



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**TESIS**

**FACTORING ELECTRÓNICO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN  
DEL ÁREA DE TESORERÍA DE LA EMPRESA SUPERMERCADOS  
PERÚANOS S.A. - LIMA 2013**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACION**

**AUTOR  
CASQUERO CUBAS FAUSTINO TEOBALDO**

**ASESORA  
MG. GONZALES MONCADA TERESA**

**Línea de Investigación**

**Finanzas**

**LIMA – PERU**

**2014**

**JURADOS**



.....  
**DR. BERNARDO COJAL LOLI**  
**PRESIDENTE**



.....  
**MG. TERESA GONZALES MONCADA**  
**SECRETARIO**

.....  
**MG. MARTHA AMES COCA**  
**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

*El siguiente Trabajo está dedicado a mis padres , esposa y a mis hijos como a mis amigos de la universidad que hicieron lo posible de alguna u otra manera, apoyándome Incondicionalmente en todo momento, con el único fin de culminar satisfactoriamente este curso y proyecto, el cual fue llevado a cabo con mucho esfuerzo y dedicación.*

*Casquero Cubas Faustino*

## **AGRADECIMIENTO**

*Manifiesto el debido agradecimiento a todos los docentes por sus aportes que brindo en la elaboración de este proyecto, el cual resulto de mucho apoyo y sus consejos que me ayuda a desarrollar como futuro profesional en administración de empresas.*

*También expreso mi agradecimiento especial a mi padre el Sr. Leónidas Faustino Casquero Moreno, por tenerlo siempre presente, por su enseñanzas, orientación y cariño, de igual forma a mis compañeros de clase que de varias maneras estuvieron acompañándome y ayudándome en los momentos que requería de su ayuda, por compartir conocimientos como sus experiencias.*

### **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD:**

Es una Declaración jurada simple, en la cual el tesista declara que todos los datos e información presentada son auténticos y veraces.

Yo Faustino Teobaldo Casquero Cubas con DNI N: 06137419, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Administración, Escuela de Ciencias Administrativas Empresariales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 25 de Febrero del 2014

---

**Faustino T. Casquero Cubas**

## **PRESENTACIÓN**

**Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada FACTORING ELECTRÓNICO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DEL AREA DE TESORERÍA DE LA EMPRESA SUPERMERCADOS PERUANOS S.A. – LIMA 2013, con la finalidad de determinar el impacto del sistema de financiamiento Factoring Electrónico en la gestión del área de tesorería de la empresa SPSA, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración**

**Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.**

**Faustino T. Casquero Cubas**

## INDICE

### PAGINAS PRELIMINARES

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii

RESUMEN	ix
---------	----

ABSTRACT	x
----------	---

I. INTRODUCCIÓN:	1
1.1. Problema	22
1.2. Hipótesis	25
1.3. Objetivos	25
II. MARCO METODOLÓGICO	26
2.1. Variables	26
2.2. Operacionalización de variables	27
2.3. Metodología	27
2.4. Tipos de estudio	28
2.5. Diseño	28
2.6. Población, Muestra y Muestreo	29
2.7. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	30

<b>2.8.</b>	<b>Métodos de análisis de datos</b>	<b>32</b>
<b>2.9.</b>	<b>Aspectos éticos</b>	<b>33</b>
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>33</b>
<b>IV.</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	<b>55</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIÓN</b>	<b>58</b>
<b>VI.</b>	<b>SUGERENCIAS</b>	<b>60</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA</b>	<b>61</b>
<b>VIII.</b>	<b>ANEXOS</b>	<b>63</b>
	<b>Matriz de Consistencia</b>	<b>63</b>
	<b>Operacionalización de las variables</b>	<b>64</b>
	<b>Formula de población finita</b>	<b>65</b>
	<b>Validez del instrumento por el juicio de expertos</b>	<b>66</b>
	<b>Cuadro estadístico de fiabilidad</b>	<b>66</b>
	<b>Cuestionario: Variable Factoring Electrónico</b>	<b>67</b>
	<b>Cuestionario: Variable Gestión de Tesorería</b>	<b>68</b>
	<b>Gráfico de grados de libertad</b>	<b>69</b>
	<b>Reglamento de Factoring RES. SBS No1021-98</b>	<b>70</b>
	<b>Ley de la Factura Comercial</b>	<b>73</b>
	<b>Reseña histórica de Supermercados Peruanos S.A.</b>	<b>77</b>
	<b>Procedimiento del sistema Factoring – flujo grama</b>	<b>78</b>
	<b>Ventajas del sistema Factoring – flujo grama</b>	<b>79</b>
	<b>Entidades financieras que trabajan con Supermercados Peruanos SA</b>	<b>80</b>
	<b>Cantidad de proveedores que trabajan con la cadena SPSA</b>	<b>80</b>
	<b>Características de los formatos de la cadena SPSA</b>	<b>81</b>
	<b>Informe de opinión de expertos del instrumento de investigación</b>	<b>82</b>



## RESUMEN

La presente tesis tiene como objetivo identificar la relación del *Factoring Electrónico en la gestión del área de Tesorería de la empresa Supermercados Peruanos SA. – Lima 2013*. La población general está conformada por 522 proveedores que trabajan con la cadena, en todo el país. El muestreo es No probabilístico e Intencional. En base a criterios de exclusión se trabajara para determinar la muestra con 229 proveedores. La muestra será de 144 proveedores que trabajan con la cadena. El tipo de estudio es Descriptivo Correlacional, ya que se medirán dos variables de estudio, el cual conllevo a la elaboración de la hipótesis. La técnica que se aplicarán en la presente investigación es la Encuesta. El instrumento que se aplicará en la presente investigación será el Cuestionario tipo Likert. Se utilizará la validación de contenido, utilizando el juicio de expertos para dar validez a los instrumentos de recolección de la presente investigación. Procedimiento de recolección de datos tomando en cuenta la naturaleza de las variables e indicadores. Se utilizará el software estadístico SPSS en su versión 19 y para la prueba de hipótesis se utilizará la prueba chi cuadrado, por medio de la cual se realizará la contrastación de la hipótesis y posterior determinación de las conclusiones.

**Palabras Claves:** Sistema de Financiamiento, Incidencia, Gestión de Tesorería.

## **ABSTRACT**

In this thesis document will be the incidence of *Electronic Factoring in the Treasury area management company Peruvian Supermarkets SA. (SPSA) - Lima 2013*. The population consists of 522 providers working with the SPSA chain across the country. Sampling is not probabilistic and intentional. Based on exclusion criteria to determine the sample worked with 229 suppliers. The sample of 144 suppliers will be working with the chain. The type of study is descriptive correlational, research was used because two study variables measured. The technique applied in this research is the survey. The instrument applied in this investigation will be the Likert questionnaire. Content validation will be used, using expert judgment to validate the data collection instruments of the present investigation. To assess the reliability of the research expert judgment was also used; also the design used is not experimental. Data collection procedure taking into account the nature of the variables and indicators. SPSS statistical software was used in version 19 and hypothesis testing for the chi square test was used, through which the recruitment of the hypothesis will be performed to determine conclusions.

**Keywords:** Financing System, incidence, Treasury management