



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

Habilidades Socioemocionales entre Infantes en Aulas Virtuales  
de la Institución Cristo Redentor, Puente Piedra -2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Educación Inicial

**AUTORA:**

Acuña Urquía, Umbelina ([orcid.org/0000-0003-3112-9678](https://orcid.org/0000-0003-3112-9678))

**ASESORA:**

Dra. Suyo Vega, Josefina Amanda ([orcid.org/0000-0002-2954-5771](https://orcid.org/0000-0002-2954-5771))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención integral del infante, niño y adolescente

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

**LIMA - PERÚ**

**2021**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación va dedicado a todas aquellas personas que me motivaron a continuar con este proyecto a pesar de las adversidades que se fueron presentando a lo largo de estos meses, una de ellas es mi amada madre Victoria Urquia que me acompañó y motivó durante las largas madrugadas. ¡Lo logramos!

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mi tan apreciada asesora Josefina Suyo Vega por el apoyo y paciencia brindados durante cada asesoría para el desarrollo del presente trabajo. Su calidad de maestra quedará grabada en mi persona por siempre. De igual manera, agradezco a mis preciados niños y niñas del colegio Cristo Redentor, por permitirme conocerlos mucha más por medio de las entrevistas.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de gráfico .....	v
Resumen.....	vi
Abstrac .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	13
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización .....	13
3.3. Escenario de estudio.....	13
3.5. Técnica e instrumentos de recolección de datos .....	14
3.6. Procedimiento .....	15
3.7. Rigor científico .....	16
3.8. Método de análisis de datos.....	16
3.9. Aspectos éticos .....	16
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	18
V. CONCLUSIONES .....	28
VI. RECOMENDACIONES .....	29
REFERENCIAS.....	30
ANEXO.....	38

## Índice de gráficos

<b>Gráfico 1</b>	Categoría Habilidades conversacionales.....	18
<b>Gráfico 2</b>	Categoría Habilidades de solución de problemas interpersonales.....	20
<b>Gráfico 3</b>	Categoría Habilidades relacionadas con los sentimientos, las emociones y opiniones.....	22
<b>Gráfico 4</b>	Habilidades socioemocionales.....	24

## Resumen

Para beneficio personal y del entorno que los rodea, es importante desarrollar las habilidades socioemocionales desde muy temprana edad. El objetivo fue analizar las habilidades socioemocionales entre infantes en aulas virtuales en la institución Cristo Redentor, Puente Piedra-2021. De tipo básica con enfoque cualitativo con diseño fenomenológico. Cuya población y el muestreo fue conformado por ocho infantes de cinco años, la técnica aplicada fue la entrevista y el instrumento fue la guía de entrevista, cuyos resultados mostraron que a pesar de la educación virtual que están cursando los infantes, muestran un buen desarrollo de las habilidades socioemocionales positivas al momento de relacionarse con sus compañeros, ya sea, conversando, resolviendo problemas o demostrando sus sentimientos, emociones u opiniones con libertad. Referente al objetivo general sobre analizar las habilidades socioemocionales en aulas virtuales, se concluye que, trabajar en el desarrollo de las mencionadas habilidades favorece en gran manera el entorno del infante generando un clima ideal para el aprendizaje.

**Palabras clave:** Habilidades socioemocionales, conversacionales, habilidades interpersonales.

## **Abstract**

For personal benefit and that of the surrounding environment, it is important to develop socioemotional skills from an early age. The objective was to analyze the socioemotional skills among children in virtual classrooms in the Cristo Redentor institution, Puente Piedra-2021. It is a basic qualitative approach with a phenomenological design. Whose population and sampling was conformed by eight five-year-old infants, the technique applied was the interview and the instrument was the interview guide, whose results showed that in spite of the virtual education that the infants are studying, they show a good development of positive socioemotional skills at the moment of relating with their classmates, either by conversing, solving problems or showing their feelings, emotions or opinions with freedom. With regard to the general objective of analyzing socioemotional skills in virtual classrooms, it is concluded that working on the development of the aforementioned skills greatly favors the infant's environment, generating an ideal climate for learning.

**Keywords:** Social-emotional skills, conversational, interpersonal skills.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Desarrollar las habilidades socioemocionales se ha convertido en una estrecha relación entre aprendizaje y desarrollo humano, por lo cual, nace la necesidad de enseñar desde los primeros ciclos de la educación, el desarrollo de las habilidades socioemocionales, expresándose de forma respetuosa, consiguiendo un ambiente de paz donde se puede escuchar y ser escuchado, sin temor a ninguna manifestación de violencia verbal.

Según las investigaciones realizadas por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Unesco (2020), informó que parte del desarrollo integral del estudiantado es el aprendizaje socioemocional, por lo mismo debería ser incluido en la educación básica, de esta forma se estaría difundiendo el desarrollo de la persona y de los aprendizajes desde las aulas.

Es de suma importancia desarrollar en los infantes los aprendizajes emocionales y sociales para autorregular sus emociones, así como también, lograr desarrollarla desde el aprendizaje emocional, previniendo efectos de emociones negativas que se van generando dentro del ambiente familiar o escolar llegando a comprometer el desarrollo integral. Por ello, se consideró sumamente importante la relación que tiene el currículo nacional de educación con el desarrollo de las habilidades socioemocionales dentro de la competencia “Construye su identidad” donde el estudiantado logra desarrollar progresivamente la capacidad de autorregular sus emociones. Ley N°3523 Minedu (2018)

En el centro educativo particular Cristo Redentor del distrito de Puente Piedra, se evidenció que los infantes de cinco años tenían conductas preocupantes, la mayoría de ellos se encontraba sin ningún acompañante durante las sesiones sincrónicas propiciando la libre manipulación de los micrófonos durante la clase, dificultando la concentración de los demás, causando malestar entre ellos. Esto generó que, al momento de socializar, el clima se torne tenso, ya que, los infantes empezaron a discutir entre ellos pidiendo que se respeten los turnos, manteniendo apagados los micrófonos para responder, motivo por el cual, poco a poco van dejando de interactuar, manteniendo apagados los micrófonos e incluso las cámaras, tornando difícil el desarrollo de las clases sincrónicas.



Desde el inicio de las clases virtuales se observó desmotivación por parte de los infantes para participar de forma activa y respetuosa adquiriendo problemas de atención, concentración y aprendizaje. Algunas de las causas fueron el bullicio o comentarios grupales por parte del estudiantado al escuchar la intervención de alguno de los infantes y las constantes interrupciones al encender sus micrófonos durante las sesiones. Sí continuaba esta situación se habrían presentado problemas para expresar, identificar y regular correctamente sus emociones, ocasionando problemas de conducta, angustia emocional y problemas de adquisición del conocimiento.

Del problema expuesto, se presentaron estrategias para el desarrollo de las habilidades socioemocionales en infantes para fomentar un vínculo afectivo, donde exista un clima positivo, respetuoso y de confianza, brindando seguridad durante su participación en la clase virtual, de tal forma que el estudiantado mejore sus habilidades socioemocionales logrando un comportamiento positivo en las aulas.

Fue preciso señalar, que el compromiso de investigar las habilidades socioemocionales en las aulas virtuales, fue para lograr el desarrollo integral del estudiantado. Así se planteó la siguiente pregunta: ¿Cómo se manifiestan las habilidades socioemocionales entre infantes en aulas virtuales en la institución Cristo Redentor, Puente Piedra-2021? Asimismo, se formularon los siguientes objetivos específicos: ¿Cómo se manifiestan las habilidades conversacionales de las habilidades socioemocionales entre infantes en aulas virtuales en la institución Cristo Redentor, Puente Piedra-2021?, ¿Cómo se manifiestan las habilidades de solución de problemas interpersonales de las habilidades socioemocionales entre infantes en aulas virtuales en la institución Cristo Redentor, Puente Piedra-2021?, ¿Cómo se manifiestan las habilidades relacionadas a los sentimientos, las emociones y opiniones de las habilidades socioemocionales entre infantes en aulas virtuales en la institución Cristo Redentor, Puente Piedra-2021?

El presente trabajo tuvo una justificación teórica dada en un proyecto de investigación, brindando nuevos conocimientos que sean verídicos. Es por ello que, la justificación teórica quiso dar a conocer si la habilidad socioemocional en infantes se estaba desarrollando, una vez hecha la investigación se logró descubrir que es verídica y confiable, para utilizarla como base para desarrollar

otras investigaciones. Asimismo, como justificación metodológica, se debe reflexionar o debatir sobre investigaciones ya existentes para el propósito de la investigación, de tal manera que se pueda comparar los resultados de forma fidedigna. La justificación metodológica apuntó a encontrar una explicación sobre si se habían desarrollado las habilidades socioemocionales de los infantes en las aulas virtuales, con el fin de que el investigador realice diferentes comparaciones y discutir con base en las teorías explicadas en el marco teórico Bernal (2010)

Este trabajo de investigación empleó instrumentos cualitativos, por medio del cual se visualizó, cómo se manifiestan las habilidades socioemocionales en las aulas virtuales, la herramienta que se utilizó fue la guía de entrevista para descubrir en qué estado se encontraban los niños según manifestó. Sánchez et al. (2018)

Para el objetivo general: Analizar las habilidades socioemocionales entre infantes en aulas virtuales en la institución Cristo Redentor, Puente Piedra-2021. Cuenta con tres objetivos específicos: Analizar las habilidades conversacionales entre infantes en aulas virtuales en la institución Cristo Redentor, Puente Piedra-2021. Analizar las habilidades de solución de problemas entre infantes en aulas virtuales en la institución Cristo Redentor, Puente Piedra-2021. Analizar las habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones entre infantes en aulas virtuales en la institución Cristo Redentor, Puente Piedra-2021.

## II. MARCO TEÓRICO

El presente trabajo se basó en investigaciones internacionales y nacionales realizadas por diferentes autores, estas investigaciones son de carácter cualitativo y constituyen la fuente de investigación para explicar la investigación.

En España, se investigó sobre el desarrollo o fortalecimiento de las habilidades físicas y sociales, con enfoque cualitativo, con un diseño descriptivo, se aplicó en los estudiantes de la institución Cultivarte. El objetivo fue la identificación de las habilidades sociales en el estudiantado. Los resultados mostraron que, comprender el arte del lenguaje simbólico ayudó en gran manera en los procesos comunicativos, el desarrollo de la inteligencia emocional y habilidades socioemocionales. En suma, las actividades artísticas formaron parte e influenciaron el estilo de vida del estudiantado en sus actividades cotidianas. Bonilla Meneses y Posada Benedetti (2019).

En Colombia, se investigó sobre los encuentros en línea debido a la pandemia COVID-19, cuyo objetivo fue narrar el acompañamiento educativo centrado en el uso de las Tics como las video llamadas por medio de la aplicación Skype con niños de 2 a 3 años, el instrumento utilizado fue la observación y recolección de datos diarios, los resultados mostraron propuestas temáticas que hacen fácil interactuar y formar vínculos entre los infantes de la clase virtual, concluyendo que por medio de las sesiones virtuales se desarrollaron las relaciones interpersonales de forma positiva Fusté Forné (2021). Asimismo, se realizó la investigación las emociones que ayudan a construir la paz desde la perspectiva de los infantes, cuyo objetivo fue comprender las formas en que los infantes de cinco años, representan las emociones que permiten la paz, de enfoque cualitativo, los instrumentos aplicados fueron una encuesta socio-demográfica y un cuestionario emocional para cada infante con la técnica de la entrevista semi-estructurada, los resultados mostraron necesidad de prestar atención a la manifestación que presentaban los infantes en cuanto a la construcción de la paz, evidenciando lo que piensan y representan sobre las emociones Tamayo Zuluaga et al. (2020).

De igual forma, se investigó sobre la actividad comunicativa en infantes, cuyo objetivo fue analizar la actividad comunicativa interactiva entre 20 infantes y un adulto en una sesión de juego grupal desarrollada en una institución educativa,

con un enfoque cualitativo, el instrumento aplicado fue la entrevista, donde los resultados evidenciaron que la actividad comunicativa entre los infantes y el adulto durante el juego ayuda en el desarrollo de las habilidades para iniciar una conversación para tomar turnos al inicio del juego de roles, la forma en la cual se expresa la información que se va adquiriendo durante el juego, las preguntas que se realizan de forma considerada para conocer la perspectiva de los compañeros, la forma de narrar la secuencia de los eventos, comprender la intención comunicativa de los roles de los juegos, comprender lo complejos de las construcciones lingüísticas al asumir uno de los roles, concluyendo que esta actividad comunicativa en los juegos de roles sociales permite que los infantes se conozcan a sí mismos logrando el cambio en sus acciones Moreno (2018). De igual manera, se investigó sobre las habilidades sociales para lograr las competencias ciudadanas, su objetivo fue desarrollarlas buscando la promoción de las competencias antes mencionadas en educación preescolar, con un enfoque cualitativo, el instrumento aplicado fue la entrevista, se obtuvo un nivel promedio en el desarrollo de las habilidades sociales Gutierrez y Peluffo (2018). Además, se realizó una investigación cualitativa, con el objetivo de mostrar la importante función que tiene la educación como base para la ciudadanía, asimismo, como esta inicia en la primera infancia, cuyos temas centrales fueron el proceso de la lectura, la escritura, la comprensión de la vida diaria, que los niños y niñas reconozcan el rol que tienen en la sociedad y el compromiso que tienen con las relaciones interpersonales al convivir en sociedad Guerrero et al. (2018). De igual modo, se realizó una investigación donde el objetivo fue, la comprensión de una estrategia que motivó el pensamiento científico y competencias ciudadanas en niños que están pasando del nivel inicial a nivel primario, su población fue de 16 infantes de cuatro y cinco años, con un enfoque cualitativo, descriptivo, como técnica e instrumento la observación y registro de las competencias. Los resultados mostraron que, por medio de estrategias pedagógicas permite a los infantes que comprendan y desarrollen las competencias que los enriquece para relacionarse a nivel social Valencia et al. (2018).

En México, se realizó una investigación cuyo tuvo por objetivos identificar las fuentes principales que causan estrés en los infantes de tres a seis años por el

COVID19, asimismo, las estrategias que se utilizaron para afrontarlas y la relación que estas tenían. Así como también, conocer la relación que existía entre las emociones de los infantes y las estrategias que utilizaron para afrontarla. Se utilizó el instrumento de la entrevista semiestructurada, los resultados presentaron que la mayor preocupación de los infantes ante el COVID19 estaba relacionada con la salud familiar y la de ellos mismos, de igual manera el no poder salir a jugar ni verse con sus compañeros. En cuanto a las estrategias más resaltantes que se utilizaron fueron jugar, hacer actividades diversas incluyendo a toda la familia para distraerlo y explicarles la situación que estaba aconteciendo. Para los resultados de las emociones se han relacionado con el afrontamiento evitativo y emocional mostrando estas de forma positiva Monjarás y Romeo (2021).

En Ecuador, se revisó y analizó la vinculación de la educación emocional con en el proceso de aprendizaje durante la pandemia en los hogares y escuelas, cuyo objetivo fue mostrar la educación emocional como generador principal de bienestar durante el aprendizaje, con un enfoque cualitativo, el instrumento fue la entrevista semiestructurada, su población fueron padres de familia y docentes, se concluyó que la educación emocional va enlazado con los procesos de aprendizaje para lograr un equilibrio y bienestar durante una pandemia Granda y Granda (2021).

En cuanto al antecedente nacional

En Perú, se realizó una investigación, cuyo objetivo fue describir la relación entre la forma de disciplinar que aplica la maestra del salón de 4 años de un centro educativo, así como también, el desarrollo cognitivo y socioemocional de los infantes, tuvo un enfoque cualitativo descriptivo, se aplicó el instrumento la entrevista semiestructurada y un cuaderno de campo dirigida a la docente, los resultados mostraron que las prácticas aplicadas perjudicaban a los infantes en el desarrollo socioemocional causando problemas de distracción y desinterés durante la clase. Asimismo, se evidencia que los infantes tienen un bajo desempeño a nivel académico, concluyendo que existe la necesidad de buscar nuevas estrategias que sean las ideales para el grupo de infantes con el cual trabaja la maestra Pazos y Sánchez (2021).

La variable de la presente investigación es habilidades socioemocionales, la cual se detalla en líneas posteriores.

Las habilidades socioemocionales son las conductas aprendidas que se van desarrollando a través de la interacción social para poder relacionarse de forma asertiva según los estándares culturales y contexto de la sociedad a la cual pertenece, donde se puedan manifestar opiniones, sentimientos, pensamientos, emociones o necesidades con total libertad y seguridad Monjas y González (1998). Asimismo, son las que permiten relacionarnos con otras personas, aquellos que las desarrollan llegan a tener relaciones interpersonales adecuadas, ya que, estas se van obteniendo con las experiencias vividas de forma cotidiana. Al desarrollar las habilidades socioemocionales las personas se sienten con mayor capacidad para dominar las emociones, sentimientos, pensamientos, opiniones, entre otros, logrando mayor productividad y rendimiento. Trabajar estas habilidades en los infantes potencia todas las dones y habilidades innatas en ellos Goleman (1995).

Es importante ayudar en el proceso del desarrollo de las habilidades socioemocionales de los infantes, esto ayuda en el comportamiento, en la construcción de su identidad, el desenvolvimiento en su entorno social. Interrelacionándose con sus semejantes, creando vínculos afectuosos entre sí. Se debe tener en cuenta que, la comunidad educativa, es la primera en mantener un clima propicio donde se pueda trabajar buscando el beneficio de los infantes de tal forma que ellos se sientan queridos y respetados Gonzáles (2011).

El ser humano está predispuesto a las interrelaciones, se evidencia con mayor claridad en los infantes quienes incluso antes de desarrollar competencias comunicativas o comportamientos y conductas socialmente establecidos, ellos son capaces de percibir e interpretar acertadamente la comunicación corporal que manifiestan las personas de su entorno, como los gestos, miradas, posturas o ademanes. Por ello se afirma que, es importante desarrollar las habilidades socioemocionales desde muy temprana edad Sánchez et al. (2017). Asimismo, se puede mencionar que las habilidades socioemocionales además de ser conductas que se manifiesta explícitamente, también son pensamientos y emociones, que en conjunto nos facilitan tener y mantener las relaciones

interpersonales donde el respeto hacia los derechos es prioridad permitiendo alcanzar los objetivos. Estas relaciones son parte fundamental del bienestar de la persona, sin embargo, pueden tornarse en una fuente de constante estrés e incomodidad si es que se tiene déficit de habilidades sociales, ya que, esta carencia, lleva a la persona a experimentar emociones negativas como, ira o frustración cuando aparece el rechazo o la falta de atención Roca (2014). Al encontrarse en sociedad el ser humano aprecia su existencia y las relaciones interpersonales, sin embargo, no siempre son sencillas de conseguir o de conservar, para ello se necesita buena comunicación, que se preste para el diálogo, expresándose de forma natural, clara y espontánea, evitando malos entendidos y conflictos. Las adquisiciones de estas competencias comunicativas están basadas en las experiencias sociales, para poder desempeñar adecuadamente estas competencias se debe recurrir a la comunicación asertiva ya que brinda las adecuadas herramientas para lograr una buena relación comunicativa Castro y Calzadilla (2021). Considerando que las habilidades socioemocionales son el conjunto de conductas que se adquieren para elaborar juicios críticos, encontrar solución a sus problemas, tomando decisiones acertadas, estableciendo buenas relaciones con los demás, para ello se deben ir desarrollando durante toda nuestra vida con cada experiencia que se va afrontado. Cabe resaltar que esta tarea es encomendada a los docentes quienes se encargan de desarrollar estas habilidades en cada uno de los infantes que se cruzan por sus instituciones, formando personas completas Rebaque et al. (2019).

Asimismo, las habilidades socioemocionales se dividen en las siguientes categorías: habilidades conversacionales, habilidades de solución de problemas interpersonales, habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones.

Las habilidades socioemocionales se pueden manifestar por medio de gestos, palabras o posturas, de acuerdo a las experiencias que van teniendo con sus relaciones sociales, los infantes pueden comprender el comportamiento socialmente aceptado. Cabe resaltar que, los infantes van desarrollando las habilidades sociales cuando interactúan y se relacionan con las personas que

están en su entorno, ya que, van ganando diversas experiencias al ver varias reacciones en ciertas situaciones cotidianas Fernández y Moreno (2001).

Dentro de la categoría habilidades conversacionales se subdividen en verbales y no verbales. Las habilidades socioemocionales se dan a través de actitudes que se relacionan con las conductas verbales y no verbales, la comunicación no verbal conocida también como lenguaje corporal, muestra diversidad de conductas que complementan la comunicación verbal. Los afectos, actitudes y emociones nos permiten obtener un mensaje inferido completo cuando se quiere comunicar sentimientos Monjas (2004).

Asimismo, los niños tienden a relacionarse con los demás, ya que, se sienten valorados y aceptados, esto se da debido a que son comportamientos y rasgos de su personalidad y se dan tanto cognitiva como emocionalmente mediante las conductas verbales y no verbales. Adquirir las competencias comunicativas, son facilitadas por las experiencias cotidianas que van adquiriendo los infantes al relacionarse con sus pares, al ganar esta experiencia social va desarrollando una conducta comunicativa asertiva permitiéndole tener una mejor relación interpersonal Castro y Calzadilla (2021). La comunicación no verbal es la forma más fascinante de comunicación, es muy compleja, aun así, los seres humanos la pueden comprender de forma implícita y profundamente. Cuando las personas se observan mutuamente, sin importar si se conocen o no, aun así, pueden percibir lo que está aconteciendo con esa persona, la comunicación no verbal, le brinda información válida sobre aquello que siente, piensa e incluso sobre su personalidad por mencionar algunas Hall y Knapp (2013).

El desarrollo de una buena habilidad socioemocional depende mucho de la evolución que tienen los niños en la primera infancia, por lo que, es fundamental que ellos convivan con sus pares y tengan diversas problemáticas para que así destaquen diversas habilidades verbales al momento de solucionarlas, del mismo modo, ellos expresan sus emociones y comprenden a los demás aceptando las reglas que dan al convivir entre ellos Lacunza y Contini (2011). De igual manera, nos referimos a un gran número de competencias y apertura para regular y manejar los estados de ánimo y sentimientos, generando diversas respuestas de forma verbal y no verbal que dan como resultado una generación



con conductas asertivas en el contexto emocional y social. Gutierrez y Velandia (2019).

La categoría habilidades de solución de problemas interpersonales se dividen en tres sub categorías asertiva, agresiva y pasiva.

Al desarrollar las habilidades de solución de problemas interpersonales para elegir una solución que sea justa y efectiva, teniendo en cuenta los sentimientos de las personas que están a su alrededor, es altamente probable que el problema se disipe Monjas y González (1998).

Al hablar de problemas interpersonales podemos mencionar que

Un infante asertivo es aquel que puede expresar y comunicar, evita manipular y tampoco permite que lo manipulen, respeta y hace respetar sus derechos firmemente, dejando de lado la agresividad siendo razonable al momento de discrepar, aclarar o aceptar sus propios errores, afrontando las consecuencias de estas. Por otro lado, un infante con conducta no asertiva tiene dificultades en las relaciones interpersonales, haciendo que las personas que están a su alrededor sientan culpa, las consecuencias que tiene un infante no asertivo son la falta de valoración y de respeto hacia los demás, afectando su autoestima de forma negativa Da Dalt & Difablo (2002).

Es decir, es necesario que exista un clima armonioso en la escuela y así mismo en el hogar para que se puedan desarrollar las habilidades socioemocionales, ya que, permite tener buenas relaciones asertivas con sus pares, de igual manera interactuar sin problema con la sociedad, esto irá formando experiencias y conocimientos a lo largo de sus vidas. Es decir que, las habilidades socioemocionales se componen por un conjunto de competencias que nos permiten interactuar sin dificultad con nuestro entorno. En estas relaciones se pueden vivir situaciones en las que las experiencias emocionales pueden ser agradables, así como también, existir un clima cálido, tanto en la escuela, como en el hogar Renom et al. (2007).

En función a los infantes agresivos, se logró observar diversas características como, por ejemplo: miente, grita con frecuencia, emite una voz grave, tiende a ser autoritario, exige con frecuencia usando palabras altisonantes, su mirada

muestra una mirada orgullosa y penetrante, tiende a tener una postura desafiante, soberbia y rígida, siendo protagonista de peleas con sus pares. Por otro lado, la conducta pasiva del infante logra expresar sentimientos, opiniones y pensamientos de manera honesta, el niño que logre tener interacciones pasivas, se expresa con falta de confianza, auto derrotista y pide disculpas en todo momento. Suele tener la esperanza de que otras personas adivinen sus deseos, se muestra inseguro, habla con rodeos, da indirectas, no logran encontrar una manera asertiva de dar a conocer lo que quiere decir, suele tener miedo y vergüenza al hablar, suele auto humillarse y su voz es temblorosa de volumen bajo y débil. Tiene una postura agachada y afirma constantemente solo con la cabeza Lacunza y Contini (2011).

La categoría habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones se dividen en tres subcategorías racional, impulsivo y emotivo.

Al expresar sentimientos positivos a las personas que apreciamos genuinamente, con aquellas que nos hacen sentir bien o se ganan el agrado de quien los rodea, resaltando aquellas capacidades, habilidades o destrezas que generan admiración, se está demostrando el correcto desarrollo de las habilidades socioemocionales siendo esta una de las más importantes para obtener y conservar buenas relaciones interpersonales. El demostrar a otras personas sus cualidades o fortalezas más resaltantes crea un vínculo más cercano a ellas. En la sociedad no es muy común expresar el aprecio o cariño a las personas que tienen un nivel de importancia como familia, compañeros o amigos Dongil y Cano (2014). Al no entender las personas los sentimientos, conductas, reacciones o respuestas de las otras, es más propenso a cometer errores cuando se relacione con ellas, esto hará difícil que se sienta parte de ese momento y lugar Gardner (1993).

Las emociones son fuente principal para el proceso de aprendizaje y enseñanza, por ello es importante desarrollar las habilidades socioemocionales, ya que, también existen emociones negativas que dificultan la adquisición de los aprendizajes, generando temores e inseguridades generando problemas en las relaciones interpersonales provocando un clima educativo inadecuado Hernández y das Chagas Silva (2021). Existen dos tipos de clasificación, la positiva es cuando todo va bien, estamos tranquilos, felices, contentos, sobre

todo se busca el bienestar para sí misma o para los demás; por otro lado, tenemos la consecuencia negativa como, sentir tristeza, tener episodios de angustia y enojo con ella misma o con los demás Caballo (2014).

Al comprender como funciona la inteligencia emocional, el ser humano es capaz de validar sus propias emociones, sentimientos y opiniones de tal forma que las autorregula y logra expresar en el momento oportuno y de forma pertinente Hernández y das Chagas Silva (2021).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

Muntané (2010). La investigación fue de tipo básica, beneficioso para multiplicar el conocimiento de los investigadores, sin necesidad de realizar una comparación práctica.

Hernández y Mendoza (2018). De enfoque cualitativo, porque se examinó la forma en la cual cada ser humano experimenta y comprende las situaciones que lo rodean, de tal forma que puede plasmarlo en vida.

#### **Diseño de investigación:**

Hernández y Mendoza (2018). Con un diseño fenomenológico. El trabajo fue más vivencial al utilizar las declaraciones y al nombrar las experiencias del involucrado, desviando la atención de la interpretación del sujeto. La investigación analizó a profundidad las habilidades socioemocionales que desarrollarán los infantes en sus clases virtuales.

#### **3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización**

Monjas y González (1998). Las conductas aprendidas son las que se van desarrollando a través de la interacción social para poder relacionarse de forma asertiva según los estándares culturales y contexto de la sociedad a la cual pertenece, donde se puedan manifestar opiniones, sentimientos, pensamientos, emociones o necesidades con total libertad y seguridad. Véase los Anexos 1 y 2

#### **3.3. Escenario de estudio**

El escenario de estudio fue el lugar donde el investigador interactuó con las personas involucradas en la investigación para poder alcanzar la información solicitada y requerida, Sánchez et al. (2018). En base a ello, el presente proyecto de investigación se realizó en la Institución Educativa Particular “Cristo Redentor de Puente Piedra” que queda en el distrito de Puente Piedra. Con niños de cinco años siendo un total de 8 participantes por medio de una comunicación virtual

donde se utilizó la plataforma Meet. Según la Resolución Viceministerial N°273-2020, las clases se realizaron de forma virtual asincrónica y sincrónica, de tal forma que se respetó el aislamiento social, por lo tanto, ambos sujetos de la investigación permanecieron en sus hogares. Véase Anexo 12.

### **3.4 Muestra y Muestreo**

La muestra son subconjuntos tanto de una población como de los componentes que conforman el grupo de un conjunto a las cuales se llama población. De igual manera, la interacción con los participantes de la investigación fue respetuosa, cordial y amigable, permitiendo un espacio propicio para recaudar información relevante. Asimismo, se eligió entre una muestra probabilística o una no probabilística, esto dependió de la formulación del estudio, del diseño de dicho estudio y de la aportación que se planó hacer con ella. Por ello, se utilizó el tipo de muestreo no probabilístico con algunos criterios de exclusión para los estudiantes de cinco años del nivel inicial Muñoz (2016); Sánchez et al. (2018).

### **3.5. Técnica e instrumentos de recolección de datos**

Esta investigación utilizó como técnica la entrevista, esta se da a través de personajes, hechos, acciones, fenómenos, objetos, entre otros. Esto con la finalidad de recaudar mayor información para la investigación. De tal forma que se desarrolló la capacidad de explicar y describir los datos que se obtuvieron e identificaron, Sánchez et al. (2018).

El instrumento que se aplicó en la investigación fue la guía de entrevista, se infiere que estos instrumentos fueron elaborados para observar diversos aspectos de la persona, estas guías se realizaron de manera sencilla y fácil a la comprensión del investigador, completando con facilidad, permitiendo una observación estructurada, ya que, el investigador, conocía acerca de los puntos que se observaron para completar la investigación. Véase Anexo 5. Realizando posteriormente un cronograma con los horarios y link de las entrevistas que se llevaron a cabo. Previa coordinación con la dirección del colegio y los padres de familia, Sánchez et al. (2018). Véase Anexo 10.

### **Validez del instrumento: juicio de expertos**

En cuanto a la validez de la investigación se hizo por medio del juicio de expertos, teniendo a docentes de la escuela de educación inicial de la universidad César Vallejo, Dra. Rosmery Ruth Reggiardo Romero, Mg. Mirella Patricia Villena Guerrero, Lic. María Patricia Cucho Leyva y Lic. Marina Ruth Maihuire Chipana. Véase Anexo 4, Anexo 6 y Anexo 7.

Por medio del coeficiente de la V de Aiken se obtuvo el resultado de la validez del juicio de expertos, teniendo en cuenta la claridad, pertinencia y relevancia, obteniendo como resultado 0.92 de validez. La V de Aiken muestra la validez de relevancia con los ítems que han revisado los jueces expertos Merino y Livia (2009). Véase Anexo 8.

### **Confiabilidad de instrumentos**

Se obtuvo un porcentaje de 0.785 para el instrumento dirigido a los estudiantes donde se indicó el grado de confiabilidad mostrando la exactitud de la medición representando su valor de medición. Los resultados que se obtuvieron son considerados altos según la escala de confiabilidad, se consiguieron mediante la prueba Kr20. Esta es una técnica que se encargó de medir la confiabilidad de los ítems de un instrumento en especial dicotómico, Merino y Charter (2010). Véase Anexo 9.

Para garantizar la confiabilidad del instrumento se realizó una prueba piloto aplicándola a tres infantes de cinco años, solicitando el permiso correspondiente a la dirección y a cada padre de familia, posteriormente se organizó un cronograma de entrevistas previamente coordinado vía WhatsApp, posteriormente los datos obtenidos en las entrevistas se transcribieron, resaltando las palabras que coincidieron según las preguntas realizadas, finalmente se analizaron los objetivos de la investigación.

### **3.6. Procedimiento**

Una parte del proceso de investigación fue el procedimiento, utilizando los métodos y técnicas, garantizando la interacción efectiva de los participantes, por medio del cual, se garantizó el cumplimiento de los pasos que se siguieron

durante el desarrollo de la investigación. Para el trabajo de investigación primero se realizó un análisis exploratorio de los artículos con enfoque cualitativo, para conocer los instrumentos que se aplicaron en las investigaciones, utilizando la información para el desarrollo de esta investigación. Véase Anexo 3. Luego se coordinó con la directora del colegio el permiso necesario para hacer las consultas a las familias que deseaban participar de la entrevista, véase el Anexo 12, de igual manera, se organizó el cronograma de las entrevistas colocando el día, la hora y el medio por el cual ingresarían los infantes a la entrevista. Véase Anexo 10. Posteriormente se envió el consentimiento a las familias para después realizar la entrevista de forma individual y personalizada con cada estudiante según Sánchez et al. (2018). Véase el Anexo 11

### **3.7. Rigor científico**

Sánchez et al. (2018). Un método científico disciplinado es el rigor científico, realizando la comunicación de forma ética y honesta durante el proceso de investigación, por ello, la investigación no se basó en solo realizar preguntas. Teniendo en cuenta lo antes presentado, los argumentos que se recolectaron para las categorías y subcategorías, fueron confiables demostrándose en el proceso de la investigación de principio a fin. Véase Anexo 1 y Anexo 2

### **3.8. Método de análisis de datos**

Para comprobar los niveles logrados en las categorías señaladas, se utilizó la técnica de la observación y como instrumento la ficha de observación, que ayudó a interpretar acerca de las habilidades sociales en infantes que se encontraban estudiando por medio de las clases virtuales. Sánchez et al. (2018) indica que para obtener la información necesaria se describieron las situaciones que se observaron de manera entendible, debido a que son momentos muy importantes en la vida de los participantes. Este análisis se realizó con el programa Atlas.ti 7.5.18 para la base de datos.

### **3.9. Aspectos éticos**

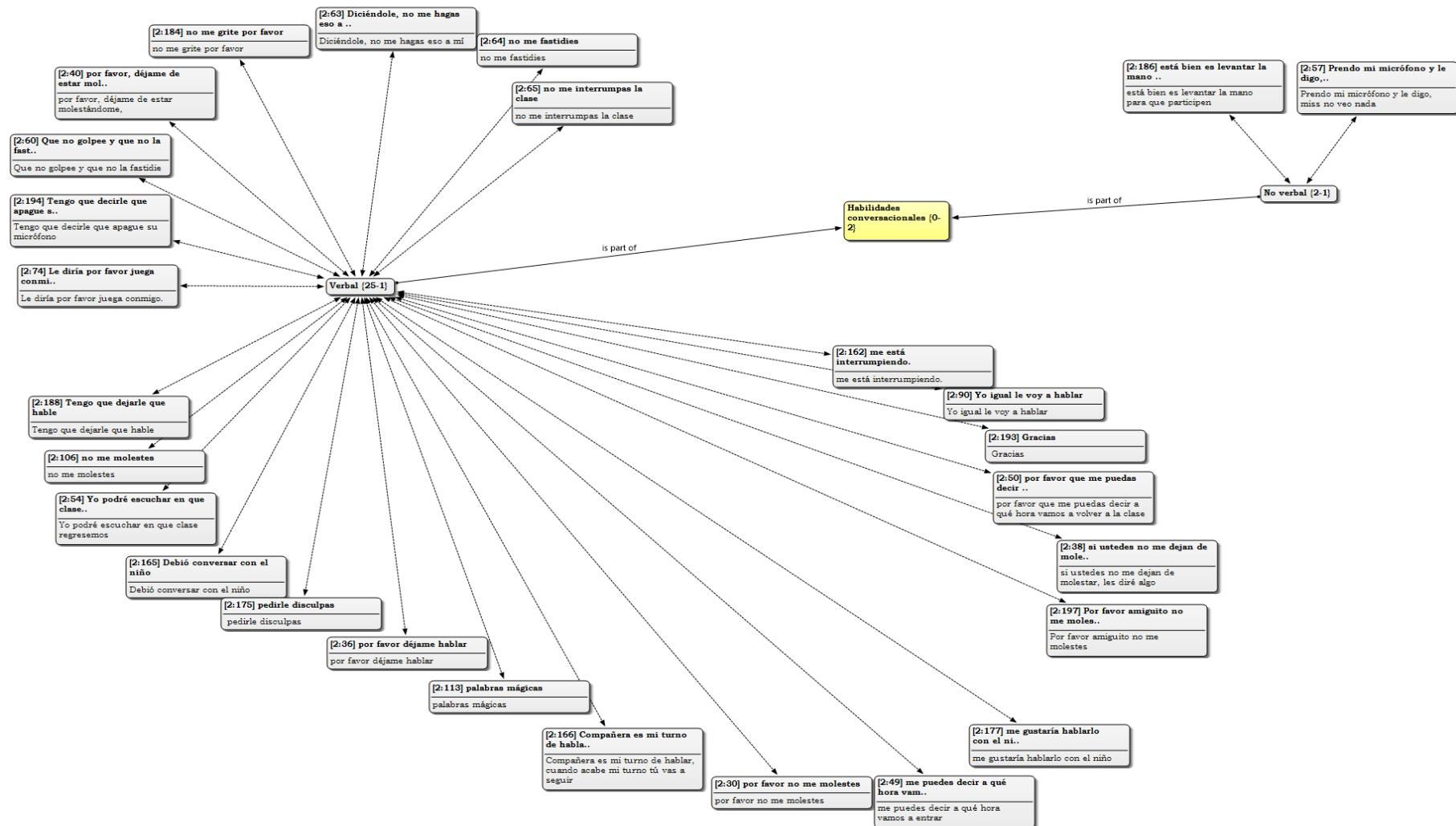
La investigación requirió de aspectos éticos respetando todo el valor científico garantizando las respuestas que se observaron, ya que, fue importante para la contribución del trabajo de investigación, teniendo en cuenta el anonimato, la confidencialidad y los principios éticos. En base a lo mencionado, también se

utilizaron los lineamientos brindados por nuestra casa de estudio para poder realizar esta investigación científica. Toda información se manejó con autenticidad, asimismo, con las normas APA 7ma edición. Sanromán et al. (2015).



## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

**Gráfico 1**  
Categoría Habilidades conversacionales



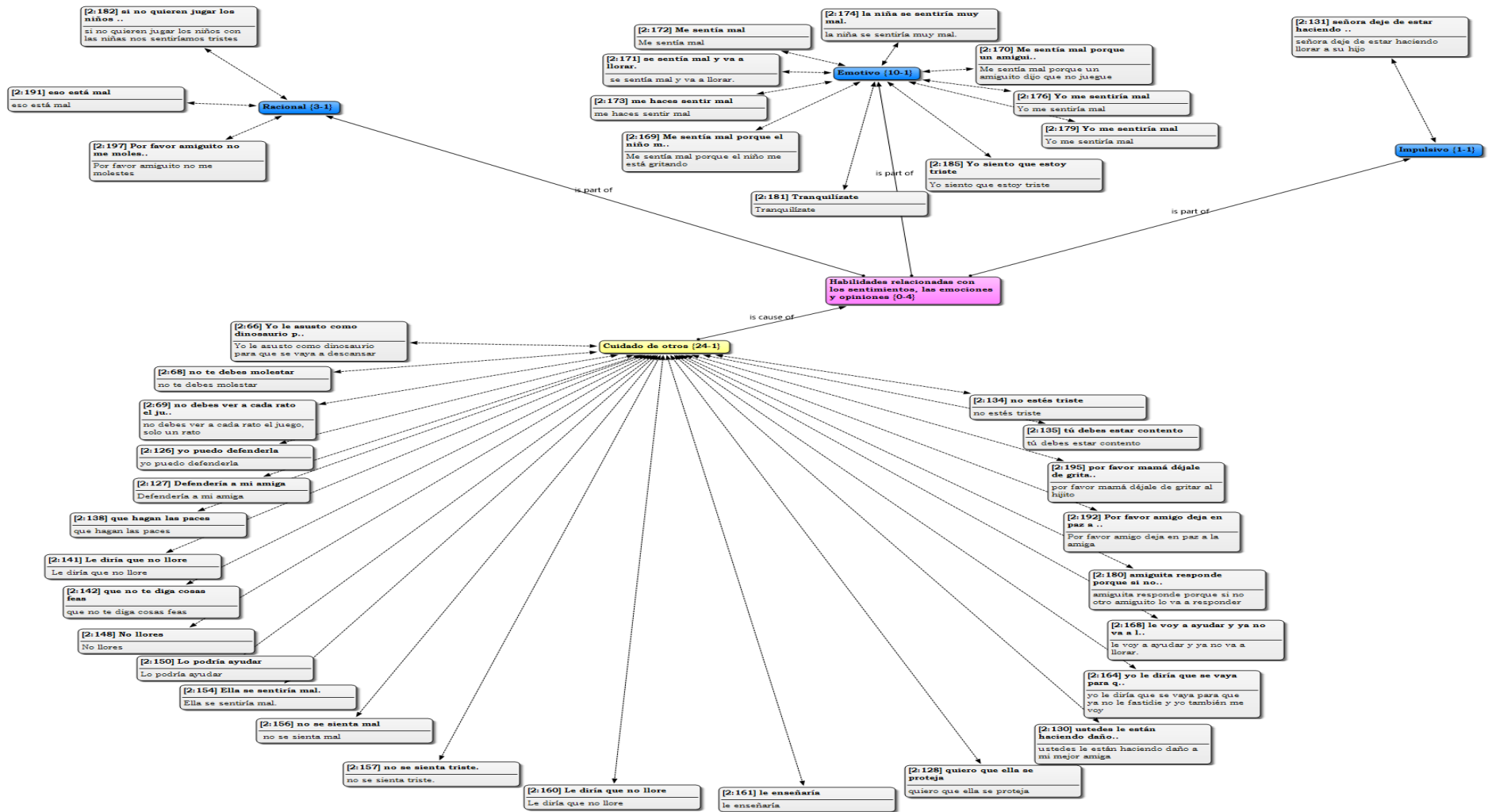
Concebida la categoría Habilidades conversacionales como tener desarrolladas aquellas habilidades que permitan iniciar y mantener situaciones de juego durante la primera infancia son fundamentales, es por ello que, cuando el infante se va desarrollando, las habilidades verbales y no verbales ocupan un papel principal en las interacciones con las personas de su entorno Lacunza y Contini (2011). En esta perspectiva tras realizar las entrevistas a los infantes de cinco años y analizar sus respuestas se obtuvo las siguientes, lograron interacciones acertadas con sus pares donde demostraron seguridad y libertad para dar a conocer sus opiniones, sentimientos, pensamientos o necesidades sin tener sensaciones negativas o tensas debido a reacciones negativas de los pares, en pocos casos se presentaron respuestas de interacciones poco acertadas como conductas pasivas ante situaciones difíciles limitando sus respuestas. Resultando subcategorías como verbal y no verbal. La subcategoría no verbal estuvo constituida por, (2:57 está bien levantar la mano para participar) es una forma común de comunicarnos en la actual realidad educativa. Los otros infantes manifestaron dificultades en base a sus sentidos (2:57 prendo mi micrófono y digo miss no veo nada). En cuanto a la sub categoría verbal se observó que la gran mayoría de los entrevistados se comunica de forma fluida y sin temor a expresar sus ideas, opiniones, emociones o sentimientos, se muestran tranquilos al conversar. (2:30, 2:36, 2:38, 2:40, 2:49, 2:50, 2:54, 2:60, 2:64, 2:65, 2:74, 2:106, 2:113, 2:162, 2:165. 2:166, 2:175, 2:184, 2:188, 2:193, 2:197, 2:184).



Concebida la categoría Habilidades de solución de problemas interpersonales como elegir una solución que sea justa y efectiva, teniendo en cuenta los sentimientos de las personas que están a su alrededor, es altamente probable que el problema se disipe Monjas y González (1998). En esta perspectiva tras realizar las entrevistas a los infantes de cinco años y analizar sus respuestas, logrando solucionar sus problemas de manera justa y efectiva, teniendo en cuenta sus sentimientos y de las otras personas con las que interactúan logrando solucionar los problemas planteados. En pocos casos los infantes no sabían de qué forma reaccionar ante los problemas propuestos. Resultando subcategorías como pasiva, asertiva y agresiva. La subcategoría pasiva estuvo constituida por (2:73 me voy donde mi mamá y juego solito) Los demás resultados fueron muy similares (2:72, 2:77, 2:83, 2:85, 2:146, 2:147, 2:189). La subcategoría Asertiva muestra la forma adecuada que tienen los infantes para poder relacionarse con sus pares en la modalidad virtual (2:29, 2:31,2:32, 2:33, 2:34, 2:35, 2:37, 2:39, 2:41, 2:42, 2:46, 2:47, 2:48, 2:52, 2:55, 2:56, 2:59,2:61, 2:70, 2:75, 2:76, 2:81, 2:84, 2:87, 2:88, 2:89, 2:96, 2:108, 2:102, 2:104, 2:105, 2:114, 2:116, 2:119, 2:120, 2:121, 2:122, 2:123, 2:125, , 2:28, 2:132, 2:136, 2:137, 2:144, 2:145, 2:151, 2:155, 2:163, 2:183, 2:190, 2:191). La subcategoría agresiva muestra una respuesta poco adecuada como (2:51 no quiero lastimar a nadie, solo quiero que me digas). Las siguientes estuvieron dentro de lo común (2:62,2:97, 2:100, 2:109, 2:110, 2:111, 2:124, 2:158, 2:159, 2:178) Generándose una nueva subcategoría denominada adaptabilidad, que comprende, (2:100 cortar la llamada y reiniciar el teléfono para que pueda funcionar con normalidad durante las sesiones de clase) Las otras respuestas son similares a la primera teniendo en cuenta que para la mayoría es la primera experiencia en aulas virtuales (2:50, 2:58, 2:86, 2:94, 2:95).

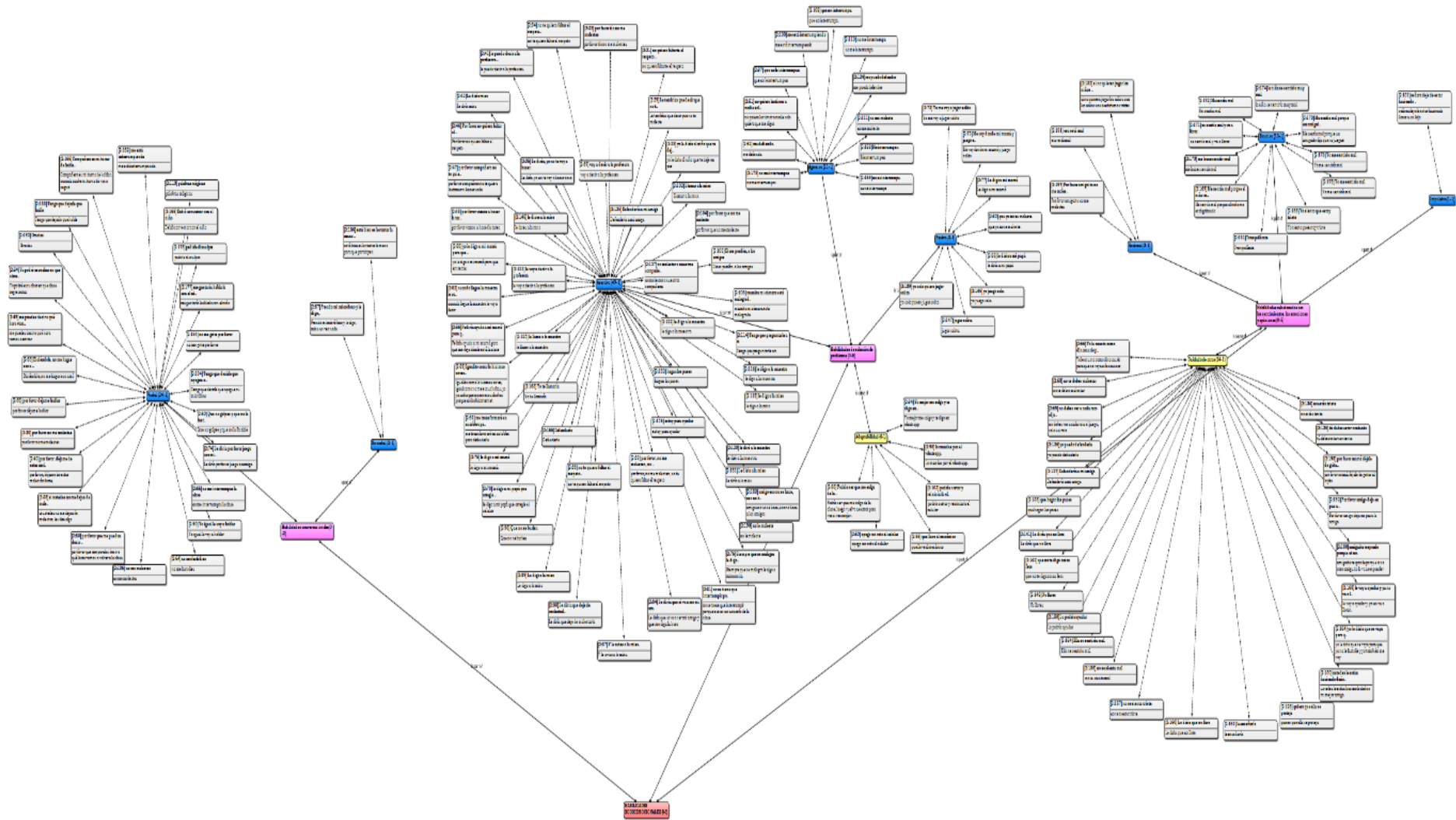
### Gráfico 3

### Categoría Habilidades relacionadas con los sentimientos, las emociones y opiniones



Concebida la categoría habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones como defender sus propios derechos de forma adecuada respetando a su vez los derechos de las personas que están en su entorno cotidiano, comunicando cuando existe un trato injusto, decir no de forma apropiada y respetuosa, así como también manifestar sus propios deseos, emociones o sentimientos Monjas y González (1998). En esta perspectiva tras realizar las entrevistas a los infantes de cinco años y analizar sus respuestas, se obtuvo que, defendieron sus propios derechos de forma adecuada respetando los derechos de los demás logrando tratos justos y equitativos mostrando libertad para manifestar sus emociones, deseos o sentimientos. En pocos casos los infantes tomaron una postura pasiva sin comunicar como se sentían realmente durante la entrevista. Resultando subcategorías como emotivo, impulsivo y racional. La subcategoría emotivo estuvo constituida (2:169, 2:170, 2:171, 2:172, 2:173, 2:174, 2:176, 2:179, 2:181, 2:185). La subcategoría impulsivo estuvo constituida (2:131 Señora, deje de hacer llorar a su hijo) siendo la respuesta más llamativa. La subcategoría racional estuvo constituida (2:182, 2:191, 2:197). Generándose una nueva subcategoría denominada cuidado de otros que comprende, (2:66, 2:68, 2:69, 2:126, 2:127, 2:128, 2:130, 2:134, 2:135, 2:138, 2:141, 2:142, 2:148, 2:150, 2:154, 2:156, 2:157, 2:160, 2:161, 2:164, 2:168, 2:180, 2:192, 2:195) siendo la respuesta más resaltante, quiero que ella se proteja.

**Gráfico 4**  
Habilidades socioemocionales



Los infantes al desarrollar las habilidades socioemocionales logran interacciones acertadas con sus pares donde demuestran seguridad y libertad para dar a conocer sus opiniones, sentimientos, pensamientos o necesidades con total libertad de forma verbal y no verbal. Asimismo, logran solucionar sus problemas de manera justa y efectiva, teniendo en cuenta sus sentimientos y de las otras personas con las que interactúan logrando solucionar los problemas planteados. De igual manera defienden sus propios derechos adecuadamente respetando los de sus semejantes logrando tratos justos y equitativos mostrando libertad para manifestar sus emociones, deseos o sentimientos. De tal manera que se van generando nuevas subcategorías como adaptabilidad y cuidado de otros.

## **Discusión**

El presente trabajo de investigación muestra el análisis que se realizó luego de culminar con las entrevistas a los infantes de cinco años del colegio Cristo Redentor de Puente Piedra, los datos recaudados se procesaron en el programa Atlas.ti para lograr un resultado confiable, finalmente fueron comparados los antecedentes de esta investigación.

Para realizar la discusión se debe de tener listo los resultados completos para que se valide el estudio. La redacción se realiza en tiempo presente para tener en consideración que estos resultados son actuales. La estructura es la siguiente: objetivos donde se confirme o rechace los resultados, contrastar los resultados con la información que brinda los antecedentes, finalmente mencionar las limitaciones que se presentaron durante la investigación Aceituno et al. (2021); Ramírez (2017).

Al obtener los resultados de las categorías de las habilidades socioemocionales, donde se indica que los infantes están logrando relacionarse de forma acertada con sus compañeros del aula virtual mostrándose seguros y libres al momento de expresarse por medio de sus opiniones, sentimientos, pensamientos o necesidades, ya sea verbal o no verbal. De igual manera solucionan los problemas aplicando la justicia, teniendo en cuenta la empatía hacia sus pares. Asimismo, muestran equidad e imparcialidad al defender sus derechos y los de sus compañeros, manifestándose con total libertad. Los resultados coinciden con



Fusté (2021) quien menciona que aún en clases virtuales los infantes desarrollan relaciones interpersonales de forma positiva, adquiriéndolas por medio de las continuas experiencias vivenciales, creando vínculos afectivos y sociales entre compañeros. No obstante, un grupo reducido de infantes, muestra moderadas habilidades socioemocionales desarrolladas como lo afirma la investigación de Gutierrez y Peluffo (2018) donde los infantes mostraron un nivel promedio en habilidades sociales.

El resultado obtenido muestra que los infantes de cinco años se relacionaron de manera asertiva con sus compañeros de clase virtual demostrando seguridad, confianza y autonomía, expresándose de forma verbal y no verbal positivamente. Estas características predominantes coinciden con Bonilla y Posada (2019); Guerrero et al. (2018); Moreno (2018); Valencia et al. (2018) quienes afirma en su investigación que los infantes por medio de actividades comunicativas como los juegos de preguntas, permiten que se conozcan a sí mismos para luego realizar cambios. A su vez, desarrollan los procesos comunicativos, al igual que la inteligencia emocional y las habilidades socioemocionales. Asimismo, se evidenció la expresión no verbal como medio de comunicación, tales como, miradas, gestos, muecas y señales que fácilmente fueron detectadas por el docente. Observando que las actitudes del infante cambiaban según iban alcanzando los objetivos trazados. Una de las grandes limitaciones en esta categoría de habilidades conversacionales es que se obtuvo pocas evidencias para la comunicación no verbal ya que las observaciones fueron a través de un medio virtual y con un tiempo limitado.

El resultado obtenido muestra que los infantes de cinco años valoran los sentimientos propios y ajenos, propiciando la resolución de problemas que surgen cotidianamente dentro del aula virtual de forma imparcial y eficaz, coincidiendo con Guerrero et al. (2018); Renom et al. (2007); Valencia et al. (2018) en cuya investigación cada uno afirma que es necesario mantener un clima de armonía en las aulas permitiendo tener relaciones sanas con sus compañeros, de tal manera que irá adquiriendo experiencias y nuevos conocimientos que le permitirán desenvolverse de forma asertiva en cualquier entorno. De igual manera, en las otras investigaciones, se afirma que desarrollar

las competencias de ciudadanía son fuente principal para una sana convivencia a nivel social, propiciando un entorno ideal para adquirir los conocimientos educativos. Asimismo, se originó un nuevo conocimiento cuyo nombre es adaptabilidad, donde se muestra las soluciones que los infantes han aprendido de forma autónoma para resolver los problemas que surgieron con sus dispositivos o durante las clases. Una de las limitaciones es la falta de apoyo por parte de los padres en cuanto a permitir que sean los infantes quienes traten de buscar soluciones ante los problemas que surgen, ya que, en los resultados se muestran que las madres son la primera opción de los infantes para solucionar problemas.

El resultado obtenido muestra que los infantes de cinco años conviven de manera racional, demostrando sentimientos, emociones y opiniones sin temor alguno al momento de defender sus derechos o el de los demás, estas características predominantes coinciden con Dongil y Cano (2014) quienes afirman que el desarrollar de forma correcta las habilidades socioemocionales logra conservar buenas relaciones interpersonales, creando vínculos más estrechos. Asimismo, se generó un nuevo conocimiento cuyo nombre es cuidado de otros, donde los infantes muestran mucha empatía hacia sus compañeros, expresan deseos de protegerlos y cuidarlos, coincidiendo con (Granda y Granda (2021); Monjarás y Romeo (2021) en su investigación afirma que los infantes están en constante búsqueda de un ambiente de paz y armonía. Asimismo, afirman que la educación emocional trabaja en conjunto con los procesos de aprendizaje de tal manera que desarrollar ambos, logra generar un bienestar equilibrado. De igual manera, Pazos y Sánchez (2021) quienes afirman en su investigación que existe una relación entre el ambiente trabajo, el desarrollo socioemocional y el desempeño académico. Por otro lado, una de las dificultades fue que los infantes se involucraron con las situaciones planteadas de tal forma que se pusieron sensibles y emotivos.

## V. CONCLUSIONES

1. Los datos de la investigación deben ser coherentes con respecto a los datos que fueron recolectados, las conclusiones deben ser redactadas de forma clara y sencilla Hernández y Mendoza (2018).
2. Trabajar en el desarrollo de las habilidades socioemocionales favorece en gran manera el entorno del infante propiciando un clima ideal para el aprendizaje.
3. Se debe reforzar las habilidades no verbales para lograr que se desarrolle a la par con las habilidades verbales, sobre todo en los tiempos clases virtuales.
4. Los infantes de cinco años, logran adaptarse a las situaciones que viven, incluso descubriendo o buscando soluciones ante los problemas que se van presentando, aun en la modalidad virtual. Por otro lado, las familias están restando posibilidades a sus hijos, de lograr desarrollar las habilidades que le permitan solucionar de manera autónoma los problemas que aparecen cotidianamente, debido a que son la primera opción al presentarse una situación de problema en lugar de motivarlos a buscar soluciones.
5. Los infantes de cinco años son solidarios y empáticos de forma innata, aún a pesar de estar en aulas virtuales, se cuidan y respetan entre ellos. Además, generan un muy buen clima de trabajo propicio para la adquisición de los aprendizajes.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Las recomendaciones tienen que ser claras , directas y precisas de tal forma que el lector pueda comprenderlas Hernández y Mendoza (2018).
2. Para los docentes, seguir adquiriendo información sobre el desarrollo de las habilidades socioemocionales para poder aplicar técnicas o estrategias que ayuden a los infantes desde los primeros ciclos de la educación, trabajando principalmente en las habilidades conversacionales no verbales.
3. Para las familias, motivar a los infantes a buscar estrategias o posibles soluciones para los problemas que van apareciendo cotidianamente, de esta forma irán desarrollando sus habilidades de solución de problemas de forma autónoma y segura.
4. A los próximos investigadores, procuren organizar sus tiempos y coordinar el de los entrevistados para poder realizar el trabajo de forma progresiva y correcta, eviten tener responsabilidades extra durante la aplicación de la investigación.

## REFERENCIAS

- Aceituno, C., Alosilla, W. y Moscoso, I. (2021). Discusión de resultados. Colección bicentenario 2021. ISBN 978-612-00-6208-1 [http://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2256/1/Discusi%C3%B3n\\_De\\_Resultados.pdf](http://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2256/1/Discusi%C3%B3n_De_Resultados.pdf)
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Bonilla, P., y Posada, C.(2019). El Arte Como Instrumento Para El Desarrollo De Las Habilidades Sociales En Niños Pertenecientes a La Fundación Cultivarte. *Cuidado y Ocupación Humana*, 8(2), 37–47. <https://ojs.unipamplona.edu.co/ojsviceinves/index.php/coh/article/view/888/856>
- Caballo, V. (2014). *Manual de evaluación y enfrentamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI. <https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/manual-de-evaluacion-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-vicente-e-caballo.pdf>
- Castro, G., y Calzadilla, G. (2021). La comunicación asertiva, una mirada desde la psicología de la educación. *Didáctica y Educación*, XII, 105–112. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8154371>

Da Dalt de Mangione, E. y Difabio de Anglat, H. (2002). Asertividad: Su relación con los estilos educativos familiares. *Interdisciplinaria*, 19(2), 119–140.  
<https://www.redalyc.org/pdf/180/18019201.pdf>

Dongil, E., y Cano, A. (2014). Habilidades Sociales. Pulso: *Revista de Educación*, 255–256. <https://www.studocu.com/es/document/universidad-de-jaen/matematicas-i/guia-habilidades-sociales/24825995>

Fernández, A., y Moreno, M. (2001). Entrenamiento de habilidades sociales en el ámbito escolar: Inclusión de un procedimiento de autorregulación verbal. *Revista de Psicología General y Aplicada: Revista de La Federación Española de Asociaciones de Psicología*, 54(4), 681–690.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2364992>

Fusté, M. (2021). Encuentros online en educación infantil: Una experiencia vincular y educativa en tiempos de COVID-19. *Páginas de Educación*, 14(1), 52–72.  
<https://revistas.ucu.edu.uy/index.php/paginasdeeducacion/article/view/2204>

Gardner, H. (1993). Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples.  
<http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/593/1/Estructura%20de%20la%20mente.%20teoria%20de%20las%20Inteligencias%20multiples.pdf>

Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional.  
<https://www.munisanpedrodelloc.gob.pe/website/images/bibliotecavirtua>

[/Daniel%20Goleman/Daniel.Goleman%20-%20Inteligencia.Emocional.pdf](#)

González, E. (2011). Educar en la afectividad. *Revista Digital Universitaria*, 3–5.

<http://www.surgam.org/articulos/504/12%20EDUCAR%20EN%20LA%20AFECTIVIDAD.pdf>

Granda, T., y Granda, J. (2021). Educación emocional y su vinculación en el proceso de aprendizaje en tiempos de pandemia Emotional. *Orientación y Sociedad*, 21(1), 1–29.

<https://revistas.unlp.edu.ar/OrientacionYSociedad/article/view/12313/11123>

Guerrero, S., Colorado, D. y Castañeda, Ruiz, H. (2018). La formación ciudadana en niños de edad preescolar: un reto posible. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, 54, 161–

183. <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/989>

Gutiérrez-Torres, A., y Buitrago-Velandia, S. (2019). Las Habilidades Socioemocionales de los Docentes, herramientas de paz en la escuela.

*Praxis & Saber*, 10(24), 167-192.  
<https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.9819>

Gutierrez, K., y Peluffo, L. (2018). Diagnóstico del Desarrollo Habilidades Sociales para la Promoción de las Competencias Ciudadanas en la Infancia. *Escenarios*, 15(2), 34–40.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6642874>

- Hall, J., y Knapp, M. (2013). Nonverbal Communication. [https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=544027&lang=es&site=eds-live&ebv=EB&ppid=pp\\_38](https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=544027&lang=es&site=eds-live&ebv=EB&ppid=pp_38)
- Hernández, R., y Chagas, F. (2021). La inteligencia emocional del gestor educativo en tiempos de pandemia. *Revista Científica Uisrael*, 8(3), 11–26. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n3.2021.446>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas Cuantitativa Cualitativa y Mixta. In Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. [http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hernández-Metodología de la investigación.pdf](http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hernández-Metodología%20de%20la%20investigación.pdf)
- Lacunza, A., y Contini de Gonzáles, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, XII(23), 159–182. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Merino, C., y Charter, R. (2010). Modificación Horst al Coeficiente KR – 20 por Dispersión de la Dificultad de los Ítems. *Interamerican Journal of Psychology*, 44(2), 274–278. <https://www.redalyc.org/pdf/284/28420641008.pdf>
- Merino, C., y Livia, J. (2009). Intervalos de confianza asimétricos para el índice la validez de contenido: Un programa Visual Basic para la V de Aiken. *Anales de Psicología*, 25(1), 169–171. <https://www.redalyc.org/pdf/167/16711594019.pdf>



Minedu. (2018, October 5). Ley N° 3523-2018. Ley Que Declara de Necesidad Pública y de Preferente Interés Nacional La Incorporación Del Enfoque de Educación Emocional y Social En Los Contenidos Curriculares de La Educación Básica Regular.  
[https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016\\_2021/Proyectos\\_de\\_Ley\\_y\\_de\\_Resoluciones\\_Legislativas/PL0352320181005..PDF](https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016_2021/Proyectos_de_Ley_y_de_Resoluciones_Legislativas/PL0352320181005..PDF)

Monjarás, M., y Romeo, E. (2021). Emociones, estrés y afrontamiento en niños preescolares frente a COVID-19. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 18, 1–20. <https://doi.org/10.31206/rmdo362021>

Monjas, I., y González, B. (1998). *Las habilidades sociales en el currículo*. CIDE (Vol. 146).  
<https://sede.educacion.gob.es/publiventa/PdfServlet?pdf=VP08661.pdf&area=E>

Monjas, I. (2004). Ni sumisas ni dominantes. Los estilos de relación interpersonal en la infancia y en la adolescencia. *SID Symposium Digest of Technical Papers*, 36(1), 1475. <https://docplayer.es/13371386-Ni-sumisas-ni-dominantes-los-estilos-de-relacion-interpersonal-en-la-infancia-y-en-la-adolescencia.html>

Gonzales, C. (2018). Actividad comunicativa interactiva entre un adulto y un grupo de niños preescolares en una experiencia de juego grupal. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*, 17(2), 43–60.  
<https://doi.org/10.18270/chps..v17i2.2100>

- Muñoz, C. (2016). *Metodología de la investigación*. Oxford.  
<https://issuu.com/malurojas19/docs/56-metodologia-de-la-investigacion-carlos-i.-munoz>
- Muntané, J. (2010). Introducción a la investigación básica. *Revisiones temáticas*, 33:3, 221–227.  
[https://www.researchgate.net/publication/341343398\\_Introduccion\\_a\\_la\\_Investigacion\\_basica](https://www.researchgate.net/publication/341343398_Introduccion_a_la_Investigacion_basica)
- Pazos, D., y Sánchez, M. (2021). La disciplina violenta, y el desarrollo cognitivo y socioemocional en el infante de preescolar. *Educación XXX*, 30(58), 250–269. <https://doi.org/10.18800/educacion.202101.012>
- Ramírez, R. (2017). *El artículo de investigación: Metodología de redacción*.  
<https://www.eumed.net/libros-gratis/2017/1662/1662.pdf>
- Rebaque, A., García, R., Blanco, J., García, Á. y De caso, A. (2019). Las habilidades sociales en el ámbito escolar como herramienta motivacional en los niños y niñas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3(1), 87.  
<https://revista.infad.eu/index.php/IJODAEP/article/view/1453/1264>
- Renom, A. (2007). *Educación emocional. Programa para educación primaria (6-12 años)*. Worters Kluwer.  
[https://books.google.com.pe/books?id=Yelol7bSxJAC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=Yelol7bSxJAC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. ACDE.  
[http://www.cop.es/colegiados/pv00520/pdf/Habilidades\\_sociales-Dale\\_una\\_mirada.pdf](http://www.cop.es/colegiados/pv00520/pdf/Habilidades_sociales-Dale_una_mirada.pdf)

- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma.  
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Sánchez, F., Pezzoli, S. y Rubio, M. (2017). *Desarrollo Humano IV*. Dykinson.  
<https://doi.org/10.2307/j.ctt1zgwkqd>
- Sanromán, R., Gonzales, I. y Villa M. (2015). Los principios éticos y las obligaciones civiles TT - Ethical principles and civil obligation. *Boletín Mexicano de Derecho Comparado*, 48(142), 313–338.  
<https://www.redalyc.org/pdf/427/42737102009.pdf>
- Tamayo, D., Tabares, L., Muñoz, M., Segura, S., Atehortúa, Y., y Ocampo, E. (2020). Emociones constructoras de paz desde los niños y las niñas del grado transición: representaciones desde su experiencia. *Zona Proxima*, 32, 105-125. <https://doi.org/10.14482/zp.32.306.43>
- Unesco. (2020). Promoción del bienestar socioemocional de los niños y los jóvenes durante las crisis. *Notas Temáticas Del Sector de Educación*, 1. 2-Abril 2020, 1–8.  
[https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373271\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373271_spa)
- Valencia, D., Hurtado, C. y Gallego, E. (2018). Educación científica para la ciudadanía 1. *Educación Científica Para La Ciudadanía*, 1–27.  
<http://hdl.handle.net/10785/4930>



## ANEXOS

### Anexo 1

Matriz de categorización apriorística

Tabla 1: *Matriz de categorización apriorística*

Ámbito temático: Habilidades socioemocionales entre infantes en aulas virtuales de la institución Cristo Redentor, Puente Piedra - 2021	Problema general de investigación: ¿Cómo se manifiestan las habilidades socioemocionales entre infantes en aulas virtuales en la institución Cristo Redentor, Puente Piedra-2021?
Problemas específicos: ¿Cómo se manifiestan las habilidades conversacionales de las habilidades socioemocionales entre infantes en aulas virtuales en la institución Cristo Redentor, Puente Piedra-2021?	Objetivos específicos: Analizar las habilidades conversacionales entre infantes en aulas virtuales en la institución Cristo Redentor, Puente Piedra-2021
¿Cómo se manifiestan las habilidades de solución de problemas interpersonales de las habilidades socioemocionales entre infantes en aulas virtuales en la institución Cristo Redentor, Puente Piedra-2021?	Analizar las habilidades de solución de problemas interpersonales entre infantes en aulas virtuales en la institución Cristo Redentor, Puente Piedra-2021.

¿Cómo se manifiestan las habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones de las habilidades socioemocionales entre infantes en aulas virtuales en la institución Cristo Redentor, Puente Piedra-2021?

Analizar las habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones entre infantes en aulas virtuales en la institución Cristo Redentor, Puente Piedra-2021.

Categorías	Subcategorías
Habilidades conversacionales	Verbal
	No verbal
Habilidades de solución de problemas interpersonales	Asertiva
	Agresiva
	Pasiva
Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones	Racional
	Impulsivo
	Emotivo

## Anexo 2

### Matriz de categorización

Variable 1	Definición conceptual	Definición operacional	Categoría	Sub categoría	Ítems
<b>Habilidades socioemocionales</b>	Las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. (Monjas, 1998 p.18)	Son las conductas aprendidas que se van desarrollando a través de la interacción social para poder relacionarse de forma asertiva según los estándares culturales y contexto de la sociedad a la cual pertenece, donde se puedan manifestar opiniones, sentimientos, pensamientos, emociones o necesidades con total libertad y seguridad.	Habilidades conversacionales	Verbal	1. ¿Qué le dirías a tu compañero/a si escuchas que está molestando a una compañera nueva?
				No verbal	2. ¿Qué harías si un compañero te hace sentir mal con sus palabras o sus gestos durante las clases virtuales?
					3. ¿Qué harías tú, si una niña te está molestando mucho durante las clases virtuales?
					4. ¿Qué le dirías a tu compañero si se molesta contigo porque no quieres jugar con él durante el descanso de las clases virtuales?
			Habilidades de solución de problemas interpersonales	Asertivo	5. ¿Qué harías si le pides a ..... que te haga un favor y él/ella te contesta que no de modo agresivo y grosero?
				Agresivo	6. ¿Qué haces cuando tu pantalla se ve borrosa durante la presentación de un cuento porque el internet está lento, haciendo imposible que puedas entender?
					7. ¿Qué harías si un compañero/a te grita durante las clases porque no quiere que participes?
					8. ¿Qué haces si todos tus compañeros están jugando en el descanso de las clases virtuales y no te invitan a jugar con ellos?
			Habilidades relacionadas con los sentimientos, las emociones y opiniones	Racional	9. ¿Qué harías si un compañero está insultando a tu amiga .....? durante el descanso de las clases virtuales?
				Impulsivo	10. ¿Qué opinas cuando escuchas que una mamá está regañándole a su hijo durante el descanso de las clases virtuales?
					11. ¿Cómo te sientes cuando tus compañeros no te dejan responder las preguntas de la profesora?
				Emotivo	12. ¿Qué harías si ves a tu compañera.....? que está llorando muy triste porque no puede responder una pregunta?

### Anexo 3

## ANÁLISIS EXPLORATORIO

AUTOR/AÑO	PAÍS	ENFOQUE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Categoría</li> </ul>	INSTRUMENTOS
(Bonilla Meneses & Posada Benedetti, 2019)	España	Cualitativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia</li> <li>• Intereses</li> <li>• Emociones</li> <li>• Bienestar</li> <li>• Motivación</li> <li>• Relaciones</li> <li>• Autoestima</li> <li>• Autopercepción</li> </ul>	Se aplicó la técnica de la <b>entrevista semiestructurada</b> y la <b>observación</b> permitiendo hacer la triangulación de datos.
(Fusté Forné, 2021)	Colombia	Cualitativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arte y creatividad</li> <li>• Eventos sociales únicos</li> <li>• Mundo de la lectura</li> <li>• Juegos</li> </ul>	Se aplicaron 2 instrumentos, la primera de ellas fue la <b>auto-observación</b> y la <b>observación</b> , todas las anotaciones se realizaron en un diario donde se recogieron los datos, se hizo la reflexión y el análisis.
(Moreno, 2018)	Colombia	Cualitativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etapas del juego de roles</li> <li>• Componentes estructurales de la actividad comunicativa</li> <li>• Componentes funcionales de la actividad comunicativa</li> <li>• Componentes funcionales de la comunicación</li> <li>• Transformación de la actividad comunicativa en las etapas del juego de roles sociales</li> </ul>	Se aplicó como instrumento la <b>entrevista</b> logrando el intercambio comunicativo durante el juego.



(Monjarás Rodríguez & Romeo Godínez, 2021)	México	Cualitativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emociones</li> <li>• Pensamientos</li> <li>• Acciones</li> </ul>	Se aplicó un cuestionario abierto online
(Pazos Polo & Sánchez Trujillo, 2021)	Perú	Cualitativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estilo de disciplina</li> <li>• Desarrollo cognitivo</li> <li>• Desarrollo socioemocional</li> </ul>	Se aplicó la técnica de la observación junto a un cuaderno de campo, como instrumento se optó por la recolección de información relativa en las tres categorías de estudio
(Tamayo Zuluaga et al., 2020)	Colombia	Cualitativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clasificación de emociones según su frecuencia</li> <li>• Clasificación de las emociones para la paz según su frecuencia.</li> </ul>	Se aplicó un cuestionario socio-demográfica y un cuestionario emocional que fueron aplicados en 4 talleres
(Gutierrez Meriño & Peluffo Ochoa, 2018)	Colombia	Cualitativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comportamiento y buenas costumbres</li> <li>• Desarrollo cognitivo</li> <li>• Fomento de sociabilidad y ciudadanía</li> </ul>	Se diseñó un instrumento recolección de datos, que buscó brindar un diagnóstico educativo como objeto de estudio para el proyecto.
(Guerrero et al., 2018)	Colombia	Cualitativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de sí mismos</li> <li>• Habilidades de comunicación</li> <li>• Reconocimiento del entorno y sensibilización ante problemas sociales</li> </ul>	Se aplicó la recolección de datos para obtener información de los sujetos y de la institución.
(Valencia et al., 2018)	Colombia	Cualitativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pensamiento científico en niños de grado Transición</li> <li>• Competencias ciudadanas en niños de grado Transición y educación científica para la ciudadanía.</li> </ul>	Se aplicó el instrumento de la observación (diario de campo) y el registro de las competencias ciudadanas iniciales y finales.
(Granda Granda & Granda Carrión, 2021)	Ecuador	Cualitativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manifestaciones de trastornos emocionales</li> <li>• Desmotivación</li> <li>• Conocimiento sobre temas</li> <li>• Acoplamiento al nuevo sistema</li> </ul>	Se aplicó la entrevista semiestructurada

## Anexo 4

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE INSTRUMENTO: GUÍA DE ENTREVISTA PARA EL INFANTE

Título: Habilidades socioemocionales entre infantes en aulas virtuales de la institución Cristo Redentor, Puente Piedra -2021

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>CATEGORÍA 1: Habilidades conversacionales</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Qué le dirías a tu compañero/a si escuchas que está molestando a una compañera nueva? (Le pone apodos, se burla de ella, la interrumpe en todo momento)							
2	¿Qué harías si un compañero te hace sentir mal con sus palabras o sus gestos durante las clases virtuales?							
3	¿Qué harías tú, si una niña te está molestando mucho durante las clases virtuales? (te interrumpe, dice tu nombre en todo momento, hace chistes con tu nombre)							
4	¿Qué le dirías a tu compañero si se molesta contigo porque no quieres jugar con él durante el descanso de las clases virtuales?							
	<b>CATEGORÍA 2: Habilidades de solución de problemas interpersonales</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Qué harías si le pides a ..... que te haga un favor y él/ella te contesta que no de modo agresivo y grosero? Por ejemplo, le pides que te diga la hora para regresar del descanso y no quiere decirte o te responde mal.							
6	¿Qué haces cuando tu pantalla se ve borrosa durante la presentación de un cuento porque el internet está lento, haciendo imposible que puedas entender?							
7	¿Qué harías si un compañero/a te grita durante las clases porque no quiere que participes? (Por ejemplo dice: ¡Cállate!, ¡Apaga tu micrófono!, Yo voy a responder antes que tú, tú no sabes)							
8	¿Qué haces si todos tus compañeros están jugando en el descanso de las clases virtuales y no te invitan a jugar con ellos?							
	<b>CATEGORÍA 3: Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>CATEGORÍA 3: Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Qué harías si un compañero está insultando a tu amiga .....? durante el descanso de las clases virtuales?							
10	¿Qué opinas cuando escuchas que una mamá está regañándole a su hijo durante el descanso de las clases virtuales?							
11	¿Cómo te sientes cuando tus compañeros no te dejan responder las preguntas de la profesora?							
12	¿Qué harías si ves a tu compañera.....? que está llorando muy triste porque no puede responder una pregunta?							

## Anexo 5

### INSTRUMENTO PARA ENTREVISTAR A LOS INFANTES

**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS SOBRE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES ENTRE INFANTES EN AULAS VIRTUALES DE LA INSTITUCIÓN CRISTO REDENTOR, PUENTE PIEDRA -2021**

Nombre del padre:

Nombre del niño(a):

A continuación, se procederán a realizar las siguientes preguntas con el fin de recolectar información sobre la variable de estudio del presente proyecto.

**ÁMBITO TEMÁTICO: HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES**

**CATEGORÍA 1: Habilidades conversacionales**

1. ¿Qué le dirías a tu compañero/a si escuchas que está molestando a una compañera nueva? (Le pone apodos, se burla de ella, la interrumpe en todo momento)

2. ¿Qué harías si un compañero te hace sentir mal con sus palabras o sus gestos durante las clases virtuales?

3. ¿Qué harías tú, si una niña te está molestando mucho durante las clases virtuales? (te interrumpe, dice tu nombre en todo momento, hace chistes con tu nombre)

4. ¿Qué le dirías a tu compañero si se molesta contigo porque no quieres jugar con él durante el descanso de las clases virtuales?

**CATEGORÍA 2: Habilidades de solución de problemas interpersonales**

5. ¿Qué harías si le pides a ..... que te haga un favor y él/ella te contesta que no de modo agresivo y grosero? Por ejemplo, le pides que te diga la hora para regresar del descanso y no quiere decirte o te responde mal

6. ¿Qué haces cuando tu pantalla se ve borrosa durante la presentación de un cuento porque el internet está lento, haciendo imposible que puedas entender?

7. ¿Qué harías si un compañero/a te grita durante las clases porque no quiere que participes? (Por ejemplo dice: ¡Cállate!, ¡Apaga tu micrófono!, Yo voy a responder antes que tú, tú no sabes)

8. ¿Qué haces si todos tus compañeros están jugando en el descanso de las clases virtuales y no te invitan a jugar con ellos?

**CATEGORÍA 3: Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones**

9. ¿Qué harías si un compañero está insultando a tu amiga .....? durante el descanso de las clases virtuales?

10. ¿Qué opinas cuando escuchas que una mamá está regañándole a su hijo durante el descanso de las clases virtuales?

11. ¿Cómo te sientes cuando tus compañeros no te dejan responder las preguntas de la profesora?

12. ¿Qué harías si ves a tu compañera.....? que está llorando muy triste porque no puede responder una pregunta?

01 de octubre del 2021

## Anexo 6

### VALIDEZ DE JUICIO DE EXPERTOS

---

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS				
N°	Nombre de jueces expertos	Cargo	Centro de trabajo	Valoración de aprobación
1	Rosmery Ruth Reggiardo Romero	Doctora en administración de educación inicial	Universidad Cesar Vallejo	100
2	Mirella Patricia Villena Guerrero	Magister en educación inicial	Universidad Cesar Vallejo	100
3	María Patricia Cucho Leyva	Licenciada en educación inicial	Universidad Cesar Vallejo	100
4	Marina Ruth Maihuire Chipana	Licenciada de educación inicial	Universidad Cesar Vallejo	100

---

## Anexo 7

### FIRMAS DE VALIDACIÓN DOCENTE


Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]           Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: María Patricia Cucho Leyva  
DNI: 43560138  
Especialidad del validador: Licenciada de Educación Inicial

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


  
Lic. María Patricia Cucho Leyva  
43560138

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]           Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: REGGIARDO ROMERO ROSMERY RURTH  
DNI: 07976163  
Especialidad del validador: Docente de Educación Inicial<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
(Firma)


Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ x ]           Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Mg Villena Guerrero Mirella Patricia  
DNI: 10676038  
Especialidad del validador: Docente de Educación Inicial

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Villena Guerrero Mirella Villena


Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]           Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Maihuire Chipana Marina  
DNI: 40146606  
Especialidad del validador: Docente de Educación Inicial

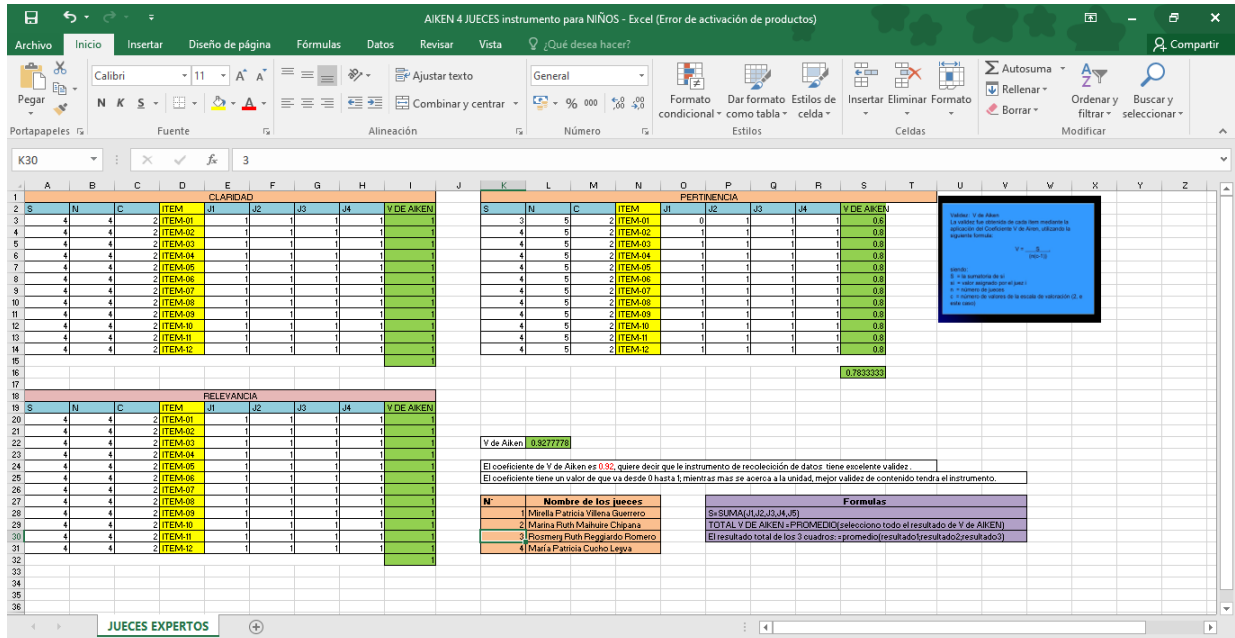
<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



# Anexo 8

## RESULTADO DE LA V DE AIKEN



### V. de Aiken (promedio por categorías) – Juicio de expertos

Categorías	v. Aiken (promedios) = Claridad	v. Aiken (promedios) = Pertinencia	v. Aiken (promedios) = Relevancia	v. Aiken (promedios) = General	v. de Aiken
Habilidades conversacionales	1.00	1.00	1.00	1.00	
Habilidades de solución de problemas interpersonales	1.00	1.00	1.00	1.00	
Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones	1.00	0.78	1.00	0.92	0.92

Fuente: Base de datos del Excel

# Anexo 9

## RESULTADOS KR20

$$r_k = \frac{n \cdot V - \sum D_i^2}{n-1 \cdot V}$$

En donde:  
 $r_k$  = coeficiente de confiabilidad.  
 $n$  = número de ítems que contiene el instrumento.  
 $V$  = varianza total de la prueba.  
 $\sum D_i^2$  = sumatoria de la varianza individual de los ítems.

Rango	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Fuente: Tomado de Ruiz Bolívar (2002).

VARIABLE													TOTAL
PERSONAS	CATEGORIA 1			CATEGORIA 2				CATEGORIA 3					
	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	
1	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	11
2	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO	6
3	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	11
CONTAR	1	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	
p	0.33333333	0.66666667	0.66666667	1	0.66666667	1	0.66666667	0.66666667	1	1	1	0.66666667	
q=(1-p)	0.66666667	0.33333333	0.33333333	0	0.33333333	0	0.33333333	0.33333333	0	0	0	0.33333333	
p*q	0.22222222	0.22222222	0.22222222	0	0.22222222	0	0.22222222	0.22222222	0	0	0	0.22222222	
S	1.55555556												
VT	5.55555556												

### Validez de la Kr20

Kuder Richardson (KR20)	Nº de Ítems
<b>0.785</b>	12

Fuente: Base de datos del Excel

## Anexo 10

N°	Nombres del estudiante	Enlace	Horario
1	Sujeto 1	<a href="https://meet.google.com/mxi-nmrh-zfg">https://meet.google.com/mxi-nmrh-zfg</a>	Jueves 16/09 4:00pm
2	Sujeto 2	<a href="https://meet.google.com/mxi-nmrh-zfg">https://meet.google.com/mxi-nmrh-zfg</a>	Jueves 16/09 5:00pm
3	Sujeto 3	<a href="https://meet.google.com/mxi-nmrh-zfg">https://meet.google.com/mxi-nmrh-zfg</a>	Jueves 16/09 3:00pm
4	Sujeto 4	<a href="https://meet.google.com/mxi-nmrh-zfg">https://meet.google.com/mxi-nmrh-zfg</a>	Miércoles 15/09 5:00pm
5	Sujeto 5	<a href="https://meet.google.com/mxi-nmrh-zfg">https://meet.google.com/mxi-nmrh-zfg</a>	Lunes 13/09 6:00pm
6	Sujeto 6	<a href="https://meet.google.com/mxi-nmrh-zfg">https://meet.google.com/mxi-nmrh-zfg</a>	Miércoles 15/09 6:00 pm
7	Sujeto 7	<a href="https://meet.google.com/mxi-nmrh-zfg">https://meet.google.com/mxi-nmrh-zfg</a>	Martes 14/09 5:30pm
8	Sujeto 8	<a href="https://meet.google.com/mxi-nmrh-zfg">https://meet.google.com/mxi-nmrh-zfg</a>	Miércoles 15/09 3:30pm

**CRONOGRAMA DE ENTREVISTAS PARA APLICAR INSTRUMENTO EN EL COLEGIO  
CRISTO REDENTOR DE PUENTE PIEDRA**





## CONSENTIMIENTO INFORMADO

### Alumno:

Con el debido respeto me presento ante usted, mi nombre es Acuña Urquia Umbelina, estudiante del 10mo ciclo de la Universidad César Vallejo de la Facultad de educación inicial – Lima Norte. En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre “Habilidades Socioemocionales entre Infantes en Aulas Virtuales de la Institución Cristo Redentor, Puente Piedra -2021” y para ello quisiera contar con la valiosa colaboración de su pequeño(a) hijo(a) como participe de esta investigación. El proceso consiste en la aplicación de una **Guía de entrevista**. De aceptar que su niño(a) participe en la investigación, afirmo haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación.

Gracias por su colaboración.

Atte.

Acuña Urquia Umbelina

**ESTUDIANTE DE EDUCACIÓN INICIAL  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

---

Yo.....con número de DNI:.....  
acepto Sí ( ) No ( ) participar en la investigación “Habilidades Socioemocionales entre Infantes en Aulas Virtuales de la Institución Cristo Redentor, Puente Piedra -2021” de la estudiante Acuña Urquia Umbelina

Día: 15/09/2021

---

Firma



CONSENTIMIENTO INFORMADO

**Mg. María De la Cruz Villar:**

Con el debido respeto me presentamos a usted, mi nombre es Acuña Urquia Umbelina, estudiante del 10mo ciclo de la Universidad César Vallejo de la Facultad de educación inicial – Lima Norte. En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre “Habilidades Socioemocionales entre Infantes en Aulas Virtuales de la Institución Cristo Redentor, Puente Piedra -2021” y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración para permitirme realizar la aplicación del instrumento de mi investigación a los infantes de cinco años del aula Responsabilidad. El proceso consiste en la aplicación de una **Guía de entrevista**. De aceptar que los infantes participen en la investigación, afirmo haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación.

Gracias por su colaboración.

Atte.

Acuña Urquia Umbelina

**ESTUDIANTE DE EDUCACIÓN INICIAL  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

---

Yo.....con número de DNI:.....  
acepto Sí ( ) No ( ) participar en la investigación “Habilidades Socioemocionales entre Infantes en Aulas Virtuales de la Institución Cristo Redentor, Puente Piedra -2021” de la estudiante Acuña Urquia Umbelina

Día: 15/09/2021

---

Firma

Anexo 13

ENTREVISTA CON LOS INFANTES





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SUYO VEGA JOSEFINA AMANDA, docente de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES de la escuela profesional de EDUCACIÓN INICIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Habilidades Socioemocionales entre Infantes en Aulas Virtuales de la Institución Cristo Redentor, Puente Piedra -2021", cuyo autor es ACUÑA URQUIA UMBELINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 8.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 21 de Diciembre del 2021

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SUYO VEGA JOSEFINA AMANDA <b>DNI:</b> 15425147 <b>ORCID:</b> 0000-0002-2954-5771	Firmado electrónicamente por: JSUYO el 30-12-2021 11:49:59

Código documento Trilce: TRI - 0240711