



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

**Implementación de un Sistema Web para el control de la fuerza
de ventas en la Empresa H & L BUSSINES, ATE – 2022**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero de Sistemas

AUTOR:

Calisto Dominguez, Junior Miguel (orcid.org/0000-0001-8246-4367)

ASESORA:

Dra. Rodriguez Baca, Lisset Sulay (orcid.org/0000-0003-1850-615X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Información y Comunicaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mi familia que nunca dejo de confiar en mí y me dio la fuerza para seguir avanzando, y poder lograr mis objetivos de vida. A los amigos que me dieron su apoyo e impulsarme en la carrera universitaria con ética profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco primero que nada a Dios por darme la oportunidad de lograr un objetivo de vida, a mis padres por darme siempre ánimos, a mi hermana, a mi familia, a mi asesora por su gran apoyo profesional, siempre agradecido.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	I
AGRADECIMIENTO	II
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	III
ÍNDICE DE TABLAS	IV
ÍNDICE DE FIGURAS	VI
RESUMEN.....	VIII
ABSTRACT	IX
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA.....	24
3.1. Tipo y Diseño de Investigación	24
3.2. Variables, Operacionalización	24
3.3. Población, muestra y muestreo.....	25
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
3.5. Procedimientos.....	27
3.6. Métodos de análisis de datos	27
3.7. Aspectos Éticos.....	28
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN.....	39
VI. CONCLUSIONES.....	41
VII. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	49

ÍNDICE DE TABLAS

TablaN°1. Conformidad Juicio de expertos.....	26
TablaN°2. Descriptivo eficacia	29
TablaN°3. Descriptivo Umbral de la rentabilidad	30
TablaN°4. Prueba normalidad eficacia.....	31
TablaN°5. Muestras relacionadas.....	33
TablaN°6. Muestras relacionadas.....	34
TablaN°7. Prueba normalidad Umbral de Rentabilidad	35
TablaN°8. Muestras relacionadas.....	37
TablaN°9. muestras relacionadas.....	38
TablaN°10. Conformación de roles.....	49
TablaN°11. Conformación de responsabilidades.....	49
TablaN°12. Historias de Usuario	50
TablaN°13. Ingreso al sistema.....	50
TablaN°14. Generar usuarios de empleados.....	50
TablaN°15. Registrar Proveedores.....	51
TablaN°16. Registrar productos	51
TablaN°17. Registrar clientes	51
TablaN°18. Registrar ventas.....	52
TablaN°19. Generar reportes	52
TablaN°20. Mostrar Promociones.....	52
TablaN°21. Baremo Prioridad.....	53
TablaN°22. Baremo Riesgo	53
TablaN°23. Baremo Esfuerzo	53
TablaN°24. Baremos con historias	54
TablaN°25. Tiempo cada Historia.....	54
TablaN°26. Plan de entregas.....	55
TablaN°27. Requerimientos Funcionales	55
TablaN°28. Plan de Iteraciones	56
TablaN°29. Crc ingreso al sistema	56
TablaN°30. Crc accesos usuarios	56
TablaN°31. Crc registrar proveedores	56
TablaN°32. Crc registrar productos	57

TablaN°33. Crc registrar clientes.....	57
TablaN°34. Crc registrar ventas	57
TablaN°35. Crc registrar reportes.....	57
TablaN°36. Crc registrar promociones	57
TablaN°37. Disponibilidad usuarios.....	66
TablaN°38. Programación en parejas.....	67
TablaN°39. Historias de usuario	76
TablaN°40. Requerimiento Iteración 1.....	77
TablaN°41. Casos de prueba Iteración 1.....	78
TablaN°42. Requerimiento Iteración 2.....	78
TablaN°43. Casos de prueba Iteración 2.....	79
TablaN°44. Requerimiento Iteración 3.....	80
TablaN°45. Casos de prueba Iteración 3.....	81
TablaN°46. Requerimiento Iteración 4.....	81
TablaN°47. Casos de prueba Iteración 4.....	82

ÍNDICE DE FIGURAS

FiguraN°1. Impacto Pandemia.....	1
FiguraN°2. Impacto por trimestre.....	2
FiguraN°3. Subsector Hidrocarburos.....	2
FiguraN°4. Arquitectura Cliente-Servidor.....	14
FiguraN°5. MVC (modelo-vista-controlador).....	16
FiguraN°6. Interacción de usuario.....	17
FiguraN°58. Red Neuronal Artificial.....	18
FiguraN°59. Perceptrón.....	18
FiguraN°7. Indicador Eficacia.....	20
FiguraN°8. Fórmula Umbral rentabilidad.....	21
FiguraN°9. Metodología XP.....	22
FiguraN°10. Metodología SCRUM.....	23
FiguraN°11. Metodología RUP.....	23
FiguraN°12. Análisis de datos.....	27
FiguraN°13. Diagrama descriptivo.....	29
FiguraN°14. Diagrama descriptivo Umbral.....	30
FiguraN°15. Histograma Pre-test.....	32
FiguraN°16. Histograma post-test.....	32
FiguraN°17. Diagrama de caja y bigote.....	33
FiguraN°18. Conclusión.....	34
FiguraN°19. Histograma Pre-test.....	36
FiguraN°20. Histograma Post-test.....	36
FiguraN°21. Diagrama de caja y bigote.....	37
FiguraN°22. Conclusión.....	38
FiguraN°23. prototipo Login.....	58
FiguraN°24. prototipo Menú.....	58
FiguraN°25. prototipo dashboard.....	59
FiguraN°26. prototipo categoría producto.....	59
FiguraN°27. prototipo productos.....	60
FiguraN°28. prototipo Proveedores.....	60
FiguraN°29. prototipo Clientes.....	61
FiguraN°30. prototipo ventas.....	61

FiguraN°31. prototipo Usuarios.....	62
FiguraN°32. Caso de uso del sistema	62
FiguraN°33. Diagrama de Clases	63
FiguraN°34. Diagrama de Componentes general	63
FiguraN°35. Diagrama de Componentes lógica.....	64
FiguraN°36. Diagrama de Componentes interfaces	64
FiguraN°37. Diagrama de Componentes datos	65
FiguraN°38. Diagrama de Despliegue	65
FiguraN°39. Base de datos del Sistema	66
FiguraN°40. Programación en parejas.....	67
FiguraN°41. Código Login	68
FiguraN°42. Interfaz Login	68
FiguraN°43. Código Sidebar Menú	69
FiguraN°44. Código Menú	69
FiguraN°45. Interfaz Menú.....	70
FiguraN°46. Código Dashboard.....	70
FiguraN°47. Interfaz Dashboard	71
FiguraN°48. Código Producto	71
FiguraN°49. Código Producto	72
FiguraN°50. Código Proveedores	72
FiguraN°51. Código Proveedores	73
FiguraN°52. Código Clientes	73
FiguraN°53. Interfaz Clientes.....	74
FiguraN°54. Código Ventas	74
FiguraN°55. Interfaz Ventas.....	75
FiguraN°56. Código Usuarios	75
FiguraN°57. Código Ventas	76

RESUMEN

La actual tesis informa la realización de un sistema web para el control de la fuerza de ventas en la empresa H&L Bussines, al no tener un sistema a nivel web no tenía control de sus ventas y sus costos, junto con los elementos que intervienen en todo el equipo de ventas.

El objetivo principal fue determinar cómo influye el sistema web en el control de la fuerza de ventas en la empresa H&L Bussines y verificar el efecto sobre la eficacia de las ventas y el control de los costos. La metodología empleada es la Programación Extrema (XP), al ser ágil se acoplaba a los requerimientos para el desarrollo del sistema. La investigación es aplicada - experimental y un enfoque cuantitativo. La población ha sido conformada por los registros de ventas estratificados en 20 días. La técnica observación directa y como instrumento la ficha de registro.

La implementación del sistema web permitió incrementar la eficacia en ventas, sin la implementación tuvo como resultado 69.65%, ya con el sistema el resultado fue 89.25% verificando así la mejora del 19.6%. Para el umbral de la rentabilidad sin el sistema obtuvo 26.45%, con el sistema obtuvo 20.80% verificando así la optimización del 5.65%. Con los resultados se concluyó que el sistema web mejoró el control de la fuerza de ventas de la empresa H&L Bussines en el distrito de Ate.

Palabras clave: Sistema web, control de fuerza de ventas, metodología XP.

ABSTRACT

The current thesis informs the realization of a web system for the control of the sales force of the company Lubricants H&L, because before the implementation of the web system didn't have control of your sales and your costs, along with the elements involved in the entire sales team.

The main objective was to determine the grade web system influence in the control of the sales force in the company Lubricants H&L and check the effect on the effectiveness about the sales and cost control. The methodology used is Extreme Programming (XP), for being an agile methodology was coupled to the requirements and stages of the project.

The type of research was applied, with pre-experimental design and a quantitative approach. The population has been made up of 20 sales records and 20 cost records for breakeven point. The sampling is simple random probabilistic. The direct observation technique and as an instrument the registration form, which were validated by experts.

The implementation of the web system increased sales efficiency, without the implementation resulted in 69.65%, thus verifying the improvement of the 89.25% already with the system the result was 19.6%. For the breakeven point without the system, he obtained 26.45%, with the system he got 20.80% thus verifying the optimization of the 5.65% with the results it was concluded that the web system improved control of the sales force in the company Lubricants H&L in the district of Ate.

Keywords: web system, control of the sales force, methodology XP.

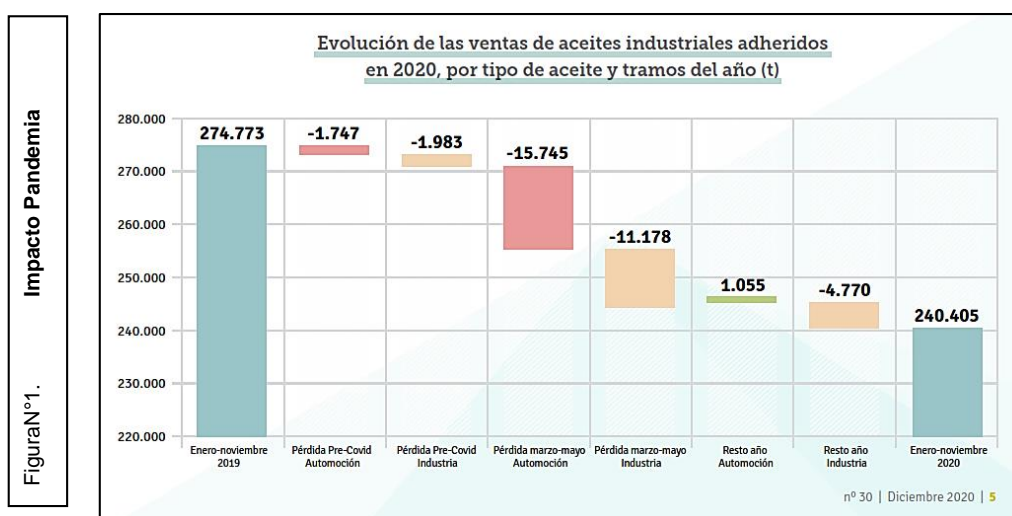
I. INTRODUCCIÓN

A través del tiempo se va globalizando el uso o integración de las tecnologías, en el cual ha causado un cambio en la vida cotidiana de cada persona, pues mediante recursos tecnológicos se facilita la transferencia de información, no solo a nivel personal sino en el ámbito empresarial, como se sabe toda entidad económica denominada empresa no solo es una combinación de recursos humanos, materiales y financieros, actualmente se integra también la tecnología.

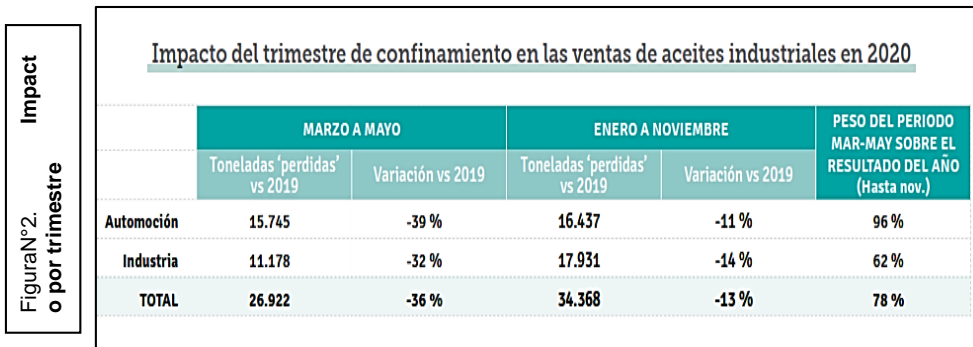
Un conjunto de datos adquiridos de las diferentes áreas relacionadas, establecidos de forma adecuada en base a lo requerido dentro de una organización es llamado sistema de información, dando respuestas necesarias para afrontar decisiones de negocio empresarial (Herederó, López, Romo y Medina, 2019, p. 4).

Ahora las tecnologías aportan mucho en el crecimiento de la empresa ya que se integra y alinea con las necesidades que tiene una empresa. Por ello se requiere acorde a las tecnologías actuales que las empresas innoven, para alinearse a la competencia empresarial.

La Agencia Internacional de la Energía (AIE), en su informe especial del año 2020 “World Energy Outlook” analizó el impacto de la pandemia a nivel energético y cómo puede afectar las perspectivas de una transición ecológica ver la **Figura N°1**, la AIE señaló que la industria petrolera es esencial para afrontar el mayor desafío que tiene la sociedad a escala global: el cambio climático.



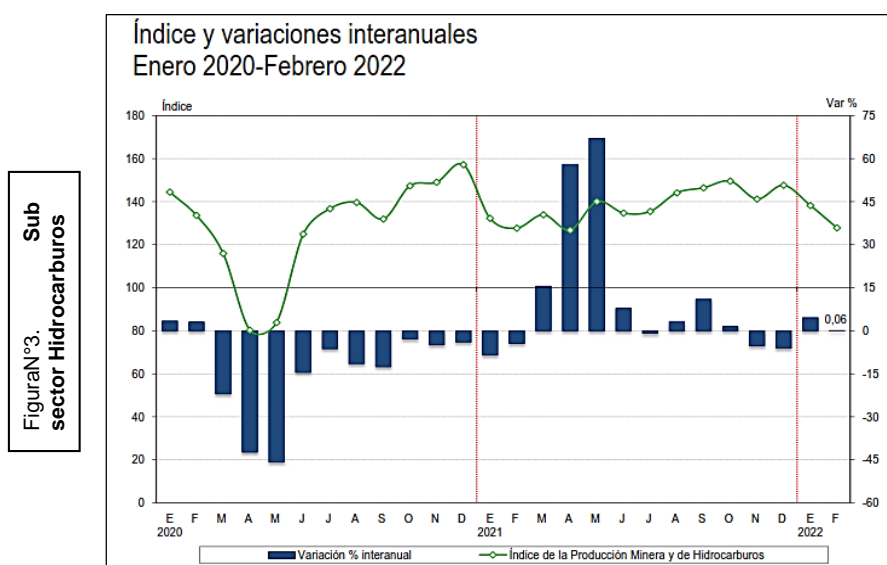
Fuente Sigaus Noticias



Fuente Sigaus Noticias

En línea con la AIE, la unión europea y las compañías fabricantes de lubricantes encaran el futuro más inmediato con una apuesta para dar soluciones a través de propuestas innovadoras y tecnológicamente viables que contribuyan al reto de salir de la crisis, así como se muestra en la **Figura N°2**.

En el Perú tenemos tanto el sector privado como público en lubricantes, a nivel privado Repsol que tiene la mayor posición en el mercado, menciona en su comunicado de prensa abril 2021, que durante el 2020 registró un margen de EBITDA de -0.1%, el nivel más bajo de los últimos años, en el cual se debió a la baja demanda de combustibles a causa del aislamiento social dictado por el gobierno en marzo 2020 y los bajos precios internacionales del crudo, como consecuencia registró una disminución de volumen de ventas a un 37.9% respecto de diciembre 2019.



Fuente INEI (2022)

A nivel público la INEI (2022) en su informe técnico menciona, que el índice de la sector minera y de hidrocarburos en febrero 2022 registró un aumento de 0.06%, como resultado del desempeño positivo del subsector hidrocarburos que creció un 13.10%, se muestra en la **Figura N°3**.

El avance del sector hidrocarburos estuvo asociado a la mayor demanda de combustibles por la reactivación progresiva que se dio en los ámbitos económicos del país. El petróleo a nivel internacional en febrero 2022 registró por segundo mes consecutivo la aceleración de los precios a causa de las tensiones geopolíticas entre ucrania y Rusia por consiguiente incremento de precios de los hidrocarburos a nivel mundial.

La tesis se llevó a cabo en la empresa H&L Bussines situada en el distrito de Ate-Vitarte Huaycán zona A (mercado señor de los milagros), donde su actividad principal es la venta de lubricantes también, ventas de repuestos, piezas y accesorios de diferentes marcas de vehículos automotores.

En la entrevista ver **Anexo n°1** que se generó al jefe de ventas Edward Castro (uno de los dueños de la empresa), se logró identificar la siguiente problemática, el no tener un mejor control de los registros de ventas, los pedidos ingresados, las entradas y salidas de sus productos de venta, se verificó también que el registro lo realizaba de forma manual en cuaderno; generando así el de no poder determinar con exactitud los productos disponibles en el momento de la venta. Es por eso que la fuerza de ventas no estaba dando los resultados deseados a la línea de negocio de la empresa, sin tener una herramienta tecnológica se perdía también el control de las ventas realizadas y requeridas para la estabilidad de la empresa, también no se podía generar tener una verificación rápida de los productos actuales en el almacén, esto generaba que al momento de realizarse la venta se demore, generando así una larga espera al cliente, en el cual al no confirmarse aún la venta, siempre se generaba el riesgo de una venta caída por la competitividad de la zona, perdiendo incluso fidelización del cliente. Es aquí donde al no tener un control óptimo surge los errores de facturación, pues se sumaba de forma manual, y así verificar la cantidad total del día, así como también no había un control de los gastos

que tiene la empresa como los costos fijos y variables, en donde no se conocía si las ventas cubrían los gastos generales de la empresa.

En base a lo expuesto la investigación estuvo enfocada en la implementación de un sistema web para el control de la fuerza de ventas, el cual permitió tener un mejor control de los ingresos y gastos que se tiene por las ventas, disminuyendo así los errores de registro de las ventas, aminorando caídas de ventas, y teniendo disponible la información de sus productos para las ofertas a sus clientes.

El alcance de esta investigación buscó mejorar el control de la fuerza de Ventas, cumpliendo los requerimientos establecidos y respetando los objetivos que se había planteado, así también para mantener el control de los gastos e ingresos y la evolución de las ventas.

Se consideró como problema general: ¿Cómo influye el sistema web en el control de la fuerza de ventas de la empresa H&L Bussines? y como problemas específicos: ¿Cómo influye el sistema web en la Eficacia de la empresa H&L Bussines?, ¿Cómo influye el sistema web en el Umbral de Rentabilidad de la empresa H&L Bussines?

Se puede mencionar que la investigación se justifica de acuerdo Hernández y Mendoza (2018), conforme a los objetivos y preguntas de investigación, exponiendo la razón para realizarlo y los beneficios que se obtendrían por necesario e importante (p. 44).

De acuerdo a Hernández Y Mendoza (2018), para una justificación práctica la investigación debe cumplir interrogantes reales, si ayudó a resolverlos o si generó nuevos procesos (p. 45). La presente investigación brindó una solución práctica implementando un sistema web para el control de la fuerza de ventas, generando así nuevos procesos para un mejor manejo de los factores que intervienen en sus ventas.

Se puede mencionar para la justificación teórica de acuerdo a Hernández y Mendoza (2018), si llegará a generar nuevos conocimientos que llenen vacíos, si los conocimientos serán útiles para utilizarlos, desarrollarlos o probar una teoría (p. 45). La investigación desarrollada generó resultados que se pueden medir con otras

investigaciones con resultados similares, generando así consistencia y nuevos procesos para la variable trabajada, cumpliendo las hipótesis propuestas.

Hernández y Mendoza (2018), indica para la justificación metodológica la investigación debe generar aportes o métodos nuevos en técnicas de investigación, definiendo conceptos de una o más variables y como se relacionan, generar opciones de un mejor estudio para una población, algunas veces solo se cumple un criterio (p. 45). En esta investigación se usó la técnica del fichaje, y como instrumento la ficha de registro para obtener datos cuantitativos, con la finalidad de utilizarlos en el pre - test y post – test en la población de estudio, este conocimiento servirá para futuros estudios de investigación el cual ayudará en generar nuevos conocimientos.

Se consideró como objetivo general: Determinar el grado de influencia del sistema web en el control de la fuerza de ventas en la empresa H&L Bussines. Objetivos específicos: Determinar el grado de influencia del sistema web en el margen de contribución total en el control de la eficacia en la empresa H&L Bussines, determinar el grado de influencia del sistema web en el margen de contribución total en el control del umbral de rentabilidad en la empresa H&L Bussines.

Así mismo se describe la hipótesis general: El sistema web mejora el control de la fuerza de ventas en la empresa H&L Bussines, y como hipótesis específicos: El sistema web mejora la eficacia en la empresa H&L Bussines, el sistema web optimiza el umbral de rentabilidad en la empresa H&L Bussines.

II. MARCO TEÓRICO

Después de una revisión de la literatura se puede mencionar los antecedentes nacionales e internacionales que aportaron mayor medida a esta investigación. Los antecedentes nacionales son:

En Lima – Perú, el autor Villegas La Torre Jean Carlos en el año 2018, desarrolló la tesis titulada “Datamart para el Pronóstico de ventas en la empresa Braco Inversiones S.A.C.” desarrollado en la universidad Cesar Vallejo. Se identificó la problemática en la investigación en el cual la empresa tenía inconvenientes en una proyección de sus ventas para épocas bajas, en el cual no tenía un control adecuado para generar un pronóstico adecuado de ventas, en las áreas que intervienen la información que se obtuvo no ayudó para realizar la proyección de ventas y alcanzar los objetivos de las ventas. Se empleó la metodología Hefesto. La investigación tiene un enfoque cuantitativo de tipo aplicada, su diseño es pre – experimental, tuvo como población 1200 documentos de pagos y su muestra quedo conformado por 292 estratificado por días. Quedando conformado por 26 fichas de registro, los resultados obtenidos en el aumento del nivel de eficacia fue del 57 % al 67%, igualmente el crecimiento de las ventas del 2% al 27.73%, teniendo como conclusión de la mejora del proceso de ventas teniendo los resultados favorables y generando beneficios en la rentabilidad de la organización.

De este antecedente, se tomó como aporte el indicador del nivel de eficacia y como sirvió de soporte para el crecimiento en el proceso de ventas de la empresa, se tomará los datos de la mejora para la discusión de resultados.

En Lima – Perú, el autor Gutarra Trujillo Greysi Teresina en el año 2019, desarrolló la tesis titulada “E-Commerce basada en la Metodología Scrum para el proceso de ventas en la Empresa Grupo Vialumix S.A.C.” realizado en la universidad César Vallejo. Se halló la problemática en sus ventas ya que empieza con una proyección de ventas en el día que se desea lograr, en el cual realizado la venta efectiva surge la demora de entrega del pedido en un promedio de 15 minutos causando insatisfacción con el cliente y teniendo la posibilidad de que se caiga la venta, evidenciando un enorme problema con el índice de venta por pedido, ocasionando el que no se pueda cumplir con las ventas proyectadas. El objetivo propuesto de la

tesis fue implementar el E-Commerce empleando la metodología Scrum generando un mejor control de sus ventas. La investigación tiene un enfoque cuantitativo de tipo aplicada, su diseño es pre – experimental, tuvo como población y muestra 26 fichas de registro documentos de pagos y su muestra quedo conformado por 292 estratificado por días. Quedando conformado por 26 fichas de registro, los resultados obtenidos en el aumento del nivel de eficacia donde alcanzó un resultado de 0.80%, teniendo un aumento de 0.29%, teniendo como conclusión de la mejora del proceso de ventas teniendo los resultados favorables, debido al aumento de las cifras gracias a los indicadores.

De este antecedente, se logró resaltar la importancia del indicador de nivel de eficacia generando un mejor control de las ventas para la empresa estudiada, también se tomó como referencia para la discusión de resultados.

En Chiclayo - Perú, el autor Zapata Luna Jhon Claudio en el año 2019, desarrolló la tesis titulada “Aplicación del modelo Inbound Marketing para incrementar las ventas en la empresa de Transportes Chiclayo S.A. 2018” desarrollado en la Universidad Cesar Vallejo. La problemática identificada fue directo a las ventas, en los tiempos anteriores los resultados de las ventas no fueron satisfactorias respecto al crecimiento de su sector, ya que ha tenido como una alternativa para la empresa mostrar sus servicios por el Facebook, y no es suficiente convertir usuarios extraños a clientes, pues al no tener registros y controles de esfuerzos como indicadores, solo se enfocaba en promocionar sus servicios, desde esa perspectiva se identificó la falta de estrategias de parte de la empresa para incrementar sus ventas. El objetivo propuesto de la tesis es implementar estrategias basadas en el modelo Inbound Marketing dándole opciones para el aumento de sus ventas en la empresa. 2018, diagnosticando las ventas en la empresa. El tipo de investigación fue experimental y el diseño de tipo pre – experimental, la población son todos los documentos financieros se tomó como muestra 2 segmentos; el primero se tomó de los últimos 23 meses referente a las ventas, y en la segunda se consideró a un total de 384 clientes dentro de la edad de 18 a 30 años, que están ubicados en las provincias de Chiclayo y Lambayeque. Como resultados obtuvo una tasa de crecimiento de 3.7%, mejorando lo promediado en los meses anteriores que fue de

1.5%, superando también el promedio de 2.83% en el sector interprovincial de pasajeros.

De esta tesis se tiene como aporte el factor de su realidad problemática en la falta de control de las ventas optimizando modelos de. También se consideró la estructura del análisis de pronóstico que realiza en esta investigación.

En Lima – Perú, el autor Challco Manzano Kadir en el año 2022, realizó la tesis con el título “Implementación de un sistema de Información Financiero para la Toma de Decisiones en la Empresa Netbankdes S.A.C, Lima 2021”, como problemática presentó que el área comercial cuenta con un sistema logístico en la empresa, el cual no genera los reportes necesarios para la toma de decisiones, el personal toma la información directa utilizando hojas de cálculo, donde recién se pasa a procesar la información requerida para la gerencia para que ejerza la toma de decisión que corresponde, también se evidenció que para saber el retorno de inversión no está considerando el capital empleado. El objetivo propuesto de la tesis fue generar un sistema de nivel financiero que servirá para evaluar decisiones necesarias en lo requerido de la empresa. La investigación fue de tipo aplicada experimental con diseño pre experimental, la investigación estableció una población de 32 ítems, concluyendo en el incremento de la rotación de cartera en un aumento de 0.5706, también en la disminución del punto de equilibrio en el cual fue de 1,439, de igual forma en el retorno de inversión obtuvo un incremento de 28.3%, cumpliendo así los objetivos propuestos en esta tesis.

En la tesis nos brinda como aporte la evaluación de la disminución del punto de equilibrio, ya que optimizó y facilitó la toma de decisiones mediante información fiable generada. Será necesario para la discusión de resultados.

Antecedente de Trujillo – Perú año 2017, Bazán Chávez Jorge Víctor, elaboró la tesis con título “La incidencia de los costos operativos en la rentabilidad de la Institución Educativa Particular “Gran Chimú” Año 2016” la problemática de la investigación es en el desconocimiento de poder usar de forma adecuada y correcta los costos, sin tener en cuenta las consecuencias que tiene de forma directa en los objetivos de la empresa sobre la rentabilidad, generando así deudas que se generan de forma continua, no aprovechar los beneficios tributarios y una mala

gestión de los activos que tiene la empresa. El objetivo de la tesis fue como incide en la rentabilidad de la empresa los costos operativos, poder tener en claro en la institución la realidad de los costos que se usan para cumplir el funcionamiento requerido, analizando de forma financiera la rentabilidad que tiene la empresa y también como interactúa con los costos operativos por medio del punto de equilibrio de la institución. La investigación fue de nivel descriptivo, con diseño no experimental, teniendo una estructura de costos fijos y variables por el punto de equilibrio, se llegó a concluir que se relacionan de forma adecuada los costos con la rentabilidad que maneja la institución.

Este antecedente sirvió como aporte teórico para el punto de equilibrio, en el cual describe como se aplica a una empresa y los beneficios directos que trae al tener un control óptimo para este indicador.

Se generó también un análisis a nivel internacional y a continuación tenemos los antecedentes internacionales con aportes necesarios para la tesis:

En Guayaquil – Ecuador año 2017, los autores Pérez Cesar y Jiménez Catherine elaboraron la tesis “Desarrollo de una Aplicación móvil y una plataforma web para el control y gestión de la Fuerza de ventas en las pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Guayaquil, Ecuador”, el problema planteado lo realizó mediante encuestas en el rubro de las ventas de productos o servicios, se identificó que es necesario para los gerentes tener un control sobre los equipos de vendedores que realizan las acciones requeridas en las transacciones con los clientes, donde el problema inició sobre la falta de conocimiento de soluciones que faciliten los procesos que realizan las fuerza de ventas, teniendo un mejor panorama de los costos que interactúan, ajustándose al presupuesto de las empresas. Su objetivo general de la tesis fue realizar un aplicativo usando el framework Ionic para las ventas integrado con una plataforma web donde se realiza el control de los equipos de las fuerzas de ventas; los objetivos específicos son elaborar una aplicación móvil para la fuerza de ventas donde se registre la información de los lugares que ha visitado el vendedor y con la plataforma web realizar el control adecuado sobre el equipo que integra la fuerza de ventas, reportes para los recorridos de las rutas mediante el uso de GPS en el móvil. La metodología empleada fue Scrum, teniendo

como conclusiones que el sistema ayudó a los supervisores a la planificación y control de la fuerza de ventas, así como registros de clientes, sus datos, los productos y tarifas. El sistema aportara con información de los resultados que se tiene en el proceso de las ventas por los equipos de vendedores, teniendo en claro las decisiones en base al cumplimiento de los objetivos que se tiene trazado en las ventas.

Se rescata de esta tesis la estructura del sistema enfocado al control de la fuerza de ventas en base a los objetivos que tiene las empresas de forma genérica, tener un mejor enfoque de los costos ajustando el presupuesto requerido en la empresa.

En Addis Ababa – Etiopia año 2017, el autor Meheret Woubishet W/Ammanuel realizó la tesis “The effect of sales force automation adoption on job performance: the case of East África bottling share company”, el análisis realizado por el autor es referente a las organizaciones de su país en el cual la automatización de las fuerza de ventas mediante recursos tecnológicos son muy necesarios, considerar las inversiones necesarias para las herramientas tecnológicas para la fuerza de ventas ya que tienen un papel importante relacionada con las tecnologías de hoy. Como objetivo de la investigación de la tesis planteada por el autor es investigar el efecto del uso de la tecnología de SFA (sales force automation), en el desempeño de las ventas comerciales de las empresas. Fue de enfoque cuantitativo su investigación, utilizó datos de una muestra de 142 vendedores en East Africa Bottling Share Company, donde 71 eran usuarios de SFA, Como indicador clave que se tiene para medir el desempeño de las fuerzas de ventas, fue ventas promedio diarias de cajas con bebidas de Coca Cola. Se obtuvo como resultados que los vendedores que utilizan SFA obtuvieron un mejor volumen de ventas, esto implica que el uso de SFA genera un mejor desempeño de la fuerza de ventas y se recomienda que se continúe en la inversión de SFA de la mano con capacitaciones sobre el uso de las nuevas tecnologías.

El aporte de este antecedente demuestra el efecto que trae la automatización de la fuerza de ventas como un papel importante para las tecnologías de hoy y en el desempeño de las ventas en las empresas.

En Bangladesh – New Zealand año 2019, el autor Nurul Islam realizó la tesis “Sales Force Automation (SFA) in a Fast Moving Consumer Goods (FMCG) Industry: New Zealand Dairy Products Bangladesh Ltd (NZDPBL)” la tesis se ha realizado sobre la automatización comercial en el día a día que tienen las diferentes áreas de una organización involucrados en las ventas, la SFA (automatización de la fuerza de ventas) es un sistema utilizado para la fuerza de ventas facilitando el flujo de información del cliente final a la empresa, la mayoría de los SR (representante de venta) han identificado que SFA ha aumentado la eficiencia al ahorrar tiempo para tomar pedidos por punto de venta, proporcionando conocimiento y cálculo preciso sobre las promociones, proporcionando posición de stock y preparación de resumen de pedidos. Los supervisores también percibieron la eficiencia para preparar el resumen de ventas y monitorear el desempeño. SFA permite que los vendedores sean inteligente con los dispositivos y obtenga información del cliente sobre la marcha. La gestión del cambio fue el principal obstáculo a superar para la implementación exitosa de SFA. En especial, los vendedores de edad de 40 años y más son menos propensos a aceptar el cambio, porque han desarrollado su propio estilo de trabajo. SFA se ha convertido en una fuente de información única para la organización para acumular información confiable sobre ventas, inventario y cobranza. El objetivo del estudio fue examinar si la implementación de SFA ha mejorado en términos de eficacia y eficiencia en sus ventas, los desafíos que tiene la implementación y elaborar los beneficios percibidos en las partes que interactúan en las distintas características de SFA. Tuvo como alcance de estudio abarcar la implementación de la automatización de la fuerza de ventas, en el cual la contribución de SFA para mejorar los objetivos de ventas. Concluyendo en que la SFA se relaciona con la automatización de las demás áreas de la organización integrándolos, convirtiéndose en un punto de fuente de información, para poder difundirlos. La eficacia y la eficiencia en la automatización se ha medido en función de los comentarios de las fuerza de ventas ahorrando el tiempo en los pedidos y el proceso.

De la tesis mencionada se analizó el indicador eficacia y la relación directa que tiene con la automatización de la fuerza de ventas, la integración con todas las áreas de una organización mediante la información obtenida.

En Colombo – India año 2019, el autor D.M.M.S.D. Dissanayaka realizó la tesis “Sales Force Mobile Application for Arpico Local Manufacturing and Distribution Sector”, la problemática fue directamente en las ventas en el cual la fuerza de ventas que estaba distribuida a nivel local, realizaba los pedidos de forma manual con los inconvenientes de no tener una información actualizada del stock que se maneja, teniendo así posibles caídas de las ventas ya que ni los vendedores tienen la información disponible en el momento de realizarse la venta. El objetivo principal del proyecto fue agilizar el proceso de pedidos de la distribución necesario para mejorar la productividad y el rendimiento. Se realizó una aplicación móvil para la fuerza de ventas, automatizando el proceso, con seguimientos de los pedidos de las ventas y poder evaluar también el desempeño que realizan los vendedores, y así ayudar a la gerencia para la toma de decisiones, Para lograr este objetivo, el sistema propuesto se ha dividido en varios niveles mediante el uso de la última versión del patrón arquitectónico MVC (modelo-vista-controlador), que utiliza ingeniería de software durante mucho tiempo. Se concluyó la automatización de la fuerza de ventas es un concepto que ayudará a la organización a manejar todas las fuerzas de ventas que tienen y también para reducir los costos innecesarios que pueden incurrir durante las operaciones en el campo. Esto se verá en dos aspectos que uno se concentrará en la reducción de costos así como dar un servicio de valor agregado a los clientes dando un servicio rápido y confiable como además de ser preciso.

En este antecedente resaltó el patrón arquitectónico MVC que nos sirvió para esquematizar el sistema que se empleara para la investigación de tesis, mediante la automatización se busca reducir los costos innecesarios.

En International Journal of Informatics and Information System, los autores Taqwa Hariguna y Mirra Tsamara elaboraron el artículo “E-Government Asset Management Using the Extreme Programming Method”, este estudio se trata de la gestión de los bienes del pueblo Subdistrito de Kebumen Baturraden, los problemas que tiene esta localidad son el registro de los activos del pueblo y la realización del presupuesto del pueblo, activos que aún están escritos por lo que lleva mucho tiempo realizarlos, el propósito de esta investigación es ayudar y facilitar el desempeño de la gestión en lista de activos de la aldea. Los métodos de

recopilación de datos se hicieron mediante observaciones, entrevistas y estudios de biblioteca. El Método de desarrollo de sistemas usando la metodología de programación extremo que consta de cuatro fases de desarrollo del sistema que son planificación, diseño, codificación y prueba. El resultado de la investigación es un gobierno electrónico de gestión de activos de la aldea que utiliza la metodología de programación extrema del estudio de caso de la aldea de Kebumen. La conclusión de esta investigación es que puede simplificar la gestión y realización del presupuesto de activos de la aldea debido a los dos reportes interconectados, que son los informes de la realización del presupuesto y el informe de Activos del pueblo.

De este artículo se tomó como aporte la metodología Xp (programación extrema) conocer la estructura y la forma de desarrollo mediante sus fases; esta metodología se empleó para la investigación de tesis.

Ahora pasamos con las descripciones directas de nuestras variables y herramientas a tratar para la tesis.

Sistema web se define como al conjunto de aplicaciones o herramientas informáticas que se puede acceder mediante el internet usando un navegador web. Una aplicación web según Boada y Gómez (2018), es toda aplicación generado mediante un lenguaje de programación sincronizado con los navegadores web en el cual se ejecutan desde allí, teniendo una arquitectura de cliente-servidor, **Figura N°4**, habilitada para un usuario desde cualquier acceso web, con un servidor que provee los recursos y servicios para el usuario (p. 14).

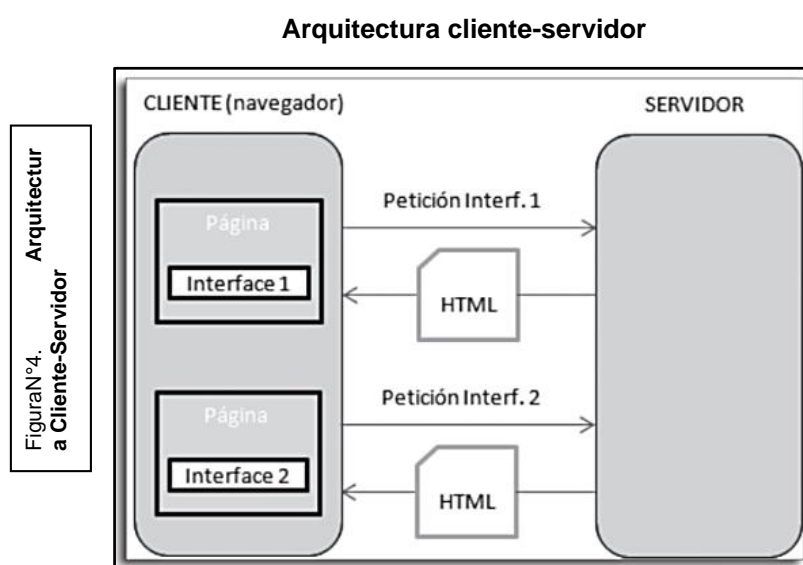


Figura N°4.
Arquitectur
a Cliente-Servidor

Fuente Boada y Gómez (2018)

De acuerdo a esta arquitectura para las aplicaciones en red, el cliente genera la utilización del interfaz de usuario generando el control y el ingreso de datos, mientras que el servidor genera la respuesta mediante opciones de cálculo o ingresos de datos para la interacción; tenemos como un ejemplo para esta arquitectura la que usa World Wide Web, en el cual mediante páginas web o páginas HTML se usa este navegador, y este diálogo que se dá es mediante el protocolo HTTP (Bandiera, 2019, p. 4).

Según Quiñones (2019), el internet es considerado el sistema global intercomunicado por redes informáticos utilizando protocolos de internet (TCP/IP), tiene muchos recursos y servicios, así la World Wide Web o la Web es uno de los servicios de internet considerado un conjunto de páginas conectadas a nivel web,

mediante el hipertexto (HTTP) o protocolo de transferencia, el cual es el lenguaje utilizado en la Web (p. 14).

La intranet se establece de forma privada dentro de una constitución para el uso interno de los que lo integran, usándolo en la transferencia de información, facilitando el trabajo organizado teniendo como ventaja acortar el tiempo y costes, así mismo para las áreas que la integran. El extranet mayormente considerado red semipública habilitado para usuarios externos relacionados con la organización no parto todo público, el ingreso para el acceso es mediante nombre de usuario y contraseña, y tendrá disposición de la información que habilite la organización privada (Carvajal, Ormeño y Sanz, 2021, p. 20).

Las ventajas que dan el intranet y el extranet a nivel interno es tener mejor alineado el intercambio de información a nivel de áreas, teniéndolo disponible ante cualquier consulta necesaria y estructurada en base a la línea de negocio que tiene la empresa, mejorando la integración en la cultura empresarial. El extranet las ventajas es tener disponible información actualizada para los usuarios externos (clientes) sea promociones, productos nuevos, consultas, etc. y dan una buena imagen de la empresa.

A continuación se va a detallar las estructuras y herramientas utilizadas para el desarrollo del sistema web en la empresa H&L Bussines.

Para Soria, Huillcen y Palomino (2021), el MVC es un patrón de diseño de software que divide el sistema en la interacción de tres componentes o considerado también capas, como se muestra en la **Figura N°5**. La primera capa es el modelo donde se considera que aquí va la lógica del negocio, almacenamiento de datos y todas las operaciones que se realicen. La segunda capa es el controlador el cual es considerado el intermediario entre la vista y el modelo, recibe la solicitud de parte de la vista hacia el modelo y de ahí con el dato procesado lo devuelve al controlador hacia la vista. La tercera capa es la vista es donde se envía las solicitudes para el controlador y recibe una respuesta, las plantillas aquí son almacenadas como archivos HTML, CSS Y JS; una vista puede ser un archivo HTML (p. 249).

MVC (modelo-vista-controlador).

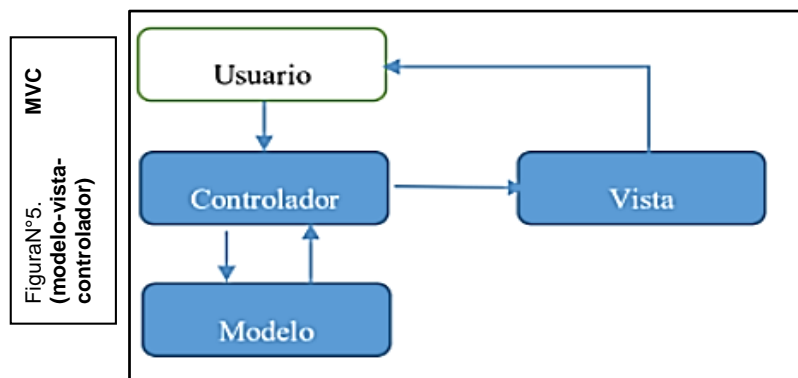


Figura N°5.
MVC
(modelo-vista-
controlador)

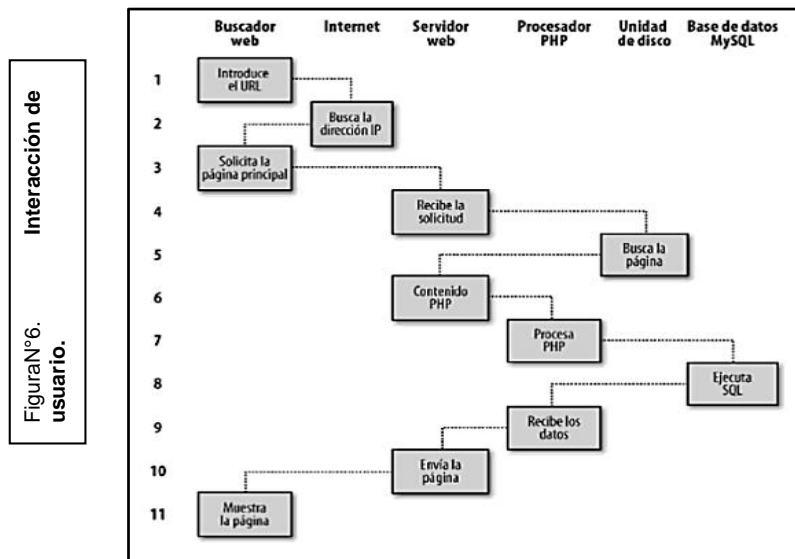
Fuente Soria, Huillcen y Palomino (2021)

Pizarro (2020) menciona, la mayoría de páginas web son dinámicas, pues su contenido se genera en el momento que se realizó la petición. Para generarlos se encuentran muchos lenguajes de programación y técnicas, uno de los más utilizados es PHP y para estructurar la información se requiere base de datos basados en el lenguaje SQL, MySQL o MariaDB (p. 92).

Hypertext Markup Lenguaje (HTML), es el lenguaje de programación estándar para crear páginas web, muestra cómo está estructurado la página web mediante elementos que indican al navegador cómo mostrar el contenido. Personal Home Page (PHP) se usa para web dinámicas y permite incorporar HTML, PHP es considerado un lenguaje de código abierto ya que se ejecuta en la mayoría de sistemas y servidores (Flórez y Hernández, 2021, p. 3).

De acuerdo a Nixon (2020), MySQL es un sistema de base de datos potente fácil de usar, pues brinda todo lo que páginas web necesitan para encontrar e interactuar con los navegadores en la transferencia de datos, PHP y MySQL juntos son esenciales para desarrollar sitios web con la función de almacenar y recuperar datos. JavaScript permite el acceso de la programación de elementos en un documento HTML para la interacción mediante páginas web con el usuario, ver **Figura N°6**, es por eso que es responsable de lo que hay detrás de las páginas web dinámicas que cambian con solo un botón.

Proceso de Interacción de un Usuario

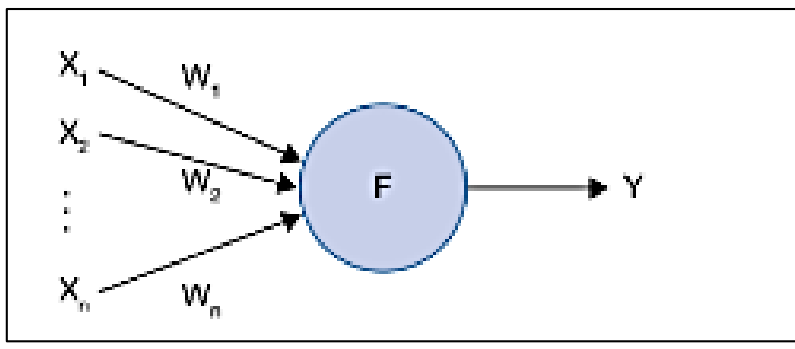


Conociendo la arquitectura de un sistema web, ante las nuevas tecnologías se adquiere nuevos conocimientos y mejoras, de ahí el poder analizar los datos adquiridos creando opciones de poder utilizarlo en beneficio de la empresa, una forma es poder predecir lo que necesita un cliente. Una forma de lograr esta predicción es mediante la Inteligencia Artificial (IA), donde la IA busca simular al cerebro, en las funciones que puede realizar, analizar y resolver, muy diferente a una máquina; de ahí la Red Neuronal Artificial (RNA) surge como una forma de opción para así poder llegar al resultado que se busca, que en nuestra investigación sería predecir promociones para los clientes mediante el sistema web.

Sossa y Reyes (2021), define a la IA ciencia e ingeniería de las máquinas que actúan de manera inteligente, si una máquina en base a las circunstancias que presenta puede decidir o aprender mejorar en base a las experiencias, se dice que es una máquina inteligente (p. 12).

De acuerdo a Valbuena (2021), una RNA es un tipo de IA, un modelo computacional para simplificar funciones cerebrales, así como detección de patrones, la toma de decisiones y la predicción, está diseñada como un complejo sistema interconectado con elementos que procesan información, cada elemento tiene un adecuado número de entradas y salidas, y son modelados para reproducir una salida adecuada (p. 233).

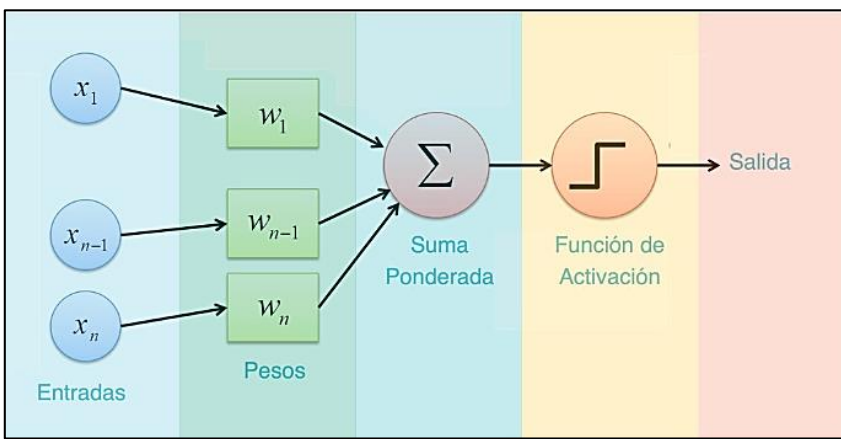
FiguraN°7. Red Neuronal Artificial



Fuente Valbuena (2021)

Beunza, Puertas y Condés (2020), afirman el Perceptrón es considerado un modelo matemático que tiene una estructura y función inspirado en una neurona biológica, esta técnica funciona acortando entre valores reales y deseados mediante el ajuste de los pesos del modelo de red neuronal, así la red aprende y generaliza una secuencia de entradas para realizar predicciones precisas sobre representaciones de datos no vistos (p. 66).

FiguraN°8. Perceptrón



Fuente Aprendeia.com

Se analizó la investigación de autores y libros un análisis de literatura para la variable dependiente control de la fuerza de ventas.

El control de la fuerza de ventas según Artal (2017), no solo es un sistema enfocado a los objetivos mediante un instrumento innovador, sino también por una labor directiva, donde compara, aprueba o corrige los objetivos, mediante el control se genera la acción que corrige el rumbo de las ventas y vendedores (p. 104).

García (2016), menciona el concepto de Fuerza de Ventas es el conjunto de las personas que interactúan en labores de negocio dentro de la empresa sea de forma interna o de forma externa según los criterios vinculados con la compañía (p. 3).

Según Arenal (2018), los equipos de ventas está conformado por personas con diferentes cargos que influyen en las ventas y segmentado por áreas; también se debe considerar los recursos materiales, así como el lugar donde está situado la empresa, la tecnología de comunicación que se utiliza, capacitaciones para opciones de mejora, etc. En toda empresa se entiende como fuerza de ventas los elementos que intervienen en la línea de negocio en el cual representan un rubro o mercado (p. 20).

Caballero (2019) menciona, en la mayoría de las empresas un factor prioritario lo tiene la fuerza de ventas ya que es un papel esencial en la línea de negocio e importante porque es la imagen de la empresa para el cliente, teniendo como un objetivo primordial el cierre de la venta con el cliente, el tener una correcta gestión de fuerza de ventas, requiere tener estructurado la fuerza de ventas por territorio, producto y cliente, y se busca maximizar los recursos que interviene en el proceso de la venta.

Arenal (2018) menciona, los objetivos de ventas se define de muchas formas, pero en si lo que busca es ganar más utilidades y esto se dará conforme al incremento de las ventas, clientes y evitar caídas de las ventas realizadas siendo necesario en un rango de tiempo. También se puede optar en función a los productos es útil generar promociones y descuentos.

García (2016), Tener un volumen correcto de la fuerza de ventas de una empresa es una decisión básica esencial, en base al presupuesto que se tiene en el área

comercial se podrá saber el número de vendedores que se tendrá, también por nivel de ventas o área geográfica.

Según Acosta, Salas, Jiménez y Guerra (2018), mencionan que, es necesario conocer el entorno a la organización, el sistema de planeación, la gerencia de ventas, y las funciones administrativas; teniendo así un adecuado control de la fuerza de ventas, que son sometidos a los resultados, costes, y rentabilidad de las ventas

Para Artal (2017), el control de ventas se tiene que dar en todos los elementos que intervienen para que se realice la venta y así poder controlar las ventas dentro de un periodo determinado, también otros factores como número de visitas, pagos realizado y no realizado, devoluciones, afiliar nuevos clientes y factores complementarios.

Según Artal (2017), los resultados son las cifras de ventas, que se obtiene por los vendedores con cuotas ventas establecidos controlando los otros factores que intervienen como productos promocionales, cliente de mayor rango, ganancias y pérdidas.

La Eficacia, la fórmula muestra el total de lo que se vendió y la Cuota de Venta, expresado en tanto por uno. Si supera la unidad representa una productividad alta, muy diferente si es menor a uno, considerado rendimiento bajo. Se muestra en la **Figura N°7.**

Fórmula Indicador Eficacia	FiguraN°9. Indicador Eficacia
$EFICACIA = \frac{VENTA}{PAR}$ <p>VENTA: Venta PAR: Cuota Venta</p>	

Artal (2017) menciona, saber en qué gastar y como invertir o tener ordenado los gastos o costos que se dan en el proceso de la venta, ayudara a tener una mejor visión de oportunidades y generar más ventas, toda finalidad de una empresa es ganar dinero gastando menos. Para un análisis se tiene dos métodos, el sistema

de coste completo, indica que lo mejor es prorratear los costes indirectos, pues en los costes directos no hay inconvenientes. Sistema de margen por contribución este método deduce si los gastos son fijos o variables para así obtener el margen de contribución.

Artal (2017) menciona, el umbral de rentabilidad representa como esta nivelado la empresa en base a sus gastos fijos y variables acorde al tiempo transcurrido, para realizar acciones de mejora en las ventas y no bajar niveles.

El Umbral de Rentabilidad, así como se muestra en la **Figura N°8**, si los gastos fijos y variables son cubiertos por las ventas se produce el beneficio cero:

Fórmula para Umbral de Rentabilidad

$$Nu = \frac{GF}{Pu - GVu}$$

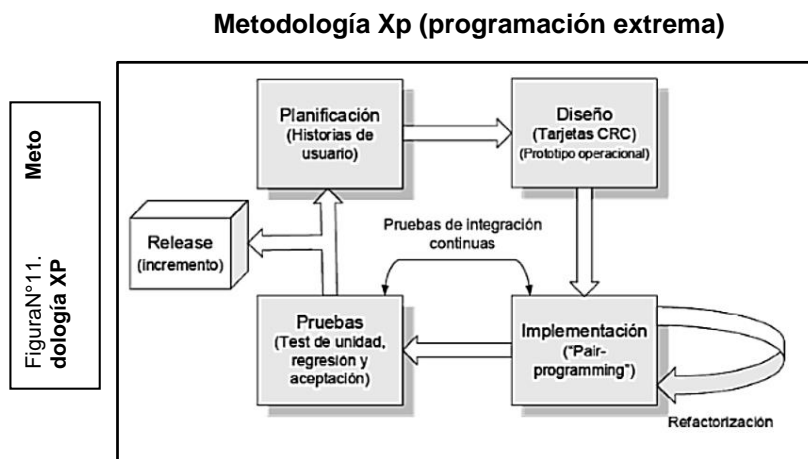
Nu: Cantidad de unidades a considerar para beneficio 0 (Umbral de rentabilidad)
GF: Gastos fijos
Pu: Precio unitario
GVu: Gasto variable unitario

FiguraN°10. Fórmula Umbral
rentabilidad

Analizaremos los marcos de trabajo o metodologías para la elaboración del sistema web, serian 3 y se escogerá a la más adecuada para su elaboración.

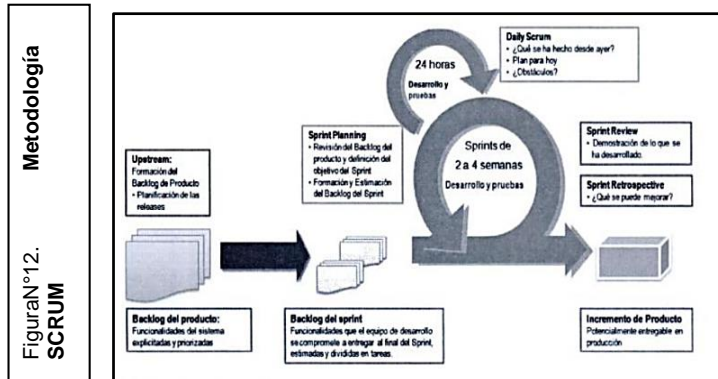
Según Jiménez (2021), la metodología ágil eleva la satisfacción del cliente en base a las entregas incrementales de software, y se realiza por un equipo de trabajo de ingeniería simple y ligero, quiere decir adaptables a la dinámica del negocio, en base a la interacción de los clientes y desarrolladores. Extreme Programming (XP) es considerado un conjunto de principios que derivan en una serie de prácticas se muestra en la **Figura N°9**, las principales fases que la componen son: Planificación, en esta fase crean las historias de usuario con los requisitos que le pide el sistema, el equipo de trabajo colabora con los clientes alineando las historias en base a la urgencia y requerimientos; Diseño, el diseño que se realizará no debe ser muy complejo siguiendo el principio de lo más simple, en esta fase también se genera las tarjetas CRC (Clase, Responsabilidades, Colaboraciones) y un prototipo en

base al incremento del diseño; Implementación, ya generado las historias con el diseño inicial, el equipo de trabajo se enfoca en la codificación para cuando ya se ha implementado pueden realizarse las pruebas, la programación es por pares, ya que en la practica un programados escribe el código y el otro la prueba, de ahí intercambian. Pruebas, esta fase se realizan los test de aceptación que son realizados con el cliente sobre el sistema basándose en la historia de usuarios.



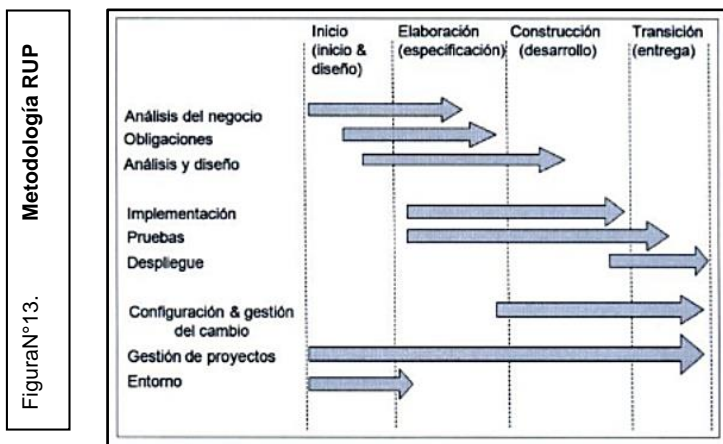
La metodología SCRUM, define una serie de roles y prácticas para el proyecto de alto nivel, que se realiza a través de equipos organizados el cual permite el desarrollo ágil. SCRUM tiene como eje principal el sprint, el cual es un lapso de tiempo en donde se realiza los avances del producto y la funcionalidad del prototipo generado, se controla mediante reuniones, así como se muestra en la **Figura N°10**. En Scrum se tiene roles fundamentales así como Scrum master, considerado el líder del equipo pues alinea al equipo a los procesos que tiene esta metodología Scrum trabajando de forma conjunta; ProductOwner, es el encargado de integrar todos los requerimientos y requisitos de los clientes con el equipo de proyecto; Equipo Scrum, son todos los que interactúan con el desarrollo del producto. Se tiene como herramientas la lista de requisitos (product backlog), el cual son las perspectiva del cliente en base a los objetivos y entrega del producto, otra herramienta son la lista de iteración (sprint backlog) que ya tiene requisitos por cumplir y demostrar al cliente al finalizar cada iteración (Hernández y Baquero, 2020, p. 23).

Metodología Scrum



De acuerdo a Guérin (2018), Rational Unified Process (RUP) es una metodología pesada orientada a objetos, el cual el proceso de desarrollo basado en UML. Está compuesto por cuatro fases con diferentes actividades que son Inicio, aquí se elabora la planificación del proyecto con los stakeholders el cual se realiza en corto tiempo y sirve como guía para definir los siguientes pasos. En la fase de elaboración se busca revelar casos, estudios base, o modelos para orientar el proyecto donde se elabora un plan de proyecto. Construcción, en esta fase el principal objetivo es la elaboración del producto mediante programación, también resaltar que se generan las pruebas para preparar la base inicial a la transición. Transición, en esta fase el proyecto pasa desde el punto de prueba a la implementación para ponerlo a disposición del usuario final y entregar el proyecto (p. 84). **Figura N°11.**

Metodología RUP



La metodología que se empleó en base a una evaluación de expertos fue, la metodología Xp, así mismo se validó el lenguaje de programación y la base datos. Ver **Anexo 6.**

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

Niño (2020) afirma, la investigación científica es un proceso que busca generar nuevos conocimientos aplicando etapas, pasos, técnicas e instrumentos acorde al método científico (p. 23). El tipo de Investigación en esta tesis es Aplicada – Experimental.

Pereyra (2020) menciona, la investigación aplicada se utiliza para buscar soluciones que ante problemas que ocurren en el contexto real, no solo se centra en adquirir conocimientos (p. 22).

Hernández, Fernández y Batista (2016), el diseño pre-experimental ofrece una ventaja en el cual tiene un punto de referencia inicial antes del estímulo prueba inicial, después con el estímulo aplicado se realiza una prueba posterior al estímulo y analizar sus resultados (p. 141).

El diseño de la Investigación es Pre – Experimental, se realiza un pre – test antes del sistema y un post – test después en la empresa H&L Bussines.

3.2. Variables, Operacionalización

De acuerdo a Ñaupas (2018), son características generales que posee un ente sea persona, objeto u organizaciones que expresan magnitudes que varían en el tiempo. Operar las variables es desglosarlo en más específicas, como dimensiones e indicadores (p. 260).

Variable Independiente Sistema Web

Definición Conceptual

Es toda aplicación generado mediante un lenguaje de programación sincronizado con los navegadores web en el cual se ejecutan desde allí, teniendo una arquitectura de cliente-servidor, cliente habilitada para usuario desde cualquier acceso web y servidor el que provee los recursos y servicios para el usuario (Boada y Gómez, 2018, p. 14).

Definición Operacional

Sistema a nivel tecnológico que ayudó a tener mejor ordenado la información de sus ingresos y egresos, sus fuerzas de ventas y tener una mejor calidad de servicio respecto a sus ventas minimizando errores, mejorando así la imagen empresarial.

Variable Dependiente Control de la Fuerza de Ventas

Definición Conceptual

No solo es un sistema enfocado a los objetivos mediante un instrumento innovador, sino también por una labor directiva, donde compara, aprueba o corrige los objetivos, mediante el control se produce la retroacción que corrige el rumbo de las ventas y vendedores (Artal, 2017, p. 104).

Definición Operacional

La variable control de la fuerza de ventas será medida a través de una ficha de registro, con dos fórmulas para los indicadores una para la Eficacia y la otra para el Umbral de Rentabilidad.

3.3. Población, muestra y muestreo

Ñaupas (2018), define población como todas las unidades que tienen características que se relacionan para un mismo estudio de investigación, en las cuales puede ser personas, objetos, fenómenos u organizaciones (p. 334).

Una muestra está conformada por una parte de la población, con mismas propiedades, de donde se recolectarán los datos pertinentes (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018, p. 196).

En la investigación se tomó como población los registros de ventas que tiene la empresa H&L Bussines estratificado en 20 días, se realizó un censo donde se incluye todos los registros, no se considera muestra.

Para Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), no se tiene muestra cuando se ha generado un censo a la población de la investigación incluyendo todos los casos (productos, procesos, organizaciones, etc.).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica de investigación ha sido establecido como un grupo de normas que regulan el proceso de investigación según las etapas, desde el inicio hasta culminarlo, así como identificar el problema, incorporar hipótesis que son parte del método científico (Ñaupas, 2018, p. 273).

Los instrumentos en forma conceptual son las herramientas o también materiales, que servirá para la recolección de los datos en base a los indicadores establecidos por la investigación de estudio para responder así a las hipótesis y variables (Ñaupas, 2018, p. 273). La técnica que se usó en la investigación es de un análisis mediante observación directa, y como instrumento la ficha de registro.

El fichaje es una técnica de estudio de investigación que sirve para recopilar datos según el ámbito o características de la muestra seleccionada. La ficha de registro sirve para anotar los datos de revistas, libros, manuscritos entre otros más (Ñaupas, 2018, p. 311). Las cualidades principales de los instrumentos de medición son validez y confiabilidad.

Ñaupas (2018) menciona, será válido si la eficacia de un instrumento genera resultados de interés para el examinador, cumpliendo a lo que tiene que medir (p. 276).

Los instrumentos de la investigación de la tesis fueron validados mediante el juicio de expertos (la validación de expertos está en los **anexo 5**). Se presenta una **Tabla N°01** con los resultados obtenidos.

TablaN°1. *Conformidad Juicio de expertos*

EXPERTO(A)	GRADO	CONFORMIDAD DE LOS EXPERTOS PARA CADA INDICADOR	
		EFICACIA	UMBRAL DE RENTABILIDAD
Ángeles Pinillos, Daniel	Magister	Si (Conforme)	Si (Conforme)
Menéndez Mueras, Rosa	Magister	Si (Conforme)	Si (Conforme)
Tarmeño Juscamaita Esther	Magister	Si (Conforme)	Si (Conforme)

Fuente: Elaboración propia

La confiabilidad se dará cuando los resultados obtenidos no cambian en el tiempo, así sea aplicado en diferentes contextos o personas con mismas capacidades (Ñaupas, 2018, p. 277). En la investigación tiene como instrumento el fichaje por lo tanto no se realiza ningún cálculo estadístico.

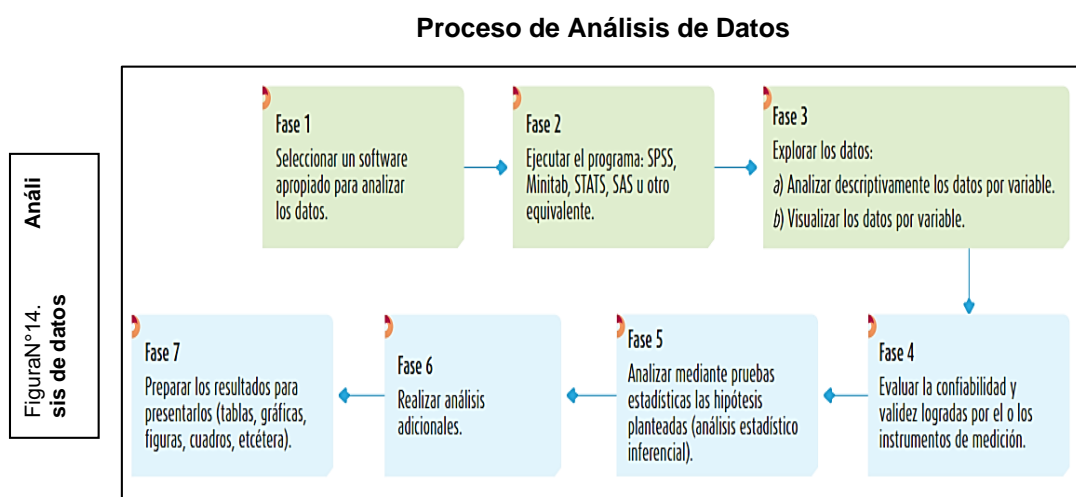
3.5. Procedimientos

Ñaupas (2018), el procedimiento de test-retest es una reaplicación de pruebas a un mismo grupo de personas en un rango de tiempo establecido (p. 279).

Para la tesis los datos se recolectó mediante la ficha de registro, así se procedió a realizar el pre-test en el cual es necesario antes de implementar el sistema para poder generar un segundo análisis que es el post-test, y con los resultados obtenidos se verificará las diferencias significativas.

3.6. Métodos de análisis de datos

Teniendo listos los datos se procedió a generar un análisis cuantitativo mediante un ordenador, utilizando un programa computacional. Nadie ante la complejidad de un volumen considerable de datos lo realiza de forma manual (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018, p. 272). Ver **Figura N°12**.



Spss Statistics es un programa para los datos y analizarlos a nivel estadístico permitiendo a investigadores interactuar con base de datos formadas por miles de variables (Galindo-Domínguez, 2020, p. 41).

En la investigación realizada fue basado en el estudio de la estadística descriptiva e inferencial, con estas técnicas estadísticas se analizó el control de la fuerza de ventas.

La estadística descriptiva son los métodos organizados para sintetizar los datos y representarlos de forma informativa y ordenada, esta estadística es útil para los campos que se trabajan con datos cuantitativos y se emplea medidas de resumen, tablas o figuras (Ñaupas, 2018, p. 419).

La estadística inferencial genera conclusiones para toda la población en base a la muestra en el cual se ha realizado el estudio y su grado de confiabilidad acorde a los resultados obtenidos, para poder utilizarlo en probar las hipótesis calculando los parámetros (Ñaupas, 2018, p. 429).

Se muestra en la tesis los datos de manera informativa a través de tablas ordenadas y figuras, también la estadística inferencial ayudó a probar nuestras hipótesis generalizando los datos de muestra a toda la población.

Pruebas de Normalidad

Se utilizó la prueba de Shapiro-Wilk, donde la muestra es menor a 50, determinado bajo la prueba estadística paramétrica y los resultados de significancia obtuvo un valor mayor a 0.05.

3.7. Aspectos Éticos

Se pone las referencias bibliográficas de los autores, respetando los derechos de autor de investigación como se ha establecido en las normas académicas. El investigador de tesis se compromete a ser responsable con la información brindada de parte de la empresa colaboradora para la realización de las pruebas necesarias solicitadas para validar la tesis en la universidad César Vallejo.

IV. RESULTADOS

Análisis Descriptivo.

Se realiza este análisis, para poder medir los indicadores Eficacia y Umbral de la rentabilidad en la empresa H&L Bussines, se generó un pre-test para conocer los resultados que tiene los indicadores sin la implementación del sistema, ya implementado se hizo un post-test, y estos procedimientos mediante las fichas de registros por cada indicador. ver **Tabla N°02**.

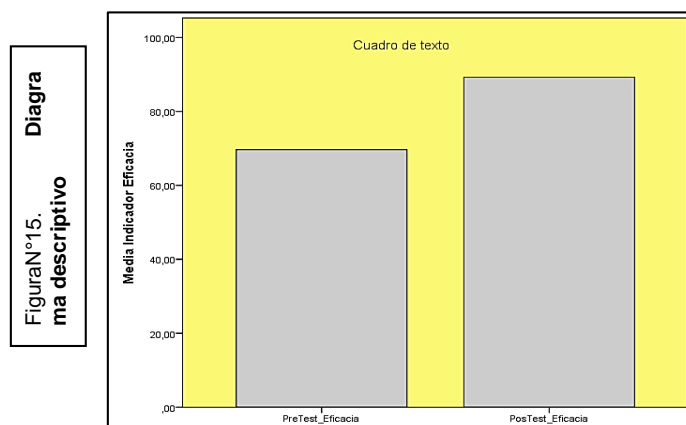
▪ Indicador Eficacia

TablaN°2. *Descriptivo eficacia*

Estadísticos descriptivos						
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.	Varianza
PreTest_Eficacia	20	53,00	90,00	69,6500	9,31482	86,766
PosTest_Eficacia	20	60,00	125,00	89,2500	16,64134	276,934
N válido (según lista)	20					

Fuente: Elaboración propia

En el pre - test con el indicador Eficacia generó un valor de 69.65%, y el post – test se obtuvo 89.25%, ver **Figura N° 13**, sobre el indicador Eficacia se verifica sin el sistema tiene un valor mínimo de 53.00% y después de la implementación se obtuvo 60.00%, y los valores máximos sin el sistema tiene un valor de 90.00% y con el sistema se obtuvo 125.00%. Ver **Tabla N°02**.



Fuente: Elaboración propia

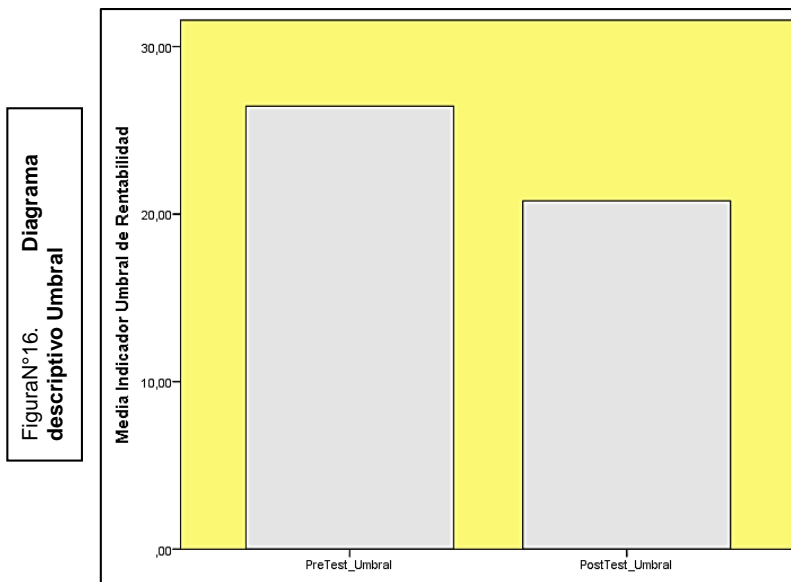
- **Indicador Umbral de la Rentabilidad**

TablaN°3. *Descriptivo Umbral de la rentabilidad*

Estadísticos descriptivos						
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.	Varianza
PreTest_Umbral	20	21,00	34,00	26,4500	3,64872	13,313
PostTest_Umbral	20	15,00	30,00	20,8000	4,23768	17,958
N válido (según lista)	20					

Fuente: Elaboración propia

En el pre - test para el Umbral de la rentabilidad generó un valor de 69.65%, y el post – test se obtuvo 89.25%, ver **Figura N° 14**, sobre el indicador Umbral de la rentabilidad se verifica sin el sistema tiene un valor mínimo de 21.00% y después de la implementación se obtuvo 15.00%, y los valores máximos sin el sistema tiene un valor de 34.00% y con el sistema se obtuvo 30.00%. Ver **Tabla N°03**.



Fuente: Elaboración propia

Análisis Inferencial.

Se realizó pruebas de normalidad para el indicador de eficacia y el umbral de la rentabilidad a través del método Shapiro – Wilk, acorde a la población que es de 20 registros de ventas menor a 50 ($n < 50$).

Prueba de Hipótesis 1:

- **Planteamiento de Hipótesis**

HE1: La implementación de un sistema web mejora la eficacia en el control de la fuerza de ventas en la empresa H&L Bussines en el distrito de Ate-2022.

H0: La implementación de un sistema web no mejora la eficacia en el control de la fuerza de ventas en la empresa H&L Bussines en el distrito de Ate-2022.

HA: La implementación de un sistema web mejora la eficacia en el control de la fuerza de ventas en la empresa H&L Bussines en el distrito de Ate-2022.

- **Fijación de α**

Si: $\alpha < 0.05$ No Normal – Se acepta la hipótesis nula (hipótesis de trabajo).

Si: $\alpha > 0.05$ Normal – Se acepta la hipótesis alterna (hipótesis de trabajo).

Se sometió los datos a una comprobación distributiva del indicador de la eficacia, para saber si los datos tienen una distribución normal o no normal.

TablaN°4. *Prueba normalidad eficacia*

Pruebas de Normalidad				
Tipo_de_Variable	Shapiro-Wilk			
	Estadístico	gl	Sig.	
Eficacia	PreTest	,967	20	,694
	PosTest	,983	20	,970

Fuente: Elaboración propia

Tabla N°04, en donde verifica que el resultado de la prueba del indicador de eficacia, el sig. (Significancia) en el pre – test es de 0.694, mayor que 0.05. Entonces la eficacia se distribuye normalmente. Se visualiza también el resultado del post – test donde el sig. es de 0.970, este valor es mayor que 0.05. Entonces la eficacia se distribuye normalmente, para los dos casos. Ver las **Figuras N° 15, 16**.

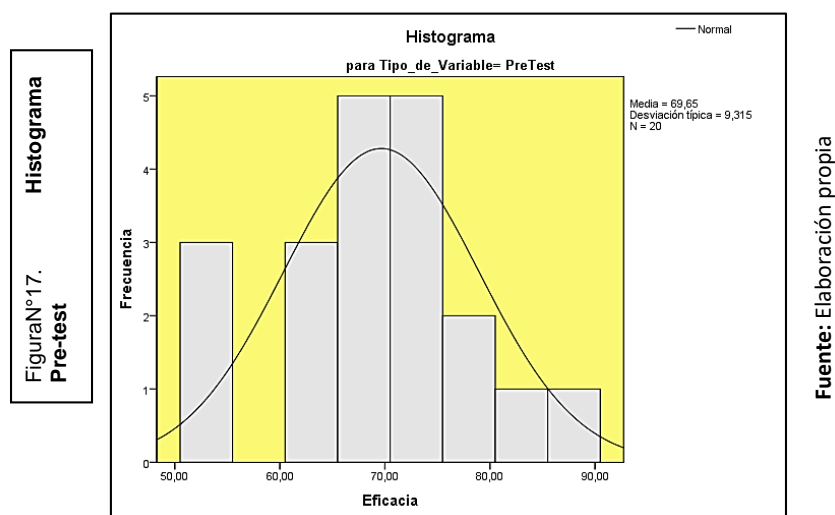


Figura N°15 el histograma pre – test se observa la muestra de 20, la media 69.65 y la desviación estándar 9.315.

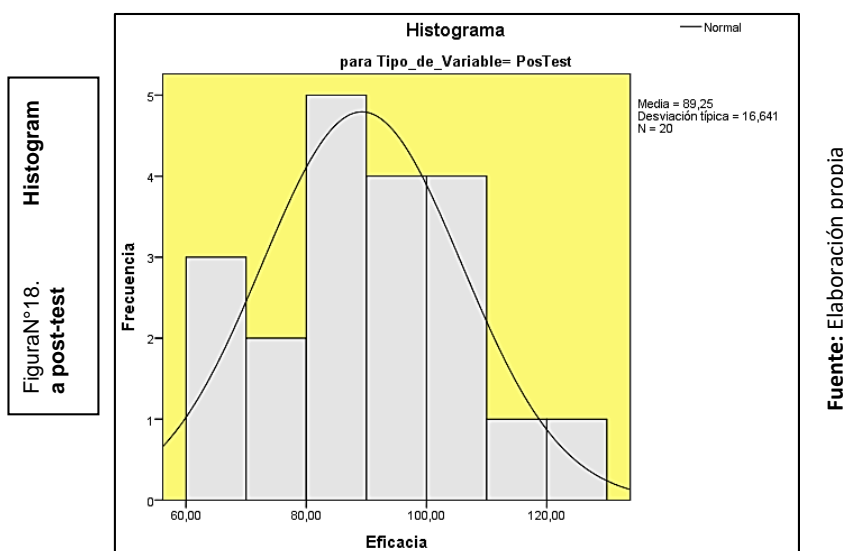
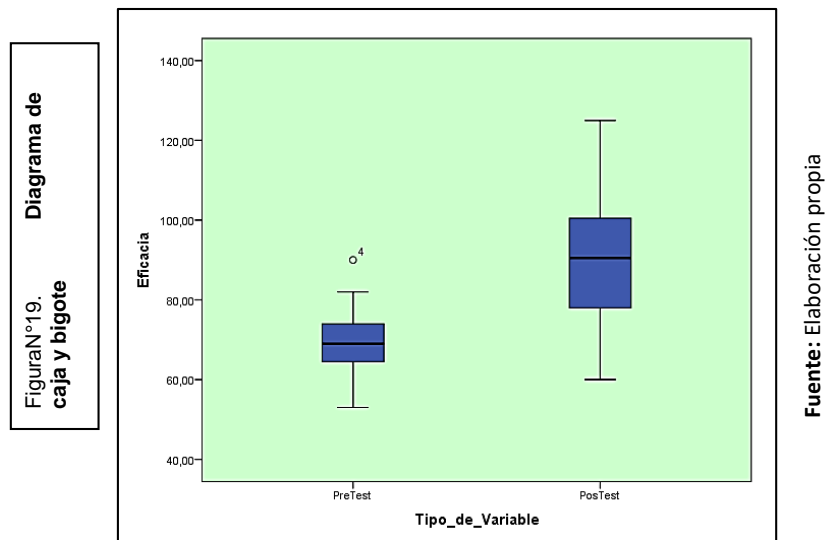


Figura N°16 el histograma post – test se observa la muestra de 20, la media 89.25 y la desviación estándar 16.641.



Caja y bigote del indicador Eficacia

La diferencia para el indicador, ver **Figura N° 17**.

▪ **Decisión Estadística**

Se contrasta las muestras relacionadas del pre-test es de 69.6500 < 89.2500 del post-test, se confirma que los resultados con el sistema son mayores, ver **Tabla N°5**.

TablaN°5. **Muestras relacionadas**

Estadísticos de muestras relacionadas					
		Media	N	Desviación típ.	Error típ. de la media
Par 1	PreTest_Eficacia	69,6500	20	9,31482	2,08286
	PostTest_Eficacia	89,2500	20	16,64134	3,72112

Fuente: Elaboración propia

Se aplica la Prueba T-Student, se verifica la distribución normal (pre-test y post-test). T tiene valor contraste de -4.454, es menor que -1.729. Ver **Tabla N° 6**.

TablaN°6. **Muestras relacionadas**

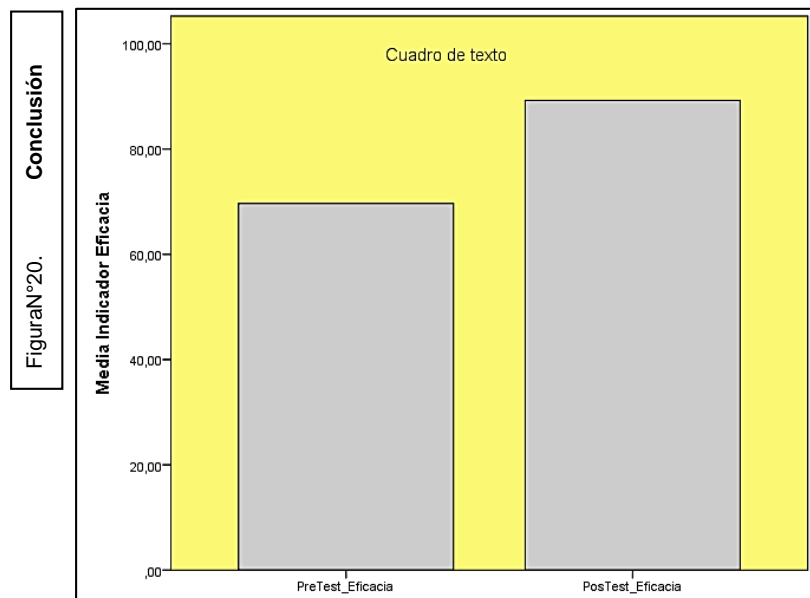
Prueba de muestras relacionadas									
		Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
		Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
					Inferior	Superior			
Par 1	PreTest_Eficacia - PostTest_Eficacia	-19,60000	19,68007	4,40060	-28,81056	-10,38944	-4,454	19	,000

Fuente: Elaboración propia

Entonces se admite la hipótesis alterna con un 95% de confianza y se rechaza la hipótesis nula. Se verifica el valor T obtenido se ubica en la zona de rechazo. Entonces el sistema web mejora la Eficacia en el control de la Fuerza de Ventas de la empresa H&L Bussines Ate.

▪ **Conclusión**

Por lo tanto se muestra en la **Figura N° 18** la mejora de la Eficacia, se verifica comparando las medias del pre-test y post-test, donde aumenta de 69.65% al 89.25%.



Fuente: Elaboración propia

Prueba de Hipótesis 2:

- **Planteamiento de Hipótesis**

HE2: La implementación de un sistema web optimiza el umbral de la rentabilidad en el control de la fuerza de ventas en la empresa H&L Bussines en el distrito de Ate-2022.

H0: La implementación de un sistema web no optimiza el umbral de la rentabilidad en el control de la fuerza de ventas en la empresa H&L Bussines en el distrito de Ate-2022.

HA: La implementación de un sistema web optimiza el umbral de la rentabilidad en el control de la fuerza de ventas en la empresa H&L Bussines en el distrito de Ate-2022.

- **Fijación de α**

Si: $\alpha < 0.05$ No Normal – Se acepta la hipótesis nula (hipótesis de trabajo).

Si: $\alpha > 0.05$ Normal – Se acepta la hipótesis alterna (hipótesis de trabajo).

Se sometió los datos a una comprobación distributiva del indicador del Umbral de la rentabilidad, para saber si los datos tienen una distribución normal o no normal.

TablaN°7. *Prueba normalidad Umbral de Rentabilidad*

Pruebas de Normalidad				
Tipo_de_Variable		Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.
Umbral Rentabilidad	PreTest	,917	20	,088
	PostTest	,893	20	,030

Fuente: Elaboración propia

Tabla N°07 en donde se visualiza que el resultado de la prueba del Umbral de la rentabilidad, el sig. en el pre – test es de 0.88, mayor que 0.05. Entonces el Umbral de la rentabilidad se distribuye normalmente. Se visualiza también el resultado del post – test donde el sig. es de 0.30, este valor es mayor que 0.05. Entonces la eficacia se distribuye normalmente, para los dos casos. Ver las **Figuras N° 19, 20**.

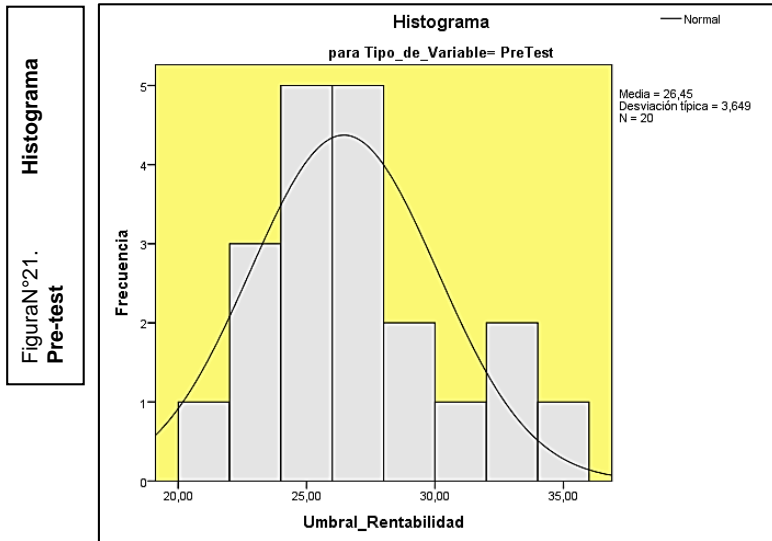


Figura N°19 el histograma pre – test se observa la muestra de 20, la media 26.45 y la desviación estándar 3.65.

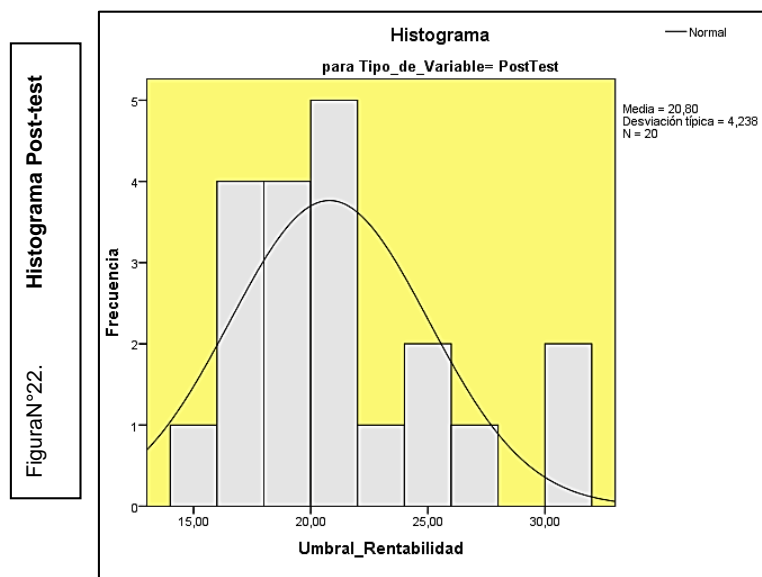
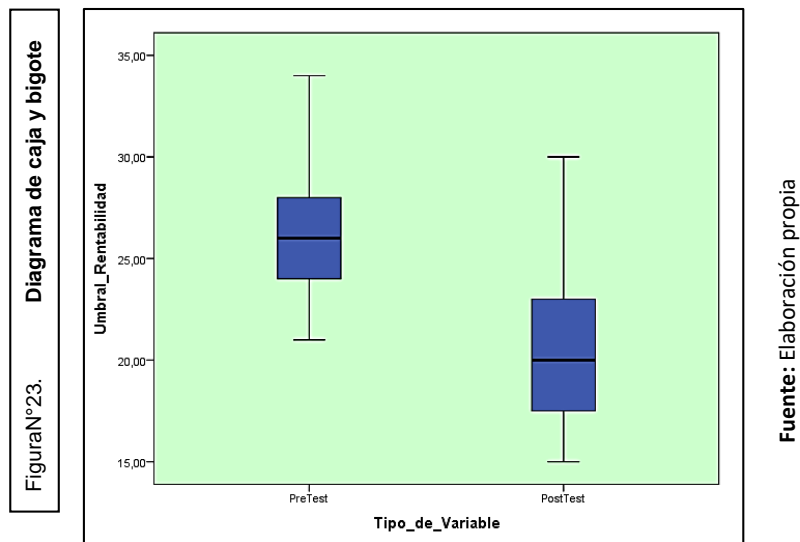


Figura N°20 el histograma post – test se observa la muestra de 20, la media 20.80 y la desviación estándar 4.238.



Caja y bigote del indicador Umbral de la Rentabilidad

La diferencia para el indicador Umbral de la rentabilidad, ver **Figura N° 21**.

▪ **Decisión Estadística**

Se contrasta las muestras relacionadas del pre-test es de 26.4500 > 20.8000 del post-test, del post-test, se confirma que los resultados con el sistema son optimizados, ver **Tabla N°8**.

Tabla N°8. *Muestras relacionadas*

Estadísticos de muestras relacionadas					
		Media	N	Desviación típ.	Error típ. de la media
Par 1	PreTest_Umbral	26,4500	20	3,64872	,81588
	PostTest_Umbral	20,8000	20	4,23768	,94757

Fuente: Elaboración propia

Se aplica la Prueba T-Student, se verifica la distribución normal (pre-test y post-test). T tiene valor contraste de 4.465, es mayor que 1.729. Ver **Tabla N° 9**.

TablaN°9. **muestras relacionadas**

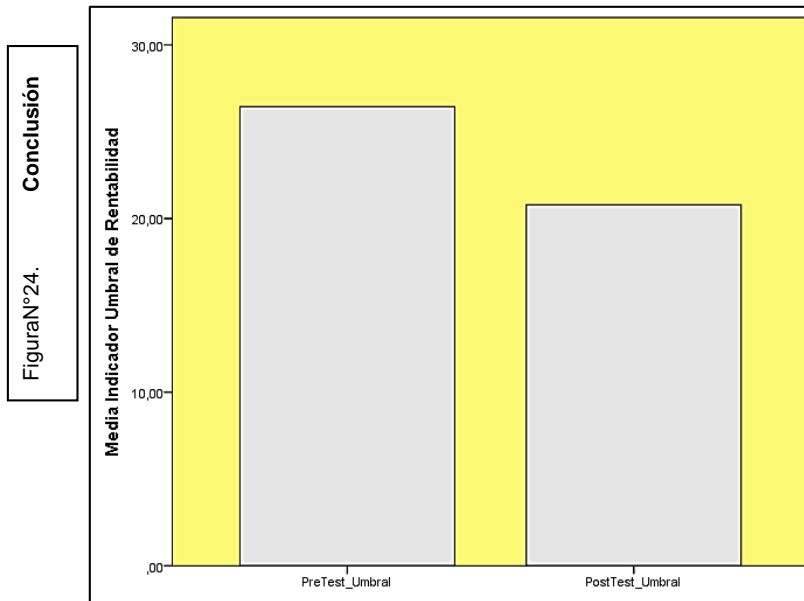
Prueba de muestras relacionadas									
		Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
		Media	Desviación típ.	Error tít. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
					Inferior	Superior			
Par 1	PreTest_Umbral- PostTest_Umbral	5,65000	5,65941	1,26548	3,00131	8,29869	4,465	19	,000

Fuente: Elaboración propia

Entonces se admite la hipótesis alterna con un 95% de confianza y se rechaza la hipótesis nula. Se verifica el valor T obtenido se ubica en la zona de rechazo. Entonces el sistema web optimiza el Umbral de la Rentabilidad en el control de la Fuerza de Ventas de la empresa H&L Bussines Ate.

▪ **Conclusión**

Por lo tanto se muestra en la **Figura N° 22** se optimiza el Umbral de la Rentabilidad, se verifica comparando las medias del pre-test y post-test, donde optimiza de 26.45% al 20.80%.



Fuente: Elaboración propia

V. DISCUSIÓN

En la presente tesis realizada se procedió a realizar una comparativa de los indicadores Eficacia y Umbral de la Rentabilidad en el control de la fuerza de ventas de la empresa H&L Bussines.

El indicador de eficacia para el control de la fuerza de ventas tuvo resultados favorables, mejoró de 69.65% a 89.25%, teniendo una diferencia de mejora de 19.6%. De igual manera Villegas Jean en su tesis con el título datamart para el pronóstico de ventas en la empresa Braco Inversiones, donde los resultados que obtuvieron fueron para su pre-test en el nivel eficacia de 57%, en el post-test ya con el sistema el resultado fue de 67%, obteniendo así una mejora de 10% para este indicador. De igual manera Gutarra Greysi en su tesis con título e-commerce basada en la metodología Scrum para el proceso de ventas en la empresa Grupo Vialumix S.A.C. donde los resultados que obtuvieron fueron para su pre-test en el nivel eficacia de 54%, en el post-test ya con el sistema el resultado fue de 83%, obteniendo así una mejora de 29% para este indicador.

Para Schnarch Alejandro (2021), la continuidad de muchas empresas recae en el desempeño de las fuerzas de ventas, pues es el elemento que mantiene en pie un negocio o empresa, por eso se debe dar la importancia que se requiere, sea en cualquier tipo de venta muchas veces lo que decide la compra no es solo el producto, publicidad u otras ofertas, sino la persona que lo ofrece en base a su atención y servicio cubriendo las expectativas del cliente (p. 6).

El indicador de Umbral de la Rentabilidad para el control de la fuerza de ventas tuvo resultados favorables, optimizó de 26.45% a 20.80%, teniendo una diferencia de mejora de 5.65%. De igual manera Challco Kadir en su tesis con título implementación de un sistema de información financiero para la toma de decisiones en la empresa Netbankdes S.A.C, Lima 2021, donde los resultados que obtuvieron fueron para su pre-test en el umbral de la rentabilidad de 6.5%, en el post-test ya con el sistema el resultado fue de 5.1%, obteniendo así una mejora de 1.4% para este indicador.

Para Reveles Ricardo (2019), tener una contabilidad correcta de costos trae consigo la reducción de los gastos, así como costos de producción, distribución y administración. La mayoría de las empresas buscan una buena determinación de sus costos, debido a que se está volviendo constante de las empresas en actividad competitiva, con la finalidad de bajar sus costos con eficiencia en el trabajo; los costos controlados generan mejores opciones para decidir y así aprovechar mejor sus bienes y recursos (p. 12).

VI. CONCLUSIONES

Con la adaptación del sistema web para el control de la fuerza de ventas en la empresa H&L Bussines se concluye que mejoró en un 19.6 % la eficacia en un periodo de 20 días, ya que sin el sistema obtuvo un resultado de 69.65% en el pre-test, con el sistema en marcha ya implementado se obtuvo como resultado 89.25%, resultando así una mejora de 19.6% y se confirma la hipótesis la implementación de un sistema web mejora la eficacia en el control de la fuerza de ventas en la empresa H&L Bussines en el distrito de Ate-2022.

Con la adaptación de un sistema web para el control de la fuerza de ventas en la empresa H&L Bussines se concluye que optimizó en un 5.65 % el umbral de la rentabilidad en un periodo de 20 días, ya que sin el sistema obtuvo un resultado de 26.45% en el pre-test, con el sistema en marcha ya implementado se obtuvo como resultado 20.80%, resultando así una mejora de 5.65% y se confirma la hipótesis la implementación de un sistema web optimiza el umbral de la rentabilidad en el control de la fuerza de ventas en la empresa H&L Bussines en el distrito de Ate-2022.

Confirmando con la adaptación del sistema web se obtuvieron buenos resultados en los análisis estadísticos del post-test con los indicadores eficacia y umbral de la rentabilidad, necesarios para tener un control adecuado entonces, se concluye que el sistema web mejora el control de la fuerza de ventas en la empresa Lubricantes H&L.

VII. RECOMENDACIONES

Ante la creciente innovación tecnológica que surge no solo en el Perú y a nivel global, las organizaciones se acoplan a actualizadas estrategias tecnológicas, por la competencia y por los clientes, es por eso que se recomienda que las micro y pequeñas empresas adapten sus procesos internos, a herramientas tecnológicas para así tener un mejor panorama de sus ganancias, sus gastos, sus objetivos y sobretodo un mejor control de los mismos, el cual brinda la facilidad de poder decidir ante una mejora o proyectos que tiene la empresa.

Toda empresa lo que busca es obtener más ganancias gastando poco, por eso primero se recomienda alinear bien sus fuerzas de ventas, no solo con los vendedores, sino con las áreas que interactúan ante el proceso de la venta, tener una interacción adecuada será beneficioso para todos, por eso hay que capacitar en las empresas que lo primordial es tener un buen equipo de fuerza de ventas.

Además, se recomienda tener claro que es necesario un sistema de control tanto para la fuerza de ventas y costos que tiene la empresa, en el proceso de venta, muy necesario hoy en día ante la alta competitividad que tienen las empresas por lograr sus objetivos.

REFERENCIAS

ARENAL, Carmen. Gestión de la Fuerza de Ventas y Equipos Comerciales. MF1001. España: Logroño (La Rioja), 2018. ISBN: 978-84-16482-81-8.

ARTAL, Manuel. Dirección de Ventas. 15a ed. Madrid: ESIC EDITORIAL, 2017. 104 pp. ISBN 978-84-17129-93-4.

BANDIERA, Roberto. DISEÑO E DESARROLLO WEB con CodeIgniter 3. Italia: Castelfranco Veneto(TV), 2019. 4 pp. ISBN: 978-0-244-45251-3.

Disponible en:

<https://books.google.com.pe/books?id=RZGWDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=programacion+para+aplicacion+web&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiP7fTm5-z3AhWDCrkGHYLiA0kQ6AF6BAgLEAI#v=onepage&q=programacion%20para%20aplicacion%20web&f=false>

BAZÁN, Jorge. La incidencia de los costos operativos en la rentabilidad de la institución Educativa Particular "Gran Chimú" Año 2016. Perú. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo, 2017.

BEUNZA, Jose, PUERTAS, Enrique y CONDÉS, Emilia. Manual Práctico de Inteligencia Artificial en entornos sanitarios. Barcelona: Elsevier, 2020. ISBN: 978-84-9113-801-3

Disponible en:

https://books.google.com.pe/books?id=88nSDwAAQBAJ&pg=PA66&dq=redes+neuronales&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj2-8-wzu_4AhVgB7kGHUoTCJo4KBD0AXoECAoQAq#v=onepage&q=redes%20neuronales&f=false

BOADA, David y GÓMEZ, Juan. El gran libro de Angular. España, 2018. 14 pp. ISBN: 978-84-267-2604-9.

Disponible en:

<https://books.google.com.pe/books?id=vExOEAAAQBAJ&pg=PA14&dq=aplicaciones+web&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiO5quakuz3AhUgFbkGHYd6CII4ChDoAXoECAYQAq#v=onepage&q=aplicaciones%20web&f=false>

CABALLERO, Pilar. Gestión de la fuerza de ventas y equipos comerciales (Transversal: MF1001_3). Certificados de Profesionalidad. España. Madrid: EDITORIAL CEP, 2019. ISBN: 978-84-68163-88-8.

CARVAJAL, Luis, ORMEÑO, Josefa y SANZ, Lidia. Aplicaciones básicas de ofimática. Madrid: Editorial Editex, 2021. 20 pp. ISBN: 978-84-1321-272-2.

Disponible en:

<https://books.google.com.pe/books?id=EA4tEAAAQBAJ&pg=PA29&dq=concepto+aplicacion+web&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjllMyop-z3AhXJJrkGHcO5CKEQ6AF6BAgKEAI#v=onepage&q=concepto%20aplicacion%20web&f=false>

CHALLCO, Kadir. Implementación de un sistema de Información Financiero para la Toma de Decisiones en la Empresa Netbankdes S.A.C, Lima 2021. Perú. Lima: Universidad Cesar Vallejo, 2022.

DISSANAYAKA. Sales Force Mobile Application for Arpico Local Manufacturing and Distribution Sector. India. Colombo: University of Colombo School of Computing, 2019.

FLÓREZ, Héctor y HERNÁNDEZ, Jorge. Aplicaciones Web con Php. Bogotá: Ediciones de la U, 2021. 3 pp. ISBN: 978-958-792-234-9.

Disponible en:

<https://books.google.com.pe/books?id=Zb0xEAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=aplicaciones+web&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjuqejV-Or3AhVuCbkgHZ3LD00Q6AF6BAgJEAI#v=onepage&q=aplicaciones%20web&f=false>

GARCIA, Enrique. Gestión de la fuerza de ventas y equipos Comerciales. España: Ediciones Paraninfo, S.A., 2016. ISBN: 978-84-28399-05-0.

GUÉRIN, Brice-Arnaud. Gestión de proyectos informaticos. 3a ed. Ediciones ENI, 2018. 84 pp. ISBN: 978-240-901-640-0.

Disponible en:

https://books.google.com.pe/books?id=lbll91TkSKQC&pg=PA84&dq=procesos+d+rurp&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjn0_nhpfD3AhXvA7kGHTIPBbMQ6AF6BAgEAI#v=onepage&q&f=false

GUTARRA, Greysi. E-Commerce basada en la Metodología Scrum para el proceso de ventas en la empresa Grupo Vialumix S.A.C. Perú. Lima: Universidad Cesar Vallejo, 2019.

HARIGUNA, Taqwa y TSAMARA, Mirra. E-Government Asset management Using the Extreme Programming Method. International Journal of Informatics and Information System, 2019.

HEREDERO, Carmen, LÓPEZ, José, ROMO, Santiago y MEDINA, Sonia. Organización y transformación de los sistemas de información en la empresa. 4ta ed. Madrid: ESIC EDITORIAL, 2019. 4 pp. ISBN: 978-84-17513-74-0.

Disponible en:

<https://books.google.com.pe/books?id=hnCLDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=L%C3%B3pez,+Romo+y+Medina+sistema+de+informacion&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiOpYyn5IH4AhXJJrkGHQS-BWcQ6AF6BAgJEAI#v=onepage&q=L%C3%B3pez%2C%20Romo%20y%20Medina%20sistema%20de%20informacion&f=false>

HERNÁNDEZ, Miguel y BAQUERO, Luis. Ciclo de vida de desarrollo ágil de software seguro. Bogotá: Fundación Universitaria Los Libertadores, 2020. 23 pp. ISBN: 978-958-5478-41-1

Disponible en:

<https://books.google.com.pe/books?id=XdQ7EAAAQBAJ&pg=PA24&dq=metodolog%C3%ADa+xp&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjVo6qghPD3AhWUA7kGHYekBBq4ChDoAXoECAYQAg#v=onepage&q=metodolog%C3%ADa%20xp&f=false>

ISLAM, Nurul. Sales Force Automation (SFA) in a Fast Moving Consumer Goods (FMCG) Industry: New Zealand Dairy Products Bangladesh Ltd (NZDPBL). Nueva Zelanda. Bangladesh: Daffodil International University, 2019.

JIMÉNEZ, Carlos. UML Arquitectura de aplicaciones en Java, C++ y Python. 2a ed. Madrid: RA-MA editorial, 2021. ISBN: 978-84-9964-977-1

Disponible en:

https://books.google.com.pe/books?id=DXIYEAAAQBAJ&pg=PP19&dq=metodolog%C3%ADa+rup&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwil8YzX6e_3AhXxGbkGHadUDFAQ6AF6BAgEEAI#v=onepage&q=metodolog%C3%ADa%20rup&f=false

NIXON, Robin. Aprender PHP, MySQL y JavaScript. Barcelona: Editorial Marcombo, 2019. ISBN: 978-84-267-2869-2

Disponible en:

<https://books.google.com.pe/books?id=AExOEAAAQBAJ&pg=PT31&dq=mysql&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwigguCY4-z3AhVyHbkGHdhfAcoQ6AF6BAgLEAI#v=onepage&q&f=false>

NIÑO, Víctor. Metodología de la Investigación. 2ª ed. Bogotá: Ediciones de la U, 2019. ISBN: 978-958-075-8

Disponible en:

<https://books.google.com.pe/books?id=WCwaEAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=metodologia+de+la+investigacion&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjB riQ MT4AhW4IbkGHcF4BVkQ6AF6BAgLEAI#v=onepage&q&f=false>

PÉREZ, Cesar y JIMÉNEZ, Catherine. Desarrollo de una Aplicación móvil y una plataforma web para el control y gestión de la Fuerza de ventas en las pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Guayaquil, Ecuador. Ecuador. Guayaquil: Universidad de Guayaquil, 2017.

PIZARRO, Jesús. Internet de las cosas (IOT) con ESP. Madrid: Ediciones Paraninfo, 2020. 92 pp. ISBN: 978-84-283-4496-8.

Disponible en:

https://books.google.com.pe/books?id=B2oHEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

QUIÑONES, Oswaldo. INTERNET DE LAS COSAS (IoT). Editor: Ibukku LLC, 2019. ISBN: 978-1-64086-432-0

Disponible en:

<https://books.google.com.pe/books?id=vnnEDwAAQBAJ&pg=PT55&dq=internet&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjb87CTuO73AhXcGLkGHT5gCyUQ6AF6BAgJEAI#v=onepage&q=internet&f=false>

REVELES, Ricardo. Análisis de los elementos del costo. 2ª ed. México, 2019. ISBN: 978-607-862-816-2

Disponible en:

https://books.google.es/books?hl=es&lr=lang_es|lang_en&id=5pGpDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT13&dq=libro+control+de+costos&ots=c-5inqi-

[y4&sig=zfDndMmO2_FLLYGL6Rqn3z17d5E#v=onepage&q=libro%20control%20de%20costos&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=x9s6EAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=METODOLOGIA+DE+LA+INVESTIGACION&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi9p9CQgNP4AhVtmZUCHbp4CVsQ6AF6BAgCEAI#v=onepage&q&f=false)

RODRIGUEZ, Yaniris. Metodología de la Investigación. México, 2020. ISBN:

978-607-8682-22-5

Disponible en:

<https://books.google.com.pe/books?id=x9s6EAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=METODOLOGIA+DE+LA+INVESTIGACION&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi9p9CQgNP4AhVtmZUCHbp4CVsQ6AF6BAgCEAI#v=onepage&q&f=false>

SORIA, Iván, HUILLCEN, Herwin y PALOMINO, Flor. Desarrollo de Aplicaciones Web Dinámicas con PHP. Lima: Biblioteca Nacional del Perú, 2021. 249 pp. ISBN:

978-612-00-6812-0

Disponible en:

<https://books.google.com.pe/books?id=uE5EEAAAQBAJ&pg=PA252&dq=aplicaciones+web&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiuqejV-Or3AhVuCbKGHZ3LD00Q6AF6BAgCEAI#v=onepage&q=aplicaciones%20web&f=false>

SOSSA, Humberto y REYES, Fernando. Inteligencia Artificial aplicada a Robótica y Automatización. Barcelona: Editorial Marcombo, 2021. ISBN: 978-84-267-3316-0

Disponible en:

https://books.google.com.pe/books?id=GE1OEAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=redes+neuronales&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj2-8-wzu_4AhVgB7kGHUoTCJo4KBD0AXoEACAcQAg#v=onepage&q=redes%20neuronales&f=false

SCHNARCH, Alejandro. Dirección efectiva de equipos de venta. 3ª ed. Bogotá: Ecoe Ediciones Limitada, 2020. ISBN: 978-958-771-896-6

Disponible en:

https://books.google.es/books?hl=es&lr=lang_es&id=9R4_EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT5&dq=libro+eficacia+en+ventas&ots=Bam2bgmYO3&sig=-

[6lipGlqXITXaDT3z5f7m0Avhys#v=onepage&q=libro%20eficacia%20en%20ventas&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=SoMTEAAAQBAJ&pg=PA3&dq=libro%20eficacia%20en%20ventas&f=false)

VALVUENA, Roiman. Inteligencia Artificial: Investigación Científica Avanzada Centrada en Datos. Venezuela: Editorial Cencal, 2021. ISBN: 978-980-18-1529-7

Disponible en:

https://books.google.com.pe/books?id=SoMTEAAAQBAJ&pg=PA3&dq=redes+neuronales&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiYwLz5ze_4AhU3IbkGHfxqBrM4FBD0AXoECAkQAg#v=onepage&q=redes%20neuronales&f=false

VILLEGAS LA TORRE, Jean Carlos. Datamart para el Pronóstico de ventas en la empresa Braco Inversiones S.A.C. Perú. Lima: Universidad Cesar Vallejo, 2018.

WOUBISHET, Meheret. The effect of sales force automation adoption on job performance: the case of East África bottling share company. Etiopía. Addis Ababa: ST. MARY'S UNIVERSTIY, 2017.

ZAPATA, Jhon. Aplicación del modelo Inbound Marketing para incrementar las ventas en la empresa de Transportes Chiclayo S.A. 2018. Perú. Chiclayo: Universidad Cesar Vallejo, 2019.

ANEXOS

DESARROLLO DE LA METODOLOGÍA

FASE I: PLANIFICACIÓN

- Conformación de Roles

Roles	Actores
Cliente	Lubricantes H&L
Programador	Calisto Domínguez Junior Miguel
Téster	Luis Castro Navarro
Guía	Rodríguez Baca, Lisset Sulay

TablaN°10. *Conformación de roles*

- Conformación de Responsabilidades

Roles	Responsabilidades
Cliente	Valida Historias del usuario. Utilizará el sistema desarrollado. Genera conformidad del sistema o lo desapueba.
Programador	Evalúa el tiempo de cada historia. Desarrolla los módulos y el sistema.
Téster	Propone ajustes al sistema en el transcurso del desarrollo.
Diseñador	Desarrollo de la estructura y requerimientos del sistema.
Guía	Genera propuesta y soluciones durante el desarrollo de la Tesis.

TablaN°11. *Conformación de responsabilidades*

- Historias de Usuario

N°	Historia de Usuario
1	Ingreso al sistema
2	Generar usuarios de empleados
3	Registrar Proveedores
4	Registrar productos

5	Registrar clientes
6	Registrar ventas
7	Generar reportes
8	Mostrar Promociones

TablaN°12. *Historias de Usuario*

Historia de usuario	
Numero: 1	Usuario: Empleado
Nombre de Historia: Ingreso al Sistema	
Prioridad: Alta	Riesgo: Bajo
Iteración: 1	
Responsable: Calisto Domínguez Junior Miguel	
Descripción: Como el usuario quiero visualizar la primera pantalla con un login para el acceso al sistema, mediante usuario y contraseña.	
Observación: Cada usuario tendrá acceso permitidos en base el cargo que tiene en la empresa.	

TablaN°13. *Ingreso al sistema*

Historia de usuario	
Numero: 2	Usuario: Empleado
Nombre de Historia: Generar usuarios de empleados	
Prioridad: Media	Riesgo: Bajo
Iteración: 1	
Responsable: Calisto Domínguez Junior Miguel	
Descripción: Como el usuario quiero habilitar accesos de ingreso para los que usaran el sistema con ciertas prioridades.	
Observación: Los accesos estarán relacionados con las ventas que se registraran en el sistema.	

TablaN°14. *Generar usuarios de empleados*

Historia de usuario	
Numero: 3	Usuario: Empleado
Nombre de Historia: Registrar Proveedores	

Prioridad: Baja	Riesgo: Bajo
Iteración: 2	
Responsable: Calisto Domínguez Junior Miguel	
Descripción: Como el usuario quiero tener registrado a los proveedores que tienen relación directa, para tener acuerdos y convenios.	
Observación: El registro lo realiza el usuario con alto cargo para esa función.	

TablaN°15.

Registrar Proveedores

Historia de usuario	
Numero: 4	Usuario: Empleado
Nombre de Historia: Registrar productos	
Prioridad: Alta	Riesgo: Bajo
Iteración: 2	
Responsable: Calisto Domínguez Junior Miguel	
Descripción: Como el usuario quiero registrar los productos para saber los costos y precios de venta.	
Observación: El registro lo realiza el usuario con alto cargo para esa función.	

TablaN°16.

Registrar productos

Historia de usuario	
Numero: 5	Usuario: Empleado
Nombre de Historia: Registrar clientes	
Prioridad: Alta	Riesgo: Bajo
Iteración: 3	
Responsable: Calisto Domínguez Junior Miguel	
Descripción: Como el usuario quiero registrar clientes para realizar las ventas.	
Observación: El registro lo realiza el usuario con acceso al sistema.	

TablaN°17.

Registrar clientes

Historia de usuario	
Numero: 6	Usuario: Empleado
Nombre de Historia: Registrar ventas	

Prioridad: Alta	Riesgo: Bajo
Iteración: 3	
Responsable: Calisto Domínguez Junior Miguel	
Descripción: Como el usuario quiero registrar las ventas para poder modificarlos, anularlos, usar su información.	
Observación: Cada usuario tendrá acceso permitidos en base el cargo que tiene en la empresa.	

TablaN°18. *Registrar ventas*

Historia de usuario	
Numero: 7	Usuario: Empleado
Nombre de Historia: Generar reportes	
Prioridad: Media	Riesgo: Medio
Iteración: 4	
Responsable: Calisto Domínguez Junior Miguel	
Descripción: El usuario podrá generar reportes de sus ventas diarias.	
Observación: Cada usuario tendrá acceso permitidos en base el cargo que tiene en la empresa.	

TablaN°19. *Generar reportes*

Historia de usuario	
Numero: 8	Usuario: Empleado
Nombre de Historia: Mostrar Promociones	
Prioridad: Baja	Riesgo: Bajo
Iteración: 4	
Responsable: Calisto Domínguez Junior Miguel	
Descripción: Como el usuario quiero mostrar las promociones para los clientes.	
Observación: Cada usuario tendrá acceso permitidos en base el cargo que tiene en la empresa.	

TablaN°20. *Mostrar Promociones*

- Planificación de los lanzamientos

Se identifica las historias de usuario y se define los baremos para cada historia.

Prioridad	Descripción
Baja	Un servicio se ve afectado pero no impide su uso.
Media	Un servicio se ve afectado impidiendo su uso pero no afectando a actividades críticas de negocio.
Alta	Un servicio se ve afectado de manera severa impidiendo su uso y afectando a actividades críticas de negocio.

TablaN°21. **Baremo Prioridad**

Riesgo	Descripción
Bajo	Fallo de baja ocurrencia, casi imposible, que no ha pasado.
Medio	Fallo o suceso que no ocurre a menudo, en algunas ocasiones.
Alto	Fallo o Suceso repetitivo, de ocurrencia más de una vez al año o varias veces.

TablaN°22. **Baremo Riesgo**

Esfuerzo	Descripción
1	Se realiza dentro de un rango de 1 a 3 días.
2	Se realiza dentro de un rango de 1 a 6 días.
3	Se realiza dentro de un rango de 1 a 10 días.
4	Se realiza dentro de un rango de 1 a 20 días.

TablaN°23. **Baremo Esfuerzo**

La prioridad (baja, media o alta según la importancia), riesgo (bajo, medio o alto, es la probabilidad de fallo en cada historia de usuario), esfuerzo (se califica 1,2 o 3 acorde el tiempo y trabajo para el desarrollo de cada historia).

Historia de Usuario	Prioridad	Riesgo	Esfuerzo	Iteración
Ingreso al sistema	Alta	Bajo	1	1
Generar accesos usuarios empleados	Media	Bajo	2	1
Registrar Proveedores	Baja	Bajo	2	2
Registrar productos	Alta	Bajo	2	2
Registrar clientes	Alta	Bajo	3	3
Registrar ventas	Alta	Bajo	3	3
Generar reportes	Media	Medio	3	4
Mostrar Promociones	Baja	Bajo	3	4

TablaN°24. *Baremos con historias*

- Velocidad del Proyecto

Historia de Usuario	Tiempo estimado
Ingreso al sistema	3 días
Generar accesos usuarios empleados	6 días
Registrar Proveedores	6 días
Registrar productos	6 días
Registrar clientes	6 días
Registrar ventas	6 días
Generar reportes	10 días
Mostrar Promociones	10 días

TablaN°25. *Tiempo cada Historia*

- Plan de Entregas

Historia de Usuario	Fecha inicio	Fecha Final	Fecha de Entrega
Ingreso al sistema	01/04/2022	03/04/2022	04/04/2022
Generar accesos usuarios empleados	04/04/2022	09/04/2022	10/04/2022
Registrar Proveedores	10/04/2022	15/04/2022	16/04/2022
Registrar productos	16/04/2022	21/04/2022	22/04/2022
Registrar clientes	22/04/2022	01/05/2022	02/05/2022
Registrar ventas	02/05/2022	11/05/2022	12/05/2022
Generar reportes	12/05/2022	21/05/2022	22/05/2022
Mostrar Promociones	22/05/2022	22/05/2022	15/06/2022

TablaN°26. *Plan de entregas*

Requerimientos Funcionales

Se muestra a continuación en la tabla N° xx, en el cual se muestra los requerimientos funcionales, debidamente especificados con su número de historia, tiempo estimado, tiempo real y prioridad.

Requerimientos Funcionales	Historias	Tiempo Estimado	Prioridad
RF1: El sistema debe tener una pantalla de inicio de sesión para que puedan ingresar el personal de la empresa.	H1	3	Alta
RF2: El sistema de asignar roles de acceso para ingresar al sistema.	H2	6	Media
RF3: El sistema debe permitir registrar proveedores.	H3	6	Baja
RF4: El sistema debe permitir registrar productos.	H4	6	Alta
RF5: El sistema debe permitir registrar clientes.	H5	6	Alta
RF6: El sistema debe permitir registrar las ventas	H6	6	Alta
RF7: El sistema debe permitir generar reportes.	H7	10	Media
RF8: El sistema debe permitir mostrar promociones.	H8	10	Baja

TablaN°27. *Requerimientos Funcionales*

Plan de Iteraciones

N° Iteración	Historia	Prioridad	Esfuerzo	Fecha Inicio	Fecha Final
1	H1	Alta	1	09/05/2022	12/05/2022
1	H2	Media	2	13/05/2022	19/05/2022
2	H3	Baja	2	20/05/2022	25/05/2022
2	H4	Alta	2	26/05/2022	31/05/2022
3	H5	Alta	3	01/06/2022	06/06/2022
3	H6	Alta	3	07/06/2022	13/06/2022
4	H7	Media	3	14/06/2022	23/06/2022
4	H8	Baja	3	24/06/2022	03/07/2022

TablaN°28. *Plan de Iteraciones*

FASE II: DISEÑO

- Tarjetas CRC

Clase: Ingreso al sistema	
Responsabilidades	Colaboración
Acceder al sistema web Visualizar un Login de ingreso	Empleados

TablaN°29. *Crc ingreso al sistema*

Clase: Generar accesos usuarios empleados	
Responsabilidades	Colaboración
Ingresar a roles de usuario Asignar roles de ingreso	Gerente

TablaN°30. *Crc accesos usuarios*

Clase: Registrar Proveedores	
Responsabilidades	Colaboración
Ingresar a proveedores Ingresar datos de proveedores	Gerente

TablaN°31. *Crc registrar proveedores*

Clase: Registrar productos	
Responsabilidades	Colaboración
Ingresar a productos Ingresar datos de productos	Gerente

TablaN°32. *Crc registrar productos*

Clase: Registrar clientes	
Responsabilidades	Colaboración
Ingresar a clientes Ingresar datos de clientes	Empleados

TablaN°33. *Crc registrar clientes*

Clase: Registrar ventas	
Responsabilidades	Colaboración
Ingresar a ventas Registrar ventas	Empleados Jefe de ventas

TablaN°34. *Crc registrar ventas*

Clase: Generar reportes	
Responsabilidades	Colaboración
Ingresar a Reportes Generar reportes	Empleados Gerente

TablaN°35. *Crc registrar reportes*

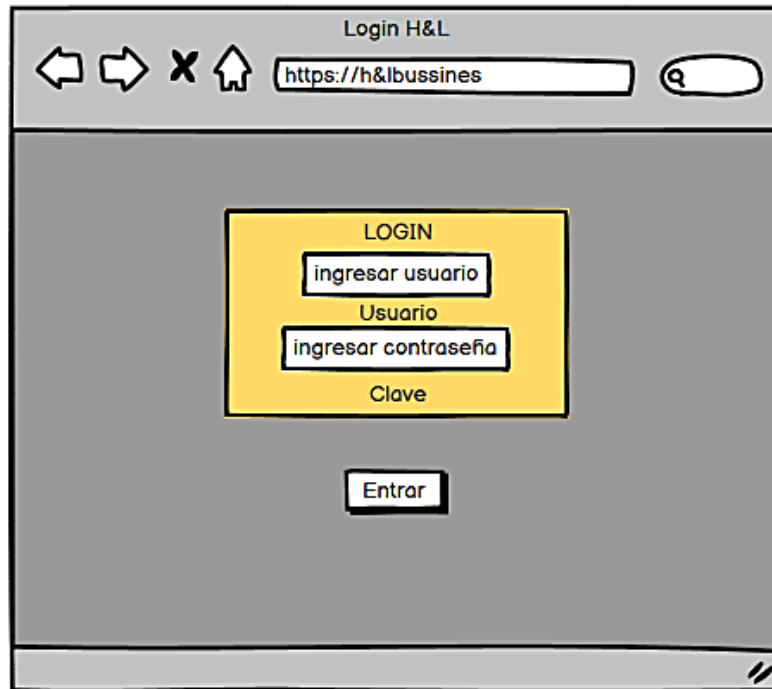
Clase: Mostrar promociones	
Responsabilidades	Colaboración
Ingresar a promociones Actualizar promociones	Gerente

TablaN°36. *Crc registrar promociones*

- Prototipos del Sistema web

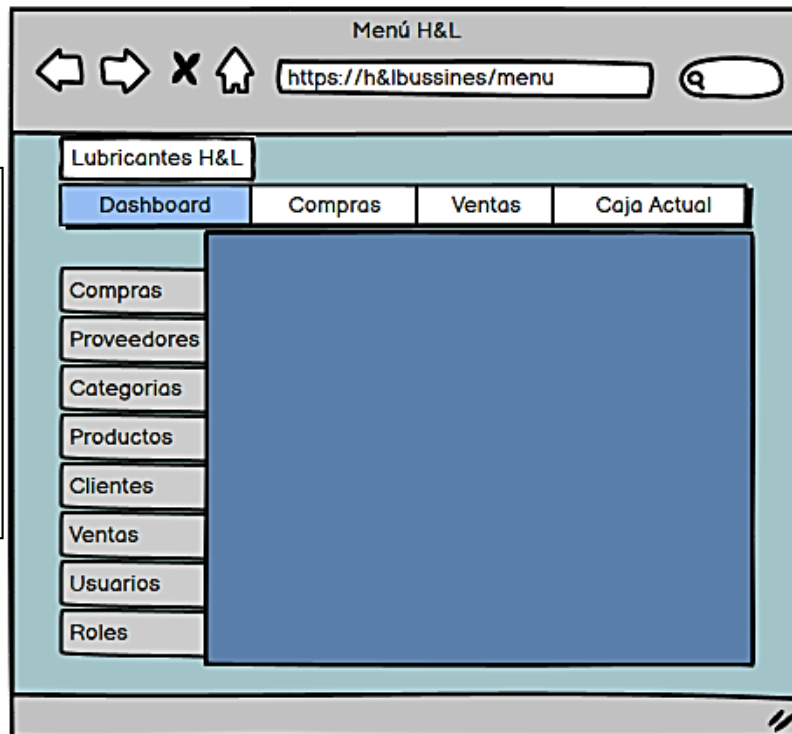
Prototipo Login

FiguraN°25.
prototipo
Login

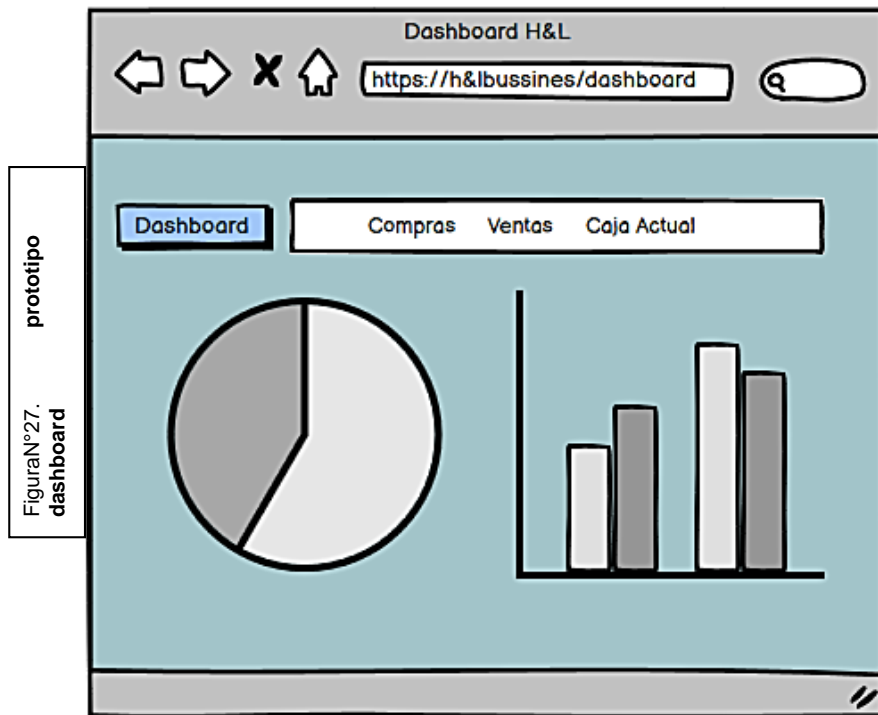


Prototipo Menú

FiguraN°26.
prototipo
Menú



Prototipo Dashboard



Prototipo Categoría de Producto



Prototipo Productos

Figura N°29. prototipo productos

Productos H&L

https://h&lbussines/producto

PRODUCTOS

Registrar Producto

seleccionar categoria

precio producto

codigo producto

Stock producto

nombre producto

descripcion producto

Castrol

Salir

Guardar

Prototipo Proveedores

Figura N°30. prototipo Proveedores

Proveedores H&L

https://h&lbussines/proveedores

PROVEEDORES

Registrar Proveedores

nombre proveedor

ruc

nr° documento

direccion

telefono

correo

nombre contacto

Guardar

Salir

Prototipo Clientes

FiguraN°31. prototipo Clientes

Clientes H&L

https://h&lbussines/clientes

CLIENTES

Registrar Cliente

nombre cliente

dni o ruc

nrº documento

direccion

telefono

correo

Guardar

Salir

Prototipo Ventas

FiguraN°32. prototipo ventas

Ventas H&L

https://h&lbussines/ventas

Nuevo Venta

buscar cliente

impuesto

tipo comprobante

boleta

factura

serie comprobante

numero comprobante

buscar producto

precio

cantidad

descuento

lubricante 1

filtro de aire

lubricante 2

Salir

Registrar Venta

Prototipo Usuarios

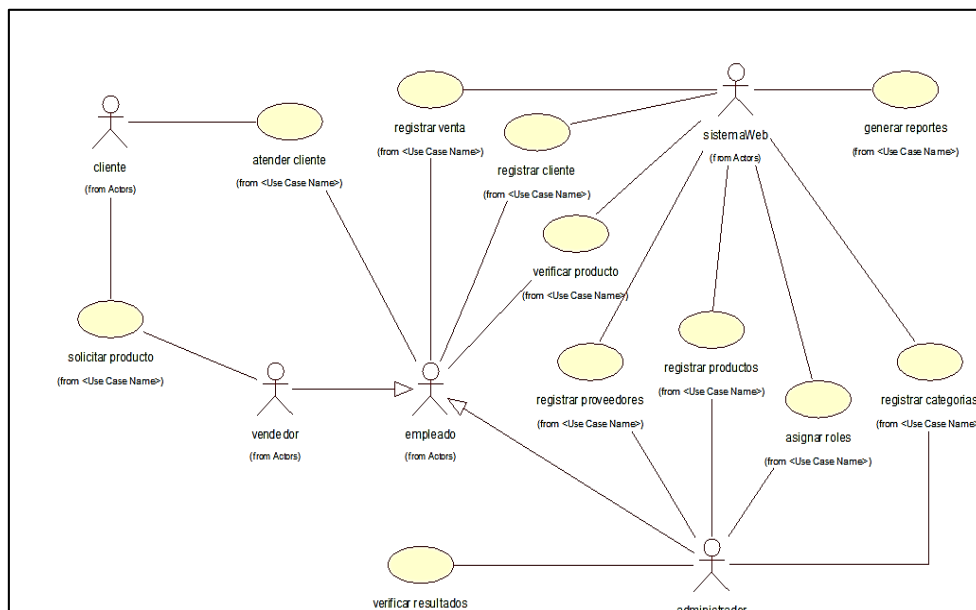
prototipo

FiguraN°33. Usuarios

The screenshot shows a web browser window titled 'Usuarios H&L'. The address bar contains 'https://h&lbusiness/usuario'. The main content area features a sidebar with a 'Usuarios' button and a central form titled 'Registrar Usuarios'. The form includes the following fields: 'nombre', 'dni', 'nr° documento', 'direccion', 'telefono', 'correo', 'nombre usuario', 'password', and a dropdown menu for 'Rol de Usuario'. At the bottom right of the form are two buttons: 'Guardar' (highlighted in blue) and 'Salir'.

- Diagramas del sistema

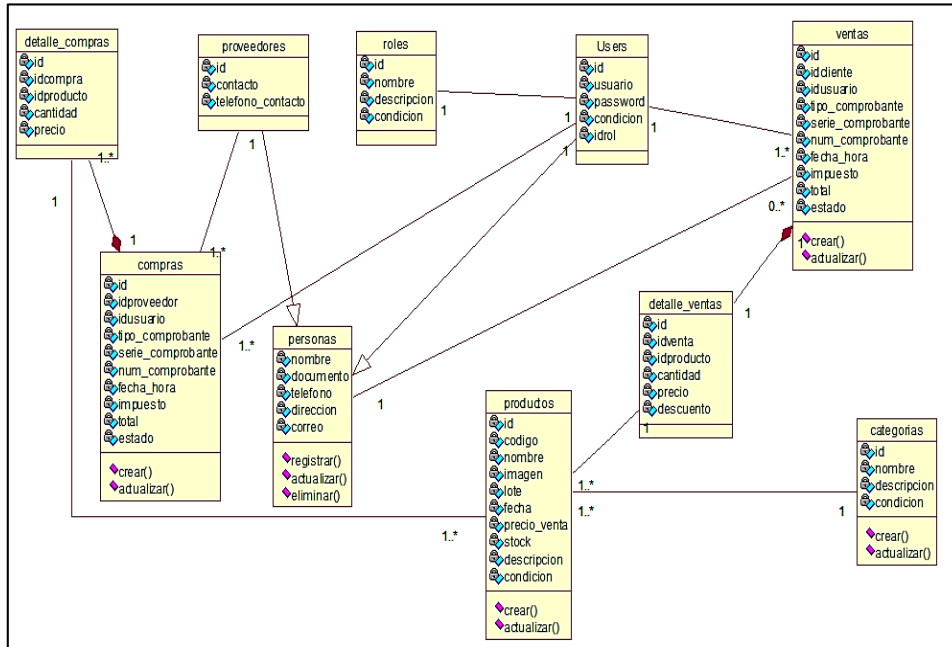
Diagrama de caso de uso general de la empresa con el sistema web



FiguraN°34. Caso de uso del sistema

Diagrama de Clases

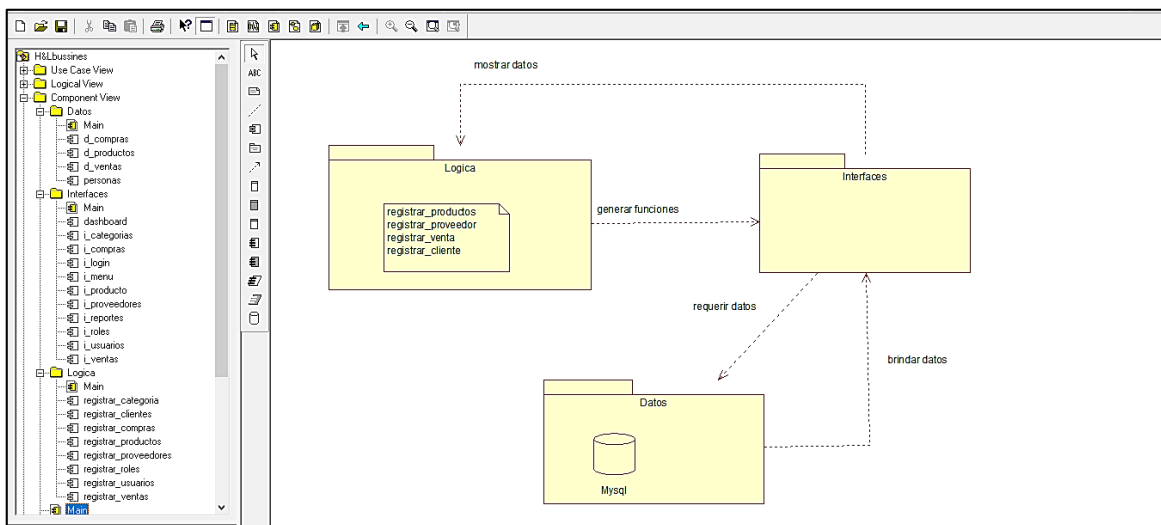
Los diagramas de clases, son unos de los tipos de diagramas UML, ya que trazan claramente la estructura de un sistema. A continuación el diagrama de clases del sistema web.



FiguraN°35. Diagrama de Clases

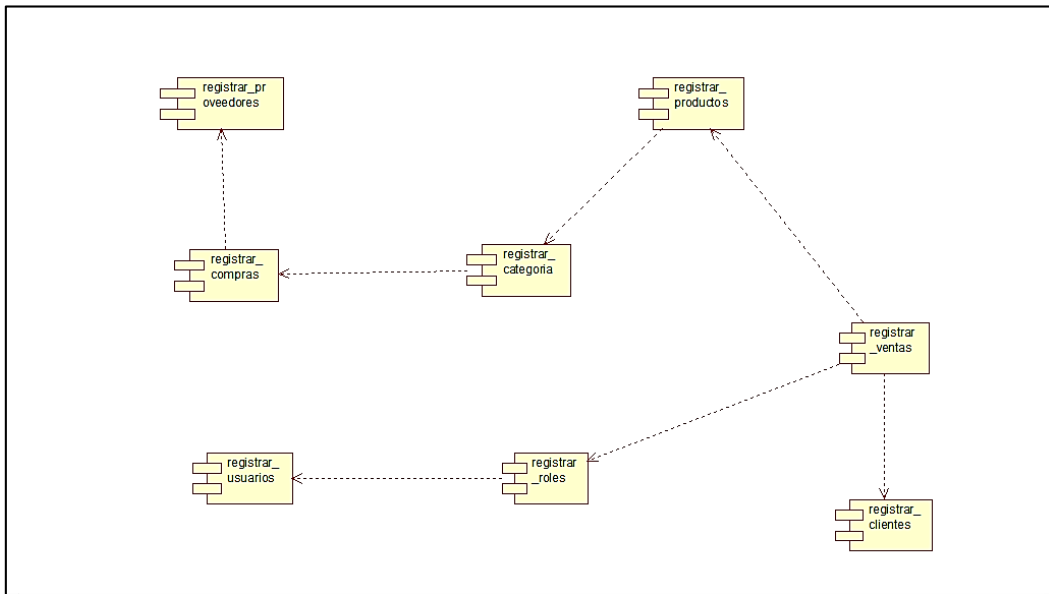
Diagrama de Componentes

General



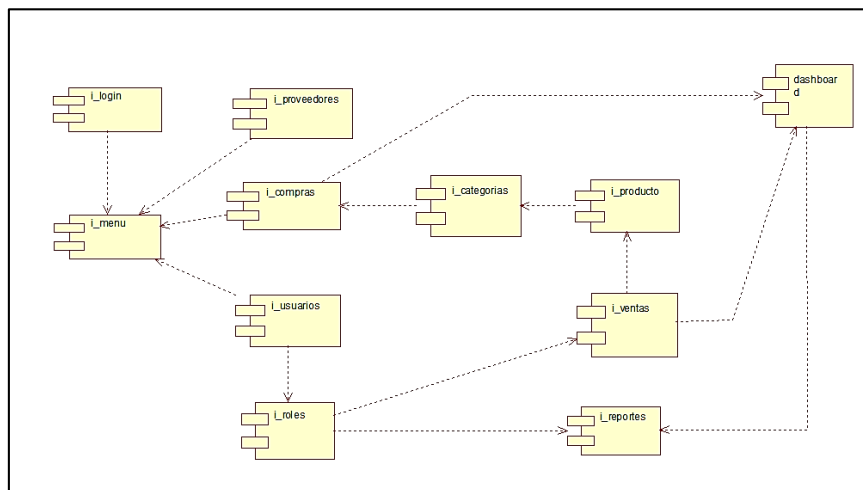
FiguraN°36. Diagrama de Componentes general

Diagrama de componente Lógica



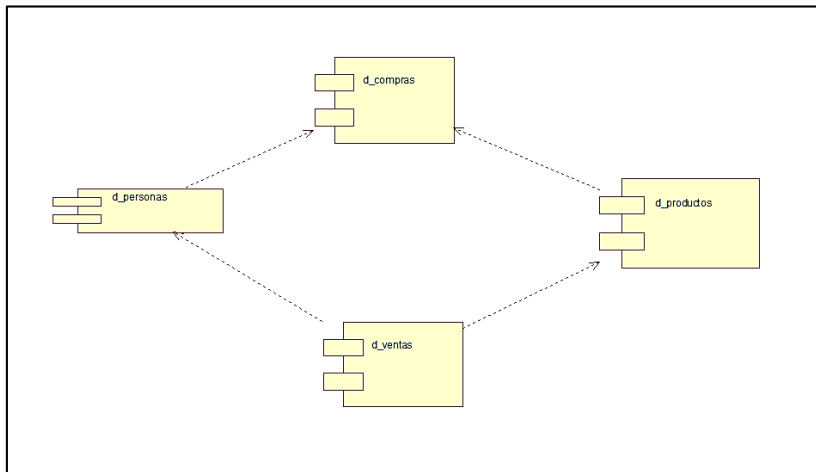
FiguraN°37. Diagrama de Componentes lógica

Diagrama de componente Interfaces



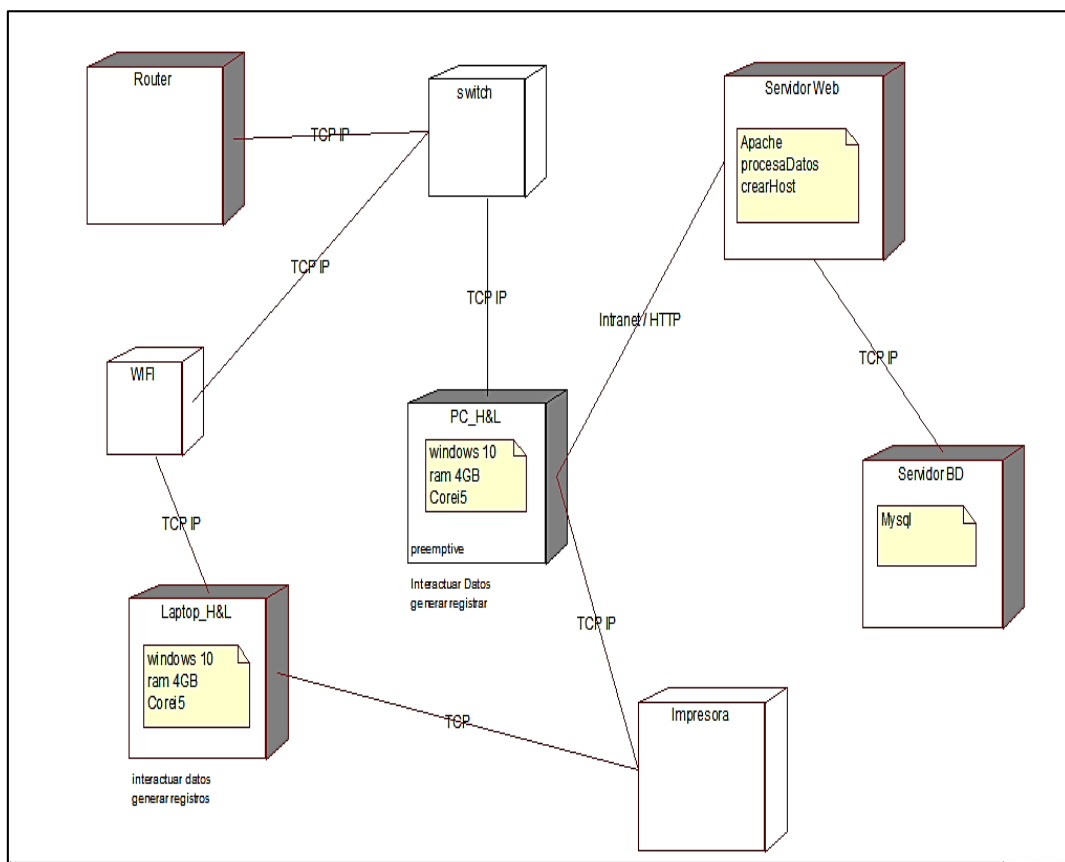
FiguraN°38. Diagrama de Componentes interfaces

Diagrama de componente Datos



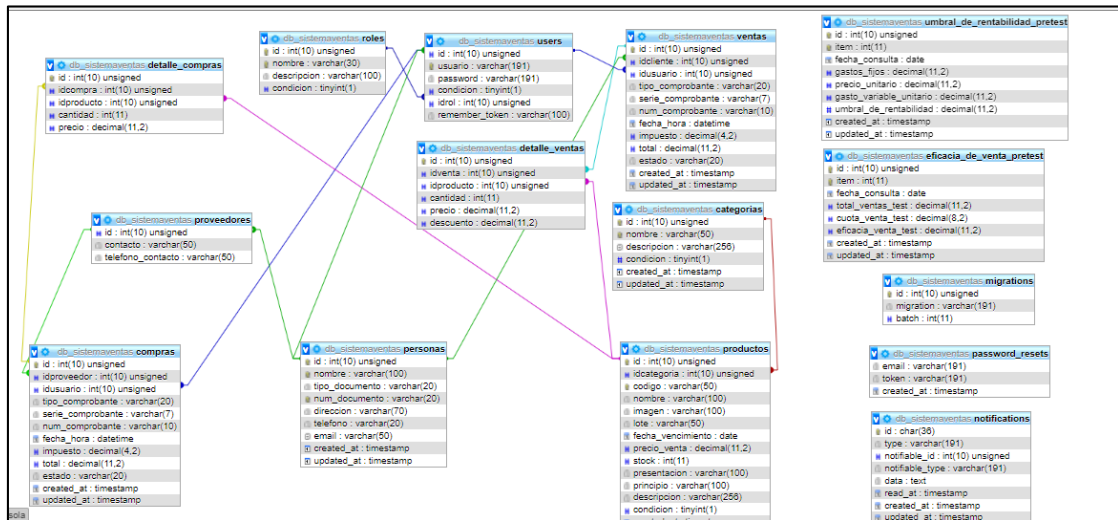
FiguraN°39. Diagrama de Componentes datos

Diagrama de Despliegue



FiguraN°40. Diagrama de Despliegue

Base de Datos



FiguraN°41. Base de datos del Sistema

FASE III: CODIFICACIÓN

- Disponibilidad de los Usuarios

Fecha	21/03/2022
Hora	3:00 pm a 6:00 pm
Lugar	Entrevista Personal
Actividades	Se realizó la entrevista con el dueño de la empresa de H&L Bussines
Objetivo	Presentar la propuesta de solución a desarrollar.
Resultado	Aprobación de la propuesta brindado
Participantes	Calisto Domínguez Junior

TablaN°37. Disponibilidad usuarios

- **Programación en Parejas**

Se trabaja en equipo para tener mejores resultados, alineando al negocio de la empresa.

Cargo	Integrante	Descripción
Programador	Calisto Domínguez Junior Miguel	Encargado de desarrollar el sistema web, generando los módulos que requiere la empresa
Téster	Castro Luis Navarro	Encargado de alinear y verificar el desarrollo de los módulos del sistema en base a los requerimientos de la empresa.

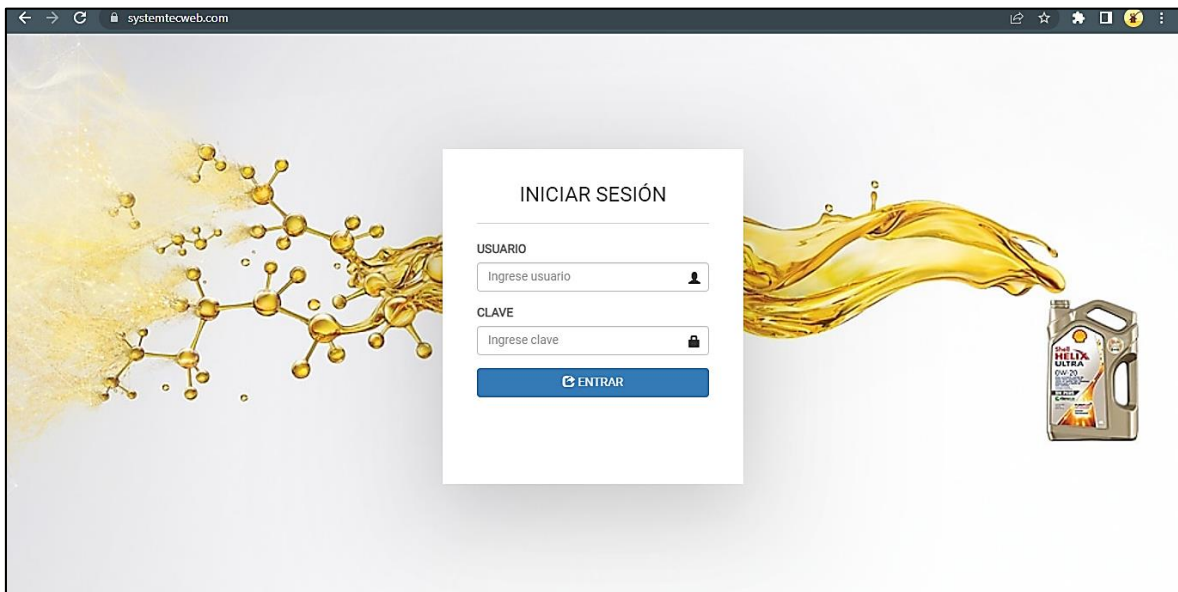
TablaN°38. *Programación en parejas*

FiguraN°42. *Programación en parejas*

Login

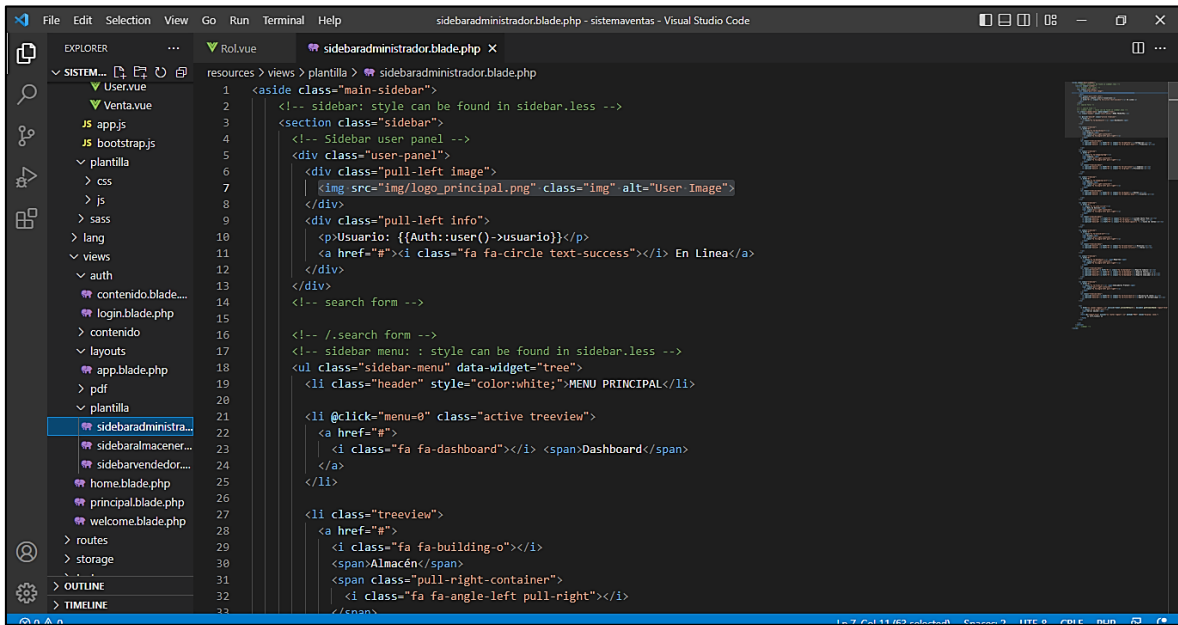
```
login.blade.php - sistematicas - Visual Studio Code
File Edit Selection View Go Run Terminal Help
EXPLORER login.blade.php X
resources > views > auth > login.blade.php
3 @section('login')
4 <section class="login-content">
5 <div class="login-box">
6 <form class="login-form was-validated" method="post" action="{{route('login')}}">
7   {{csrf_field()}}
8   <h3 class="login-head"><i class="fa fa-lg fa-fw fa-user"></i>INICIAR SESIÓN </h3>
9   <div class="form-group">
10    <label class="control-label">USUARIO</label>
11    <div class="inner-addon right-addon" {{errors->has('usuario' ? 'is-invalid' : '')}}>
12      <i class="glyphicon glyphicon-user"></i>
13      <input type="text" value="{{old('usuario')}}" name="usuario" id="usuario" class="form-control" plac
14      <!--Mostrar el error-->
15      {!!errors->first('usuario','<span class="invalid-feedback">:message</span>')!!}
16    </div>
17  </div>
18  <div class="form-group">
19    <label class="control-label">CLAVE</label>
20    <div class="inner-addon right-addon" {{errors->has('password' ? 'is-invalid' : '')}}>
21      <i class="glyphicon glyphicon-lock"></i>
22      <input type="password" name="password" id="password" class="form-control" placeholder="Ingres
23      <!--MOSTRAR EL ERROR-->
24      {!!errors->first('password','<span class="invalid-feedback">:message</span>')!!}
25    </div>
26  </div>
27  <div class="form-group btn-container">
28    <button type="submit" id="ingresar" class="btn btn-primary btn-block"><i class="glyphicon glyphicon-sha
29  </div>
30 </form>
31 </div>
32 </section>
33 <!--VALIDACIÓN Y MOSTRAR FOCUS AL INPUT CON JQUERY-->
34
```

FiguraN°43. Código Login



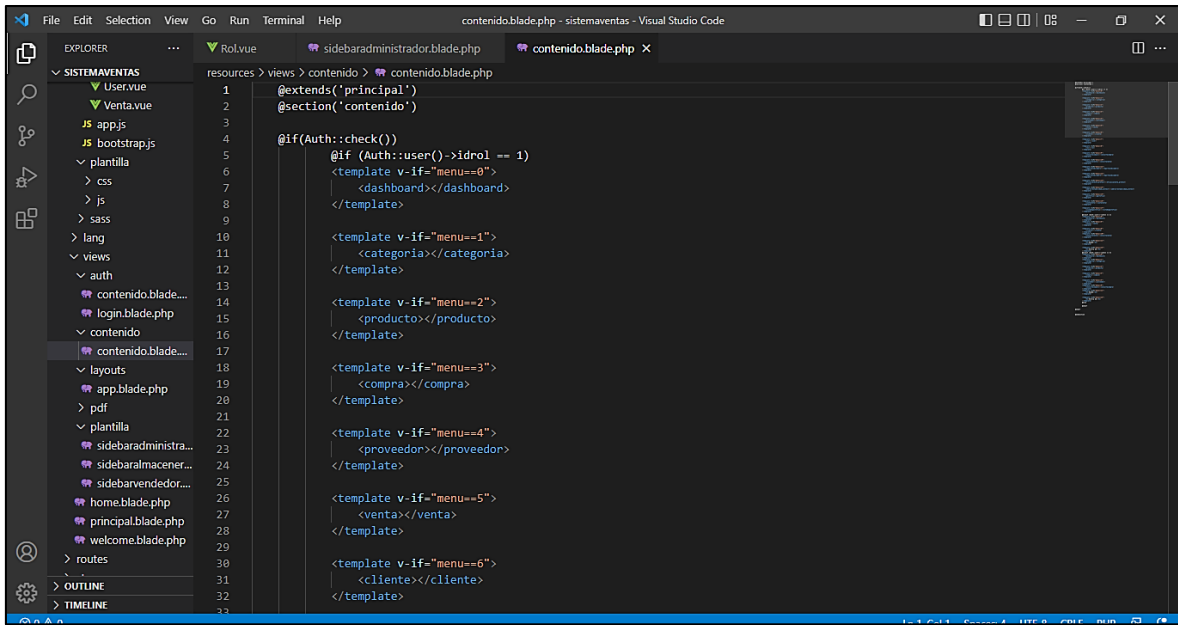
FiguraN°44. Interfaz Login

Menú



```
1 <aside class="main-sidebar">
2 <!-- sidebar: style can be found in sidebar.less -->
3 <section class="sidebar">
4 <!-- sidebar user panel -->
5 <div class="user-panel">
6 <div class="pull-left image">
7 | 
8 </div>
9 <div class="pull-left info">
10 <p>Usuario: {{Auth:user()->usuario}}</p>
11 <a href="#"><i class="fa fa-circle text-success"></i> En Línea</a>
12 </div>
13 </div>
14 <!-- search form -->
15 <!-- /.search form -->
16 <!-- sidebar menu: : style can be found in sidebar.less -->
17 <ul class="sidebar-menu" data-widget="tree">
18 <li class="header" style="color:white;">MENU PRINCIPAL</li>
19
20 <li @click="menu=0" class="active treeview">
21 <a href="#">
22 <i class="fa fa-dashboard"></i> <span>Dashboard</span>
23 </a>
24 </li>
25
26 <li class="treeview">
27 <a href="#">
28 <i class="fa fa-building-o"></i>
29 <span>Almacén</span>
30 <span class="pull-right-container">
31 <i class="fa fa-angle-left pull-right"></i>
32 </span>
33 </a>
```

FiguraN°45. Código Sidebar Menú



```
1 @extends('principal')
2 @section('contenido')
3
4 @if(Auth::check())
5 @if (Auth::user()->idrol == 1)
6 <template v-if="menu==0">
7 <dashboard></dashboard>
8 </template>
9
10 <template v-if="menu==1">
11 <categoria></categoria>
12 </template>
13
14 <template v-if="menu==2">
15 <producto></producto>
16 </template>
17
18 <template v-if="menu==3">
19 <compra></compra>
20 </template>
21
22 <template v-if="menu==4">
23 <proveedor></proveedor>
24 </template>
25
26 <template v-if="menu==5">
27 <venta></venta>
28 </template>
29
30 <template v-if="menu==6">
31 <cliente></cliente>
32 </template>
33
```

FiguraN°46. Código Menú



FiguraN°47. Interfaz Menú

Dashboard

FiguraN°48. Código Dashboard



FiguraN°49. Interfaz Dashboard

Producto

```

File Edit Selection View Go Run Terminal Help
Producto.vue - sistemaventas - Visual Studio Code

EXPLORER
SISTEMAVENTAS
  components
    Categoria.vue
    Cliente.vue
    Compra.vue
    ConsultaCompr...
    ConsultaVenta...
    CuotaVenta.vue
    Dashboard.vue
    EficaciaVenta_pr...
    GastoFijo.vue
    ListadoGastoFijo...
    Notification.vue
    Producto.vue
    Proveedor.vue
    ReporteIndicad...
    ReporteIndicad...
    Rol.vue
    UmbralRentabili...
    User.vue
    Venta.vue
  app.js
  bootstrap.js
  plantilla
    > css
    > js
    > sass
  > OUTLINE
  > TIMELINE

resources > assets > js > components > Producto.vue > {} "Producto.vue" > template
1 <template>
2 <main class="main">
3 <section class="content-header">
4 <h1>
5   Administrar Productos
6 </h1>
7 <ol class="breadcrumb">
8 <li><a href="#"><i class="fa fa-dashboard"></i> Inicio</a></li>
9 <li class="active">Administrar Productos</li>
10 </ol>
11 </section>
12 <section class="content">
13 <!-- Ejemplo de tabla Listado -->
14 <div class="box">
15 <div class="box-header with-border">
16 <button type="button" @click="abrirModal('producto', 'registrar')" class="btn btn-primary">
17 <i class="fa fa-plus-circle"></i>&nbsp;&nbsp;&nbsp;Nuevo
18 </button>
19 <button type="button" @click="cargarPdf()" class="btn btn-info">
20 <i class="fa fa-file-pdf-o"></i>&nbsp;&nbsp;&nbsp;Reporte
21 </button>
22 </div>
23 <div class="box-body">
24 <div class="row">
25 <div class="col-md-4">
26 <div class="form-group">
27 <select class="form-control col-md-3" v-model="criterio">
28 <option value="nombre">Nombre</option>
29 <option value="descripcion">Descripción</option>
30 </select>
31 </div>
32 </div>
33 </div>

```

FiguraN°50. Código Producto

Lubricantes H&L

Usuario: admin
En Línea

ADMINISTRAR PRODUCTOS

Nuevo Reporte

Nombre Texto a buscar

Opciones	Imagen	Código	Categoría	Nombre	Precio Compra	Precio Venta	Stock	Presentación	Descripción	Estado
		016	ACEITE MOTOR POR GRADO	m 5w30	140.00	200.00	32		null	Activo
		017	ACEITE MOTOR POR GRADO	m 10w30	119.00	170.00	36		null	Activo
		018	ACEITE MOTOR POR GRADO	m 20/50w30	84.00	120.00	40		null	Activo
		019	ACEITE MOTOR POR GRADO	m 20/50w30	84.00	120.00	10 ¡STOCK BAJO!		null	Activo
		020	ACEITE MOTOR POR GRADO	m 25/60w30	73.50	105.00	25		null	Activo
		021	ACEITE MOTOR POR GRADO	c 5w30	154.00	220.00	45		null	Activo
		022	ACEITE MOTOR POR	c 10w30	133.00	190.00	41		null	Activo

FiguraN°51. Código Producto

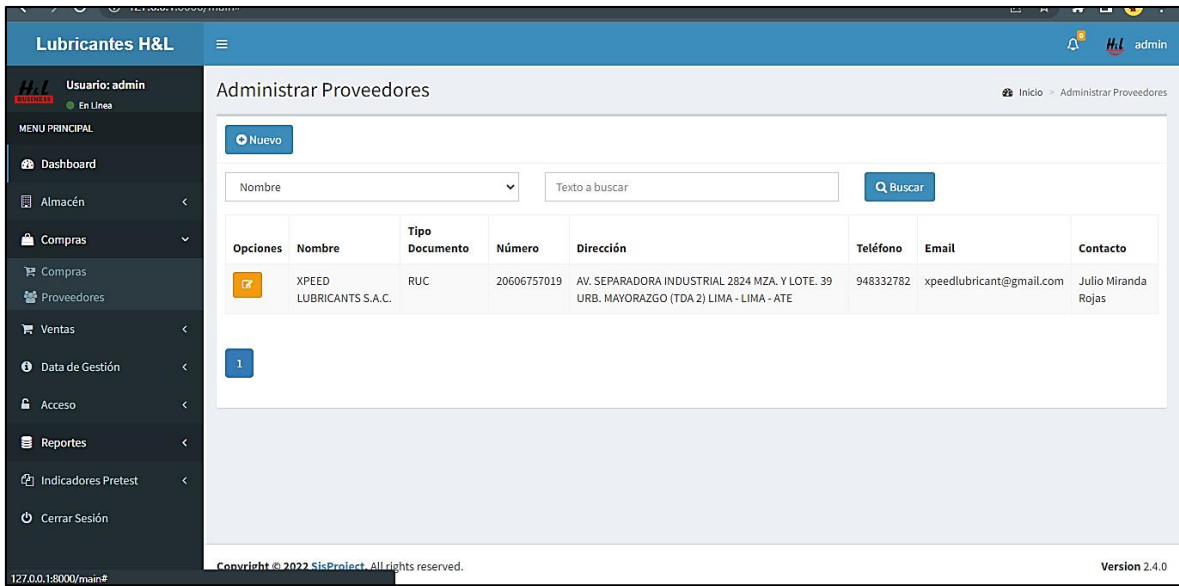
Proveedores

```

<template>
  <main class="main">
    <section class="content-header">
      <h1>
        Administrar Proveedores
      </h1>
      <ol class="breadcrumb">
        <li><a href="#"><i class="fa fa-dashboard"></i> Inicio</a></li>
        <li class="active">Administrar Proveedores</li>
      </ol>
    </section>
    <section class="content">
      <!-- Ejemplo de tabla Listado -->
      <div class="box">
        <div class="box-header with-border">
          <button type="button" @click="abrirModal('persona', 'registrar')" class="btn btn-primary">
            <i class="fa fa-plus-circle"></i>&nbsp;&nbsp;Nuevo
          </button>
        </div>
        <div class="box-body">
          <div class="row">
            <div class="col-md-4">
              <div class="form-group">
                <select class="form-control col-md-3" v-model="criterio">
                  <option value="nombre">Nombre</option>
                  <option value="tipo_documento">Tipo Documento</option>
                  <option value="num_documento">Num. Documento</option>
                  <option value="telefono">Teléfono</option>
                </select>
              </div>
            </div>
            <div class="col-md-4">
              <div class="form-group">

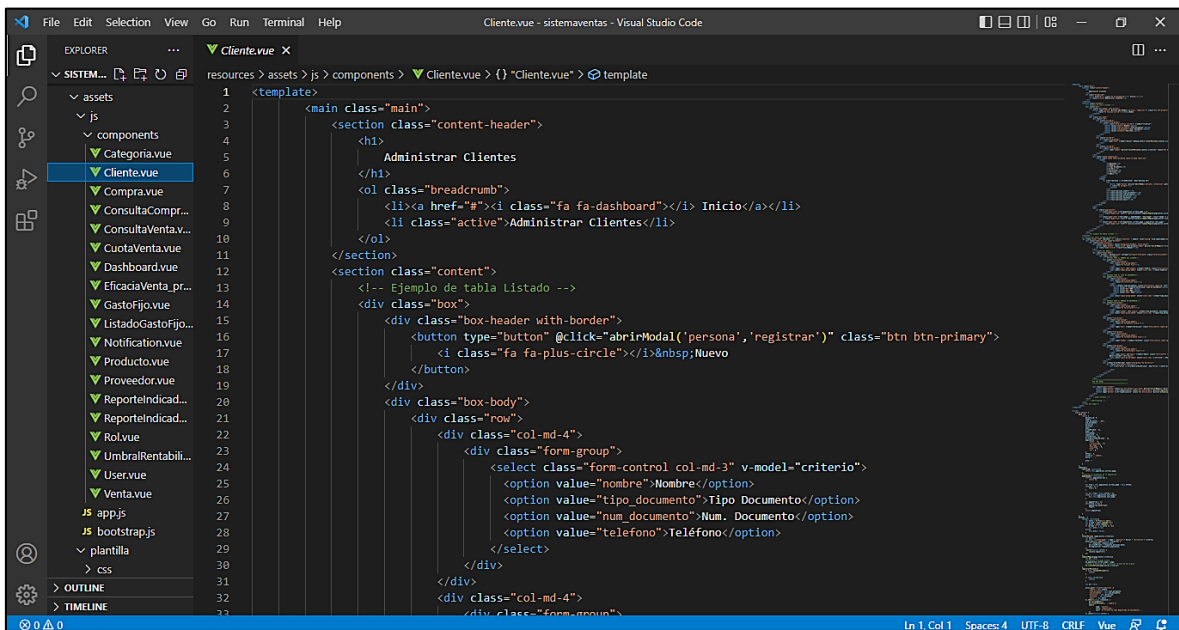
```

FiguraN°52. Código Proveedores

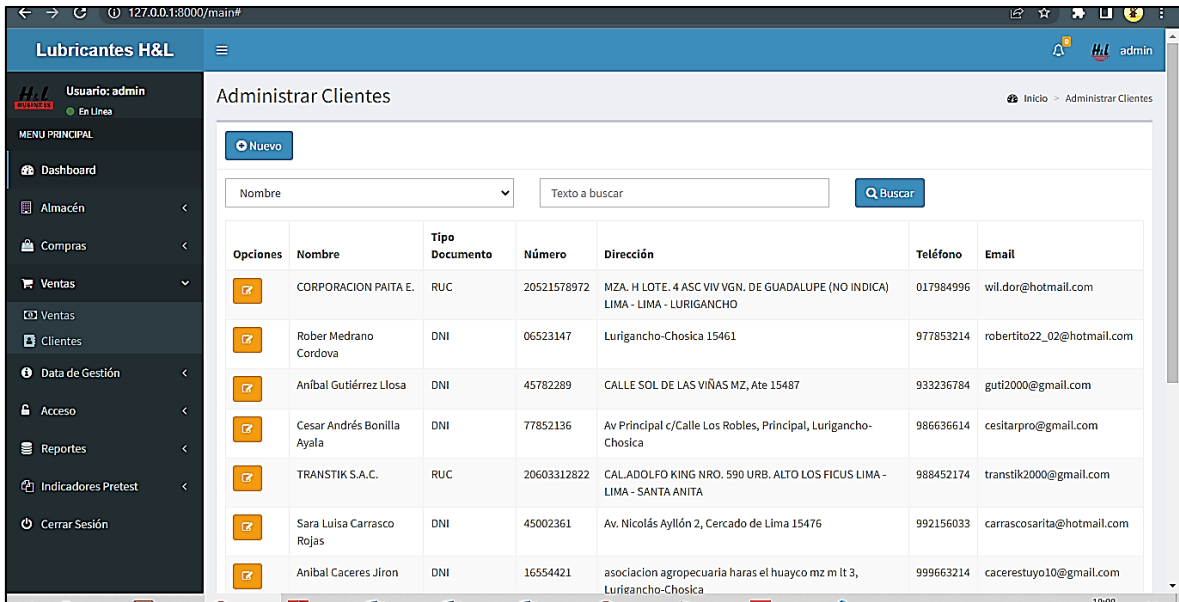


FiguraN°53. Código Proveedores

Cientes

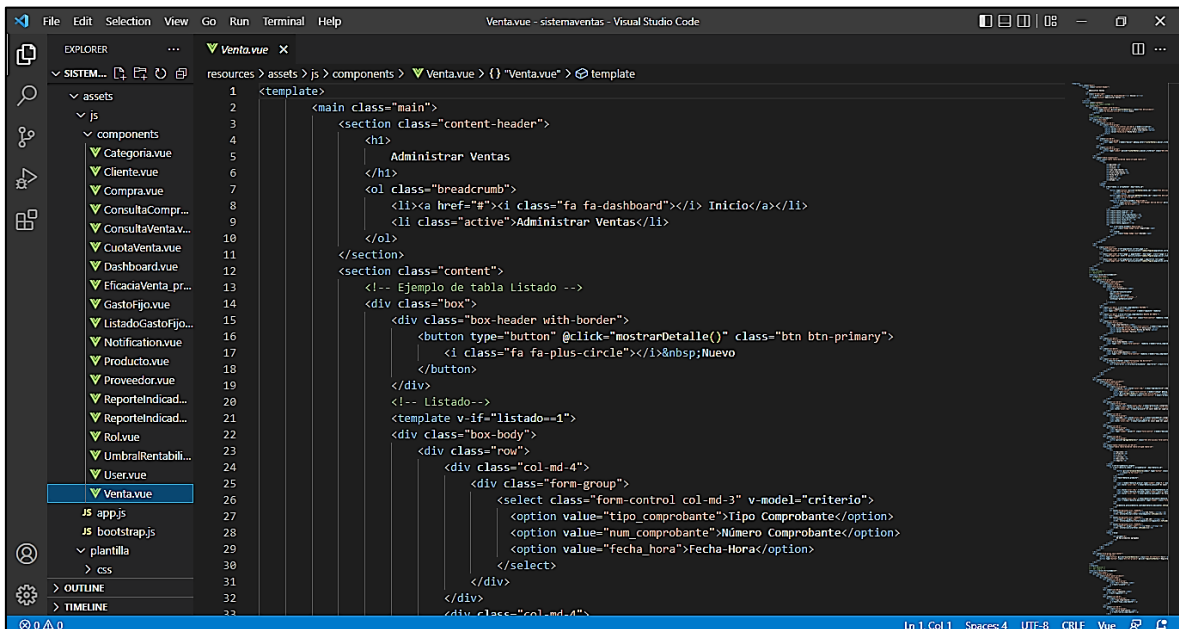


FiguraN°54. Código Clientes

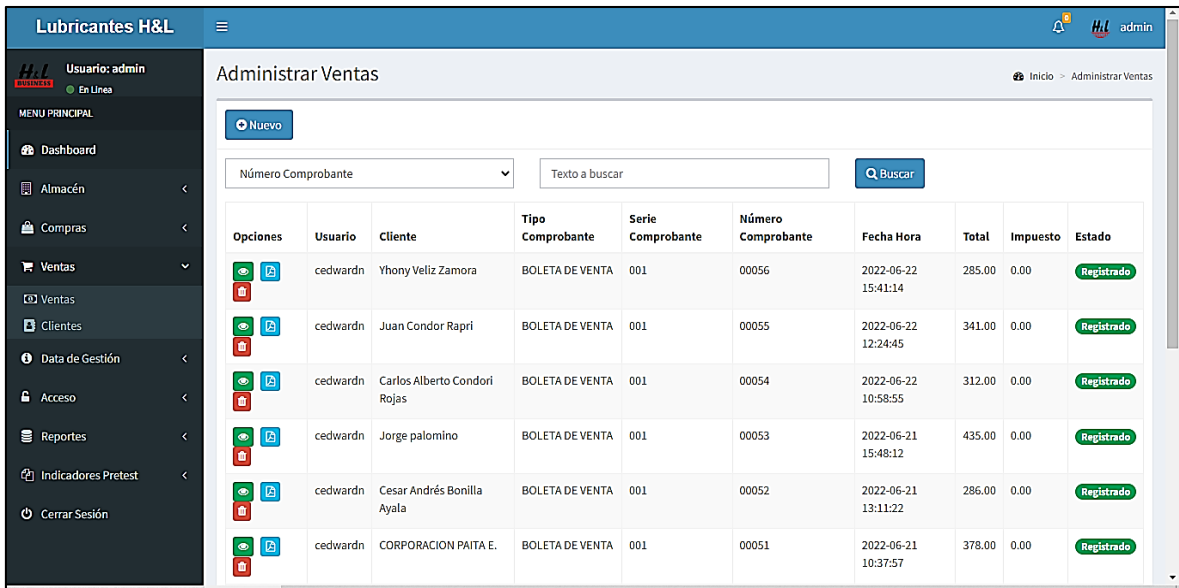


FiguraN°55. Interfaz Clientes

Ventas

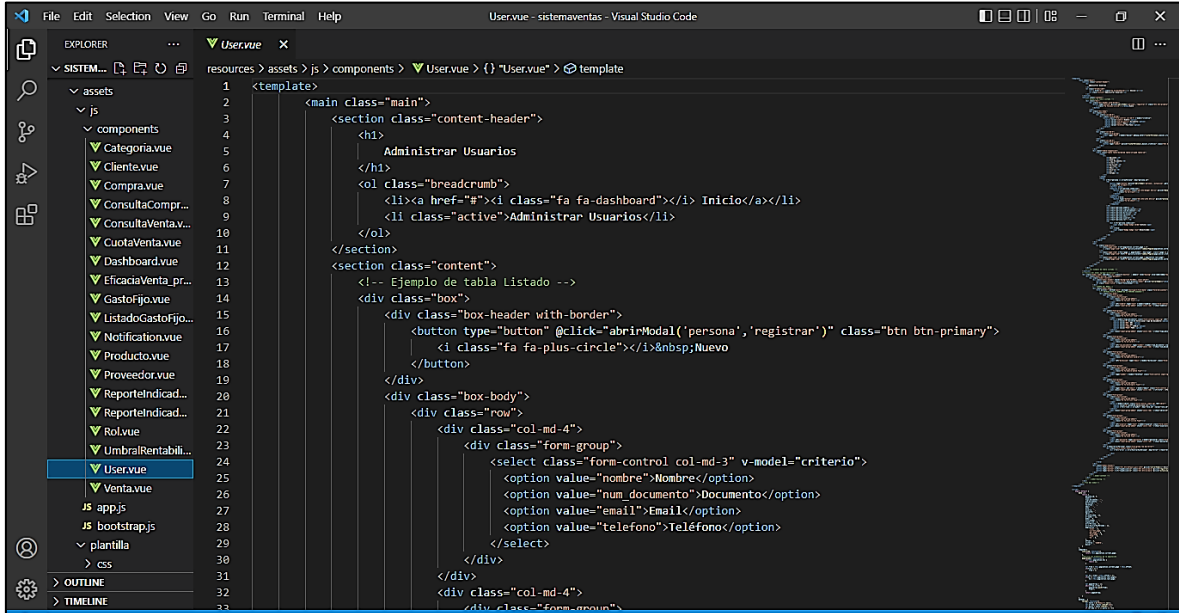


FiguraN°56. Código Ventas



FiguraN°57. Interfaz Ventas

Usuarios



FiguraN°58. Código Usuarios

Copyright © 2022 SisProject. All rights reserved. Version 2.4.0

FiguraN°59. Código Ventas

FASE IV: PRUEBAS

Historias de Usuario

N°	Historia de Usuario
1	Ingreso al sistema
2	Generar usuarios de empleados
3	Registrar Proveedores
4	Registrar productos
5	Registrar clientes
6	Registrar ventas
7	Generar reportes
8	Mostrar Promociones

TablaN°39. Historias de usuario

ITERACIÓN 1

El equipo realizó una presentación de la iteración el lunes 19 de Mayo a las 10:00 a.m., la cual se realizó con el fin de determinar si se había cumplido con todo lo planificado y si lo desarrollado contaba con la aprobación del Product Owner.

N°	Requerimiento	Estado
1	RF1: El sistema debe tener una pantalla de inicio de sesión para que puedan ingresar el personal de la empresa.	Cumplido
2	RF2: El sistema debe asignar roles de acceso para ingresar al sistema.	Cumplido

TablaN°40. *Requerimiento Iteración 1*

Matriz Casos de Pruebas Iteración 1

N°	N° de Historia de usuario relacionada	Nombre del caso de Prueba	Pre-Condición	Pasos de Ejecución	Resultados Esperados	Estado (Pasó/Falló)
1	H1	Ingresar al sistema	El trabajador tiene un usuario y contraseña.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ir a Login. 2. Ingresar usuario valido. 3. Ingresar contraseña válida. 4. Realizar click en Ingresar 	El usuario inicia sesión	Pasó
2	H1	Ingresar al sistema	El trabajador tiene un usuario y contraseña.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ir a Login. 2. Ingresar usuario no valido. 3. Ingresar contraseña no válida. 4. Realizar click en Ingresar 	El sistema arroja un mensaje de usuario o contraseña incorrecta.	Pasó
3	H2	Registrar Rol de usuario	El Administrador del Sistema debe estar logueado en el Sistema. El administrador debe registrar usuarios para los empleados de la empresa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ir a Acceso. 2. Realizar click en nuevo 3. Registrar nuevo usuario. 4. Ingresar datos válidos. 5. Registrar clave 	El usuario debe ser registrado satisfactoriamente	Pasó

				6. Seleccionar un rol. 7. Hacer click en guardar.		
4	H2	Actualizar Rol de usuario	El Administrador del Sistema debe estar logueado en el Sistema.	1. Ir a Acceso. 2. Click en nuevo 3. Registrar nuevo usuario. 4. Ingresar datos válidos. 5. Registrar clave 6. Seleccionar un rol. 7. Hacer click en guardar.	El usuario debe ser mostrado con datos actualizados	Pasó
4	H2	Desactivar usuario	El Administrador del Sistema debe estar logueado en el Sistema	1. Ir a Acceso. 2. Click en ícono deshabilitar. 3. Hacer click en aceptar.	El usuario debe ser mostrado con datos actualizados	Pasó

TablaN°41. **Casos de prueba Iteración 1**

En la **tabla N°41** se evidencia la matriz casos de prueba iteración 1, en el cual se verificó y validó los tipos de ingresos que se puede presentar, mediante el login y los roles de usuario del sistema, respondiendo a los requerimiento con alta prioridad.

ITERACIÓN 2

El equipo realizó una presentación de la iteración el lunes 31 de Mayo a las 10:00 a.m., la cual se realizó con el fin de determinar si se había cumplido con todo lo planificado y si lo desarrollado contaba con la aprobación del Product Owner.

N°	Requerimiento	Estado
1	RF2: El sistema debe permitir registrar proveedores.	Cumplido
2	RF3: El sistema debe permitir registrar productos.	Cumplido

TablaN°42. **Requerimiento Iteración 2**

Matriz Casos de Pruebas Iteración 2

N°	N° de Historia de usuario relacionada	Nombre del caso de Prueba	Pre-Condición	Pasos de Ejecución	Resultados Esperados	Estado (Pasó/Falló)
1	H3	Registrar proveedores	El Administrador del Sistema debe estar logueado en el Sistema. El administrador debe registrar usuarios para los empleados de la empresa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ir a Acceso. 2. Realizar click en nuevo 3. Registrar nuevo proveedor. 4. Ingresar datos válidos. 5. Ingresar teléfono 6. Ingresar correo electrónico 7. Hacer click en guardar. 	El proveedor debe ser registrado satisfactoriamente	Pasó
2	H3	Actualizar proveedor	El Administrador del Sistema debe estar logueado en el Sistema.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ir a Proveedores. 2. Click en actualizar 3. Actualizar datos válidos. 4. Ingresar teléfono 5. Ingresar correo electrónico 6. Hacer click en guardar. 	El usuario debe ser mostrado con datos actualizados	Pasó
3	H3	Desactivar proveedor	El Administrador del Sistema debe estar logueado en el Sistema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ir a proveedor. 2. Click en ícono deshabilitar. 3. Hacer click en aceptar. 	El usuario debe ser mostrado desactivado	Pasó
4	H4	Registrar Producto	El empleado del Sistema debe estar logueado en el Sistema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ir a Productos. 2. Click en nuevo 3. Registrar nombre.. 4. Ingresar datos válidos. 5. Ingresar precio. 6. Ingresar costo. 7. Hacer click en guardar. 	El producto debe ser registrado satisfactoriamente	Pasó
5	H4	Actualizar producto	El empleado del Sistema debe estar logueado en el Sistema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ir a Productos. 2. Click en nuevo 3. Registrar nombre. 4. Ingresar datos válidos. 5. Ingresar precio. 6. Ingresar costo. 7. Hacer click en guardar. 	El cliente debe ser mostrado con datos actualizados	Pasó

Tabla N°43.

Casos de prueba Iteración 2

En la **tabla N°43** se evidencia la matriz casos de prueba iteración 2, en el cual se verificó y validó los registros de proveedores y de los productos, así como actualizar y deshabilitar, respondiendo al requerimiento con alta prioridad.

ITERACIÓN 3

El equipo realizó una presentación de la iteración el lunes 13 de junio a las 10:00 a.m., la cual se realizó con el fin de determinar si se había cumplido con todo lo planificado y si lo desarrollado contaba con la aprobación del Product Owner.

N°	Requerimiento	Estado
1	RF5: El sistema debe permitir registrar clientes.	Cumplido
2	RF6: El sistema debe permitir registrar las ventas	Cumplido

TablaN°44. *Requerimiento Iteración 3*

Matriz Casos de Pruebas Iteración 3

N°	N° de Historia de usuario relacionada	Nombre del caso de Prueba	Pre-Condición	Pasos de Ejecución	Resultados Esperados	Estado (Pasó/Falló)
1	H5	Registrar clientes	El empleado del Sistema debe estar logueado en el Sistema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ir a Clientes. 2. Click en nuevo 3. Registrar nuevo cliente. 4. Ingresar datos válidos. 5. Ingresar teléfono 6. Ingresar correo electrónico 7. Hacer click en guardar. 	El cliente debe ser registrado satisfactoriamente.	Pasó
2	H5	Actualizar Cliente	El empleado del Sistema debe estar logueado en el Sistema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ir a Clientes. 2. Click en actualizar 3. Actualizar datos válidos. 4. Ingresar teléfono 5. Ingresar correo electrónico 6. Hacer click en guardar. 	El cliente debe ser mostrado con datos actualizados	Pasó
3	H6	Registrar ventas	El empleado del Sistema debe estar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ir a ventas. 2. Realizar click en nuevo. 	Se genera el registro	Pasó

			logueado en el Sistema	3. Buscar cliente 4. Ingresar Fecha 5. Seleccionar productos. 6. Ingresar cantidad de productos 7. Hacer click en guardar.	de la venta del cliente	
4	H6	Actualizar ventas	El empleado del Sistema debe estar logueado en el Sistema	1. Ir a ventas. 2. Realizar click en actualizar. 3. Buscar cliente 4. Ingresar Fecha 5. Seleccionar productos. 6. Ingresar cantidad de productos 7. Hacer click en guardar.	La venta debe ser mostrado con datos actualizados	Pasó
4	H6	Anular ventas	El empleado del Sistema debe estar logueado en el Sistema	1. Ir a ventas. 2. Realizar click en anular. 3. Confirmar.		

TablaN°45. **Casos de prueba Iteración 3**

En la **tabla N°45** se evidencia la matriz casos de prueba iteración 3, en el cual se verificó y validó los registros de los clientes y de las ventas, así como actualizar y deshabilitar, respondiendo al requerimiento con alta prioridad.

ITERACIÓN 4

El equipo realizó una presentación de la iteración el lunes 21 de Junio a las 10:00 a.m., la cual se realizó con el fin de determinar si se había cumplido con todo lo planificado y si lo desarrollado contaba con la aprobación del Product Owner

N°	Requerimiento	Estado
1	RF7: El sistema debe permitir generar reportes.	Cumplido
2	RF8: El sistema debe permitir mostrar promociones.	Cumplido

TablaN°46. **Requerimiento Iteración 4**

Matriz Casos de Pruebas Iteración 4

N°	N° de Historia de usuario relacionada	Nombre del caso de Prueba	Pre-Condición	Pasos de Ejecución	Resultados Esperados	Estado (Pasó/Falló)
1	H7	Generar reportes	El empleado del Sistema debe estar logueado en el Sistema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ir a ventas. 2. Buscar venta. 3. ver listado de ventas. 	Se muestra en pdf lo requerido	Pasó
2	H8	Mostrar Promociones	El empleado del Sistema debe estar logueado en el Sistema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ir a ventas. 2. Buscar clientes. 3. hacer click en promociones. 4. Enviar oferta.. 	Le llega al correo electrónico promoción en base monto de compra	Pasó

TablaN°47.

Casos de prueba Iteración 4

En la **tabla N°47** se evidencia la matriz casos de prueba iteración 4, en el cual se verificó y validó los reportes de las ventas, así como las consultas de las ventas clientes, también las promociones para los clientes más habituales.

Anexo01 - Acta de Entrevista

Entrevista para determinar la problemática en el control de la fuerza de ventas, en la empresa H&L Bussines S.A.C.

Nombre del entrevistado:	Luis Castro Navarro
Cargo:	Dueño de la empresa
Fecha:	26/03/2022

1. ¿Qué servicio brinda su empresa?

El servicio que brinda la empresa es ventas de lubricantes al por mayor y menor, y ventas de partes, piezas y accesorios para vehículos automotores.

2. ¿Qué meta tiene para su empresa?

Como meta se tiene llegar a ser reconocido en todo el departamento de Lima, brindando productos necesarios y de forma puntual con su cartera de clientes.

3. ¿Cómo se realiza sus ventas de la empresa?

Actualmente las ventas se realizan mediante pedidos por zona, y también por teléfono, se visita a los clientes los días que se tiene asignado y se realiza el pedido de forma manual en cuaderno, al día siguiente se le entrega su pedido, en el cual se lleva con un transporte propio.

4. ¿Presenta algún inconveniente en su empresa?

Si, el inconveniente ha sido en las ventas, al no tener un mejor control de los registros de ventas, los pedidos ingresados, las entradas y salidas de sus productos de venta, tener que registrarlo de forma manual conlleva a mucho tiempo de perdida y propenso a errores de escritura, esto genera problemas con la fuerza de ventas por posible ventas caídas, mal registro de las ventas, falta de información para la cantidad de stock disponible. Y por ende no llegaban a sus cuotas diarias. Es por eso que la fuerza de ventas no estaba dando los resultados deseados, sin tener una herramienta tecnológica; así como también un control de los gastos que

tiene la empresa pues no tener la información disponible, no se podía determinar si las ventas que realiza la empresa cubría todos los gastos y pagos de trabajadores

5. ¿Cuántos locales tiene actualmente?

Actualmente cuento con 2 locales en el mercado Señor de los Milagros y mi domicilio como almacén.

6. ¿Cuántos trabajadores tiene?

En la empresa vienen trabajando 6 trabajadores.

7. ¿Cómo controla sus ventas?

Solo mediante cuadernos, las boletas y facturas que se tiene al realizarse las ventas, por el celular mediante el whatsapp, ya que por ahí pasan las ventas.

8. ¿Cómo controla sus gastos?

No llevamos tanto un control exacto de los gastos, mas verificamos mediante las compras que se realizan a los proveedores y los productos que se tiene, es necesario también saber que los pagos de estas compras puede ser al contado o en partes, según el producto.

9. ¿Presenta competencia según las zonas?

Si hay mucha competencia pero acá en Huaycán es poca, mayormente ocurre en los otros distritos, por eso buscamos captar más clientes.

10. ¿Cómo desea mejorar su empresa mediante la tecnología?

Una idea de querer mejorar es poder invertir en un sistema que me ayude con las ventas de mi empresa y también saber cuánto estoy ganando en periodo determinado, llegar a saber la utilidad me ayudaría saber que generar inversión para tener más ingresos.

H & L BUSSINES


LUIS CASTRO NAVARRO
Luis Castro Navarro

Anexo 2



CARTA DE AUTORIZACIÓN

Por medio de la presente se autoriza que el estudiante **CALISTO DOMINGUEZ JUNIOR MIGUEL**, identificado con DNI **44481423** de la **UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO – ATE**. Está realizando la tesis con el título: Implementación de un Sistema Web para el Control de la Fuerza de ventas en la Empresa H & L BUSSINES, en nuestra empresa H & L BUSSINES S.A.C. con numero de RUC 20600938828 en el periodo 2022. Adicionalmente se autoriza para la publicación con fines educativos.

Se expide la carta para los fines que el interesado considere conveniente.

Lima – Ate Vitarte, 20 de abril 2022



H & L BUSSINES
"LUIS CASTRO NAVARRO"
GERENTE GENERAL

Firma

Anexo 3

Matriz de Operacionalización

Variable Dependiente	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Preguntas/formulas	Instrumento
Control de la Fuerza de Ventas (Artal, 2017).	No solo es un sistema enfocado a los objetivos mediante un instrumento innovador, sino también por una labor directiva, donde compara, aprueba o corrige los objetivos, mediante el control se produce la retroacción que corrige el rumbo de las ventas y vendedores.(Artal, 2017).	La variable control de la fuerza de ventas será medida a través de una ficha de registro y 2 formulas, una para la Eficacia y la otra para el Umbral de Rentabilidad	Eficacia De Venta (Artal, 2017).	$EFICACIA = \frac{VENTA}{PAR}$ VENTA: Venta PAR: Cuota de venta (Artal, 2017).	Ficha de Registro
			Umbral de Rentabilidad (Artal, 2017).	$Nu = \frac{GF}{Pu - GVu}$ Nu: Cantidad de unidades a considerar para beneficio 0 (Umbral de rentabilidad) GF: Gastos fijos Pu: Precio unitario GVu: Gasto variable unitario (Artal, 2017).	

Anexo 4

Matriz de Consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Operacionalización de Variable				Metodología	
			Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores		Escala de Medición
General	General	General	Independiente					
Pa: ¿Cómo influye el sistema web en el control de la fuerza de ventas de la empresa Lubricantes H&L?	Oa: Determinar el grado de influencia del sistema web en el control de la fuerza de ventas en la empresa Lubricantes H&L.	Ha: El sistema web mejora el control de la fuerza de ventas en la empresa Lubricantes H&L.	Sistema web	Es toda aplicación generada mediante un lenguaje de programación sincronizado con los navegadores web en el cual se ejecutan desde allí, teniendo una arquitectura de cliente-servidor.	-	-	-	Tipo De investigación: Aplicada Diseño de Investigación: Experimental, pre-experimental Población: 20 registros de ventas
Secundarios	Específicos	Específicos	Dependiente					
P1: ¿Cómo influye el sistema web en la Eficacia de Venta de la empresa Lubricantes H&L?	O1: Determinar el grado de influencia del sistema web en el margen de contribución total en el control de la eficacia de venta en la empresa Lubricantes H&L.	H1: El sistema web mejora la eficacia en ventas en la empresa Lubricantes H&L.	Control de la Fuerza de Ventas	no solo es un sistema enfocado a los objetivos mediante un instrumento innovador, sino también por una labor directiva, donde compara, aprueba o corrige los objetivos, mediante el control se genera la acción que corrige el rumbo de las ventas y vendedores	La variable control de la fuerza de ventas será medida a través de una ficha de registro y 2 formulas, una para la Eficacia y la otra para el Umbral de Rentabilidad	Eficacia	razón	
P2: ¿Cómo influye el sistema web en el Umbral de Rentabilidad de la empresa Lubricantes H&L?	O2: Determinar el grado de influencia del sistema web en el margen de contribución total en el control del umbral de rentabilidad en la empresa Lubricantes H&L.	H2: El sistema web optimiza el umbral de rentabilidad en la empresa H&L.				Umbral de Rentabilidad	razón	

Anexo 5

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES E INDICADORES.

Variable Independiente: Sistema Web

Sistema web se define como al conjunto de aplicaciones o herramientas informáticas que se puede acceder mediante el internet usando un navegador web. Una aplicación web según Boada y Gómez (2018), es toda aplicación generada mediante un lenguaje de programación sincronizado con los navegadores web en el cual se ejecutan desde allí, teniendo una arquitectura de cliente-servidor, cliente habilitada para usuario desde cualquier acceso web y servidor el que provee los recursos y servicios para el usuario (p. 14).

Para Soria, Huilicén y Palomino (2021), el MVC es un patrón de diseño de software que divide el sistema en la interacción de tres componentes o considerado también capas. La primera capa es el modelo donde se considera que aquí va la lógica del negocio, almacenamiento de datos y todas las operaciones que se realicen. La segunda capa es el controlador el cual es considerado el intermediario entre la vista y el modelo, recibe la solicitud de parte de la vista hacia el modelo y de ahí con el dato procesado lo devuelve al controlador hacia la vista. La tercera capa es la vista es donde se envía las solicitudes para el controlador y recibe una respuesta, las plantillas aquí son almacenadas como archivos HTML, CSS Y JS; una vista puede ser un archivo HTML (p. 249).

Variable Dependiente: Control de la Fuerza de ventas

Artal (2017) menciona, el control de la fuerzas de ventas no solo es un sistema enfocado a los objetivos mediante un instrumento innovador, sino también por una labor directiva, donde compara, aprueba o corrige los objetivos, mediante el control se produce la retroacción que corrige el rumbo de las ventas y vendedores.

Según Artal(2017), los resultados son las cifras de ventas, que han sido establecidos en previsiones generales e individualmente en las cuotas de ventas, también controlar las cifras de los otros factores que intervienen, así también por separado productos promocionales, clientes de mayor rango, ganancias y pérdidas, y los tiempos de temporada de ventas. Artal (2017), Tener un análisis de costes ayuda a tener un mejor panorama de lo que cuestan las cosas, localizando oportunidad y teniendo en cuenta las consecuencias en el futuro, y gastar menos. Se emplea más el sistema de margen por contribución donde la diferencia entre ventas y los costes variables se deduce de las ventas obteniendo así el margen de contribución.

Indicadores

La Eficacia, la fórmula muestra el total de lo que se vendió y la Cuota de Venta, expresado en tanto por uno. Si supera la unidad representa una productividad alta, muy diferente si es menor a uno, considerado rendimiento bajo.

$$EFICACIA = \frac{VENTA}{PAR}$$

El Umbral de Rentabilidad, si los gastos fijos y variables son cubiertos por las ventas se produce el beneficio cero. Como los gastos variables proporcionales son iguales a la cantidad de unidades (Nu) por su gasto variables unitario (GVu) y las ventas al precio unitario (Pu) por el número de unidades (Nu), la igualdad será:

$$Nu = \frac{GF}{Pu - GVu}$$

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Matriz de Operacionalización de variables

Variable Dependiente	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Preguntas/formulas	Instrumento
Control de la Fuerza de Ventas (Artal, 2017).	No solo es un sistema enfocado a los objetivos mediante un instrumento innovador, sino también por una labor directiva, donde compara, aprueba o corrige los objetivos, mediante el control se produce la retroacción que corrige el rumbo de las ventas y vendedores.(Artal, 2017).	La variable control de la fuerza de ventas será medida a través de una ficha de registro y 2 formulas, una para la Eficacia y la otra para el Umbral de Rentabilidad	Eficacia De Venta (Artal, 2017).	$EFICACIA = \frac{VENTA}{PAR}$ VENTA: Venta PAR: Cuota de venta (Artal, 2017).	Ficha de Registro
			Umbral de Rentabilidad (Artal, 2017).	$Nu = \frac{GF}{Pu - GVu}$ Nu: Cantidad de unidades a considerar para beneficio 0 (Umbral de rentabilidad) GF: Gastos fijos Pu: Precio unitario GVu: Gasto variable unitario (Artal, 2017).	

Ficha de Registro
Indicador: Eficacia

Nro. DE FICHA DE REGISTRO: 1
INVESTIGADOR: CALISTO DOMINGUEZ JUNIOR
EMPRESA DE ESTUDIO: LUBRICANTES H&L
UBICACIÓN DE INSTITUCION: Cal.1 Nro. 23-1 A.H. Huaycán Zona A
VARIABLE DE ESTUDIO: CONTROL DE FUERZA DE VENTAS
TIPO DE PRUEBA: PRE - TEST

$$EFICACIA = \frac{VENTA}{PAR}$$

DIA	FECHA	VENTA	PAR	EFICACIA
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				

Tv: Total de venta
CV: Costo de venta

Ficha de Registro
Indicador: Umbral de Rentabilidad

Nro. DE FICHA DE REGISTRO: 1
INVESTIGADOR: CALISTO DOMINGUEZ JUNIOR
EMPRESA DE ESTUDIO: LUBRICANTES H&L
UBICACIÓN DE INSTITUCION: Cal.1 Nro. 23-1 A.H. Huaycán Zona A
VARIABLE DE ESTUDIO: CONTROL DE FUERZA DE VENTAS
TIPO DE PRUEBA: PRE - TEST

$$Nu = \frac{GF}{Pu - GVu}$$

ITEM	FECHA	GF	Pu	GVu	Nu
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					

Observaciones (precisar si hay suficiencia): -----, existe suficiencia en el instrumento

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador.....DANIEL ANGELES PINILLOS

Especialidad del validador..... GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

30... de... 05... del ...2022

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto

Apellidos y nombres del juez validador. MENENDEZ MUERAS ROSA

Especialidad del validador.....

24 de JUNIO del 2022

Relevancia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto

Apellidos y nombres del juez validador.CASTRO VARGAS CRISTIAN

Especialidad del validador.....ING ELECTRONICO.....

.....28....de....06...del ...2022

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del construido
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto

Anexo 6

VALIDACIÓN DE EXPERTOS METODOLOGÍA, LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN Y BASE DE DATOS.

Validación 1: MG ROSA MENÉNDEZ MUERAS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Tabla comparativa de marcos ágiles

Metodología	Criterios				Puntaje
	Agilidad	Tamaño de Proyecto	Tamaño de Equipo	Tiempo de ejecución	
XP	5	5	5	5	20
Scrum	5	5	4	5	19
Kanban	5	5	5	4	19

Puntaje Mínimo por criterio: 1

Puntaje Máximo por criterio: 5

Tabla comparativa de lenguajes de programación

Lenguaje de Programación	Criterios				Puntaje
	Rendimiento	Seguridad	Tiempo de desarrollo	Soporte y Ayuda	
Java	5	5	4	5	19
PHP	5	5	5	5	20
C#	5	4	4	4	17

Puntaje Mínimo por criterio: 1

Puntaje Máximo por criterio: 5

Tabla comparativa de gestores de base de datos

Gestor de Bases de datos	Criterios				Puntaje
	Costo	Tamaño de base de datos	Rendimiento	Escalabilidad	
MySQL	5	5	5	5	20
SQL Server	4	5	5	5	19
Oracle	4	5	5	5	19

Puntaje Mínimo por criterio: 1
Puntaje Máximo por criterio: 5

Apellidos y nombres: ROSA MENENDEZ MUERAS

DNI: 10246770



Firma.

Fecha: / /

Validación 2: MG DANIEL ÁNGELES PINILLOS



Tabla comparativa de marcos ágiles

Metodología	Criterios				Puntaje
	Agilidad	Tamaño de Proyecto	Tamaño de Equipo	Tiempo de ejecución	
XP	5	5	5	5	20
Scrum	5	5	5	4	19
Kanban	5	4	4	5	18

Puntaje Mínimo por criterio: 1
Puntaje Máximo por criterio: 5

Tabla comparativa de lenguajes de programación

Lenguaje de Programación	Criterios				Puntaje
	Rendimiento	Seguridad	Tiempo de desarrollo	Soporte y Ayuda	
Java	4	5	4	5	18
PHP	5	5	5	5	20
C#	5	5	4	5	19

Puntaje Mínimo por criterio: 1
Puntaje Máximo por criterio: 5

Tabla comparativa de gestores de base de datos

Gestor de Bases de datos	Criterios				Puntaje
	Costo	Tamaño de base de datos	Rendimiento	Escalabilidad	
MySQL	5	5	5	5	20
SQL Server	4	5	5	5	19
Oracle	4	4	5	5	18

Puntaje Mínimo por criterio: 1
Puntaje Máximo por criterio: 5

Apellidos y nombres:



.....
Firma.
Fecha: / /

Validación 3: MG ESTHER TARMEÑO



Tabla comparativa de marcos ágiles

Metodología	Criterios				Puntaje
	Agilidad	Tamaño de Proyecto	Tamaño de Equipo	Tiempo de ejecución	
XP	5	4	4	5	18
Scrum	5	4	2	5	15
Kanban	3	4	5	5	17

Puntaje Mínimo por criterio: 1

Puntaje Máximo por criterio: 5

Tabla comparativa de lenguajes de programación

Lenguaje de Programación	Criterios				Puntaje
	Rendimiento	Seguridad	Tiempo de desarrollo	Soporte y Ayuda	
Java	5	5	5	5	20
PHP	5	5	5	5	20
C#	4	4	4	5	17

Puntaje Mínimo por criterio: 1

Puntaje Máximo por criterio: 5

Tabla comparativa de gestores de base de datos

Gestor de Bases de datos	Criterios				Puntaje
	Costo	Tamaño de base de datos	Rendimiento	Escalabilidad	
MySQL	5	5	5	5	20
SQL Server	5	5	5	5	20
Oracle	5	5	4	4	18

Puntaje Mínimo por criterio: 1
 Puntaje Máximo por criterio: 5

Apellidos y nombres: Esther Tormey DNI: 47190643



ESTHER
 TORMEY JUSCAMAITA
 Ingeniera de Sistemas
 CIP N° 271778

Firma.
 Fecha: 21 04 2022



Anexo 7

PRE – TEST

Indicador: Eficacia

Nro. DE FICHA DE REGISTRO: 1				
INVESTIGADOR: CALISTO DOMINGUEZ JUNIOR				
EMPRESA DE ESTUDIO: LUBRICANTES H&L				
UBICACIÓN DE INSTITUCION: Cal.1 Nro. 23-1 A.H. Huaycán Zona A				
VARIABLE DE ESTUDIO: CONTROL DE FUERZA DE VENTAS				
TIPO DE PRUEBA: PRE - TEST				
$EFICACIA = \frac{VENTA}{PAR}$				
DIA	FECHA	VENTA	PAR	EFICACIA
1	1/04/2022	690	1000	0.69
2	2/04/2022	733	1000	0.73
3	3/04/2022	687	1000	0.69
4	4/04/2022	900	1000	0.90
5	5/04/2022	729	1000	0.73
6	6/04/2022	545	1000	0.55
7	7/04/2022	546	1000	0.55
8	8/04/2022	715	1000	0.72
9	9/04/2022	791	1000	0.79
10	10/04/2022	726	1000	0.73
11	11/04/2022	640	1000	0.64
12	12/04/2022	676	1000	0.68
13	13/04/2022	531	1000	0.53
14	14/04/2022	652	1000	0.65
15	15/04/2022	788	1000	0.79
16	16/04/2022	748	1000	0.75
17	17/04/2022	693	1000	0.69
18	18/04/2022	608	1000	0.61
19	19/04/2022	692	1000	0.69
20	20/04/2022	818	1000	0.82

Indicador: Umbral De Rentabilidad

Nro. DE FICHA DE REGISTRO: 1					
INVESTIGADOR: CALISTO DOMINGUEZ JUNIOR					
EMPRESA DE ESTUDIO: LUBRICANTES H&L					
UBICACIÓN DE INSTITUCION: Cal.1 Nro. 23-1 A.H. Huaycán Zona A					
VARIABLE DE ESTUDIO: CONTROL DE FUERZA DE VENTAS					
TIPO DE PRUEBA: PRE - TEST					
$Nu = \frac{GF}{Pu - GVu}$					
ITEM	FECHA	GF	Pu	GVu	Nu
1	1/04/2022	515	690	483	2.49
2	2/04/2022	515	733	513.1	2.34
3	3/04/2022	515	687	480.9	2.50
4	4/04/2022	515	900	640.8	1.99
5	5/04/2022	515	727	508.9	2.36
6	6/04/2022	515	545	381.5	3.15
7	7/04/2022	515	546	382.2	3.14
8	8/04/2022	515	715	500.5	2.40
9	9/04/2022	515	791	553.7	2.17
10	10/04/2022	515	726	497	2.25
11	11/04/2022	515	640	448	2.68
12	12/04/2022	515	676	473.2	2.54
13	13/04/2022	515	531	371.7	3.23
14	14/04/2022	515	652	456.4	2.63
15	15/04/2022	515	788	551.6	2.18
16	16/04/2022	515	748	523.6	2.30
17	17/04/2022	515	693	485.1	2.48
18	18/04/2022	515	608	425.6	2.82
19	19/04/2022	515	692	484.4	2.48
20	20/04/2022	515	818	572.6	2.10

POST-TEST

Indicador: Eficacia

Nro. DE FICHA DE REGISTRO: 1				
INVESTIGADOR: CALISTO DOMINGUEZ JUNIOR				
EMPRESA DE ESTUDIO: LUBRICANTES H&L				
UBICACIÓN DE INSTITUCION: Cal.1 Nro. 23-1 A.H. Huaycán Zona A				
VARIABLE DE ESTUDIO: CONTROL DE FUERZA DE VENTAS				
TIPO DE PRUEBA: POST - TEST				
$EFICACIA = \frac{VENTA}{PAR}$				
DIA	FECHA	VENTA	PAR	EFICACIA VENTA
1	1/06/2022	891	1000	0.89
2	2/06/2022	935	1000	0.94
3	3/06/2022	1065	1000	1.07
4	4/06/2022	742	1000	0.74
5	5/06/2022	755	1000	0.76
6	6/06/2022	610	1000	0.61
7	7/06/2022	799	1000	0.80
8	8/06/2022	1061	1000	1.06
9	9/06/2022	924	1000	0.92
10	10/06/2022	1000	1000	1.00
11	11/06/2022	810	1000	0.81
12	12/06/2022	1005	1000	1.01
13	13/06/2022	1252	1000	1.25
14	14/06/2022	597	1000	0.60
15	15/06/2022	688	1000	0.69
16	16/06/2022	921	1000	0.92
17	17/06/2022	886	1000	0.89
18	18/06/2022	850	1000	0.85
19	19/06/2022	1099	1000	1.10
20	20/06/2022	938	1000	0.94

Indicador: Umbral de la Rentabilidad

Nro. DE FICHA DE REGISTRO: 1					
INVESTIGADOR: CALISTO DOMINGUEZ JUNIOR					
EMPRESA DE ESTUDIO: LUBRICANTES H&L					
UBICACIÓN DE INSTITUCION: Cal.1 Nro. 23-1 A.H. Huaycán Zona A					
VARIABLE DE ESTUDIO: CONTROL DE FUERZA DE VENTAS					
TIPO DE PRUEBA: POST - TEST					
$Nu = \frac{GF}{Pu - Gvu}$					
ITEM	FECHA	GF	Pu	Gvu	Nu
1	1/06/2022	546	891	623.7	2.0
2	2/06/2022	546	935	654.5	1.9
3	3/06/2022	546	1065	735	1.7
4	4/06/2022	546	742	519.4	2.5
5	5/06/2022	546	755	528.5	2.4
6	6/06/2022	546	610	427	3.0
7	7/06/2022	546	799	479.3	1.7
8	8/06/2022	546	1061	742.7	1.7
9	9/06/2022	546	924	646.8	2.0
10	10/06/2022	546	1000	700	1.8
11	11/06/2022	546	810	567	2.2
12	12/06/2022	546	1005	703.5	1.8
13	13/06/2022	546	1252	876.4	1.5
14	14/06/2022	546	597	417.9	3.0
15	15/06/2022	546	688	481.6	2.6
16	16/06/2022	546	921	644.7	2.0
17	17/06/2022	546	886	620.2	2.1
18	18/06/2022	546	850	595	2.1
19	19/06/2022	546	1099	769.3	1.7
20	20/06/2022	546	938	656.6	1.9



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RODRIGUEZ BACA LISET SULAY, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA DE SISTEMAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB PARA EL CONTROL DE LA FUERZA DE VENTAS EN LA EMPRESA H & L BUSSINES, ATE - 2022", cuyo autor es CALISTO DOMINGUEZ JUNIOR MIGUEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 06 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RODRIGUEZ BACA LISET SULAY DNI: 41353210 ORCID: 0000-0003-1850-615X	Firmado electrónicamente por: LRODRIGUEZB14 el 12-07-2022 17:23:57

Código documento Trilce: TRI - 0323648