



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“Control de inventario y su incidencia en el área de almacén en las
empresas industriales del distrito la Victoria, año 2017”.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:

Betzabeth Araceli Portillo Flores

ASESOR:

DR. CPC. Ricardo García Céspedes

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoria y Peritaje

LIMA - PERÚ

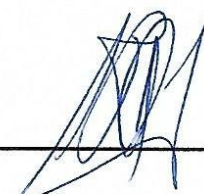
2017

Página del jurado



Dra. Sáenz Arenas Esther Rosa

Presidenta



Dr. García Céspedes Gilberto Ricardo

Secretario



Mg. Vásquez Vásquez Luz Maribel

Vocal

Dedicatoria

Este trabajo principalmente está dedicado a Dios por haberme cuidado y dado fuerzas en los momentos difíciles que se presentaron a lo largo de este trabajo de investigación.

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado, a mi madre que con su paciencia y apoyo constante logro darme fuerzas a lo largo de este proyecto de investigación.

Agradecimiento

Agradezco a mi madre por guiarme por todo el amor, el sacrificio y el esfuerzo que siempre has dado por mí.

Agradezco a mi padre por motivarme a seguir adelante a nunca rendirme.

Agradezco a mi jefa por su comprensión y apoyo a lo largo de este proyecto.

Declaración de autenticidad

Yo, Betzabeth Araceli Portillo Flores con DNI N° 77157781, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo de Proyecto de Investigación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 16 de Diciembre de 2017



Betzabeth Araceli Portillo Flores

DNI: 77157781

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “**Control De Inventario Y Su Incidencia En El Área De Almacén En Las Empresas Industriales De Distrito La Victoria, Año 2017**”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Tiene como finalidad demostrar que el control de inventario incide en el área de almacén en las empresas industriales, así como también informar sobre las ventajas que ofrece implementarlo.

El presente trabajo de investigación está estructurado bajo el esquema de 8 capítulos. En el capítulo I, se expone la introducción. En capítulo II, se presenta el marco metodológico y método de investigación. En el capítulo III, se muestran los resultados de la investigación. En el capítulo IV, las discusiones. En el capítulo V, las conclusiones. En el capítulo VI, se presenta las recomendaciones. En el capítulo VII y VIII, se detallan las referencias bibliográficas y anexos: el Instrumento, la matriz de consistencia y la validación del instrumento.

Betzabeth Araceli Portillo Flores

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Dedicatoria	iv
Declaración de autenticidad	vi
Presentación	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad Problemática	14
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.3.1. Marco Teórico	20
Variable 1: Control de inventario	20
Inventario insuficiente.....	21
Inventario físico de almacén.....	21
Inventario en exceso	22
Inventarios	22
Coordinación entre áreas	22
Sistema de inventario periódico.....	23
Sistema de inventario permanente	23
Métodos de valoración de inventarios	23
Política de Inventario.....	24
Variable 2: Almacén	24
Almacenamiento de materiales	25
Función y actividades del almacén.....	25
Recepción de mercancías	25
Custodia.....	26
Conservación	26
Custodia y Mantenimiento	26
Expedición de mercancías	26
Expedición	27
Manejo de materiales.....	27
Tipo de equipo de manipulación de materiales.....	28
Dispositivos que usan para el manejo de materiales	28
Redes de flujo de materiales	28
1.3.2. Marco Conceptual	29
1.4. Formulación del problema	32
Problema General	32

Problemas Específicos	32
1.5. Justificación del estudio	32
1.6. Objetivos	33
Objetivo General	33
Objetivos Específicos	33
1.7. Hipótesis	34
Hipótesis General	34
Hipótesis Específicos	34
II. MÉTODO	35
2.1. Tipo de Estudio	36
Investigación correlacional	36
2.2. Diseño de Investigación	36
Diseño no experimental transversal correlacional	36
No experimental	36
Diseño transversal correlacional	36
2.3. Variables, Operacionalización	37
Variable independiente: Control de Inventario	37
Variable dependiente: Área de almacén	38
2.4. Población, muestreo y muestra	40
Población	40
Muestreo	40
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	42
2.6. Métodos de análisis de datos	46
.....	47
III. RESULTADOS	47
3.1. Análisis de confiabilidad del instrumento	48
Control de Inventario	48
3.2. Análisis de confiabilidad del instrumento	51
Área de almacén	51
3.3. Resultados	54
3.4. A nivel inferencial	68
3.5. Validación de Hipótesis	69
Prueba de Hipótesis General	70
Hipótesis Específicos 1	72
Hipótesis Específicos 2	74
Hipótesis Específicos 3	76
IV. DISCUSIÓN	80
DISCUSIÓN	81
V. CONCLUSIONES	84

CONCLUSIONES	85
.....	87
VI. RECOMENDACIONES	87
RECOMENDACIONES	88
VII. REFERENCIAS	89
VIII. ANEXOS	92
Anexo N° 1: Matriz de consistencia.....	93
Anexo N° 2: Validación de Instrumentos por expertos.....	94
Anexo N° 3: Turnitin	103

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tiene por objetivo Determinar de qué manera el control inventario incide en el área de almacén en las empresas industriales del distrito de la Victoria, año 2017. La importancia de la realización del presente estudio se da con la necesidad de contar con un control de inventario eficaz dentro del sector industrial debido a los diversos problemas que ocasionan al no tenerlo como diversas pérdidas, malos cálculos de abastecimiento de materiales. Se trató los diversos aspectos que intervienen dentro del control de inventario como la verificación de los productos con la exactitud de registro de kardex, el contar un área de almacén con un espacio físico adecuado y una correcta manipulación de materiales.

La investigación se trabajó en base Everett y Ronald quienes mencionan que el control de inventarios es un proceso razonado en la cual se ejecuta los procedimientos ordenados y que los errores en el control de inventario implican que se tomen decisiones irracionales, políticas de inventarios no bien establecidos y ocasione la inestabilidad de la simpatía de las personas a aceptar riesgos.

El tipo de investigación es correlacional descriptivo, el diseño de la investigación es no experimental transversal correlacional y el enfoque cuantitativo, con una población de 45 empresas industriales del distrito de la Victoria. Se empleó el muestreo probabilístico es decir que se eligió una muestra aleatoria estratificada compuesta por 40 empresas industriales del distrito de la Victoria en el año 2017. En la presente investigación se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento de recolección de datos, se aplicó el cuestionario a las correspondientes 7 empresas que fueron seleccionadas. Para la validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicio de 3 expertos.

En la presente investigación se llegó a la conclusión que el control de inventario incide en el área de almacén en las empresas industriales del distrito de la Victoria, año 2017.

Palabras Clave: Control, Inventario, Almacén.

ABSTRACT

The objective of this research work is to determine how inventory control affects the warehouse area in the industrial companies of the district of Victoria, year 2017. The importance of carrying out this study is given by the need to have with an effective inventory control within the industrial sector due to the various problems caused by not having it as various losses, poor calculations of material supply. It dealt with the various aspects involved in inventory control such as verification of products with the accuracy of registration of kardex, having a warehouse area with adequate physical space and proper handling of materials.

The research was based on Everett and Ronald who mention that inventory control is a reasoned process in which ordered procedures are executed and that errors in inventory control mean that irrational decisions are made, inventory policies are not well established and cause the instability of the sympathy of people to accept risks.

The type of research is descriptive correlational, the research design is non-experimental cross-correlational and the quantitative approach, with a population of 45 industrial companies of the Victoria district. Probabilistic sampling was used, that is, a stratified random sample composed of 40 industrial companies from the district of Victoria was chosen in the year 2017. In the present investigation, the survey technique and the data collection instrument were used. The questionnaire to the corresponding 7 companies that were selected. For the validity of the instruments, the judgment criterion of 3 experts was used.

In the present investigation it was concluded that inventory control affects the warehouse area in the industrial companies of the district of Victoria, year 2017.

Keywords: Control, Inventory, Warehouse.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

En los últimos años dentro de las organizaciones se han encontrado diversos aspectos de malos manejos de inventarios y la falta de control de almacenes trayendo así un crecimiento de manera desordenada, lo cual es verificable en el momento de la producción al solicitar materiales para el desarrollo de las actividades, se observa que existe carencia de productos, provocando que existan pérdidas económicas.

En el Perú existen muchas empresas manufactureras que presentan ciertas dificultades en los inventarios, esto se origina por el inadecuado manejo de la parte administrativa y el control de los materiales y la falta de compromiso. Esto ocasiona que los procesos existentes funcionen de manera ineficiente.

La situación que existe no es de conocimiento total de la alta gerencia ni tomada con la debida importancia que requiere este tema. Estas condiciones no muchas veces son informadas a otras áreas dentro la organización, que se requieren para realizar o determinar en base a esta información ciertos pedidos o transferencias, etcétera. Presentado así demoras o percances.

Las empresas industriales que no cuentan con un control de inventario, se puede observar muchas irregularidades respecto al manejo de existencias, de modo que si existiese se obtendría una información rápida y real respecto a cómo se encuentra el inventario para así no tomar decisiones en base a una información solo calculada por el día a día. La organización no ha desarrollado medidas ni estructuras que permitan realizar y cumplir el adecuado manejo del control de los inventarios y almacén. El mal manejo de los inventarios y almacén como el solo recepcionar productos en el momento y cantidades incorrectas implica tener sobrecostos.

1.2. Trabajos previos

Se encontraron las siguientes tesis en las universidades:

Cabriles (2014), presentó la tesis titulada: “Propuesta de un Sistema de Control de Inventario de stock de seguridad para mejorar la Gestión de compras de materia prima, repuestos e insumos de la empresa Balgres”, para optar el título de Técnico Superior Universitario en Administración del Transporte en la Universidad Simón Bolívar – Venezuela.

Señala que el objetivo general del presente estudio es “Proponer un sistema de control de inventario de stock de seguridad para mejorar la gestión de compras de materia prima, repuestos e insumos Balgres, C.A a fin de generar recomendaciones concretas que coadyuven a optimizar la gestión de compras, tomando en consideración que la materia prima, repuestos e insumos adquiridos, son vitales para la operatividad de la Planta manufacturera de baldosas”.

El autor concluye que, durante las 12 semanas de realización de las pasantías, se pudieron observar las fallas presentes dentro de la organización y con esto plantear recomendaciones que los ayuden a solventar la problemática, logrando poner en práctica los conocimientos adquiridos durante el periodo académico en la universidad.

Así mismo concluye que es importante que la empresa cuente con un sistema de inventario que los ayude a mantener el control sobre sus existencias en los distintos almacenes de materia prima, repuestos e insumos y con ello mantener la organización en sus almacenes, lo que facilita las respuestas rápidas y oportunas a clientes y principales proveedores.

Además, concluye que es importante mantener un control estricto en los inventarios y que los mismos siempre se encuentren abastecidos de los productos necesarios contrarrestando los escases de productos evitando paros en producción.

Albujar y Huamán (2014), presentó la tesis titulada: “Estrategias de Control de Inventarios para optimizar la producción y Rentabilidad de la Empresa Agro Macathon S.A.C.”, para optar el Título de Contador Público en la Universidad Autónoma – Perú.

Señala que el objetivo general de su investigación es “Diseñar una Estrategia de control de Inventarios para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa Agro Macathon SAC, además la justificación y las limitaciones que hemos tenido”.

El autor concluye que la empresa no efectúa el control de sus inventarios a través de un Kardex o tarjeta de control visible Bincard que le permita conocer en tiempo real el número exacto de los insumos que mantiene para la alimentación de las vacas.

Así mismo concluye Entre los puntos críticos que existen en la empresa tenemos que no cuentan con datos precisos en la preparación de los alimentos, ya que no existe un control de los insumos utilizados ni cuentan con parámetros establecidos sobre las cantidades requeridas siendo su empleo arbitrario.

Además, concluye ya que no se cuenta con información precisa de sus suministros no se tienen información real de la rentabilidad que le genera esta actividad, tampoco se tiene determinado la producción real que generan las vacas ya que no hay un control específico para ello.

Barreto (2015), presentó la tesis titulada: “Modelos de Control de Inventarios para la reducción de costos de repuestos de mantenimiento en taladros de perforación OFFSHORE en la provincia de Tumbes”, para optar el Grado de Maestro en Ingeniería con mención en Gerencia e Ingeniería de Mantenimiento, en la Universidad Nacional de Ingeniera - Perú.

Señalan que el objetivo general de su investigación es “se propuso la presente investigación cuyo propósito es analizar en qué medida un modelo de control de inventarios influye en la reducción de los costos de repuestos de mantenimiento en las operaciones de la empresa “DRILLER” en la zona de Tumbes”.

Los autores concluyen que, Según los valores obtenidos del coeficiente de variación cuadrado de la demanda, se puede concluir que en la mayoría de los casos los materiales de almacén en las operaciones de perforación offshore no presentan un patrón de demanda estable. De todos los materiales analizados pertenecientes a los taladros PER21 y PER28, solo el 7% de los ítems cumplen la condición de demanda estable. En el caso aislado del PER21, solo el 3.9% cumplen la condición, y en el caso PER28, solo el 6.7% de los ítems cumplen la condición de demanda estable.

Así mismo concluyen que De todo el material presente en los taladros PER21 y PER28 que no ha tenido consumo, el mayor valor de material está en los almacenes en tierra, el valor de este material asciende a \$935,307.89 (52.9% del valor de todo el material sin consumo).

Además, concluyen que finalmente de todo el material perteneciente a los taladros PER21 y PER28, \$1, 769,656.54 no ha tenido consumo durante el periodo de análisis, este valor corresponde al 69.8% del valor de todo el material. En el caso del PER21 el valor del material sin consumo asciende a \$1,020,974.07 (76.9% del valor total de su almacén), y en el caso del PER28 el valor del material es \$884,931.35 (73.2% del valor total de sus almacenes).

De la cruz y Lora (2014), presentó la tesis titulada: “Propuestas de mejora en la Gestión de almacenes e inventarios en la empresa Molinera Tropical”, para optar el Grado Académico de Magister en Supply Chain Management, Universidad del Pacífico.

Señalan que el objetivo general de su investigación se “Desarrolla una metodología que se basa en el uso de las herramientas de calidad para que ayuden a identificar, gestionar y solucionar los problemas en la cadena de abastecimiento de la empresa Molinera Tropical”.

Se concluye que, en el presente estudio, la posibilidad de conversar con los directivos de la compañía ayudó en gran medida al diagnóstico de los problemas que aquejan a la operatividad en el área de Almacén. El apoyo directo y la apertura de información que se nos brindó durante las dos visitas realizadas a Molinera Tropical colaboraron en la consecución adecuada de las propuestas de solución.

Así mismo concluye que la base fundamental para el desarrollo de las propuestas de solución en Molinera Tropical fue la determinación de los factores clave en todo plan de operaciones: productividad y nivel de servicio. Estos cumplen la función de alinear, por un lado, la misión, la visión y los objetivos estratégicos de una empresa; y, por otro, en un plano más operativo, los objetivos específicos de un área de la cadena de suministro, en este caso, el área de Almacén.

Se concluye que, para la empresa analizada, es fundamental poder ejecutar los planes para poder tener un crecimiento ordenado, sobre todo, si se considera que es la segunda en tamaño en el norte del país y que tiene un alto potencial de crecimiento y penetración de mercado. Si se cumplen los planes, mejoran los procesos, usan sistemas de información y profesionaliza a su personal Molinera Tropical podrá ser más competitiva en su sector.

Hemeryth y Sánchez (2013), presentó la tesis titulada: “Implementación de un sistema de Control Interno Operativo en los Almacenes, para mejorar la Gestión de Inventarios de la constructora A&A S.A.C de la ciudad de Trujillo-2013”, para obtener el título de profesional de Contador Público y Licenciado en Administración, en la Universidad Privada Antenor Orrego.

Señala que el objetivo general de su investigación es “Demostrar que con la implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes mejorará la gestión de los inventarios de la Constructora A&A S.A.C. de la ciudad de Trujillo – 2013”.

El autor concluye que el personal de almacenes tiene un nivel de educación bajo para el trabajo que realizan, por lo que están en proceso de aprendizaje gracias a capacitaciones otorgadas por la empresa, existiendo un alto grado de compromiso con la labor que desempeñan dentro de la misma.

Así mismo concluye que se encontraron deficiencias en los procesos dentro de los almacenes, por lo que se definieron y documentaron, teniendo claro la secuencia de actividades a realizar por cada uno y permitiendo un mejor control de los inventarios.

Además, concluye que en los almacenes de Obras se encontró desorganización; ya que los materiales no tenían un sitio específico de almacenamiento, lo que generaba desorden y congestión en dicha área. Esto nos llevó a proponer una buena distribución física de los almacenes y llevar en práctica la Filosofía de las “5S” que permitió tener más orden y cuidado en la manipulación de los materiales sin que eso lleve a pérdidas por deterioro.

Páez y Alandette (2013), presentó la tesis titulada: “Propuesta de un plan de mejora para el almacén de materia prima de la empresa StanHome Panamericana con la finalidad de aumentar la confiabilidad de la información de inventario-Venezuela”, para optar el Título de Ingeniero Industrial, de la Universidad José Antonio Páez.

Señala que tuvo como objetivo principal “hacer una evaluación de los procesos llevados a cabo en el almacén de materia prima de la empresa StanHome Panamericana, desde la recepción de los insumos hasta su despacho

al área de manufactura o terceros, pasando por todo el control y gestión del inventario con el fin de detectar las fallas que generan la escasa confiabilidad”. Se llegó a las siguientes conclusiones, el espacio físico disponible actualmente no es suficiente, el procedimiento actual del departamento de calidad dirigido al muestreo y análisis no es el más práctico, el sistema no se ajusta a la realidad actual del almacén, no existe la figura de un analista de inventario y/o escasa identificación de las paletas, no se realizan conteos cíclicos, falta de comunicación, compromiso y trabajo en equipo.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Marco Teórico

Variable 1: Control de inventario

Zapata (2014), “El control de inventario es la que mantiene disponible los productos que necesita la empresa, así como los clientes mediante en la cual interviene la coordinación de áreas como la compra y venta” (p. 11).

Velázquez y Cayo (2016), “La realización de control de inventario se da con el fin de poder pronosticar ciertos presupuestos, ventas, compras como para otros procesos” (p. 7).

Escudero (2014), “La realización del control de existencias se realiza a través del inventario permanente la cual consta tener registrados los movimientos que se dan dentro de la organización como las entradas y salidas” (p. 263).

Olavarrieta (1999), El control de inventario consta con dos aspectos diferentes la cual el primero se trata del control físico de los materiales estos son guardados dentro o fuera de la organizaciones, el segundo trata sobre el control que se lleva para el nivel de los inventarios (p.42).

Everett y Ronald (1991), El control de inventario es un proceso en la que implican procedimientos ordenados. Los errores dentro del comportamiento del control de inventario traerá como consecuencias tomas de decisiones incorrectas creando inadecuados controles, políticas, aceptando así riesgos (p.558).

El control de inventario ayuda mantener que los productos se encuentren disponibles para el desarrollo de las actividades es la que se realizan con el fin de poder efectuar ciertos presupuestos tanto de ventas como las compras y otros procesos, se puede realizar a través del inventario permanente contando con los registros de los movimientos dentro de la empresa tanto como las salidas y los ingresos.

Inventario insuficiente

FIAEP (2014), Una organización al encontrarse con un inventario insuficiente pierde ventas como también clientes debido a que al negar productos que requieren creamos la insatisfacción de sus perspectivas la cual genera pérdidas haciendo que los clientes busquen a la competencia (p.37).

Cuando una organización se encuentra con inventario insuficientes tiene la posibilidad de perder sus ventas influyen también en los clientes debido a la falta de poder ofrecerles los productos que requieran creando la insatisfacción, que por consecuencia se generara una mala imagen dentro de la empresa quedando expuestos a la merced de las competencias.

Inventario físico de almacén

El inventario físico es la que consiste en verificar y constatar físicamente que las existencias como materias primas, suministros, repuestos se encuentren en perfecto estado y con condiciones de seguridad (Procedimiento de toma de inventario físico de almacén, s.f., p.2).

El inventario físico consiste en la verificación de los bienes que existe dentro de una organización la cual tiene que ser identificada y ser comparada con los registro de libros en este proceso interviene la verificación periódica de las existencias con el fin de comprobar la eficiencia de los controles (Cero Uno Consultores, Administración del activo fijo, s.f., párr.1).

El inventario físico verifica y constata de manera física que las materias primas, productos terminados, suministros, repuestos dentro de la empresa la cual deben encontrarse bajo las condiciones necesarias para la producción, deben ser identificadas y contrastar con los libros en el momento de la verificación.

Inventario en exceso

FIAEP (2014), Los empresarios frecuentemente se preocupan por mantener niveles muy altos de inventario para así poder mantener sus ventas, es por ello que incurren en sobrecostos al mantener excesos de materiales que generalmente que no se venden existiendo así mayor merma y la baja calidad de los productos (p.36).

Los problemas más comunes de las empresas es tener excesos de inventario para la venta y su almacenamiento de grandes cantidades superando los niveles adecuados. La acumulación de inventarios no requerida esta denominada como sobre stock la cual su rotación es muy baja (MeetLogistics, s.f., párr.1).

El exceso de los inventarios se debe a que la gran mayoría de los empresarios constantemente buscan mantener altos inventarios para así contar con artículos para la venta dentro de esto se encuentra también el almacenamiento de estos artículos incurriendo en sobrecostos, existiendo así mermas y productos obsoletos.

Inventarios

Olavarrieta (1999), En las empresas los inventarios juegan un papel importante pues tiene doble carácter el primero es que sin ellos se podría ejecutar funciones fundamentales de la producción y la comercialización este también representa una parte importante para la marcha de la empresa. De manera negativa se puede observar que los inventarios absorben el capital es por ello que es necesario mantener solo lo que se necesita sin incurrir en errores (p.41).

Los inventarios son parte importante fundamental dentro de la empresa debido a que juega un rol importante para el funcionamiento de las operaciones de la producción y la propia comercialización, por otro ámbito negativo se puede observar que el inventario puede absorber el capital si se incurre en fallas.

Coordinación entre áreas

[...]El no promover una cultura de organización con cooperación y coordinación entre distintas áreas lleva a la falta de comprensión y comunicación de las necesidades que existen (Credam, s.f., párr.3).

Vargas Las organizaciones requieren la coordinación de diferentes áreas ya que esto es muy fundamental para la mejora de las actividades y para la integración de todas áreas puedan lograr los mismos objetivos que la organización desea lograr (Flores, 2015, parr.1)

Dentro de la organización es necesaria la coordinación de las diferentes áreas que puedan existir, para la mejor comunicación de todas las actividades para de esta manera lograr los objetivos planteados de la entidad.

Sistema de inventario periódico

El sistema de inventario periódico es la que no mantiene un saldo actualizado de las mercancías que existen ya que cuando se compran mercancías se da para sé, las bonificaciones y devoluciones de las compras, fletes o descuentos se utilizan para devoluciones (Inventarios, s.f., p.369).

Se cargan los adquisidores en la cuenta de existencias correspondiente, como en el primer sistema, pero, sin embargo, las ventas, se abonan también en dicha cuenta valoradas al precio de venta (De Jaime, 2013a, párr.1).

Sistema de inventario permanente

Dentro del sistema de inventario permanente se busca mostrar de manera constante las existencias guardadas. Por ello que es necesario ingresar datos de las entradas y salidas de los productos según las cuentas clasificadas para distintos movimientos. (De Jaime, 2013b, párr.4).

La venta de bienes se clasifica en: bienes de consumo, son aquellos que satisfacen directamente las necesidades de las personas, bienes intermedios, las cuales son transformados en productos comerciales y bienes de capital, son los medios de producción de otros bienes. (Montoya, 2012, párr.4).

Métodos de valoración de inventarios

Los métodos de valoración de inventarios son considerados como técnicas que permite seleccionar y aplicar una valuación de los inventarios de manera monetaria este es un proceso importante cuando los precios unitarios han sido de diferentes adquisiciones (Métodos de valoración de inventarios, s.f., párr.1).

El método de valoración de inventarios es considerado como técnicas que permiten valorar los inventarios de manera monetaria cuando los precios unitarios han sido de diferentes adquisiciones.

Política de Inventario

Zapata (2014), La política de inventario se basa el cómo responde la organización ante cuanta cantidad de materiales se debe solicitar y en qué momento se tiene que realizar observando su entorno real respecto al stock que se tenga la cual depende de la demanda que exista y como lo tome la organización (p.32).

La política de inventario es la que se ejecuta dentro de una organización para la planificación de cuantos materiales se debe solicitar y en qué momento se debe realizar esto se dará a través de la información que se tenga respecto al total del stock que se cuente, según la demanda se tomaran estas decisiones.

Variable 2: Almacén

Escudero (2014), “Almacén es aquel edificio o lugar donde se guardan distintos materiales, mercancías, suministros para su venta” (p.18).

“El almacén es aquel sitio donde se ejecutan distintas funciones como la recepción manipulación y conservación de los productos o materiales que se encuentren dentro de él” (El almacén en la cadena logística, s.f., p.8).

Brenes (2015), “El almacén es considerado como un espacio dimensionado por la empresa para la conservación y manipulación de los suministros” (p.28).

El almacén es considerado como aquel lugar que está destinado para ejecutar distintas funciones como la recepción y conservación de distintos materiales, suministros, mercancías.

Almacenamiento de materiales

Escudero (2014a), El almacenamiento es una función que se encarga ubicar los materiales en el lugar adecuado dentro del almacén debido a que se pueda tener la facilidad de acceder y localizar los mismos, es por ello que es necesario la utilización de medios de transporte así como los soportes e instalaciones adecuadas (p.18).

FIAEP (2014b), El almacenamiento de materiales se realiza según las características que tenga el material que será almacenado la más usada es la estantería que es obtenida en diferentes tamaños ya sean lugares cerrados con dificultad de acceso la protección, con vigas horizontales e inclinadas. (p.30).

El almacenamiento de materiales es una operación que se realiza en ubicar de manera adecuada los materiales según marca o características en estanterías, según tamaño para el fácil acceso a las instalaciones.

Función y actividades del almacén

Escudero (2014b) “Los almacenes son organizadores del flujo de existencias la cuales se encuentran de manera estructurada planificada para así poder llevar a cabo las funciones del almacenaje las cuales son la recepción, conservación y despacho de los productos” (p.18).

Recepción de mercancías

Rubio y Villarroel (2017) La recepción es el momento en la cual los materiales que han llegado a la instalación del almacén y se reciben los materiales en cual intervienen procesos como la verificación según lo solicitado y control de característica (p.13).

Escudero (2014), La recepción de mercaderías es el proceso la cual consiste en la adquisición de artículos traídos por los proveedores en este proceso se supervisa cada uno de los artículos como las cantidades, características y calidades comparando con el documento correspondiente (p.18).

“La recepción de productos abarca el conjunto de tareas que se realizan antes de la llegada de los productos al almacén, desde la entrada hasta después de su llegada” (El almacén en la cadena logística, s.f., p.9).

FIAEP (2014c), La adecuada recepción de artículos y materiales es de suma importancia para las empresas debido a que la mayoría obtienen un resultado respecto a la experiencia de cómo se manejó la recepción por un solo departamento, la diferencia se da en aquellas empresas grandes con varias plantas (p.30).

Dentro de la recepción de materiales se encuentra procesos la cual consiste en la recepción de materiales traídos por los proveedores y la instalación dentro del almacén las cuales tiene que ser supervisados según su característica, cantidad, calidad comparando con los documentos correspondientes.

Custodia

Escudero (2014), La custodia comprende la seguridad e higiene de los productos que se encuentran almacenados y normas sobre el cuidado que se tiene que dar a cada uno de los productos (p.18).

El custodiar los materiales interviene tener seguridad e higienes de todos los productos que estén dentro de un almacén bajo normas sobre los cuidados que se deben dar específicamente a cada uno de ellos.

Conservación

Trata de conservar la mercancía en perfecto estado. Durante el tiempo que permanece almacenada.

Custodia y Mantenimiento

Escudero (2014), La custodia y mantenimiento es aquella actividad que se ejecuta con la finalidad de que se conserven las características físicas de los bienes, que se encuentren almacenados así como su limpieza y mantenimiento las cuales fueron recibidas en algún momento (p.18)

Expedición de mercancías

Escudero (2014), La expedición de mercancías se realiza desde que se recibe el pedido de cliente hasta el proceso de escoger la mercancía pasando luego al

embalaje de este según las condiciones que se tengan con un determinado medio transporte como la característica que requiera el producto (p.19).

Expedición

“La preparación de los productos se realiza debido a la expedición la cual su fin es que los productos lleguen en buenas condiciones sin golpes ni imperfecciones movilizadas por un transporte adecuado al punto de llegada que es el cliente.” (El almacén en la cadena logística, s.f., p.10).

Para la realización de la expedición en basa en la preparación de los productos así como el embalaje adecuado para que de esta manera llegue en las mejores condiciones, sin ningunas imperfecciones esto se lograra a través de un adecuado trasporte la cual movilizara los productos hasta los propios clientes.

Manejo de materiales

Un mal manejo de materiales puede ocasionar problemas a la empresa en el área de producción debido a que genera poco valor a los productos consumiendo presupuestos la cual incluye tiempo, lugar, cantidad y espacio. El manejo de materiales debe asegurar que los componentes del almacén que son las materias primas, productos en proceso, productos terminados se desalojen de manera periódica (Manipulación de materiales, s.f., p.22).

Es aquella que se encarga de dar tratamiento de manera específica según los distintos productos que se existen ya sea dada con distintos procedimientos y medios utilizados dentro de los almacenes de la empresa (Manejo de Materiales, Almacenamiento E Inventarios, s.f., párr.7).

El manejo de inventario es llevado por un jefe de tienda la cual se encarga de llevar un control de las entradas y salidas de las mercancías este tiene la función de comunicarse y coordinar con los proveedores respecto al horario y fecha de entrega de los materiales con los respectos documentos en donde se reflejen las características y condiciones de cada tipo de materiales (Despacho de mercancías, 2013, párr.1).

Al tener un mal manejo de materiales se tendrá faltas que por consecuencias traerán el detenimiento de la línea de producción y obstaculizarán el avance de la fabricación de los productos así como los objetivos propuestos a alcanzar por la empresa (Riesgo de un manejo ineficiente de materiales, s.f., párr.6).

El mal manejo de materiales ocasiona a la organización perdidas debido a que este influye dentro de la producción consumiendo el presupuesto pero la función correcta de este proceso consiste en asegurar las materias primas, artículos, productos en proceso se manipulen de manera periódica. También interviene en llevar un control de entradas y salidas de las mercaderías, dar

tratamiento de manera específica según los distintos tipos que pueden existir.

Tipo de equipo de manipulación de materiales

La manipulación de materiales se puede dividir en dos tipos la convencional y la computarizada, el convencional es la que opera de manera manual el manejo de materiales ayudado por el mecanismo más convencional mientras que por otro lado el manejo computarizado que se realiza de manera tecnológica con dispositivos que intervienen en la manipulación de materiales siendo controlados por un ordenador (Los diferentes tipos de equipo manejo materiales, s.f., párr.3).

El equipo de manipulación de materiales se puede dividir en dos tipos ya sea la convencional y la computarizada la convencional es la que se opera de manual los manejos de materiales este ayudado por el convencional mientras que el computarizado se realiza a través de la tecnología con el uso de dispositivos que contralan la manipulación de los diferentes equipos que puedan existir.

Dispositivos que usan para el manejo de materiales

Existen diversos dispositivos la cual se emplean para el manejo de materiales teniendo cada uno diferentes características y costos estos pueden ser clasificados en montacargas, transportes y grúas (Barrón, s.f., párr.1).

Redes de flujo de materiales

Las redes de flujo de materiales no son responsabilidades de diversas personas que tienen objetivos diferentes sino que es tomado por un equipo que administra de manera ordenada los flujos desde los mismos proveedores hasta los clientes de manera integrada esta implica tener una organización para poder cubrir las adquisiciones de los artículos, suministros, almacenamiento para los mismos clientes .al tener un buen sistema se logra obtener un flujo de materiales ordenado para la distribución de la empresa y para los mismo clientes (La Manipulación de Materiales,s.f., p.25).

El flujo de materiales se encuentra a través de redes están son administradas por un equipo de personas de manera ordenada la cual tienen un mismo objetivo, se ejecuta desde que los proveedores llegan hasta los mismos clientes de manera completa, lo cual implica contar con una organización ordenada para cubrir las adquisiciones de los suministros. El contar un buen sistema logra tener un correcto flujo de materiales para la distribución de la empresa.

1.3.2. Marco Conceptual

Inventario: Es una relación de los bienes de que disponen, clasificados según familias, categorías y lugar de ocupación (CEPYMEEMPRENDE, 2017).

Mercancía: Son los bienes de cualquier clase susceptibles de ser transportados, incluidos los animales vivos, los contenedores u otros elementos de transporte o de embalaje análogos (CEPYMEEMPRENDE, 2017).

Almacenaje:

Se refiere a la administración del espacio físico necesario para el mantenimiento de las existencias, en definitiva, estamos refiriéndonos al diseño y gestión operativa de los almacenes y de las diferentes herramientas y tecnologías que deben utilizarse para optimizar la operación. Los almacenes juegan, pues, el papel de intermediarios a lo largo de la cadena logística y por tanto su importancia es de auténtico relieve, ya que pueden suponer fuentes de despilfarros, en potencia, a lo largo de toda la cadena (Glosario Logística, 2017).

Aprovisionamiento:

Considerando realmente esta función con una prolongación de la función de compras, siendo ésta la responsable de la selección de proveedores y las relaciones con los mismos, lo que repercutirá de forma importante sobre la función de aprovisionamiento, la cual es en definitiva responsable de los flujos de entrada de mercancías (Glosario Logística, 2017).

Sistema de inventario: Conjunto de políticas y controles que supervisa los niveles de inventario y determina cuales son los niveles que deben mantenerse, cuando hay que reabastecer el inventario y de qué tamaño deben ser los pedidos (Glosario Logística, 2017).

Abastecimiento:

Puesta a disposición de bienes y servicios en un mercado. Aprovisionamiento, suministro de bienes o servicios que necesita una empresa u entidad para cumplir con su objeto (E Logística Revistas Énfasis, 2017).

Inventario:

Existencia o cantidad de productos físicos que se conservan en un lugar y momento determinado para facilitar la producción o satisfacer las demandas del consumidor y que puede incluir materia prima, producto en proceso y producto terminado (E Logística Revistas Énfasis, 2017).

Mercancías o artículos usados para apoyar la producción (materias primas y artículos en proceso de trabajo), actividades de apoyo (mantenimiento, reparación y suministros operativos), y servicio al cliente (productos terminados y repuestos) (Diccionario de Logística y SCM, p.54).

Control de inventario: Actividades y técnicas para mantener los niveles deseados de inventarios ya sean materias primas, artículos en proceso o productos terminados (Diccionario de Logística y SCM, p.54).

Inventario promedio: En un sistema de inventario muestra, esta es la suma de la mitad de los lotes, más las existencias de reserva, o la mitad del máximo número de unidades existentes (Diccionario de Logística y SCM, p.64).

Abastecimiento: El abastecimiento puede definirse como aquello que está provisionado de lo que se necesita, lo contrario es el desabastecimiento que implica carencia de productos o recursos necesarios según el fin de que se trate (De conceptos.com párr.1).

Sistema:

Un sistema es un conjunto de funciones que operan en armonía o con un mismo propósito, y que puede ser ideal o real. Por su propia naturaleza, un sistema posee reglas o normas que regulan su funcionamiento y, como tal, puede ser entendido, aprendido y enseñado (Definición ABC, 2017).

Expedición: Acción y efecto de expedir (despachar, extender ciertos documentos, pronunciar un auto o decreto, dar curso a causas y negocios administrativos o privados, enviar mercancías o telegramas, o procurar la salida de algo o alguien) (Meetlogistics, 2016).

Stocks: Llamamos stocks o existencias de una empresa al conjunto de materiales y artículos que se almacenan, tanto aquellos que son necesarios para el proceso productivo como los destinados a la venta (Gestión de Stocks, p.43).

Transporte:

El concepto de transporte se utiliza para describir al acto y consecuencia de trasladar algo de un lugar a otro. También permite nombrar a aquellos artilugios o vehículos que sirven para tal efecto, llevando individuos o mercaderías desde un determinado sitio hasta otro (Definición de, párr.1).

Materia Prima: Se denominan materias primas a la materia extraída de la naturaleza y que se transforma para elaborar materiales que más tarde se transformarán en bienes de consumo (Economía y negocios el mundo, párr.1).

Insumo: El término insumo se utiliza para hacer referencia a todos aquellos implementos que sirven para un determinado fin y que se pueden denominar como materias primas, específicamente útiles para diferentes actividades y procesos (Definición ABC, 2017).

Existencia: Podemos definir las existencias como aquellos bienes poseídos por la empresa para su venta en el curso ordinario de la explotación, o para su transformación o incorporación al proceso productivo (CEF Contabilidad)

Materiales: Cuando se utiliza el término material en plural, es decir, materiales, se está haciendo referencia por lo general al conjunto de elementos que son necesarios para actividades o tareas específicas (Definición ABC, 2017).

Seguridad:

El término seguridad posee múltiples usos. A grandes rasgos, puede afirmarse que este concepto que proviene del latín securitas hace foco en la característica de seguro, es decir, realza la propiedad de algo donde no se registran peligros, daños ni riesgos. Una cosa segura es algo firme, cierto e indubitable. La seguridad, por lo tanto, puede considerarse como una certeza. (Definición ABC, 2017).

1.4. Formulación del problema

Problema General

¿De qué manera el control de inventario incide en el área del almacén en las empresas industriales del distrito La Victoria, año 2017?

Problemas Específicos

¿De qué manera el control de inventario incide en el espacio específico en las empresas industriales del distrito La Victoria, año 2017?

¿De qué manera el control de inventario incide en la manipulación de materiales en las empresas del distrito La Victoria, año 2017?

¿De qué manera la exactitud de registro de kardex incide en el área de almacén en las empresas industriales del distrito La Victoria, año 2017?

1.5. Justificación del estudio

El presente trabajo ha sido realizado con el fin de que las organizaciones puedan verse beneficiadas mediante el control de inventario ya que de esta manera se obtendrá mayor rapidez en la obtención de información respecto a los inventarios, toma de decisiones correctas acerca de los pedidos a los proveedores, sin tener ningún inconveniente como son excesos o faltantes en estos y realizar con fluidez procesos y obtener resultados.

Asimismo, se busca principalmente mejorar el manejo de inventarios dentro del área de almacén pues de esta manera se disminuirá la informalidad, y se reducirá el riesgo de fraudes como robos, excesos, faltantes con relación a los inventarios, obteniendo beneficios futuros que ayuden a mejorar en los procedimientos de las organizaciones.

Este trabajo podrá ser fuente de posteriores investigaciones, pues narra una realidad que es muy común en la sociedad, este tipo de situaciones se encuentra constantemente debido a la informalidad que existen en diversas organizaciones y necesita el aporte de la sociedad.

1.6. Objetivos

Objetivo General

Determinar de qué manera el control de inventario incide en el área del almacén en las empresas industriales del distrito La Victoria, año 2017.

Objetivos Específicos

Determinar de qué manera el control de inventario incide en el área del almacén en las empresas industriales del distrito La Victoria, año 2017.

Determinar de qué manera el control de inventario incide en la manipulación de materiales en las empresas industriales del distrito La Victoria, año 2017.

Determinar de qué manera la exactitud de registro de kardex incide en el área de almacén en las empresas industriales del distrito La Victoria, año 2017.

1.7. Hipótesis

Hipótesis General

El control de inventario incide en el área del almacén en las empresas industriales del distrito la Victoria, año 2017.

Hipótesis Específicos

El control de inventario incide en el espacio específico en las empresas industriales del distrito La Victoria, año 2017.

El control de inventario incide en la manipulación de materiales en las empresas industriales del distrito La Victoria, año 2017.

La exactitud de registro de kardex incide en el área de almacén las empresas industriales del distrito La Victoria, año 2017.

II. MÉTODO

2.1. Tipo de Estudio

Investigación correlacional

Hernández, Fernández y Baptista (2006a), señalan que “este tipo de estudios tienen como propósito conocer la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular”. (p.105).

2.2. Diseño de Investigación

Diseño no experimental transversal correlacional

No experimental

Hernández, Fernández y Baptista (2014b), describen así la investigación no experimental: Podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos.

Diseño transversal correlacional

“Estos diseños describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. A veces, únicamente en términos correlacionales, otras en función de la relación causa efecto (causales)” (Hernández, Fernández y Baptista, 2006c, p.211).

2.3. Variables, Operacionalización

Variable independiente: Control de Inventario

Torres (2016), El control del inventario es uno de los aspectos de la administración que en la micro y pequeña empresa (mype) es pocas veces atendido, sin tenerse registros fehacientes, un responsable, políticas o sistemas que le ayuden a esta fácil pero tediosa tarea. En todos los giros resulta de vital importancia el control de inventarios, dado que su descontrol se presta no sólo al robo hormiga, sino también a mermas y desperdicios, pudiendo causar un fuerte impacto sobre las utilidades.

A continuación, en la tabla 1 se presenta la organización de la variable control de inventario que está conformada por dos dimensiones 8 indicadores y un total de 10 ítems, con las cuales se pretende medir dicha variable se está tomando como referencia la escala de Likert, siendo la calificación de cada ítem como sigue:

- (1) Totalmente de Acuerdo
- (2) De acuerdo
- (3) Indeciso
- (4) En desacuerdo
- (5) Totalmente en desacuerdo

Tabla 01:
Operacionalización de la variable 1. Control de Inventario

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala	Nivel y rango
Verificación de los productos	Desabastecimiento	1,2,3,4,5	Totalmente en desacuerdo	
	Inventario físico		En desacuerdo	No se realiza(a-b)
	Exceso de inventario		Indeciso	
	Coordinación entre áreas		De acuerdo	Se realiza(c-d)
			Totalmente de acuerdo	
Exactitud de registro de kardex	Inventario periódico	6,7,8,9,10	Totalmente en desacuerdo	
	Inventario permanente		En desacuerdo	No se realiza(a-b)
	Método de valoración de inventario		Indeciso	
	Políticas de inventario		De acuerdo	Se realiza(c-d)
			Totalmente de acuerdo	
TOTAL DE VARIABLE		1 al 10		No se realiza(a-b)
				Se realiza(c-d)

Fuente: Elaboración propia

Variable dependiente: Área de almacén

De Diego, (2015), es un espacio físico donde se realiza la recepción, custodia, conservación y expedición de mercancías. Es el edificio donde se guarda cualquier tipo de género y donde se venden artículos al por mayor [...] los almacenes son una infraestructura imprescindible para la actividad de todo tipo de agentes económicos.

A continuación, en la tabla 2 se presenta la organización del variable control de inventario que está conformada por dos dimensiones 8 indicadores y un total de 10 ítems, con las cuales se pretende medir dicha variable se está tomando como referencia la escala de Likert, siendo la calificación de cada ítem como sigue:

- (1) Totalmente de Acuerdo
- (2) De acuerdo
- (3) Indeciso
- (4) En desacuerdo
- (5) Totalmente en desacuerdo

Tabla 02

Operacionalización de la variable 2: Área de Almacén

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala	Nivel y rango	
Espacio físico	Recepción	1,2,3,4,5	Totalmente en desacuerdo	Inadecuado(a-b)	
	Custodia		En desacuerdo		
	Conservación		Indeciso		Adecuado(c-d)
	Expedición		De acuerdo		
		Totalmente de acuerdo			
Manipulación de materiales	Manejo de materiales	6,7,8,9,10		Inadecuado(a-b)	
	Riesgos de manejo de materiales		Totalmente en desacuerdo		Adecuado(c-d)
	Dispositivos para el manejo de materiales		En desacuerdo		
	Redes de flujo de materiales		Indeciso		
		De acuerdo			
			Totalmente de acuerdo		
TOTAL DE VARIABLE		1 al 10		Inadecuado(a-b)	
				Adecuado(c-d)	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 03

Cuadro de Operacionalización de variables

HIPOTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	
El control de inventario incide en el área de almacén en las empresas industriales del distrito la Victoria, año 2017.	Control de Inventario	"Consiste en la verificación de los productos durante el ciclo de almacenamiento, desde la recepción hasta el despacho. Es importante porque mantiene la exactitud de registros del kardex del almacén, permite una eficiente renovación de los inventarios, [...]" Carreño Adolfo, Logística de la A a la Z Editorial: Esumer, año 2016, Definición de control de inventarios p.122	Verificación de los productos	Desabastecimiento	
				Inventario físico	
				Exceso de inventario	
			Coordinación entre áreas		
			Inventario periódico		
			Inventario permanente		
	Exactitud de registro de Kardex	Método de valoración de inventario			
		Políticas de inventario			
		Área de Almacén	De Diego (2015), es un espacio físico donde se realiza la recepción, custodia, conservación y expedición de mercancías. Es el edificio donde se guarda cualquier tipo de género y donde se venden artículos al por mayor [...] los almacenes son una infraestructura imprescindible para la actividad de todo tipo de agentes económicos. De Brenes (2015), espacio debidamente dimensionado que la empresa destina a la ubicación y manipulación eficiente de sus materiales y mercancías.	Espacio físico	Recepción
					Custodia
Conservación					
Expedición					
Manipulación de materiales	Manejo de materiales				
	Riesgos de manejo de materiales				
	Dispositivos para el manejo de materiales				
	Redes de flujo de materiales				

2.4. Población, muestreo y muestra

Población

Para la investigación se determinó que la población está conformada por todas las empresas industriales del distrito de La Victoria, con el reporte obtenido de la municipalidad del distrito, el universo poblacional a estudiar es de 45 personas del área contable, producción y almacén de las empresas industriales.

Muestreo

Se utilizó el muestreo probabilístico, esto quiere decir que se eligió una muestra aleatoria estratificada de 40 personas que trabajan en el departamento de contabilidad, producción y almacén de las empresas industriales del distrito de la Victoria.

Muestra

La muestra de la investigación se estudió se hallará utilizando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N Z^2 p (1 - p)}{(N - 1)e^2 + Z^2 p (1 - p)}$$

Donde:

n: Tamaño de la muestra

N: Tamaño de la población

Z: Valor de la distribución normal estandarizada correspondiente al nivel de confianza; para el 95%, z=1.96

E: Máximo error permisible, es decir un 5%

p: Proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

q: Proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

$$n = \frac{(1.96^2) * (0.5) * (0.5) * (45)}{(45-1) * (0.05^2) + (1.96^2) * (0.5) * (0.5)}$$

$$n = 40$$

Tabla 04

Cuadro de Estratificación de la muestra

N°	Datos de la Empresa	Giro	DPTO. Contable	DPTO. Producción	DPTO. Almacén
1	Consortio kallpa fuentes & Zevallos S.R.L	Industrial	2 personas	1 personas	3 personas
2	Comercializadora Andina de manufacturas S.AC	Industrial	2 personas	1 personas	3 personas
3	Corporación Monge E.I.R.L	Industrial	2 personas	1 personas	3 personas
4	Inversiones roque S.A.C	Industrial	2 personas	1 personas	3 personas
5	Inversiones y negocios Mauricio's S.A.C	Industrial	2 personas	1 personas	3 personas
6	Mundo Cotton S.A.C	Industrial	2 personas	1 personas	3 personas
7	Manufactura G & A E.I.R.L	Industrial	2 personas	1 personas	1 personas
		TOTAL	14	7	19

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica que se usó en este trabajo de investigación es La encuesta para la recolección de datos con el cual se obtuvo información acerca de hechos objetivos para determinar la incidencia del control de inventario en el área de almacén en las empresas industriales del distrito de La Victoria.

El instrumento que se utilizó para recolectar la información fue el cuestionario, el cual va permitir recopilar información de manera confiable y valida, el formato será redactado en forma de interrogatorio e individual y tiene que ser coherente, según la escala Likert con 5 niveles de respuesta, la cual se va a obtener información acerca de las variables que se van a investigar y así poder definir el problema de investigación.

Este instrumento tiene la desventaja que es algo similar a una fotografía, una imagen estática de la realidad, la ventaja es la facilidad de respuesta, está redactado en forma de interrogatorio donde se obtuvo información de las variables.

El trabajo de investigación consta de dos cuestionarios los cuales permitió recolectar datos cuantitativos de nuestras variables

A continuación, se describen ambos instrumentos. El primero nos permitió determinar el Control de inventario y el segundo el área de almacén en las empresas industriales del distrito de La Victoria, año 2017.

Ficha técnica de la variable Control de Inventario

Nombre: Cuestionario de evaluación de control de inventario de las empresas industriales

Autora: Betzabeth Araceli Portillo Flores

Año: 2017

Objetivo: Determinar el control de inventario y su incidencia en el área de almacén de las empresas industriales.

Contenido: Está formado por 10 ítems organizados en dos dimensiones y 8 indicadores.

Administración: Para el cuestionario Control de inventario, los encuestados leyeron los ítems procediendo a marcar una alternativa (Ta, Da, In, Ed, Td) en la hoja de respuestas. La hoja presentara 10 ítems.

Calificación: En el cuestionario estrategias de aprendizaje se realizó mediante cinco posibles respuestas (1, 2, 3, 4, 5), tomadas de la escala Likert.

A continuación, se presenta en la tabla 3 el formato de codificación de respuestas

Tabla 05

Calificación y puntuación del cuestionario

Alternativas	Puntuación	Afirmación
TA	1	Totalmente de acuerdo
DA	2	De acuerdo
IN	3	Indeciso
ED	4	En desacuerdo
TD	5	Totalmente en desacuerdo

Fuente: Elaboración propia

Ficha técnica de la variable Área de almacén

Nombre: Cuestionario de evaluación de área de almacén de las empresas industriales

Autora: Betzabeth Araceli Portillo Flores

Año: 2017

Objetivo: Determinar el control de inventario y su incidencia en el área de almacén en las empresas industriales

Contenido: Está formado por 10 ítems organizados en dos dimensiones y 8 indicadores.

Administración: Para el cuestionario Área de almacén, los encuestados leyeron los ítems procediendo a marcar una alternativa (Ta, Da, In, Ed, Td) en la hoja de respuestas. La hoja presentara 10 ítems

Calificación: En el cuestionario estrategias de aprendizaje se realizó mediante cinco posibles respuestas (1, 2, 3, 4, 5), tomadas de la escala Likert.

A continuación, se presenta en la tabla 3 el formato de codificación de respuestas

Tabla 06

Calificación y puntuación del cuestionario

Alternativas	Puntuación	Afirmación
TA	1	Totalmente de acuerdo
DA	2	De acuerdo
IN	3	Indeciso
ED	4	En desacuerdo
TD	5	Totalmente en desacuerdo

Fuente: Elaboración propia

Se tomó en cuenta sus principios:

Validez: Los instrumentos fueron efectuados a través del Criterio de Juicios de Expertos, se contó con la participación de 03 Magister, proporcionados por la universidad, quienes validaron el cuestionario por cada una de las variables. El instrumento que mide los indicadores, indica el grado con que pueden inferirse conclusiones a partir de los resultados obtenidos.

En el presente estudio los instrumentos fueron efectuados a través del Criterio de Juicios de Expertos, se contó con la participación de 02 Magister y 01 Doctora, proporcionados por la universidad, quienes validaron el cuestionario por cada una de las variables. El instrumento que mide los indicadores, indica el grado con que pueden inferirse conclusiones a partir de los resultados obtenidos.

Tabla 07

Validación de expertos

Expertos	Especialidad	Estado	Puntaje
Dra. Esther Rosa Sáenz Arenas	Temático	Aplicable	90%
Mg. Juan Carlos Aguilar Culquicondor	Temático	Aplicable	95%
José Luis Fernández Dávila Villafuerte	Metodólogo	Aplicable	92%
Promedio			92%

Confiabilidad: Indica que los instrumentos usados hicieron mediciones estables y consistentes, reflejando el valor real del indicador, da la consistencia de las puntuaciones obtenidas por las mismas personas.

2.6. Métodos de análisis de datos

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo “Determinar de qué manera el control de inventario incide en el área de almacén en las empresas industriales del distrito la Victoria, año 2017”, en él se realizará un estudio cuantitativo.

Se realizará una investigación cuantitativa; ya que se utilizará la recolección de datos para probar la hipótesis, con base a una medición numérica y análisis estadístico.

2.7. Aspectos éticos

En todo momento, al elaborar el presente de proyecto de tesis, se dio cumplimiento a la ética profesional, desde el punto de vista general con los principios de moral y social, en el enfoque práctico mediante normas y reglas de conducta.

Se tomaron en cuenta los siguientes principios: Objetividad, Competencia profesional, Confiabilidad y Compromiso ético profesional

III. RESULTADOS

3.1. Análisis de confiabilidad del instrumento

Control de Inventario

Para la validez del instrumento se utilizó el alpha de Cronbach, que se encarga de determinar la media ponderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la encuesta.

Fórmula:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Donde:

- S_i^2 es la varianza del ítem i,
- S_t^2 es la varianza de la suma de todos los ítems y
- k es el número de preguntas o ítems.

El instrumento está compuesto por 10 ítems, siendo el tamaño de muestra 40 encuestados. El nivel de confiabilidad de la investigación es 95%. Para determinar el nivel de confiabilidad con el alpha de Cronbach se utilizó el software estadístico SPSS versión 23.

Tabla 08
Resultados

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	40	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	40	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: SSPS Vs. 23

Tabla 09
Estadísticas de fiabilidad de la variable Control de inventario

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,893	10

Fuente: SSPS Vs. 23

Discusión:

El valor del alpha de Cronbach cuanto más se aproxime a su valor máximo, 1, mayor es la fiabilidad de la escala. Además, en determinados contextos y por tácito convenio, se considera que valores del alfa superiores a 0,7 (dependiendo de la fuente) son suficientes para garantizar la fiabilidad de la escala. Teniendo así que el valor de alpha de Cronbach para nuestro instrumento es 0.893, por lo que concluimos que nuestro instrumento es altamente confiable.

Tabla 10

Validez Ítem por Ítem

Estadísticos total-elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
El control de inventario evita el desabastecimiento	17,68	14,174	,584	,889
El inventario físico es necesario para la verificación de los productos	17,58	15,533	,446	,895
El exceso de inventario produce sobrecostos	18,08	15,046	,855	,873
La coordinación entre áreas permite un eficiente control de inventario	17,53	14,820	,504	,894
El inventario periódico se realiza cada determinado tiempo	17,88	13,497	,842	,866
El inventario permanente se realiza de manera constante	17,58	16,815	,181	,913
Los métodos de valoración de inventario son procedimientos utilizados con la finalidad de controlar el costo de la mercancía	17,90	13,733	,820	,868
Las políticas de inventario son procedimientos que ayuda a determinar el nivel de existencias	18,08	15,046	,855	,873
La exactitud de registro de kardex ayuda a la toma de decisiones respecto a la provisión de materiales	18,08	15,046	,855	,873
La verificación de los productos es la que permite la constatación de materiales	18,08	15,046	,855	,873

3.2. Análisis de confiabilidad del instrumento

Área de almacén

Para la validez del instrumento se utilizó el alpha de Cronbach, que se encarga de determinar la media ponderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la encuesta.

Fórmula:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Donde:

- S_i^2 es la varianza del ítem i,
- S_t^2 es la varianza de la suma de todos los ítems y
- k es el número de preguntas o ítems.

El instrumento está compuesto por 10 ítems, siendo el tamaño de muestra 40 encuestados. El nivel de confiabilidad de la investigación es 95%. Para determinar el nivel de confiabilidad con el alpha de Cronbach se utilizó el software estadístico SPSS versión 23.

Tabla 11

Estadísticas de fiabilidad de la variable Control de inventario

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	40	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	40	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: SSPS Vs. 23

Tabla 12

Estadísticas de fiabilidad de la variable de Área de Almacén

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,899	10

Fuente: SSPS Vs. 23

Discusión:

El valor del alpha de Cronbach cuanto más se aproxime a su valor máximo, 1, mayor es la fiabilidad de la escala. Además, en determinados contextos y por tácito convenio, se considera que valores del alfa superiores a 0,7 (dependiendo de la fuente) son suficientes para garantizar la fiabilidad de la escala. Teniendo así que el valor de alpha de Cronbach para nuestro instrumento es 0.899, por lo que concluimos que nuestro instrumento es altamente confiable.

Tabla N° 13:

Validez Ítem por Ítem

Estadísticos total-elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
La recepción es el proceso por el cual son incorporados materiales	16,47	14,461	,324	,914
La custodia de materiales se debe encontrarse bajo la responsabilidad de una sola persona	16,30	12,267	,774	,880
La conservación de materiales se da dentro un espacio físico	16,58	13,584	,853	,880
La expedición de mercancías es una actividad que realizan los operarios del almacén	16,45	12,254	,920	,869
El manejo de materiales se encarga del tratamiento de insumos	16,50	14,154	,502	,898
El riesgo de manejo de materiales puede ocasionar perdidas económicas	16,40	14,503	,500	,898
Los dispositivos para el manejo de materiales pueden lograr el ahorro tiempo	16,47	12,512	,899	,871
Las redes de flujo de materiales minimizan retrasos	16,58	13,584	,853	,880
El espacio físico es importante para el almacenamiento de artículos	16,72	15,640	,165	,916
La manipulación de materiales permite la organización del área de almacén	16,45	12,459	,864	,873

3.3. Resultados

En este capítulo se presentan los datos recolectados teniendo en cuenta el objetivo de estudio.

“Determinar de qué manera el control de inventario incide en el área de almacén en las empresas Industriales del distrito de La Victoria, año 2017”. A continuación, se presentan los resultados:

Análisis Descriptivo de la variable Control de inventario

Tabla 14

Descripción de Control de inventario

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NO SE REALIZA	27	67,5
	REALIZA	13	32,5
Total		40	100,0

Fuente: SSPS Vs. 23

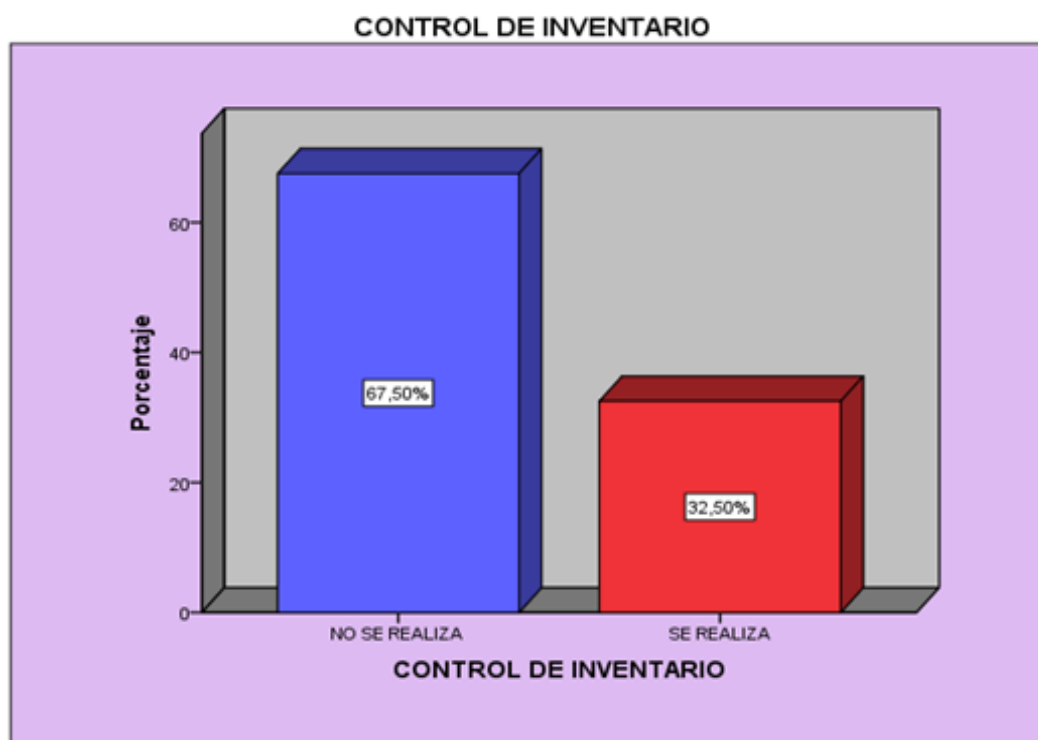


Figura 1. Descripción de Control de inventario

Fuente: SSPS Vs. 23

Según la tabla N° 14 y la figura N° 1 el 67,50 % de las personas encuestadas menciona que no se realiza un control de inventario debido a las malas prácticas que se encontraron mientras que el 32.50 % menciona que se realiza un control de inventario ya que cuentan con operaciones las cuales ayuda a conocer sus inventarios de manera correcta.

Tabla 15

Descripción de Verificación de los productos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NO SE REALIZA	29	72,5
	REALIZA	11	27,5
Total		40	100,0

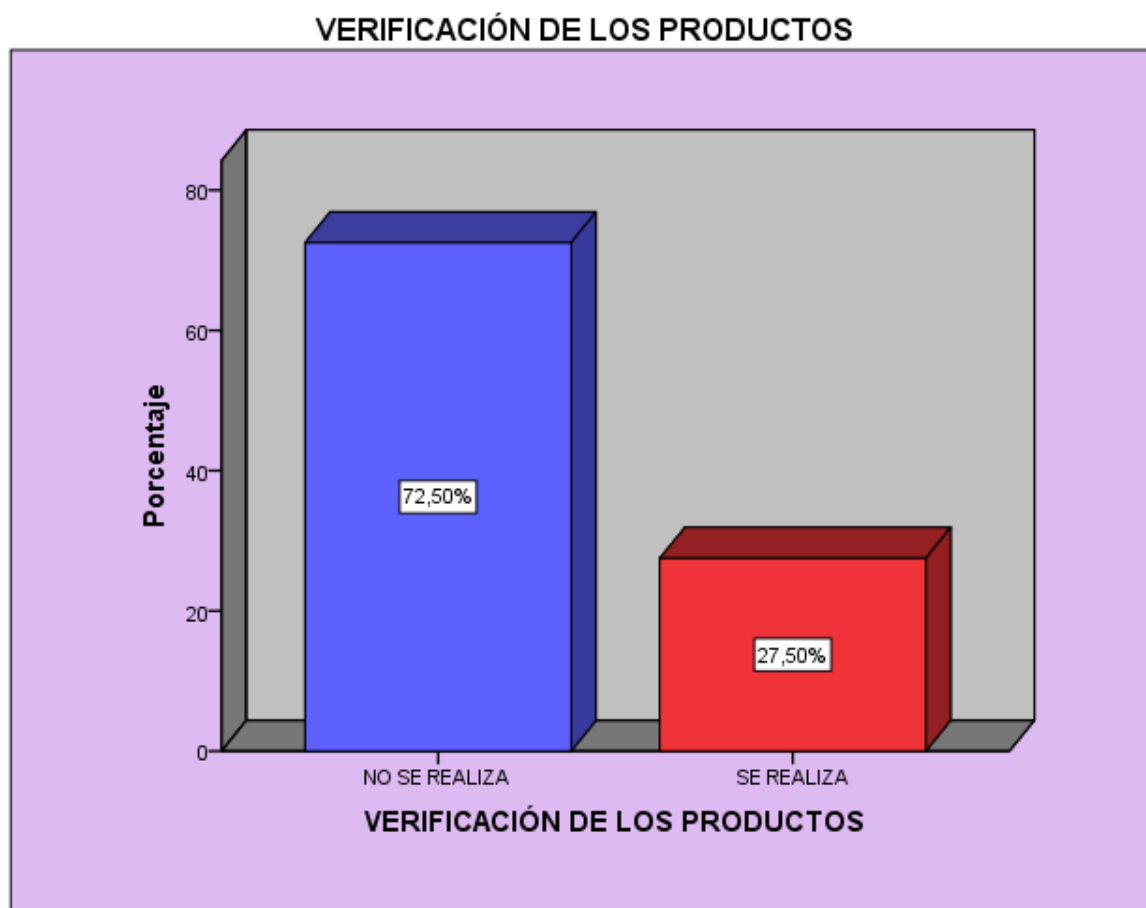


Figura 2. Descripción de Verificación de los productos
Fuente: SSPS Vs. 23

Según la tabla N°15 y la figura N° 2 el 72,50 % de las personas encuestadas menciona que no se realiza la verificación de los productos debido a que se ha llegado a presentar excesos y faltas de inventarios acompañado de otros problemas, mientras que el 27.50 % menciona que se realiza la verificación de los productos ya que cuentan con niveles adecuados de materiales para el funcionamiento de la empresa.

Tabla 16

Descripción de Exactitud de registro de kardex

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NO SE REALIZA	26	65,0
	REALIZA	14	35,0
	Total	40	100,0

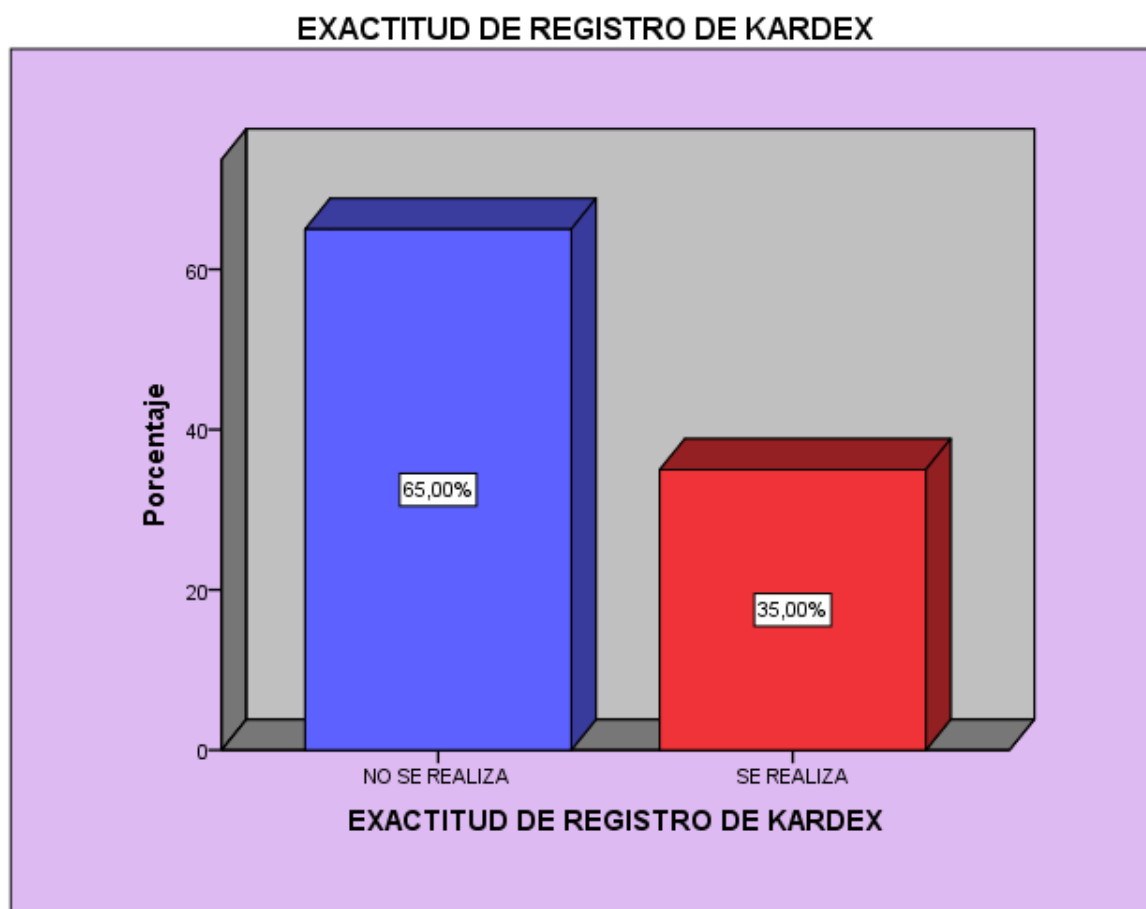


Figura 3. Descripción de Exactitud de registro de kardex

Fuente: SSPS Vs. 23

Según la tabla N° 16 y la figura N° 3 el 65,00 % de las personas encuestadas mencionan que no se realiza la exactitud de registro de kardex debido a que no cuentan con un sistema que brinde una información exacta de los materiales que mantienen las empresas, mientras que el 35.50 % menciona que se realiza la exactitud de registro de kardex debido a que cuenta un tipo de sistema.

Tabla 17

Descripción de Área de almacén

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	INADECUADO	21	52,5
	ADECUADO	19	47,5
	Total	40	100,0

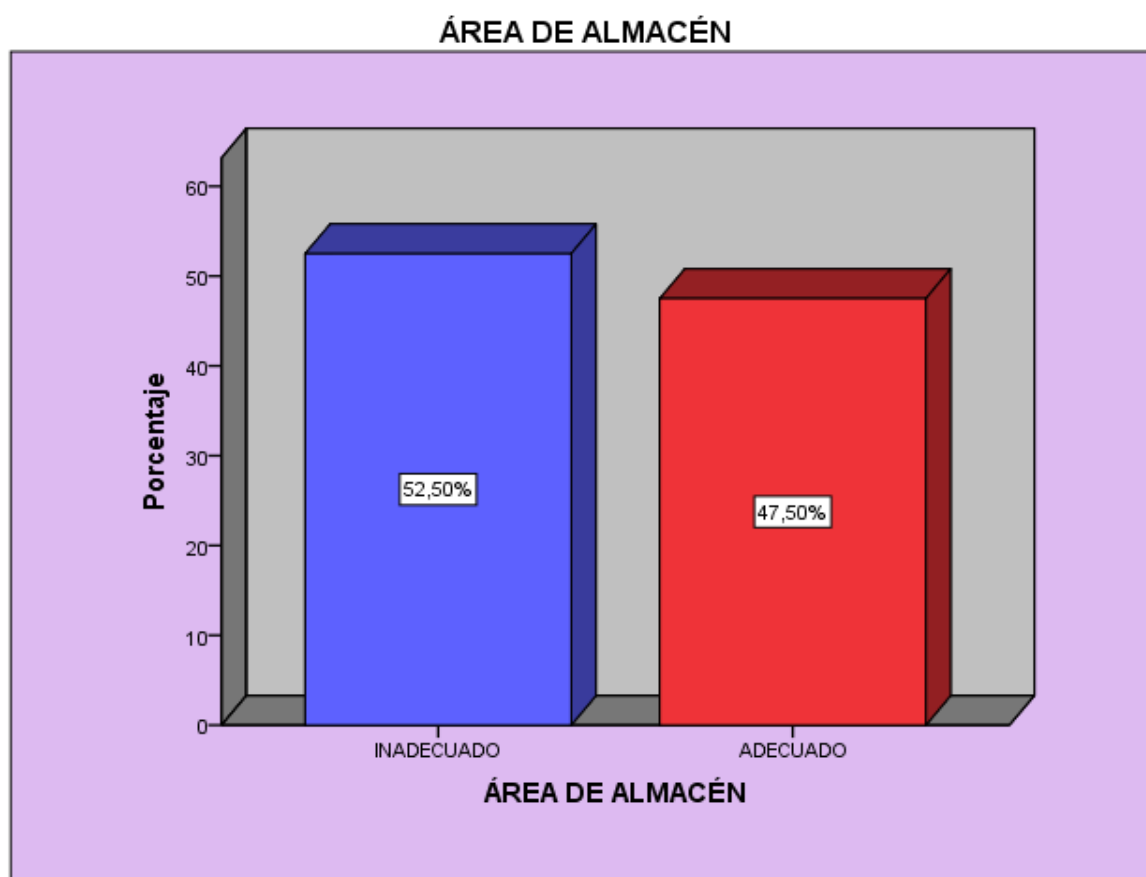


Figura 4. Descripción de Área de almacén
Fuente: SSPS Vs. 23

Según la tabla N° 17 y la figura N° 4 el 52,50 % de las personas encuestadas mencionan que tienen un inadecuado área de almacén debido a que no se dispone de suficiente capacidad de almacenamiento, no se conoce de manera exacta la ubicación de la mercancía, mientras que el 47.50% mencionan que tienen un adecuado área de almacén debido a que cuentan con un espacio adecuado para almacenamiento y distribución de los productos.

Tabla 18

Descripción de Espacio físico

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	INADECUADO	22	55,0
	ADECUADO	18	45,0
	Total	40	100,0

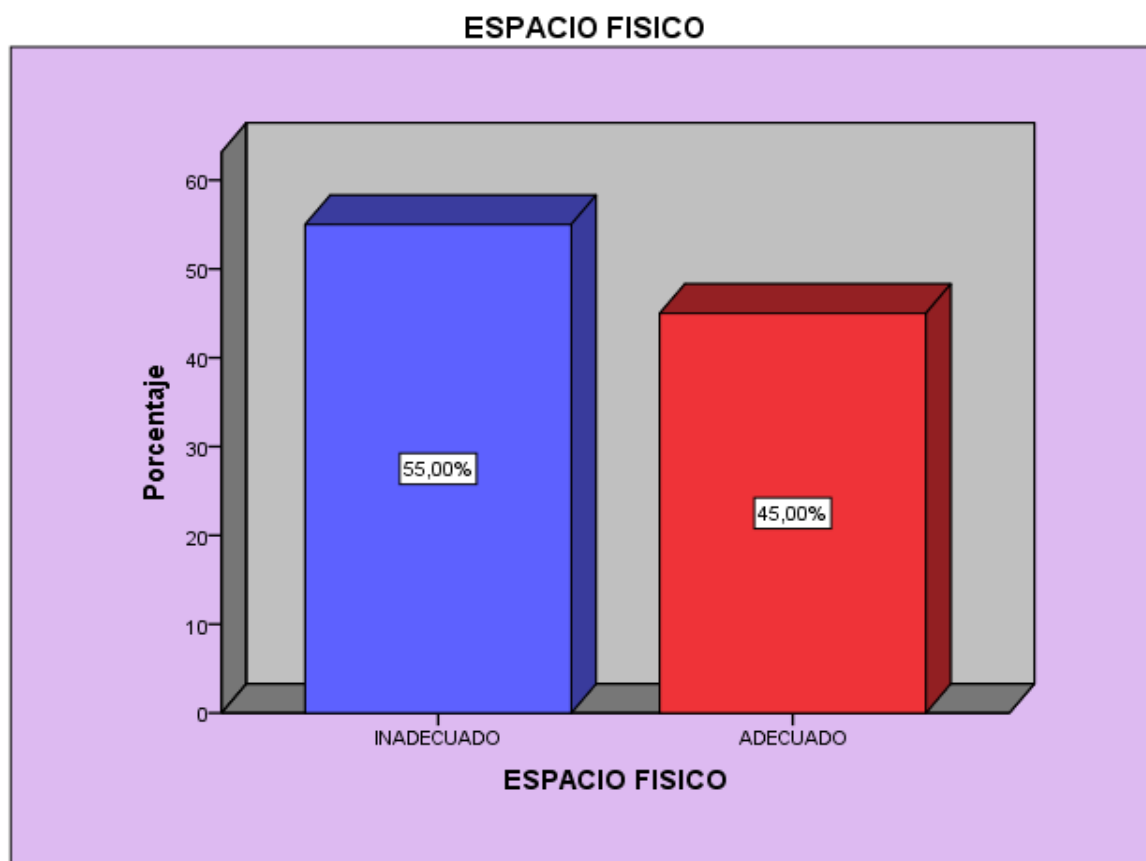


Figura 5. Descripción de Espacio físico

Fuente: SSPS Vs. 23

Según la tabla N° 18 y la figura N° 5 el 55,00 % de las personas encuestadas mencionan tienen un inadecuado espacio físico debido a que las áreas para la instalación de los artículos se encuentran en malas condiciones, mientras que el 45.00% mencionan que tienen un adecuado espacio físico ya que cuentan con el ambiente adecuado para la conservación de los artículos con clasificaciones según tamaños y marcas.

Tabla 19

Descripción de Manipulación de materiales

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	INADECUADO	31	77,5
	ADECUADO	9	22,5
Total		40	100,0

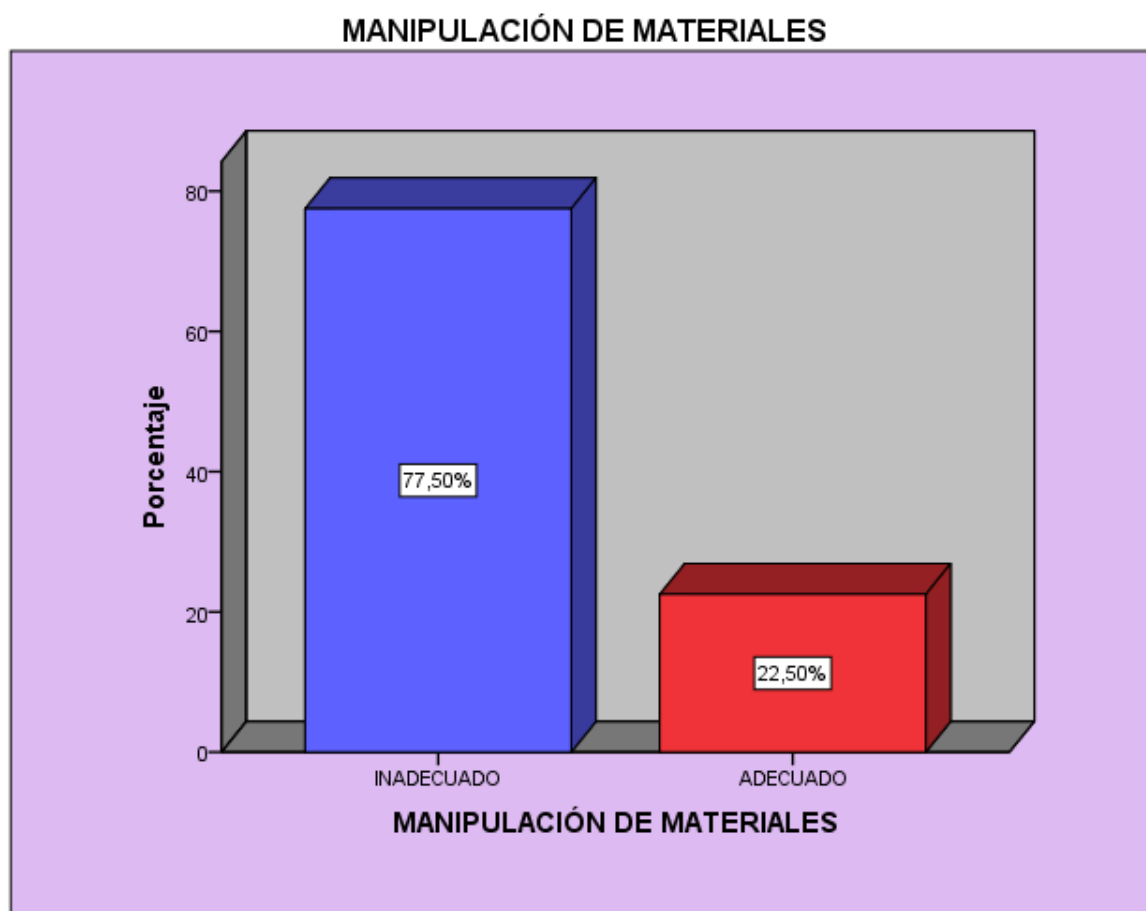


Figura 6. Descripción de Manipulación de materiales

Fuente: SSPS Vs. 23

Según la tabla N° 19 y la figura N° 6 el 77,50 % de las personas encuestadas mencionan tienen una inadecuada manipulación de materiales debido a que no cuentan con el equipamiento para el transporte y embalaje de los materiales, las operaciones son realizadas por los personales sin ningún medio adecuado mientras que el 22.50% mencionan que tienen una adecuada manipulación de materiales pues cuentan con implementos que hacen rápido el desplazamiento.

Tabla 20

Control de inventario y Área de almacén

Control de inventario * Área de almacén					
			<u>Área de almacén</u>		Total
			<u>Inadecuado</u>	<u>Adecuado</u>	
Control de Inventario	No se realiza	Recuento	15	12	27
		% del total	37,5%	30,0%	67,5%
	Se realiza	Recuento	6	7	13
		% del total	15,0%	17,5%	32,5%
Total		Recuento	21	19	40
		% del total	52,5%	47,5%	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a empresas industriales del distrito de la Victoria.

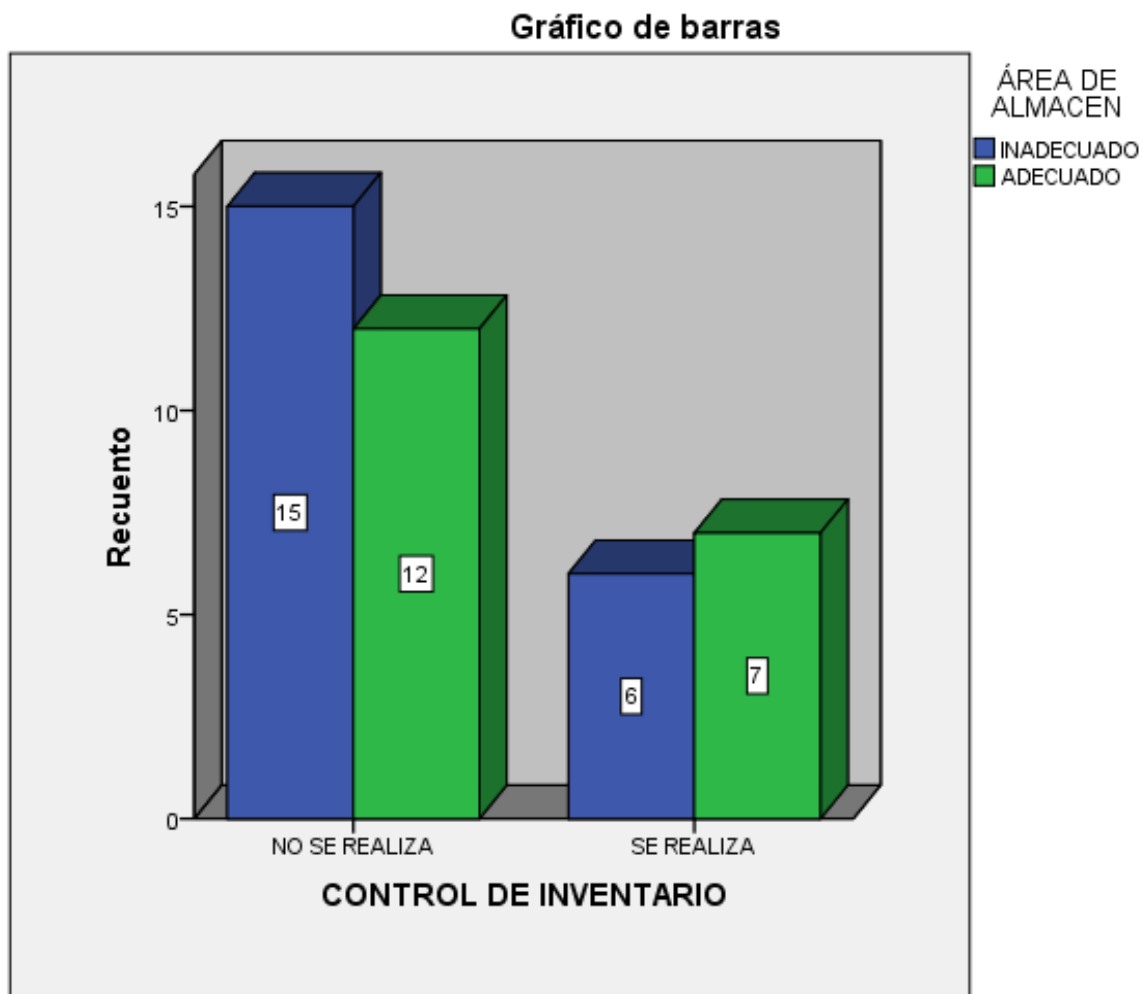


Figura 7. Control de inventario y área de almacén
Fuente: SSPS Vs. 23

Interpretación:

Control de Inventario: Se observa que existe un conjunto representativo de 27 personas (67.5%) mencionan que no se realiza un control de inventario, este resultado es perjudicial para las empresas industriales del distrito de la Victoria debido a que las operaciones que existen son ineficientes la cuales traen perdidas monetarias por las situaciones de desabastecimiento que se encuentran y diversos problemas. Por otro lado, 13 personas (32.5%) mencionan que se realiza un control de inventario debido a que mantienen un control oportuno de los bienes para su posterior consumo en la producción y comercialización.

Área de almacén: Se observa que existe un conjunto representativo de 21 personas (52.5%) afirman que tiene un inadecuado área de almacén, este resultado es perjudicial para las empresas industriales del distrito de la Victoria debido a que no cuenta con las estructuras adecuadas. Mientras que 19 personas (47.5%) señalan que tienen un adecuado área de almacén con diseño correctos para el almacenamiento de los materiales y centros de distribución

Tabla 21

Control de inventario y Espacio físico

Control de inventario * Espacio físico					
			Espacio físico		Total
			Inadecuado	Adecuado	
Control de inventario	No se realiza	Recuento	15	12	27
		% del total	37,5%	30,0%	67,5%
	Se realiza	Recuento	7	6	13
		% del total	17,5%	15,0%	32,5%
Total		Recuento	22	18	40
		% del total	55,0%	45,0%	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a empresas industriales del distrito de la Victoria.

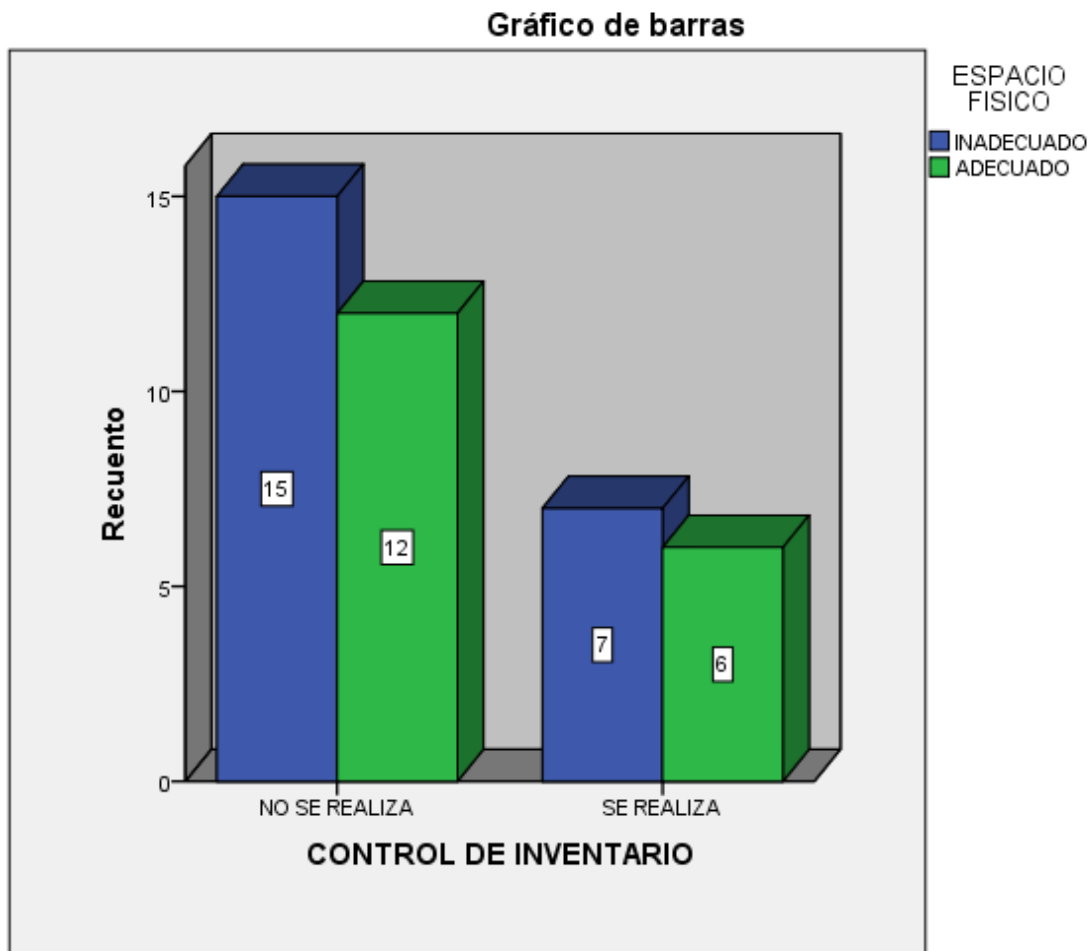


Figura 8. Control de inventario y espacio físico
Fuente: SSPS Vs. 23

Interpretación:

Control de Inventario: Se observa que existe un conjunto representativo de 27 personas (67.5%) mencionan que no se realiza un control de inventario debido a que existe deficiencias con el tratamiento de los materiales, este resultado para es perjudicial para las empresas industriales del distrito de la Victoria. Por otro lado, 13 personas (32.5 %) mencionan que se realiza un control de inventario ya que cuentan con un inventario físico real que les ayuda al aprovisionamiento de los productos necesarios para las operaciones del día a día.

Espacio físico: Se observa que existe un conjunto representativo de 22 personas (55.0%) afirman que tiene un inadecuado espacio físico debido a que los no existe las dimensiones correctas para la instalación de los artículos lo cual presenta restricciones para la ejecución de dichas operaciones, este resultado es perjudicial para las empresas industriales del distrito de la Victoria. Mientras que 18 personas (45.0%) mencionan que tiene un adecuado espacio físico ya que cuenta con la adecuada condición para el almacenamiento en referencia a los volúmenes de materiales.

Tabla 22

Control de inventario y Manipulación de materiales

Control de inventario * Manipulación de materiales					
			Manipulación de materiales		Total
			Inadecuado	Adecuado	
Control de inventario	No se realiza	Recuento	26	1	27
		% del total	65,0%	2,5%	67,5%
	Se realiza	Recuento	5	8	13
		% del total	12,5%	20,0%	32,5%
Total		Recuento	31	9	40
		% del total	77,5%	22,5%	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a empresas industriales del distrito de la Victoria.

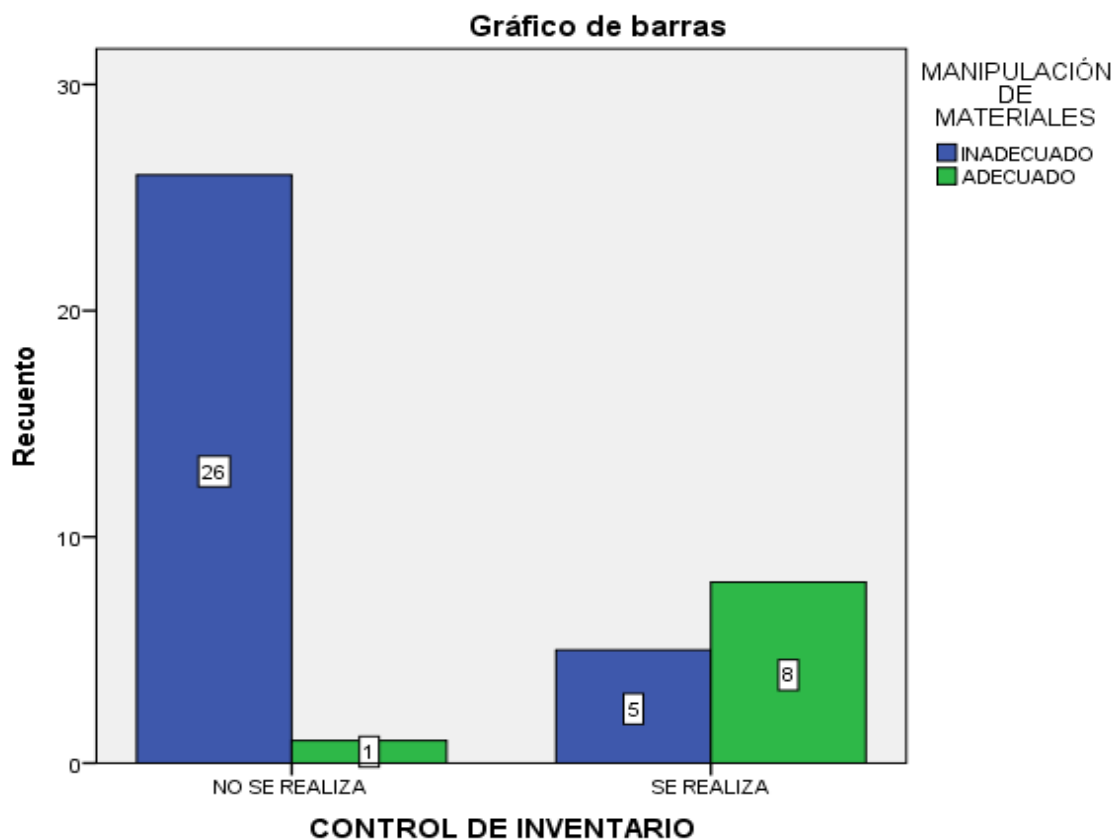


Figura 9. Control de inventario y Manipulación de materiales
Fuente: SSPS Vs. 23

Interpretación:

Control de Inventario: Se observa que existe un conjunto representativo de 27 personas (67.5%) mencionan que no se realiza un control de inventario, este resultado es perjudicial debido a que las empresas indican que existen diversos problemas con el control de los materiales por diversos ineficiencias dentro de las empresas industriales del distrito de la Victoria. Por otro lado, 13 personas (32.5 %) mencionan que se realiza un control de inventario debido a que sus operaciones operan con efectividad y cuentan con el nivel de materiales adecuados.

Manipulación de materiales: Se observa que existe un grupo representativo de 31 personas (77.5%) afirman que tiene una inadecuada manipulación de materiales, debido a que mencionan que ha existe desperdicios por el lento movimiento de materiales que existe, lo cual perjudica seriamente la línea de producción este resultado es perjudicial para las empresas industriales del distrito de la Victoria. Mientras que 9 personas (22.5%) mencionan que tiene una adecuada manipulación de materiales ya que cuentan con los medios y procedimientos adecuados para asegurar el tratamiento de los productos de manera eficiente.

Tabla 23

Exactitud de registro de kardex y Área de almacén

EXACTITUD DE REGISTRO DE KARDEX Y ÁREA DE ALMACÉN					
			Área de almacén		Total
			Inadecuado	Adecuado	
Exactitud de registro de kardex	No se realiza	Recuento % del total	14 35,0%	12 30,0%	26 65,0%
	Se realiza	Recuento % del total	7 17,5%	7 17,5%	14 35,0%
Total		Recuento % del total	21 52,5%	19 47,5%	40 100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a empresas industriales del distrito de la Victoria.

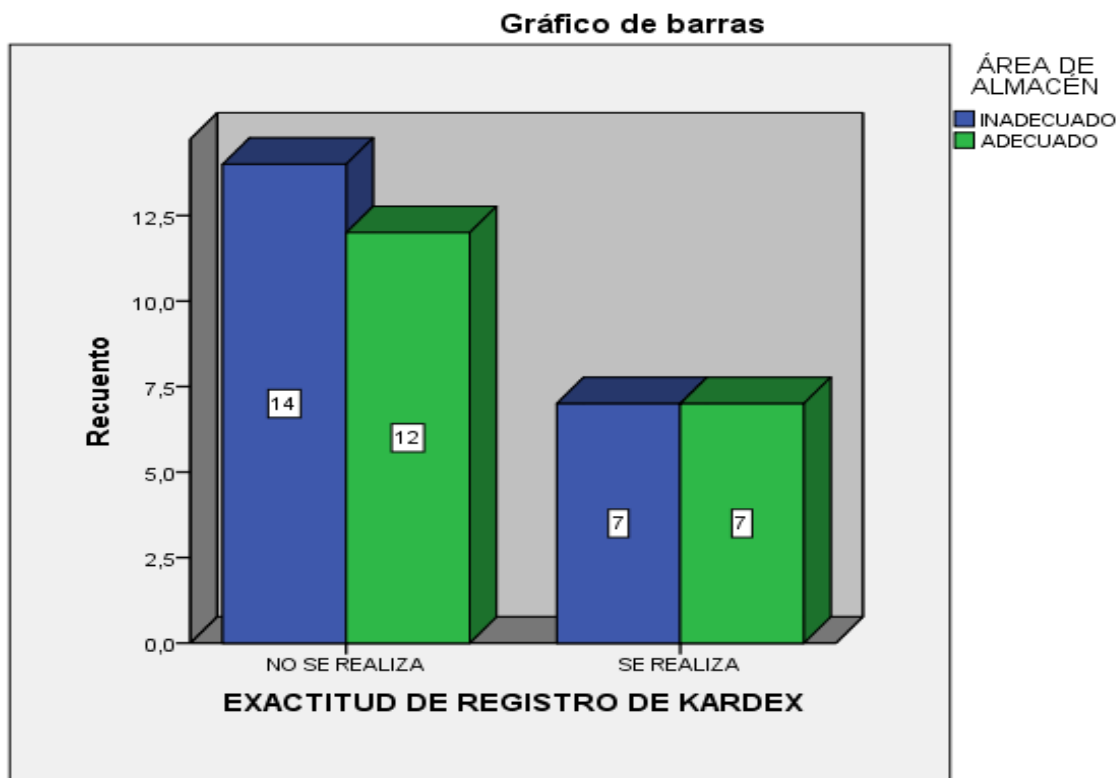


Figura 10. Exactitud de registro de kardex y Área de almacén
Fuente: SSPS Vs. 23

Exactitud de registro de kardex: Se observa que existe un conjunto representativo de 26 personas (65.0%) mencionan que no se realiza la exactitud de registro de kardex, este resultado es perjudicial debido a que los inventarios se muestran inexactos de esta manera presentan una realidad distorsionada para las empresas industriales del distrito de la Victoria. Por otro lado, 14 empresas (35.0%) mencionan que se realiza la exactitud de registro de kardex debido a que cuentan con un registro de inventario disponible.

Área de almacén: Se observa que existe un grupo representativo de 21 personas (52.5%) mencionan que es inadecuado el área de almacén debido a que no cuentan con el espacio suficiente para la recepción de los materiales y su conservación, este resultado es perjudicial ya que produce pérdidas para las empresas industriales del distrito de la Victoria. Por otro lado, 19 personas (47.5 %) mencionan que es adecuado el área de almacén ya que cuentan con un fácil acceso con centros de estructurados para llevar a cabo la funciones de almacenamiento de materiales.

3.4. A nivel inferencial

Tabla 24

Prueba de Normalidad

	Pruebas de normalidad		
	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
CONTROL DE INVENTARIO (agrupado)	,591	40	,000
VERIFICACIÓN DE PRODUCTOS (agrupado)	,559	40	,000
EXACTITUD DE REGISTRO DE KARDEX (agrupado)	,604	40	,000
AREA DE ALMACEN (agrupado)	,636	40	,000
ESPACIO FISICO (agrupado)	,634	40	,000
MANIPULACIÓN DE MATERIALES (agrupado)	,517	40	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: SSPS Vs. 23

En la tabla 24 se observa que el resultado obtenido en la prueba de normalidad, nos da un grado de significación del 0,00 siendo estos valores menores al 0,05, la cual se afirma que los datos no provienen de una distribución normal, y pertenecen a pruebas no paramétricas.

3.5. Validación de Hipótesis

El método estadístico para comprobar las hipótesis es Correlación por Rangos de Spearman, ya que en el instrumento de medición se utilizó la escala de Likert, midiendo las variables de la hipótesis en estudio.

El valor de Coeficiente de Correlación por Rangos de Spearman se calcula a través de la siguiente fórmula:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

Dónde:

r_s = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman

D = Diferencia entre los rangos (X menos Y)

n = Numero de datos

El criterio para la comprobación de la hipótesis se define así:

El nivel de significancia que se establece en ciencias sociales y en psicología normalmente es 0.05, este puede variar en la regla de decisión a 0.01 y 0.001 si se requiere mayor certeza en la prueba de hipótesis.

Si el nivel de significación es menor a $\alpha=0.05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna y, en caso contrario es mayor a $\alpha=0.05$ se rechaza la alterna y se acepta la hipótesis nula

Prueba de Hipótesis General

Ho: El control de inventario no incide en el área de almacén en las empresas industriales distrito de la Victoria, año 2017.

Ha: El control de inventario incide en el área de almacén en las empresas industriales distrito de la Victoria, año 2017.

Tabla 25

Coeficiente de correlación entre Control de inventario y área de almacén

Correlaciones			Control de inventario	Área de almacén
Rho de Spearman	Control de inventario	Coeficiente de correlación	1,000	,692**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Área de almacén	Coeficiente de correlación	,692**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SSPS Vs. 23

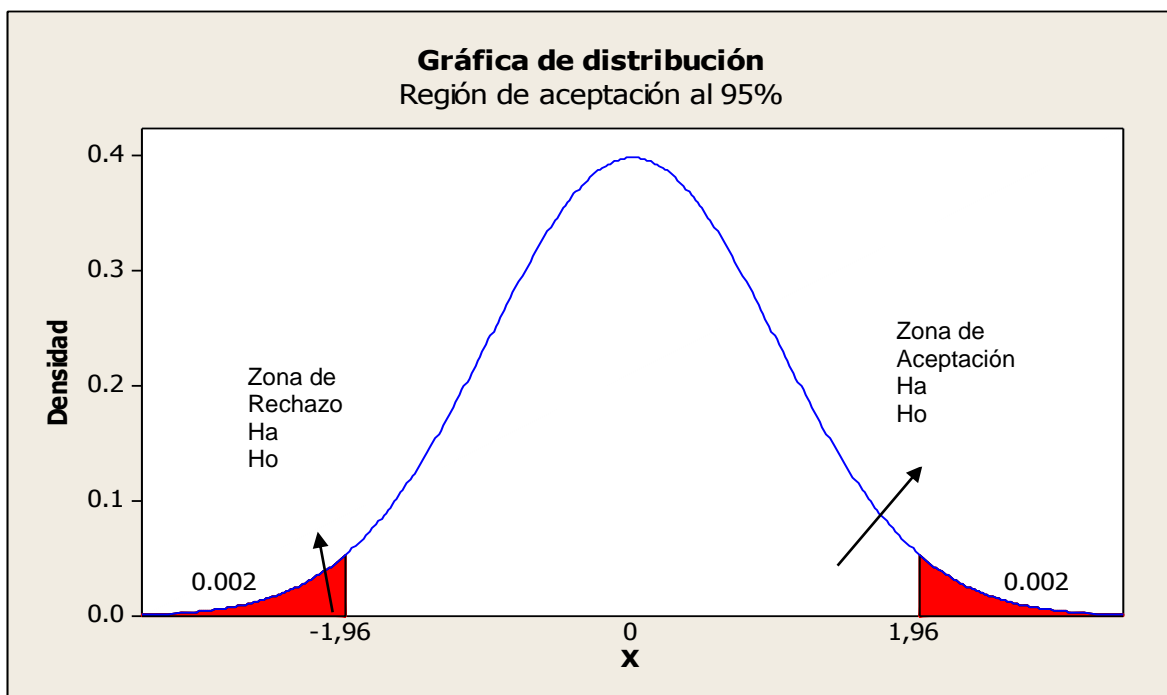


Figura 11. Control de inventario y Área de almacén

$$X^2_t = 9,488 \quad X^2_c = 44,233 \quad p = 0,00 < 0,05$$

$$X^2_t = 9,488 < X^2_c = 44,233$$

Dado que el nivel de significancia o valor de $p = 0,00$ es menor que $0,05$ permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Es decir que el control de inventario incide significativamente con en el área de almacén. Además, el coeficiente de correlación Rho Spearman = $0,692$, indica que la incidencia entre el control de inventario y el área de almacén en las empresas industriales, Distrito de la Victoria es moderada. Además, la correlación es directamente proporcional (tiene signo positivo), es decir que a mayor control de inventario habrá mayor eficiencia en el área de almacén.

Hipótesis Específicos 1

Ho: El control de inventario no incide en el espacio físico en las empresas industriales del distrito de la Victoria, año 2017.

Ha: El control de inventario incide en el espacio físico en las empresas industriales del distrito de la Victoria, año 2017.

Tabla 26

Coeficiente de correlación entre el control de inventario y espacio físico

Correlaciones			Control de inventario	Espacio físico
Rho de Spearman	Control de inventario	Coeficiente de correlación	1,000	,667**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Espacio físico	Coeficiente de correlación	,667**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SSPS Vs. 23

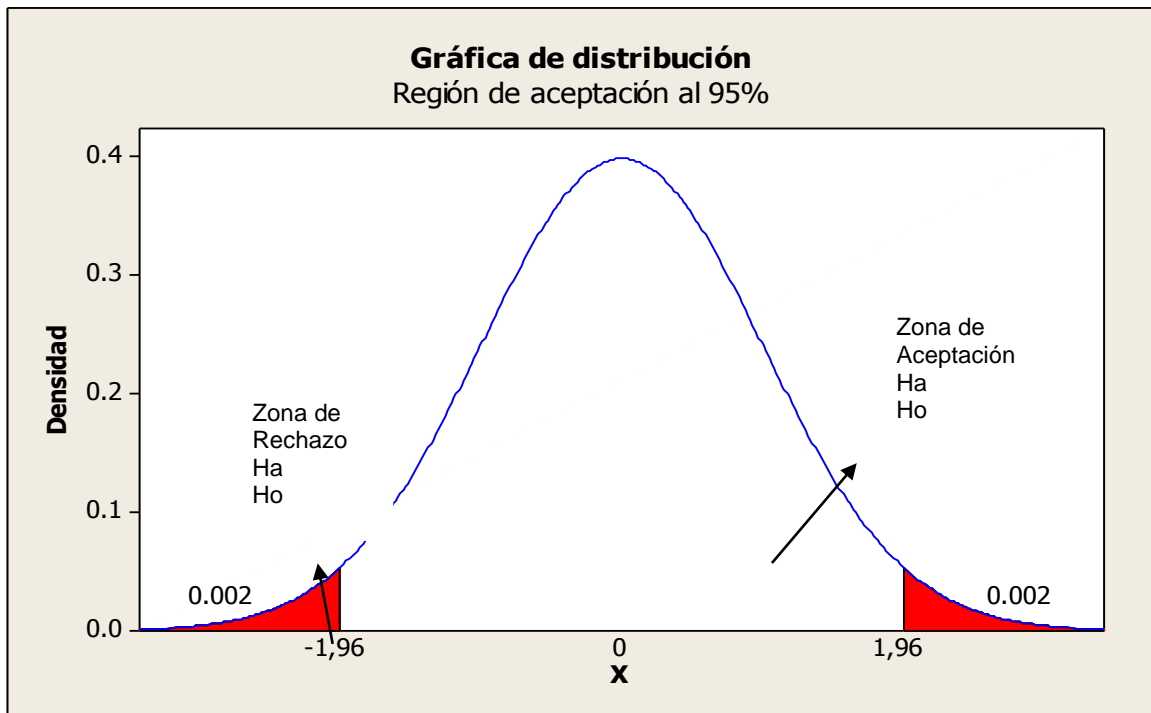


Figura 12. Control de inventario y Espacio físico

$$X^2_t = 9,488$$

$$X^2_c = 52,071$$

$$p = 0.000 < 0.05$$

$$X^2_t = 9,488 < X^2_c = 52,071$$

Dado que el nivel de significancia o valor de $p = 0.00$ es menor que 0.05 permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Es decir que el control de inventario incide significativamente en el espacio físico. Además, el coeficiente de correlación Rho Spearman = 0.667 , indica que la incidencia entre el control de inventario y el espacio físico en las empresas industriales, Distrito de la Victoria es moderada. Además, la correlación es directamente proporcional (tiene signo positivo), es decir que a mayor control de inventario habrá mayor eficiencia en el espacio físico.

Hipótesis Específicos 2

Ho: El control de inventario no incide en la manipulación de materiales del distrito la Victoria, año 2017.

Ha: El control de inventario incide en la manipulación de materiales del distrito la Victoria, año 2017.

Tabla 27

Coeficiente de correlación entre el control de inventario y manipulación de materiales

Correlaciones			Control de inventario	Manipulación de materiales
Rho de Spearman	Control de inventario	Coeficiente de correlación	1,000	,780**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Manipulación de materiales	Coeficiente de correlación	,780**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SSPS Vs. 23

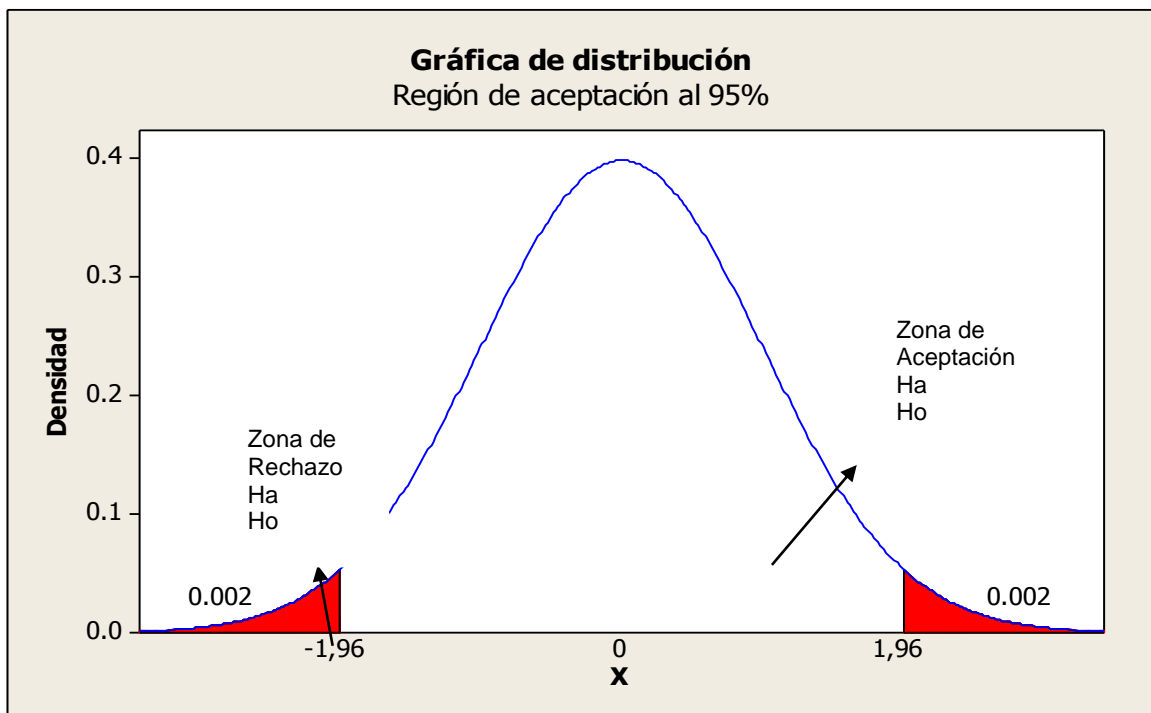


Figura 13. Control de inventario y Manipulación de materiales

$$X^2_t = 9,488$$

$$X^2_c = 30,123$$

$$p = 0.000 < 0.05$$

$$X^2_t = 9,488 < X^2_c = 30,123$$

Dado que el nivel de significancia o valor de $p = 0.00$ es menor que 0.05 permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Es decir que el control de inventario incide significativamente en la manipulación de materiales. Además, el coeficiente de correlación Rho Serman = 0.780 , indica que la incidencia entre el control de inventario y la manipulación de materiales en las empresas industriales, Distrito de la Victoria es moderada. Además, la correlación es directamente proporcional (tiene signo positivo), es decir que a mayor control de inventario habrá mayor eficiencia en la manipulación de materiales.

Hipótesis Específicos 3

Ho: La exactitud de registro de kardex no incide en el área de almacén en las empresas industriales del distrito de la Victoria, año 2017

Ha: La exactitud de registro de kardex incide en el área de almacén en las empresas industriales del distrito de la Victoria, año 2017.

Tabla 28

Coeficiente de correlación entre la exactitud de registro de kardex y área de almacén

Correlaciones			Exactitud de registro de kardex	Área de almacén
Rho de Spearman	Exactitud de registro de kardex	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 40	,689** ,000 40
	Área de almacén	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,689** ,000 40	1,000 . 40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SSPS Vs. 23

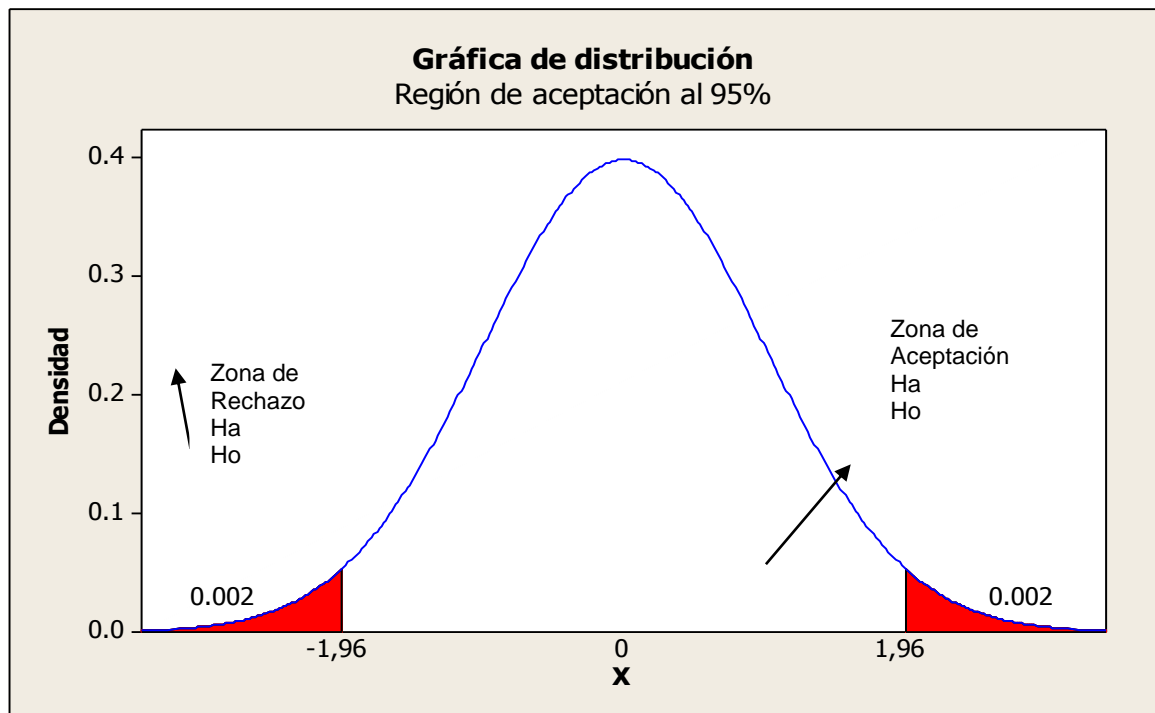


Figura 14. Exactitud de registro de kardex y área de almacén

$$X^2_t = 9,488$$

$$X^2_c = 40,000$$

$$p = 0,00 < 0,05$$

$$X^2_t = 9,488 < X^2_c = 40,000$$

Dado que el nivel de significancia o valor de $p = 0,00$ es menor que $0,05$ permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Es decir que la exactitud de registro de kardex incide significativamente en el área de almacén. Además el coeficiente de correlación Rho Spearman = $0,689$, indica que la incidencia entre la exactitud de registro de kardex y el área de almacén en las empresas industriales, Distrito de la Victoria es moderada. Además, la correlación es directamente proporcional (tiene signo positivo), es decir a mayor exactitud de registro de kardex habrá eficiencia en el área de almacén.

PRUEBA ETA: INCIDENCIA

Tabla 29

Hipótesis General

Medidas Direccionales			Valor
Nominal por intervalo	Eta	Control de inventario Dependiente	,968
		Área de almacén dependiente	,977

Fuente: SPSS V.23

Interpretación

El ETA indica el porcentaje de incidencia, en este caso muestra que hay una incidencia de un 96,8 % del variable control de inventario sobre la variable área de almacén en las empresas industriales del distrito de la Victoria.

Tabla 30

Hipótesis Específica 1

			Valor
Nominal por intervalo	Eta	Control de inventario Dependiente	,964
		Espacio físico monetarias	,969

Fuente: SPSS V.23

Interpretación

El ETA indica el porcentaje de incidencia, en este caso muestra que hay una incidencia de un 96,4 % del variable control de inventario sobre la dimensión espacio físico en las empresas industriales del distrito de la Victoria.

Tabla 31

Hipótesis Específica 2

Medidas Direccionales			
			Valor
Nominal por intervalo	Eta	Control de inventario Dependiente	,940
		Manipulación de materiales dependiente	,964

Fuente: SPSS V.23

Interpretación

El ETA indica el porcentaje de incidencia, en este caso muestra que hay una incidencia de un 94,0 % del variable control de inventario sobre la dimensión Manipulación de materiales en las empresas industriales del distrito de la Victoria.

Tabla 32

Hipótesis Específica 3

Medidas Direccionales			
			Valor
Nominal por intervalo	Eta	Exactitud de registro de kardex	,974
		Área de almacén	,943

Fuente: SPSS V.23

Interpretación

El ETA indica el porcentaje de incidencia, en este caso muestra que hay una incidencia de un 97,4 en la dimensión exactitud de registro de kardex sobre la variable área de almacén en las empresas industriales del distrito de la Victoria

IV. DISCUSIÓN

DISCUSIÓN

Según los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, se puede establecer la siguiente discusión e interpretación.

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal comprobar que el control de inventario incide en el área de almacén en las empresas industriales del distrito de la Victoria, año 2017.

En la prueba de validez de los instrumentos se procedió a utilizar el Alpha de Cronbach obteniendo como resultados 0.893 y 0.899 para los instrumentos control de inventario y área de almacén, los cuales constan de 10 ítems cada uno, teniendo un nivel de confiabilidad del 95% siendo un valor óptimo del Alpha de Cronbach aquel valor que se aproxime más a 1 y que sus valores sean superiores a 0.7, los cuales garantizan la fiabilidad de dicha escala, en el caso de este estudio ambos valores son superiores a 0.7, por lo que nos permite decir que los instrumentos son los suficientemente confiables.

1. En caso de los resultados obtenidos, el control de inventario incide en el área de almacén de las empresas industriales del distrito la Victoria, año 2017 ya que para los resultados obtenidos de la hipótesis general se aplicó la prueba de Rho de Spearman, donde el valor del nivel de significancia o el valor de $p=0,000$, es menor a 0.05, donde se ha considerado un nivel de confiabilidad de un 95% con un margen de error de 5%, lo cual nos lleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, esta prueba afirma que el control de inventario incide en el área de almacén de las empresas industriales del distrito de la Victoria, año 2017. De manera que estos resultados confirman. Asimismo Cabriles (2014) señala que “es importante mantener un control estricto en los inventarios y que los mismos siempre se encuentren abastecidos de los productos necesarios contrarrestando los escasos de productos evitando paros en producción”.

2. En caso de los resultados obtenidos de la hipótesis específica N°1 se aplicó la prueba de Rho de Spearman, donde el valor del nivel de significancia o el valor de $p=0,000$, es menor que 0.05, donde se ha considerado un nivel de confiabilidad de 95% con un margen de error de 5%, lo cual nos lleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, esta prueba afirma que el control de inventario incide en el espacio físico de las empresas industriales del distrito de la Victoria, año 2017. De manera que estos resultados confirman el antecedente de Hemeryth y Sánchez (2013), la cual señala que “los almacenes de obras se encontró desorganización; ya que los materiales no tenían un sitio específico de almacenamiento, lo que generaba desorden y congestión en dicha área.” Asimismo que “se encontraron deficiencias en los procesos dentro de los almacenes, por lo que se definieron y documentaron, teniendo claro la secuencia de actividades a realizar por cada uno y permitiendo un mejor control de los inventarios”.

3. En caso de los resultados obtenidos de la hipótesis específica N°2 se aplicó la prueba de Rho de Spearman, donde el valor del nivel de significancia o el valor de $p=0,000$, es menor que 0.05, donde se ha considerado un nivel de confiabilidad de 95% con un margen de error de 5%, lo cual nos lleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, esta prueba afirma que el control de inventario incide en la manipulación de materiales de las empresas industriales del distrito de la Victoria, año 2017. De manera que estos resultados confirman el antecedente de Páez y Alandette (2013) la cual señala que “hacer una evaluación de los procesos llevados a cabo en el almacén de materia prima de la empresa StanHome Panamericana, desde la recepción de los insumos hasta su despacho al área de manufactura o terceros, pasando por todo el control y gestión del inventario con el fin de detectar las fallas que generan la escasa confiabilidad”.

4. En caso de los resultados obtenidos de la hipótesis específica N°3 se aplicó la prueba de Rho de Spearman, donde el valor del nivel de significancia o el valor de $p=0,000$, es menor que 0.05, donde se ha considerado un nivel de confiabilidad de 95% con un margen de error de 5%, lo cual nos lleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, esta prueba afirma que la exactitud de registro de kardex incide en el área de almacén de las empresas industriales del distrito de la Victoria, año 2017. De manera que estos resultados confirman el antecedente de Albuja y Huamán (2014), la cual menciona que “Entre los puntos críticos que existen en la empresa tenemos que no cuentan con datos precisos en la preparación de los alimentos, ya que no existe un control de los insumos utilizados ni cuentan con parámetros establecidos sobre las cantidades requeridas siendo su empleo arbitrario”. Además menciona que “ya que no se cuenta con información precisa de sus suministros no se tienen información real de la rentabilidad que le genera esta actividad, tampoco se tiene determinado la producción real que generan las vacas ya que no hay un control específico para ello”.

V. CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

La información obtenida en el trabajo de investigación nos permite determinar las siguientes conclusiones:

1. Según la hipótesis general que se ha planteado, busca contrastar y verificar con la realidad, de que el control de inventario incide en el área de almacén en las empresas industriales del distrito de la Victoria año 2017, debido a que se ha concluido que en las empresas industriales, se realiza un control de inventario ineficiente las cuales provocan malas prácticas, como situaciones de desabastecimiento, informalidades en las operaciones y pérdidas o sustracciones de parte del personal, todos estos aspectos inciden debido a la falta de información oportuna del área del almacén, para la correcta distribución de informes de stock actualizados para las áreas interesadas.
2. Según la primera hipótesis específica planteada y aprobada, que el control de inventario incide en el espacio físico en las empresas industriales del distrito de la Victoria año 2017. Se ha concluido que no existe un control de inventario adecuado, observando dentro de la empresa la existencia de productos en mal estado. Por otro lado tampoco cuentan con una buena infraestructura y clasificación de existencias, ya que muchas de estas se encuentran ubicadas en lugares inadecuados y hacen difícil su acceso a las mismas.
3. Se concluye que existen materiales que no son manipulados de manera adecuada por el personal y estos no cuentan con las herramientas adecuadas para su traslado y ante esta situación se han presentado daños en los materiales, lo cual afirma la segunda hipótesis específica planteada y aprobada, que el control de inventario incide en la manipulación de materiales en las empresas industriales del distrito de la Victoria año 2017.

4. Según la primera hipótesis específica planteada y aprobada, que la exactitud de registro de kardex incide en el área de almacén en las empresas industriales del distrito de la Victoria año 2017. Se ha concluido que existen excesos e insuficiencia de inventarios dentro las empresas industriales analizadas, no cuentan con un registro permanente de las materias primas, suministros y repuestos lo cual afirma la hipótesis planteada.

VI. RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES

Como resultado del presente trabajo de investigación se aportan las siguientes recomendaciones:

1. Se recomienda a las empresas industriales del distrito de la Victoria, integrar un control de inventario para el área de almacén y la asignación de un personal capacitado que cuente con los conocimientos necesarios para el debido control de los artículos y materiales, mejorando a su vez la elaboración de los reportes y de esta manera obtener ventajas en la planeación del desarrollo de las actividades.
2. Se recomienda realizar una mejora en la infraestructura del almacén, como también la adecuada clasificación de los artículos mediante la toma del método ABC, la cual mejorara la ubicación de los productos para la realización de los controles de inventarios. Esto ayudará obtener información real acerca de los materiales con que cuenta la empresa tanto para producción como para venta.
3. Se recomienda para la manipulación adecuada de los materiales usados en producción contar con pallets y patos, ya que así se evitarían daños a los materiales y perjuicios al personal. De la misma manera se debe implementar un manual de operaciones y funciones para que el personal sepa la manera correcta de manipular los materiales.
4. Se recomienda contar con un exacto registro de kardex a través de la implementación de un software apropiado para el control de almacén que les ayude a actualizar el inventario permanentemente de las cantidades exactas de existencias, evitándose así excesos o faltantes.

VII. REFERENCIAS

Andrades, J. (2015). *Logística*.

Alfalla, R. (2016). *Gestión Estratégica de la cadena de suministro*. Lima: Universidad del pacifico

Actualidad Empresarial. (2017). *La importancia en el control de inventarios*. Lima: Editorial Pacífico Editores.

Bautista, M. (2014). *Registros de costos*.

Brenes, P. (2015). *Técnicas de almacén*.

Carreño, A. (2016). *Cadena de suministro y logística*.

Carrasco, S. (2017). *Metodología de la investigación*. (3ªed.). Perú: Editorial San marcos.

De Jaime, J. (2013). *Finanzas para el marketing y las ventas*. España: ESIC Editorial.

Escudero, M. (2013). *Gestión logística y comercial*. España: Ediciones paraninfo, SA

Escudero, M. (2014). *Logística de almacenamiento*. España: Ediciones paraninfo, SA.

Escudero, M. (2015). *Técnicas de almacén*. España: Ediciones paraninfo, SA.

FIAP. (2014). *Control y manejo de inventario y Almacén*.

Flamarique, S. (2017). *Gestión de operaciones*.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta ed.). México: Mc Graw - Hill.

Julián, Z. (2014). *Fundamentos de la gestión de inventarios*: Esumer.

Knemeyer, M. (2015). *Logística Contemporánea*.

Meana, P. (2017). *Gestión de inventarios*. España: Edición paraninfo, SA.

Rubio, J. (2014). *Gestión de pedidos*. España: Edición Maria Folgueira.

Rodríguez, R. (2015). *Guía de seguridad en procesos de Almacenamiento y Manejo de cargas*.

Solís, C. (2016). *Logística de la A la Z*. Lima: Fondo editorial de la Pontificia Universidad Católica de Perú.

Zapata, J. (2014). *Fundamentos de la Gestión de inventarios*. Colombia: Editorial Esumer.

VIII. ANEXOS

Anexo N° 1: Matriz de consistencia.

Control de Inventario y su incidencia en el área del almacén en las empresas industriales distrito la Victoria, Año 2017

PROBLEMAS GENERAL	OBJETIVOS GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
¿De qué manera el control de inventario incide en el área del almacén en las empresas industriales del distrito la Victoria, año 2017?	Determinar de qué manera el control de inventario incide en el área del almacén en las empresas industriales del distrito la Victoria, año 2017.	El control de inventario incide en el área del almacén en las empresas industriales del distrito la Victoria, año 2017.	<p>Variable independiente (x) Control Inventario</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desabastecimiento - Inventario físico - Exceso de inventario - Coordinación entre áreas - Inventario periódico - Inventario permanente - Método de valoración inventario - Políticas de inventario <p>Variable Dependiente (y) Almacén</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recepción - Custodia - Conservación - Expedición - Manejo de materiales - Riesgos de manejo de materiales - Dispositivos para el manejo de materiales - Redes de flujo de materiales 	<p>1. Tipo de investigación: Investigación Correlacional.</p> <p>2. Diseño de investigación: Diseño No experimental transversal-correlacional.</p> <p>3. Población: La población está conformada por 45 personas del área de producción y administrativo de las empresas industriales distrito la Victoria, año 2017</p> <p>4. Técnicas de recolección de datos: Encuesta al personal de producción, ventas y administrativos de las empresas seleccionadas.</p> <p>5. Instrumento: Cuestionario elaborado por el investigador.</p>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS		
¿De qué manera el control de inventario incide en el espacio específico en las empresas industriales del distrito La Victoria, año 2017?	Determinar de qué manera el control de inventario incide en el espacio específico en las empresas industriales del distrito la Victoria, año 2017.	El control de inventario incide en el espacio específico en las empresas industriales del distrito La Victoria, año 2017.		
¿De qué manera el control de inventario incide en la manipulación de materiales en las empresas del distrito La Victoria, año 2017?	Determinar de qué manera el control de inventario incide en la manipulación de materiales en las empresas industriales del distrito la Victoria, año 2017.	El control de inventario incide en la manipulación de materiales en las empresas industriales del distrito La Victoria, año 2017.		
¿De qué manera la exactitud de registro de kardex incide en el área de almacén en las empresas industriales del distrito La Victoria, año 2017?	Determinar de qué manera la exactitud de registro de kardex incide en el área de almacén en las empresas industriales del distrito La Victoria, año 2017.	La exactitud de registro de kardex incide en el área de almacén en las empresas industriales del distrito La Victoria, año 2017.		

Anexo N° 2: Validación de Instrumentos por expertos


INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dra. Sáenz Arenas Esther Rosa
 I.2. Especialidad del Validador: Auditoría y Control
 I.3. Cargo e Institución donde labora: Directora de Contabilidad
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor del instrumento: Betzabeth Araceli Portillo Flores

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
PROMEDIO DE VALORACIÓN						X

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

San Juan de Lurigancho, 02 de Noviembre del 2017.

Firma de experto informante

DNI: 0815000

Teléfono: 944492013

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: Control de Inventario

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
El control de inventario evita el desabastecimiento	X		
El inventario físico es necesario para la verificación de los productos	X		
El exceso de inventario produce sobrecostos	X		
La coordinación entre áreas permite un eficiente control de inventario		X	
El inventario periódico se realiza cada determinado tiempo	X		
El inventario permanente se realiza de manera constante	X		
Los métodos de valoración de inventario son procedimientos utilizados con la finalidad de controlar el costo de la mercancía		X	
Las políticas de inventario son procedimientos que ayuda a determinar el nivel de existencias	X		
La exactitud de registro de kardex ayuda a la toma de decisiones respecto a la provisión de materiales	X		
La verificación de los productos es la que permite la constatación de materiales		X	

Firma de experto informante

DNI:

08/5022

Teléfono:

9449201

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 2: Almacén

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
La recepción es el proceso por el cual son incorporados materiales	X		
La custodia de materiales se debe encontrarse bajo la responsabilidad de una sola persona	X		
La conservación de materiales se da dentro un espacio físico	X		
La expedición de mercancías es una actividad que realizan los operarios del almacén		X	
El manejo de materiales se encarga del tratamiento de insumos	X		
El riesgo de manejo de materiales Puede ocasionar pérdidas económicas	X		
Los dispositivos para el manejo de materiales pueden lograr el ahorro tiempo		X	
Las redes de flujo de materiales minimizan retrasos	X		
El espacio físico es importante para el almacenamiento de artículos	X		
La manipulación de materiales permite la organización del área de almacén	X		

.....
Firma de experto informante

DNI:

0815012

Teléfono:

94491013



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Juan Luis Aguilar Q.
 I.2. Especialidad del Validador: Contador.
 I.3. Cargo e Institución donde labora: DTP UCV Lima Este.
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor del instrumento: Betzabeth Araceli Portillo Flores

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					95%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					95%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					95%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					95%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					95%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					95%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					95%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					95%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					95%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					95%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						95%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Es aplicable.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

San Juan de Lurigancho, 30 de Octubre del 2017.

Juan Luis Aguilar Q.

Firma de experto informante

DNI:

09167956

Teléfono:

985625237

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: Control de inventario

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
El control de inventario evita el desabastecimiento	/		
El inventario físico es necesario para la verificación de los productos	/		
El exceso de inventario produce sobrecostos	/		
La coordinación entre áreas permite un eficiente control de inventario	/		
El inventario periódico se realiza cada determinado tiempo	/		
El inventario permanente se realiza de manera constante	/		
Los métodos de valoración de inventario son procedimientos utilizados con la finalidad de controlar el costo de la mercancía	/		
Las políticas de inventario son procedimientos que ayuda a determinar el nivel de existencias	/		
La exactitud de registro de kardex ayuda a la toma de decisiones respecto a la provisión de materiales	/		
La verificación de los productos es la que permite la constatación de materiales	/		

.....

 Firma de experto informante

DNI:

09567916

Teléfono:

985625237

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 2: Almacén

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
La recepción es el proceso por el cual son incorporados materiales	/		
La custodia de materiales se debe encontrarse bajo la responsabilidad de una sola persona	/		
La conservación de materiales se da dentro un espacio físico	/		
La expedición de mercancías es una actividad que realizan los operarios del almacén	/		
El manejo de materiales se encarga del tratamiento de insumos	/		
El riesgo de manejo de materiales Puede ocasionar pérdidas económicas	/		
Los dispositivos para el manejo de materiales pueden lograr el ahorro tiempo	/		
Las redes de flujo de materiales minimizan retrasos	/		
El espacio físico es importante para el almacenamiento de artículos	/		
La manipulación de materiales permite la organización del área de almacén	/		


Firma de experto informante

DNI: 09567556

Teléfono: 985625237



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Fernández Dávila Villafuerte José Luis
 I.2. Especialidad del Validador: sociólogo - metodólogo
 I.3. Cargo e Institución donde labora: DTE/UCV
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor del instrumento: Betzabeth Araceli Portillo Flores

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						92%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

92%

San Juan de Lurigancho, 02 de Noviembre del 2017.

Firma de experto informante

DNI: 06582225

Teléfono: 974943773

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: Control de Inventario

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
El control de inventario evita el desabastecimiento	✓		
El inventario físico es necesario para la verificación de los productos	✓		
El exceso de inventario produce sobrecostos	✓		
La coordinación entre áreas permite un eficiente control de inventario	✓		
El inventario periódico se realiza cada determinado tiempo	✓		
El inventario permanente se realiza de manera constante	✓		
Los métodos de valoración de inventario son procedimientos utilizados con la finalidad de controlar el costo de la mercancía	✓		
Las políticas de inventario son procedimientos que ayuda a determinar el nivel de existencias	✓		
La exactitud de registro de kardex ayuda a la toma de decisiones respecto a la provisión de materiales	✓		
La verificación de los productos es la que permite la constatación de materiales	✓		

.....
Firma de experto informante

DN: 06582225

Teléfono: 974943773

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 2: Almacén

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
La recepción es el proceso por el cual son incorporados materiales	✓		
La custodia de materiales se debe encontrarse bajo la responsabilidad de una sola persona	✓		
La conservación de materiales se da dentro un espacio físico	✓		
La expedición de mercancías es una actividad que realizan los operarios del almacén	✓		
El manejo de materiales se encarga del tratamiento de insumos	✓		
El riesgo de manejo de materiales Puede ocasionar pérdidas económicas	✓		
Los dispositivos para el manejo de materiales pueden lograr el ahorro tiempo	✓		
Las redes de flujo de materiales minimizan retrasos	✓		
El espacio físico es importante para el almacenamiento de artículos	✓		
La manipulación de materiales permite la organización del área de almacén	✓		

.....
Firma de experto informante


DNI: 06582225

Teléfono: 974943773

Anexo N° 3: Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome
 Es seguro | https://ev.turnitin.com/app/carta/es/To=894443704&lang=es&u=1052604367&s=1

feedback studio Control de inventario y su incidencia en el área de almacén en las empresas industriales del distrito de la Victoria, año 2017



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

"Control de inventario y su incidencia en el área de almacén en las empresas industriales del distrito la Victoria, año 2017".

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:
 Betzabeth Araceli Portillo Flores

ASESOR:
 DR. CPC. Ricardo García Céspedes

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
 Auditoría y Peritaje

LIMA - PERÚ
 2017

Resumen de coincidencias

23 %

1	repositorio.up.edu.pe	2 %
2	docplayer.es	2 %
3	159.90.80.55	2 %
4	bibliovirtualujap.files.w...	2 %
5	repositorio.unjbg.edu.pe	1 %
6	renati.sunedu.gob.pe	1 %
7	Entregado a Carlos Tes...	1 %
8	tesis.usat.edu.pe	1 %
9	www.grin.com	1 %
10	www.scribd.com	1 %

Página: 1 de 101 Número de palabras: 16065

1000 punts
11/2/2017


 Dr. Ricardo García Céspedes

DNI: 08394097