

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**“EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN  
LA OPTIMIZACION DE LA GESTION DEL  
AREA DE LOGISTICA DE LA MUNICIPALIDAD  
DE SAN MARTIN DE PORRES - AÑO 2010”**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

**MICHEL GALVEZ JUAREZ**

**ASESORES:**

**DR. MARIANO MUCHA PAITAN**

**DR. OSCAR CHICCHON MENDOZA**

**LIMA-PERÚ**

**2011**

## **DEDICATORIA**

### **A mis padres**

Que gracias a su esfuerzo y sus consejos fueron el motor fundamental para poder llegar a estas alturas de mi vida y permitir alcanzar mis metas. A José Gálvez Carranza, mi padre, la vida le brinde muchos más años; y a Elba Juárez Cierzo, mi madre, siga teniendo ese temple y fuerza. Les brinde satisfacción y orgullo que yo, su hijo haya culminado satisfactoriamente la carrera contable y les estaré eternamente agradecido y orgulloso que hayan sido además mis amigos.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco en primer lugar a mi familia por su constante apoyo para alcanzar el título profesional de Contador.

A mi bella enamorada, Maritza, quien es mi joya que me brinda su apoyo incondicional.

Mi agradecimiento de manera muy especial a mi asesor el Dr. Mariano Mucha Paitán y el Dr. Oscar Guillermo Chicchón, por sus constantes orientaciones en el desarrollo de mi Investigación, el cual dio término a la presentación del presente trabajo.

## PRESENTACIÓN

El presente trabajo de investigación titulado “EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DEL ÁREA DE LOGÍSTICA DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN MARTIN DE PORRES - AÑO 2010”, tiene como propósito fundamental determinar la relación que existe entre la variable control interno y gestión del área de Logística; empleando un conjunto sistemático de pasos y operaciones estratégicos para desarrollar el presente trabajo de investigación que se propone.

Sin duda los resultados de esta labor investigativa, además de permitirme obtener el título profesional, constituirá una fuente de información, muy útil para resolver el problema de las empresas para llevar un eficiente control interno.

En la elaboración de este proyecto se han tomado en cuenta los pasos metodológicos y procedimentales que comprende el proceso de la investigación científica, en tal sentido espero haber cumplido con las exigencias técnicas del jurado evaluador y de la Universidad César Vallejo.

El presente trabajo consta de las siguientes partes:

Parte I.- Problema de Investigación: En el cual se expone el Planteamiento del problema, Formulación del problema, Justificación y Delimitaciones,

Parte II.- Marco Teórico: Que comprende los Antecedentes, Marco Histórico, Bases Teóricas y la Definición de Términos.

Parte III: Marco Metodológico: Hipótesis, Variables, Metodología, Población y Muestra, Método de Investigación, técnica e instrumento de recolección de datos y método de análisis de datos.

Parte IV: Resultados, Descripción y Discusión.

Luego se determinan las Conclusiones y Sugerencias.

Finalmente se presentan las referencias bibliográficas y los anexos.

## INDICE

Dedicatoria.....	01
Agradecimiento.....	02
Presentación.....	03
Índice.....	04
Resumen en español e inglés.....	06
Introducción.....	08

### **CAPÍTULO I.- PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1. Planteamiento (descripción) del problema.....	09
1.2. Formulación del problema.....	12
1.3. Objetivos.....	12
1.3.1. General.....	12
1.3.2. Específico.....	12
1.4. Justificación.....	13
1.5. Delimitación.....	14

### **CAPÍTULO II.- MARCO TEÓRICO**

2.1 Antecedentes de la investigación.....	16
2.2 Marco histórico.....	18
2.3 Bases Teóricas.....	22
2.4 Marco Conceptual.....	79
2.5 Marco referencial Normativo.....	82

### **CAPÍTULO III.- MARCO METODOLÓGICO**

3.1 Hipótesis.....	86
3.2 Variables – Operacionalización.....	86
3.2.1 Definición conceptual - nominal.....	86
3.2.2 Definición Real.....	87
3.2.3 Definición Operacional.....	89
3.3 Paradigma Metodológico.....	92
3.3.1 Tipo de estudio.....	92
3.3.2 Nivel de investigación.....	92

3.3.3 Diseño de investigación.....	92
3.4 Población, muestra, muestreo.....	92
3.5 Método de investigación.....	92
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	93
3.7 Métodos de análisis de datos.....	94

#### **CAPÍTULO IV.- RESULTADOS**

4.1 Descripción – interpretación.....	96
4.2 Discusión.....	115
CONCLUSIONES.....	120
SUGERENCIAS.....	121
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	122
ANEXOS.....	124

## RESUMEN

EL presente trabajo de investigación “EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DEL ÁREA DE LOGISTICA DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN MARTIN DE PORRES - AÑO 2010”, es realizado con la finalidad de establecer cómo el control interno influye en la optimización de la gestión en el área de Logística de la Municipalidad de San Martin de Porres.

El objetivo general de la investigación es determinar cómo influye el control interno en la optimización de la gestión del área de Logística de la Municipalidad de San Martin de Porres.

Se plantea como hipótesis general que el control interno mejorará la gestión del área de Logística logrando su optimización.

Las variables que se han considerado en la investigación son: el control interno y la gestión del área de Logística, como variable dependiente e independiente, respectivamente.

En cuanto a la metodología a emplear, esta investigación consiste en el estudio de casos, técnica que facilita la exploración del tema en cuestión, y la aplicación de un cuestionario detallado a una muestra determinada de personal que labora en la empresa; así como la utilización del método de investigación cuantitativa.

El análisis de los resultados, ha permitido confirmar nuestra hipótesis concluyendo en que el control interno mejorará la gestión del área de Logística logrando su optimización.

Asimismo, se recomienda promover el desarrollo de un eficiente control interno en alianza con instituciones que tienen que ver con el estado, comunidad y empresa.

## ABSTRACT

THE present work of investigation "THE INTERNAL CONTROL AND HIS INFLUENCE IN THE OPTIMIZATION OF THE MANAGEMENT OF THE AREA OF APPROVISIONNEMENT OF SAN'S MUNICIPALITY MARTIN OF PORRES - YEAR 2010 " is realized by the purpose of establishing how the internal control influences the optimization of the management the area of logistics of San's Martin Municipality of Porres.

The general aim of the investigation is to determine how it influences the internal control in the optimization of the management of the area of logistics of San's Martin Municipality of Porres.

One raises as general hypothesis that the internal control will improve the management of the area of logistics achieving his optimization.

The variables that have been considered in the investigation are: the internal control and the management of the logistics area, as dependent variable.

As for the methodology to using, this investigation consists of the study of cases, technology that facilitates the exploration of the topic in question, and the application of a questionnaire detailed to a certain sample of personnel that works in the company; as well as the utilization of the method of quantitative investigation.

The analysis of the results, it has allowed to confirm our hypothesis concluding in that the internal control will improve the management of the area of logistics achieving his optimization.

Likewise, one recommends to promote the development of an efficient internal control in alliance with institutions that they have to see with the condition, community and company

## INTRODUCCION

El trabajo de investigación denominado “**EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DEL ÁREA DE LOGISTICA DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN MARTIN DE PORRES - AÑO 2010**”, tiene como objetivo mostrar la problemática de esta entidad, teniendo como finalidad poner el trabajo al alcance de las distintas entidades gubernamentales, a fin que tengan base para que el control interno incida favorablemente en la consecución de los objetivos institucionales.

Las entidades gubernamentales, en este caso las municipalidades conforman uno de los administradores de los recursos públicos asignados por el Estado Peruano, a fiel cumplimiento de los reglamentos, normas, leyes, manuales aplicables a ellas y las cuales deberán ser cumplidas por los funcionarios y trabajadores de la municipalidad con la finalidad de la consecución de las metas y objetivos institucionales que permitirá contribuir a la satisfacción de las necesidades prioritarias de la comunidad.

El control interno surgió como un fenómeno socioeconómico que buscaba responder a las necesidades de un mejor control en las empresas y entidades que se encontraban con problemas administrativos, financieros y económicos.

La siguiente investigación pretende analizar la incidencia que posee el control interno en al área de Logística de la Municipalidad para una buena toma de decisiones.

De tal manera, considero que es oportuno e importante el desarrollo del siguiente trabajo de investigación, ante los distintos problemas que se encuentran en la realidad peruana, en las entidades públicas, con la finalidad de demostrar la importancia que conlleva un eficiente control interno en las distintas áreas de una entidad, en esta oportunidad el área de Logística.

El Autor