



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

Tecnologías de la información y comunicación en la gestión escolar en  
instituciones educativas de educación básica alternativa, Lima 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

**AUTORA:**

Ninamango Baldeon, Rosa Isabel ([orcid.org/0000-0002-2014-6280](https://orcid.org/0000-0002-2014-6280))

**ASESORES:**

Dra. Gonzales Sanchez, Aracelli del Carmen ([orcid.org/0000-0003-0028-9177](https://orcid.org/0000-0003-0028-9177))

Dra. Garro Aburto, Luzmila Lourdes ([orcid.org/0000-0002-9453-9810](https://orcid.org/0000-0002-9453-9810))

Dr. Ochoa Tataje, Freddy Antonio ([orcid.org/0000-0002-1410-1588](https://orcid.org/0000-0002-1410-1588))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

### **Dedicatoria**

A mis padres e hijos por su gran amor y apoyo en el logro de mis objetivos profesionales.

## **Agradecimiento**

A la Dra. Gonzales Sánchez, Aracelli del Carmen a por su comprensión y enseñanzas vertidas en el asesoramiento de la presente investigación.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	vi
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
RESUMO	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2 Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	21
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5 Procedimientos	25
3.6 Método de análisis de datos	25
3.7 Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	44
VII. RECOMENDACIONES	45
VIII. PROPUESTA	46
REFERENCIAS	48
ANEXOS	

# DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LOS ASESORES



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

## **Declaratoria de Autenticidad de los Asesores**

Nosotros, GARRO ABURTO LUZMILA LOURDES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesores de Tesis titulada: "Tecnologías de la información y comunicación en la gestión escolar en instituciones educativas de Educación Básica Alternativa, Lima 2022", cuyo autor es NINAMANGO BALDEON ROSA ISABEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 29 de Marzo del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
GARRO ABURTO LUZMILA LOURDES <b>DNI:</b> 09469026 <b>ORCID:</b> 0000-0002-9453-9810	Firmado electrónicamente por: LUZGARRO el 03-04- 2023 13:39:22
GONZALES SANCHEZ ARACELLI DEL CARMEN <b>DNI:</b> 06673412 <b>ORCID:</b> 0000-0003-0028-9177	Firmado electrónicamente por: DGONZALESSA el 29-03-2023 11:29:41

Código documento Trilce: TRI - 0539275



# DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

## **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, NINAMANGO BALDEON ROSA ISABEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Tecnologías de la información y comunicación en la gestión escolar en instituciones educativas de Educación Básica Alternativa, Lima 2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
NINAMANGO BALDEON ROSA ISABEL <b>DNI:</b> 07965843 <b>ORCID:</b> 0000-0002-2014-6280	Firmado electrónicamente por: RNINAMANGOB el 02- 09-2023 13:10:44

Código documento Trilce: INV - 1274237



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Ficha técnica del instrumento para medir la variable: Tecnologías de la información y la comunicación	22
Tabla 2. Ficha técnica del instrumento para medir la variable: Gestión escolar.....	23
Tabla 3. Análisis de confiabilidad de alfa de Cronbach para el instrumento de la variable Tecnologías de la información y la comunicación.....	24
Tabla 4. Las tecnologías de la información y comunicación influyen en la gestión escolar en las instituciones EBA de la Ugel 03, Lima 2022.....	27
Tabla 5. Niveles de las dimensiones de tecnologías de la información en las instituciones EBA de la Ugel 03, Lima 2022 .....	28
Tabla 6. Niveles de gestión escolar en las instituciones EBA de la Ugel 03, Lima 2022 .....	29
Tabla 7. Niveles de las dimensiones de gestión escolar en las instituciones EBA de la Ugel 03, Lima 2022.....	30
Tabla 8. Grado de correlación y nivel de significación entre las tecnologías de la información y gestión escolar en las instituciones EBA de la Ugel 03, Lima 2022.....	32
Tabla 9. Grado de correlación y nivel de significación entre la variable tecnologías de la información y la dimensión estratégica en las instituciones EBA de la Ugel 03, Lima 2022 .....	33
Tabla 10. Grado de correlación y nivel de significación entre la variable tecnologías de la información y la dimensión administrativa en las instituciones EBA de la Ugel 03, Lima 2022 .....	34
Tabla 11. Grado de correlación y nivel de significación entre la variable tecnologías de la información y la dimensión pedagógica en las instituciones EBA de la Ugel 03, Lima 2022 .....	35
Tabla 12. Grado de correlación y nivel de significación entre la variable tecnologías de la información y la dimensión comunitaria en las instituciones EBA de la Ugel 03, Lima 2022 .....	36

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Porcentajes de la variable tecnologías de la información .....	27
Figura 2. Porcentajes de las dimensiones de la variable tecnologías de la información .....	29
Figura 3. Porcentajes de la variable Gestión escolar.....	30

## RESUMEN

Las instituciones educativas del país han evidenciado diversas limitaciones con respecto a la aplicación de la tecnología de la información, sobre todo, en tiempo de pandemia. Esta situación alcanzó a toda la comunidad educativa que se vio forzada a adaptarse a una nueva forma de gestión: clases virtuales. El objetivo de esta investigación fue determinar la influencia de las tecnologías de la información y comunicación en la gestión escolar de las instituciones de Educación Básica Alternativa de la Ugel 03, Lima 2022. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo, explicativo descriptivo, diseño no experimental y alcance correlacional. La muestra comprendió 70 docentes; para ello, se aplicaron dos cuestionarios de 30 ítems cada uno para medir las variables. Se concluyó que existe influencia entre la tecnología de la información y la gestión escolar de las instituciones de Educación Básica Alternativa de la Ugel 03, Lima 2022. Este resultado refleja la importancia de la preparación y actualización en las TIC por parte de los actores de la comunidad educativa para el logro de los objetivos propuestos por la institución.

**Palabras Clave:** Tecnologías de la información , comunicación, gestión y educación.

## ABSTRACT

The country's educational institutions have shown various limitations regarding the application of information technology, especially in time of pandemic. This situation reached the entire educational community that was forced to adapt to a new form of management: virtual classes. The objective of this research was to determine the influence of information and communication technologies on school management of the Alternative Basic Education institutions of Ugel 03, Lima 2022. The methodology used was a quantitative, explanatory descriptive approach, non- experimental design. and correlational scope. The sample comprised 70 teachers; For this, two questionnaires of 30 items each were applied to measure the variables. It was concluded that there is an influence between information technology and school management of the Alternative Basic Education institutions of Ugel 03, Lima 2022. This result reflects the importance of the preparation and updating in ICT by the actors of the educational community to achieve the objectives proposed by the institution.

**Keywords:** Technologies of Information ,communication , management and education.