



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN GESTIÓN PÚBLICA**

Conflictos sociales y el desarrollo económico en la
ciudad de Juliaca, Puno año 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Choque Ramos, Jaime Rafael (orcid.org/0009-0006-0899-630X)

ASESORES:

Dr. Manguinuri Chota, Robert (orcid.org/0000-0001-7832-4169)

Dr. Rejas de la Peña, Aldo Fernando (orcid.org/0000-0002-8594-8620)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Ambiental y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA - PERÚ
2023**

DEDICATORIA

Dedico la presente tesis a Dios, quien fue mi guía y mi protección desde siempre, a mis padres por todo el apoyo que me brindan para lograr el grado de magister.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a DIOS nuestro creador por permitirme dar este importante paso, a mis padres por todo su apoyo brindado y al resto de mi familia por su participación para la realización exitosa de esta tesis.

Mi más profundo agradecimiento a la universidad Cesar Vallejo, a los docentes del programa académico de maestría en gestión pública quienes me han brindado su experiencia y conocimientos profesionales.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MANGUINURI CHOTA ROBERT, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Conflictos sociales y del desarrollo económico en la ciudad de Juliaca, Puno año 2023", cuyo autor es CHOQUE RAMOS JAIME RAFAEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 13 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MANGUINURI CHOTA ROBERT DNI: 06739917 ORCID: 0000-0001-7832-4169	Firmado electrónicamente por: RMANGUINURIC el 13-08-2023 08:48:19

Código documento Trilce: TRI - 0648647





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CHOQUE RAMOS JAIME RAFAEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Conflictos sociales y del desarrollo económico en la ciudad de Juliaca, Puno año 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CHOQUE RAMOS JAIME RAFAEL DNI: 76130155 ORCID: 0009-0006-0899-630X	Firmado electrónicamente por: JCHOQUERA el 15-08- 2023 08:12:48

Código documento Trilce: INV - 1240953

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I . INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	19
3.1 Tipo y diseño de investigación	19
3.2 Variables y operacionalización	20
3.3. Población, muestra y muestreo (incluir criterios de selección)	21
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5 Procedimientos	24
3.6 Método de análisis de datos	24
3.7 Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1.	Tabla cruzada de conflictos sociales y desarrollo económico.	26
Tabla 2.	Tabla cruzada de los conflictos sociales y el funcionamiento de la Mypes.	27
Tabla 3.	Tabla cruzada entre los conflictos sociales y el turismo regional.	28
Tabla 4.	Tabla cruzada entre los conflictos sociales y la fuga de inversiones.	29
Tabla 5.	Correlación entre conflictos sociales y desarrollo económico.	30
Tabla 6.	Correlación entre la variable conflictos sociales y las dimensiones del desarrollo económico.	31

RESUMEN

En la presente investigación tuvo como propósito principal determinar el impacto del conflicto social en la economía en la ciudad de Juliaca, Puno – 2023; la metodología aplicada fue de una investigación cuantitativa, aplicada, no experimental, correlacional, hipotética deductivo, para el cual se tuvo que recurrir a 155 empresas Mypes ubicadas en la ciudad de Juliaca como muestra a quienes se aplicó dos cuestionarios en la escala Likert para medir el nivel del conflicto social y la afectación en su economía local; llegando al resultado que respecto al variable conflictos sociales el 41,9% señala que es de nivel alto, el 36,8% manifiesta un nivel regular y un 21,3% sostuvo que es de nivel bajo. Para la variable desarrollo económico el 68,4% es de nivel regular, el 16,8% refiere que es de nivel adecuado, además se evidencia que el 14,8% señala que es de nivel inadecuado. Concluye que se determinó la existencia de una relación significativa entre los conflictos sociales y el desarrollo económico en la ciudad de Juliaca, Puno – 2023, ($Rho = -0,468^{**}$ y $p = 0,000$) evidenciando una correlación negativa, de manera que, a mayores conflictos sociales, menor es el desarrollo económico, de manera que, cada vez que se evidencia los conflictos sociales, se traduce en un deficiente desarrollo económico en la ciudad de Juliaca, Puno – 2023.

Palabras clave: Conflicto, economía, social, impacto, Mypes.

ABSTRACT

The main purpose of this research was to determine the impact of social conflict on the economy in the city of Juliaca, Puno - 2023; The methodology applied was a quantitative, applied, non-experimental, correlational, hypothetical deductive investigation, for which 155 Mypes companies located in the city of Juliaca had to be used as a sample to whom two questionnaires were applied on the Likert scale to measure the level of social conflict and the impact on their local economy; Reaching the result that regarding the variable social conflicts, 41.9% indicate that it is of a high level, 36.8% manifest a regular level and 21.3% maintained that it is of a low level. For the economic development variable, 68.4% are of a regular level, 16.8% report that it is of an adequate level, and it is also evident that 14.8% indicate that it is of an inadequate level. It concludes that the existence of a significant relationship between social conflicts and economic development in the city of Juliaca, Puno - 2023, ($Rho = -0.468^{**}$ and $p = 0.000$) was determined, evidencing a negative correlation, so that the greater the conflicts social, the lower the economic development, so that, every time social conflicts are evident, it translates into poor economic development in the city of Juliaca, Puno - 2023.

Keywords: Conflict, economy, social, impact, Mypes.

I. INTRODUCCIÓN

La problemática en el ámbito internacional como señala la Organización de los Estados Americanos (2023) los conflictos sociales pueden tener un impacto económico significativo en la sociedad a nivel mundial. Por ejemplo, el costo económico de la guerra en Siria es muy elevado, y ha provocado una disminución de la producción, una inflación galopante y una disminución del capital humano. De manera similar, los conflictos políticos y sociales en varios países han provocado un éxodo de personas, lo que ha generado un impacto económico negativo en los países de origen y en los países de acogida.

Además, las Naciones Unidas (2023) señalan que un existen desigualdades económicas, la discriminación y la falta de oportunidades también pueden generar conflictos sociales, lo que a su vez agrava la situación económica. En este sentido, es importante fomentar políticas que promuevan una distribución justa de la riqueza y que permitan el acceso a la educación, la salud y el empleo para todas las personas, independientemente de su origen social o económico.

En ese sentido, el Centro de Administración de Derechos Humanos en Latinoamérica (2022) menciona los problemas sociales tienen un impacto económico significativo en la sociedad mundial, y abordar estos conflictos de manera efectiva es fundamental para lograr una economía sostenible y justa para todos.

Ahora bien, la problemática nacional indica según Defensoría del Pueblo (2022) los problemas sociales pueden tener un impacto económico significativo en la sociedad peruana. En algunos casos, los conflictos pueden afectar la producción y exportación de productos en sectores como la minería y la agricultura, lo que puede tener un impacto negativo en el crecimiento económico y en el empleo. Los conflictos también pueden aumentar los costos de seguridad y los costos sociales, como el acceso a la educación y la atención médica.

Por otro lado, el Consejo de Ministros (2022) realizó una evaluación del impacto económico de un grupo seleccionado de conflictos sociales. El estudio consideró indicadores clave como el Producto Bruto Interno (PBI), la inversión y otros indicadores económicos y sociales. Los resultados mostraron que los costos

del conflicto social pueden ser significativos, aunque varían según el tipo y la duración del conflicto.

Entonces, como señala el Ministerio Público (2021) en un comentario que los conflictos sociales a menudo surgen de desacuerdos sobre temas como la distribución de recursos y el impacto ambiental de diversas actividades económicas. A largo plazo, abordar estos problemas subyacentes puede ayudar a reducir los conflictos y mejorar el clima económico y social del país.

La problemática local que sucede en la ciudad de Juliaca, región Puno; ha experimentado varios conflictos sociales en años recientes, los cuales han tenido diversos impactos en la ciudad y en la población. Por ejemplo, ha habido conflictos relacionados con la gestión de residuos sólidos, la escasez de agua potable y la contaminación ambiental, entre otros. Estos conflictos sociales pueden tener efectos negativos en la salud de la población y en su calidad de vida, además de generar tensiones y divisiones dentro de la comunidad. Además, los conflictos pueden tener impactos económicos, como la interrupción del comercio y el turismo, así como en la infraestructura y las inversiones en la ciudad.

Para abordar estos conflictos sociales, es importante tomar medidas que promuevan la participación ciudadana, la transparencia y la colaboración entre las partes interesadas, lo que puede contribuir a soluciones más eficaces, equitativas y sostenibles en la gestión de los recursos y en la toma de decisiones. La realidad problemática de la presente investigación los conflictos sociales y su impacto económico en la región Puno casi siempre ha sido tratado como un fenómeno sociológico y político cuyas causas y desarrollos han ido cobrando relevancia en el análisis económico en la medida que se han ido evidenciando sus costos.

Bajo la situación presentada; apareció la interrogante principal: ¿Cuál es la relación que existe entre los conflictos sociales y el desarrollo económico en la ciudad de Juliaca, Puno - 2023?, del mismo modo las preguntas específicas: ¿Cuál es la relación que existe entre los conflictos sociales y el funcionamiento de la MYPES en la economía de la ciudad de Juliaca, Puno – 2023? ¿Cuál es la relación que existe entre los conflictos sociales y el turismo regional en la economía de la ciudad de Juliaca, Puno – 2023? ¿Cuál es la relación que existe entre los conflictos

sociales y la fuga de inversiones en la economía de la ciudad de Juliaca, Puno – 2023?

De igual forma se justifica de forma práctica por evidenciar nuevos elementos a la forma de poder manejar conflicto utilizando la lógica, de forma conjunta y paso a paso para llevar una gestión de conflicto correcta, permitiendo guiar a los diferentes niveles de responsabilidad de desactivar los problemas sociales que podrían ocurrir en nuestra sociedad nacional como detalló Farre (2019).

Se justifica teóricamente, porque permitió abrir ventanas de mayor conocimiento teórico sobre cada una de las variables, indagar más conceptos, leyes que la respaldan y referencias sobre investigaciones similares como lo detalló Fernández (2020); la justificación metodológica señala que se aplicó instrumentos con el fin de juntar data para que sean elementos de juicio para con ellos proceder a interpretar, dicho instrumentó fue un cuestionario adaptado para el fin de la investigación, para eso paso por la evaluación de expertos y análisis del coeficiente de alfa Cronbach con un propósito de estudio científico así como le dijo Arias y Covinos (2021); se presenta también una justificación social, ya que brindo un diagnóstico tanto para las autoridades como a los ciudadanos sobre la afectación que trae un conflicto social en la economía local más aun en ciudad económicamente activa como Juliaca que necesita contar con diagnósticos sobre cómo resolver de forma más inmediata este tipo de problemas y asegurar que llegue a complicaciones más grandes; entonces, la justificación legal se basó en el Artículo 2 en su numeral 12 de la Constitución Política del Perú y se refrenda también en el artículo 15 de la Convención Americana sobre Derechos Humanos que brinda la libertad de protesta en forma pacífica.

Con el fin de poder brindar la solución al problema del estudio, se formuló el objetivo principal: Determinar la relación entre los conflictos sociales y el desarrollo económico en la ciudad de Juliaca, Puno – 2023. Con ese mismo fin se plantearon los siguientes objetivos específicos: a) Determinar la relación entre los conflictos sociales y el funcionamiento de la MYPES en la economía de la ciudad de Juliaca, Puno – 2023; b) Determinar la relación entre los conflictos sociales y el turismo regional en la economía de la ciudad de Juliaca, Puno – 2023 c) Determinar la

relación entre los conflictos sociales y la fuga de inversiones en la economía de la ciudad de Juliaca, Puno – 2023.

Tomando en cuenta las formas de la investigación, es de conveniencia se formuló la hipótesis principal: Existe relación significativa entre los conflictos sociales y el desarrollo económico en la ciudad de Juliaca, Puno – 2023. Como hipótesis específicas: a) Existe relación significativa entre los conflictos sociales y el funcionamiento de la Mypes en la economía de la ciudad de Juliaca, Puno – 2023. b) Existe relación significativa entre los conflictos sociales y el turismo regional en la economía de la ciudad de Juliaca, Puno – 2023. c) Existe relación significativa entre los conflictos sociales y la fuga de inversiones en la economía de la ciudad de Juliaca, Puno – 2023.

II. MARCO TEÓRICO

La presente investigación se recurrió a revisar información de artículos e investigaciones pasadas relacionadas con el tema de diversas fuentes informativas el cual empezará mencionando los antecedentes internacionales.

González (2019) quien publicó un artículo en Colombia con el propósito de evidenciar los temas que resaltan en los conflictos sociales de ese país quienes van en contra del desarrollo económico todo ello en marcado en las movilizaciones principales para mejorar los beneficios sociales; la metodología que aplicó fue exploratoria, descriptiva, cualitativa donde recurrió a la revisión bibliográfica sobre dichos eventos y los saldos sociales, económicos, entre otros que perjudicaron a la población Colombiana; de ellos resultó que dichos conflictos son la representación de la consulta popular para favorecer servicios sociales de una comunidad pero al no ser escuchados por el Estado provocaron un 20% de pérdidas económicas en las ciudades donde se presentaron en medida más violenta; concluyendo que todo conflicto social si no se resuelve de forma rápida y con resultados que satisfagan de forma total a los ciudadanos entonces la afectación económica para dicha población será cada vez peor.

Orellana et al. (2020) quienes publicaron un artículo en Ecuador para puntuar el impacto ambiental, el daño a los recursos naturales, economía local que llevan a un conflicto social a una población de dicho país; el método que se aplicó fue descriptiva, aplicada recurriendo a los actores sociales involucrados en dichas luchas sociales a través de entrevistas a profundidad a personas que fueron dañadas por estos eventos; los resultados obtenidos fueron en que los entrevistados coincidieron que la afectación principal fue lo económico por la población tiene una actividad muy dinámica la cual no pudo desarrollarla con naturales que traen conflictos sociales que escalan a niveles de violencia perjudican principalmente en la actividad económica de toda la población.

Ruiz y Caviedes (2020) publicaron un artículo de estudio en Venezuela brindando un panorama sobre los conflictos sociales en Chile revisando los resultados en lo social, económico afectan el mercantilismo de la vida cotidiana; para ellos la metodología aplicada fue de revisión bibliográfica tomando en cuenta

artículos científicos, periodísticos e informes por parte del Estado quienes brindando la data con el fin de analizar dicha situación; como resultado llegó a describir las razones de los conflictos sociales en relación al neoliberalismo en los servicios públicos, la modernización neoliberal en la economía, crisis económica luego del conflicto social por cansancio de la población por promesas no cumplidas; concluyendo que las sociedades donde las promesas por parte del Estado no son cumplidas generan problemas sociales que trascienden a nivel económico siendo este el principal afectado causando a su vez más pobreza en el país que sufre de ello.

Alvarado et al. (2020) realizaron una investigación en Costa Rica con el objetivo de estudiar como sucedió la conflictividad sociopolítica en ese país en los periodos de 2014 a 2018 revisando que sector fue el más afectado; el método aplicado fue en base a revisar información durante ese periodo en cuatro sectores económicos como el turismo, pesquera, medio ambiente, recursos naturales; los resultados que señalan que ese periodo de tiempo en los sectores señalados marcaron un promedio de descenso del 8.6% a causa de los conflictos que se presentaron justamente en esos periodos; concluyendo cuando se genera protesta en una población sea el motivo de su reclamo cualquiera afecta a los sectores económicos principales de la ciudad o país donde se desarrollan por lo que se tiene que establecer siempre el diálogo entre ellos y el Estado.

Allain (2019) publicó un artículo en Chile cual tuvo como propósito generar reflexiones sobre la data del observatorio de conflictos que pertenece al centro de estudios de conflicto y cohesión social de dicho país; la metodología aplicada fue descriptiva, cualitativa, uso una guía documentaria para poder levantar la información pertinente buscando el termino conflicto y económico, creando aportes para obtener mejor información de la data de esa institución chilena seleccionando para poder describir lo acontecido; resultando un total de 50 artículos relacionados a las palabras claves que sirvieron para encontrar la data necesaria; concluyo que con la data se pudo determinar cuán importante es entender los datos y como medir los conflictos sociales, reconocer que cuando existe una problemática social el principal afectado es el sector económico en general perjudicando el bien estar de los ciudadanos durante el tiempo que se prolongue el estallido social

Alvarado (2020) publicó un artículo en Costa Rica sobre la criminalización de la protesta social por sus efectos negativos en lo económico como un estado de cuestión; el método que aplicó fue de una investigación de revisión bibliográfica sistemática de data que se basaba en criminalización de protesta, manifestaciones comunes, que acción tiene el Estado y las repercusiones que sufre la economía de ese país; resultó que existe un número aproximado de más de 200 casos en el poder judicial donde se han denunciado a personas que estaban en protestas por actor criminales, así mismo, las fuerzas del orden también cuenta con denuncias, donde aparece un Estado que toda protesta que se le presenta lo criminaliza ya que de los artículos revisados un 58% de ellos resalta la criminalidad en afectación a centros empresariales y propiedad privada comercial; concluyo que se señalaron un grupo de elementos que criminalizan la protesta con ciertas características que destacan que sirvieron a la propuesta de limitar la criminalización cuando se presenten calificando la afectación en lo económico.

Quiroga y Magrini (2020) publicaron un artículo en Argentina con el fin de proponer a través de una sistematización en lo teórico para poder estudiar las protestas sociales en América Latina y la afectación de los diversos sectores sobre todo el económico; el método aplicado fue de analizar artículos publicados para resumirlos en las demandas y peticiones de esos conflictos para profundizar los cambios que se podrían tener, evaluar el efecto en la economía de dichos países; resultó un 60% de las protestas sociales fueron motivadas por problemas de las empresas extractoras como la minería y un 78% la afectación mayor fue en lo económico; concluyeron que las protestas en Latinoamérica generan problemas económicos en todos los países donde suceden y estallan porque no se brindan los servicios públicos que esperan los ciudadanos, porque las empresas extractoras como las mineras no brindan beneficios reales para la población adyacente a esas operaciones.

En el ámbito nacional tenemos:

Carmona (2020), quien en su tesis doctoral tuvo como principal objetivo estimar la incidencia de los conflictos en la economía. El estudio fue de diseño no experimental, de corte transversal. Considero 120 conflictos. Concluye que los conflictos incidieron significativamente durante el periodo 2010-2017 en la

economía del Departamento de Cajamarca. La incidencia resulto ser negativa tanto para la inversión privada, como para las exportaciones. Además, las inversiones paralizadas por tales conflictos incidieron de forma negativa.

Además, Ccarhuarupay (2021), tuvo como propósito establecer la relación entre el sistema de gestión de conflictos y desarrollo regional. La investigación fue de nivel correlaciona, con diseño no experimental. La muestra estuvo constituida por 112 funcionarios. Concluye que sí existe una relación entre la gestión de conflictos y desarrollo regional en el Gobierno Regional del Cusco en el año 2019, lo cual se confirma estadísticamente con un “p-value” de 0.000, que es inferior a 0.05, es decir, muestra que existe una relación estadísticamente relación significativa entre estas variables. En consecuencia, el sistema de gestión de conflictos implementado por el Gobierno Regional del Cusco ha tenido un impacto en el desarrollo regional.

Ccama et al. (2019) quienes publicaron un estudio en Lima, Perú con el fin de analizar las situaciones que favorecen a los problemas sociales que impiden el desarrollo económico en el sector minero; el método que aplico fue descriptivo, transversal y correccional para el cual tuvo que recurrir a información verificada sobre el manejo de los últimos años de los conflictos en el sector minero y levantar la data más relevante para el estudio; resultando que se encontraron aun una pobreza relativa, reducción de fuentes de agua, tierras no productivas para ninguna actividad agropecuaria; concluyendo que todos los motivos a cuestionar la formas de solución que brindan a los problemas sociales desde el punto de vista de esas poblaciones que al tener recurrir a las protestas también de una forma inciden en su normal desarrollo económico el cual resulta afectado.

Angulo y Bolo (2020) realizaron una investigación en Lima, Perú con el fin de analizar el conflictos social que se dio durante el gobierno del presidente Vizcarra las consecuencias económicas y la participación del periodismo como una agenda abierta a la opinión evidenciando las formas de enfocar este conflicto; la metodología aplicada fue descriptiva, transversal, no experimental y mixta para ellos se recurrió a revisar 53 portadas de los medios de comunicación más tradicionales del país para con una guía documentaria se procediera a analizar la evidencia de los medios sobre este conflicto, su análisis en lo económico, sin

evidenciar un frame que invite a dialogar a los afectados; el resultado evidenció que existía un enfoque periodístico solamente en resaltar la evidencia del conflicto, los problemas en lo económico para el país donde resaltó un 67.9% de esta información, un 24.6% mencionaba al presidente Vizcarra, 15.8% al Congreso de la República, 11.4% a los efectos económicos, 5.3% al Estado peruano y solo un 1.4% a las posibles soluciones del conflicto; concluyeron que se determinó que los principales medios de comunicación resaltaron los efectos negativos de dicho conflicto en lo económico dejando de lado soluciones posibles.

Díaz (2020) hizo una investigación en Lima, Perú quien analizó el rol que tuvo el Estado peruano como gestor de conflictos sociales en sus tres niveles para analizar las consecuencias en el sector económico; la metodología aplicada fue descriptiva, cualitativa donde se tuvo que recurrir a la revisión de conflictos sociales ocurridos en el país información obtenida por lo registrado en la Defensoría del Pueblo del cual se seleccionó un total de 14 informes; los cuales resultaron estos informes indicando que a partir del 2014 los casos de conflictos sumaron 2,194 casos luego reduciéndose hasta el 2019 que llegaron a 1,230; lo que llevo a concluir que los el Estado no tiene un rol claro sobre cómo solucionar de forma inmediata los problemas sociales, dejando que la economía se afecte perjudicando a los ciudadanos.

Caldas (2021) en su investigación publicada en Lima, Perú cual busco brindar más herramientas a la gestión de proyectos mineros brindando alternativas que estén de acuerdo con la responsabilidad social con el fin de gestionar de forma más eficiente la conflictividad social así como evitar perjuicios económicos a ambas partes; el método que se aplicó fue cualitativa, revisando casos reales como lo sucedido en el sur del país en dos mineras en la ciudad de Arequipa, tomando en cuenta los conceptos a temas de conflictos sociales y afectación económica, resalta las variables que se tomaron en cuenta como las percepciones, costumbre que generan conflictos sociales en la zona; fue importante revisar los datos económicos que causan problemas al momento de que suceden estos eventos; resulto un refuerzo de estrategias nuevas para que la minera pueda resolver problemas sociales previamente a que sucedan; concluyo que las empresas mineras de dicha zona cuentan con políticas de responsabilidad social pero en la práctica no están

bien aplicadas, por lo que enfatizamos en los que permite resolver la aparición de un problema social que perjudique en lo económico a ambas partes.

Jara (2021) realizó una investigación en Lima, Perú con el fin de contar sobre la gestión a los problemas sociales en torno al sector minería y su efecto sobre la economía local; su método aplicado fue aplicado, no experimental, longitudinal de cohortes, descriptiva para ello se tomó en cuenta aquellos conflictos sociales que fueron dados en zonas mineras que se evidencio un perjuicio económico directo tanto a la población como la ciudadanía; resultando que los casos seleccionados señalan que un 66% de ellos se evidencia con claridad que el conflicto social trajo problemas al desarrollo de las actividades económicas de la población, así como, el de la misma empresa minera; concluyó que es claro durante el proceso de gestión de conflictos con la ciudadanía no toman acciones previamente o tomar atención en particular algún evento que desencadene en ello, siendo la etapa cuando ya sucede en dialogar ahí que se vuelven más colectivas y generan violencia evitando el normal funcionamiento económico.

Garay (2020) publicó una investigación en Cusco, Perú con el propósito de dar a entender como existe una influencia de responsabilidad social como medio de prevención a conflictos ciudadanos y afectación a la economía local minera en una región; la metodología que se aplicó fue hipotética, deductiva, cuantitativa, descriptiva para ello se aplicó un cuestionario a 144 pobladores de la zona minera; resulto la responsabilidad social a un nivel bajo 52.2%, resolución interna 52.4%, resolución externa 44.8%, en cuanto al conflicto social resulto un nivel medio 55.2%; concluyo que toda empresa del sector minero que cuenta con índices altos de conflictividad social debe lleva una responsabilidad social adecuada para afrontar los problemas sociales y reducir evidentemente el efecto negativo que causa a la economía local así como el de la misma minera.

García (2021) trabajó en un estudio en Lima, Perú para poder mostrar cuanto influye la gestión social de la Oficina de Dialogo del Ministerio de Transportes y Comunicaciones en temas de prevenir conflictos sociales en los perjuicios económicos que traería en la carretera que administra; aplicó un método deductivo, básico, cuantitativo, no experimental por el cual tuvo que aplicar un cuestionario a los involucrados como funcionarios del ministerio, autoridades, líderes sociales y

población en general; el cual resulto al aplicar la correlación de variables Spearman que la gestión social presenta una correlación positiva alta con respecto a lo que debe prevenir los problemas sociales; concluyendo mientras una empresa u organización gestiona mejor su prevención de conflictos, menor será el daño o perjuicio económico que sucederá para él y para los pobladores.

Por otra parte, la teoría que se usará con el fin de detallar las dos variables de investigación conflictos sociales e impacto económico se presenta lo siguiente: en valor de los conflictos sociales podemos definirlo como una situación compleja donde se ven involucrados sectores como Estado, empresas y población en general cuando se sienten que existen intereses, objetivos, creencias, entre otras sensaciones las cuales se contraponen entre unos y otros, provocando una situación de conflicto que en muchas ocasiones termina en violencia. (Millan y Seia, 2019)

Entonces, estos conflictos presentan niveles de dificultad que se determinan por cuantos de los involucrados que se mencionaron en el párrafo anterior, el pensamiento cultural, la actividad económica, la vivencia social y la forma política que llevan, hasta que nivel de violencia podría escalar el conflicto o que tan débil están las instituciones que se verán involucradas, todo ello es característica que se deben tomar en cuenta para evaluar y dar una solución oportuna. (Zapata, 2019)

En ese mismo contexto, los conflictos sociales presentan ciertos elementos entre los que resalta elementos objetivos que se pueden contar como los medios tangibles que son parte el problema, la forma que se comportan las partes involucradas, consecuencias tangibles que terminan los problemas sociales, observaciones a la instituciones públicas y la norma que se ve en controversia; existen elementos subjetivos que para darles un valor es más complicado, porque se personaliza por ello impide llegar a un consenso y tomar acuerdos finales como encontrar realmente la afectación del actor y su sensación, la emoción que siente el actor para mostrar lo que no está de acuerdo y cuanta importancia se le brinda al bien que esta disputa como valor para cada actor. (Costantini y Heredia, 2019)

Igualmente, es necesario considerar que todo conflicto social es por un desacuerdo que tiene la ciudadanía ante un evento pero principalmente ante la

ineficiencia del Estado para resolver un problema, ya que de no aplicar un buen manejo suelen enredarse las brechas sociales y económicas; aumenta violencia y actos vandálicos, se eliminan derechos constitucionales, es un factor de corrupción, en muchos casos propensa que las personas migren y se muevan de un lugar a otro por la inviabilidad de vida. (Guell, 2019)

Por ello, los conflictos sociales son posibles prevenir por lo que se deben fomentar la cultura de igualdad ante la ley entre las personas por ningún tipo de aspecto o característica de una persona, ser solidario, sensibilizar a las personas, tomar precauciones y mesas de dialogo en zonas que se reconocen que existen problemas latentes, es por ello que se debe identificar a los líderes de la población para conversar y proponer soluciones viables sin dejar que estallen perjudicando a toda la comunidad. (Villalobos, 2019)

De acuerdo con las dimensiones que se proponen en el estudio de la variable conflictos sociales se tiene a asuntos del Gobierno Nacional que se refiere según Naser et al. (2021) que existe un media de 18 casos que los conflictos son provocados por casos relacionados a asuntos del Gobierno Nacional ya que refiere a la capacidad que tiene en este caso la organización principal del Estado representada por el poder ejecutivo que tiene el propósito de comprender, ayudar e ser parte principal de su propia agenda política, propuestas de leyes, regularlas brindar programas sociales que permiten que la población encuentre la atención necesaria a sus pedidos.

Al mismo tiempo, estos asuntos si llegan a ser parte de la acción de una empresa privada lo podría utilizar para con el fin de mostrarse una reputación solida e mostrarse de forma solidaria ante la sociedad en proyectos que sea de intereses comunes volviendo un canal que establece y mantiene relación entre el empresariado privado y los gobiernos, se forman una puente para trabajar en políticas públicas que si bien cierto son asunto del Gobierno Nacional pero que el privado lo puede resolver de forma más rápida impidiendo el conflicto social futuro. (Salazar, 2022)

En efecto, los asuntos de Gobierno Nacional están bien identificados como actividades de responsabilidad de atender necesidades básicas de los ciudadanos

que no cuentan con ello pero el cual los ciudadanos identifican con mucha facilidad en caso no se cumplan provocando una ruptura entre la relación del Estado y ellos, es fundamental que el Estado puede referirse a los asuntos a través de sus autoridades nacionales haciendo presente los ministerios en obras concretas que solucionen los problemas locales. (Valenzuela y Ramón, 2019)

Para la dimensión imposición de la voluntad ciudadana se refiere según Alacio (2019) como un símbolo del ser humano como un ser autónomo como tomador de decisiones generador de ideas para llevar a los demás para inclinar y arreglar los valores de los demás para con ellos se agrupen a realizar lo que el líder pide buscando crear cambiar la situación actual que sufre hacia una forma de vida mejor y positiva.

Ahora bien, la voluntad ciudadana impone muchas veces sus ideas a través del instrumento burdo con el fin de descalificar lo inverso o sin contar con una base sólida en sus ideas que desean sean aceptadas por lo demás, normalmente se va imponiendo con actos de fuerza o violencia descalificando las acciones de otros. (Viciano y González, 2020).

Entonces, la voluntad incide en la decisión de la población y la ejecución de esas ideas traduciéndose en el mismo acto de las diferentes acciones, es por ello que influenciar en la decisión de las masas es el fin de un proceso interno que estructura el acto voluntario de los demás. (Muñoz y Peña, 2019)

En la tercera dimensión sobre el dialogo con autoridades como señala Peña et al. (2022) es lo principal de un enfoque para prevenir algún conflicto por el cual se genera un reto significativo y progresivo donde participan varias autoridades, para que los cambios sean reales, esta interacción tiene que darse por diversos medios de comunicación desde lo público hasta lo personal, con llamadas directas, mesas de diálogo, visitas de monitoreo entre otras, dicho proceso administrativo no es solo intercambiar las ideas de forma verbal sino que tiene que estar plasmados en situaciones prácticas.

Por otro lado, dialogar con autoridades necesita que relaciones desarrollen trabajos constructivos y de colaboración con un principio por el respeto y la confianza entre las partes, en algunos casos puede ser un secreto en cuanto a la

data que se intercambia, tomando en cuenta que al establecer dicha relación no estar de acuerdo con todo lo que se presenta, siempre la población tiene que conservar su independencia al dialogar con cualquier autoridad. (Gargarella y Roa Roa, 2020)

En ese mismo sentido, concretar el dialogo con las autoridades es relevante que ellos tenga la obligación de hacerlo y ser lo más importante en su forma de gobierno es un forma de metodología de prevención con el fin de evitar conflictos sociales que puedan estallar perjudicando a la sociedad en general, principalmente tiene que servir para conseguir esos cambios esperados por los ciudadanos, es un espacio de exposición de los problemas más particulares y las autoridades entienda un punto de vista principal e importante para ser dialoguen las posibles soluciones a problemas encontrados. (Mendoza, 2019)

En la dimensión espacios Ad-Hoc podemos mencionar que se refiere a un espacio físico donde se puede expresar una negociación entre dos partes, con presencia física de ellos aplicando términos y lenguaje de negociación buscando

un fin favorable para las partes; respetando las partes que lo involucran desde la preparación, como discutir, que señales tomar en cuenta, propuesta que se harán en la negociación, intercambiar las idea y finalmente como cerrar el acuerdo; dicho espacio tiene que considerarse al momento de realizar una negociación provocada por un conflicto social el cual debe ya ser identificado por ambas partes. (Rivas, 2022)

Con respecto a la segunda variable el impacto económico nos referimos al efecto que deriva de una medida, determinación o dictamen general que repercuten en la economía de forma local o nacional, dando la referencia al resultado consecuente de vengan por dichos eventos generados principalmente por el Estado, luego por el mercado, no está alejado del impacto social que normalmente acompaña al descandamiento económico de las personas acción que se establece en una determinada población. (Bonet et al., 2020)

Así mismo, es importante reconocer el impacto económico porque cuando se lleva a cabo el análisis se puede concluir que tan real es que los factores

sociales, locales o nacionales hacen que cierta actividad no pueda desarrollarse de forma correcta o por lo contrario presenta una ruta para mejores decisiones en beneficio de dicha población y de la empresa, esto permite a la empresa controlar y con ello determinar qué acción tomar para enfrentar alguna crisis económico o social. (Prades y Tello, 2020)

Entonces, el valor del impacto económico es posible calcularlo para saber cuánto fue el efecto de forma directa y que viene después de ello muchas de forma indirecta o inducido, para eso es importante tomar datos pasados sumando a la inversión realizada al momento de inicio del negocio adicionalmente como cualquier otro valor indirecto que incida en la inversión inicial reduciendo a una tasa de descuento comparando con el valor inicial; existe lo llamado impacto a causa previamente pensado para eso debemos considerar cuantos trabajadores se encuentran laborando sumado a los movimientos de los inventarios traducidos en las ventas, para eso usamos tablas input-output que permite darle un valor de poner en marcha un proyecto y ver el valor de impacto final. (Hevia y Neumeyer, 2020)

En efecto, el impacto económico como ya señalo guarda relación con el efecto de un impacto social que muchas veces al momento que las poblaciones accionan repercuten en normal desarrollo de la economía, por lo está íntimamente ligado tal como puede suceder una persona se quede sin trabajo es uno menos que aporta a ingresos económicos de otro generando una pérdida de confianza en quien maneja la empresa, llegando incluso a provocar un efecto domino que para el mercado es sumamente peligroso porque afectó productos o servicios muy básicos que empiezan a escasear, entonces la consecuencias de los social está relacionada de forma directamente proporcional de forma positiva o negativa para una persona o ciudadanía. (Alvarez et al., 2021)

En su dimensión funcionamiento de las Mypes como señala Condori (2020) una Mype o microempresa son aquellas que suelen contratar no más de 10 trabajadores y que sus ventas no superan los 300 mil soles de forma anual el cual tienen el propósito de hacer actividades de comercio, extracción, producción o

demás acciones empresariales que partieron como emprendimientos con capitales muy pequeños.

Por otro lado, las Mypes tienen un gran impacto en la economía local ya que representan 98.35% de las empresas nacionales volviéndose el sector más dinámico con un crecimiento constante en los últimos veinte años, pero donde mucho de ellos se encuentran en una situación informal que resulta desarticulado y no consistente evidenciando un estructura débil que en cualquier momento lleve a cerrar el negocio, por lo que se le da la atención para que ningún evento externo les obligue a cerrar por el contrario se da las garantías a través de las leyes para que puedan laborar de forma segura por ese impacto en lo económico social que tienen este tipo de empresas sobre todo en el Perú. (Erazo et al., 2022)

Como todo rubro económico las Mypes presentan ciertas ventajas como que poseen una estructura fácil, maleable a cualquier situación que se les puede presentar de acuerdo con la tendencia económica, estadísticamente son los que pueden generar más rápido empleo dentro de una comunidad, tienen capacidad innovativa en cada uno de sus procesos y en su sector son muy competitivos por lo que siempre tratan de brindar el mejor producto o servicios para sus clientes siendo estos los beneficios por recibir lo mejor, por tanto, es importante que este sector se mantengan en constante funcionamiento dentro de una economía principalmente local. (Paredes y Quispe, 2022)

Para la dimensión turismo regional según Rodríguez y Martínez (2022) se define como un territorio el cual posee ciertas particularidades que resulta a los foráneos de interés por visitar, estas características pueden ser una belleza natural, alguna estructura, una historia creada o verificada sobre un lugar importante el cual moviliza a otras personas a dicho entorno, la movilización puede ser también por motivos diversos como el personal, negocios, entre otros.

Así mismo, el turismo regional se caracteriza porque cuenta 6 elementos que deben existir para su desarrollo de forma normal entre ellos se encuentran el atractivo turístico esta puede darse como una superestructura o estructura básica que permite en su entorno contar con servicios turísticos encargados del traslado, brindas las comodidades de los visitantes y hacer la experiencia muy particular,

tiene que existir la demanda, es decir, los turistas quienes son los interesados en visitar el lugar y muy importante es la participación de la comunidad local quienes son los encargados de recibir a los turistas brindando todas las facilidades para el desarrollo normal de dicha actividad que genera recursos para ellos. (Corzo y García, 2020)

Por otra parte, el turismo regional puede resultar ser variado dependiendo de la actividad que se desarrolle en la zona tenemos por ejemplo que puede ser de índole salud, la práctica de un deporte, visitar un parque con un tema en particular, negocios con el fin de realizar gestiones relacionadas, cultural donde resaltan los lugares o artículos representativos de una población representa el pasado que valoran y son la base de su desarrollo, gastronómico que tiene como fin el conocer nuevos sabores de comidas y bebidas locales, por último también existe el sexual que implica búsqueda de mujeres de la zona. (Voronkova, 2019). En la dimensión fuga de inversiones como menciona Rúa (2019) sucede cuando el dinero o activos de un país se retiran causado por un suceso en principio social que puede ser también económico en un solo lugar al mismo tiempo o consecuencia del otro, siendo los motivos múltiples provocando en el sector empresarial en general un aumento de desconfianza y credibilidad hace esa localidad o país perjudicando a todo el ciclo económico. (Salazar y Guerrero, 2019)

Entonces, la fuga de capitales trae consigo efectos negativos en lo macro y micro de una economía de un país o localidad, en lo macro se produce pérdida en la reserva nacional provocando una depreciación de la moneda local, generado por un temor o miedo en cadena que las soluciones económicas no se van a encontrar de forma rápida o no se tiene la capacidad para hacerlo, es por eso que las personas suelen cambiar la moneda de uso por una más fuerte como el dólar o poner sus inversiones en otro lado, suele llegar en la devaluación del dinero perjudicando a la sociedad; en lo micro suele afectar en la pérdida de puestos de trabajo, pago de impuestos y la dinámica que trae alrededor una inversión privada. (García, 2020)

Ahora bien, la fuga de capitales como todo indicador debe medirse de alguna forma para poder conocer la situación y tomar decisiones al respecto, por ello lo más recomendable es el uso del sumar el total de activos externos que tiene una economía y hacer la diferencia respecto a otro, este dato debe ser calculado de forma mensual con el fin de accionar de forma oportuna, cabe mencionar que dicho calculo está sujeto a la aparición de eventos sociales perjudiciales como un conflicto entre un población y el Estado el cual no se soluciona tempranamente. (Romero, 2019)

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

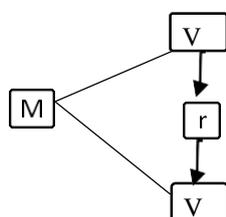
Es un estudio de naturaleza básica o pura, cuya intención es comprender la realidad del fenómeno objeto de estudio (Hernández y Mendoza, 2018), dado los aportes que fueron encontrados durante el proceso investigativo fue en base a las teorías conocidas sobre los conflictos sociales y el impacto que tienen particularmente en el ámbito económico. Según Tobar (2019) señala que tiene un propósito de resolver un problema enfocándose en la sedimentar el conocimiento básico en su modo aplicativo para enriquecer el desarrollo científico y de conocimiento general.

Diseño de investigación

El estudio tiene como característica principal ser no experimental, correlacional y transversal. Es decir, se describe y explica los sucesos sociales de forma participativa entre las variables con valore cuantitativos para su medición de correlación respecto a las dimensiones generadas. (Hernández- Sampieri, 2018)

Figura 1

Diseño Correlacional



Nota: Encontrado en (Hernández-Sampieri, 2018)

Donde:

M = Mypes de la ciudad de Juliaca

V1 = Conflicto social V2 = Desarrollo económico

r = Correlación de las variables

3.2 Variables y operacionalización

Como menciona Arias (2021) se refiere a cada una de las características que tiene un variable donde se ve involucrado un concepto de este, una definición operacional, la descripción de las dimensiones, la escala con que fue medido el resultado para el estudio.

Respecto a la variable conflicto social fue:

Definición conceptual: es un proceso complicado donde los actores son los miembros de la sociedad, Estado, incluso la empresa privada quienes sienten sus metas, interés, valores, carencias están en situación diferenciada; donde cada uno ensaya diferentes demandas por sentirse amenazados o perjudicados por una acción en particular, carencia de un servicio público u otro motivo que movilice a dichos actores. (Albrieu y Palazzo, 2020)

Definición operacional: para medir el conflicto social es necesario que se tome en cuenta la acción del Estado y la ciudadanía en diferentes aspectos durante el conflicto social.

Dimensiones: Asuntos de Gobierno Nacional, imposición de la voluntad ciudadana, dialogo con autoridades.

Escala de medición: la medición estará establecida por la escala de Likert, con las siguientes opciones: 1 = nunca, 2 = casi nunca, 3 = algunas veces, 4 = casi siempre y 5 =siempre.

Ahora bien, para la variable impacto económico tenemos:

Definición conceptual: menciona que el impacto económico son aquellos factores externos que en ciertos sectores de la economía de una ciudad se beneficiado o afectado. (Cortes et al., 2021)

Definición operacional: se analiza el impacto económico de acuerdo con

las principales actividades que desarrolla la ciudad, si sufrieron algún cambio por un efecto externo.

Dimensiones: funcionamiento de las Mypes, turismo regional y fuga de inversiones.

Escala de medición: la medición estará establecida por la escala de Likert, con las siguientes opciones: 1 = nunca, 2 = casi nunca, 3 = algunas veces, 4 = casi siempre y 5 = siempre.

3.3. Población, muestra y muestreo (incluir criterios de selección)

Población

Para el estudio estuvo conformado por 258 Mypes registradas y activas según registro de empresas activas de la SUNAT (2023), en la ciudad de Juliaca que estuvieron funcionando mientras se desarrolló el conflicto social al inicio de año 2023 en dicha región.

Criterios de inclusión: el estudio considero a las empresas Mypes formalizadas que se encuentran registradas como empresa activa en la SUNAT, Mypes que están ubicadas en la ciudad de Juliaca, estuvieron funcionando durante el desarrollo del conflicto social a inicio del año 2023, se encuentran aun operando después de esos eventos, la ubicación de la empresa es tal como refiere en su registro SUNAT.

Criterios de exclusión: no se tomarán en cuenta empresa Mypes que se encuentren de baja según el registro de SUNAT, que se encuentren cerradas actualmente, que hayan cerrado definitivamente durante el conflicto social a inicios del 2023.

Muestra

Para la investigación se estableció la muestra bajo el muestreo probabilístico ejecutado por el investigador, resguardado al respecto de los criterios de inclusión

y exclusión en el acápite anterior, teniendo en cuenta ello, es que la investigación cuantitativa se trabajó con una muestra de 155 representantes de Mypes, a quienes se les aplicó dos cuestionarios los cuales medirán las variables, los cuales fueron validados por expertos.

Muestreo

Con el propósito de determinar las empresas Mypes que fueron objeto del estudio se aplicó la técnica de muestreo probabilista el cual como refiere, el muestreo para la encuesta es probabilístico y también fue necesario mencionar el nivel de confianza del 95%. Con la finalidad de establecer la muestra, se ejecutó los siguientes datos en la fórmula de población finita.

$$n = \frac{(Z)^2 * p * q * N}{e^2 * (N-1) + (Z)^2 * q * p}$$

$$n = \frac{258 * (1.95)^2 * (0.5) * (1 - 0.5)}{(0.05)^2 * (258 - 1) + (1.95)^2 * (0.5) * (1 - 0.5)}$$

$$n = 155$$

Posteriormente, al aplicar la fórmula de Arkin y Colton (1995) de poblaciones finitas, se encontró el tamaño de una muestra representativa, con confiabilidad del 95%, se obtuvo una muestra de 155 representantes de Mypes.

Unidad de análisis

De acuerdo con lo definido por Hernández-Sampieri (2018) los sujetos que fueron sometidos a evaluación son aquellas empresas Mypes que estuvieron activas trabajando durante todo el estallido social en la ciudad de Juliaca que se vieron afectados principalmente en lo económico.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

La técnica utilizada en este estudio fue el cuestionario, el cual para efectos oportunos ya que sirvió para recoger las sensaciones de las empresas Mypes de la ciudad de Juliaca sobre los conflictos sociales y como se vieron afectados en el económico para con esa data se encontró la existencia de una influencia entre ambos aspectos. (Useche et al., 2019)

En este contexto podemos definir lo siguiente:

Cuestionario

Es una metodología que tiene como propósito el juntar data a cerca de las variables en un estudio el cual no está conectada a ningún grupo poblacional, muestral u organización en específico. Según Barrios y Ulises (2020) se entiende administrar una encuesta a un parte de la población total que es parte del estudio.

Instrumentos

En términos de Lopez et al. (2020) son bases que se cuentan como técnicas las cuales permiten lograr objetivos. En ese sentido, el cuestionario ha sido diseñado por afirmación de supuestos estructurados, que guardan relación con lo que está en las variables, dimensiones, la medición estuvo presente con el uso de la escala de Likert donde 1 = nunca, 2 = casi nunca, 3 = algunas veces, 4 = casi siempre y 5 =siempre; los instrumentos que se utilizaran pasaran por 150 Mypes de la ciudad de Juliaca.

Cuestionario 1: este instrumento, tendrá que ver con los conflictos sociales aplicado a 150 Mypes de la ciudad de Juliaca; donde se encuentran circunscritos a 20 ítems, de acuerdo con las dimensiones: asuntos de gobierno nacional (5 ítems), imposición de la voluntad ciudadana (7 ítems), dialogo con autoridades (3 ítems) y espacios Ad-Hoc (5 ítems).

Cuestionario 2: para este caso medió lo referido al impacto económico aplicado a 150 Mypes de la ciudad de Juliaca; para lo cual se circunscribió a 12 ítems, de acuerdo con las dimensiones: funcionamiento de las Mypes (5 ítems),

turismo regional (4 ítems) y fuga de inversiones (3 ítems).

Validez

Para poder utilizar los instrumentos fue necesario validar lo que contiene con cinco expertos conocedores del tema. Los validadores son profesionales de grado de magister o superior que tenga conocimiento de gestión pública, de ser posible sobre el tema en cuestión. Es por ello, debemos tener el propósito de que sea consistente, coherente y pertinente sobre las características de juicio.

Confiabilidad

Los instrumentos escogidos tuvieron validez al momento de ser evaluados por el método de alfa de Cronbach, luego de ello se usó el software SPSS en su última versión, el primero nos brindará la confiabilidad de cada una variable de los datos encontrados para considerarse confiables en la forma que se aplican.

3.5 Procedimientos

Tiene el estudio enfoque cuantitativo, dicho enfoque debido a que las 150 Mypes de la ciudad de Juliaca se les aplicará dos cuestionarios, de los cuales al vaciar los datos en un cuadro donde le dimos una valorización a las respuestas y niveles para las dos variables, con esa codificación se procedió a volcar al software estadístico SPSS en su última versión a propósito de validar la data y aplicar los valores estadísticos de frecuencia, encontrando a través de tablas descriptivas e inferenciales las respuestas a las preguntas de estudio.

3.6 Método de análisis de datos

Para el estudio el método que se usó fue inductivo – deductivo ya que las variables que siendo parte del estudio presentan un enfoque cuantitativo, brindando una respuesta deseada que buscamos como respuesta a la pregunta planteada y cumplir con el objetivo principal del estudio. (Hernández-Sampieri, 2018).

Teniendo en cuenta ello, el diseño correlacional aplicamos estadística descriptiva, por el cual se procedió a desarrollar una matriz que codifique como puntajes a los resultados de las dos variables conflictos sociales e impacto

económico, entonces, se diseñó una tabla de frecuencias respecto a las preguntas en el cuestionario que irán cumpliendo con cada uno de los objetivos específicos.

Es por ello, que también se aplicó la estadística inferencial en el software estadístico con el fin de ir descubriendo las respuestas las hipótesis planteadas, los cuales tienen como propósito generar un elemento de juicio en la investigación. Finalmente, las diversas tablas obtenidas tanto de estadística descriptiva como inferencial de donde se desprendió la prueba de normalidad, se confirman los supuestos, se midió aplicando la correlación de Spearman evaluando el facto significativo.

3.7 Aspectos éticos

El estudio se elaboró tomando en cuenta el Código de Ética para la investigación promulgado por la Universidad Cesar Vallejo, las empresas involucradas en las investigaciones serán oportunamente notificadas previamente a realizar las entrevistas a cada uno de ellos, será de contenido original el cual se respalda al pasar por Turnitin dando un lugar de igualdad de menor a 25% en todo el contenido; tomar en cuenta que la redacción fue de acuerdo con las reglas fundamentales en formato APA 7ma edición.

IV. RESULTADOS

En la presente sección se muestran análisis descriptivos (niveles y porcentajes) e inferenciales (prueba Rho de Spearman), de las conflictos sociales y desarrollo económico, concretadas en objetivos generales y específicos.

4.1 Resultados descriptivos

Con la finalidad de brindar respuesta a las preguntas planteadas al inicio de la presente investigación y de extraer las características establecidas por las variables de investigación, se presenta los niveles descriptivos de los resultados, acorde al objetivo general y específicos.

Por tanto, según el objetivo general: Determinar la relación entre los conflictos sociales y el desarrollo económico en la ciudad de Juliaca, Puno – 2023.

Tabla 1.

Tabla cruzada de conflictos sociales y desarrollo económico.

		Desarrollo económico				
		Inadecuado	Regular	Adecuado	Total	
Conflictos Sociales	Bajo	Recuento	0	20	13	33
		% del total	0,0%	12,9%	8,4%	21,3%
	Regular	Recuento	10	36	11	57
		% del total	6,5%	23,2%	7,1%	36,8%
	Alto	Recuento	13	50	2	65
		% del total	8,4%	32,3%	1,3%	41,9%
Total	Recuento	23	106	26	155	
	% del total	14,8%	68,4%	16,8%	100,0%	

Nota. SPSS V.26

Acorde a tabla cruzada se evidencia los resultados por niveles y porcentajes de las variables conflictos sociales y desarrollo económico, donde la muestra de estudio establecida para la presente investigación, el 32,3% señala que los conflictos sociales son de nivel alto, y en el mismo porcentaje el desarrollo económico se muestra de nivel regular. Asimismo, el 23,2% sostuvo que los conflictos sociales y el desarrollo económico es de nivel regular para ambas variables.

Sin embargo, respecto al variable conflictos sociales en la ciudad de Juliaca, Puno – 2023, según las personas encuestadas en las Mypes se tiene que el 41,9% señala que es de nivel alto, el 36,8% manifiesta un nivel regular y un 21,3% sostuvo que es de nivel bajo.

Para la variable desarrollo económico se tiene según la muestra de estudio establecida que el 68,4% es de nivel regular, el 16,8% refiere que es de nivel adecuado, además se evidencia que el 14,8% señala que es de nivel inadecuado el desarrollo económico en la ciudad de Juliaca, Puno – 2023.

En relación a los resultados relacionados del primer objetivo específico, determinar la relación entre los conflictos sociales y el funcionamiento de la Mypes en la economía de la ciudad de Juliaca, Puno – 2023.

Tabla 2.

Tabla cruzada de los conflictos sociales y el funcionamiento de la Mypes.

		Funcionamiento de la Mypes				
		Inadecuado	Regular	Adecuado	Total	
Conflictos Sociales	Bajo	Recuento	0	20	13	33
		% del total	0,0%	12,9%	8,4%	21,3%
	Regular	Recuento	10	47	0	57
		% del total	6,5%	30,3%	0,0%	36,8%
	Alto	Recuento	48	0	17	65
		% del total	31,0%	0,0%	11,0%	41,9%
Total	Recuento	58	67	30	155	
	% del total	37,4%	43,2%	19,4%	100,0%	

Nota. SPSS V.26

Acorde a tabla cruzada se evidencia los resultados por niveles y porcentajes de las variables conflictos sociales y la dimensión funcionamiento de las Mypes, donde la muestra de estudio establecida para la presente investigación, el 30,3% señala de nivel regular los conflictos sociales, en el mismo porcentaje y nivel el funcionamiento de las Mypes. Sin embargo, el 31,0% sostuvo que los conflictos sociales son de nivel alto y en el mismo porcentaje el desarrollo económico es de nivel inadecuado.

Para la dimensión funcionamiento de las Mypes se tiene que, según la muestra de estudio establecida, el 43,2% es de nivel regular, el 37,4% refiere que es de nivel inadecuado, además, se evidencia que el 19,4% señala que es de nivel adecuado la dimensión funcionamiento de las Mypes del desarrollo económico en la ciudad de Juliaca, Puno – 2023.

Por otro lado, respecto al variable conflictos sociales en la ciudad de Juliaca, Puno año 2023, según las personas encuestadas en las Mypes se tiene que el 41,9% señala que es de nivel alto, el 36,8% manifiesta un nivel regular y un 21,3% sostuvo que es de nivel bajo.

En relación a los resultados relacionados del segundo objetivo específico, determinar la relación entre los conflictos sociales y el turismo regional en la economía de la ciudad de Juliaca, Puno – 2023.

Tabla 3.

Tabla cruzada entre los conflictos sociales y el turismo regional

			Turismo Regional			
			Inadecuado	Regular	Adecuado	Total
Conflictos Sociales	Bajo	Recuento	0	22	11	33
		% del total	0,0%	14,2%	7,1%	21,3%
	Regular	Recuento	10	47	0	57
		% del total	6,5%	30,3%	0,0%	36,8%
	Alto	Recuento	37	26	2	65
		% del total	23,9%	16,8%	1,3%	41,9%
Total	Recuento	47	95	13	155	
	% del total	30,3%	61,3%	8,4%	100,0%	

Nota. SPSS V.26

Acorde a tabla cruzada se evidencia los resultados por niveles y porcentajes de las variables conflictos sociales y la dimensión el turismo regional, donde la muestra de estudio establecida para la presente investigación, el 30,3% señala de nivel regular los conflictos sociales, en el mismo porcentaje y nivel el turismo regional. Sin embargo, el 23,9% sostuvo que los conflictos sociales son de nivel alto y en el mismo porcentaje el turismo regional es de nivel inadecuado.

Para la dimensión el turismo regional se tiene que, según la muestra de estudio establecida, el 61,3% es de nivel regular, el 30,3% refiere que es de nivel

inadecuado, además, se evidencia que el 8,4% señala que es de nivel adecuado el turismo regional en la ciudad de Juliaca, Puno – 2023.

Por otro lado, respecto al variable conflictos sociales en la ciudad de Juliaca, Puno año 2023, según las personas encuestadas en las Mypes se tiene que el 41,9% señala que es de nivel alto, el 36,8% manifiesta un nivel regular y un 21,3% sostuvo que es de nivel bajo.

En relación a los resultados relacionados del tercer objetivo específico, determinar la relación entre los conflictos sociales y la fuga de inversiones en la economía de la ciudad de Juliaca, Puno – 2023.

Tabla 5.

Tabla cruzada entre los conflictos sociales y la fuga de inversiones.

			Fuga de inversiones			
			Inadecuado	Regular	Adecuado	Total
Conflictos Sociales	Bajo	Recuento	20	0	13	33
		% del total	12,9%	0,0%	8,4%	21,3%
	Regular	Recuento	10	36	11	57
		% del total	6,5%	23,2%	7,1%	36,8%
	Alto	Recuento	52	2	11	65
		% del total	33,5%	1,3%	7,1%	41,9%
Total	Recuento		82	38	35	155
	% del total		52,9%	24,5%	22,6%	100,0%

Nota. SPSS V.26

Conforme a tabla cruzada se evidencia los resultados por niveles y porcentajes de las variables conflictos sociales y la dimensión fuga de inversiones, donde la muestra de estudio establecida para la presente investigación, el 33,5% sostuvo que los conflictos sociales son de nivel alto y en el mismo porcentaje la fuga de inversiones es de nivel inadecuado. De la misma manera, el 23,2% señala de nivel regular los conflictos sociales, en el mismo porcentaje y nivel la fuga de inversiones.

Para la dimensión fuga de inversiones se tiene que, según la muestra de estudio establecida, el 52,9% es de nivel inadecuado, el 24,5% refiere que es de nivel regular, además, se evidencia que el 22,6% señala que es de nivel adecuado la fuga de inversiones en la ciudad de Juliaca, Puno – 2023.

Por otro lado, respecto al variable conflictos sociales en la ciudad de Juliaca, Puno año 2023, según las personas encuestadas en las Mypes se tiene que el 41,9% señala que es de nivel alto, el 36,8% manifiesta un nivel regular y un 21,3% sostuvo que es de nivel bajo.

4.2 Resultados inferenciales

Resulta de importancia mencionar que, de acuerdo con el propósito general de este estudio y los objetivos específicos que se establecieron, se ejecutó de manera activa la prueba estadística y el análisis para prever los resultados que se muestran. Después de la aplicación del cuestionario, considerando la escala ordinal de las respuestas establecidas, se ejecutó el coeficiente de correlación de Spearman.

4.2.1 Contrastación de la hipótesis general

Se constató la hipótesis principal correspondiente al objetivo general propuesto:

Ho: No existe relación significativa entre los conflictos sociales y el desarrollo económico en la ciudad de Juliaca, Puno – 2023.

H1: Existe relación significativa entre los conflictos sociales y el desarrollo económico en la ciudad de Juliaca, Puno – 2023.

Tabla 6.

Correlación entre conflictos sociales y desarrollo económico.

			Conflictos Sociales	Desarrollo económico
Rho de Spearman	Conflictos Sociales	Coeficiente de correlación	1,000	-,468**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	155	155
	Desarrollo económico	Coeficiente de correlación	-,468**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	155	155

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Al respecto, los resultados de la tabla mencionan que, los valores muestran una correlación negativa moderada (-0,468**) según la variable conflictos sociales y desarrollo económico indicado por la prueba no paramétrica. Además, se puede ver que la prueba es significativa en el valor de $p = 0,000$. Esto justifica la hipótesis de investigación propuesta de que existe relación significativa entre los conflictos sociales y el desarrollo económico en la ciudad de Juliaca, Puno – 2023. Sin embargo, se establece claramente que, a mayores conflictos sociales, menor es el desarrollo económico, cada vez que se evidencia los conflictos sociales, lo que se traduce en un desarrollo económico deficiente.

Cabe mencionar que, la correlación negativa (inversa), muestra que, a mayores conflictos sociales, por consiguiente, el desarrollo económico disminuirá y no será el adecuado en la ciudad de Juliaca, Puno – 2023.

4.2.2 Contratación de las hipótesis específicas

Acorde a los objetivos específicos utilizados se establecen considerando la variable conflictos sociales y dimensiones determinadas del desarrollo económico.

Ho: No existe relación significativa entre los conflictos sociales y las dimensiones del desarrollo económico en la ciudad de Juliaca, Puno – 2023.

H1: Existe relación significativa entre los conflictos sociales y las dimensiones del desarrollo económico en la ciudad de Juliaca, Puno – 2023.

Tabla 7.

Correlación entre la variable conflictos sociales y las dimensiones del desarrollo económico.

			Conflicto	Funcionam	Turismo	Fuga de
	Conflictos		Sociales	iento de la	Regional	inversione
				Mypes		s
Rho de Spearman	Conflictos Sociales	Coefficiente de correlación	1,000	-,423**	-,344**	-,434**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000
		N	155	155	155	155

Funcionamiento de la Mypes	Coeficiente de correlación	-,423**	1,000	,851**	,452**
	Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,000
	N	155	155	155	155
Turismo Regional	Coeficiente de correlación	-,344**	,851**	1,000	,553**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,000
	N	155	155	155	155
Fuga de inversiones	Coeficiente de correlación	-,434**	,452**	,553**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	.
	N	155	155	155	155

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Ahora bien, los resultados de la tabla mencionan que, los valores muestran una correlación negativa moderada (-0,423**) según la variable conflictos sociales y el funcionamiento de la Mypes en la economía indicado por la prueba no paramétrica. Además, se puede ver que la prueba es significativa en el valor de $p = 0,000$. Esto justifica la hipótesis de investigación propuesta de que existe relación significativa entre los conflictos sociales y el funcionamiento de la Mypes en la economía de la ciudad de Juliaca, Puno – 2023. No obstante, se establece claramente que, a mayores conflictos sociales, menor es el funcionamiento de la Mypes, cada vez que se evidencia los conflictos sociales, lo que se traduce en un el funcionamiento de la Mypes inadecuado.

Asimismo, los resultados de la tabla mencionan que, los valores muestran una correlación moderada negativa (-0,344**) según la variable conflictos sociales y el turismo regional en la economía indicado por la prueba Rho. Además, se puede ver que la prueba es significativa en el valor de $p = 0,000$. Esto justifica la hipótesis de investigación propuesta de que existe relación significativa entre los conflictos sociales y el turismo regional en la economía de la ciudad de Juliaca, Puno – 2023. No obstante, se establece notoriamente que, a mayores conflictos sociales, menor es el turismo regional, cada vez que se evidencia los conflictos sociales, lo que se traduce en un inadecuado turismo regional, afectando a la economía de la ciudad.

También, los resultados de la tabla mencionan que, los valores muestran una correlación moderada negativa (-0,434**) según la variable conflictos sociales y la fuga de inversiones en la economía indicado por la prueba Rho. Además, se puede ver que la prueba es significativa en el valor de $p = 0,000$. Esto justifica la hipótesis de investigación propuesta de que existe relación significativa entre los conflictos sociales y la fuga de inversiones en la economía de la ciudad de Juliaca, Puno – 2023. No obstante, se establece notoriamente que, a mayores conflictos sociales, se da la fuga de inversiones, cada vez que se evidencia los conflictos sociales, lo que se traduce en unas inadecuadas inversiones, afectando a la economía de la ciudad.

V. DISCUSIÓN

En resumidas cuentas, de acuerdo con el objetivo general según sus resultados al encuestar a 150 empresas Mypes se determinó la existencia de una relación significativa entre los conflictos sociales y el desarrollo económico en la ciudad de Juliaca, Puno – 2023, ($Rho = -0,468^{**}$ y $p = 0,000$) evidenciando una correlación negativa, de manera que a mayor conflictos sociales, menor es el desarrollo económico, de manera que, cada vez que se evidencia los conflictos sociales, se traduce en un deficiente desarrollo económico en la ciudad de Juliaca, Puno – 2023; resultado similar al obtenido por Carmona (2020), quien en su tesis doctoral concluye que los conflictos incidieron significativamente durante el periodo 2010-2017 en la economía del Departamento de Cajamarca. La incidencia resulto ser negativa tanto para la inversión privada, como para las exportaciones. Además, las inversiones paralizadas por tales conflictos incidieron de forma negativa. Además, Ccarhuarupay (2021) concluye que sí existe una relación entre la gestión de conflictos y desarrollo regional en el Gobierno Regional del Cusco en el año 2019, lo cual se confirma estadísticamente con un “p-value” de 0.000, que es inferior a 0.05, es decir, muestra que existe una relación estadísticamente relación significativa entre estas variables. En consecuencia, el sistema de gestión de conflictos implementado por el Gobierno Regional del Cusco ha tenido un impacto en el desarrollo regional.

Cabe mencionar que González (2019) quien en su artículo de investigación llego también a la conclusión cuando aparece un conflicto social en un país, el perjuicio está principalmente en lo económico ya que social si no se resuelve de forma rápida y con resultados que satisfagan de forma total a los ciudadanos entonces la afectación económica para dicha población será cada vez peor. En efecto, si se revisa el marco teórico entonces se respalda los resultados tal como señala Costantini y Heredia (2019) los conflictos sociales presentan ciertos elementos entre los que resalta elementos objetivos que se pueden contar como los medios tangibles que son parte el problema, la forma que se comportan las partes involucradas; de otro lado, el impacto económico según Hevia y Neumeyer (2020) es posible calcularlo para saber cuánto fue el efecto de forma directa y que

viene después de ello muchas de forma indirecta o inducido; estos resultados son trascendentes en relación al tema.

Sin embargo, Angulo y Bolo (2020) quienes en su investigación sobre el conflicto social sucedido durante el Gobierno del Presidente Martin Vizcarra donde las decisiones del Gobierno Nacional afectaron en valores parecidos al estudio, pero al tener el apoyo de los medios de comunicación ayudo a tener una valoración diferente por parte de la población sobre lo hecho las decisiones; todo esto respaldado por lo mencionado por Valenzuela y Ramón (2019) que mencionaron en un estudio que las actividades de responsabilidad de atender necesidades básicas de los ciudadanos que no cuentan con ello pero el cual los ciudadanos identifican con mucha facilidad en caso no se cumpla provocando una ruptura entre la relación del Estado y ellos.

Además, Garay (2020) en su investigación hecha por conflictos sociales mineros donde la voluntad ciudadana fue medida resultando un nivel bajo 52.2%, resolución interna 52.4%, resolución externa 44.8%, en cuanto al conflicto social resulto un nivel medio 55.2%; por cuando una población intenta imponer a través de una propuesta sus reclamos causa problemas a su entorno; todo esto respaldando en la teoría señalada por Alacio (2019) quien dice reclamar es un símbolo del ser humano como un ser autónomo como tomador de decisiones generador de ideas para llevar a los demás para inclinar y arreglar los valores de los demás para con ellos se agrupen a realizar lo que el líder pide buscando crear cambiar la situación actual que sufre hacia una forma de vida mejor y positiva.

También, Diaz (2020) quien en su investigación analizó el rol del Estado como principal promotor de dialogo durante un conflicto social pero muchas veces su acción es lenta dejando muchos puntos sin resolver entre la población que causa el conflicto y el Estado; esto tiene sentido con lo señalado por Peña et al. (2022) es lo principal de un enfoque para prevenir algún conflicto por el cual se genera un reto significativo y progresivo donde participan varias autoridades, para que los cambios sean reales.

Al mismo tiempo, Allain (2019) quien en su artículo publicado en Chile concluyo lo importante que contar con lugares físicos por un reconocimiento de la problemática social el principal ya que su no solución termina afectando al sector

económico perjudicando el bien estar de los ciudadanos durante el tiempo que se prolongue el estallido social; esto se respalda en lo dicho por Rivas (2022) cual refiere al espacio Ad-Hoc como un espacio físico donde se puede expresar una negociación entre dos partes, con presencia física de ellos aplicando términos y lenguaje de negociación buscando un fin favorables para las partes; respetando las parte que lo involucran desde la preparación, como discutir, que señales tomar en cuenta, propuesta que se harán en la negociación, intercambiar las idea y finalmente como cerrar el acuerdo; dicho espacio tiene que considerarse al momento de realizar un negociación provocada por un conflicto social el cual debe ya ser identificado por ambas partes.

Así mismo, el primer objetivo específico; sus resultados reflejan que se determinó la existencia de una relación significativa entre los conflictos sociales y el funcionamiento de la Mypes en la economía de la ciudad de Juliaca, Puno – 2023, (Rho= -0,423** y p = 0,000) evidenciando una correlación negativa, de manera que, a altos conflictos sociales, menor es el funcionamiento de la Mypes, cada vez que se evidencia los conflictos sociales, se traduce en inadecuado funcionamiento de la Mypes en la ciudad de Juliaca, Puno – 2023; dicho resultado es parecido al encontrado por Alvarado et al. (2020) quien realizó una investigación en un conflicto social en una zona minera del Perú el cual 66% de ellos evidencia con claridad que el conflicto social trajo problemas al desarrollo de las actividades económicas de la población, así como, el de la misma empresa minera perjudicando toda actividad relacionada a ella de la Mypes locales; esto se respalda en la teoría descrita por Erazo et al. (2022) que una Mypes representa 98.35% de las empresas nacionales volviéndose el sector más dinámico con un crecimiento constante en los últimos veinte años, pero donde mucho de ellos se encuentran en una situación informal que resulta desarticulado y no consistente evidenciando un estructura débil que en cualquier momento lleve a cerrar el negocio, por lo que se le da la atención para que ningún evento externo les obligue a cerrar por el contrario se da las garantías a través de las leyes para que puedan laborar de forma seguro por ese impacto en lo económico social que tienen este tipo de empresas sobre todo en el Perú.

Como todos los proyectos económicos, las Mypes tienen ciertas ventajas, como estructura simple, adaptabilidad a cualquier situación que se presenten las

tendencias económicas, estadísticamente son los proyectos que generan empleos más rápido dentro de la comunidad, tienen todos los aspectos Capacidad de innovar Sus procesos e industria son muy competitivos por lo que siempre hacen todo lo posible para brindar el mejor producto o servicio a sus clientes, estos son los beneficios de obtener el mejor producto o servicio, por lo tanto, la industria mantiene una operación continua dentro de un cierto rango, muy importante principalmente para la economía local. (Paredes y Quispe, 2022)

A la vez, en el objetivo específico N° 02 donde los resultaron fueron que se determinó la existencia de una relación significativa entre los conflictos sociales y el turismo regional en la economía de la ciudad de Juliaca, Puno – 2023, ($Rho = -0,334^{**}$ y $p = 0,000$) evidenciando una correlación negativa, de manera que, a mayores conflictos sociales, menor es el turismo regional, cada vez que se evidencia los conflictos sociales, se traduce en un inadecuado turismo regional, afectando a la economía de la ciudad; el resultado es parecido al expuesto por Jara (2021) quien en su investigación sobre el conflicto que se realizó en una provincia minera del Perú sufrió afectación principalmente en el sector turística en de casi 80% de reducción de afluencia de turismo interno como internacional por lo que dejo en claro durante el proceso de gestión de conflictos con la ciudadanía no toman acciones previamente o tomar atención en particular algún evento que desencadene en ello, siendo la etapa cuando ya sucede en dialogar ahí que se vuelven más colectivas y generan violencia evitando el normal funcionamiento económico; todo ello respaldado por lo dicho en Corzo y García (2020) menciona que el turismo tiene 6 elementos que deben existir para su desarrollo de forma normal entre ellos se encuentran el atractivo turístico esta puede darse como una superestructura o estructura básica que permite en su entorno contar con servicios turísticos encargados del traslado, brindas las comodidades de los visitantes y hacer la experiencia muy particular.

Por otro lado, el turismo regional puede variar de acuerdo a las actividades que se desarrollan en la zona, por ejemplo, puede ser de carácter de salud, actividades deportivas, visitas a parques con temáticas específicas, turismo con fines de negocios para trámites afines. , la cultura, donde la población Los lugares representativos o proyectos que se destacan, representando su pasado entrañable,

son la base para su desarrollo, la gastronomía, con el objetivo de descubrir nuevos sabores de comidas y bebidas locales, y finalmente la sexualidad, que se ocupa de encontrar mujeres de la zona. (Voronkova, 2019).

Por otro parte, para el objetivo específico N° 03 se determinó la existencia de una relación significativa entre los conflictos sociales y el turismo regional en la economía de la ciudad de Juliaca, Puno – 2023, ($Rho = -0,424^{**}$ y $p = 0,000$) evidenciando una correlación negativa, de manera que, a mayores conflictos sociales, se disminuyen las inversiones, cada vez que se evidencia los conflictos sociales, se traduce en unas inadecuadas inversiones, afectando a la economía de la ciudad; resultado similar al que obtuvo Quiroga y Magrini (2020) en su artículo que publicaron en Argentina donde su economía tuvo una afectación del 78% en su economía por el cierre de inversiones internacionales en sus diferentes rubros económicos principalmente en lo referente a la minería; este resultado se apoya en lo mencionado por Romero (2019) quien dice la fuga de capitales como todo indicador debe medirse de alguna forma para poder conocer la situación y tomar decisiones al respecto, por ello lo más recomendable es el uso del sumar el total de activos externos que tiene una economía y hacer la diferencia respecto a otro, este dato debe ser calculado de forma mensual con el fin de accionar de forma oportuna, cabe mencionar que dicho calculo está sujeto a la aparición de eventos sociales perjudiciales como un conflicto entre un población y el Estado el cual no se soluciona tempranamente.

Finalmente, en la dimensión de la fuga de inversiones, como menciona Rua (2019), cuando se retiran fondos o activos de un país por un evento que en principio es de carácter social, también puede ocurrir simultáneamente en un lugar o como un evento económico y fue retirado. Otra consecuencia es una mayor desconfianza y credibilidad en el sector empresarial, lo que hace que la región o el país perjudique el ciclo económico general. (Salazar y Guerrero, 2019)

VI. CONCLUSIONES

Primera:

Se determinó la existencia de una relación significativa entre los conflictos sociales y el desarrollo económico en la ciudad de Juliaca, Puno – 2023, ($Rho = -0,468^{**}$ y $p = 0,000$) evidenciando una correlación negativa, de manera que, a mayores conflictos sociales, menor es el desarrollo económico, de manera que, cada vez que se evidencia los conflictos sociales, se traduce en un deficiente desarrollo económico en la ciudad de Juliaca, Puno – 2023.

Segunda:

Se determinó la existencia de una relación significativa entre los conflictos sociales y el funcionamiento de la Mypes en la economía de la ciudad de Juliaca, Puno – 2023, ($Rho = -0,423^{**}$ y $p = 0,000$) evidenciando una correlación negativa, de manera que, a altos conflictos sociales, menor es el funcionamiento de la Mypes, cada vez que se evidencia los conflictos sociales, se traduce en inadecuado funcionamiento de la Mypes en la ciudad de Juliaca, Puno – 2023.

Tercera:

Se determinó la existencia de una relación significativa entre los conflictos sociales y el turismo regional en la economía de la ciudad de Juliaca, Puno – 2023, ($Rho = -0,334^{**}$ y $p = 0,000$) evidenciando una correlación negativa, de manera que, a mayores conflictos sociales, menor es el turismo regional, cada vez que se evidencia los conflictos sociales, se traduce en un inadecuado turismo regional, afectando a la economía de la ciudad.

Cuarta:

Se determinó la existencia de una relación significativa entre los conflictos sociales y el turismo regional en la economía de la ciudad de Juliaca, Puno – 2023, ($Rho = -0,424^{**}$ y $p = 0,000$) evidenciando una correlación negativa, de manera que, a mayores conflictos sociales, se disminuyen las inversiones, cada vez que se

evidencia los conflictos sociales, se traduce en unas inadecuadas inversiones, afectando a la economía de la ciudad.

VII. RECOMENDACIONES

Primera:

Se recomienda al congreso de la república que deben considerar siempre tener una solución pronta ante un conflicto social que pueda escalar a diferentes niveles los cuales lleguen a provocar afectación directa al desarrollo económico local sobre todo a las Mypes quienes por ser sensibles a las ventas que realicen dependen de un ambiente tranquilo en la ciudad. Asimismo, al ministerio de defensa como representante del Gobierno Nacional tengan la prevención de sectores que son más sensibles a los conflictos sociales pueden previamente establecer comunicación con dirigentes con el propósito de resolver los problemas de las comunidades de forma paliativa y por necesidad.

Segunda:

Se recomienda a los organizaciones y comités de lucha que son los encargados de organizar algún tipo de manifestación a tratar de mantener marchas pacíficas durante el desarrollo del reclamo y evitar que la imposición de las ideas sea a través de la fuerza y no por el dialogo el cual siempre tiene que primar. También, a la presidencia de consejo de ministros al momento que se genera un conflicto social para evitar el perjuicio económico como principal afectado al momento de desarrollarse este se vaya por la medida del dialogo como medio inmediato de resolución de los reclamos ciudadanos.

Tercera:

Se recomienda a la presidencia de la república a que puedan disponer de un lugar físico de forma permanente en caso estallara algún conflicto social tanto las autoridades y los dirigentes de los ciudadanos sepan dónde acudir para llegar a un acuerdo. De la misma manera, al ministerio de economía de evaluar y tomar atención a las Mypes quienes durante un conflicto social siempre son los más perjudicados ya que no pueden realizar sus labores de forma normal ni desarrollar actividades con sus clientes.

Cuarta:

Se sugiere a las organizaciones y comités de lucha que provocan un conflicto social que eviten interrumpir las rutas turísticas o los accesos como aeropuertos, puertos o terminales terrestres para dejar fluir de forma segura a las personas que están de paso o se encuentran en medio del conflicto social. De la misma forma, se sugiere al alcalde de Juliaca y al gobernador regional que durante un conflicto social puedan dar facilidades o medidas que permitan que las grandes inversiones no se vayan del lugar por fuente de trabajo formal, impuestos para la ciudad y demás beneficios que traen la presencia de las grandes empresas en una ciudad con movimiento económico importante.

REFERENCIAS

- Albrieu, R., & Palazzo, G. (2020). Categorización de conflictos sociales en el ámbito de los recursos naturales: un estudio de las actividades extractivas mediante la minería de textos. *CEPAL*, 2(4).
<https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45952>
- Alfredo, J., & Torres, B. (2019). La política de defensa y seguridad democrática en el Estado social de derecho. *IUSTA*, 1(50), 95–118.
<https://doi.org/10.15332/1900-0448.2019.0050.04>
- Alacio R. (2019) Voluntad política, toma de decisión y poder: los mecanismos de democracia en México. *Revista De Política*. Mexico 2(Q4).
<http://ojs.uacj.mx/ojs/index.php/depolitica/article/view/4>
- Alvarado A., Martínez G., Fernández D.. (2020). Conflictos sociales en el campo costarricense: una mirada desde la protesta social (2014-2018). *Revista Ciencias Sociales*, 21(1), 179–185. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/sociales/article/view/42974/43226>
- Alvarado A. (2020). La criminalización de la protesta social: Un estado de la cuestión. *Revista Rupturas*, XVII (33), 1–16.
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-24662020000100025&script=sci_arttext
- Allain, M.(2019). Conflictos y protestas socio-ambientales en Chile: Reflexiones metodológicas y resultados. *Revista de Sociología*, 34(1), 81 -101. DOI: 10.5354/0719-529X.2019.54271
- Angulo-Giraldo, M., & Bolo - Varela, O. (2021). Medios de comunicación y conflictos sociales durante la pandemia por covid-19: análisis de los enfoques presentes en la prensa de Lima durante las protestas contra el gobierno interino de Manuel Merino (2020). *Desde El Sur*, 13(1), e0005.
<https://doi.org/10.21142/DES-1301-2021-0005>
- Arias, J. (2021). Guía para elaborar la operacionalización de variables. *Revista Digital de la Unviersidad Autonoma de Chiapas*, 10(28), 42–56.
<https://doi.org/10.31644/IMASD.28.2021.A02>

- Arias J., y Covinos M.. (2021). *Diseño y metodología de la investigación [Consejo Nacional de Ciencia, tecnología e innovación tecnológica]*.
<http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Barrios, E., & Ulises, D. (2020). Diseño y validación del cuestionario “Actitud hacia la investigación en estudiantes universitarios.” *Revista Innova Educación*, 2(2), 280–302. <https://doi.org/10.35622/J.RIE.2020.02.004>
- Berti, S., & Cantú, A. (2020). Entre la calle y la pantalla. Reflexiones sobre la mediatización de la protesta. *CRONÍA*, 16(1).
<http://www2.hum.unrc.edu.ar/ojs/index.php/cronia/article/view/1075>
- Bonet J., Ricciulli M., Perez G., Galvis L., Haddad E., Araujo I., Perobelli F. (2020). Impacto económico regional del Covid-19 en Colombia: un análisis insumo-producto. *Revista Banco de la Republica – Investigaciones económicas*. 7(Q4). 28-37. <https://repositorio.banrep.gov.co/handle/20.500.12134/9843>
- Caldas J. (2021). Reforzamiento de la Gestión Empresarial Minera En Prevención de Conflictos Sociales, Incluyendo Variables de Responsabilidad Social Empresarial y Valor Compartido. *Tesis Doctoral. Universidad Católica del Perú*, ISSN-e 29449460, Págs. 1-18.
<https://www.proquest.com/openview/4ce8fb3644bac03bd6041978aa9e6329/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2026366&diss=y>
- Carmona, Y., (2020) *Los conflictos socioambientales y su incidencia en la economía del departamento de cajamarca 2010-2017*. Cajamarca: Universidad Nacional de Cajamarca. <https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/3984>.
- Centro de Administración de Derechos Humanos en Latinoamérica (2022, May 17). *Observatorio relaciones internacionales*.
<https://www.cadal.org/observatorio-relaciones-internacionales-derechos-humanos/>
- Ccarhuarupay, L., (2021) *Sistema de gestión de conflictos sociales y desarrollo regional – GORE Cusco 2019*. Cusco: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

<https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/6247?locale-attribute=en>.

- Ccama Uchiri, F., Jurado Najera, J. D., & Acero Cáceres, S. (2019). Conflictos sociales en la minería peruana: un análisis teórico de su origen. *Semestre Económico*, 8(1), 7–39. <https://doi.org/10.26867/se.2019.v08i1.83>
- Condori, E. (2020). Caracterización de la formalización y la competitividad de las MYPE del sector comercio – rubro Boticas, del distrito de Juliaca, provincia de San Roman, período 2017 - 2018. *Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote*, Q3. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20500.13032/18086>
- Costantini, Florencia; Heredia Chaz, Emilce; El progreso en cuestión: Sectores productivos, política económica y conflictividad social ; Universidad Nacional del Sur; 2019; 153-206. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/184106>
- Cortes, R., Concepción, D., Ramos, F., Lopez, E., & Gonzalez, E. (2021). Los métodos de investigación científica y la interdisciplinariedad en la intensificación industrial: impacto económico y social. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(3), 110–117. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S218-36202021000300110&lng=es&nrm=iso&tlng=en
- Corzo, D., & Garcia, S. (2020). La gestión de departamentos y destinos turísticos de Colombia según el Índice de Competitividad Turística Regional (ICTRC). *Revista internacional de turismo, empresa y territorio*, 4(2), 158–177. <https://doi.org/10.21071/RITUREM.V4I2.13010>
- Defensoría del Pueblo. (Mayo 17, 2023). *Estadística conflictos sociales*. <https://www.defensoria.gob.pe/contacto/>
- Díaz Bravo, J. (2020). El rol del Estado peruano en la gestión de los conflictos sociales. *Investigaciones Sociales*, 22(42), 247–261. <https://doi.org/10.15381/is.v22i42.17491>
- Durán, C., Thayer-Correa, L. E., Durán-Migliardi, C., & Thayer-Correa, L. E. (2020). Ciudadanía precaria: hacia una definición conceptual para la caracterización de los procesos migratorios contemporáneos. *Revista*

- Republicana*, 2020(28), 97– 117.
<https://doi.org/10.21017/REV.REPUB.2020.V28.A78>
- Erazo, M., Cárdenas-García, Á., Ruíz-Cueva, J., Castro, J. C. G., Torres-Delgado, W., & Estrella, J. T. (2022). Competencias digitales en Mypes de la región San Martín, Perú. *Revista Científica de Sistemas e Informática*, 2(2), 385–389. <https://doi.org/10.51252/RCSI.V2I2.385>
- Farre, S. (2010). *Gestión de conflictos: taller de mediación. Un enfoque Socioafectivo*. *Revista Espacio de Formación Multimodal* (pp. 203-207). España.
<http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2388/0.-Gestio%CC%81n%20de%20conflictos.%20Un%20enfoco%20socioafectivo.pdf?sequence=1>
- Fernandez V. (2020). Tipos de Justificación en la investigación científica. *Revista Espiritu Emprendedor TES*, 4(3), 65–76.
<http://espirituemprededortes.com/index.php/revista/article/view/207>
- Gargarella, Roberto and Roa Roa, Jorge, Diálogo democrático y emergencia en América Latina (Democratic Dialogue and Emergency in Latin America) (June 10, 2020). *Max Planck Institute for Comparative Public Law & International Law (MPIL) Research Paper No. 2020-21*, Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=3623812>
- Garcia, G. (2020). Contabilización de la fuga de capitales en el complejo aceitero de Argentina y Brasil durante el nuevo milenio (2001-2017). *Divulgatio. Perfiles Académicos de Posgrado*, 4(12), 24–44. <https://doi.org/10.48160/25913530DI12.132>
- Garcia J. (2021). Gestión social de la oficina de diálogo del MTC en la prevención de conflictos en la Carretera Yanacocha – Hualgayoc, 2021. *Tesis de Posgrado. Universidad Cesar Vallejo*, 115–126. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72797>
- Garay V. C. (2020). Responsabilidad social en la prevención del conflicto social minero. Cusco, 2020. *Tesis Posgrado. Universidad Cesar Vallejo*, 1–6. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61422>

Guell P. (2019). El estallido social de Chile: piezas para un rompecabezas. Universidad Alberto Hurtado, 2019.

<https://repositorio.uahurtado.cl/handle/11242/26443>

González A. (2019). Minería y movilizaciones sociales en Colombia y movilizaciones sociales. *Revista Política y Sociedad*, 7(2), 1–16. https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/29326/1/GonzalezAdriana_2019_Miner%C3%ADaMovilizacionesColombia.pdf

Jara E. (2021). Gestión de conflictos sociales en torno a las actividades mineras en el Perú en el periodo 2009 - 2021. *Tesis Posgrado. Universidad Cesar Vallejo*, 51–61. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20500.12692/71826>

Hernández, O. (2019). Revista cubana de medicina general integral. In *Revista Cubana de Medicina General Integral* (Vol. 37, Issue 3). Editorial Ciencias Médicas. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Hevia C. y Neumeyer A. (2020). Un marco conceptual para analizar el impacto económico del COVID-19 y sus repercusiones en las políticas. *Revista PNUD Serie de documentos de política pública*. 1(14). 2-19. <https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/migration/gt/5e755f67e252ff927600b7972339676e692b6a25b42b694bbb7b523c7d404147.pdf>

Hernández-Sampieri, R. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (Primera). McGrawHill.

https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64591365/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n._Rutas_cuantitativa_cualitativa_y_mixta-libre.pdf?1601784484=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTA.pdf&Expires=1684506778&Signature=F3ykN92euTOVrPm76jufiJaaOHjcXfPNAYyaY1MiuFLaFGk7lhqXlf0JRa34FYFiyufTdlx~6P8xWPVHOeFc46GDcGlbCIMvC2~6kuL~bakdFM4ooDE6lryAnLIqon01Cvl8igfdPulRCRBjlyPhqqQzz4n9xyGA7fzhrINggZJYbrCuAcHvBtKw8DyNDfh-

VEQbCEBmn8SFYpMubNNJ1s~f

- Letelier, E., Vanhulst, J., Cid Aguayo, B., & González Meyer, R. (2019). Panorama de la economía social en Chile: La brecha entre definiciones formales y sustantivas. *REVESCO. Revista De Estudios Cooperativos*, 132, 144-168, 1(2). <https://doi.org/10.5209/REVE.65484>
- Licandro, D., Alvarado, L., Sansores, E., & Navarrete, J. (2019). Responsabilidad Social Empresaria: Hacia la conformación de una tipología de definiciones. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(85), 1–14. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?>
- Lopez, R., Avello, R., Palmero, D., Sanchez, S., & Quintana, M. (2020). Validación de instrumentos como garantía de la credibilidad en las investigaciones científicas. *Revista Cubana de Medicina Militar*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0138-65572019000500011&script=sci_arttext&tlng=pt
- Mac-Clure, O., Barozet, E., Constanza, M. A., Moya, C., & Valenzuela, A. M. (2019). ENCONTRAR LA POSICIÓN DE UNO MISMO EN LA SOCIEDAD. Una encuesta basada en viñetas. *Revista Brasileira de Ciências Sociais*, 34(99), 24– 33. <https://doi.org/10.1590/349918/2019>
- Mendoza M. (2019) ¿Qué hacer con los universitarios? La política universitaria en transición. Entre el autoritarismo y la construcción del diálogo (1966-1971). *Revista Quinto Sol*. ISSN 1851-2879. <http://dx.doi.org/10.19137/qs.v23i1.2102>
- Ministerio Publico, Fiscalía de la Nación. (2022, May 23). *Noticias importantes y comentarios*. <https://www.gob.pe/mpfn>
- Millán, Mariano Ignacio; Seia, Guadalupe Andrea; El movimiento estudiantil como sujeto de conflicto social en Argentina (1871-2019). Apuntes para una mirada de larga duración; Universidad de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Sociales. Carrera de Sociología; *Revista de la carrera de Sociología*; 9; 9; 12-2019; 124- 166. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/123671>
- Nava, A., & Grigera, J. (2022). Pandemia y protesta social en América Latina: tendencias, actores y demandas de la conflictividad social y laboral en Brasil, Argentina, Chile y Colombia. 2019-2020. *Archivos de Historia Del*

- Movimiento Obrero y La Izquierda*, 2022(20), 111–138.
<https://doi.org/10.46688/AHMOI.N20.347>
- Naciones Unidas. (2023, May 11). *Oficina de derechos humanos*.
https://www.ohchr.org/en/ohchr_homepage?gclid=Cj0KCQjwmZejBhC_ARIsAGhCqndBy_K0KLZ16i44BNL8Z_1s9jZwYy35H3qAgQqBqk7K2Y2L44g8UaArAdEALw_wcB
- Naser A., Williner A., Sandoval C. (2021) Participación ciudadana en los asuntos públicos: un elemento estratégico para la Agenda 2030 y el gobierno abierto. *Revista CEPAL de la ONU* 3(8). Disponible en:
<https://repositorio.cepal.org/handle/11362/46645>
- Orellana L., Méndez P., Mishquero D. (2020). *Conflictos e impactos generados por minería: una amenaza al territorio de la comunidad indígena Cofán de Sinangoe- Ecuador (Tercera, Vol. 2). Biodiversity*.
https://www.researchgate.net/profile/DannyMishquero/publication/341308438_Conflictos_e_impactos_generados_por_mineria_una_amenaza_al_territorio_de_la_comunidad_indigena_Cofan_de_Sinangoe_Sucumbios_Ecuador/links/5eb9fa494585152169c83441/Conflictos-e-impactosgeneradospormineriaunaamenaza-al-territorio-de-la-comunidad-indigena-CofandeSinangoeSucumbiosEcuador.pdf
- Organización de Estados Americanos. (2023, May 15). *Noticias*.
https://www.oas.org/es/acerca/quienes_somos.asp
- Paredes, Y., & Quispe, R. (2022). Factores que limitan el crecimiento de las Micro y Pequeñas Empresas de abarrotes en el distrito de Tambopata. *Revista Amazónica de Ciencias Sociales*, 1(1), 154–158.
<https://doi.org/10.55873/RACS.V111.154>
- Peña S., Larrondo A., Morales J. (2022). Comunicación política, institucional y medios de comunicación en tiempo de pandemia. Análisis del diálogo sobre vacunas en cinco países iberoamericanos. *Revista de Comunicación*. 2022. ISSN 2227-1465.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1684-09332022000100315&script=sci_arttext

- Presidencia de Consejo de Ministros. (Mayo 15, 2022). Evaluación económica de los conflictos sociales en el país. <https://www.gob.pe/pcm>
- Prades E. y Tello P. (2020). Heterogeneidad en el impacto económico del Covid-19 entre regiones y países del área del euro. *Revista Boletín Económico* 2/2020 4(1). 45-55. <https://repositorio.bde.es/handle/123456789/12701>
- Quiroga, Maria Virginia; Magrini, Ana Lucia; Protestas sociales y cuestión social en América Latina contemporánea; Universidad Católica Silva Henríquez. Escuela de Sociología; Temas Sociológicos; 27; 12-2020; 275-308. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/163752>
- Rivas, M. del Pi. (2022). El plan de igualdad debe negociarse con la representación legitimada legalmente y no por una comisión “ad hoc.” *Dipóst Digital*, 5(7). <https://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/182549>
- Rodríguez, G., & Martínez, C. C. (2022). Turismo responsable: propuesta para gestionar destinos turísticos regionales en la etapa post-covid-19. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(1), 128–136. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202022000100128&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Romero, J. (2019). Los retos de la economía externa: Importaciones, exportaciones, inversión extranjera, tasa de interés, tipo de cambio. *Economía UNAM*, 16(46), 45–53. <https://doi.org/10.22201/FE.24488143E.2019.46.426>
- Ruiz C., y Caviedes S. (2020). *Estructura y conflicto social en la crisis del neoliberalismo avanzado chileno* (1st ed., Vol. 1). Revista Espacio Abierto. <https://www.redalyc.org/journal/122/12264378005/12264378005.pdf>
- Rua, M. (2019). La fuga de capitales en América Latina: 2002 - 2017. *Flacso Andes*, 2(Q4). <http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/16029>
- Salazar, J., & Guerrero, K. (2019). *El impuesto a la salida de divisas y su impacto en la fuga de capitales al exterior* [Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/29247>
- Salazar Espinoza, J. R. (2022). Gobierno digital y participación ciudadana:

percepción de funcionarios públicos sobre el rol de la municipalidad peruana. *Universidad Y Sociedad*, 14(S1), 280-288. Disponible en <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2631>

Teresa M. y Peña J. (2019). Estudio de caso: Auge y decadencia de las consultas populares como mecanismo de participación y refrendación de la voz ciudadana en el sector extractivo en Colombia. *Revista Fundación Foro Nacional por Colombia*. 3(3) 2-70. <https://www.foro.org.co/wp-content/uploads/2020/07/Casos-Consultas-Populares.pdf>

Tobar, L. A. (2019). La investigación aplicada a los estudios de mercado. *Realidad y Reflexión*, 50(50), 19–30. <https://doi.org/10.5377/RYR.V50I50.9040>

Useche, M., Artigas, W., Queipo, B., & Perozo, E. (2019). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos*. (Vol. 2). Gente Nueva. <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/handle/uniguajira/467>

Valenzuela, Rafael Enrique, and J. Ramón Gil-García. "Gobierno abierto para la modernización del Estado." *Noesis. Revista de Ciencias Sociales Y Humanidades.*, vol. 28, no. 56, July-Dec. 2019, p. NA. Gale OneFile: Informe Académico, <https://go.gale.com/ps/i.do?id=GALE%7CA676309775&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=01889834&p=IFME&sw=w&userGroupName=anon%7E8f065d25>

Viciano Pastor, Roberto; González Cadenas, Diego. «La revisión de las constituciones estatales de Estados Unidos: procedimientos y mecanismos de participación ciudadana». *Revista d'estudis autonòmics i federals*, 2020, Núm. 32, p. 45-76, <https://doi.org/10.2436/20.8080.01.53>.

Villalobos Dintrans, C. (2019). Los conflictos sociales en el campo educativo en el Chile Post-Dictadura (1990-2014). Análisis de su evolución, principales características y factores relacionados. Disponible en <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/173279>

Voronkova, L. (2019). *Tendencias del turismo en américa latina* (Vol. 2). Iberoamerica. <https://elibrary.ru/item.asp?id=41148434>

Zapata C. (2019). *Crisis del multiculturalismo en América Latina*. Editorial
Bielefeld. Pag. 128, ISBN:9783837645255.
<https://library.oapen.org/handle/20500.12657/24877>.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables e Indicadores			
¿Cuál es la relación que existe entre los conflictos sociales y el desarrollo económico en la ciudad de Juliaca, Puno - 2023?	Determinar la relación entre los conflictos sociales y el desarrollo económico en la ciudad de Juliaca, Puno – 2023.	Existe relación significativa entre los conflictos sociales y el desarrollo económico en la ciudad de Juliaca, Puno – 2023.	Variable 1: Conflictos Sociales			
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de Medición
¿Cuál es la relación que existe entre los conflictos sociales y el funcionamiento de la Mypes en la economía de la ciudad de Juliaca, Puno – 2023?	Determinar la relación entre los conflictos sociales y el funcionamiento de la Mypes en la economía de la ciudad de Juliaca, Puno – 2023.	Existe relación significativa entre los conflictos sociales y el funcionamiento de la Mypes en la economía de la ciudad de Juliaca, Puno – 2023.	Asuntos del Gobierno Nacional	Reclamos de la ciudadanía Reacción del Estado frente a los conflictos sociales Constitución del Perú	1 2 3 4 5	1= Nunca 2=Casi nunca 3= Algunas veces 4= Casi siempre 5= Siempre
¿Cuál es la relación que existe entre los conflictos sociales y el turismo regional en la economía de la ciudad de Juliaca, Puno – 2023?	Determinar la relación entre los conflictos sociales y el turismo regional en la economía de la ciudad de Juliaca, Puno – 2023.	Existe relación significativa entre los conflictos sociales y el turismo regional en la economía de la ciudad de Juliaca, Puno – 2023	Imposición de la voluntad ciudadana	Comportamiento frente a la propiedad privada Comportamiento frente a la propiedad pública	1 2 3 4 5 6 7	1= Nunca 2=Casi nunca 3= Algunas veces 4= Casi siempre 5= Siempre
¿Cuál es la relación que existe entre los conflictos sociales y la fuga de inversiones en la economía de la ciudad de Juliaca, Puno – 2023?	Determinar la relación entre los conflictos sociales y la fuga de inversiones en la economía de la ciudad de Juliaca, Puno – 2023.	Existe relación significativa entre los conflictos sociales y la fuga de inversiones en la economía de la ciudad de Juliaca, Puno – 2023.	Dialogo con autoridades	Capacidad de organización de mesas de dialogo	1 2 3	1= Nunca 2=Casi nunca 3= Algunas veces 4= Casi siempre 5= Siempre

Variable 2: Desarrollo económico			
Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de Medición
	Mypes perjudicadas	1	1= Nunca
		2	
	Clientes atendidos	3	2=Casi nunca
		4	
	Negocios Cerrados	5	3= Algunas veces
			4= Casi siempre
			5= Siempre
Turismo Regional	Centro turísticos	1	1= Nunca
		2	
	Turistas que volverán	3	2=Casi nunca
		4	
			3= Algunas veces
			4= Casi siempre
			5= Siempre
Fuga de inversiones	Inversiones privadas que continúan.	1	1= Nunca
		2	
		3	2=Casi nunca
			3= Algunas veces
			4= Casi siempre
			5= Siempre

Anexo 2: Matriz de operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala
Variable 1: CONFLICTO SOCIAL	Señala que los conflictos sociales son malestares por las condiciones en particular que viven o pasa una población por lo que genera un reclamo de forma pública al Estado para que este lo solucione. (Varga et al., 2020)	Para medir el conflicto social es necesario que se tome en cuenta la acción del Estado y la ciudadanía en diferentes aspectos durante el conflicto social. (Tovar et al., 2020)	Asuntos del Gobierno Nacional	Reclamos de la ciudadanía	1 - 2	Likert 1= Nunca 2=Casi nunca 3= Algunas veces 4= Casi siempre 5= Siempre
				Reacción del Estado frente a los conflictos sociales	3 - 4	
				Constitución del Perú	5	
			Imposición de la voluntad ciudadana	Comportamiento frente a la propiedad privada	1 - 4	
				Comportamiento frente a la propiedad pública	5 - 7	
			Dialogo con autoridades	Capacidad de organización de mesas de dialogo.	1 - 3	
			Espacios Ad-Hoc	Organización entre Estado y Ciudadanos	1 - 5	

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala
Variable 1: DESARROLLO ECONOMICO	Menciona que el impacto económico son aquellos factores externos que en ciertos sectores de la economía de una ciudad se beneficiado o afectado. (Bellido, 2021)	Se analiza el impacto económico de acuerdo con las principales actividades que desarrolla la ciudad, si sufrieron algún cambio por un efecto externo. (Salazar, 2019)	Funcionamiento de la Mypes	Mypes perjudicadas	1 - 2	Likert 1= Nunca 2=Casi nunca 3= Algunas veces 4= Casi siempre 5= Siempre
				Cientes atendidos	3 - 4	
				Negocios Cerrados	5	
			Turismo Regional	Centro turísticos	1 - 2	
				Turistas que volverán	3 -4	
			Fuga de inversiones	Inversiones privadas que continúan.	1 - 3	

Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

CONFLICTOS SOCIALES

A continuación, le invitamos a poder responder una serie de preguntas sobre la gestión de conflicto sociales, las respuestas sobre la sensación que le genera la afirmación en una **ESCALA DE LIKERT** para lo cual debe marcar con “X” en el espacio que usted crea conveniente. Donde:

1 NUNCA 2 CASI NUNCA 3 ALGUNAS VECES 4 CASI SIEMPRE
5 SIEMPRE

Variable 1: Conflicto Social						
Dimensión 1: Asuntos de Gobierno Nacional		1	2	3	4	5
1	Al iniciar conflicto social el Estado tiene claro los reclamos de la ciudadanía					
2	El Estado una vez iniciado el conflicto se contacta con las autoridades locales para iniciar mesas de dialogo					
3	El Estado tiene a demorar en organizar y contactar con las autoridades y dirigentes para poder resolver el conflicto desde un inicio.					
4	El Estado salvaguarda a través de la policía nacional la institución públicas y privadas para garantizar el funcionamiento regular de la ciudad.					
5	El Estado durante el conflicto garantiza la aplicación de la constitución para salvaguardar a los que generan el conflicto como lo demás ciudadanos afectados por este evento.					
Dimensión 2: Imposición de la voluntad ciudadana		1	2	3	4	5
6	Los ciudadanos realizar sus protestas en forma pacífica por las principales calles de la ciudad.					
7	Los ciudadanos realizan protestas violentas que impiden el libre tránsito y el desarrollo normal de actividades sociales.					
8	Se toman carreteras, calles y lugares públicos con el fin de llamar la atención de autoridades.					
9	Se violenta con la propiedad privada evitando el funcionamiento normal de los negocios.					

10	Se violenta contra la propiedad pública para evitar su normal funcionamiento					
11	Mantienen una postura de enfrentamiento contra la policía nacional en todo momento de la manifestación.					
12	Están abierto a realizar un dialogo de forma inmediata para solucionar el conflicto y evitar la violencia que se pueda generar por los reclamos ciudadanos.					
Dimensión 3: Dialogo con autoridades		1	2	3	4	5
13	Se organizan consejos de concertación a los problemas planteados por los ciudadanos.					
14	Se organizan de forma oportuna mesas de diálogo para enfrentar el problema principal del conflicto social que se viene desencadenando.					
15	Los ciudadanos que reclaman tienen sus propuestas claras y tienen un representante para que negocie con el Estado para resolver el conflicto.					
Dimensión 4: Espacios Ad-Hoc		1	2	3	4	5
16	El Estado tiene claro un espacio físico donde crear comisiones de trabajo para solucionar el conflicto social.					
17	El Estado organiza de forma inmediata junto a la ciudadanía grupos de trabajo para solucionar el conflicto social.					
18	El Estado reconoce a los representantes y dirigentes de quienes lideran los conflictos a fin de atender de forma inmediata los reclamos de ellos.					
19	El Estado y los ciudadanos generan de forma clara condiciones para poder resolver el conflicto de manera inmediata.					
20	Se tiene claro el manejo de conflictos sociales por parte del Estado a través de sus ministerios y teniendo claro un espacio físico para llevar a cabo negociaciones con la ciudadanía cuando se presentan conflictos sociales.					

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

DESARROLLO ECONÓMICO

A continuación, le invitamos a poder responder una serie de preguntas sobre el impacto en la economía, las respuestas sobre la sensación que le genera la afirmación en una **ESCALA DE LIKERT** para lo cual debe marcar con "X" en el espacio que usted crea conveniente. Donde:

1 NUNCA 2 CASI NUNCA 3 ALGUNAS VECES 4 CASI SIEMPRE

5 SIEMPRE

Variable 2: Desarrollo económico						
Dimensión 1: Funcionamiento de las Mypes		1	2	3	4	5
1	Pude abrir mi negocio de manera normal durante el desarrollo del conflicto social.					
2	La cantidad de clientes que recibía era normal con respecto a otros días donde no había conflictos sociales.					
3	Sentía que mi negocio se encontraba resguardado por la policía nacional durante el desarrollo de las protestas.					
4	Considera usted que por reducción de ventas a causa del conflicto social, redujo personal contratado.					
5	Fue una posibilidad el cerrar mi negocio totalmente a causa de la duración del conflicto social y las actitudes vandálicas que se presentaban en toda la ciudad.					
Dimensión 2: Turismo regional		1	2	3	4	5
6	La afluencia de turistas fue la misma durante el conflicto social					
7	Los monumentos y lugares turísticos no se vieron afectados por el desarrollo del conflicto.					
8	Los turistas podían trasladarse vía terrestre y área de forma normal sin ser obstaculizados.					
9	Los turistas se llevaron una buena impresión de la ciudad durante el desarrollo del conflicto social.					
Dimensión 3: Fuga de inversiones		1	2	3	4	5
10	Durante el conflicto social continuaron desarrollándose actividades económicas de las grandes empresas nacionales					
11	Las grandes inversiones nacionales no se vieron violentadas durante el conflicto social presentado.					
12	Después de terminado el conflicto las grandes inversiones privadas mantendrán su interés en la ciudad para generar mayor empleo y desarrollo sostenido.					

Anexo 4: Confiabilidad de instrumentos (Alfa de Cronbach)

Escala	Significado
Coeficiente alfa mayor a 0.9	Excelente
Coeficiente alfa mayor a 0.8	Bueno
Coeficiente alfa mayor a 0.7	Aceptable
Coeficiente alfa mayor a 0.6	Cuestionable
Coeficiente alfa mayor a 0.5	Pobre
Coeficiente alfa menor a 0.5	Inaceptable

Fuente: George y Mallery (2003)

VARIABLE 1: "CONFLICTO SOCIAL"

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,956	20

En función de los resultados obtenidos, luego de la prueba alfa de Cronbach para la variable conflicto social, el índice de fiabilidad obtenido fue igual 0,956, se puede asumir que el instrumento presenta excelente confiabilidad y procede su aplicación.

Respecto a la variable: VARIABLE 2: DESARROLLO ECONÓMICO"

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,874	12

En función de los resultados obtenidos, luego de la prueba alfa de Cronbach para la variable desarrollo económico, el índice de fiabilidad obtenido fue igual 0,874, se puede asumir que el instrumento presenta buena confiabilidad y procede su aplicación.

Anexo 5: Base De datos

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Z6	Z7	Z8	Z9	Z10	Z11	Z12
1	4	5	3	4	2	3	2	1	2	4	2	3	4	2	3	3	5	4	3	4	3	2	5	4	2	3	5	3	3	3	2	4
2	3	3	4	3	3	5	4	3	3	3	3	5	3	3	4	3	4	3	5	3	3	1	3	3	1	4	3	2	4	2	2	2
3	5	4	5	5	4	5	3	2	3	3	2	2	5	4	5	2	3	3	3	3	3	1	3	2	1	1	3	1	3	1	1	1
4	4	3	3	3	2	4	2	1	3	2	3	2	4	4	3	2	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1
5	3	5	4	3	3	3	4	4	2	4	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	1	2	2	3	4	2	2	2
6	3	4	3	3	2	2	2	1	1	3	3	3	3	1	3	4	3	5	4	3	4	2	5	3	1	2	4	1	5	2	3	1
7	4	3	4	3	3	4	2	3	1	1	3	4	3	3	4	1	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1
8	5	5	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	4	2	4	5	4	5	3	3	4	3	4	4	2	3	4	2	5	2	1	1
9	4	3	3	3	2	4	5	5	3	2	3	2	4	4	3	5	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
10	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1	3	5	4	3	4	3	3	5	4	4	3	5	4	3	3	2	4
11	3	5	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	1	2	2	3	4	1	1	1
12	3	4	3	3	2	2	2	1	1	3	3	3	3	1	3	4	3	5	4	3	4	2	5	3	1	2	4	1	5	2	3	1
13	4	3	4	3	3	4	2	3	1	1	3	4	3	3	4	1	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1
14	3	4	3	3	2	2	2	1	1	3	3	3	3	1	3	4	3	5	4	3	4	2	5	3	1	2	4	1	5	2	3	1
15	4	3	4	3	3	4	2	3	1	1	3	4	3	3	4	1	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1
16	4	4	3	3	2	4	2	1	1	3	3	3	3	1	3	4	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1
17	5	5	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	4	2	4	5	4	5	3	3	4	3	4	4	2	3	4	2	5	2	1	1
18	4	5	3	4	2	3	2	1	2	4	2	3	4	2	3	3	5	4	3	4	3	2	5	4	2	3	5	3	3	3	2	4
19	3	3	4	3	3	5	4	3	3	3	3	5	3	3	4	3	4	3	5	3	3	1	3	3	1	4	3	2	4	2	2	2
20	5	4	5	5	4	5	3	2	3	3	2	2	5	4	5	2	3	3	3	3	3	1	3	2	1	1	3	1	3	1	1	1
21	4	3	3	3	2	4	2	1	3	2	3	2	4	4	3	2	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1
22	3	5	4	3	3	3	4	4	2	4	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	1	2	2	3	4	2	2	2
23	3	4	3	3	2	2	2	1	1	3	3	3	3	1	3	4	3	5	4	3	4	2	5	3	1	2	4	1	5	2	3	1
24	4	3	4	3	3	4	2	3	1	1	3	4	3	3	4	1	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1

25	5	5	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	4	2	4	5	4	5	3	3	4	3	4	4	2	3	4	2	5	2	1	1	
26	4	3	3	3	2	4	5	5	3	2	3	2	4	4	3	5	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3		
27	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1	3	5	4	3	4	3	3	5	4	4	3	3	2	4	4	4		
28	3	5	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	1	2	2	3	4	1	1	1	
29	5	4	3	3	2	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	3	4	2	5	3	3	3	4	4	5	3	2	2	
30	1	1	3	2	2	3	2	1	2	1	2	3	2	2	3	3	5	4	3	4	3	4	5	4	2	3	5	3	3	3	4	4	
31	4	5	3	4	2	3	2	1	2	4	2	3	4	2	3	3	5	4	3	4	3	2	5	4	2	3	5	3	3	3	2	4	
32	3	3	4	3	3	5	4	3	3	3	3	5	3	3	4	3	4	3	5	3	3	1	3	3	1	4	3	2	4	2	2	2	
33	5	4	5	5	4	5	3	2	3	3	2	2	5	4	5	2	3	3	3	3	3	3	1	3	2	1	1	3	1	3	1	1	1
34	4	3	3	3	2	4	2	1	3	2	3	2	4	4	3	2	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1	
35	3	5	4	3	3	3	4	4	2	4	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	1	2	2	3	4	2	2	2	
36	3	4	3	3	2	2	2	1	1	3	3	3	3	1	3	4	3	5	4	3	4	2	5	3	1	2	4	1	5	2	3	1	
37	4	3	4	3	3	4	2	3	1	1	3	4	3	3	4	1	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1	
38	5	5	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	4	2	4	5	4	5	3	3	4	3	4	4	2	3	4	2	5	2	1	1	
39	4	3	3	3	2	4	5	5	3	2	3	2	4	4	3	5	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	
40	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1	3	5	4	3	4	3	3	5	4	4	3	5	4	3	3	2	4	
41	3	5	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	1	2	2	3	4	1	1	1	
42	4	5	3	4	2	3	2	1	2	4	2	3	4	2	3	3	5	4	3	4	3	2	5	4	2	3	5	3	3	3	2	4	
43	3	3	4	3	3	5	4	3	3	3	3	5	3	3	4	3	4	3	5	3	3	1	3	3	1	4	3	2	4	2	2	2	
44	5	4	5	5	4	5	3	2	3	3	2	2	5	4	5	2	3	3	3	3	3	3	1	3	2	1	1	3	1	3	1	1	1
45	4	3	3	3	2	4	2	1	3	2	3	2	4	4	3	2	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1	
46	3	5	4	3	3	3	4	4	2	4	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	1	2	2	3	4	2	2	2	
47	3	4	3	3	2	2	2	1	1	3	3	3	3	1	3	4	3	5	4	3	4	2	5	3	1	2	4	1	5	2	3	1	
48	4	3	4	3	3	4	2	3	1	1	3	4	3	3	4	1	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1	
49	5	5	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	4	2	4	5	4	5	3	3	4	3	4	4	2	3	4	2	5	2	1	1	
50	4	3	3	3	2	4	5	5	3	2	3	2	4	4	3	5	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	
51	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1	3	5	4	3	4	3	3	5	4	4	3	5	4	3	3	2	4	
52	3	5	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	1	2	2	3	4	1	1	1	

53	4	5	3	4	2	3	2	1	2	4	2	3	4	2	3	3	5	4	3	4	3	2	5	4	2	3	5	3	3	3	3	2	4
54	3	3	4	3	3	5	4	3	3	3	3	5	3	3	4	3	4	3	5	3	3	1	3	3	1	4	3	2	4	2	2	2	
55	5	4	5	5	4	5	3	2	3	3	2	2	5	4	5	2	3	3	3	3	3	3	1	3	2	1	1	3	1	3	1	1	1
56	4	3	3	3	2	4	2	1	3	2	3	2	4	4	3	2	5	5	4	3	4	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1
57	3	5	4	3	3	3	4	4	2	4	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	1	2	2	3	4	2	2	2	
58	3	4	3	3	2	2	2	1	1	3	3	3	3	1	3	4	3	5	4	3	4	2	5	3	1	2	4	1	5	2	3	1	
59	4	3	4	3	3	4	2	3	1	1	3	4	3	3	4	1	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1	
60	5	5	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	4	2	4	5	4	5	3	3	4	3	4	4	2	3	4	2	5	2	1	1	
61	4	3	3	3	2	4	5	5	3	2	3	2	4	4	3	5	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	
62	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1	3	5	4	3	4	3	3	5	4	4	3	5	4	3	3	2	4	
63	3	5	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	1	2	2	3	4	1	1	1	
64	4	5	3	4	2	3	2	1	2	4	2	3	4	2	3	3	5	4	3	4	3	2	5	4	2	3	5	3	3	3	2	4	
65	3	3	4	3	3	5	4	3	3	3	3	5	3	3	4	3	4	3	5	3	3	1	3	3	1	4	3	2	4	2	2	2	
66	5	4	5	5	4	5	3	2	3	3	2	2	5	4	5	2	3	3	3	3	3	3	1	3	2	1	1	3	1	3	1	1	1
67	4	3	3	3	2	4	2	1	3	2	3	2	4	4	3	2	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1	
68	3	5	4	3	3	3	4	4	2	4	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	1	2	2	3	4	2	2	2	
69	3	4	3	3	2	2	2	1	1	3	3	3	3	1	3	4	3	5	4	3	4	2	5	3	1	2	4	1	5	2	3	1	
70	4	3	4	3	3	4	2	3	1	1	3	4	3	3	4	1	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1	
71	5	5	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	4	2	4	5	4	5	3	3	4	3	4	4	2	3	4	2	5	2	1	1	
72	4	3	3	3	2	4	5	5	3	2	3	2	4	4	3	5	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	
73	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1	3	5	4	3	4	3	3	5	4	4	3	5	4	3	3	2	4	
74	3	4	3	3	2	2	2	1	1	3	3	3	3	1	3	4	3	5	4	3	4	2	5	3	1	2	4	1	5	2	3	1	
75	4	3	4	3	3	4	2	3	1	1	3	4	3	3	4	1	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1	
76	5	4	5	5	4	5	3	2	3	3	2	2	5	4	5	2	3	3	3	3	3	3	1	3	2	1	1	3	1	3	1	1	1
77	4	3	3	3	2	4	2	1	3	2	3	2	4	4	3	2	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1	
78	3	5	4	3	3	3	4	4	2	4	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	1	2	2	3	4	2	2	2	
79	3	4	3	3	2	2	2	1	1	3	3	3	3	1	3	4	3	5	4	3	4	2	5	3	1	2	4	1	5	2	3	1	
80	4	3	4	3	3	4	2	3	1	1	3	4	3	3	4	1	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1	

81	5	5	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	4	2	4	5	4	5	3	3	4	3	4	4	2	3	4	2	5	2	1	1	
82	4	3	3	3	2	4	5	5	3	2	3	2	4	4	3	5	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
83	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1	3	5	4	3	4	3	3	5	4	3	3	2	4	3	2	4		
84	3	5	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	1	2	2	3	4	1	1	1	
85	3	4	3	3	2	2	2	1	1	3	3	3	3	1	3	4	3	5	4	3	4	2	5	3	1	2	4	1	5	2	3	1	
86	4	3	4	3	3	4	2	3	1	1	3	4	3	3	4	1	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1	
87	3	4	3	3	2	2	2	1	1	3	3	3	3	1	3	4	3	5	4	3	4	2	5	3	1	2	4	1	5	2	3	1	
88	4	3	4	3	3	4	2	3	1	1	3	4	3	3	4	1	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1	
89	4	4	3	3	2	4	2	1	1	3	3	3	3	1	3	4	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1	
90	5	5	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	4	2	4	5	4	5	3	3	4	3	4	4	2	3	4	2	5	2	1	1	
91	4	5	3	4	2	3	2	1	2	4	2	3	4	2	3	3	5	4	3	4	3	2	5	4	2	3	5	3	3	3	2	4	
92	3	3	4	3	3	5	4	3	3	3	3	5	3	3	4	3	4	3	5	3	3	1	3	3	1	4	3	2	4	2	2	2	
93	5	4	5	5	4	5	3	2	3	3	2	2	5	4	5	2	3	3	3	3	3	3	1	3	2	1	1	3	1	3	1	1	1
94	4	3	3	3	2	4	2	1	3	2	3	2	4	4	3	2	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1	
95	3	5	4	3	3	3	4	4	2	4	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	1	2	2	3	4	2	2	2	
96	3	4	3	3	2	2	2	1	1	3	3	3	3	1	3	4	3	5	4	3	4	2	5	3	1	2	4	1	5	2	3	1	
97	4	3	4	3	3	4	2	3	1	1	3	4	3	3	4	1	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1	
98	5	5	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	4	2	4	5	4	5	3	3	4	3	4	4	2	3	4	2	5	2	1	1	
99	4	3	3	3	2	4	5	5	3	2	3	2	4	4	3	5	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	
100	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1	3	5	4	3	4	3	3	5	4	4	3	5	4	3	3	2	4	
101	3	5	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	1	2	2	3	4	1	1	1	
102	5	4	3	3	2	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	3	4	2	5	3	3	3	4	4	5	3	2	2	
103	1	1	3	2	2	3	2	1	2	1	2	3	2	2	3	3	5	4	3	4	3	4	5	4	2	3	5	3	3	3	4	4	
104	4	5	3	4	2	3	2	1	2	4	2	3	4	2	3	3	5	4	3	4	3	2	5	4	2	3	5	3	3	3	2	4	
105	3	3	4	3	3	5	4	3	3	3	3	5	3	3	4	3	4	3	5	3	3	1	3	3	1	4	3	2	4	2	2	2	
106	5	4	5	5	4	5	3	2	3	3	2	2	5	4	5	2	3	3	3	3	3	3	1	3	2	1	1	3	1	3	1	1	1
107	4	3	3	3	2	4	2	1	3	2	3	2	4	4	3	2	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1	
108	3	5	4	3	3	3	4	4	2	4	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	1	2	2	3	4	2	2	2	

109	3	4	3	3	2	2	2	1	1	3	3	3	3	1	3	4	3	5	4	3	4	2	5	3	1	2	4	1	5	2	3	1	
110	4	3	4	3	3	4	2	3	1	1	3	4	3	3	4	1	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1	
111	5	5	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	4	2	4	5	4	5	3	3	4	3	4	4	2	3	4	2	5	2	1	1	
112	4	3	3	3	2	4	5	5	3	2	3	2	4	4	3	5	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3		
113	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1	3	5	4	3	4	3	3	5	4	4	3	5	4	3	3	2	4	
114	3	5	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	1	2	2	3	4	1	1	1	
115	4	5	3	4	2	3	2	1	2	4	2	3	4	2	3	3	5	4	3	4	3	2	5	4	2	3	5	3	3	3	2	4	
116	3	3	4	3	3	5	4	3	3	3	3	5	3	3	4	3	4	3	5	3	3	1	3	3	1	4	3	2	4	2	2	2	
117	5	4	5	5	4	5	3	2	3	3	2	2	5	4	5	2	3	3	3	3	3	3	1	3	2	1	1	3	1	3	1	1	1
118	4	3	3	3	2	4	2	1	3	2	3	2	4	4	3	2	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1	
119	3	5	4	3	3	3	4	4	2	4	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	1	2	2	3	4	2	2	2	
120	3	4	3	3	2	2	2	1	1	3	3	3	3	1	3	4	3	5	4	3	4	2	5	3	1	2	4	1	5	2	3	1	
121	4	3	4	3	3	4	2	3	1	1	3	4	3	3	4	1	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1	
122	5	5	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	4	2	4	5	4	5	3	3	4	3	4	4	2	3	4	2	5	2	1	1	
123	4	3	3	3	2	4	5	5	3	2	3	2	4	4	3	5	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	
124	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1	3	5	4	3	4	3	3	5	4	4	3	5	4	3	3	2	4	
125	3	5	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	1	2	2	3	4	1	1	1	
126	4	5	3	4	2	3	2	1	2	4	2	3	4	2	3	3	5	4	3	4	3	2	5	4	2	3	5	3	3	3	2	4	
127	3	3	4	3	3	5	4	3	3	3	3	5	3	3	4	3	4	3	5	3	3	1	3	3	1	4	3	2	4	2	2	2	
128	5	4	5	5	4	5	3	2	3	3	2	2	5	4	5	2	3	3	3	3	3	3	1	3	2	1	1	3	1	3	1	1	1
129	4	3	3	3	2	4	2	1	3	2	3	2	4	4	3	2	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1	
130	3	5	4	3	3	3	4	4	2	4	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	1	2	2	3	4	2	2	2	
131	3	4	3	3	2	2	2	1	1	3	3	3	3	1	3	4	3	5	4	3	4	2	5	3	1	2	4	1	5	2	3	1	
132	4	3	4	3	3	4	2	3	1	1	3	4	3	3	4	1	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1	
133	5	5	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	4	2	4	5	4	5	3	3	4	3	4	4	2	3	4	2	5	2	1	1	
134	5	4	5	5	4	5	3	2	3	3	2	2	5	4	5	2	3	3	3	3	3	3	1	3	2	1	1	3	1	3	1	1	1
135	4	3	3	3	2	4	2	1	3	2	3	2	4	4	3	2	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1	
136	3	5	4	3	3	3	4	4	2	4	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	1	2	2	3	4	2	2	2	

137	3	4	3	3	2	2	2	1	1	3	3	3	3	1	3	4	3	5	4	3	4	2	5	3	1	2	4	1	5	2	3	1
138	4	3	4	3	3	4	2	3	1	1	3	4	3	3	4	1	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1
139	5	5	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	4	2	4	5	4	5	3	3	4	3	4	4	2	3	4	2	5	2	1	1
140	4	3	3	3	2	4	5	5	3	2	3	2	4	4	3	5	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	
141	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1	3	5	4	3	4	3	3	5	4	4	3	5	4	3	3	2	4
142	3	5	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	1	2	2	3	4	1	1	1
143	3	4	3	3	2	2	2	1	1	3	3	3	3	1	3	4	3	5	4	3	4	2	5	3	1	2	4	1	5	2	3	1
144	4	3	4	3	3	4	2	3	1	1	3	4	3	3	4	1	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1
145	3	4	3	3	2	2	2	1	1	3	3	3	3	1	3	4	3	5	4	3	4	2	5	3	1	2	4	1	5	2	3	1
146	4	3	4	3	3	4	2	3	1	1	3	4	3	3	4	1	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1
147	4	4	3	3	2	4	2	1	1	3	3	3	3	1	3	4	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1
148	5	5	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	4	2	4	5	4	5	3	3	4	3	4	4	2	3	4	2	5	2	1	1
149	4	5	3	4	2	3	2	1	2	4	2	3	4	2	3	3	5	4	3	4	3	2	5	4	2	3	5	3	3	3	2	4
150	3	3	4	3	3	5	4	3	3	3	3	5	3	3	4	3	4	3	5	3	3	1	3	3	1	4	3	2	4	2	2	2
151	5	4	5	5	4	5	3	2	3	3	2	2	5	4	5	2	3	3	3	3	3	1	3	2	1	1	3	1	3	1	1	1
152	4	3	3	3	2	4	2	1	3	2	3	2	4	4	3	2	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1
153	3	5	4	3	3	3	4	4	2	4	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	1	2	2	3	4	2	2	2
154	3	4	3	3	2	2	2	1	1	3	3	3	3	1	3	4	3	5	4	3	4	2	5	3	1	2	4	1	5	2	3	1
155	4	3	4	3	3	4	2	3	1	1	3	4	3	3	4	1	5	5	4	3	4	2	5	3	1	3	5	1	5	3	3	1