



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

**El gobierno electrónico y la articulación entre entidades
públicas, de actos administrativos emitidos, en materia de
Registro Sindical.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Plasencia Ulco, Jean Jhonnatan (orcid.org/0000-0003-1235-5899)

ASESORES:

Dr. Peñalver Higuera, Manuel José (orcid.org/0000-0002-8732-984X)

Dr. Martinet Villanueva, Óscar Enrique (orcid.org/0000-0003-3107-3176)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Innovación tecnológica y desarrollo sostenible

TRUJILLO - PERÚ

2023

Dedicatoria

Dedico este trabajo a Dios Padre, por darme sabiduría, fuerza y paciencia necesaria para lograr cumplir cada uno de mis objetivos.

A la mujer que me enseñó a dar mis primeros pasos, corrigiendo mis errores, y festejando mis victorias, demostrándome que su Amor está por encima de todo. TE AMO PITITA, María Julia Ulco Rodríguez, en el cielo.

A mi hijo Alvarito, por ser la base fundamental en mi vida, mi trabajo y vida profesional. Gracias a ti, campeón, por demostrarme que todo se puede superar. Te amo.

A mis hermanas Jhoanna y Cynthia, por estar siempre apoyándome, aceptando cada una de mis bromas y ocurrencias, saben que mi vida sin ustedes no sería la misma.

Agradecimiento

Agradezco a Dios, por permitirme alcanzar esta meta tan importante en mi vida.

A mi madre e hijo, por su apoyo incondicional y por demostrarme a cada momento lo mucho que me aman.

A mis hermanas Jhoanna y Cynthia, siempre estar en las buenas; pero sobretodo, en las malas. Las amo.



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PEÑALVER HIGUERA MANUEL JOSE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "El Gobierno Electrónico y la articulación entre entidades públicas, de actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical.", cuyo autor es PLASENCIA ULCO JEAN JHONNATAN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 13 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PEÑALVER HIGUERA MANUEL JOSE CARNET EXT.: 02403968 ORCID: 0000-0002-8732-984X	Firmado electrónicamente por: MJPENALVER el 26- 07-2023 19:24:08

Código documento Trilce: TRI - 0590731



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, PLASENCIA ULCO JEAN JHONNATAN estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "El Gobierno Electrónico y la articulación entre entidades públicas, de actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
PLASENCIA ULCO JEAN JHONNATAN DNI: 44766458 ORCID: 0000-0003-1235-5899	Firmado electrónicamente por: JPLASENCIAUL23 el 09-08-2023 08:54:02

Código documento Trilce: INV - 1266076

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor.....	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor.....	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. MARCO TEÓRICO.....	15
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Variables y operacionalización	21
3.3. Población, muestra y muestreo	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.5. Procedimientos.....	24
3.6. Método de análisis de datos	24
3.7. Aspectos éticos.	24
IV. RESULTADOS.....	25
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1: Correlación entre Gobierno Electrónico y la Articulación entre entidades públicas.	24
Tabla 2 Correlación entre Dimensión Operativa y la Articulación entre entidades públicas.	25
Tabla 3 Correlación entre Dimensión Transparencia y la Articulación entre entidades públicas	26
Tabla 4 Correlación entre Dimensión Participación ciudadana y la Articulación entre entidades públicas.	27

Resumen

La presente investigación titulada " El Gobierno Electrónico y la articulación entre entidades públicas, de actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical" tuvo como objetivo general Analizar cómo el Gobierno Electrónico influye en la articulación entre entidades públicas, de actos administrativos emitidos en materia de régimen sindical. Para esto se usó una metodología no experimental transversal y descriptivo . La población fue 32 servidores públicos de las dos entidades en las cuales se aplicó la encuesta mediante el instrumento del cuestionario y se tuvo como resultado principal luego de aplicar la prueba de inferencia estadística que existe relación positiva alta entre las variables Gobierno Electrónico y la Articulación entre entidades públicas; siendo el coeficiente de correlación de 0.785 y tiene un sig. de 0.02, infiriéndose que la variable Gobierno Electrónico incide de manera positiva en la variable Articulación entre entidades públicas comprobándose la hipótesis de investigación , es decir, que existe relación significativa entre Gobierno Electrónico y Articulación entre entidades públicas de La Libertad 2023.

Palabras clave : Gobierno electrónico, transparencia, participación ciudadana, articulación entre entidades públicas.

Abstract

The present investigation entitled "The Electronic Government and the articulation between public entities, of administrative acts issued, in the matter of union registration" had as a general objective to analyze how the Electronic Government influences the articulation between public entities, of administrative acts issued in the matter of union regime. For this, a non-experimental, cross-sectional and descriptive methodology was used. The population was 32 public servants from the two entities in which the survey was applied through the questionnaire instrument and the main result was after applying the statistical inference test that there is a high positive relationship between the Electronic Government variables and the Articulation between public entities; The correlation coefficient being 0.785 and has a sig (bilateral) of 0.02 (less than 0.05, which is the level of statistical error admitted), inferring that the Electronic Government variable positively affects the Articulation variable between public entities, corroborating the hypothesis of investigation, that is to say, that there is a significant relationship between Electronic Government and Articulation between public entities of the La Libertad 2023 region.

Keywords: Electronic government, transparency, citizen participation, articulation between public entities.

I. INTRODUCCIÓN

El Gobierno Electrónico se entiende como el cambio de paradigma en la gestión pública reflejada en la transformación que se genera en sus diversas instituciones que lo conforman usando como una herramienta principal la tecnología que en la actualidad ha desarrollado numerosas herramientas que pueden ser muy útiles para que aumente la calidad del servicio público ofrecido a la población. (Bernardi, 2002).

Por este motivo en la actualidad los diversos gobiernos en todos los países latinoamericanos tratan de implementarlo, para que la gestión pública pueda tener mejores resultados. Para ello, se ha desarrollado diversas metodologías que coadyuven al logro de esto. Es decir, la necesidad que el conocimiento tecnológico este atender las demandas de los ciudadanos y que mediante su uso se pueda facilitar los trámites, procedimientos y servicios que la población solicita en las diversas instituciones públicas. (Cepal, 2005).

Las entidades públicas tienen la imperiosa necesidad que el servicio dirigido a los ciudadanos sea de calidad para incrementar su eficiencia. Esto se logra con proyectos de gran trascendencia tecnológica. Cuando estos son aplicados de manera exitosa se lograrán formalizar procesos y mejorar los resultados en el trabajo realizado. Tiene como finalidad acercar estas mejoras a los ciudadanos, para una mejor participación en las decisiones públicas. (Rivera, 2003).

En Latinoamérica se empezó formalmente a definir y estandarizar este proceso desde el año 2007 cuando se formuló y publicó un documento en forma de carta denominada de Gobierno; elaborada por una entidad supranacional que desarrolla actividades en este rubro en todo el subcontinente y que establece disposiciones y recomendaciones a los países de esta zona del mundo, relativos a que el Gobierno Electrónico debe adoptarse por los gobiernos en la región para atender las múltiples demandas de la población usando la tecnología y también para coadyuvar a aumentar la calidad en el servicio. Se resalta que esto está relacionado al desarrollo de la democracia en los países de la región y que se promueva la participación de la ciudadanía en temas comunes de interés, que son

importantes de solucionar, así como en la elaboración de políticas sectoriales participativas de los ciudadanos. (Bruzza 2020).

En los países de la región, existe diversos niveles de implementación del gobierno electrónico, que según las Naciones Unidas se mide mediante el Índice de Desarrollo de Gobierno Electrónico (EDGI por su nombre en inglés), e indica que de los 33 países existen 19 que superan el promedio global mientras que 6 entre los cuales está el Perú se ubican en un nivel muy alto. Sin embargo, se presenta múltiples desafíos entre los cuales está que los servicios públicos en línea deben ser totalmente accesibles a la población para que se facilite la vida cotidiana y que en tiempos que exista crisis se potencialice sus beneficios. Además, se indicó que el gobierno electrónico debe ser considerado como política de estado para mejorar su implementación. (OCDE, 2020).

En el Perú, la implementación del gobierno electrónico, ha pasado por varias etapas, desde un inicio cuando todavía no se implementaba ninguna mejora hasta que paulatinamente se fueron considerando mejoras significativas en los diversos servicios prestados a la población, principalmente en procedimientos administrativos que debe realizar la población cuando se tiene algún trámite ante una municipalidad o gobierno regional. Sin embargo, también es importante considerar que muchos de los servicios ofrecidos por entidades del gobierno nacional están siendo mejoradas porque se ofrecen de forma digital, es decir, sin la presencia del administrado en una ventanilla con lo cual se entiende que se ahorra tiempo y recursos en traslados que implican mayor gasto al público. Lo que aún no se ha desarrollado de forma más amplia es la articulación entre entidades públicas, que tienen diversas bases de datos y sistemas, que, sin embargo, mucha de esta información se obtiene de una entidad para hacer el trámite en otra, lo cual implica la necesidad de que se pueda contar con sistemas que articulen datos, de tal forma que evite traslados y gastos innecesarios del administrado, para que se logre mejorar el servicio ofrecido.

Asimismo, con el inicio de la pandemia del COVID -19 en el mes de marzo del 2020, se produjo también la necesidad de usar las tecnologías digitales como una estrategia más amplia para enfrentar esta pandemia. Mediante el uso de estas herramientas, se permitió el distanciamiento físico que fue crucial para evitar

mayores contagios. Asimismo, facilitó se mantenga la comunicación entre las personas, promoviendo una nueva forma de interactuar, en la cual las tecnologías de información generan los entornos de interacción necesarios para desarrollar actividades académicas, laborales o familiares. Se hizo masivo el uso de esta tecnología; en el caso de las entidades públicas, todas implementaron su mesa de partes virtual, para que se siga atendiendo los trámites a la población, sin afectar el libre desenvolvimiento de sus labores diarias. Esto permitió el desarrollo del gobierno electrónico, en este nuevo contexto ocasionado por la pandemia del COVID-19; lo cual facilitó que personas de todas las edades usen de forma masiva las tecnologías digitales.

En el caso materia de estudio, el problema se presenta cuando una organización sindical solicita su inscripción en el Registro de Sindicatos y de Federaciones o Confederaciones, para lo cual presenta documentación como: Solicitud dirigida a la autoridad administrativa pertinente, Acta de Asamblea de Constitución, Padrón de Asistentes al acta de asamblea de constitución, Estatuto de la organización sindical, debidamente aprobado en acta de asamblea, Nómina de la Junta Directiva, indicando el periodo de vigencia y Padrón de Afiliados, debidamente identificados. Al presentar esta documentación, es decir el cumplimiento de los requisitos constitutivos, la entidad procede al registro respectivo, emitiéndose de esta manera el acto administrativo correspondiente, recaído en una Resolución Sub Gerencial. Luego de esto, el administrado se dirige a otra entidad para inscribirlo en el Registro de Personas Jurídicas. Ahí es donde se produce el problema, porque en esta última entidad exigen autenticar o fedatear la documentación, pese a que dicho acto administrativo contiene y/o cuenta con un código QR; sin embargo, la referida entidad, no tiene en cuenta la simplificación administrativa, ni la eliminación de barreras burocráticas. La falta de un trabajo coordinado entre estas dos entidades genera un perjuicio a los administrados, conllevando a ello a que exista, además de la carga administrativa, reclamos, problemas y retrasos en el registro de personas jurídicas.

El problema de investigación fue ¿Cómo el Gobierno Electrónico influye en la articulación entre entidades públicas, de actos administrativos emitidos en materia de registro sindical?, los problemas específicos fueron: a.- ¿Cuál es la

relación entre la dimensión Operativa y la articulación entre entidades públicas de actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical? b.- ¿cuál es la relación entre la dimensión Transparencia y la articulación entre entidades públicas de actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical?; c.- ¿Cuál es la relación entre la dimensión Participación ciudadana y la articulación entre entidades públicas de actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical?. Se debe resaltar que existen problemas en el servicio relacionado con acceso a internet en algunos casos deficiente, problemas de articulación de bases de datos, no existe registro sistematizado y compartido entre entidades para el registro sindical. Además, esto genera un problema con el administrado que quiere completar su trámite de registro como persona jurídica; sin embargo, no le es posible porque se solicita documentación que la otra entidad no está obligada a emitir, teniendo en cuenta que acto administrativo que inscribe a la organización sindical, viene con un código QR, generando problemas y reclamos por parte de los administrados.

Además, la presente investigación tiene justificación teórica porque se conocerá la forma como el gobierno electrónico facilita la articulación entre entidades públicas específicamente en materia de registro sindical. Para esto se usará las Tecnologías de Información y Comunicación buscando ofrecer un mejor servicio al administrado. Además, servirá como antecedente para futuras investigaciones en los cuales se desee aplicar el gobierno electrónico en otros procedimientos administrativos entre entidades públicas.

En lo práctico la investigación permitirá solucionar un problema existente entre las dos entidades públicas mediante el uso del gobierno electrónico, que actualmente genera retrasos y muchos inconvenientes a los administrados.

En lo metodológico, se procederá a analizar cómo el Gobierno Electrónico mejora la articulación entre entidades públicas, para beneficio del administrado en su trámite de registro sindical y cumpliendo con toda la metodología de investigación científica para obtener resultados significativos.

Como objetivo general se propuso el siguiente: Analizar cómo el Gobierno Electrónico influye en la articulación entre entidades públicas, de actos

administrativos emitidos en materia de registro sindical. Y como objetivos específicos se plantearon los siguientes : a.- Describir cuál es relación la relación entre la dimensión Operativa y la articulación entre entidades públicas de actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical; b.- Describir cuál es la relación entre la dimensión Transparencia y la articulación entre entidades públicas de actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical; c.- Describir cuál es la relación entre la dimensión Participación ciudadana y la articulación entre entidades públicas de actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical. Como hipótesis general se planteó: Existe una relación significativa entre el Gobierno Electrónico y la Articulación entre entidades públicas de actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical. Y las hipótesis específicas que se plantearon fueron a.- Existe una relación significativa entre la dimensión Operativa y la articulación entre entidades públicas de actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical, b.- Existe una relación significativa entre la dimensión Transparencia y la articulación entre entidades públicas de actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical; c.- Existe una relación significativa entre la dimensión Participación ciudadana y la articulación entre entidades públicas de actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical.

II. MARCO TEÓRICO

En el ámbito internacional se presentan los siguientes antecedentes de la investigación:

Rivera (2006) en su artículo “Implementación del Gobierno Electrónico” tiene como finalidad dimensionarlo considerando el efecto que tiene la tecnología en las herramientas que se generen para mejorar el servicio público lo que producirá cambio de los paradigmas de un estado o nación, sin embargo, esto traerá diversos problemas que también afectaran la gestión pública. Concluye que para su implementación es necesario una articulación entre todos los actores en el sector público, es decir diversas instituciones ligadas entre sí por el ordenamiento jurídico legal de un estado.

Naser y Concha (2011) en su investigación “Efectos en la gestión pública de implementar tecnologías al servicio del ciudadano”, analiza que existen diversos factores que influye en el éxito en la gestión pública, dentro de estos se cuenta con tecnologías actualizadas mediante las cuales se puede ofrecer muchos beneficios a la población, que debe recibir bienes o servicios de calidad para generar valor público.

Ripalda (2019) en su investigación “Eficiencia en el servicio público, mediante el Gobierno electrónico” establece que, mediante el uso de la tecnología al servicio de ciudadano se implementarán diversos mecanismos en los gobiernos para transparentar y que la gestión tenga acceso a toda la población usando el servicio de internet. Con esto se logra una mayor participación ciudadana mediante un uso eficiente de los recursos públicos. Se deben establecer políticas para que las plataformas digitales actúen de forma interactiva con la finalidad de reducir tiempo y costos generándose ventaja y beneficios para los administrados. A modo de conclusión resalta que es necesario priorizar los canales de comunicación y los servicios en línea para mejorar el servicio ofrecido a la población

Armas (2011) en su investigación “Implementación del Gobierno Electrónico: fases y dimensiones relevantes” considera que con el uso de la tecnología moderna se genera un gran cambio en la manera como se generan los procesos internos en las entidades públicas permitiendo que se apertura muchos más canales en los

cuales existe una comunicación fluida con la población. Esto permite que los procesos en las entidades públicas puedan optimizarse, con lo cual se beneficiara el ciudadano, lo cual va a permitir que exista una comunicación más cercana entre la población y la entidad que ofrece el servicio con el objetivo de mejorar cada vez más los diversos servicios ofrecidos.

Delgado (2018) en su artículo “Aplicando la innovación en el Gobierno Electrónico mediante servicios sostenibles”. Este artículo plantea evaluar modelos de éxito en la implementación del gobierno electrónico con la finalidad de generar recomendaciones que se puedan implementar en otras instituciones y que permitan una ampliación del gobierno digital en todo el país. Es importante considerar la sostenibilidad del servicio, así como el uso de datos que permitan una mejora de la vida del ciudadano.

Bruzza (2020) en su investigación “Elaboración de un modelo que implemente las diversas herramientas tecnológicas en entidades públicas” en el cual se centra en establecer que las entidades públicas quieren modernizarse e implementar el gobierno electrónico usando tecnología para alcanzar una adecuada transformación digital de los negocios. Asimismo, concluye que la implementación del gobierno electrónico se debe iniciar mediante sus principales componentes y usando el enfoque de procesos

Paez, Iribaren y Newman (2003) en su investigación “Gobierno Electrónico y Administración Pública Local” y Busca como principal objetivo evaluar cuál es la situación del G.E. teniendo como contexto las entidades del sector público en Venezuela. Este análisis tiene como fundamento las diversas etapas del G.E. formuladas por Backus (2002) y la forma de interacción de Jensen (1994). Concluye que existen muchas experiencias de Gobierno Electrónico que fueron implementadas por gobiernos subnacionales se encuentran en una primera etapa evolucionando a nivel informativo, existiendo algunos casos en los cuales existe una oferta de G.E. Finalmente, concluye que la información generada debe facilitar una mayor participación ciudadana y mejoras en los servicios ofrecidos a la población.

Los antecedentes nacionales son los siguientes:

Huerta (2022) en su investigación “El G.E. y su efecto en el servicio ofrecido en el Gobierno Regional de Lima 2016-2019” plantea como objetivo analizar la influencia de la implementación de tecnologías modernas en el servicio ofrecido en la entidad pública. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo. Se encuestó a los servidores públicos y trabajadores de la entidad, mediante la escala de Likert. Aplicando prueba de inferencia estadística como la Correlación de Spearman, se obtuvo una correlación alta lo cual significó que tiene una elevada correlación.

Qosquillo (2022) en su investigación “Impacto del Gobierno Digital en la Gestión de la Municipalidad Provincial de Tarma 2019-2020” definió como objetivo medir el impacto del Gobierno Digital en el servicio ofrecido al ciudadano. Usando una muestra de 108 ciudadanos concluye que las variables motivo de la investigación permitió el cambio en el uso de la tecnología para beneficio de la población en las entidades públicas, debido a que son fáciles de entenderlos por el administrado.

Adrianzen (2020) en su investigación “Desarrollo y desafíos de la interoperabilidad en el Perú: Hacia el gobierno electrónico”; establece que para la existencia de un más amplio gobierno electrónico debe enfrentar limitantes de tres tipos: estructurales, políticos-institucionales y tecnológicos. Lo principal es el problema de infraestructura que todavía es deficiente, limitando la implementación de forma integral. Es decir, la brecha digital todavía es un gran factor de retraso para que se avance mucho más en este tema.

Los antecedentes a nivel local se presentan a continuación

Zarate (2020) en su artículo “Gobierno electrónico y optimización del servicio de la dirección de admisión en la Universidad Nacional de Trujillo, año 2019” analiza el nivel de conocimiento e implementación del Gobierno Electrónico, para lo cual se realizó la exploración directa de la realidad aplicándose también una encuesta y entrevista, de lo cual se evidenció que existe un nivel deficiente de implementación del gobierno electrónico porque existen problemas de infraestructura y también de desarrollo de capacidad de los trabajadores en la entidad. También resalta que la legislación existente ubica al Gobierno Electrónico como el

pilar transversal de la modernización del estado, que se operativa para mejorar el servicio ofrecido a la población.

En cuanto a la teoría general relacionada con la investigación se identifican los siguientes Gobierno Electrónico: está interrelacionado como el uso de la tecnología que facilite los procesos en los diversos servicios ofrecidos a la población, para lo cual se usa la tecnología además los servicios deben ser eficientes y eficaces, en las entidades públicas y de esta forma optimizar la transparencia y la forma de acceder a la información, promoviendo una cada vez más alta participación ciudadana en temas públicos

Esto plantea mejorar los requerimientos de servicios de calidad por parte de la población mejorando la forma como se interrelaciona las personas con las entidades públicas en una sociedad. Esto quiere decir hacer el servicio público más eficiente utilizando las herramientas tecnológicas necesarias para mejorarlo. Se entiende que se mejorará la intervención de la población mediante propuestas para mejorar el servicio mediante el uso de la tecnología de forma efectiva y con resultados inmediatos.

Los principios que lo inspira son Igualdad, para el uso de la tecnología que signifique que no debe existir ningún tipo de distinción o diferencia entre la población al momento que accede a ella. Legalidad, según el cual las garantías previstas en la atención presencial sigan presentes en la atención con medios electrónicos. Transparencia y accesibilidad según el cual, se avala que la información manejada de forma pública sea realizada de una manera comprensible considerando el perfil del destinatario. Además, debe realizarse también mediante la proporcionalidad, lo que significa que las necesidades de seguridad deben ser adecuadas a forma o tipo de relación que exista en la entidad pública. Un factor importante es la responsabilidad, que implica que las entidades del sector público se responsabilicen por su servicio ofrecido mediante la tecnología, tal como se lo haría en un trámite presencial.

La OCDE (2011) define al Gobierno Electrónico como una forma de, mediante el uso de la tecnología de ofrecer un mejor servicio a la población. Esto significa mejora de los procedimientos y tramites ofrecidos por las entidades

públicas y de esta manera se beneficia el administrado que ahorra tiempo y dinero en acceder a alguna documentación necesaria de una entidad pública.

El Banco Mundial (2011) define al Gobierno Electrónico que es la manera en que, mediante el uso oportuno y eficiente de herramientas tecnológicas, se satisfagan necesidades de la población que permitan satisfacer su servicio. Para implementarlo se debe considerar como componentes el marco legal de gobierno electrónico, además del uso de herramientas tecnológicas como aplicaciones o diversos sistemas informáticos que son necesarios para el soporte de los diversos servicios públicos ofrecidos a la ciudadanía.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación :

3.1.1 Tipo de Investigación :

La investigación se denomina del tipo básica porque permite comprender y ampliar los conocimientos sobre un fenómeno o campo específico. Se enfoca en analizar mediante el método de investigación científica la forma como por medio de protocolos o diversos métodos, se determina una necesidad que es definida concretamente. Se definió específicamente el problema a investigar considerando la agrupación del conocimiento científico.

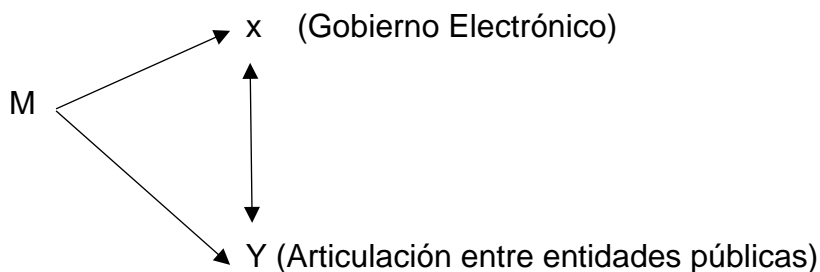
3.1.2 Diseño de Investigación :

El diseño es de tipo no experimental, transversal y descriptivo, considerando que el fenómeno se presenta en su forma natural, sin modificaciones o intervenciones que lo modifiquen. Además, de acuerdo al periodo de estudio que es en un momento definido de tiempo es de corte transversal. (Cortez 2018)

La investigación fue descriptiva; según la cual. Se hizo la recopilación de la información considerando características o propiedades de las variables.

La investigación fue de tipo cuantitativo, porque se desarrolló mediante análisis de la hipótesis que se basa en la estadística como principal herramienta (García, 2018)

Esquema del diseño de investigación



Donde:

x: Variable independiente

y: variable dependiente

r: relación

3.2 Variables y operacionalización :

Se analizaron dos variables: Gobierno Electrónico como variable independiente y articulación entre entidades públicas como variable dependiente, siendo las dos de tipo cuantitativo.

Variable independiente – Gobierno Electrónico, que se define como el uso óptimo y eficiente de la tecnología para que la población pueda tener un mejor servicio coadyuvando a que se mejore los servicios ofrecidos por las entidades públicas, haciendo uso de recursos con los que cuentan y mejorando sus procesos con la finalidad de optimizarlos (Vargas, 2011).

Se operacionalizará mediante las dimensiones Operativa, Transparencia y Participación ciudadana, tiene como indicadores Tecnología, Uso de Tecnología de Información, Capacitación, Información, Atención al administrado, Rendición de cuentas, Tiempo para acceso a información, Difusión de servicios, Absolución de consultas. La escala de medición es ordinal particularmente la escala de Likert

Variable dependiente – Articulación entre entidades públicas, se refiere a la forma como las actividades de varias entidades del sector publica coordinan acciones para mejorar el servicio ofrecido a la población (Rivera, 2014).

Se operacionalizará mediante las dimensiones Comunicación, Coordinación e Interrelación y tiene como indicadores Estrategias de comunicación, Procesos, Interrelación entre instituciones, Reuniones entre las partes, Acuerdos alcanzados, Formalización de acuerdos, Reuniones periódicas, Comunicación permanente y Toma de decisiones La medición es en escala ordinal, particularmente la escala de Likert.

3.3 Población , muestra y muestreo (incluir criterios de selección)

3.3.1 Población

La población está referido al total de servidores que son motivo del estudio, que son los que tienen que ver los actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical. Considerando las dos entidades públicas el total referido es de 32 servidores públicos.

Criterios de inclusión:

Puesto o cargo, que esté relacionado con el acto administrativo emitidos, en materia de registro sindical

Edad: 25-70 años

Sexo: Masculino y femenino

Años de experiencia: mínimo un año

Régimen laboral: D.L 276, D.L. 1057 y DL 728

Criterios de exclusión:

Ninguno

3.3.2 Muestra

La muestra es una parte o grupo de la población de estudio. Considerando que la población es pequeña y según la naturaleza de la investigación se tomó como muestra a toda la población.

3.3.3 Muestreo

Se hace referencia al muestreo no probabilístico o también denominado por conveniencia. Esto debido a la naturaleza de la investigación según el cual se escoge en función de los criterios los participantes de la muestra con este método de muestreo.

3.3.4 Unidad de análisis

Es la relación de trabajadores que laboran directamente atendiendo los actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical y que laboran en dos entidades públicas regionales.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas

Para medir las variables se usó la técnica de la encuesta para conseguir la información de las dos variables que son Gobierno Electrónico y Articulación entre entidades públicas. De esta manera se pudo considerar información que incluye un alto nivel de confianza con un mínimo nivel de error.

Instrumentos

Como instrumento se consideró el cuestionario que permite mediante una cantidad estructurada de preguntas obtener información de cada variable a través de dimensiones para contrastar la hipótesis.

Para la variable Gobierno Electrónico se usó un cuestionario con 12 preguntas y permitieron conocer la opinión de los servidores de las dos entidades públicas regionales, considerando las tres dimensiones de la variable y también los indicadores .

Para el caso de la variable Articulación entre entidades públicas se usó un cuestionario con 12 preguntas aplicado a los servidores de las dos entidades públicas regionales y que permitieron medir las tres dimensiones de la variable con sus indicadores.

Validez

Para la validez se usó el método de juicio de expertos mediante unos formatos previamente definidos para que se valide cada uno de los ítems de los dos cuestionarios.

Confiabilidad

En la confiabilidad se usó el Alfa de Cronbach que permite medir si se encuentra en un nivel adecuado.

3.5 Procedimiento

Como parte del procedimiento de recojo de información se usó la escala de Likert, que tiene preguntas cerradas con niveles del 1 al 5 donde 5 = Siempre, 4 = Casi Siempre 3=Indiferente, 2 = Casi Nunca 1 = Nunca. Todo esto está previamente validado por expertos y también se aplicó una prueba piloto a 15 encuestados para obtener la confiabilidad .

3.6 Método de análisis de datos

En el análisis de la información se usó el MS Excel como una herramienta que permitió armar la base de datos y luego exportarlos esos datos al programa estadístico SPSS que servirá para un entendimiento mucho más claro de la información expresada mediante ítems.

Se usó también la Prueba de Normalidad Shapiro Wilk lo que definió que se utilice como prueba de inferencia estadística el coeficiente de Spearman para medir la relación entre variables. También los datos estadísticos de la encuesta se sistematizaron mediante tablas y gráficos estadísticos.

3.7 Aspectos éticos

La información de los encuestados será totalmente anónima, quiere decir que no se reveló la identidad de los encuestados para que las respuestas sean muchos más fluidas sin que exista ningún tipo de coerción. Se priorizó el bienestar de cada uno de los servidores encuestados. Como parte del estudio se usó como muestra a toda la población que fue de 32 servidores públicos de las dos entidades regionales. La investigación se desarrolló considerando la normatividad APA para las citas y referencias bibliográficas, y también se usó el software Turnitin con un nivel de similitud del 11%.

IV. RESULTADOS

Los resultados fueron definidos mediante la información obtenida de las respuestas a las preguntas del cuestionario dirigido a los trabajadores de las dos entidades en las cuales se realizó el estudio y fueron establecidos de acuerdo a lo propuesto por el objetivo general y los objetivos específicos. Para esto se realizará la contrastación de la hipótesis general como la específica.

4.1. Resultados ligados a las hipótesis

4.1.1. Prueba de hipótesis general :

Existe una relación significativa entre el Gobierno Electrónico y la Articulación entre entidades públicas de actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical.

Tabla 1

Correlación entre Gobierno Electrónico y la Articulación entre entidades públicas.

Tipo			Gobierno Electrónico	Articulación entre entidades públicas
Rho de Spearman	Gobierno Electrónico	Coefficiente de correlación	1,000	,785**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	32	32
	Articulación entre entidades públicas	Coefficiente de correlación	,785**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En la Tabla 1 se muestra los resultados de la correlación Rho de Spearman y existe relación positiva alta entre las variables Gobierno Electrónico y la Articulación entre entidades públicas; siendo el coeficiente de correlación de 0.785 y tiene un sig. de 0.02, infiriéndose que la variable Gobierno Electrónico incide de manera positiva en la variable Articulación entre entidades públicas comprobándose la hipótesis de investigación, existe relación significativa entre Gobierno Electrónico y Articulación entre entidades públicas de la región La Libertad 2023.

4.1.2. Prueba de hipótesis específica 1

La hipótesis específica 1 es la siguiente:

Existe una relación significativa entre la dimensión Operativa y la articulación entre entidades públicas de actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical.

Tabla 2

Correlación entre Dimensión Operativa y la Articulación entre entidades públicas.

			Dimensión Operativa	Articulación entre entidades públicas
Rho de Spearman	Dimensión Operativa	Coeficiente de correlación	1,000	,817**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	32	32
	Articulación entre entidades públicas	Coeficiente de correlación	,817**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En la Tabla 2 se muestra los resultados de la correlación Rho de Spearman y existe relación positiva alta entre la dimensión Operativa de la variable Gobierno Electrónico y la Articulación entre entidades públicas; siendo el coeficiente de correlación es 0.817 y tiene un sig. de 0.02, infiriéndose que la dimensión operativa de la variable Gobierno Electrónico incide de manera positiva en la variable Articulación entre entidades públicas, y comprobándose la hipótesis de investigación, existe relación significativa entre la dimensión Operativa y la Articulación entre entidades públicas de la región La Libertad 2023.

4.1.3. Prueba de hipótesis específica 2

La hipótesis específica 2 es la siguiente:

Existe una relación significativa entre la dimensión Transparencia y la articulación entre entidades públicas de actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical.

Tabla 3

Correlación entre Dimensión Transparencia y la Articulación entre entidades públicas

			Dimensión Transparencia	Articulación entre entidades públicas
Rho de Spearman	Dimensión Transparencia	Coeficiente de correlación	1,000	,791**
		Sig. (bilateral)	.	,015
		N	32	32
	Articulación entre entidades públicas	Coeficiente de correlación	,791**	1,000
		Sig. (bilateral)	,015	.
		N	32	32

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En la Tabla 3 se muestra los resultados de la correlación Rho de Spearman y existe relación positiva alta entre la dimensión Transparencia de la variable Gobierno Electrónico y la Articulación entre entidades públicas; siendo el coeficiente de correlación es 0.791 y tiene un sig. de 0.015, infiriéndose que la dimensión transparencia de la variable Gobierno Electrónico incide de manera positiva en la variable Articulación entre entidades públicas y comprobándose la hipótesis de investigación, existe relación significativa entre la dimensión Transparencia y la Articulación entre entidades públicas de la región La Libertad 2022.

4.1.4. Prueba de hipótesis específica 3

La hipótesis específica 3 es la siguiente:

Existe una relación significativa entre la dimensión Participación ciudadana y la articulación entre entidades públicas de actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical.

Tabla 4

Correlación entre Dimensión Participación ciudadana y la Articulación entre entidades públicas.

			Dimensión Participación ciudadana	Articulación entre entidades públicas
Rho de Spearman	Dimensión Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	1,000	,802**
		Sig. (bilateral)	.	,024
		N	32	32
	Articulación entre entidades públicas	Coeficiente de correlación	,802**	1,000
		Sig. (bilateral)	,024	.
		N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En la Tabla 4 se muestra los resultados de la correlación Rho de Spearman y existe relación positiva alta entre la dimensión Participación ciudadana de la variable Gobierno Electrónico y la Articulación entre entidades públicas; siendo el coeficiente de correlación es 0.802 y tiene un sig. de 0.024, infiriéndose que la dimensión participación ciudadana de la variable Gobierno Electrónico, incide de manera positiva en la variable Articulación entre entidades públicas y comprobándose la hipótesis de investigación, existe relación significativa entre la dimensión Participación ciudadana y la Articulación entre entidades públicas de la región La Libertad 2022.

V. DISCUSIÓN

La articulación entre entidades públicas regionales en La Libertad es un tema muy importante y relevante porque permite mejorar el servicio a los ciudadanos, especialmente a los que recurren a realizar trámites relacionados con actos administrativos emitidos en materia de registro sindical. Entonces, resulta muy importante estudiar esta articulación, porque es un medio que logra mejorar el servicio ofrecido a la población. Considerando la importancia que existe en relación al Gobierno Electrónico, como una forma de desarrollar este proceso de articulación, existe la posibilidad que mediante herramientas tecnológicas se alcance mejores resultados en el servicio ofrecido. Además, mediante las Tecnologías de Información y Comunicación, el proceso referido a la articulación podrá desarrollarse de forma óptima, debido a que las herramientas modernas tecnológicas son muy importantes y tiene un resultado positivo en el logro de este fin.

Una vez aplicado la encuesta y luego del procesamiento de la información se presentaron los resultados según las hipótesis de investigación planteadas. Se realizó el procesamiento de los resultados obtenidos, en relación con las hipótesis de investigación planteadas. Según esto, en el primer resultado, se alcanzó a aceptar la hipótesis de investigación "Existe una relación significativa entre el Gobierno Electrónico y la Articulación entre entidades públicas de actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical" y se rechazó la hipótesis nula que afirma lo contrario a lo señalado en la hipótesis presentada. En relación a los resultados mostrados, se ha respondido a la pregunta del problema principal, con lo cual se logra alcanzar también el objetivo general de la investigación, porque según la prueba de inferencia estadística correlación Rho de Spearman, siendo el coeficiente de correlación de 0.785 y tiene un sig. de 0.02, deduciéndose que la variable Gobierno Electrónico incide de manera positiva en la variable Articulación entre entidades públicas corroborándose la hipótesis de investigación, es decir, que existe relación significativa entre Gobierno Electrónico y Articulación entre entidades públicas de la región La Libertad 2023, evidenciándose asociación lineal entre las dos variables. Este resultado tiene relación con lo que afirma

Ripalda (2019) el cual manifiesta que el servicio público se hace más eficiente cuando se usa el Gobierno Electrónico, por lo tanto, las diversas herramientas tecnológicas; además cuando se establecen plataformas estandarizadas se pueden articular mejor los diversos actos administrativos en los cuales intervienen dos o más instituciones públicas de naturaleza diferente. Asimismo, mediante el gobierno electrónico los diversos actos administrativos pueden articularse mas eficientemente, para beneficio del público usuario del servicio con lo cual existe relación entre la articulación y el gobierno electrónico y esto se verá reflejado en los resultados que se tendrá con el uso de la tecnología.

El autor mencionado afirma que existe relación entre el Gobierno Electrónico y la articulación entre entidades públicas, por tal motivo resulta importante que a través del uso de las modernas tecnologías de información se alcance resultados reflejados en el servicio que ofrecen a la población. En este caso también resalta el autor que el uso de tecnología moderna depende de algunos factores relevantes como disponibilidad presupuestaria, contar con personal calificado para el soporte y mantenimiento de algún aplicativo que se solicite, también consideraciones de tipo logístico que son necesarias al omento de iniciar cualquier tipo de requerimiento tecnológico. El proceso de articulación resulta muy importante porque mediante esto el trabajo puede tener mejores frutos, esto quiere decir que se pueda alcanzar un mayor beneficio para la población que requiere ese servicio. Además, este proceso tiene que ser interinstitucional en varias fases, debido a que según lo que menciona el autor, se realiza por medio de varias actividades que tiene como responsable a diferentes instituciones, pero que en algún momento del proceso de unen y al suceder eso debe existir la tecnología necesaria para que el servicio pueda ser realizado sin pérdidas de tiempo y recursos para los administrados.

Considerando lo que se encontró como resultado del primer objetivo específico se aceptó la hipótesis de investigación que dice: “Existe una relación significativa entre la dimensión Operativa y la articulación entre entidades públicas de actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical”. Por este motivo se rechazó la hipótesis nula que afirma lo contrario a lo señalado en la hipótesis presentada. En relación a los resultados presentados, se ha respondido a la pregunta del problema específico, porque

según la prueba de inferencia estadística correlación Rho de Spearman, el coeficiente de correlación obtenido fue de 0.817 y tiene un sig. de 0.02, deduciéndose que la dimensión operativa de la variable Gobierno Electrónico incide de manera positiva en la variable Articulación entre entidades públicas, y aceptando la hipótesis propuesta, que existe relación significativa entre la dimensión Operativa y la Articulación entre entidades públicas de la región La Libertad 2023.

Estos resultados corroboran lo que afirma Armas (2011) quien sostiene que una de las fases importantes del Gobierno Electrónico es la parte operativa, en la cual se debe considerar como una de sus principales la parte relacionada con la capacidad tecnológica y de infraestructura para implementar cualquier aplicación que permita mejorar el servicio ofrecido a la población. En otras palabras, se refiere a la capacidad de contar con electricidad de forma continua, que las instalaciones de redes sean las adecuadas y que tengan el hardware requerido para que funcione correctamente las aplicaciones tecnológicas. Además, debe contar también con el personal técnico calificado que permita realizar el soporte tecnológico periódico para que las aplicaciones a implementar funciones de forma óptima y no se presenten problemas al momento de hacer uso de la misma. Asimismo, indica el mencionado autor que la parte operativa permitirá que se pueda tener una mejor articulación entre instituciones para ofrecer un servicio de forma conjunta o complementaria, generando beneficios a la población. Esto obviamente mientras que se tenga una estandarización de plataformas y la parte tecnológica sea compatible entre ambas instituciones. De acuerdo a lo afirmado, podemos señalar para que es necesario que exista una operatividad óptima cuando se trata de distintas instituciones para alcanzar mejores niveles de articulación en beneficio de la población. El autor resalta también que mediante una adecuada articulación de la parte operativa del Gobierno Electrónico se puede generar más beneficios porque es en realidad el soporte necesario para que todas las aplicaciones que se pretende implementar pueda tener un resultado exitoso y que finalmente alcance mejor resultado en beneficio de la población. Además, la existencia de óptimas condiciones en la parte operativa del gobierno electrónico será muy importante cuando se desee implementar de forma articulada aplicaciones que

generen una mayor fluidez en los actos administrativos que se realicen entre entidades públicas

En lo que respecta a lo encontrado en el segundó objetivo específico, se aceptó la hipótesis que afirma: “Existe una relación significativa entre la dimensión Transparencia y la articulación entre entidades públicas de actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical”. Con lo cual, se rechazó la hipótesis nula que afirma lo contrario a lo señalado en la hipótesis presentada. En relación a los resultados presentados, se ha respondido a la pregunta del segundo problema específico, porque según la prueba de inferencia estadística correlación Rho de Spearman, el coeficiente de correlación obtenido fue de 0.791 y tiene un sig. de 0.015, deduciéndose que la dimensión transparencia de la variable Gobierno Electrónico incide de manera positiva en la variable Articulación entre entidades públicas y aceptándose la hipótesis de investigación, que afirma, existe relación significativa entre la dimensión Transparencia y la Articulación entre entidades públicas de la región La Libertad 2022.

Los resultados presentados aceptan lo que manifiesta Delgado (2018), según el cual manifiesta que dentro de los múltiples aspectos que son necesarios para implementar el gobierno electrónico en instituciones públicas, destaca por sobre todo la transparencia de la información, es decir, mediante el desarrollo de sistemas y aplicativos informáticos con la ayuda de las tecnologías más modernas posibles, se podrá tener una mayor transparencia en la información a la cual tenga acceso los administrados. En tal sentido destaca también que esta transparencia es un requisito fundamental y un punto de partida para que exista una adecuada articulación entre diversas entidades públicas, lo cual va a significar que el servicio mejore en la medida que los administrados tengan acceso a la información de forma clara y precisa de acuerdo a las necesidades que tenga en los trámites que están realizando. Afirma también que lo importante es que esta información al ser transparente esté al servicio del ciudadano con lo cual la calidad del mismo puede estar garantizada. Además, el autor resalta que, al no existir transparencia en la información, el gobierno abierto no puede garantizar que exista una adecuada articulación entre entidades públicas. Esto debido a que la información no sería

la que llegue de forma exacta a los administrados que realizan sus trámites y requieren hacerlo en el menor tiempo posible y con el costo que sea el real. La transparencia también implica que se tenga una adecuada rendición de cuentas es decir que cuando el administrado solicite lo que se hizo en la gestión que tiene que ver con el gobierno electrónico, se rinda las cuentas respectivas para que no exista problemas relacionados con malos manejos u ocultamiento de la información.

En función a lo encontrado en el tercer objetivo específico, se aceptó la hipótesis que afirma: “Existe una relación significativa entre la dimensión Participación ciudadana y la articulación entre entidades públicas de actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical” de tal forma que se rechazó la hipótesis nula que afirma lo contrario a lo señalado en la hipótesis presentada. En relación a los resultados presentados, se ha respondido a la pregunta del tercer problema específico, porque según la prueba de inferencia estadística correlación Rho de Spearman, el coeficiente de correlación obtenido fue de 0.802 y tiene un sig. de 0.024, infiriéndose que la dimensión participación ciudadana de la variable Gobierno Electrónico, incide de manera positiva en la variable Articulación entre entidades públicas y comprobándose la hipótesis de investigación, es decir, existe relación significativa entre la dimensión Participación ciudadana y la Articulación entre entidades públicas de la región La Libertad 2022.

Lo descrito previamente corrobora lo que afirma Bruzza (2020) quien manifiesta que existe una necesidad de una mayor participación ciudadana dentro del proceso de articulación entre entidades públicas, debido a que de esta manera se logrará que se facilite la articulación y también que se pueda contar con una retroalimentación que favorezca las posibilidades de ofrecer un mejor servicio al ciudadano. En tal sentido lo relevante dentro de la articulación es la participación de la ciudadanía con lo cual el gobierno electrónico se verá fortaleciendo debido a que se conocerá cuáles son los cuellos de botella más importantes y que aspectos son los que faciliten que se solucionen todos los problemas en el ámbito de los actos administrativos que involucren a dos entidades públicas. En este sentido el autor resalta que el gobierno electrónico es muy útil porque facilita el acercamiento del estado a los ciudadanos a través

de plataformas amigables que sean las que puedan realizar trámites evitando pérdidas de tiempo y generando malestar al ciudadano. En tal sentido la participación es un aspecto primordial porque al ser parte de algo mas grande como la gobernanza, se puede solucionar más problemas que se presenten y que sea el mismo administrado el que los explique para que exista una correcta y armoniosa relación entre estos con las entidades públicas. De acuerdo a los aspectos más importantes que definen el gobierno electrónico la participación ciudadana es un aspecto vital, porque será el punto de partida para conocer mejor los diversos requerimientos de la población por un mejor servicio y la forma como se puede generar las soluciones pertinentes utilizando para esto la tecnología más moderna disponible que estén al servicio de la ciudadanía para generarles los beneficios necesarios al momento en que acuden a realizar sus trámites en las instituciones públicas.

VI. CONCLUSIONES

1. La relación existente entre el Gobierno Electrónico y la articulación entre entidades públicas se evidencia con la prueba de inferencia aplicada, según la cual existe relación positiva alta entre estas variables. Se tuvo un valor en el coeficiente de correlación de 0.785 y tiene un sig. de 0.02 que es menor a 0.05, infiriéndose que la variable Gobierno Electrónico incide de manera positiva en la variable Articulación entre entidades públicas.
2. La relación existente entre la dimensión Operativa del Gobierno Electrónico y articulación entre entidades públicas según lo encontrado con la prueba de inferencia estadística aplicada, evidencia una relación positiva alta, porque se tuvo un valor de 0.817 y tiene un sig. de 0.02 lo cual muestra que la dimensión operativa incide de forma positiva en la variable Articulación entre entidades públicas.
3. La relación existente entre la dimensión Transparencia del Gobierno Electrónico y articulación entre entidades públicas según lo encontrado con la prueba de inferencia estadística aplicada, evidencia una relación positiva alta, porque se tuvo un valor de 0.791 y tiene un sig. de 0.015, mostrado que la dimensión transparencia incide de forma positiva en la variable Articulación entre entidades públicas.
4. La relación existente entre la dimensión Participación ciudadana del Gobierno Electrónico y articulación entre entidades públicas según lo encontrado con la prueba de inferencia estadística aplicada, muestra una relación positiva alta, porque se tuvo un valor de 0.802 y tiene un sig. de 0.024., mostrado que la dimensión participación ciudadana incide de forma positiva en la variable Articulación entre entidades públicas

VII. RECOMENDACIONES

1. Se sugiere que las administraciones de las entidades públicas regionales involucradas en la articulación tengan un uso óptimo de las tecnologías de información y comunicación para que el proceso relacionados con los actos administrativos emitidos en materia de registro sindical puedan desarrollarse de forma eficiente para beneficio de la población en la región La Libertad.
2. Se sugiere que los actos administrativos que se realizan en materia de registro sindical entre entidades públicas en la región La Libertad tengan previamente una coordinación para saber que documentación esta exonerada de ser solicitada, además de no pedir documentos que constituyan un mayor retraso en el trámite que se realiza. A la vez se podrá solicitar solo la documentación necesaria en cada una de las entidades públicas para validar este acto materia de estudio.
3. Se sugiere a las autoridades que dirigen las entidades públicas regionales y que requieren un trabajo articulado lo realicen previa coordinación para implementar plataformas que con el uso de las Tecnologías de información y Comunicación generen una fluidez en el trámite para mejorar el servicio ofrecido con lo cual el gobierno electrónico será de mucha ayuda.
4. Se sugiere a las autoridades que dirigen que dirigen las entidades públicas regionales que en temas como la parte operativa de las aplicaciones informáticas se tenga un hardware adecuado para facilitar esta implementación. Además, se pueda mejorar tanto la Transparencia en la información solicitada y la Participación ciudadana para que se mejore aspectos importantes del servicio ofrecido a los ciudadanos relacionado con actos administrativos emitidos en materia de registro sindical.

REFERENCIAS

Abad M. (2005). Evaluación de la Calidad de Información. Madrid: Síntesis.

Adrianzen (2020) “¿Hacia el gobierno electrónico?: Un estudio sobre el desarrollo y limitantes de la interoperabilidad en el Perú”

<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/17890/ADRIANZENC3%89N%20ROSSI%20WENDY%20FIORELLA%20HACIA%20EL%20GOBIERNO%20ELECTRONICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Areitio B. (2008). Seguridad de la Información: Redes, Informática y Sistemas de Información. Madrid: Paraninfo.

Artem A (2017), Modelo de Gobierno Digital: teoría y práctica de la administración pública moderna. Universidad Estatal de Moscú Lomonosov Artículo de investigación Vol: 20 Edición: 3

Ávila, D. (2014). El uso de las TIC 's en el entorno de la nueva gestión pública mexicana. Andamios.

Apoyo Consultoría (2015). Una Agenda de Desarrollo Tecnológico para el Perú del Bicentenario

Armas (2011) “Gobierno Electrónico: fases, dimensiones y algunas consideraciones a tener en cuenta para su implementación”

https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/3296_27._gobierno_electronico.pdf

Bruzza (2020) “Diseño de un modelo para la implementación de gobierno electrónico en instituciones estatales”

https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/17147/BRUZZA_MONCAYO_MARIUXI_DISE%91O%20MODELO%20IMPLEMENTACI%93N.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Boscán, M. (2021). El gobierno electrónico y la gestión pública. Recuperado de <http://www11.urbe.edu/boletines/postgrado/?p=1432>

- Bonina, C. (2005). Tecnologías de Información y Nueva Gestión Pública: Experiencias de Gobierno Electrónico en México.
- Casas, C. (2012). Avances de la Reforma y Modernización del Estado en el Perú. Documento Preliminar. Apoyo del BID
- Criado, J., Gascó, M., y Jiménez, C. (2011). Interoperabilidad de Gobierno electrónico en Iberoamérica. Estudio comparativo y recomendaciones de futuro. Revista Del CLAD Reforma Y Democracia.
- Criado, J., y Ramilo, M. (2001). Hacia una visión integrada del Gobierno Electrónico. Ekonomiaz: Revista Vasca De Economía.
- Criado, J., Ramilo, M. y Salvador, M. (2002). La Necesidad de Teoría(s) sobre Gobierno Electrónico. Una Propuesta Integradora
- Criado J y Gil-García J. (2013) "Gobierno electrónico, gestión y políticas públicas Estado actual y tendencias futuras en América Latina"
- <https://www.redalyc.org/pdf/133/13331692001.pdf>
- Delgado (2018) "Repensando el Gobierno Electrónico: ventanilla única, servicios sostenibles y gobierno digital centrado en la innovación".
- https://www.researchgate.net/publication/330618352_REPENSANDO_EL_GOBIERNO_ELECTRONICO_VENTANILLA_UNICA_SERVICIOS_SOSTENIBLES_Y_GOBIERNO_DIGITAL_CENTRADO_EN_LA_INNOVACION/link/5c4a9274458515a4c73ea217/download
- Durand, C. (2016). Barreras que dificultan el desarrollo del Gobierno Electrónico. (P.Gestión, Interviewer)
- Fleury, S. (2001). Reforma del Estado. Revista de Administración Pública
- Gascó, M. (2015). La llave de la burocracia: la necesaria transformación de la administración pública. Reforma del Estado y de la Administración Pública. XX Congreso Internacional del CLAD. Congreso llevado a cabo de Lima, Perú.
- Gil-García, R., y Fierro, A. (2011). Más allá del acceso a la información. El uso de tecnologías de información para fomentar la transparencia, la participación y la

colaboración en el sector público. Centro de Investigación y Docencia Económicas A.C

Graells, P. M. (2000). "Las TIC y sus aportaciones a la Sociedad". Barcelona

Gonzales, E., & Aguilar, A. (2017). Propuesta de uso de Gobierno Electrónico para mejorar la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Pomalca. Chiclayo. Retrieved from <http://www.ongei.gob.pe/>

INEI. (2019). "Informe Técnico de Tecnologías de Información". Lima: INEI.

Hilbert, M., Bustos, S. y Ferraz, J. (2005). Estrategias nacionales para la sociedad de la información en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile: Naciones Unidas

Huerta (2022) "El G.E. y su efecto en la gestión pública en el Gobierno Regional de Lima – período 2016-2019"

<http://repositorio.caen.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13097/280/TESIS%20D.%20OHUERTA%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández R. Fernández C y Batista L. (2014) Metodología de la investigación 6ta Edición Mc Graw Hill Ediciones. México

Iriarte, E. (2013). Acceso a la información pública y gobierno electrónico ¿mecanismo de rendición de cuentas o tecnificación de la burocracia?. (Maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú.

Jiménez-Pitre, I., Martelo, R. & Jaimes, J. (2017). Escuela de Gobierno basada en TIC: Determinante para la Accesibilidad e Integralidad del Empoderamiento Digital. Información tecnológica

La Cámara (2020) El camino del gobierno peruano hacia la digitalización. Informe económico. Instituto Peruano de Economía y Empresarial de la CCL

Massal, J., & Sandoval, C. (2010). Gobierno electrónico. ¿Estado, población y democracia en Internet? Análisis político.

Mesa, C. (2013). Los procesos de coordinación entre las entidades públicas: La organización de la Interoperabilidad del Estado peruano en el periodo 2008 – 2012.

Mesa, C. (2014). La interoperabilidad como parte del desarrollo del Gobierno Electrónico en el Perú. (Maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú.

Naser y Concha (2011) “El gobierno electrónico en la gestión pública”

http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7330/S1100145_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

OCDE (2016) Gobierno Abierto Contexto mundial y el camino a seguir. Revista OCDE

OCDE (2017). Hacia marcos de Gobernanza efectivos para el Gobierno Digital en Perú: ¿Qué arreglos institucionales y de gobernanza para sustentar la transformación digital del sector público?

Ongei (2013). Una mirada al Gobierno Electrónico en el Perú. La oportunidad de acercar el Estado a los ciudadanos a través de las TIC. Lima: PCM

Ortegón, J. (2008). El impacto de las Tecnologías de Información y la Comunicación en la operatividad de la administración pública de Bogotá D.C. y su relación con el ciudadano en el sector de la educación. Avances Investigación en Ingeniería

Pacheco Martínez, G. (2017) Retos y desafíos de la inclusión digital en el Perú.

Paez, Iribaren y Newman (2003) “Gobierno Electrónico y Administración Pública Local”

<http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n35/apaezmneuman.html>

Peres M. (2010) “Guía de gobierno electrónico local: servicios orientados al ciudadano. Universidad Externado de Colombia”

[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B7055B2C19D8003405257C19006D8592/\\$FILE/guia_gobierno_electronico.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B7055B2C19D8003405257C19006D8592/$FILE/guia_gobierno_electronico.pdf)

Peña-López, I. (2009). Midiendo el digital para las políticas públicas: El papel del gobierno.

Piña Quiróz, E. (2019) Gobierno Digital: efectividad del uso de los portales electrónicos en la gestión de trámites (pago y consulta de predial). Análisis comparativo Toluca, México y Mérida, Yucatán

Prado, E. & Valdivieso W. (2019). Propuesta de transformación digital y mejora del gobierno de TI para el organismo estatal encargado de la identificación de los peruanos.

Presidencia del Consejo de Ministros (2013). Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.

<https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/PNMGP.pdf>

Qosquillo (2022) “Gobierno Digital y la Gestión Municipal en la Municipalidad Provincial de Tarma - Junín periodo 2019-2020”

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16949/Cosquillo_Is.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe (2016). La interoperabilidad en nuestras agendas digitales. Boletín e- Gobierno Red GEALC

Rivera E. (2006), “Concepto y problemas de la construcción del gobierno electrónico”

<https://www.scielo.org.mx/pdf/gpp/v15n2/1405-1079-gpp-15-02-259.pdf>

Ripalda (2019) “El Gobierno electrónico como estrategia para lograr eficiencia en la gestión pública”

<https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1216/214>

Serna, M., & Ramírez, O. (2016). Gobierno abierto y competencias digitales: Transformando la administración pública para afrontar los retos del nuevo paradigma. Cuadernos de Gobierno y Administración Pública

Suing, A., Barraqueta Molina, P., & Carpio-Jiménez, L. (2017). “Orientación al ciudadano en el Gobierno Electrónico de los municipios. Loja” Ediciones Complutence.

Tamayo M (2012) Diseño de Investigación 5ta Edición Lima-Perú Lanusa

Toro-García, A, Gutiérrez-Vargas, C. & Correa-Ortiz, L. (2020). Estrategia de Gobierno Digital para la construcción de Estados más transparentes y proactivos. Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad

Vargas, X. (2007). ¿Cómo hacer investigación cuantitativa? México: ETXETA, SC.

Zarate (2020) “Gobierno electrónico y gestión de la calidad en la dirección de admisión de la Universidad Nacional de Trujillo, año 2019”

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45264?show=full>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGIA
¿Cómo el Gobierno Electrónico influye en la articulación entre entidades públicas, de actos administrativos emitidos en materia de registro sindical?	Analizar cuál es la relación entre el Gobierno Electrónico y la articulación entre entidades públicas, de actos administrativos emitidos en materia de registro sindical	Existe una relación significativa entre el Gobierno Electrónico y la Articulación entre entidades públicas de actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical..	Gobierno electrónico.	Operativa	<p>Tipo: Básica</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Nivel: Descriptiva</p> <p>Población: 32</p> <p>Muestra: 32</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario.</p>
				Transparencia	
				Participación ciudadana	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicos	Articulación entre entidades públicas.	Comunicación	
a.- ¿Cuál es relación la relación entre la dimensión Operativa y la articulación entre entidades públicas de actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical?	a.- Describir cuál es relación la relación entre la dimensión Operativa y la articulación entre entidades públicas de actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical.	a.- Existe una relación significativa entre la dimensión Operativa y la articulación entre entidades públicas de actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical		Coordinación	
b.- ¿Cuál es la relación entre la dimensión Transparencia y la articulación entre entidades públicas de actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical?	b.- Describir cuál es la relación entre la dimensión Transparencia y la articulación entre entidades públicas de actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical.	b.- Existe una relación significativa entre la dimensión Transparencia y la articulación entre entidades públicas de actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical		Interrelación	
c.- ¿Cuál es la relación entre la dimensión Participación ciudadana y la articulación entre entidades públicas de actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical?	c.- Describir cuál es la relación entre la dimensión Participación ciudadana y la articulación entre entidades públicas de actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical.	c.- Existe una relación significativa entre la dimensión Participación ciudadana y la articulación entre entidades públicas de actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical.			

Anexo 2: MATRIZ OPERACIONAL DE VARIABLE 1

Título: El Gobierno Electrónico y la articulación entre entidades públicas, de actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical.

Autor: Plasencia Ulco, Jean Jhonnatan

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V1: Gobierno Electrónico	Es la manera en que mediante la utilización de herramientas de la tecnología de información y comunicación se satisfagan necesidades de la población que permitan satisfacer su servicio. (Banco Mundial, 2011).	<p>Se operacionalizará mediante las dimensiones Operativa, Transparencia y Participación ciudadana y para medir la variable se aplicó la técnica de la Encuesta, siendo el instrumento un Cuestionario estructurado en 12 ítems, bajo la escala de Likert, el mismo que hará posible analizar e interpretar la opinión del encuestado. El cuestionario será validado mediante la técnica de Juicio de expertos y luego se aplicará a la muestra piloto para determinar el nivel de confiabilidad (Alfa de Cronbach). Los resultados generan una base de datos mediante el SPSS-V25, con lo cual se determinan los resultados.</p> <p>Para el análisis de resultados, se considera las siguientes categorías: Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre</p>	D1: Operativa	I1: Tecnología	Ordinal
				I2: Uso de Tecnología de Información	
				I3: Capacitación	
			D2: Transparencia	I4: Información	
				I5: Atención al administrado	
				I6: Rendición de cuentas	
			D3: Participación ciudadana	I7: Tiempo para acceso a información	
				I8: Difusión de servicios	
				I9: Absolución de consultas	

Anexo 3: MATRIZ OPERACIONAL DE VARIABLE 2

Título: El Gobierno Electrónico y la articulación entre entidades públicas, de actos administrativos emitidos, en materia de registro sindical.

Autor: Plasencia Ulco, Jean Jhonnatan

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V2: Articulación entre entidades públicas	Se refiere a la forma como las actividades de varias entidades del sector publica coordinan acciones para mejorar el servicio ofrecido a la población (Rivera, 2014).	<p>Se operacionalizará mediante las dimensiones Comunicación, Coordinación e Interrelación. Para medir la variable se aplicó la técnica de la Encuesta, siendo el instrumento un Cuestionario estructurado en 12 ítems, bajo la escala de Likert, el mismo que hará posible analizar e interpretar la opinión del encuestado.</p> <p>El cuestionario será validado mediante la técnica de Juicio de expertos y luego se aplicará a la muestra piloto para determinar el nivel de confiabilidad (Alfa de Cronbach).</p> <p>Los resultados generan una base de datos mediante el SPSS-V25, con lo cual se determinan los resultados.</p> <p>Para el análisis de resultados, se considera las siguientes categorías: Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre</p>	D1: Comunicación	I1: Estrategias de comunicación	Ordinal
				I2: Procesos	
				I3: Interrelación entre instituciones	
			D2: Coordinación	I4: Reuniones entre las partes	
				I5: Acuerdos alcanzados	
				I6: Formalización de acuerdos	
			D3: Interrelación	I7: Reuniones periódicas	
				I8: Comunicación permanente	
				I9: Toma de decisiones	

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE GOBIERNO ELECTRÓNICO

Edad: _____ Sexo: Masculino () Femenino ()

El presente cuestionario tiene por finalidad obtener información para Analizar cómo el Gobierno Electrónico influye en la articulación entre entidades públicas, de actos administrativos emitidos en materia de registro sindical. Por este motivo se le solicita objetividad, honestidad y sinceridad en sus respuestas. Se le agradece por anticipado su valiosa participación y colaboración, considerando que los resultados de este estudio van a mejorar la articulación entre entidades públicas para un mejor servicio a la población.

INSTRUCCIONES

El cuestionario consta de 12 ítems. Cada ítem incluye tres alternativas de respuesta. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro de acuerdo a la siguiente escala

Nunca:(1)

Casi nunca: (2)

A veces: (3)

Casi siempre: (4)

Siempre: (5)

V1	Gobierno electrónico	1	2	3	4	5
	Dimensión Operativa					
1	Se realiza mantenimiento periódico a los sistemas informáticos en su entidad					
2	Se usa eficientemente las herramientas tecnológicas					
3	Se capacita frecuentemente sobre uso y mantenimiento de sistemas para un mejor trabajo					
4	Las bases de datos están constantemente actualizadas					

	Dimensión Transparencia					
5	Se presentan informes periódicos sobre la situación de los sistemas de información y comunicación					
6	Se conoce el uso de las herramientas tecnológicas para obtener información					
7	La transparencia está garantizada con las herramientas tecnológicas					
8	Los ciudadanos pueden acceder fácilmente a las herramientas tecnológicas					
	Dimensión: Participación ciudadana					
9	Mediante las herramientas tecnológicas se provee información a los ciudadanos					
10	La tecnología facilita y genera mayor acceso de los ciudadanos					
11	Mediante la tecnología se tiene una mejor relación con el ciudadano					
12	Se difunde los servicios que ofrece la institución					

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE ARTICULACION ENTRE ENTIDADES PÚBLICAS

Edad: _____ Sexo: Masculino () Femenino ()

El presente cuestionario tiene por finalidad obtener información para Analizar cómo el Gobierno Electrónico influye en la articulación entre entidades públicas, de actos administrativos emitidos en materia de registro sindical. Por este motivo se le solicita objetividad, honestidad y sinceridad en sus respuestas. Se le agradece por anticipado su valiosa participación y colaboración, considerando que los resultados de este estudio van a mejorar la articulación entre entidades públicas para un mejor servicio a la población.

El cuestionario consta de 12 ítems. Cada ítem incluye tres alternativas de respuesta. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro de acuerdo a la siguiente escala

Nunca: (1)

Casi nunca: (2)

A veces: (3)

Casi siempre: (4)

Siempre: (5)

V2	Articulación entre entidades públicas	1	2	3	4	5
	Dimensión: Comunicación					
1	Existe comunicación fluida entre las dos entidades públicas					
2	Los problemas de comunicación se solucionan rápidamente					
3	La información fluye rápidamente entre las dos instituciones					
4	Se tiene proceso de mejora continua en la comunicación					

	Dimensión Coordinación					
5	Las coordinaciones entre las dos entidades son en el menor tiempo posible					
6	Existe coordinación entre directivos y servidores de las dos instituciones					
7	Se cumple con las tareas encomendadas en las coordinaciones					
8	la coordinación evita que exista problemas entre entidades					
	Dimensión: Interrelación					
9	El flujo de información fluye rápidamente entre las dos instituciones públicas					
10	Existe mejoras para que la relación sea cada vez mejor entre las dos instituciones					
11	Se genera mayores vínculos entre las dos instituciones para solucionar problemas					
12	Mediante la cooperación entre las dos entidades se tienen mejores resultados					

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO GOBIERNO ELECTRÓNICO

INSTRUCCIÓN: A continuación, le hacemos llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información con el objetivo de Analizar cómo el Gobierno Electrónico influye en la articulación entre entidades públicas, de actos administrativos emitidos en materia de registro sindical. Por lo que le pedimos tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo las correcciones pertinentes en la escala valorativa que alcanzamos, con los criterios de validación de contenido:

- a) REDACCIÓN. Interpretación unívoca del enunciado de la pregunta para lograr con claridad y precisión el uso del vocabulario técnico.
- b) PERTINENCIA. Es útil y adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.
- c) COHERENCIA O CONGRUENCIA. Existe una organización lógica en base a la relación estrecha entre: la variable y la dimensión; la dimensión y el indicador; el indicador y el ítem; el ítem y la opción de respuesta con los objetivos a lograr.
- d) ADECUACIÓN. Correspondencia entre el contenido de cada pregunta y el nivel de preparación o desempeño del entrevistado.
- e) COMPRENSIÓN. Se alcanza un entendimiento global de las preguntas.

Leyenda: A = 1 = Bueno (se acepta el ítem) B = 0 = Deficiente (se rechaza el ítem)


ESTAREMOS MUY AGRADECIDOS DE USTED

MATRIZ DE VALIDACIÓN: GOBIERNO ELECTRÓNICO

INDICADORES	ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA					CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	REDACCIÓN		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACIÓN		COMPRESIÓN		
							A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
DIMENSIÓN 1: Operativa																	
Tecnología	Se realiza mantenimiento periódico a los sistemas informáticos en su entidad						✓		✓		✓		✓		✓		
Uso de Tecnología de Información	Se usa eficientemente las herramientas tecnológicas						✓		✓		✓		✓		✓		
Capacitación	Se capacita frecuentemente sobre uso y mantenimiento de sistemas para un mejor trabajo						✓		✓		✓		✓		✓		
	Las bases de datos están constantemente actualizadas						✓		✓		✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Transparencia																	
Información	Se presentan informes periódicos sobre la situación de los sistemas de información y comunicación						✓		✓		✓		✓		✓		
Atención al administrado	Se conoce el uso de las herramientas tecnológicas para obtener información						✓		✓		✓		✓		✓		
Rendición de cuentas	La transparencia está garantizada con las herramientas tecnológicas						✓		✓		✓		✓		✓		
	Los ciudadanos pueden acceder fácilmente a las herramientas tecnológicas						✓		✓		✓		✓		✓		

DIMENSIÓN 3: Participación ciudadana														
Tiempo para acceso a información	Mediante las herramientas tecnológicas se provee información a los ciudadanos							✓		✓		✓	✓	✓
Difusión de servicios	La tecnología facilita y genera mayor acceso de los ciudadanos							✓		✓		✓	✓	✓
Absolución de consultas	Mediante la tecnología se tiene una mejor relación con el ciudadano							✓		✓		✓	✓	✓
	Se difunde los servicios que ofrece la institución							✓		✓		✓	✓	✓

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

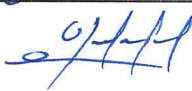
Nombre del Instrumento	Cuestionario de Gobierno Electrónico		
Objetivo del Instrumento	Analizar cómo el Gobierno Electrónico influye en la articulación entre entidades públicas, de actos administrativos emitidos en materia de registro sindical		
Aplicado a la Muestra Participante	Servidores públicos de dos entidades públicas en la región La Libertad		
Nombres y Apellidos del Experto	Yuly Mercedes Ballena Daza	DNI N°	47704366
Título Profesional	Psicóloga	Celular	956787902
Dirección Domiciliaria	Los Tulipanes 315 urbanización San José de California		
Grado Académico	Magister en Gestión del Talento Humano		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo 14/06/2023

MATRIZ DE VALIDACIÓN: ARTICULACIÓN ENTRE ENTIDADES PÚBLICAS

INDICADORES	ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA					CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	REDACCIÓN		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACIÓN		COMPRESIÓN		
							A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
DIMENSIÓN 1: Comunicación																	
Estrategias de comunicación	Existe comunicación fluida entre las dos entidades públicas						✓		✓		✓		✓		✓		
Procesos	Los problemas de comunicación se solucionan rápidamente						✓		✓		✓		✓		✓		
Interrelación entre instituciones	La información fluye rápidamente entre las dos instituciones						✓		✓		✓		✓		✓		
	Se tiene proceso de mejora continua en la comunicación						✓		✓		✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Coordinación																	
Reuniones entre las partes	Las coordinaciones entre las dos entidades son en el menor tiempo posible						✓		✓		✓		✓		✓		
Acuerdos alcanzados	Existe coordinación entre directivos y servidores de las dos instituciones						✓		✓		✓		✓		✓		
Formalización de acuerdos	Se cumple con las tareas encomendadas en las coordinaciones						✓		✓		✓		✓		✓		

	La coordinación evita que exista problemas entre entidades						✓		✓		✓		✓		✓		
DIMENSION 3: Interrelación																	
Reuniones periódicas	El flujo de información fluye rápidamente entre las dos instituciones públicas						✓		✓		✓		✓		✓		
Comunicación permanente	Existe mejoras para que la relación sea cada vez mejor entre las dos instituciones						✓		✓		✓		✓		✓		
Toma de decisiones	Se genera mayores vínculos entre las dos instituciones para solucionar problemas						✓		✓		✓		✓		✓		
	Mediante la cooperación entre las dos entidades se tienen mejores resultados						✓		✓		✓		✓		✓		

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

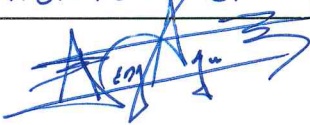
Nombre del Instrumento	Cuestionario de Articulación entre Entidades Públicas		
Objetivo del Instrumento	Analizar cómo el Gobierno Electrónico influye en la articulación entre entidades públicas, de actos administrativos emitidos en materia de registro sindical		
Aplicado a la Muestra Participante	Servidores públicos de dos entidades públicas en la región La Libertad		
Nombres y Apellidos del Experto	Yuly Mercedes Ballena Doza	DNI N°	47704366
Título Profesional	Psicóloga	Celular	956787902
Dirección Domiciliaria	Los Tulipanes 315 urbanización San José de California		
Grado Académico	Magister en Gestión del Talento Humano		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo 14/06/2023

MATRIZ DE VALIDACIÓN: GOBIERNO ELECTRÓNICO

INDICADORES	ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA					CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	REDACCIÓN		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACIÓN		COMPRESIÓN		
							A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
DIMENSIÓN 1: Operativa																	
Tecnología	Se realiza mantenimiento periódico a los sistemas informáticos en su entidad						✓		✓		✓		✓		✓		
Uso de Tecnología de Información	Se usa eficientemente las herramientas tecnológicas						✓		✓		✓		✓		✓		
Capacitación	Se capacita frecuentemente sobre uso y mantenimiento de sistemas para un mejor trabajo						✓		✓		✓		✓		✓		
	Las bases de datos están constantemente actualizadas						✓		✓		✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Transparencia																	
Información	Se presentan informes periódicos sobre la situación de los sistemas de información y comunicación						✓		✓		✓		✓		✓		
Atención al administrado	Se conoce el uso de las herramientas tecnológicas para obtener información						✓		✓		✓		✓		✓		
Rendición de cuentas	La transparencia está garantizada con las herramientas tecnológicas						✓		✓		✓		✓		✓		
	Los ciudadanos pueden acceder fácilmente a las herramientas tecnológicas						✓		✓		✓		✓		✓		

DIMENSIÓN 3: Participación ciudadana																
Tiempo para acceso a información	Mediante las herramientas tecnológicas se provee información a los ciudadanos							✓		✓		✓		✓		✓
Difusión de servicios	La tecnología facilita y genera mayor acceso de los ciudadanos							✓		✓		✓		✓		✓
Absolución de consultas	Mediante la tecnología se tiene una mejor relación con el ciudadano							✓		✓		✓		✓		✓
	Se difunde los servicios que ofrece la institución							✓		✓		✓		✓		✓

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

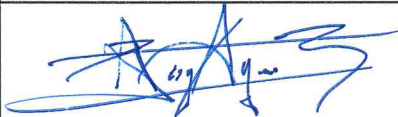
Nombre del Instrumento	Cuestionario de Gobierno Electrónico		
Objetivo del Instrumento	Analizar cómo el Gobierno Electrónico influye en la articulación entre entidades públicas, de actos administrativos emitidos en materia de registro sindical		
Aplicado a la Muestra Participante	Servidores públicos de dos entidades públicas en la región La Libertad		
Nombres y Apellidos del Experto	EDMUNDO CRYSTOPHER AGUILAR BUSTINZA	DNI N°	45583083
Título Profesional	ABOGADO	Celular	996655931
Dirección Domiciliaria	CALLE CIRO ALEGRÍA 490 - URB. LAS QUINTANAS		
Grado Académico	MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo 14/06/2023

MATRIZ DE VALIDACIÓN: ARTICULACION ENTRE ENTIDADES PÚBLICAS

INDICADORES	ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA					CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	REDACCIÓN		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACIÓN		COMPRESIÓN		
							A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
DIMENSIÓN 1: Comunicación																	
Estrategias de comunicación	Existe comunicación fluida entre las dos entidades públicas						✓		✓		✓		✓		✓		
Procesos	Los problemas de comunicación se solucionan rápidamente						✓		✓		✓		✓		✓		
Interrelación entre instituciones	La información fluye rápidamente entre las dos instituciones						✓		✓		✓		✓		✓		
	Se tiene proceso de mejora continua en la comunicación						✓		✓		✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Coordinación																	
Reuniones entre las partes	Las coordinaciones entre las dos entidades son en el menor tiempo posible						✓		✓		✓		✓		✓		
Acuerdos alcanzados	Existe coordinación entre directivos y servidores de las dos instituciones						✓		✓		✓		✓		✓		
Formalización de acuerdos	Se cumple con las tareas encomendadas en las coordinaciones						✓		✓		✓		✓		✓		

	La coordinación evita que exista problemas entre entidades						✓		✓		✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 3: Interrelación																
Reuniones periódicas	El flujo de información fluye rápidamente entre las dos instituciones públicas						✓		✓		✓		✓		✓	
Comunicación permanente	Existe mejoras para que la relación sea cada vez mejor entre las dos instituciones						✓		✓		✓		✓		✓	
Toma de decisiones	Se genera mayores vínculos entre las dos instituciones para solucionar problemas						✓		✓		✓		✓		✓	
	Mediante la cooperación entre las dos entidades se tienen mejores resultados						✓		✓		✓		✓		✓	

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:


Nombre del Instrumento	Cuestionario de Articulación entre Entidades Públicas		
Objetivo del Instrumento	Analizar cómo el Gobierno Electrónico influye en la articulación entre entidades públicas, de actos administrativos emitidos en materia de registro sindical		
Aplicado a la Muestra Participante	Servidores públicos de dos entidades públicas en la región La Libertad		
Nombres y Apellidos del Experto	EDMUNDO CRYSTOPHER AGUILAR BUSTINZA	DNI N°	45583083
Título Profesional	ABOGADO	Celular	996655937
Dirección Domiciliaria	CALLE CIRO ALEGRÍA 490 - URB. LAS QUINTANAS		
Grado Académico	MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA		
FIRMA		Lugar y Fecha:	TRUJILLO 14/06/2023

MATRIZ DE VALIDACIÓN: GOBIERNO ELECTRÓNICO

INDICADORES	ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA					CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	REDACCIÓN		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACIÓN		COMPRENSIÓN		
							A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
DIMENSIÓN 1: Operativa																	
Tecnología	Se realiza mantenimiento periódico a los sistemas informáticos en su entidad						✓		✓		✓		✓		✓		
Uso de Tecnología de Información	Se usa eficientemente las herramientas tecnológicas						✓		✓		✓		✓		✓		
Capacitación	Se capacita frecuentemente sobre uso y mantenimiento de sistemas para un mejor trabajo						✓		✓		✓		✓		✓		
	Las bases de datos están constantemente actualizadas						✓		✓		✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Transparencia																	
Información	Se presentan informes periódicos sobre la situación de los sistemas de información y comunicación						✓		✓		✓		✓		✓		
Atención al administrado	Se conoce el uso de las herramientas tecnológicas para obtener información						✓		✓		✓		✓		✓		
Rendición de cuentas	La transparencia está garantizada con las herramientas tecnológicas						✓		✓		✓		✓		✓		
	Los ciudadanos pueden acceder fácilmente a las herramientas tecnológicas						✓		✓		✓		✓		✓		

DIMENSIÓN 3: Participación ciudadana															
Tiempo para acceso a información	Mediante las herramientas tecnológicas se provee información a los ciudadanos							✓		✓		✓		✓	
Difusión de servicios	La tecnología facilita y genera mayor acceso de los ciudadanos							✓		✓		✓		✓	
Absolución de consultas	Mediante la tecnología se tiene una mejor relación con el ciudadano							✓		✓		✓		✓	
	Se difunde los servicios que ofrece la institución							✓		✓		✓		✓	

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:


Nombre del Instrumento	Cuestionario de Gobierno Electrónico		
Objetivo del Instrumento	Analizar cómo el Gobierno Electrónico influye en la articulación entre entidades públicas, de actos administrativos emitidos en materia de registro sindical		
Aplicado a la Muestra Participante	Servidores públicos de dos entidades públicas en la región La Libertad		
Nombres y Apellidos del Experto	Claudio Enrique Flores Bernche	DNI N°	42379475
Título Profesional	Ingeniero Industrial	Celular	992361157
Dirección Domiciliaria	Urb. Santa María - Inca Paulo 375		
Grado Académico	Magister Gestion Publica		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, 14/06/2023

MATRIZ DE VALIDACIÓN: ARTICULACION ENTRE ENTIDADES PÚBLICAS

INDICADORES	ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA					CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	REDACCIÓN		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACIÓN		COMPRESIÓN		
							A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
DIMENSIÓN 1: Comunicación																	
Estrategias de comunicación	Existe comunicación fluida entre las dos entidades públicas						✓		✓		✓		✓		✓		
Procesos	Los problemas de comunicación se solucionan rápidamente						✓		✓		✓		✓		✓		
Interrelación entre instituciones	La información fluye rápidamente entre las dos instituciones						✓		✓		✓		✓		✓		
	Se tiene proceso de mejora continua en la comunicación						✓		✓		✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Coordinación																	
Reuniones entre las partes	Las coordinaciones entre las dos entidades son en el menor tiempo posible						✓		✓		✓		✓		✓		
Acuerdos alcanzados	Existe coordinación entre directivos y servidores de las dos instituciones						✓		✓		✓		✓		✓		
Formalización de acuerdos	Se cumple con las tareas encomendadas en las coordinaciones						✓		✓		✓		✓		✓		

	La coordinación evita que exista problemas entre entidades							✓		✓		✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: Interrelación																		
Reuniones periódicas	El flujo de información fluye rápidamente entre las dos instituciones públicas							✓		✓		✓		✓		✓		
Comunicación permanente	Existe mejoras para que la relación sea cada vez mejor entre las dos instituciones							✓		✓		✓		✓		✓		
Toma de decisiones	Se genera mayores vínculos entre las dos instituciones para solucionar problemas							✓		✓		✓		✓		✓		
	Mediante la cooperación entre las dos entidades se tienen mejores resultados							✓		✓		✓		✓		✓		

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del Instrumento	Cuestionario de Articulación entre Entidades Públicas		
Objetivo del Instrumento	Analizar cómo el Gobierno Electrónico influye en la articulación entre entidades públicas, de actos administrativos emitidos en materia de registro sindical		
Aplicado a la Muestra Participante	Servidores públicos de dos entidades públicas en la región La Libertad		
Nombres y Apellidos del Experto	Claudio Enrique Flores Bernabé	DNI N°	42379475
Título Profesional	Ingeniero Industrial	Celular	992361157
Dirección Domiciliaria	Urb. Santa María - Inca Paulo # 375		
Grado Académico	Magister Gestión Pública		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, 14/06/2023

RESULTADO DE LA PRUEBA PILOTO

Resultados Prueba Piloto Variable – Gobierno Electrónico

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos		
Válido	15	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,857	15

Resultados Prueba Piloto Variable – Articulación entre entidades públicas

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos		
Válido	15	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,881	15

Prueba de Normalidad Shapiro Wilk

	Estadístico	gl	Sig.
Gobierno Electrónico	,925	32	,021
Articulacion entre entidades públicas	,955	32	,030
Operativa	,911	32	,025
Transparencia	,931	32	,044
Participación ciudadana	,933	32	,0104
Comunicación	,941	32	,043
Coordinación	,948	32	,021
Interrelación	,954	32	,028

Dado que la muestra es menor que 50, se calcula el coeficiente de Shapiro Wilk, el resultado es menor a 0.05, por lo tanto, la muestra en estudio tiene una distribución no normal, por lo que se utiliza el Rho de Spearman para la correlación.

TABLAS CRUZADAS

Tabla Cruzada de Gobierno Electrónico y Articulación entre entidades públicas

Variables		Articulacion entre entidades públicas						Total	
		Siempre		A veces		Nunca			
		n	%	n	%	n	%	n	%
Gobierno Electrónico	Siempre	3	9%	2	6%	5	16%	10	31%
	A veces	4	13%	3	9%	7	22%	14	44%
	Nunca	2	6%	2	6%	4	13%	8	25%
	Total	9	28%	7	22%	16	50%	32	100%

Fuente: Encuesta
Elaboración propia

Tabla Cruzada de Dimensión Operativa de la variable Gobierno Electrónico y Articulación entre entidades públicas

Variables		Articulacion entre entidades públicas						Total	
		Siempre		A veces		Nunca			
		n	%	n	%	n	%	n	%
Dimensión Operativa	Siempre	4	13%	3	9%	7	22%	14	44%
	A veces	3	9%	2	6%	5	16%	10	31%
	Nunca	2	6%	2	6%	4	13%	8	25%
	Total	9	28%	7	22%	16	50%	32	100%

Fuente: Encuesta
Elaboración propia

Tabla Cruzada de Dimensión Transparencia de la variable Gobierno Electrónico y Articulación entre entidades públicas

Variables		Articulacion entre entidades públicas						Total	
		Siempre		A veces		Nunca		n	%
		n	%	n	%	n	%		
Dimensión Transparencia	Siempre	4	13%	5	16%	7	22%	16	50%
	A veces	3	9%	1	3%	5	16%	9	28%
	Nunca	2	6%	1	3%	4	13%	7	22%
	Total	9	28%	7	22%	16	50%	32	100%

Fuente: Encuesta
Elaboración propia

Tabla Cruzada de Dimensión Participación Ciudadana de la variable Gobierno Electrónico y Articulación entre entidades públicas

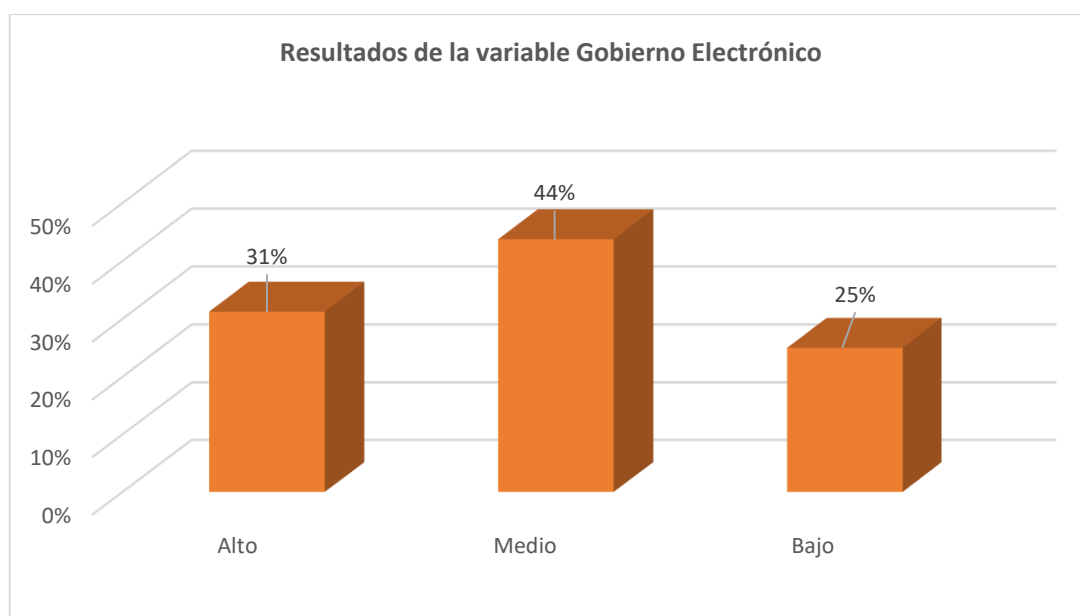
Variables		Articulacion entre entidades públicas						Total	
		Siempre		A veces		Nunca		n	%
		n	%	n	%	n	%		
Dimensión Participación ciudadana	Siempre	3	9%	5	16%	7	22%	15	47%
	A veces	4	13%	1	3%	6	19%	11	34%
	Nunca	2	6%	1	3%	3	9%	6	19%
	Total	9	28%	7	22%	16	50%	32	100%

Fuente: Encuesta
Elaboración propia

Resultados de la Variable Gobierno Electrónico

Nivel	Cantidad	%
Alto	10	31%
Medio	14	44%
Bajo	8	25%
Total	32	100%

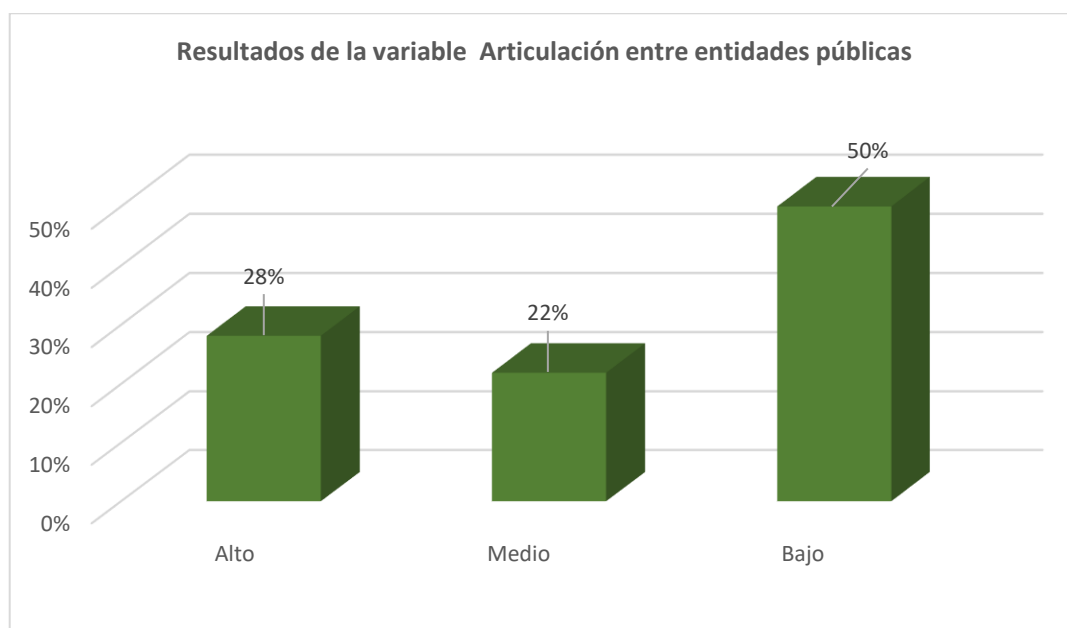
Fuente: Encuesta
Elaboración propia



Articulación entre entidades públicas

Nivel	Cantidad	%
Alto	9	28%
Medio	7	22%
Bajo	16	50%
Total	32	100%

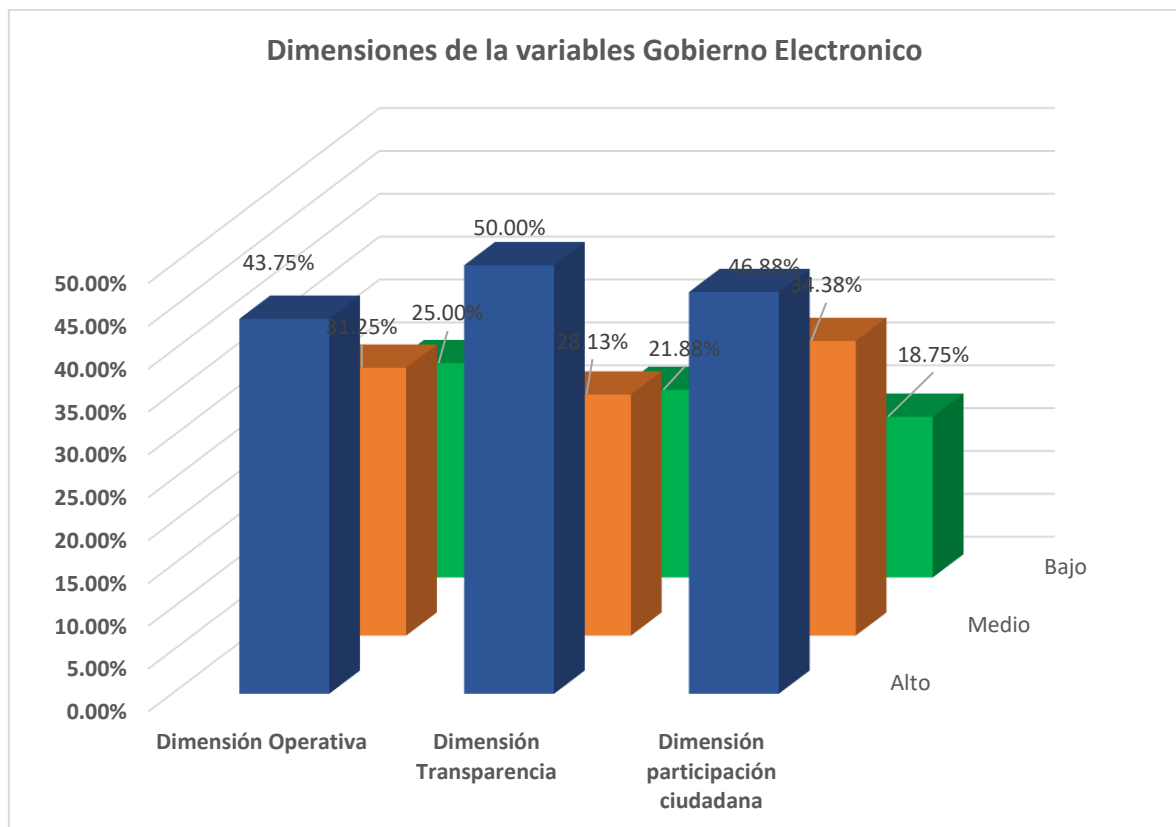
Fuente: Encuesta
Elaboración propia



Dimensiones de la variable Gobierno Electrónico

Gobierno Electrónico						
NIVELES	Dimensión Operativa	%	Dimensión Transparencia	%	Dimensión participación ciudadana	%
Alto	14	43.75%	16	50.00%	15	46.88%
Medio	10	31.25%	9	28.13%	11	34.38%
Bajo	8	25.00%	7	21.88%	6	18.75%
TOTAL	32	100	32	100	32	100

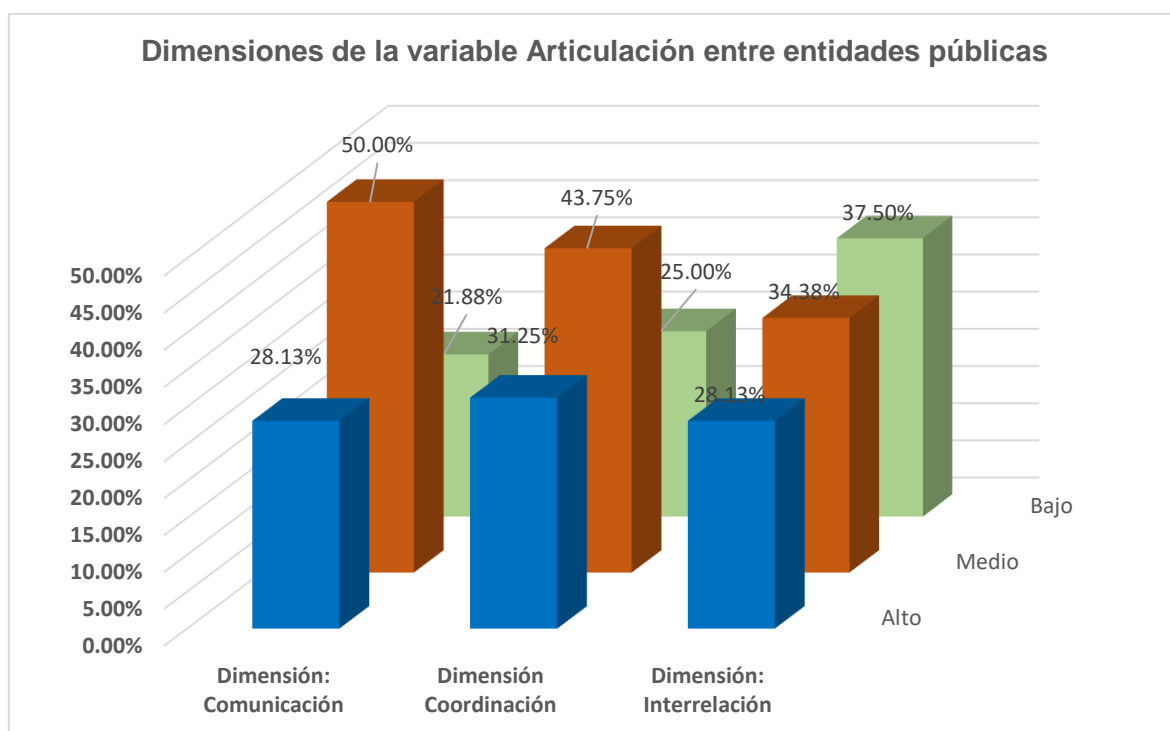
Fuente: Encuesta
Elaboración propia



Dimensiones de la variable articulación interinstitucional

Articulación entre entidades públicas						
NIVELES	Dimensión Comunicación	%	Dimensión Coordinación	%	Dimensión Interrelación	%
Alto	9	28.13%	10	31.25%	9	28.13%
Medio	16	50.00%	14	43.75%	11	34.38%
Bajo	7	21.88%	8	25.00%	12	37.50%
TOTAL	32	100	32	100	32	100

Fuente: Encuesta
Elaboración propia



BASE DE DATOS Variable Gobierno Electrónico

Gobierno electrónico															
N°	Operativa					Transparencia					Participación ciudadana				
	1	2	3	4	ST	5	6	7	8	ST	9	10	11	12	ST
1	3	4	4	3	14	4	3	2	3	12	4	5	4	4	17
2	2	3	3	3	11	4	3	3	4	14	4	3	5	5	17
3	2	4	4	3	13	4	5	4	5	18	4	3	3	3	13
4	3	1	4	3	11	4	5	5	5	19	5	3	3	3	14
5	3	5	4	3	15	4	4	5	5	18	5	4	3	3	15
6	5	2	4	1	12	3	4	3	5	15	5	4	3	3	15
7	5	3	4	2	14	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16
8	5	4	4	2	15	3	4	4	4	15	3	4	4	5	16
9	5	1	3	3	12	3	2	4	4	13	3	4	4	5	16
10	5	4	3	3	15	3	1	4	5	13	3	3	4	5	15
11	5	4	1	3	13	5	1	4	5	15	1	4	3	5	13
12	4	4	3	3	14	5	5	1	5	16	2	4	3	5	14
13	1	4	3	4	12	5	5	3	5	18	3	4	3	5	15
14	4	4	3	2	13	5	5	5	5	20	5	4	3	4	16
15	4	4	5	5	18	4	5	5	3	17	4	5	5	4	18
16	4	4	3	5	16	4	4	5	3	16	3	5	5	4	17
17	4	4	5	4	17	4	4	5	3	16	4	5	5	4	18
18	4	4	1	4	13	4	4	5	3	16	4	5	5	4	18
19	4	4	5	5	18	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16
20	5	5	5	5	20	4	4	3	4	15	4	4	4	3	15

21	5	1	5	5	16	5	1	3	4	13	4	4	4	2	14
22	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	5	5	4	5	19
23	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	5	5	3	3	16
24	5	5	5	1	16	5	5	5	5	20	5	5	3	5	18
25	5	5	3	4	17	3	5	3	5	16	5	5	3	4	17
26	1	5	2	4	12	3	5	4	3	15	3	3	4	4	14
27	3	5	3	5	16	3	5	3	3	14	3	3	4	4	14
28	3	3	3	4	13	3	4	4	1	12	3	1	4	4	12
29	3	4	3	5	15	1	3	4	1	9	3	4	4	1	12
30	3	4	5	3	15	3	3	5	3	14	4	4	4	3	15
31	3	4	4	4	15	4	3	5	5	17	4	4	5	5	18
32	5	4	5	5	19	2	3	4	4	13	4	3	5	3	15

BASE DE DATOS Variable Articulación entre entidades públicas

Articulación entre entidades públicas															
N°	Comunicación					Coordinación					Interrelación				
	1	2	3	4	ST	5	6	7	8	ST	9	10	11	12	ST
1	3	4	3	3	13	5	4	3	3	15	3	3	5	4	15
2	3	4	3	3	13	5	4	3	1	13	4	1	2	5	12
3	4	4	3	3	14	5	4	3	2	14	1	3	4	1	9
4	4	4	3	3	14	5	4	3	4	16	5	2	3	1	11
5	4	4	4	3	15	5	4	3	4	16	5	2	3	2	12
6	4	4	4	3	15	5	3	3	4	15	4	5	3	3	15
7	4	4	4	3	15	5	3	4	4	16	4	5	3	3	15
8	4	4	4	4	16	5	2	4	4	15	4	5	3	3	15
9	3	4	4	4	15	4	3	4	5	16	4	5	5	3	17
10	3	3	4	4	14	4	3	4	5	16	4	5	5	4	18
11	3	3	1	4	11	4	2	4	5	15	4	5	5	4	18
12	3	3	3	4	13	4	2	4	5	15	5	5	5	5	20
13	3	3	3	5	14	4	4	4	5	17	5	1	5	4	15
14	3	3	3	5	14	3	4	4	5	16	5	2	5	4	16
15	5	5	3	5	18	3	4	4	2	13	5	4	4	5	18
16	5	3	3	5	16	3	4	3	2	12	5	4	4	5	18
17	5	3	3	3	14	3	5	2	1	11	3	4	4	5	16
18	5	3	3	3	14	1	5	1	5	12	3	4	4	4	15
19	5	3	5	3	16	1	5	3	1	10	4	4	4	4	16
20	5	3	5	3	16	1	5	5	3	14	4	4	4	4	16
21	2	4	5	3	14	1	5	1	3	10	4	4	2	4	14

22	2	4	5	3	14	5	5	3	4	17	3	2	1	5	11
23	3	4	5	2	14	5	5	5	4	19	2	1	3	1	7
24	1	4	5	1	11	5	1	1	1	8	2	1	3	1	7
25	5	4	5	2	16	5	1	5	5	16	5	5	4	2	16
26	5	5	5	2	17	5	2	5	5	17	5	5	4	1	15
27	5	5	5	1	16	5	3	5	5	18	5	5	5	2	17
28	5	5	1	5	16	5	3	5	5	18	5	5	4	4	18
29	5	5	1	5	16	5	3	5	5	18	5	5	4	5	19
30	5	5	2	5	17	5	3	5	5	18	4	4	5	5	18
31	5	1	4	5	15	5	4	5	4	18	5	4	5	5	19
32	5	1	4	5	15	5	5	5	3	18	5	4	5	5	19