



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos
en las Redes de Salud Bonilla La Punta, Ventanilla 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN EN LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTOR:

Br. Coperno Arenas Huado

ASESOR:

Dr. Carlos Wenceslao Sotelo Estacio

SECCIÓN

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión en Servicios de la Salud

PERÚ - 2017

Página del Jurado

.....
Dr. Juan Méndez Vergaray
Presidente

.....
Dra. Karen Zevallos Delgado
Secretaria

.....
Dr. Carlos Wenceslao Sotelo Estacio
Vocal

Dedicatoria

Este trabajo de investigación lo dedico a mis familiares, a quienes gracias a su apoyo, he logrado alcanzar los objetivos personales propuestos.

Agradecimiento

A todas las personas que me han ayudado de forma incondicional, a los docentes, por su apoyo en el desarrollo de la presente investigación

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Coperno Arenas Huado, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 08555040, con la tesis titulada: "Buenas Prácticas de Almacenamiento de Medicamentos en las Redes de Salud Bonilla La Punta, Ventanilla 2016

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 29 de enero de 2017

Coperno Arenas Huado

DNI N° 08555040

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presentamos la Tesis titulada: "Buenas Prácticas de Almacenamiento de Medicamentos en las Redes de Salud Bonilla La Punta, Ventanilla. 2016"; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magister en Gestión en Servicios de la Salud.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

El autor

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	16
1.2.1 Red de salud	16
1.2.1 Buenas prácticas de almacenamiento	16
1.2.2 Marco conceptual	25
1.3 Justificación	26
1.4. Problema	28
1.5 Hipótesis	30
1.6 Objetivos	31
II Marco metodológico	33
2.1 Variables	34
2.2 Operacionalización de variables	35
2.3 Metodología	35

2.4	Tipo de estudio	35
2.5	Diseño	36
2.6	Población, muestra, muestreo	37
2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	38
2.8	Métodos de análisis de datos	41
2.9	Aspectos éticos	41
III.	Resultados	42
IV.	Discusión	52
V.	Conclusiones	55
VI.	Recomendaciones	57
VII.	Referencias bibliográficas	59
VIII.	Apéndices	
	Apéndice 1. Matriz de Consistencia	
	Apéndice 2. Instrumentos	
	Apéndice 3. Validez del instrumento por juicio de expertos	
	Apéndice 4. Base de datos	

Lista de tablas

	Página	
Tabla 1	Operacionalización de las variables buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos	35
Tabla 2	Población	37
Tabla 3	Relación de validadores	39
Tabla 4	Confiabilidad Cuestionario de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos	40
Tabla 5	Distribución de frecuencias de las prácticas almacenamiento	43
Tabla 6	Distribución de frecuencias de las prácticas de recepción	44
Tabla 7	Distribución de frecuencias de las prácticas de almacenaje	45
Tabla 8	Distribución de frecuencias de las prácticas manejo de medicamentos sobrantes	46
Tabla 9	Prueba de Rangos de buenas prácticas de almacenamiento	48
Tabla 10	Prueba de Rangos de recepción de medicamentos	49
Tabla 11	Prueba de Rangos de almacenaje de medicamentos	50
Tabla 12	Prueba de Rangos de Manejo de sobrantes	51

Lista de figuras

		Página
Figura 1	Buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos	45
Figura 2	Buenas prácticas en cuanto a recepción	46
Figura 3	Buenas prácticas en cuanto a almacenaje	47
Figura 4	Buenas prácticas de medicamentos sobrantes	48

Resumen

La presente investigación titulada: "Buenas Prácticas de Almacenamiento de Medicamentos en las Redes de Salud Bonilla La Punta, Ventanilla 2016" tuvo como objetivo general Determinar las diferencias que existen en las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos en la Red de Salud: Bonilla-La Punta y Red de Salud Ventanilla, la población de 183 profesionales y técnicos de la salud, la muestra no probabilística consideró toda la población, en los cuales se ha empleado la variable: Buenas Prácticas de Almacenamiento de Medicamentos.

El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel comparativo, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento: cuestionario de Buenas Prácticas de Almacenamiento de Medicamentos en la escala de Likert, que brindo información acerca de las Buenas Prácticas de Almacenamiento de Medicamentos en sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: No existen diferencias significativas en las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos en la Red de Salud: Bonilla-La Punta y Red de Salud Ventanilla

Palabras clave: Buenas Prácticas de Almacenamiento de Medicamentos.

Abstract

The present research entitled "Good Practices of Storage of Medicines in Health Networks Bonilla La Punta, Ventanilla 2016" had as general objective To determine the differences that exist in the good practices of storage of medicines in the Health Network: Bonilla-La Punta and Ventanilla Health Network, the population of 183 professionals and health technicians, the non-probabilistic sample considered the entire population, in which the variable: Good Practices of Storage of Medicines has been used.

The method used in the research was the hypothetical deductive, this research used for its purpose the non-experimental design of comparative level, which collected the information in a specific period, that was developed when applying the instrument: questionnaire of Good Practices of Storage of Medications In the Likert scale, which provides information about the Good Practices of Storage of Medications in their different dimensions, whose results are presented graphically and verbatim.

The research concludes that there is significant evidence to state that: There are no significant differences in good practices of drug storage in the Health Network: Bonilla-La Punta and Ventanilla Health Network

Keywords: Good Drug Storage Practices.