v25n38.a1

Robbins, S. & Judge, T. (2018). Comportamiento Organizacional (Decimoquinta ed.). México. Recuperado de: <https://apunteca.usal.edu.ar/id/eprint/1598/>

Rodrigues C., Dos Santos J. (2022). Police education and citizen security: the brazilian experiences and the case of the rio grande do sul military police. Revista Brasileira de Seguranca Publica. Volume 16, Issue 1, Pages 50 – 6. 10.31060/rbsp.2022.v16.n1.1483

Rodriguez J., Velasquez Y., Toro C., Carmona J. (2019) Citizen security, violence and criminality: A holistic and criminological vision of the statistical figures of 2018. Revista Criminalidad. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85088970215&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22CITIZEN+SECURITY%22&nlo=&nlr=&nls=&sid=92ece58ea7ad61180b838e1fbbeb60c5&sot=b&sdt=b&sl=33&s=TITLE-ABS-KEY%28%22CITIZEN+SECURITY%22%29&relpos=92&citeCnt=0&searchTerm=>

Sanchez, M. E., & Mariño, S.,I. (2021). Implementación de un repositorio para apoyo a la gestión administrativa. [Implementation of a repository to support administrative management.] Palabra Clave, 10(2)<https://doi.org/10.24215/18539912e130>

Sato T., Muraki M., Sunaga D. (2022) STUDY ON EFFICIENT ADMINISTRATIVE MANAGEMENT OF LOCAL GOVERNMENTS THROUGH INTERDISCIPLINARY COOPERATION ON SMART CITY PROJECT – A case study in Sapporo city. AIJ Journal of Technology and Design. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85142176069&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22ADMINISTRATIVE+MANAGEMENT%22&sid=689d2e5228627219e90b14cd480c713f&sot=b&sdt=b&sl=42&s=TITLE-ABS-KEY%28%22ADMINISTRATIVE+MANAGEMENT%22%29&relpos=3&citeCnt=0&searchTerm=>



- Solis Tipian, M. A. (2020). Analisis de politicas publicas y seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Lurigancho 2020. Tesis Doctoral. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47840/Sol%c3%ads\\_TMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47840/Sol%c3%ads_TMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Toro Alvarez, M. M., & Deissy Motta Castaño. (2017). Articuladores de innovación social para contrarrestar amenazas a la seguridad ciudadana [Social innovation articulators to counter threats to public safety]. Revista Logos, Ciencia & Tecnologia, 8(2), 24-34. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/articuladores-de-innovación-social-para/docview/1999170500/se-2>
- Villegas-Ch, W., & Palacios-Pacheco, X. (2020). Propuesta de una Arquitectura de IoT para la gestión administrativa de un campus universitario. [Proposal for an IoT Architecture for the Administrative Management of a University Campus] Revista Ibérica De Sistemas e Tecnologias De Informação, , 496-508. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/propuesta-de-una-arquitectura-iot-para-la-gestión/docview/2452330171/se-2>
- Yttri Dahl, J., Fyfe, N., Oppen Ingebrigtsen, H., Larsson, P., Erichsen Skjevraak, P., Vestby, A., & Runhovde, S. (2021). OLd, New, Borrowed and Blue - Shifts In Modern Policing. The British Journal Of Criminology. <https://doi.org/10.1093/bjc/azab08>

## ANEXOS

## Anexo 1: Matrices de operacionalización

### Operacionalización de la variable *Gestión administrativa*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración	Nivel y Rango de la variable
Gestión administrativa	Chiavenato (2016), la gestión administrativa implicar la integración, desde este punto de vista, las organizaciones necesitan de los colaboradores y los colaboradores de la empresa, por lo que se debe reflejar como un trabajo sistémico y holístico dentro de la empresa, con una visión compartida en el logro de las metas deseadas.	Es una variable de naturaleza cuantitativa y se mide con la escala de Likert. Se consideró 4 dimensiones, 8 indicadores y 20 ítems; los mismos que fueron de utilidad para realizar el cuestionario tipo Likert.	Planificación	Procedimientos	1,2,3,4	Escala: ordinal	Eficiente (41- 60) Media (21- 40) Deficiente (1- 20)
				Presupuesto			
			Organización	Tareas	5,6,7,8,9,10		
				Acuerdos			
			Dirección	Selección	11,12,13,14,15		
				Motivación			
			Control	Desempeño	16,17,18,19,20		
				Resultado			

### Operacionalización de la variable Seguridad Ciudadana

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración	Nivel y Rango de la variable
Seguridad Ciudadana	Camilo-Andres & García-Perilla (2018)., la explica como estrategias que el Estado debe garantizar a la ciudadanía a fin de brindarle espacios de convivencia ciudadana, que conlleve al bien común. De acuerdo, con el Centro de Investigación	Es una variable de naturaleza cuantitativa y se mide con la escala de Likert. Se consideró 4 dimensiones, 8 indicadores y 20 ítems; los mismos que fueron de utilidad para realizar el cuestionario tipo Likert.	Preventivas	Control Monitoreo	1,2,3,4	Escala: ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Óptima (41- 60) Regular (21- 40) Ineficiente (1- 20)
			Programas educativos	Reformas del sistema policial Planes estratégicos	5,6,7,8,9,10		
			Organización de la comunidad	Reforma del sistema judicial Coordinación entre el sistema judicial y policial	11,12,13,14,15		
			Control de la venta de alcohol, tráfico de drogas y porte de armas	Reforma del sistema penitenciario Agilizar procesos y eliminar sesgos en la administración de justicia	16,17,18,19,20		

## Anexo 2. Instrumentos

### Questionario de *Gestión administrativa*

Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)					
	<b>Dimensión 1: Planificación</b>				<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	¿En la institución donde usted es colaborador existen procedimientos adecuados para lograr la seguridad ciudadana en su jurisdicción?								
2	¿En la institución donde usted es colaborador existen procedimientos que garantizan que se cumpla con el Plan de trabajo de seguridad ciudadana establecido?								
3	¿En su institución existe el presupuesto adecuado para tener un servidor público para el monitoreo de la seguridad ciudadana en su jurisdicción?								
4	¿En el lugar donde usted es colaborador identifica claramente el presupuesto necesario para destinarlo para la seguridad ciudadana?								
	<b>Dimensión 2: Organización</b>								
5	¿En su institución existen Comités conformados por la sociedad civil para lograr la seguridad ciudadana?								
6	¿En su institución existen charlas de sensibilización para organizarse en su jurisdicción en relación a la seguridad ciudadana?								
7	¿En su institución se cumple con todos los requerimientos necesarios para que exista seguridad ciudadana?								
8	¿En su institución existen actas suscritas por la sociedad civil a fin que se comprometan con la seguridad ciudadana?								
9	¿En su institución las actas de acuerdos para el cumplimiento de la seguridad ciudadana se archivan para que sirvan de base para mejorar los aspectos negativos para que se logre la seguridad ciudadana?								
10	¿En su institución existen procedimientos claros cuando se presenta actos delincuenciales urbanos?								
	<b>Dimensión 3: Dirección</b>								
11	¿En su institución existe liderazgo para llevar a cabo las								

	actividades de dirigir mecanismos de protección en su jurisdicción?					
12	¿En su institución el director, se encarga de velar por el cumplimiento de los planes operativos de cada período?					
13	¿En su institución el director se encarga de destinar los recursos necesarios para la prevención de la seguridad ciudadana?					
14	¿En su institución el director tiene contacto con otras instituciones interrelacionadas para lograr la seguridad ciudadana?					
15	¿El director de su institución tiene convenios con otras instituciones para lograr la seguridad ciudadana Inter distritos?					
	<b>Dimensión 4: Control</b>					
16	¿En su institución tienen un órgano de control interno para que ejecute sus funciones de control a los servidores públicos?					
17	¿El personal de la institución se desempeña adecuadamente al momento de elaborar los planes de seguridad ciudadana?					
18	¿Se controla la ejecución presupuestal de los recursos destinados para la seguridad ciudadana?					
19	¿Los funcionarios se interrelacionan entre si para controlar con los objetivos establecidos para mejorar la seguridad ciudadana?					
20	¿Los servidores públicos de la institución se encuentran sensibilizados de la importancia del control en cada proceso para mostrar la eficiencia, efectividad acorde a las funciones que cada uno realiza?					

**Nota: *Elaboración Propia***

## Cuestionario de Seguridad Ciudadana

1 Nunca	2 Casi nunca	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre					
Nº	Ítems				Escala de valoración				
<b>DIMENSIÓN 1. Preventivas</b>					<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	¿Existen charlas de sensibilización para lograr la prevención de posibles extorsiones que puedan ser víctimas los ciudadanos de la jurisdicción en su institución?								
2	¿Su institución coordina con la policía nacional del Perú para que puedan patrullaje en su jurisdicción en las zonas ya monitoreadas que son de alta peligrosidad?								
3	¿Los ciudadanos de la jurisdicción de su institución conoce los procedimientos mínimos de seguridad personal, que hayan sido sensibilizados por uds?								
4	¿Considera que su institución realiza actividades de prevención en relación al cuidado que cada individuo debe de considerar como parte de la seguridad ciudadana?								
<b>DIMENSIÓN 2. Programas educativos</b>									
5	¿En su institución se organiza para visitar los colegios de su jurisdicción para capacitarlos en relación a los peligros que estamos expuestos por individuos que no tienen valores?								
6	¿El personal de su institución lo capacita en forma periódica a fin de mejorar su capacidad de respuesta frente a la seguridad ciudadana?								
7	¿Su institución genera charlas en forma periódica para los ciudadanos en relación a la seguridad ciudadana?								
8	¿En su institución tiene asesores legales que evalúen los vacíos legales del sistema judicial por el cual existente tanta inseguridad?								
9	¿En su institución han evaluado reformas del sistema judicial?								
10	¿En su institución de acuerdo al mapeo de su jurisdicción, solicitan los recursos presupuestales necesarios para disminuir la inseguridad ciudadana?								
<b>DIMENSIÓN 3. Organización de la comunidad</b>									
11	¿Su institución ha logrado formar grupos de diversas zonas para estar vigilantes de observar actividades de uso no normal, para comunicar y sin exponerse ante ello?								

12	¿Su institución ha logrado involucrar a los ciudadanos de su jurisdicción para estar atento en ayudar algún vecino que presente alguna acción de inseguridad ciudadana?					
13	¿Los ciudadanos se encuentran organizados en forma periódica a fin de que puedan protegerse frente a tanta inseguridad ciudadana?					
14	¿Si algún ciudadano a sido víctima de un acto delincencial, se le monitorea para ver en que condiciones se encuentran?					
15	¿La institución se preocupa por sensibilizar a los ciudadanos de su jurisdicción para que reconozcan la importancia del trabajo en equipo frente a la seguridad ciudadana?					
	<b>DIMENSIÓN 4. Control de la venta de alcohol, tráfico de Drogas, porte de armas</b>					
16	¿Su institución de acuerdo a su jurisdicción se encarga de identificar las zonas donde realizan venta de alcohol a menores de edad?					
17	¿Su institución ha creado mecanismos de control en caso existan menores de edad bebiendo en las zonas públicas de su jurisdicción?					
18	¿Su institución tiene mapeado las zonas en donde realizan venta de droga?					
19	¿Su institución realiza operaciones articuladas para determinar si es que están portando armas sin el permiso respectivo?					
20	¿Su institución articula los procedimientos adecuados para proceder con la detención con ayuda policial?					

**Nota: Elaboración Propia**



### **Anexo 3. Certificados de validez**

#### **CARTA DE PRESENTACIÓN**

Señor(a):

Presente.

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2021- II, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **La gestión administrativa y la seguridad ciudadana de una Municipalidad Distrital en Lima 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de profesionales especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas relacionados con mi investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Instrumento respectivo.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma

Nombre completo: Esquerre Tuanama, Karen Roxana

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>Dimensión 1: Planificación</b>	X		X		X		
1	¿En la institución donde usted es colaborador existen procedimientos adecuados para lograr la seguridad ciudadana en su jurisdicción?	X		X		X		
2	¿En la institución donde usted es colaborador existen procedimientos que garantizan que se cumpla con el Plan de trabajo de seguridad ciudadana establecido?	X		X		X		
3	¿En su institución existe el presupuesto adecuado para tener un servidor público para el monitoreo de la seguridad ciudadana en su jurisdicción?	X		X		X		
4	¿En el lugar donde usted es colaborador identifica claramente el presupuesto necesario para destinarlo para la seguridad ciudadana?	X		X		X		
	<b>Dimensión 2: Organización</b>							
5	¿En su institución existen Comités conformados por la sociedad civil para lograr la seguridad ciudadana?	X		X		X		
6	¿En su institución existen charlas de sensibilización para organizarse en su jurisdicción en relación a la seguridad ciudadana?	X		X		X		
7	¿En su institución se cumple con todos los requerimientos necesarios para que exista seguridad ciudadana?	X		X		X		
8	¿En su institución existen actas suscritas por la sociedad civil a fin que se comprometan con la seguridad ciudadana?	X		X		X		
9	¿En su institución las actas de acuerdos para el cumplimiento de la seguridad ciudadana se archivan para que sirvan de base para	X		X		X		

	mejorar los aspectos negativos para que se logre la seguridad ciudadana?						
10	¿En su institución existen procedimientos claros cuando se presenta actos delincuenciales urbanos?	X		X		X	
	<b>Dimensión 3: Dirección</b>						
11	¿En su institución existe liderazgo para llevar a cabo las actividades de dirigir mecanismos de protección en su jurisdicción?	X		X		X	
12	¿En su institución el director, se encarga de velar por el cumplimiento de los planes operativos de cada período?	X		X		X	
13	¿En su institución el director se encarga de destinar los recursos necesarios para la prevención de la seguridad ciudadana?	X		X		X	
14	¿En su institución el director tiene contacto con otras instituciones interrelacionadas para lograr la seguridad ciudadana?	X		X		X	
15	¿El director de su institución tiene convenios con otras instituciones para lograr la seguridad ciudadana Inter distritos?	X		X		X	
	<b>Dimensión 4: Control</b>						
16	¿En su institución tienen un órgano de control interno para que ejecute sus funciones de control a los servidores públicos?	X		X		X	
17	¿El personal de la institución se desempeña adecuadamente al momento de elaborar los planes de seguridad ciudadana?	X		X		X	
18	¿Se controla la ejecución presupuestal de los recursos destinados para la seguridad ciudadana?	X		X		X	
19	¿Los funcionarios se interrelacionan entre si para controlar con los objetivos establecidos para mejorar la seguridad ciudadana?	X		X		X	
20	¿Los servidores públicos de la institución se encuentran sensibilizados de la importancia del control en cada proceso para mostrar la eficiencia, efectividad acorde a las funciones que cada uno realiza?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_SUFICIENCIA\_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. CUBA CARBAJAL NESTOR

DNI: 40029894

Especialidad del validador: ESPECIALISTA EN ADMINISTRACIÓN

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima de del 2022  
Firmado digitalmente por:  
CUBA CARBAJAL NESTOR FIR  
40029894 hard  
Motivo: Soy el autor del  
documento-----  
Fecha: 12/12/2022 07:46:08-0500

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO LA SEGURIDAD CIUDADANA**

		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1. Preventivas</b>							
1	¿Existen charlas de sensibilización para lograr la prevención de posibles extorsiones que puedan ser víctimas los ciudadanos de la jurisdicción en su institución?	X		X		X		
2	¿Su institución coordina con la policía nacional del Perú para que puedan patrullaje en su jurisdicción en las zonas ya monitoreadas que son de alta peligrosidad?	X		X		X		
3	¿Los ciudadanos de la jurisdicción de su institución conoce los procedimientos mínimos de seguridad personal, que hayan sido sensibilizados por uds?	X		X		X		
4	¿Considera que su institución realiza actividades de prevención en relación al cuidado que cada individuo debe de considerar como parte de la seguridad ciudadana?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2. Programas educativos</b>							
5	¿En su institución se organiza para visitar los colegios de su jurisdicción para capacitarlos en relación a los peligros que estamos expuestos por individuos que no tienen valores?	X		X		X		
6	¿El personal de su institución lo capacita en forma periódica a fin de mejorar su capacidad de respuesta frente a la seguridad ciudadana?	X		X		X		
7	¿Su institución genera charlas en forma periódica para los ciudadanos en relación a la seguridad ciudadana?	X		X		X		
8	¿En su institución tiene asesores legales que evalúen los vacíos legales del sistema judicial por el cual existente tanta inseguridad?							
9	¿En su institución han evaluado reformas del sistema judicial?	X		X		X		

10	¿En su institución de acuerdo al mapeo de su jurisdicción, solicitan los recursos presupuestales necesarios para disminuir la inseguridad ciudadana?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3. Organización de la comunidad</b>								
11	¿Su institución ha logrado formar grupos de diversas zonas para estar vigilantes de observar actividades de uso no normal, para comunicar y sin exponerse ante ello?	X		X		X		
12	¿Su institución ha logrado involucrar a los ciudadanos de su jurisdicción para estar atento en ayudar algún vecino que presente alguna acción de inseguridad ciudadana?	X		X		X		
13	¿Los ciudadanos se encuentran organizados en forma periódica a fin de que puedan protegerse frente a tanta inseguridad ciudadana?	X		X		X		
14	¿Si algún ciudadano a sido víctima de un acto delincencial, se le monitorea para ver en que condiciones se encuentran?	X		X		X		
15	¿La institución se preocupa por sensibilizar a los ciudadanos de su jurisdicción para que reconozcan la importancia del trabajo en equipo frente a la seguridad ciudadana?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4. Control de la venta de alcohol, tráfico de Drogas, porte de armas</b>								
16	¿Su institución de acuerdo a su jurisdicción se encarga de identificar las zonas donde realizan venta de alcohol a menores de edad?	X		X		X		
17	¿Su institución ha creado mecanismos de control en caso existan menores de edad bebiendo en las zonas públicas de su jurisdicción?	X		X		X		
18	¿Su institución tiene mapeado las zonas en donde realizan venta de droga?	X		X		X		
19	¿Su institución realiza operaciones articuladas para determinar si es que están portando armas sin el permiso respectivo?	X		X		X		
20	¿Su institución articula los procedimientos adecuados para proceder con la detención con ayuda policial?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_SUFICIENCIA\_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. CUBA CARBAJAL NESTOR

DNI: 40029894

Especialidad del validador: ESPECIALISTA EN ADMINISTRACIÓN

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima de del 2022



Firmado digitalmente por:  
CUBA CARBAJAL NESTOR FIR  
40029894 hard  
Motivo: Soy el autor del  
documento  
Fecha: 12/12/2022 07:48:08-0500

-----  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>Dimensión 1: Planificación</b>	X		X		X		
1	¿En la institución donde usted es colaborador existen procedimientos adecuados para lograr la seguridad ciudadana en su jurisdicción?	X		X		X		
2	¿En la institución donde usted es colaborador existen procedimientos que garantizan que se cumpla con el Plan de trabajo de seguridad ciudadana establecido?	X		X		X		
3	¿En su institución existe el presupuesto adecuado para tener un servidor público para el monitoreo de la seguridad ciudadana en su jurisdicción?	X		X		X		
4	¿En el lugar donde usted es colaborador identifica claramente el presupuesto necesario para destinarlo para la seguridad ciudadana?	X		X		X		
	<b>Dimensión 2: Organización</b>							
5	¿En su institución existen Comités conformados por la sociedad civil para lograr la seguridad ciudadana?	X		X		X		
6	¿En su institución existen charlas de sensibilización para organizarse en su jurisdicción en relación a la seguridad ciudadana?	X		X		X		
7	¿En su institución se cumple con todos los requerimientos necesarios para que exista seguridad ciudadana?	X		X		X		
8	¿En su institución existen actas suscritas por la sociedad civil a fin que se comprometan con la seguridad ciudadana?	X		X		X		
9	¿En su institución las actas de acuerdos para el cumplimiento de la seguridad ciudadana se archivan para que sirvan de base para mejorar los aspectos negativos para que se logre la seguridad	X		X		X		



	ciudadana?						
10	¿En su institución existen procedimientos claros cuando se presentan actos delincuenciales urbanos?	X		X		X	
	<b>Dimensión 3: Dirección</b>						
11	¿En su institución existe liderazgo para llevar a cabo las actividades de dirigir mecanismos de protección en su jurisdicción?	X		X		X	
12	¿En su institución el director, se encarga de velar por el cumplimiento de los planes operativos de cada período?	X		X		X	
13	¿En su institución el director se encarga de destinar los recursos necesarios para la prevención de la seguridad ciudadana?	X		X		X	
14	¿En su institución el director tiene contacto con otras instituciones interrelacionadas para lograr la seguridad ciudadana?	X		X		X	
15	¿El director de su institución tiene convenios con otras instituciones para lograr la seguridad ciudadana Inter distritos?	X		X		X	
	<b>Dimensión 4: Control</b>						
16	¿En su institución tienen un órgano de control interno para que ejecute sus funciones de control a los servidores públicos?	X		X		X	
17	¿El personal de la institución se desempeña adecuadamente al momento de elaborar los planes de seguridad ciudadana?	X		X		X	
18	¿Se controla la ejecución presupuestal de los recursos destinados para la seguridad ciudadana?	X		X		X	
19	¿Los funcionarios se interrelacionan entre si para controlar con los objetivos establecidos para mejorar la seguridad ciudadana?	X		X		X	
20	¿Los servidores públicos de la institución se encuentran sensibilizados de la importancia del control en cada proceso para mostrar la eficiencia, efectividad acorde a las funciones que cada uno realiza?	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** SI HAY SUFICIENCIA

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable       Aplicable después de corregir       No aplicable  **Apellidos y nombres del juez validador.**

**DNI:** 45104543

**Especialidad del validador:** ESPECIALISTA EN ESTADISTICA

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima de del 2022



SILVA NARVASTE BERTHA  
DOCTORA EN EDUCACIÓN  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2926-6027>

-----  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO LA SEGURIDAD CIUDADANA**

		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1. Preventivas</b>							
1	¿Existen charlas de sensibilización para lograr la prevención de posibles extorsiones que puedan ser víctimas los ciudadanos de la jurisdicción en su institución?	X		X		X		
2	¿Su institución coordina con la policía nacional del Perú para que puedan patrullaje en su jurisdicción en las zonas ya monitoreadas que son de alta peligrosidad?	X		X		X		
3	¿Los ciudadanos de la jurisdicción de su institución conoce los procedimientos mínimos de seguridad personal, que hayan sido sensibilizados por uds?	X		X		X		
4	¿Considera que su institución realiza actividades de prevención en relación al cuidado que cada individuo debe de considerar como parte de la seguridad ciudadana?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2. Programas educativos</b>							
5	¿En su institución se organiza para visitar los colegios de su jurisdicción para capacitarlos en relación a los peligros que estamos expuestos por individuos que no tienen valores?	X		X		X		
6	¿El personal de su institución lo capacita en forma periódica a fin de mejorar su capacidad de respuesta frente a la seguridad ciudadana?	X		X		X		
7	¿Su institución genera charlas en forma periódica para los ciudadanos en relación a la seguridad ciudadana?	X		X		X		
8	¿En su institución tiene asesores legales que evalúen los vacíos legales del sistema judicial por el cual existente tanta inseguridad?							
9	¿En su institución han evaluado reformas del sistema judicial?	X		X		X		

10	¿En su institución de acuerdo al mapeo de su jurisdicción, solicitan los recursos presupuestales necesarios para disminuir la inseguridad ciudadana?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3. Organización de la comunidad</b>								
11	¿Su institución ha logrado formar grupos de diversas zonas para estar vigilantes de observar actividades de uso no normal, para comunicar y sin exponerse ante ello?	X		X		X		
12	¿Su institución ha logrado involucrar a los ciudadanos de su jurisdicción para estar atento en ayudar algún vecino que presente alguna acción de inseguridad ciudadana?	X		X		X		
13	¿Los ciudadanos se encuentran organizados en forma periódica a fin de que puedan protegerse frente a tanta inseguridad ciudadana?	X		X		X		
14	¿Si algún ciudadano a sido víctima de un acto delincencial, se le monitorea para ver en que condiciones se encuentran?	X		X		X		
15	¿La institución se preocupa por sensibilizar a los ciudadanos de su jurisdicción para que reconozcan la importancia del trabajo en equipo frente a la seguridad ciudadana?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4. Control de la venta de alcohol, tráfico de Drogas, porte de armas</b>								
16	¿Su institución de acuerdo a su jurisdicción se encarga de identificar las zonas donde realizan venta de alcohol a menores de edad?	X		X		X		
17	¿Su institución ha creado mecanismos de control en caso existan menores de edad bebiendo en las zonas públicas de su jurisdicción?	X		X		X		
18	¿Su institución tiene mapeado las zonas en donde realizan venta de droga?	X		X		X		
19	¿Su institución realiza operaciones articuladas para determinar si es que están portando armas sin el permiso respectivo?	X		X		X		
20	¿Su institución articula los procedimientos adecuados para proceder con la detención con ayuda policial?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** SI HAY SUFICIENCIA

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable       Aplicable después de corregir       No

aplicable  **Apellidos y nombres del juez validador.**

**DNI: 45104543**

**Especialidad del validador: ESPECIALISTA EN ESTADISTICA**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima de del 2022



SILVA NARVASTE BERTHA  
DOCTORA EN EDUCACIÓN

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2926-6027>

-----  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>Dimensión 1: Planificación</b>	X		X		X		
1	¿En la institución donde usted es colaborador existen procedimientos adecuados para lograr la seguridad ciudadana en su jurisdicción?	X		X		X		
2	¿En la institución donde usted es colaborador existen procedimientos que garantizan que se cumpla con el Plan de trabajo de seguridad ciudadana establecido?	X		X		X		
3	¿En su institución existe el presupuesto adecuado para tener un servidor público para el monitoreo de la seguridad ciudadana en su jurisdicción?	X		X		X		
4	¿En el lugar donde usted es colaborador identifica claramente el presupuesto necesario para destinarlo para la seguridad ciudadana?	X		X		X		
	<b>Dimensión 2: Organización</b>							
5	¿En su institución existen Comités conformados por la sociedad civil para lograr la seguridad ciudadana?	X		X		X		
6	¿En su institución existen charlas de sensibilización para organizarse en su jurisdicción en relación a la seguridad ciudadana?	X		X		X		
7	¿En su institución se cumple con todos los requerimientos necesarios para que exista seguridad ciudadana?	X		X		X		
8	¿En su institución existen actas suscritas por la sociedad civil a fin que se comprometan con la seguridad ciudadana?	X		X		X		
9	¿En su institución las actas de acuerdos para el cumplimiento de la seguridad ciudadana se archivan para que sirvan de base para mejorar los aspectos negativos para que se logre la seguridad	X		X		X		

	ciudadana?						
10	¿En su institución existen procedimientos claros cuando se presentan actos delincuenciales urbanos?	X		X		X	
	<b>Dimensión 3: Dirección</b>						
11	¿En su institución existe liderazgo para llevar a cabo las actividades de dirigir mecanismos de protección en su jurisdicción?	X		X		X	
12	¿En su institución el director, se encarga de velar por el cumplimiento de los planes operativos de cada período?	X		X		X	
13	¿En su institución el director se encarga de destinar los recursos necesarios para la prevención de la seguridad ciudadana?	X		X		X	
14	¿En su institución el director tiene contacto con otras instituciones interrelacionadas para lograr la seguridad ciudadana?	X		X		X	
15	¿El director de su institución tiene convenios con otras instituciones para lograr la seguridad ciudadana Inter distritos?	X		X		X	
	<b>Dimensión 4: Control</b>						
16	¿En su institución tienen un órgano de control interno para que ejecute sus funciones de control a los servidores públicos?	X		X		X	
17	¿El personal de la institución se desempeña adecuadamente al momento de elaborar los planes de seguridad ciudadana?	X		X		X	
18	¿Se controla la ejecución presupuestal de los recursos destinados para la seguridad ciudadana?	X		X		X	
19	¿Los funcionarios se interrelacionan entre si para controlar con los objetivos establecidos para mejorar la seguridad ciudadana?	X		X		X	
20	¿Los servidores públicos de la institución se encuentran sensibilizados de la importancia del control en cada proceso para mostrar la eficiencia, efectividad acorde a las funciones que cada uno realiza?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_ HAY SUFICIENCIA \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Uribe Hernández Yrene Cecilia

DNI: 21413122

Especialidad del validador: metodólogo

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima           de           del 2022

-----

**Firma del Experto Informante.**



Firmado digitalmente por:  
URIBE HERNANDEZ Yrene  
Cecilia FAU 20491383402 soft  
Motivo: Soy el autor del  
documento  
Fecha: 22/12/2022 12:01:54-0500



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO LA SEGURIDAD CIUDADANA**

		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1. Preventivas</b>							
1	¿Existen charlas de sensibilización para lograr la prevención de posibles extorsiones que puedan ser víctimas los ciudadanos de la jurisdicción en su institución?	X		X		X		
2	¿Su institución coordina con la policía nacional del Perú para que puedan patrullaje en su jurisdicción en las zonas ya monitoreadas que son de alta peligrosidad?	X		X		X		
3	¿Los ciudadanos de la jurisdicción de su institución conoce los procedimientos mínimos de seguridad personal, que hayan sido sensibilizados por uds?	X		X		X		
4	¿Considera que su institución realiza actividades de prevención en relación al cuidado que cada individuo debe de considerar como parte de la seguridad ciudadana?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2. Programas educativos</b>							
5	¿En su institución se organiza para visitar los colegios de su jurisdicción para capacitarlos en relación a los peligros que estamos expuestos por individuos que no tienen valores?	X		X		X		
6	¿El personal de su institución lo capacita en forma periódica a fin de mejorar su capacidad de respuesta frente a la seguridad ciudadana?	X		X		X		
7	¿Su institución genera charlas en forma periódica para los ciudadanos en relación a la seguridad ciudadana?	X		X		X		
8	¿En su institución tiene asesores legales que evalúen los vacíos legales del sistema judicial por el cual existente tanta inseguridad?							
9	¿En su institución han evaluado reformas del sistema judicial?	X		X		X		

10	¿En su institución de acuerdo al mapeo de su jurisdicción, solicitan los recursos presupuestales necesarios para disminuir la inseguridad ciudadana?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3. Organización de la comunidad</b>								
11	¿Su institución ha logrado formar grupos de diversas zonas para estar vigilantes de observar actividades de uso no normal, para comunicar y sin exponerse ante ello?	X		X		X		
12	¿Su institución ha logrado involucrar a los ciudadanos de su jurisdicción para estar atento en ayudar algún vecino que presente alguna acción de inseguridad ciudadana?	X		X		X		
13	¿Los ciudadanos se encuentran organizados en forma periódica a fin de que puedan protegerse frente a tanta inseguridad ciudadana?	X		X		X		
14	¿Si algún ciudadano a sido víctima de un acto delincencial, se le monitorea para ver en que condiciones se encuentran?	X		X		X		
15	¿La institución se preocupa por sensibilizar a los ciudadanos de su jurisdicción para que reconozcan la importancia del trabajo en equipo frente a la seguridad ciudadana?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4. Control de la venta de alcohol, tráfico de Drogas, porte de armas</b>								
16	¿Su institución de acuerdo a su jurisdicción se encarga de identificar las zonas donde realizan venta de alcohol a menores de edad?	X		X		X		
17	¿Su institución ha creado mecanismos de control en caso existan menores de edad bebiendo en las zonas públicas de su jurisdicción?	X		X		X		
18	¿Su institución tiene mapeado las zonas en donde realizan venta de droga?	X		X		X		
19	¿Su institución realiza operaciones articuladas para determinar si es que están portando armas sin el permiso respectivo?	X		X		X		
20	¿Su institución articula los procedimientos adecuados para proceder con la detención con ayuda policial?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_HAY SUFICIENCIA\_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Uribe Hernández Yrene Cecilia

DNI: 21413122

Especialidad del validador: metodólogo

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**ota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima de del 2022



Firmado digitalmente por:  
URIBE HERNANDEZ Yrene  
Cecilia FAU 20491363402 soft  
Motivo: Soy el autor del  
documento  
Fecha: 22/12/2022 12:01:54-0500

Firma del Experto Informante.

**Anexo 4. Confiabilidad del Instrumento – Alfa de Cronbach –  
Variable 1 – Gestión administrativa  
Tabla del Alfa de Cronbach**

RANGOS	CONFIABILIDAD
0,81 A 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	20	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,789	20

**Confiabilidad del Instrumento – Alfa de Cronbach –  
Variable 2 – Seguridad Ciudadana**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	20	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,764	20

## Anexo 5. Base de datos

### BASE DE DATOS PRUEBA PILOTO - VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nro	VARIABLE 1 GESTIÓN ADMINISTRATIVA																			
	DIMEN1.PLANIFICACIÓN				DIMENSIÓN2 ORGANIZACIÓN						DIMENSIÓN3 DIRECCIÓN					DIMENSION4 CONTROL				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
2	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	
3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	
4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	4	3	
5	3	2	3	3	5	1	5	4	2	4	3	2	3	3	5	1	5	4	4	
6	5	3	4	3	3	2	5	3	2	3	5	3	4	3	3	2	5	3	5	
7	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
11	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	
12	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	
13	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	4	3	
14	3	2	3	3	5	1	5	4	2	4	3	2	3	3	5	1	5	4	4	
15	5	3	4	3	3	2	5	3	2	3	5	3	4	3	3	2	5	3	5	
16	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
20	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	

**BASE DE DATOS PRUEBA PILOTO - VARIABLE SEGURIDAD CIUDADANA**

<b>VARIABLE 2 SEGURIDAD CIUDADANA</b>																					
Nro	DIMEN1.PREVENTIVAS				DIMENSIÓN2 PROGRAMAS EDUCATIVOS						DIMENSIÓN3 ORGANIZACIÓN DE LA COMUNIDAD					DIM.4 CONTROL VTA ALCOHOL, TRAFICO DROG. PORT ARM					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	
1	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5	
2	4	3	3	3	5	1	5	4	2	4	3	2	3	4	5	5	4	2	4	5	
3	2	3	4	3	3	2	5	3	2	3	5	3	4	4	3	5	3	2	4	4	
4	2	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	3	5	5	4	4	5	3	
5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	
6	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	2	4	5	5	5	5	4	
7	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	3	5	5	4	4	4	3	
8	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	
9	4	2	3	4	4	5	4	5	5	5	3	3	3	4	4	5	5	5	4	5	
10	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
11	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	2	4	5	5	5	5	5	
12	2	3	4	3	3	2	5	3	2	3	5	3	4	4	3	5	3	2	4	4	
13	2	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	3	5	5	4	4	5	3	
14	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	
15	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	2	4	5	5	5	5	4	
16	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	3	5	5	4	4	4	3	
17	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	
18	4	2	3	4	4	5	4	5	5	5	3	3	3	4	4	5	5	5	4	5	
19	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
20	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	2	4	5	5	5	5	5	

**BASE DE DATOS - VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

VARIABLE 1 GESTIÓN ADMINISTRATIVA																					
Nro	DIMEN1.PLANIFICACIÓN				DIMENSIÓN2 ORGANIZACIÓN						DIMENSIÓN3 DIRECCIÓN					DIMENSION4 CONTROL					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	
1	4	4	4	4	5	1	5	5	5	2	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	3	3	4	4	4	4	4	
3	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	
5	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	1	5	5	5	2	
7	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	
8	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	
9	4	4	4	4	5	1	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
10	5	3	3	4	4	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	
11	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	
12	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	2	4	4	2	3	
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	
15	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	
16	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	1	5	5	5	2	
17	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	
19	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
20	5	3	3	3	4	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
21	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	
22	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	5	3	3	3	4	2	4	4	2	3	



23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	2	4	5	2	5
25	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	5	1	5	4	2	4
26	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	3	3	2	5	3	2	3
27	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
28	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5
29	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
30	5	3	3	3	4	2	4	4	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
31	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
33	4	4	4	4	5	1	5	5	5	2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4
34	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	1	5	5	5	2
35	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4
36	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5
37	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
38	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5
39	5	3	3	3	4	2	4	4	2	3	5	3	3	3	4	2	4	4	2	3
40	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5
41	4	4	4	4	5	2	4	5	2	5	4	4	4	4	5	2	4	5	2	5
42	3	2	3	3	5	1	5	4	2	4	3	2	3	3	5	1	5	4	2	4
43	5	3	4	3	3	2	5	3	2	3	5	3	4	3	3	2	5	3	2	3
44	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
45	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
47	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
50	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4
51	4	4	4	4	5	1	5	5	5	2	4	4	4	4	5	1	5	5	5	2
52	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4
53	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5
54	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
55	5	3	3	3	4	2	4	4	2	3	5	3	3	3	4	2	4	4	2	3

56	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5
57	4	4	4	4	5	2	4	5	2	5	4	4	4	4	5	2	4	5	2	5
58	3	2	3	3	5	1	5	4	2	4	3	2	3	3	5	1	5	4	2	4
59	5	3	4	3	3	2	5	3	2	3	5	3	4	3	3	2	5	3	2	3
60	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
61	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
63	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
66	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4
67	4	4	4	4	5	1	5	5	5	2	4	4	4	4	5	1	5	5	5	2
68	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4
69	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5
70	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5

## BASE DE DATOS - VARIABLE SEGURIDAD CIUDADANA

VARIABLE 2 SEGURIDAD CIUDADANA																					
Nro	DIMEN1.PREVENTIVAS				DIMENSIÓN2 PROGRAMAS EDUCATIVOS						DIMENSIÓN3 ORGANIZACIÓN DE LA COMUNIDAD					DIM.4 CONTROL VTA ALCOHOL, TRAFICO DROG. PORT ARM					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	
2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
4	5	3	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	2	4	4	2	5	5	5	
5	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	2	4	3	1	4	3	4	
6	4	4	4	4	5	1	4	5	5	2	3	4	4	1	5	1	1	5	5	2	
7	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	1	5	4	1	5	5	4	
8	3	2	3	4	4	5	4	5	5	5	3	3	3	4	4	5	1	5	5	5	
9	4	2	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
10	3	2	3	4	5	1	5	4	2	4	3	2	3	4	5	1	4	4	2	4	
11	4	2	5	5	3	2	5	3	2	3	5	3	4	4	3	2	5	3	2	3	
12	4	5	4	3	5	4	5	4	4	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	4	
13	5	3	3	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
14	5	4	5	5	4	3	3	3	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	
15	4	3	4	4	4	2	4	4	2	3	5	3	3	3	4	2	4	4	2	3	
16	4	4	4	4	5	3	5	5	3	5	5	5	5	4	5	3	5	4	3	5	
17	3	4	3	5	5	2	4	5	2	5	4	4	4	4	5	2	4	5	2	5	
18	4	4	4	5	5	1	5	4	2	4	3	2	3	4	5	1	4	4	2	4	
19	5	4	4	5	3	2	5	3	2	3	5	3	4	4	3	2	3	3	2	3	
20	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	3	5	4	3	4	4	4	
21	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
22	5	3	3	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	2	4	4	2	5	5	5	
23	5	2	5	5	4	3	4	5	3	4	3	3	4	2	4	3	1	4	3	4	

24	4	2	4	5	5	1	4	5	5	2	3	4	4	1	5	1	1	5	5	2
25	3	3	3	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	1	5	4	1	5	5	4
26	5	3	4	5	4	5	4	5	5	5	3	3	3	4	4	5	1	5	5	5
27	4	2	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
28	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5
30	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
31	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
32	5	3	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	2	4	4	2	5	5	5
33	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	2	4	3	1	4	3	4
34	4	4	4	4	5	1	4	5	5	2	3	4	4	1	5	1	1	5	5	2
35	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	1	5	4	1	5	5	4
36	3	2	3	4	4	5	4	5	5	5	3	3	3	4	4	5	1	5	5	5
37	4	2	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
38	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
39	5	3	3	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	2	4	4	2	5	5	5
40	5	2	5	5	4	3	4	5	3	4	3	3	4	2	4	3	1	4	3	4
41	4	2	4	5	5	1	4	5	5	2	3	4	4	1	5	1	1	5	5	2
42	3	3	3	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	1	5	4	1	5	5	4
43	5	3	4	5	4	5	4	5	5	5	3	3	3	4	4	5	1	5	5	5
44	4	2	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
45	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5
47	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
48	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
49	5	3	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	2	4	4	2	5	5	5
50	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	2	4	3	1	4	3	4
51	4	4	4	4	5	1	4	5	5	2	3	4	4	1	5	1	1	5	5	2
52	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	1	5	4	1	5	5	4
53	3	2	3	4	4	5	4	5	5	5	3	3	3	4	4	5	1	5	5	5
54	4	2	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
55	5	3	3	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	2	4	4	2	5	5	5
56	5	2	5	5	4	3	4	5	3	4	3	3	4	2	4	3	1	4	3	4

57	4	2	4	5	5	1	4	5	5	2	3	4	4	1	5	1	1	5	5	2
58	3	3	3	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	1	5	4	1	5	5	4
59	5	3	4	5	4	5	4	5	5	5	3	3	3	4	4	5	1	5	5	5
60	4	2	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
61	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5
63	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
64	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
65	5	3	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	2	4	4	2	5	5	5
66	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	2	4	3	1	4	3	4
67	4	4	4	4	5	1	4	5	5	2	3	4	4	1	5	1	1	5	5	2
68	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	1	5	4	1	5	5	4
69	3	2	3	4	4	5	4	5	5	5	3	3	3	4	4	5	1	5	5	5
70	4	2	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5

En relación a la Carta de Presentación emitida por ESCUELA POSTGRADO, como la entrega de la Carta demoraban demasiado tiempo, se tuvo que hacer en forma Directa donde la suscrita solicitó el permiso correspondiente en forma verbal a la Municipalidad, en el cual dieron la autorización sin ningún problema alguno.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, URIBE HERNANDEZ YRENE CECILIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA SEGURIDAD CIUDADANA DE UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL EN LIMA 2021

", cuyo autor es ESQUERRE TUANAMA KAREN ROXANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
URIBE HERNANDEZ YRENE CECILIA <b>DNI:</b> 21413122 <b>ORCID:</b> 0000-0001-5893-9262	Firmado electrónicamente por: YURIBEH el 27-01- 2023 21:38:56

Código documento Trilce: TRI - 0528670