



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Ciberbullying y habilidades sociales en estudiantes de
secundaria de una institución educativa de Huancavelica, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Psicología Educativa**

AUTOR:

Ñaupari Alvaro, Jhon Jesus (orcid.org/0000-0003-3110-9722)

ASESORES:

Mg. Gamboa Cuarez, Milagros Vanesa (orcid.org/0000-0003-0060-2004)

Dr. Gonzales Torres, Cornelio (orcid.org/0000-0002-1025-5432)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A todas las personas que perseverarán ante las adversidades de la vida y continúan esforzándose cada día para conseguir sus objetivos, con el único fin de brindar una mejor calidad de vida a sus seres queridos y futuras generaciones.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por guiarme en mi camino y por permitirme concluir con mi objetivo.

A todas las instituciones que apoyaron y han hecho que el trabajo se realice con éxito, en especial a aquellos que abrieron sus puertas y compartieron sus conocimientos.

A mi querida madre y estimados hermanos por brindarme su gran apoyo incondicional durante todo este proceso.

Índice de contenidos

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimiento	16
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
4.1. Análisis descriptivo	18
4.2. Análisis Inferencial	20
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	36

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Prueba de normalidad de las variables de estudio	20
Tabla 2 Relación entre ciberbullying y habilidades sociales	21
Tabla 3 Relación entre ciberbullying y la dimensión conductual de habilidades sociales	21
Tabla 4 Relación entre ciberbullying y la dimensión cognitiva de habilidades sociales	22
Tabla 5 Relación entre ciberbullying y la dimensión cognitiva de habilidades sociales	23

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Niveles de ciberbullying de la muestra	18
Figura 2	Niveles de habilidades sociales de la muestra	19

RESUMEN

El estudio se propuso indagar la conexión del ciberbullying y las habilidades sociales. Empleando la metodología de tipo básica explicativa, de diseño no experimental y de nivel correlacional causal. Aplicando los instrumentos; el Cuestionario de cibervictimización (CBV), y la Escala de Habilidades Sociales (EHSA). Participaron 91 estudiantes de educación secundaria, con edades que oscilan entre 12 y 17 años. Los resultados obtenidos fueron; entre las dos variables no existe una conexión directa, asimismo, se demuestra, a menor grado de ciberbullying, las habilidades sociales en su dimensión conductual serán mejor expresadas. Además, a mayor grado de ciberbullying, las habilidades sociales en su dimensión cognitiva serán más afectadas. Por otro lado, el ciberbullying no afecta en los cambios fisiológicos para poder desarrollar las habilidades sociales. Llegando a las siguientes conclusiones; el ciberbullying no presenta riesgos para la buena expresión de las habilidades sociales, si el ciberbullying se presenta con menor frecuencia o intensidad, la manera de desenvolverse será más eficiente al momento de relacionarse con los demás, si el ciberbullying se presenta con mayor intensidad, las capacidades cognitivas serán deficientes al momento de procesar alguna información, finalmente, el ciberbullying no causa ningún efecto adverso a nivel físico en el individuo.

Palabras clave: Ciberbullying, habilidades sociales, estudiantes de secundaria.

ABSTRACT

The study set out to investigate the connection between cyberbullying and social skills. Using the basic explanatory type methodology, non-experimental design and causal correlational level. Applying the instruments; the Cybervictimization Questionnaire (CBV), and the Social Skills Scale (EHSA). 91 secondary school students participated, with ages ranging from 12 to 17 years. The results obtained were; between the two variables there is no direct connection, likewise, it is demonstrated, to a lesser degree of cyberbullying, social skills in their behavioral dimension will be better expressed. In addition, the higher the degree of cyberbullying, the social skills in their cognitive dimension will be more affected. On the other hand, cyberbullying does not affect physiological changes in order to develop social skills. Reaching the following conclusions; cyberbullying does not present risks for the good expression of social skills, if cyberbullying occurs with less frequency or intensity, the way to function will be more efficient when relating to others, if cyberbullying occurs with greater intensity, the cognitive abilities will be deficient when processing some information, finally, cyberbullying does not cause any adverse physical effect on the individual.

Keywords: Cyberbullying, social skills, high school students.

I. INTRODUCCIÓN

A la actualidad, la tecnología se ha expandido a los lugares más lejanos de todo el mundo, logrando conseguir gran facilidad una laptop, tablet o teléfono celular con señal de internet y esto tiene muchos beneficios en diversos aspectos; como recibir clases en línea, buscar información, ingresar a las diversas redes sociales, etc. El internet y las redes de comunicación digital se pueden utilizar de manera beneficiosa y productiva, como también, de manera perjudicial y negativamente. Existen casos donde suelen presentarse ciberacoso por medio de las redes sociales, en su mayoría suelen ser realizados por los adolescentes y por medio del celular. Cantillo et al (2012) menciona, la mayoría de los adolescentes cuenta con un celular de uso personal siendo este el aparato que más emplean en el transcurso del día, teniendo la facilidad de ingresar a las redes sociales y acosar a cualquier persona que crea conveniente.

Además, el ciberbullying es un fenómeno que está presente entre los estudiantes a nivel mundial. La Comisión de Banda Ancha de las Naciones Unidas (2015) menciona, la violencia contra las adolescentes y las niñas mediante el internet había alcanzado un porcentaje muy alto, identificando que 73% de las mujeres había experimentado alguna forma de ciberbullying. De igual forma, Las Naciones Unidas (2018), por medio de la Relatora Especial sobre la Violencia contra la Mujer (REVM) informó, el 23% de las adolescentes y niñas ha sufrido ciberbullying al menos una vez en su vida, y uno de cada diez ha sido víctima desde los 15 años de edad. Asimismo, las estadísticas demuestran que este tipo de acoso en su mayoría afecta a las mujeres siendo practicado para denigrarlas.

Por otro lado, analizando las estadísticas en América Latina. El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF. 2021) puso de conocimiento, siete de cada diez adolescentes son víctimas de acoso cibernético, de las cuales uno de cada cinco estudiantes dejó los estudios debido al constante ciberbullying sufrido, además el 71 % de los casos se presenta mediante las redes sociales. Igualmente, en América del Norte, específicamente en EEUU aproximadamente la mitad de adolescentes 46 % manifiesta haber experimentado en alguna ocasión comportamientos de ciberbullying. Afirmando que el 28 % de los estudiantes sufrieron diversos tipos de ciberbullying (Vogels, 2022).

De igual forma, en México, un estudio realizado mediante la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares (INEGI, 2020) revelarán, el 75 % de las personas de 12 años a más, hace uso del internet en cualquier dispositivo electrónico, de las cuales el 21% de esa población menciona haber sufrido alguna situación de acoso cibernético o ciberbullying, siendo mayores casos en las mujeres a diferencia que en los varones. Según Guarneros (2022) informa, uno de los motivos más usuales para cometer el ciberacoso son las que van relacionadas con el aspecto físico y el 45 % de adolescentes manifestó haber padecido este tipo de agresión.

En el ámbito nacional. Según, la plataforma virtual del MINEDU (SÍSeVe) desde enero del año 2020 hasta abril del 2021, se reportaron 341 casos de ciberbullying, lo que sustenta y confirma que es un problema que ya está situado en los centros educativos de todo el país, por lo tanto, se debe considerar en el contexto educativo actual, diseñando y ejecutando estrategias para disminuir o extinguir este tipo de acoso, con la finalidad de evitar deserciones o ausencias de estudiantes en las instituciones educativas, como también, no vulnerar su salud mental y estado emocional del estudiante. Del mismo modo, los casos de ciberbullying desde el año 2013 hasta el 2022 son 611 casos reportados. Demostrando, que esta problemática tiene una trayectoria desde años anteriores.

Ahora bien, detallando los casos de acoso cibernético según departamentos. El ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables (MIMP), mediante su plataforma de alertas contra el acoso virtual, informó que durante los doce meses del año 2022 en el Perú se reportaron un total de 566 casos de acoso virtual. Donde, Lima es el departamento que reporta más casos de acoso cibernético, con un total de 336 casos registrados, continuando, por los departamentos de Arequipa y el Callao con 27 casos cada uno. Por último, el departamento de Huancavelica donde está situado la provincia de Tayacaja y el colegio donde se tomarán los datos para la investigación, registra dos casos de ciberbullying, siendo el departamento con un bajo porcentaje de reportes registrados el 2022. Además, la institución educativa que proporcionará la población para la investigación, no cuenta con registro de ningún tipo de reporte o antecedentes previos de presentar acoso virtual. Por otro lado, a la actualidad se presencia el uso excesivo del celular entre los estudiantes.

Teniendo en cuenta que el ciberbullying esta presenta entre los estudiantes a nivel mundial, entonces, se debe considerar que este tipo de hostigamiento tiene repercusiones negativas en las habilidades sociales de las víctimas. Buelga et al (2014) refieren, las víctimas de ciberbullying presentan baja autoestima académica, tienen menor relaciones de amistad y sus compañeros los implican menos en tareas escolares, en comparación a los alumnos que no son afectados por el acoso virtual. Neyra (2021) agrega, la mayoría de los adolescentes hacen uso de los medios digitales de manera negativa, originando violencia virtual y sin considerar el efecto que puede ocasionar a la salud mental de aquellos que son víctimas, estas acciones les causan mucho dolor emocional que los conduce a caer en depresión, pensamientos suicidas, ansiedad, estrés y desesperanza, afectando de manera considerable en la autoestima y el autoconcepto que perciben de sí mismo.

Finalmente, como se ha detallado estadísticamente esta problemática desde plano mundial hasta llegar al ambito departamental, los datos demuestran que el ciberbullying es un suceso que ya está presente hasta en los lugares más alejados de las ciudades, basta con poseer un celular, tablet o laptop con señal abierta a internet, así con facilidad ingresar a cualquier medio de comunicación digital para llevar a cabo el hostigamiento o violencia virtual. En consecuencia y con base en lo mencionado anteriormente, se genera la siguiente interrogante como problema de estudio: ¿Cuál es la relación entre ciberbullying y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huancavelica, 2023?

Por todo lo expresado en párrafos anteriores, se detalla la justificación para el estudio; A nivel teórico, esta investigación contribuirá en identificar la conexión que se presenta entre el ciberbullying y las habilidades sociales, como también, servirá como antecedente para posteriores investigaciones con las mismas variables. A nivel práctico, con la intención que los profesionales que están inmersos en la formación académica, en el nivel secundario desarrollen programas de prevención e intervención que contribuyan a reducir o extinguir el ciberbullying. A nivel metodológico, la investigación presentará resultados actualizados del impacto del ciberbullying en el contexto educativo. A nivel social, servirá para concientizar a la comunidad educativa del impacto negativo que genera este

fenómeno en el buen desarrollo de las habilidades para la vida, en los estudiantes que se encuentran en edad escolar.

Dentro de este marco y con relación al problema de investigación, el presente estudio tiene como objetivo general. Determinar la relación del ciberbullying y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huancavelica, 2023.

Además, se planteó los siguientes objetivos específicos: a) Determinar la relación del ciberbullying y habilidades sociales en su dimensión conductual en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huancavelica, 2023, b) Determinar la relación del ciberbullying y habilidades sociales en su dimensión cognitivo en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huancavelica, 2023, c) Determinar la relación del ciberbullying y habilidades sociales en su dimensión fisiológico en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huancavelica, 2023.

En tal sentido, la investigación se planteó como hipótesis general lo siguiente; Existe relación entre el ciberbullying y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huancavelica, 2023.

Además, se planteó las siguientes hipótesis específicas: a) Existe relación significativa entre el ciberbullying y habilidades sociales en su dimensión conductual en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huancavelica, 2023, b) Existe relación significativa entre el ciberbullying y habilidades sociales en su dimensión cognitivo en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huancavelica, 2023, c) Existe relación significativa entre el ciberbullying y habilidades sociales en su dimensión fisiológico en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huancavelica, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En el ámbito nacional se realizaron estudios con respecto al ciberbullying y las habilidades sociales. Ambrosio (2021) desarrolló una investigación con la finalidad de establecer la vinculación que tiene el ciberbullying y las habilidades sociales en estudiantes de nivel secundaria. Teniendo una muestra de 118 estudiantes del primero al quinto grado de educación secundaria. Aplicando el formulario de ciberbullying de Ortega, Del Rey y Casas (2016) y la escala de habilidades de Arnold P. Goldstein adaptado por Ambrosio Rojas (1995). Utilizó la metodología de nivel correlacional y diseño correlacional-causal. Concluyendo, los estudiantes presentan un nivel alto en ciberbullying y una categoría de buena en habilidades sociales, asimismo, la mayoría de alumnos se ubica en un rango de promedio o término medio de ser ciberacosados, de igual forma, gran parte de los alumnos cuentan con un nivel alto de ser ciberagresores.

En Trujillo, Huánuco y Paniagua (2022) desarrollaron un proyecto con el objetivo de establecer el nexo entre el ciberbullying y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa. Teniendo como muestra 280 alumnos del primero al quinto grado de educación secundaria. Aplicaron el cuestionario CB de Calvete et al. (2010) y la escala de habilidades sociales, de Elena Gismero (2016). Utilizaron la metodología de tipo básica, diseño no experimental y alcance correlacional. Llegando a la conclusión, las variables presentan una conexión representativa negativa baja, la cibervictimización y la variable habilidades sociales tienen una relación negativa alta, la ciberagresión y la variable habilidades sociales muestran una relación negativa moderada, por último, el ciberbullying y los factores de habilidades sociales presentan una relación inversa débil.

En Lima, Olaya (2021) desarrolló una investigación con el fin de hallar la conexión de la resiliencia y las habilidades sociales en estudiantes de un colegio público. Teniendo como muestra 181 estudiantes con edades que comprenden entre 13 y 17 años, que cursan la educación secundaria. Aplicó la escala de resiliencia (ER) de Wagnild y Young (1993) y la escala de habilidades sociales de Gismero. Utilizó la metodología de tipo correlacional, comparativo y de tipo no experimental. Concluyendo, la resiliencia tiene una relación alta con las habilidades

adaptativas o habilidades para la vida, además, la resiliencia no está específicamente determinado según sexo, sin embargo, se presenta moderadamente mayor por el sexo femenino.

En Tarapoto, Cachay y Quispe (2020) desarrollaron una investigación para verificar si guardan correlación entre ciberbullying e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de un colegio público. Teniendo como muestra 254 estudiantes del primero al quinto grado de educación secundaria los cuales tienen una edad que oscila entre 12 y 17 años. Aplicaron el formulario de cibervictimización de Álvarez et al. (2004), y el inventario emocional BarOn:NA-A, adaptado en el Perú por Ugarriza y Pajares (2005). Utilizaron la metodología de tipo correlacional cuantitativo transversal. Llegando a la conclusión, a más intensidad de ciberbullying menos inteligencia emocional, asimismo, los alumnos que presentan un determinado nivel de ser cibervíctimas, también tienen el mismo nivel de inteligencia emocional.

En Lima, Alvarez (2016) desarrolló un proyecto con la finalidad de determinar la conexión del acoso escolar y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria. Teniendo como muestra mil estudiantes del primero, segundo y tercer grado de secundaria, de dos centros educativos estatales. Aplicaron el formulario sobre intimidación y maltrato entre iguales de Ortega y Mora (2000) y lista de chequeo de las habilidades sociales de Goldstein (1983). Utilizó la metodología de tipo descriptivo correlacional y de diseño no experimental. Concluyendo, las dos variables guardan relación en la muestra de adolescentes que formaron parte del estudio, demostrando, cuando más bajo es el nivel de habilidades sociales presentan mayor riesgo de ser víctima o espectador del acoso escolar, asimismo, según avanza el año académico la cantidad de víctimas y agresores va en aumento.

Cabe considerar, que también se realizaron estudios en el ámbito internacional. Álvarez (2019) desarrolló una investigación con el objetivo de estudiar como el ciberbullying influye en las habilidades sociales de los estudiantes de un centro educativo. Teniendo como muestra 80 estudiantes del mismo centro educativo. Aplicó el test ciberbullying screening y el cuestionario de habilidades sociales. Utilizó la metodología de un enfoque cuali-cuantitativo. Teniendo como conclusión que se evidencia una asociación entre las variables de investigación, es

decir que el ciberbullying incide en las habilidades sociales, asimismo, más de la mitad de los encuestados se enfrenta a nivel alto de ciberbullying, siendo expuestos a ser víctimas de agresividad y acoso. Por último, una cuarta parte de los encuestados no presenta ningún problema en relación con el ciberbullying.

En Ecuador, Chicaiza y Tucumbi (2018) desarrollaron un proyecto con el objetivo de indagar cómo se presenta el ciberacoso mediante la interacción en Facebook entre los jóvenes de la unidad educativa fiscal "Patria" del cantón Latacunga. Teniendo como muestra 222 alumnos de los tres primeros ciclos de bachillerato, las cuales presentan edades entre 15 y 18 años. Aplicaron el cuestionario de ciberacoso en Facebook. Utilizaron la metodología de diseño no experimental, transversal y descriptivo. Llegando a la conclusión, los estudiantes son acosados mediante todas las redes sociales y por el miedo a represalias no presentan ningún tipo de queja ante cualquier personal del centro de estudio, además, varios alumnos admiten ser víctimas de ciberacoso y por el temor de alguna venganza tienden a ocultar el problema.

En España, Solera (2017) desarrolló un proyecto con el objetivo de identificar las situaciones de ciberbullying y su influencia en los niveles de autoestima, empatía y habilidades sociales. Teniendo como objeto de estudio 25.935 estudiantes del 1^{ro} al 4^{to} grado de educación secundaria obligatoria, las cuales contaban con edades entre 12 a 18 años. Aplicó el cuestionario ECIPQ de Del Rey et al. (2015), la escala de Rosenberg Self-Esteem adaptada por Martín-Albo et al. (2007), también la escala Basic Empathy y la escala de habilidades sociales de Oliva et al. (2011). Utilizaron como metodología la encuesta transversal. Concluyendo, las habilidades sociales tienen mucha relevancia cuando se experimenta acoso cibernético, ya que están ligados a cada uno de los roles que asumen los involucrados, asimismo, se debe diseñar programas de prevención e intervención y se apliquen en las instituciones educativas de secundaria.

En Ecuador, Masabanda y Gaibor (2022) desarrollaron una investigación con el propósito de hallar la conexión del acoso escolar con las habilidades sociales en adolescentes. Teniendo como muestra 91 alumnos cuya edad oscilan entre trece y catorce años. Aplicaron el cuestionario de acoso escolar de Cisneros (2005) y el protocolo de habilidades sociales de Goldstein adaptado por Ambrosio (1995).

Utilizaron la metodología de nivel correlacional y de corte transversal. Llegando a la conclusión, las agresiones que guardan relación con el acoso escolar, simplemente no afectan de forma física a la víctima como muchas veces se suele evidenciar, ya que también afecta otras áreas de la persona, como el desarrollar eficazmente las habilidades sociales, llegando a ocasionar que sea menos competente en la relación con sus compañeros y las personas que lo rodean.

En México, Mendoza y Maldonado (2016) desarrollaron un estudio con la finalidad de constatar si el bullying tiene influencia con las habilidades sociales en estudiantes. Teniendo como muestra 557 alumnos las cuales sus edades estaban entre 8 a 16 años, matriculados en seis instituciones públicas. Aplicaron el cuestionario de actitudes y estrategias cognitivas sociales (AECS) de Moraleta et al. (1998) y el cuestionario de evaluación de la violencia y acoso escolar de Mendoza et al. (2015). Llegando a la conclusión, existe disparidad en todos los roles que desempeñan el bullying. El estudiante que es víctima está más agobiado y retraído, ya que estas características influyen de forma negativa en las habilidades sociales y saber lidiar ante situaciones de acoso escolar.

En relación a la problemática expuesta, desde el año 1970 donde Olweus introduce la terminología violencia entre escolares, haciendo referencia al acoso que se lleva a cabo entre los mismos estudiantes y que actualmente es conocido a nivel mundial como bullying (Hernández y Solano, 2007). Este fenómeno ha venido evolucionando y solamente no se presenta de manera directa o en persona, también se presenta de manera virtual. Por otro lado, Belsey (2004) es quien creó el término ciberbullying, definiéndolo como una forma de acoso donde se usa las tecnologías que sirven para informar y comunicar, entre ellas están los mensajes instantáneos, correo electrónico y todas las redes sociales, con la intención de difamar, apoyar una actitud hostil y deliberado con el único fin de dañar a una persona o grupo.

En efecto, diversos investigadores definen lo que es ciberbullying, acoso cibernético o ciberacoso. Según Smith et al. (2006) refiere, es una agresión con una determinada intención que se da por parte de un grupo o una persona, haciendo uso de las redes de comunicación electrónicas, acosando constantemente a una persona que no suele defenderse con facilidad. Estas formas

electrónicas son las denominadas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), las cuales han venido evolucionando para el uso cotidiano, así como para el trabajo y los medios de comunicación. Igualmente, López et al. (2018) menciona, es el manejo premeditado de la tecnología para enviar mensajes, videos, fotos de carácter ofensivo por todas las redes sociales con el fin de denigrar a sus víctimas.

En esta perspectiva, Kavuk y Keser (2018) sostienen, el acoso virtual es donde el ciberagresor de forma anónima realiza ofensas y hostigamientos a una cibervictima. En tal sentido, Matos et al. (2018) precisan, es el hostigamiento entre pares en el espacio virtual, observándose comportamientos de burlas, amenazas, chantajes, etc. Teniendo consecuencias negativas en la dignidad de la víctima, también estas suelen presentarse sin discriminar la edad, sexo, nivel socioeconómico, etc.

En el mismo contexto, Álvarez et al. (2014) argumentan, el fenómeno del cyberbullying está evolucionando constantemente, al mismo ritmo del crecimiento social y la tecnología, lo cual implica asignarle una debida atención y monitoreo. Además, clasifica al cyberbullying en cuatro dimensiones (Nocentini et al., 2010), a) Agresiones de forma verbal o escrita, se presentan mediante llamadas telefónicas con números desconocidos, mensajes, correos, páginas de internet y por todas las redes de comunicación virtual como Facebook, Wasap, Instagram, etc. b) Agresiones visuales, se evidencia mediante la publicación en todos los medios digitales de comunicación, imágenes o videos que denigran la integridad del agredido, c) Exclusión online, se manifiesta cuando lo excluyen o separan premeditadamente a una persona de un grupo en línea, d) Suplantación, consiste en hacer uso del nombre, correo o cuenta de alguna red social de otra persona, para sustraer información y difundirlo o coaccionarlo.

En relación al término habilidades sociales, inicia con Salter en el año 1949, definiéndolo como conjunto de actitudes indispensables que permiten relacionarse con las demás personas de forma satisfactoria y efectiva (Caballo, 1996). Menciona, es de suma importancia que las habilidades sociales se deben desarrollar desde temprana edad, para poder relacionarse de manera efectiva con otras personas. También, Betina y Contini (2011) consideran, el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y jóvenes son de suma importancia, simplemente

no por su dimensión relacional, ya que estas también tiene influencia en otros ámbitos vitales como el escolar, familiar, etc. Los estudios demuestran que aquellos estudiantes que presentan dificultades para ser aceptados por sus compañeros de clase, también, suelen presentar problemas a largo plazo, como el abandono escolar, actitudes violentas y en la vida adulta presentan perturbaciones psicopatológicas.

En tal sentido, El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2017) señala como talentos o destrezas que ayudan a solucionar problemas, comunicarnos asertivamente y saber expresar los sentimientos, pensamientos y actitudes de forma adecuada, para poder entablar relaciones amicales saludables, estables y duraderas. Luego, La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017) menciona, las habilidades sociales comparten el mismo significado que habilidades para la vida, ya que ambas aluden a características similares de habilidades que se deben desarrollar, definiéndolo como habilidades psicosociales básicas para contar con una calidad de vida saludable.

En otras palabras, Monjas (2002) enfatiza, es un concepto complejo multidimensional, que hace mención a ciertas capacidades, actitudes, estrategias, que ayudan a una persona erigir y apreciar su personalidad, desenvolverse eficientemente con su entorno y relacionarse de manera satisfactoria, lo que conlleva a afianzar su personalidad y su bienestar subjetivo.

Así pues, Caballo (2007) argumenta, las habilidades sociales es un conjunto de conductas que son realizadas por los individuos, manifestando sentimientos, deseos, pensamientos y actitudes, acorde a una determinada situación, manteniendo el respeto a las demás personas con sus actitudes, resolviendo de manera oportuna los conflictos en general y minimizando los posibles problemas futuros.

Además, los clasifica en tres dimensiones: a) Componente conductual, son acciones que transmiten las personas dentro de un entorno social, las cuales se pueden evidenciar mediante los gestos, el lenguaje y las conductas, b) Componente cognitivo, es la capacidad de emplear la información de manera adecuada para crear ideas y dirigir actitudes, como la de resolver problemas o tolerar la frustración,

c) componente fisiológico, se refiere a la reacción fisiológica del cuerpo a ciertas circunstancias o actividades en entornos sociales, analizando la forma de respirar, el ritmo cardiaco, la transpiración y el cambio muscular, ya que la activación de estas influye en las relaciones interpersonales.

Por otro lado, existen teorías que brindan sustento para asimilar cada una de las variables, en tal sentido, se puede comprender al ciberbullying con la teoría de la acción razonada “TAR” propuesta por Fishbein y Ajzen (1980) esta teoría busca el origen de la conducta en las creencias que el individuo mantiene ante la intención de realizar una determinada conducta. Es por ello que la TAR es una teoría general del comportamiento humano porque es un pronosticador, una hipótesis probabilística con la cual se puede precisar la intención de determinada conducta. Analizando el ciberbullying desde la postura de esta teoría se puede deducir que el ciberagresor comete el acoso con una determinada intención de dañar o humillar a la víctima.

Ahora bien, las habilidades sociales se pueden relacionar con la teoría de la zona de desarrollo próximo “ZDP” propuesta por Vigotsky (1979) donde plantea, existe una diferencia entre el nivel de capacidad psíquico actual y el nivel de capacidad potencial, con la diferencia que, en el primero el individuo tiene la capacidad de solucionar de manera autónoma un problema y en el segundo, soluciona un problema con la ayuda o guía de un compañero o adulto que es más experimentado. Entonces, desde la perspectiva de esta teoría las habilidades sociales se pueden desarrollar mediante las enseñanzas o guía de una persona con más conocimientos de ese tema.

No obstante, la teoría del aprendizaje social de Bandura (1973) menciona, existe tres medios para captar un aprendizaje, iniciando por el entorno familiar, ya que dentro del seno familiar es donde se aprenden las primeras enseñanzas de valores y diversas capacidades como afrontar la vida social. Luego, está el entorno social, de forma similar el entorno donde se crece y se desarrolla la persona de alguna forma tiene un impacto de manera positiva o negativa en el individuo y por último es mediante la observación directa e indirecta, hace constar que se puede tomar como referencias a seguir a personajes que se muestran en medios de comunicación o entretenimiento, como los programas de televisión, también se

puede considerar a personas que se les mira como un modelo a seguir o simplemente se puede asimilar por imitación observando la manera de actuar de una persona. (Bandura,1987). En consecuencia, mediante las formas de adquirir un aprendizaje según esta teoría, se puede afirmar, el ciberbullying y las habilidades sociales se puede aprender mediante una o las tres maneras de adquirir el aprendizaje.

Así mismo, Bandura refiere, existen cuatro secuencias que se tiene que seguir para la captación del aprendizaje. Cloninger (2003) refiere, inicia por la atención, seguida por la retención, después es la réplica motora y por último la motivación. Según Peraldo et al. (1986) sostiene, en primera instancia, no se puede aprender algo sin antes ser observado, ya que es la mejor forma de captar una información y si aquello que se observa es algo impactante y novedoso, será más probable que pueda ser recordado, luego se presenta la retención de información, para ello es necesario hacer uso de mucha imaginación y de la codificación de la información, la cual ayudará significativamente al proceso de retención, seguidamente se presenta la réplica motora, donde se procede a la imitación y ejecución de la información captada y retenida, mediante la cual se justificaría el ser aplicado los dos primeros pasos, como última secuencia, está la motivación, siendo aquella fuerza intrínseca que impulsa a que se replique de forma similar aquella información que se ha captado, retenido y luego ejecutado.

Conforme a lo anterior, basado a las cuatro secuencias referidas por Bandura, las habilidades sociales adquiridas y que demuestra un individuo al momento de socializar con otras personas, es muy posible que hayan pasado por cada uno de las cuatro fases, como también, pudiera haberlo aprendido mediante la enseñanza de un mentor o guía cercano a él. Por otro lado, de forma similar a las habilidades sociales para la ejecución del ciberbullying se tiene que recorrer por las cuatro fases, dando más énfasis a la fase de la motivación, puesto que desde un inicio el agresor cibernético suele sentir una motivación intrínseca para cometer ese acto, es por ello que lo realiza deliberadamente. Por ende, ambas variables cuentan con el sustento de las bases teóricas de Albert Bandura para comprender su aprendizaje.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación es básica explicativa (Esteban, 2018), cuya finalidad es la de reunir datos e información para testar hipótesis o responder interrogantes con respecto a una situación presente de los participantes del estudio.

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño es, no experimental, puesto que ninguna de las variables establecidas se ha manipulado (Hernández & Mendoza, 2018) y es de corte transversal, en vista que la recogida de información se ejecutó en un periodo establecido (Kumar, 2011). También, es de nivel correlacional causal, ya que tiene como objetivo constatar la asociación entre las variables de una muestra seleccionada (Hernández et al., 2014).

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Cyberbullying

Definición conceptual

El cyberbullying es la ofensa premeditada y recurrente de forma digital por medio de las tecnologías de comunicación, comprobando la supremacía de dominio entre el agresor y la víctima (Nocentini et al, 2010).

Definición operacional:

La variable de Cyberbullying es medida mediante el Cuestionario de cibervictimización CBV (2014), el formulario está constituida por 26 ítems y está distribuido en cuatro dimensiones: a) Cibervictimización verbal-escrita, son llamadas con números desconocidos, mensajes instantáneos, páginas webs y por todos los canales de comunicación digital. b) Cibervictimización visual, es la publicación en todos los medios digitales de comunicación, imágenes o videos que denigran la integridad del agredido, c) Exclusión online, es cuando lo excluyen o separan premeditadamente a una persona de un grupo en línea, d) Suplantación, hacer uso del nombre de otra persona, para amenazar o coaccionar.

Variable 2: Habilidades Sociales

Definición conceptual:

Las habilidades sociales son una serie de comportamientos que son realizadas por los individuos, manifestando sentimientos, deseos, pensamientos y actitudes, acorde a una determinada situación, manteniendo el respeto a las demás personas con sus actitudes, resolviendo de manera oportuna los conflictos en general y minimizando los posibles problemas futuros (Caballo, 2007).

Definición operacional:

La variable de habilidades sociales es medida mediante la Escala de Habilidades Sociales EHSA (2019), la cual está constituido por 19 ítems y está distribuido en tres dimensiones: a) Componente conductual, son acciones que transmiten las personas dentro de un entorno social, las cuales se pueden evidenciar mediante los gestos, el lenguaje y las conductas, b) Componente cognitivo, es la capacidad de emplear la información de manera adecuada para crear ideas y guiar actitudes, como resolver problemas o tolerar la frustración, c) Componente fisiológico, se refiere al cambio fisiológico del organismo cuando está expuesto a ciertas circunstancias o actividades que se realiza en grupos.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Según Niño (2011), la población está compuesto por un conjunto de componentes con características comunes, cuyos elementos pueden ser personas, animales, objetos, etc. Siendo ideales para ser objeto de un estudio. La población que se ha considerado para la investigación está constituida por 120 alumnos de educación secundaria de un colegio de Huancavelica.

Criterios de inclusión

- Estudiantes de los cinco grados académicos de educación secundaria.
- Ambos sexos (femenino y masculino)
- Edades entre 12 y 17 años

Criterios de exclusión

- No estar matriculado en la institución educativa de estudio
- Estudiantes que de forma voluntaria no desean participar del estudio
- Estudiantes que reciben las clases de forma virtual

3.3.2. Muestra

Según Arias (2012), la muestra es una parte de un conjunto o de una población seleccionada, se extrae con la finalidad de medir o estudiar las características o propiedades del conjunto o población de origen. En este estudio se ha considerado 91 estudiantes de educación secundaria.

3.3.3. Muestreo

Para la investigación, se aplicó, el muestreo probabilístico aleatorio simple, puesto que, la totalidad de participantes de la muestra tenían las mismas probabilidades de ser seleccionadas, También, se ha evitado la influencia de favoritismo por parte del investigador (López & Fachelli, 2015).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

En esta investigación, se ha empleado como técnica, la encuesta, que está constituido por una serie de preguntas con respuestas poltómicas (Bernal, 2010). El instrumento utilizado es el cuestionario, que se caracteriza por ser un conjunto de preguntas elaboradas para recabar la información necesaria para una investigación, es autoadministrado y sin la mediación del especialista (Arias, 2012). Por otro lado, el cuestionario fue aplicado de forma directa y de manera grupal.

3.4.2. Instrumentos

Cuestionario de cibervictimización (CBV):

Fue desarrollado en España por Álvarez, Dobarro y Núñez (2014), donde el objetivo del cuestionario es examinar si un adolescente fue víctima de acoso por medio de un celular o redes de comunicación digital, cuenta con 26 ítems que están divididas en cuatro dimensiones; 1) cibervictimización verbal y escrita, 2) cibervictimización visual, 3) exclusión online y 4) suplantación. Su forma de

aplicación es de manera personalizada o grupal, el tiempo estimado de aplicación es de 20 minutos. Alvites (2019) realizó la confiabilidad del instrumento en población peruana mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach con un nivel de significancia 0,874. La validez de contenido, se efectuó a través del juicio de expertos, obteniendo 93% en el coeficiente V de Aiken. Los resultados representan ser aceptables para su aplicación.

Escala de Habilidades Sociales (EHSA):

Fue elaborada en Perú por Herrera (2019), con el objetivo de examinar las conductas, los aspectos cognitivos y los cambios fisiológicos que influyen en la interacción social en la etapa de la adolescencia, cuenta con 19 ítems que están divididas en tres dimensiones; 1) conductual, 2) cognitivo y 3) fisiológico. Su forma de aplicación es de manera personalizada o grupal, el tiempo estimado para su desarrollo es de 15 minutos. La validez de constructo se ajusta al modelo de tres factores con apropiados índices de ajuste: CFI= 0.952, GFI= 0.865 índice de bondad, RMSEA= 0.090, obteniendo como índice de error; SRMR= .0654. La confiabilidad se evaluó mediante la consistencia interna obteniendo un Alfa de Cronbach con un nivel de significancia de 0.879.

3.5. Procedimiento

En primera instancia, se solicitó el permiso correspondiente al colegio, mediante una carta de presentación dirigida al director, posterior a la aprobación de la autorización, se ingresó a los salones de clases para aplicar los cuestionarios, sin antes mencionar a los participantes los estándares éticos exigidos en la investigación con personas; con respecto al asentimiento informado, garantías de confiabilidad, no discriminación y la alternativa de ser excluido de la investigación, como también, enfatizando su participación voluntaria. Seguidamente, se detalló de forma explícita las instrucciones para contestar los cuestionarios y se procedió a la evaluación, para finalizar, se les agradeció a todos por su cooperación.

3.6. Método de análisis de datos

Terminado la recopilación de la información de toda la muestra, se procedió a descargarlos al programa de Microsoft Excel 2021, elaborando una base de datos general, para posteriormente ser exportado al programa SPSS 24 para su procesamiento estadístico.

3.7. Aspectos éticos

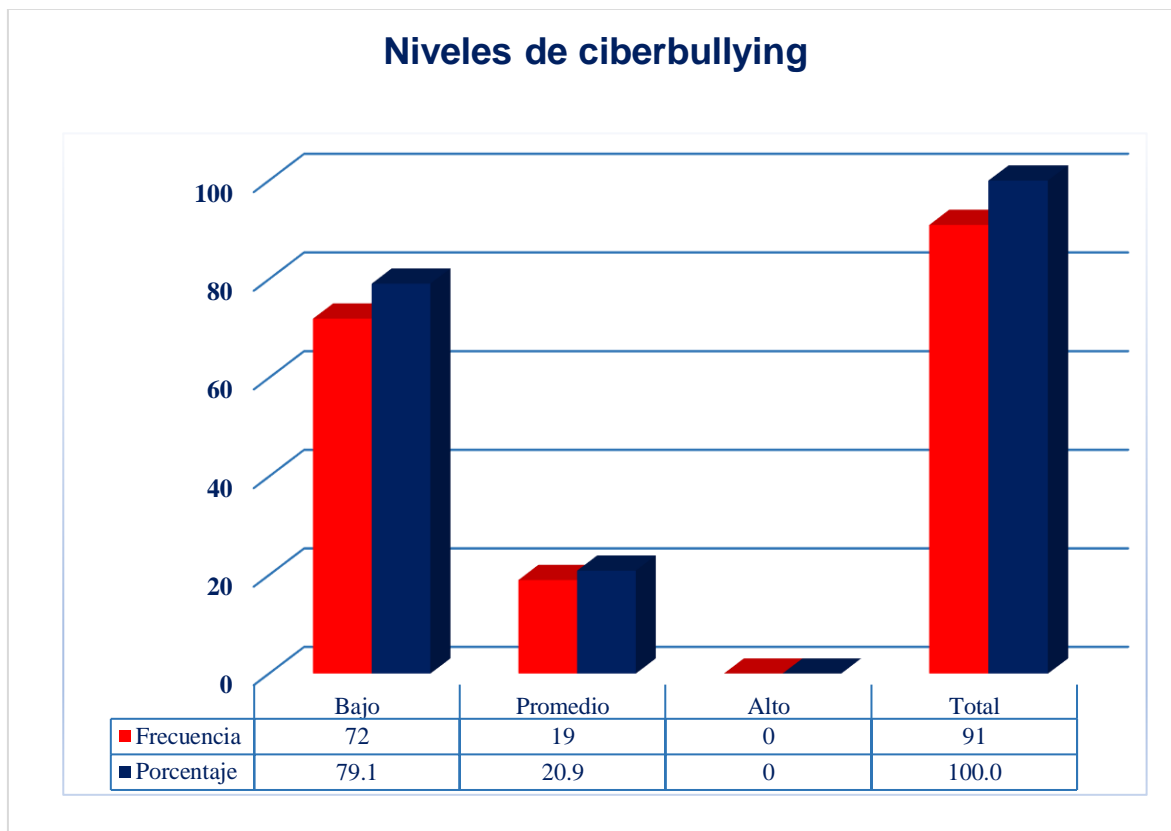
Para avalar y atestar la veracidad del proyecto, no se modificaron ni se vicio la información recolectada en el transcurso de la fase de recaudación de información (Koepsell & Ruiz. 2015) Alterar o manipular la información recolectada, puede perjudicar a la comunidad científica. Con el fin de salvaguardar la identidad de los participantes se aplica la confidencialidad mediante el anonimato. (Buendia & Berrocal. 2001) Uno de los valores dentro de la investigación es la de mantener en reserva los datos de los colaboradores. También, para preservar el derecho de propiedad intelectual, se está considerando las políticas internacionales con respecto a los derechos de autoría en cuanto al uso de todo tipo de información. (Koepsell & Ruiz. 2015) Los escritores, utilizan las palabras o frases de otros, por supuesto, tienen que tener cuidado de otorgar correctamente la fuente para impedir una posible incriminación de copia. Por último, se está citando adecuadamente todas fuentes empleadas en esta investigación, con los lineamientos y estilos vigentes de redacción (APA, 2010).

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

Figura 1

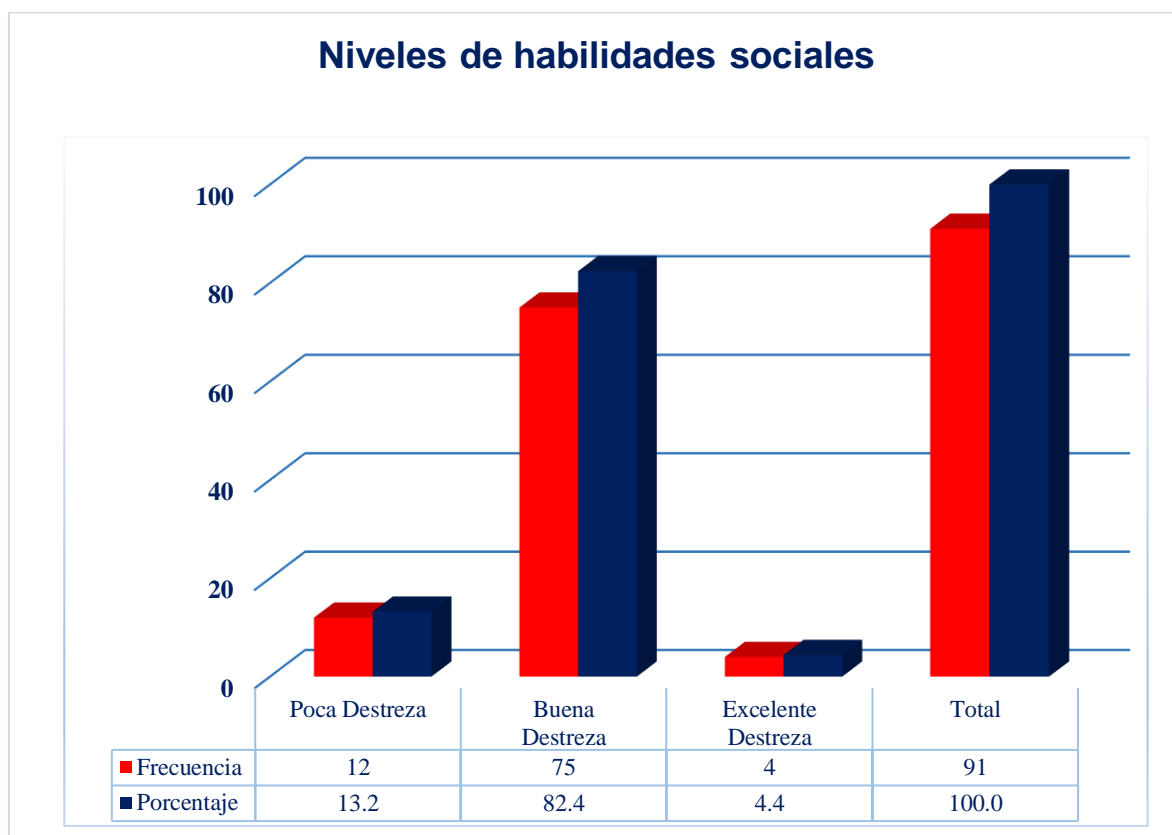
Niveles de ciberbullying de la muestra



Nota. En el gráfico se puede apreciar, el 79.1 % (72 alumnos) presentan un nivel bajo de ser víctima de ciberbullying, mientras, el 20.9 % (19 alumnos) presentan un nivel promedio o término medio de ser víctimas de ciberbullying y el 0 %, ósea ningún estudiante es víctima en un nivel alto de ciberbullying.

Figura 2

Niveles de habilidades sociales de la muestra



Nota. En el grafico se puede apreciar, el 82.4 % (75 alumnos) considera tener buena destreza en habilidades sociales, las cuales implican iniciar una conversación y prolongarlas, solicitar ayuda, participar activamente en un grupo de personas, expresar sus opiniones y persuadir a los demas con sus ideas, mientras, el 13.2 % (12 alumnos) considera tener poca destreza en habilidades sociales y 4.4 % (4 alumnos) considera tener excelente destreza en habilidades sociales. Por lo tanto, la gran parte de los alumnos se sitúan en el nivel de poseer buena destreza en hacer notar sus habilidades sociales.

4.2. Análisis Inferencial

Tabla 1

Prueba de normalidad de las variables de estudio

Variables y Dimensiones	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Cyberbullying	,195	91	,000
Cibervictimización verbal-escrita	,201	91	,000
Cibervictimización visual	,246	91	,000
Exclusión online	,243	91	,000
Suplantación	,250	91	,000
Habilidades Sociales	,086	91	,097
Conductual	,089	91	,069
Cognitivo	,090	91	,069
Fisiológico	,152	91	,000

Nota. en la tabla se aprecia, los valores Sig. en las dos variables y sus dimensiones no presentan homogeneidad de valores superiores a .05, esto demuestra que la información recolectada no evidencia una división normal. Por lo tanto, para la verificación de hipótesis del estudio se ha considerado emplear el coeficiente de correlación no paramétrico Rho de Spearman.

4.2.1. Hipótesis General

H₁: Existe relación entre el cyberbullying y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huancavelica, 2023.

H₀: No existe relación entre el cyberbullying y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huancavelica, 2023.

Parámetros de interpretación

H₁ = Hipótesis alternativa

H₀ = Hipótesis nula

Intervalo de confianza = 95 %

Sig. = <.05

Prueba estadística = Rho de Spearman

Tabla 2*Relación entre ciberbullying y habilidades sociales*

	Rho de Spearman	Habilidades Sociales
	Coeficiente de correlación	,151
Ciberbullying	Sig. (bilateral)	,154
	N	91

Nota. En la tabla se aprecia, el p – valor (Sig.) es .154 siendo mayor a .05 de tal forma, se valida la hipótesis nula, a partir de ello se tiene evidencia para confirmar que no existe relación entre el ciberbullying y las habilidades sociales.

4.2.2. Hipótesis Específicas

Hipótesis específica 1

H₁: Existe relación significativa entre el ciberbullying y habilidades sociales en su dimensión conductual en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huancavelica, 2023.

H₀: No Existe relación significativa entre el ciberbullying y habilidades sociales en su dimensión conductual en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huancavelica, 2023.

Tabla 3*Relación entre ciberbullying y la dimensión conductual de habilidades sociales*

	Rho de Spearman	Dimensión conductual
	Coeficiente de correlación	-,211*
Ciberbullying	Sig. (bilateral)	,045
	N	91

Nota. En la tabla se aprecia, el p – valor (Sig.) es .045 siendo menor a .05 por tal motivo, se rechaza la hipótesis nula y se valida la hipótesis alternativa, a partir de ello se tiene evidencia para afirmar que existe relación entre el ciberbullying y la dimensión conductual de habilidades sociales, así mismo,

presenta un coeficiente de correlación de $-.211$. Según Hernández et al. (2014) define, como una correlación inversa débil, donde se interpreta, a menor grado de ciberbullying, las habilidades sociales en su dimensión conductual serán mejor expresadas.

Hipotesis específica 2

H₁: Existe relación significativa entre el ciberbullying y habilidades sociales en su dimensión cognitivo en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huancavelica, 2023.

H₀: No Existe relación significativa entre el ciberbullying y habilidades sociales en su dimensión cognitivo en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huancavelica, 2023.

Tabla 4

Relación entre ciberbullying y la dimensión cognitiva de habilidades sociales

	Rho de Spearman	Dimensión cognitiva
	Coeficiente de correlación	,412*
Ciberbullying	Sig. (bilateral)	,000
	N	91

Nota. En la tabla se aprecia, el p – valor (Sig.) es $.000$ siendo menor a $.05$ por tal motivo, se rechaza la hipótesis nula y se valida la hipótesis alternativa, a partir de ello se tiene evidencia para afirmar que existe relación entre el ciberbullying y la dimensión cognitiva de habilidades sociales, así mismo, presenta un coeficiente de correlación de $.412$. Según Hernández et al. (2014) define, como una correlación positiva débil, donde se interpreta, a mayor grado de ciberbullying, las habilidades sociales en su dimensión cognitiva serán más afectadas.

Hipotesis específica 3

H₁: Existe relación significativa entre el ciberbullying y habilidades sociales en su dimensión fisiológica en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huancavelica, 2023.

H₀: No Existe relación significativa entre el ciberbullying y habilidades sociales en su dimensión fisiológica en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huancavelica, 2023.

Tabla 5

Relación entre ciberbullying y la dimensión fisiológica de habilidades sociales

	Rho de Spearman	Dimensión fisiológica
	Coeficiente de correlación	,021
Ciberbullying	Sig. (bilateral)	,841
	N	91

Nota. En la tabla se aprecia, el p – valor (Sig.) es .841 siendo mayor a .05 por tal motivo, se valida la hipótesis nula, a partir de ello se tiene evidencia para afirmar que no existe relación entre el ciberbullying y la dimensión fisiológica de habilidades sociales.

V. DISCUSIÓN

Esta investigación se realizó con el fin de conocer la conexión que tiene el ciberbullying y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huancavelica, 2023. A continuación, se realiza el contraste de los hallazgos obtenidos de las investigaciones citadas anteriormente y explicar en función a los modelos teóricos que sustentan cada variable de investigación.

Con respecto a la hipótesis general, mediante la prueba estadística Rho de Spearman se evidenció, las dos variables investigadas, el ciberbullying y las habilidades sociales no guardan relación significativa directa, Los resultados obtenidos no coinciden con lo hallado por Huánuco y Paniagua (2022), quienes reportarán como resultado de su estudio una relación inversa representativa entre las dos variables. De igual manera, los resultados obtenidos por Masabanda y Gaibor (2022), demuestran una relación inversa leve. Por otro lado, Álvarez (2019) demostró que el ciberbullying si influye en los adolescentes al momento de expresarse en situaciones sociales.

En consecuencia, los diversos estudios demuestran que existe una relación leve entre las dos variables, indicando que el ciberbullying de alguna forma si tiene repercusiones negativas al momento de relacionarse con otras personas. Según Monjas (2002) saber expresar de forma asertiva sus pensamientos y sentimientos, apreciar su personalidad y relacionarse de manera satisfactoria. En contraste, todo lo descrito anteriormente tiende a ser afectado, así perjudicando el buen desarrollo de las habilidades sociales.

Cabe señalar, la teoría de acción razonada de Fishbein y Ajzen (1980) se adecua a los resultados encontrados para la hipótesis general, como se ha evidenciado en los resultados de los estudios citados, el ciberbullying repercute de forma minina y directa en las habilidades sociales de los individuos. Puesto que, los ciberagresores desde la primera instancia y con determinación dirigen sus acciones con la única finalidad de lastimar o hacer sentirle mal de alguna forma a la víctima, como plantea la TAR, el solo hecho de realizar cualquier tipo de actitud o accionar tiene implícito la razón de su proceder, en estos casos, es la de perjudicar la manera de comportarse y razonar del individuo.

En cuanto a la hipótesis específica 1, se halló que existe una relación estadísticamente significativa e inversa débil, esto quiere decir, cuando el ciberbullying se presenta en menor índice en un estudiante, las conductas tales como expresarse mejor, relacionarse de forma asertiva con sus pares y ser más sociablemente, son más recurrentes. De igual manera, Huánuco y Paniagua (2022) obtuvieron resultados similares, con una significancia de grado débil con respecto al ciberbullying y su dimensión de habilidades sociales en iniciar interacciones positivas con sus pares. Por otro lado, Álvarez (2016) identificó, las víctimas de ciberbullying presentan un nivel bajo en poseer habilidades sociales básicas y avanzadas, como iniciar y mantener una conversación, hablar en público, saber afrontar las críticas, participar en grupo, persuadir a los demás, etc. No obstante, el estudio de Álvarez (2019) evidencia, el ciberbullying sufrido por los estudiantes no repercute en nada al momento de iniciar una relación de amistad con sus pares.

Se infiere, cuando un estudiante está menos expuesto a cualquier tipo de acoso cibernético o ciberbullying, tiene repercusiones positivas. Caballo (2007) menciona, el individuo puede desenvolverse con más soltura y facilidad al momento de relacionarse en medio de su entorno social sin presentar retraimientos, entablar relaciones amicales saludables y duraderas, etc. Entonces el no estar expuesto al ciberbullying va influenciar de forma satisfactoria para el desarrollo conductual del estudiante.

Cabe resaltar, la teoría de zona de desarrollo próximo de Vigotsky (1979) puede dar una explicación a los hallazgos de la hipótesis específica 1, donde se evidencia que si una persona está menos expuesta a ciberbullying, esto repercute de manera positiva para el desempeño de las habilidades sociales. En ese sentido, mediante la ZDP la persona que no está propensa a recibir ningún tipo de ciberbullying puede aprender a relacionarse de forma asertiva y positiva en el entorno que se encuentra, o puede poner en práctica lo aprendido, cómo mantener relaciones saludables y llevarse bien con los demás. Como menciona esta teoría, existen tres fases por donde un aprendizaje transcurre, iniciando por la zona de capacidad real, pasando a zona de capacidad próximo y llegando a la zona de capacidad potencial. Entonces, si la persona no tiene interferencia del ciberacoso sus habilidades sociales pueden transcurrir sin reparos cada fase y con facilidad.

Para la hipótesis específica 2, se encontró que presenta una relación estadísticamente significativa positiva débil, lo cual significa, el ciberbullying percibido por el estudiante si influye directamente en sus capacidades cognitivas, como no tener la capacidad de resolver conflictos asertivamente, saber ordenar sus ideas para realizar cualquier actividad donde pone a prueba sus habilidades cognitivas y saber manejar sus emociones en situaciones determinadas. Algo semejante ocurre con Huánuco y Paniagua (2022) donde descubrieron una significancia de grado débil y una relación inversa con respecto al ciberbullying y las dimensiones de habilidades sociales en defender sus ideas y opiniones, expresar sus emociones negativas y saber solicitar cualquier petición que desea manifestar.

Inclusive, Álvarez (2019) demuestra, el ciberbullying no tiene ningún impacto en los estudiantes en defender sus derechos, expresar momentos de enfado o disconformidad, realizar requerimientos necesarios e iniciar amistades positivas y duraderas. Cabe destacar, que Álvarez (2016) identificó, las víctimas de ciberbullying presentan un nivel medio de habilidades para formular o responder alguna queja que se les presenta, confrontar la vergüenza, ser resiliente ante el fracaso y poder defender a otra persona.

Se deduce, en algunas víctimas el ciberbullying si repercute levemente en sus capacidades cognitivas. Caballo (2007) menciona, puede impactar en el saber gestionar adecuadamente los conocimientos para resolver algún conflicto, ordenar sus ideas para realizar algún trabajo que requiera ampliamente su atención y concentración o saber discernir que actitud afrontar en situaciones que le puedan causar algún riesgo. Por otro lado, a otros estudiantes no les causa ningún mínimo efecto negativo en sus capacidades cognitivas, haciendo que reaccionen de manera natural y espontanea al momento de relacionarse.

En ese sentido, la teoría de aprendizaje social de Bandura (1973) puede brindar una explicación y relacionarlo con la hipótesis específica 2, donde se evidenció que en algunas personas si suele tener un efecto negativo en sus cualidades cognitivas al estar expuesto al ciberbullying y en otros no causa efecto alguno. Pues sucede que, aquellas personas que aprendieron ser resilientes a las circunstancias hostiles del entorno mediante las enseñanzas desde casa, el entorno

social o mediante la observación directa o indirecta, así como lo sustenta la teoría de aprendizaje social, ellos suelen ser más resilientes y saben sobrellevar el ciberacoso, por otro lado, aquellos que no asimilaban ser resilientes, suelen resultar afectados cuando atraviesan este tipo de sucesos.

Para la hipótesis específica 3, se evidenció que no existe relación entre el ciberbullying y los cambios fisiológicos que puede presentar un estudiante que está siendo acosado virtualmente. Sin embargo, en los estudios analizados no se hallaron resultados con respecto a los cambios fisiológicos, donde señalan a las reacciones físicas, cardíacas o cambios del estado anímico que suelen presentar un individuo cuando se encuentra atravesando un cuadro de estrés o ansiedad a causa del ciberbullying. De cualquier manera, los resultados de la hipótesis específica 3 se abstendrá de realizar el contraste de los resultados por el motivo que los estudios citados anteriormente utilizaron instrumentos donde no se mide los cambios fisiológicos de aquellos estudiantes que son víctimas de ciberacoso.

Se infiere, el ciberbullying no tiene ninguna consecuencia en los cambios fisiológicos de un estudiante que es víctima de ciberacoso. Caballo (2007) refiere, el individuo no presentará aceleración cardíaca, respiración agitada, transpiración o sudoración espontánea o tono de voz entre cortada. Entonces, su cuerpo del individuo no sufrirá ningún cambio y no se verá afectado en ningún aspecto físico a consecuencia del ciberacoso.

Por consiguiente, con respecto a los niveles de ciberbullying percibido, en el proyecto se determinó que, gran parte de los estudiantes se ubican en el nivel bajo de ser afectado por el ciberacoso y otra pequeña cantidad está en el nivel medio. No obstante, las investigaciones de Álvarez (2019), Cachay y Quispe (2020) evidenciaron en su proyecto que la mayoría de su muestra se sitúa en el nivel medio de ser perjudicado por el ciberacoso y otra pequeña cantidad se ubican en el nivel bajo. Por otro lado, Huánuco y Paniagua (2022) revelaron, gran parte de los alumnos de su estudio están ubicados en el nivel medio de ser cibervíctimas y otra cantidad se sitúan en el nivel alto.

Sin embargo, el estudio de Ambrosio (2021) demuestra resultados diferentes a los anteriores, evidenciando que la mayoría de su muestra están situados en un nivel alto de ser afectados por el ciberacoso y otros con bajo porcentaje, se ubican en el nivel de término medio o promedio.

En consecuencia, de lo mencionado se puede afirmar, los estudios analizados en mayoría de las muestras el ciberacoso está ubicado en el nivel de término medio o promedio, y el resto de la muestra se dividen entre los niveles de bajo y alto. Se deduce, el ciberbullying si está inmerso en los colegios de educación secundaria y se presenta en un nivel de término medio o promedio. Pues ahora, se tiene referencia que, un poco más de la mitad de estudiantes es hostigado en los centros educativos mediante los medios digitales de comunicación.

Finalmente, analizando los niveles de habilidades sociales, en la investigación se evidencia que la mayoría de los alumnos presentan un nivel de buena destreza en habilidades sociales y otros se identifican con tener poca destreza. Estos resultados son similares a los obtenidos por, Ambrosio (2021), Huánuco y Paniagua (2022) y Álvarez (2019) donde verificarón, gran cantidad de su muestra se cataloga poseer un nivel de buena destreza en habilidades sociales y otra cantidad menor considerán tener poca destreza. Por otro lado, Masabanda y Gaibor (2022) reportarón, los encuestados registran tener un nivel de buena destreza en habilidades sociales, a diferencia de los demas estudios, esta presenta mayor cantidad de alumnos que se sitúan en un nivel alto de poseer destreza para expresar sus habilidades sociales.

En referencia a lo expuesto, se puede evidenciar en las investigaciones analizadas, un porcentaje considerable de estudiantes de la muestra se sitúan en presentar buena destreza para manifestar sus habilidades sociales, y otra cantidad menor oscila su destreza entre los niveles de baja y alta capacidad de expresar sus habilidades sociales. Se infiere, gran parte de los alumnos si suelen expresar de manera asertiva sus habilidades sociales, siendo unos pocos que lo expresan de una manera excelente o con poca destreza.

VI. CONCLUSIONES

Después de realizar la presente investigación se ha llegado a las siguientes conclusiones del estudio:

Primera: El estudio demuestra que no presentan conexión directa el ciberbullying y las habilidades sociales, puesto que, el valor obtenido del coeficiente de correlación es ,151 y un p valor de ,154. Concluyendo, el ciberbullying no presenta riesgos para la buena expresión de las habilidades sociales.

Segunda: El estudio señala que existe una correlación inversa débil del ciberbullying y la dimensión conductual de habilidades sociales, puesto que, el valor obtenido del coeficiente de correlación es -,211 y un p valor de ,045. Concluyendo, si el ciberbullying se presenta con menor frecuencia o intensidad, la manera de desenvolverse será más eficiente al momento de relacionarse con los demás.

Tercera: El estudio demuestra que existe una correlación positiva débil del ciberbullying y la dimensión cognitiva de habilidades sociales, puesto que, el valor obtenido del coeficiente de correlación es ,412 y un p valor de ,000. Concluyendo, si el ciberbullying se presenta con mayor intensidad, las capacidades cognitivas serán deficientes al momento de procesar alguna información.

Cuarta: El estudio demuestra que no presentan conexión el ciberbullying y la dimensión fisiológica de habilidades sociales, puesto que, el valor obtenido del coeficiente de correlación es ,021 y un p valor de ,841. Concluyendo, el ciberbullying no causa ningún efecto adverso a nivel físico en el individuo.

VII. RECOMENDACIONES

Luego de exponer el presente estudio, para futuras investigaciones se sugiere:

Primera: En asociación, a la primera conclusión donde se afirma que no existe relación directa entre las dos variables de estudio. Se sugiere, realizar investigaciones a nivel regional o nacional, con mayor muestra y clasificándolos según edad y sexo, para identificar la población con mayor riesgo de ciberbullying.

Segunda: En relación, a la segunda conclusión donde se señala que existe una correlación inversa débil entre el ciberbullying y la dimensión conductual. Se propone, diseñar e implementar programas de prevención e intervención, si el contexto lo amerita, con la finalidad que los estudiantes desarrollen sus habilidades sociales.

Tercera: En vinculación, a la tercera conclusión donde se demuestra que existe una correlación positiva débil entre el ciberbullying y la dimensión cognitiva. Se plantea, concientizar a la comunidad educativa con respecto al ciberbullying y sus consecuencias, con el objetivo de prevenir en los estudiantes tales sucesos que pueden repercutir o generar alteraciones en sus capacidades cognitivas.

Cuarta: En correlación, a la cuarta conclusión donde se verifica que no existe conexión entre el ciberbullying y la dimensión fisiológica. Se aconseja, realizar estudios evaluando las consecuencias del ciberbullying en el aspecto fisiológico del estudiante, con el propósito de conocer como repercute y que nivel de perjuicio puede producir.

REFERENCIAS

- Álvarez, D., Dobarro, A. y Núñez, J.C. (2014). Validez y fiabilidad del Cuestionario de cibervictimización en estudiantes de Secundaria. *Aula Abierta*, 43(1), 32-38.
- Alvarez, K. (2016). Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de ATE. *Av.psicol*, 24 (2), 205-215.
- Álvarez, M. (2019). *El cyberbullying y su influencia en las habilidades sociales de los adolescentes de la unidad educativa los Andes* [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica Indoamérica]. Repositorio institucional UTI. <http://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/1546>
- Alvites, C. (2019). Adolescencia, cyberbullying y depresión, riesgos en un mundo globalizado. *Revista científica electrónica de educación y comunicación en la sociedad del conocimiento*, 1(19), 210-234.
- Ambrosio, M. (2021). *El cyberbullying y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huancavelica, 2021* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/69233>
- American Psychological Association. (2010). *Publication Manual* (6.ª ed.). Editorial El Manual Moderno.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica* (6.ª ed.). Episteme.
- Bandura, A. (1973). *Aggression: A Social Learning Analysis*. Prentice.
- Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social*. Espasa
- Belsey, B. (2004). Cyberbullying: An emerging threat to the “always on” generation. http://www.cyberbullying.ca/pdf/Cyberbullying_Article_by_Bill_Belsey.pdf
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. (3.ª ed.). Prentice Hall.

- Betina, A. y Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 23 (1), 159-182.
- Buelga, S., Ortega, J. y Torralba, E. (2014). Influencia del cyberbullying en la autoestima académica y percepción del clima escolar en estudiantes de enseñanza secundaria. *Perspetivas Internacionais da Psicologia e Educação*, 333-347.
- Buendia, L. y Berrocal, E. (2001). *La ética de la investigación educativa*. https://www.ugr.es/~emiliobl/Emilio_Berrocal_de_Luna/Asignaturas_files/E%CC%81tica%20de%20la%20Inv%20Educativa.pdf
- Caballo, E. (1996). O treinamento em habilidades sociais. Manual de técnicas de terapia e modificação do comportamento. *Santos Livraria*, 361-398.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales*. Siglo XXI de España editores S.A.
- Cachay, I y Quispe, O. (2020). *Ciberbullying e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio institucional UPeU. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/3459>
- Cantillo, C., Roura, M., y Sánchez, A. (2012). Tendencias actuales en el uso de dispositivos móviles en educación. *La educación Digital* 1(147), 1-21.
- Chicaiza, C y Tucumbi, N. (2018). *Ciberacoso en Facebook: estudio de caso en estudiantes secundarios de cantón Latacunga* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Cotopaxi]. Repositorio institucional UTC. <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/5728>
- Esteban, N. (2018). Tipos de Investigación: <http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>
- Fishbein, M y Ajzen, I. (1980). *Understanding attitudes and predicting social behavior*. Prentice-Hall Inc.
- Guarneros, F. (2022). *En México, 41% de los padres reportan que sus hijos padecen cyberbullying*. Expansión. <https://n9.cl/o1b25>

- Hernández, A. y Solano, I. (2007). Cyberbullying, un problema de acoso escolar. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 10 (1), 17-36.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018) *Metodología de la Investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw Hill.
- Herrera, J. (2019). *Construcción de una escala de habilidades sociales EHSA en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Martín de Porres, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/37175>
- Huanuco, M y Paniagua, D. (2022). *Cyberbullying y Habilidades Sociales en Estudiantes del Nivel Secundaria de una Institución Educativa del Distrito de El Tambo* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/85613>
- INEGI. (2020). Módulo Sobre Ciberacoso 2020. <https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/EstSociodemo/MOCIBA-2020.pdf>
- Kavuk, M. y Keser, H. (2018). Cyberbullying awareness in secondary and high schools. *World Journal on Educational Technology: Current Issues*, 10(4), 25-36.
- Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015). *Ética de la investigación integridad científica*. Tlalpan. Editarte.
- Kumar, R. (2011). *Research methodology a step by guide for beginners* (3.ª ed.). Sage Publications Ltd.
- López, L., Quezada, M. y Carrillo, J. (2018). Manifestations of violence among students of higher education: *The uses of WhatsApp*. *Alteridad*, 13(2), 204-213.
- López, P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Universitat Autònoma de Barcelona.

- Masabanda, M. y Gaibor, I. (2022). Acoso escolar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6 (6), 10775-10792.
- Matos, A., Vieira, C., Amado, J. Pessoa, T. y Martins, M. (2018). Cyberbullying in Portuguese Schools, *Prevalence and Characteristics*. *Journal of School Violence*, 17(1), 123-137.
- Mendoza, B. y Maldonado, V. (2016). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *Ciencia Ergo Sum*, 24 (2), 109-120.
- MIMP. (2022). *Estadísticas reporte de las alertas contra de acoso virtual*. <http://www.noalacosovirtual.pe/estadisticas.html>
- Monjas, M. (2002). *La competencia personal y social: presente y futuro*. *Jornadas sobre habilidades sociales*. Valladolid.
- Naciones Unidas. (2018, 18 de Junio). *Informe de la Relatora Especial sobre la violencia contra la mujer, sus causas y consecuencias acerca de la violencia en línea contra las mujeres y las niñas desde la perspectiva de los derechos humanos*. Naciones Unidas. Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (OHCHR). <https://n9.cl/a9mw1>
- Neyra, O. (2021). Ciberbullying: El acoso escolar en el ciberespacio e implicancias psicológicas. *Hamut´ay*, 8 (1), 67-74.
- Niño, V. (2011). *Metodología de la Investigación Diseño y ejecución*. Ediciones de la U.
- Nocentini, A., Calmaestra, J. y Schultze, A. (2010). Cyberbullying: Labels, Behaviours and Definition in Three European Countries. *Australian Journal of Guidance and Counselling* ,20(2),129-142.
- Olaya, A. (2021). *Relación entre resiliencia con habilidades sociales en adolescentes de una institución pública de Huaquillas* [Tesis de maestría, Universidad Cayetano Heredia]. Repositorio institucional UPCH. <https://hdl.handle.net/20.500.12866/11260>

- OMS. (1997). *Life skills education for children and adolescents in schools*. Geneve. Sage Publications Ltd.
- Peraldo, M., Sánchez, J. y Simón, M. (1986). Motivación y Aprendizaje Escolar. *Infancia y Aprendizaje*. 9, 35-45.
- SíseVe. (2021). Números de casos reportados en el SíseVe a nivel nacional. <http://www.siseve.pe/web/>
- Smith, PK., Mahdavi, J., Carvalho, C. y Tippett N (2006). An investigation into cyberbullying, its forms, awareness and impact, and the relationship between age and gender in cyberbullying. *A Report to the Anti-Bullying Alliance*.
- Solera, E. (2017). *Prevalencia del Cyberbullying en España y su relación con la autoestima, la empatía y las habilidades sociales* [Tesis de doctorado, Universidad Autónoma de Madrid]. Repositorio institucional UAM. <http://hdl.handle.net/10486/686970>
- Unicef. (2017). *Habilidades para la vida herramientas para el buen trato y la prevención de la violencia*. <https://www.unicef.org/venezuela/media/431/file/Habilidades>
- Unicef. (2021). *Violencia contra los niños, niñas y adolescentes en América Latina y el Caribe 2015-2021*. <https://www.unicef.org/lac/media/34476/file/Violencia-contra-los-ninos-reporte-completo.pdf>
- Vigotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Crítica.
- Vogels, E. (2022). *Adolescentes y Ciberacoso 2022*. Pew Research Center. <https://www.pewresearch.org/internet/2022/12/15/teens-and-cyberbullying-2022/>

ANEXOS

ANEXO 01- MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala De Medición
Ciberbullying	Se define como ciberbullying al daño intencional y repetitivo de manera virtual evidenciando el desequilibrio de poder entre la víctima y el victimario (Nocentini et al, 2010).	Se medirá mediante la aplicación del Cuestionario de cibervictimización CBV (2014), la cual está constituida por 26 ítems y está distribuido en cuatro dimensiones	Cibervictimización verbal-escrita	Insultos y agresiones a través de llamadas mensajes y publicar en redes sociales	2;8;10; 11;13;15;17;19 21;23;24;26	Ordinal Nunca (1) Pocas veces (2) Muchas veces (3) Siempre (4)
			Cibervictimización visual	Ridiculizar subiendo fotos y videos	4;7;9;14;20	
			Exclusión online	Excluir o rechazar de un grupo social en línea	3;6;18;22	
			Suplantación.	Suplantar la identidad de algún perteneciente a una red social	1;5;12;16;25	
Habilidades Sociales	Las habilidades sociales son una serie de comportamientos que son realizadas por los individuos, manifestando sentimientos, deseos, pensamientos y actitudes, acorde a una determinada situación (Caballo, 2007).	Se medirá mediante la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales EHSA (2019), la cual está constituido por 19 ítems y está distribuido en tres dimensiones	Componente Conductual	Considera todas las formas de comunicación de manera verbal y no verbal de las personas	2;3;6;7;10; 11	Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
			Componente Cognitivo	Considera las diferentes formas de pensamiento que pueden presentarse dentro de un contexto interpersonal: competencias, autorregulación, estímulos, expectativas, etc.	1;4;8;12;13; 15;17;18	
			Componente Fisiológico	Evalúan la relación de la activación fisiológica que tienen las personas al momento de relacionarse con otros: Actividad electromiográfica, respiración, presión sanguínea y actividad electrodermal.	5;9;14;16;19	

ANEXO 02- MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: Cyberbullying y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huancavelica, 2023						
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
¿Cuál es la relación entre cyberbullying y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huancavelica, 2023?	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1: Cyberbullying			
	Determinar la relación del cyberbullying y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huancavelica, 2023	Existe relación entre el cyberbullying y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huancavelica, 2023	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
			Cibervictimización verbal-escrita	Insultos y agresiones a través de llamadas mensajes y publicar en redes sociales	1;2;8;9;10;11;13;15;17;21;23;24;26	Ordinal Tipo Likert • Nunca • Pocas veces • Muchas veces • Siempre
			Cibervictimización visual	Ridiculizar subiendo fotos y videos	4;7;9;14;20	
			Exclusión online	Excluir o rechazar de un grupo social en línea	3;6;18;22	
	Suplantación.	Suplantar la identidad de algún perteneciente a una red social	1;5;12;16;25			
	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable 2: Habilidades sociales			
	Determinar la relación del cyberbullying y habilidades sociales en su dimensión conductual en estudiantes de secundaria	Existe relación significativa entre el cyberbullying y habilidades sociales en su dimensión conductual en estudiantes de secundaria	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
			Componente Conductual	Considera todas las formas de comunicación de manera verbal y no verbal de las personas	2;3;6;7;10;11	Ordinal Tipo Likert • Nunca • Casi nunca • Casi siempre • Siempre
			Componente Cognitivo	Considera las diferentes formas de pensamiento que pueden presentarse dentro de un contexto interpersonal: competencias, autorregulación, estímulos, expectativas, etc.	1;4;8;12;13;15;17;18	
Componente Fisiológico	Evalúan la relación de la activación fisiológica que tienen las personas al momento de relacionarse con otros: Actividad electromiográfica, respiración, presión sanguínea y actividad electrodermal.	5;9;14;16;19				
Determinar la relación del cyberbullying y habilidades sociales en su dimensión fisiológico en estudiantes de secundaria.	Existe relación significativa entre el cyberbullying y habilidades sociales en su dimensión fisiológico en estudiantes de secundaria					

ANEXO 03- INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

ESCALA – EHSA de Habilidades sociales

De J. Herrera Cardoza (2019)

Colegio: _____ Edad: _____

Sexo: ____ Grado y sección: _____ Fecha: ____/____/____

Instrucciones: Esto no es un examen, no hay respuestas buenas ni malas lo importante es que seas sincero(a) al responder. Por favor, al terminar verifica si respondiste todas las preguntas.

USA LA SIGUIENTE TABLA PARA RESPONDER

N Nunca	CN Casi nunca	CS Casi siempre	S Siempre
------------	------------------	--------------------	--------------

1	Si me acerco a conversar, es posible que los demás me rechacen o ignoren.	N	CN	CS	S
2	Puedo defender mi punto de vista ante los demás.	N	CN	CS	S
3	Prefiero mantenerme callado (a) en eventos o reuniones sociales.	N	CN	CS	S
4	Comparto mis gustos o preferencias con los demás.	N	CN	CS	S
5	Me sudan las manos cuando estoy frente a los demás.	N	CN	CS	S
6	Soy capaz de hacer preguntas frente a las personas.	N	CN	CS	S
7	Mi tono de voz es seguro y fuerte cuando hablo con las personas.	N	CN	CS	S
8	Puedo llegar hacer amigos fácilmente.	N	CN	CS	S
9	Respiro rápidamente cuando converso con las personas.	N	CN	CS	S
10	Me es fácil sonreír cuando algo me agrada.	N	CN	CS	S
11	Hablo bastante cuando estoy con un grupo de personas.	N	CN	CS	S
12	Pienso que las personas malas merecen solo lo malo que les sucede.	N	CN	CS	S
13	Me llegaría a sentir cómodo (a) con un nuevo grupo de personas.	N	CN	CS	S
14	Puedo brindar ayuda cuando una persona está pasando por un momento difícil.	N	CN	CS	S
15	Mi corazón palpita aceleradamente cuando hablo delante de las personas.	N	CN	CS	S
16	Me gusta que los demás me incluyan en sus diferentes actividades (paseos, salidas, cine, etc.).	N	CN	CS	S
17	Mi cuello, brazos o piernas me duelen cuando hablo frente a los demás.	N	CN	CS	S
18	Puedo compartir mis sentimientos y emociones con los demás.	N	CN	CS	S
19	Me sonrojo cuando realizo actividades frente a los demás.	N	CN	CS	S

Cuestionario – CBV de Cyberbullying

Álvarez, Dobarro y Núñez (2014)

USA LA SIGUIENTE TABLA PARA RESPONDER

	N Nunca	PV Pocas veces	MV Muchas veces		S Siempre
1	Se han hecho pasar por mí en Internet publicando comentarios a mi nombre, como si fuese yo.	N	PV	MV	S
2	Han copiado conversaciones privadas mías y se las han enviado a otros, para dañarme.	N	PV	MV	S
3	Alguna persona no me ha admitido o me ha expulsado de su equipo en juegos online, sin haber hecho yo nada malo que lo justifique.	N	PV	MV	S
4	Han colgado en Internet fotos mías trucadas (modificadas), para hacerme daño o reírse de mí.	N	PV	MV	S
5	Alguien se ha hecho pasar por otra persona, para reírse de mí a través de Internet o del teléfono móvil.	N	PV	MV	S
6	Me han echado o no me han aceptado en la lista de contactos de algún chat, red social (por ej., Facebook) o programa de mensajería instantánea (por ej., Messenger, WhatsApp), sin haber hecho nada, solo por ser yo.	N	PV	MV	S
7	Me han enviado fotos o vídeos «fuertes», desagradables para mí.	N	PV	MV	S
8	He recibido llamadas a mi móvil, que no contestan, supongo que para fastidiar.	N	PV	MV	S
9	Han colgado en Internet fotos o vídeos reales comprometidos, sin mi permiso, para hacerme daño o reírse de mí.	N	PV	MV	S
10	Se han publicado en Internet informaciones que había dado en secreto, para que no se lo dijeren a nadie, y que me dañan.	N	PV	MV	S
11	He recibido llamadas para insultarme o burlarse de mí.	N	PV	MV	S
12	Me han bloqueado el acceso al correo electrónico, a una red social (Facebook) o a un programa de mensajería instantánea (Messenger, WhatsApp), cambiando mi contraseña.	N	PV	MV	S
13	Se han burlado de mí con comentarios ofensivos o insultantes en las redes sociales.	N	PV	MV	S
14	Se han burlado de mí con comentarios ofensivos o insultantes en las redes sociales.	N	PV	MV	S
15	He recibido insultos a través de mensajes cortos de texto (sms) o programas de mensajería instantánea (por ej., WhatsApp).	N	PV	MV	S
16	Se han hecho pasar por mí en Twitter, Facebook, etc. creando un falso perfil de usuario (foto, datos personales) con el que se me han insultado o ridiculizado.	N	PV	MV	S
17	He recibido mensajes anónimos (sms, WhatsApp, etc.), en los que se me amenazaba o atemorizaba.	N	PV	MV	S
18	Se han hecho quejas falsas sobre mí en algún foro, red social o juego online, que han hecho que me expulsen.	N	PV	MV	S
19	Han reenviado a otras personas, para dañarme, correos o mensajes privados que yo había enviado.	N	PV	MV	S
20	Me han obligado a hacer algo humillante, lo han grabado y luego lo han difundido para burlarse de mí.	N	PV	MV	S
21	Me han amenazado públicamente, a través de las redes sociales (Twitter, Facebook, WhatsApp, etc. .).	N	PV	MV	S
22	Se ponen de acuerdo para hacerme el vacío (ignorar) en las redes sociales.	N	PV	MV	S
23	He recibido llamadas anónimas, para amenazarme o atemorizarme	N	PV	MV	S
24	He recibido comentarios sexuales no deseados a través de Internet.	N	PV	MV	S
25	Alguien que ha conseguido mi contraseña ha enviado mensajes molestos a algún conocido, como si hubiese sido yo, para meterme en líos.	N	PV	MV	S
26	Se han publicado rumores falsos sobre mí en alguna red social.	N	PV	MV	S

ANEXO 04- CÁLCULO DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA

FORMULA

$$n = \frac{NZ^2PQ}{d^2(N - 1) + Z^2PQ}$$

DÓNDE:

Z = 1.96 (para el nivel de confianza del 95%)

E = 0.05 (error de estimación)

N = 120 (tamaño de población)

P = 0.5

$$N = \frac{120(1.96)^2 0.50(1 - 0.50)}{0.05^2(120 - 1) + (1.96)^2 0.50(1 - 0.50)} = \mathbf{91}$$

ANEXO 05- ASENTIMIENTO INFORMADO

ASENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES EN INVESTIGACIÓN

Estimado/a estudiante: _____

En la actualidad se está realizando una investigación sobre el tema: **“Ciberbullying y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huancavelica, 2023”**; por eso quisiéramos contar con tu valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de dos cuestionarios que deberán ser completados con una duración de aproximadamente 30 minutos. Los datos recogidos serán tratados confidencialmente y utilizados únicamente para fines de este estudio.

De aceptar participar en la investigación, debes firmar este documento como evidencia de haber sido informado sobre los procedimientos de la investigación. En caso tengas alguna duda con respecto a las preguntas que aparecen en los cuestionarios, solo debes levantar la mano para solicitar la aclaración y se te explicará cada una de ellas personalmente.

Gracias por tu gentil colaboración.

Acepto participar voluntariamente en la investigación.

Lugar: Fecha: / /

Firma del estudiante

ANEXO 06- TABLAS

Tabla 1

Niveles de ciberbullying de la muestra

Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	72	79,1	79,1	79,1
Promedio	19	20,9	20,9	100,0
Alto	00	00,0	00,0	00,0
Total	91	100,0	100,0	

Tabla 2

Niveles de habilidades sociales de la muestra

Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Poca destreza	12	13,2	13,2	13,2
Buena destreza	75	82,4	82,4	95,6
Excelente destreza	4	4,4	4,4	100,0
Total	91	100,0	100,0	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GAMBOA CUAREZ MILAGROS VANESA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Ciberbullying y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huancavelica, 2023", cuyo autor es ÑAUPARI ALVARO JHON JESUS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GAMBOA CUAREZ MILAGROS VANESA DNI: 41348582 ORCID: 0000-0003-0060-2004	Firmado electrónicamente por: MGAMBOACU el 03- 08-2023 05:54:36

Código documento Trilce: TRI - 0633620