



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Gobierno electrónico en la gestión de salud ocupacional de los  
trabajadores de una Municipalidad de Huancarani, 2022.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

**Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTORA:**

Cutipa Puma, Dora ([orcid.org/0000-0002-7225-7820](https://orcid.org/0000-0002-7225-7820))

**ASESORES:**

Dra. Cernaque Miranda, Ofelia Carol([orcid.org/0000-0001-9354-7045](https://orcid.org/0000-0001-9354-7045))

Dr. Santos Alvarez, Luis Alberto ([orcid.org/0000-0002-0404-4073](https://orcid.org/0000-0002-0404-4073))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

A Dios por darme vida y salud para seguir adelante en cumplimiento de mis metas.

A mi linda madre Gregoria puma de Cutipa y a mi hermana Hermelinda, quienes siempre me brindan su apoyo incondicional, para seguir logrando mis objetivos y crecer profesionalmente.

A mi hija Nikole Fernanda, por ser mi motivación e inspiración de superación personal.

Dora.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi profundo agradecimiento a todos mis docentes del Doctorado en especial a la Dra. Cernaque Miranda, Ofelia Carol y a todos mis amigos y compañeros, quienes me impulsaron para realizar el presente trabajo de investigación.

# DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

## **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CERNAQUE MIRANDA OFELIA CAROL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gobierno electrónico en la gestión de salud ocupacional de los trabajadores de una Municipalidad de Huancarani, 2022.", cuyo autor es CUTIPA PUMA DORA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CERNAQUE MIRANDA OFELIA CAROL <b>DNI:</b> 07968851 <b>ORCID:</b> 0000-0001-9354-7045	Firmado electrónicamente por: OCERNAQUEM el 07-08-2023 12:05:58

Código documento Trilce: TRI - 0602291



# DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

## Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CUTIPA PUMA DORA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gobierno electrónico en la gestión de salud ocupacional de los trabajadores de una Municipalidad de Huancarani, 2022.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
DORA CUTIPA PUMA DNI: 42618670 ORCID: 0000-0002-7225-7820	Firmado electrónicamente por: DCUTIPA el 19-07- 2023 16:52:54

Código documento Trilce: TRI - 0602293

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Variables y operacionalización	21
3.3. Población, muestra y muestreo	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos	23
3.6. Método de análisis de datos	23
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	43
VIII. PROPUESTA	44
REFERENCIAS	56
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Tabla descriptiva de las dimensiones de la variable 1	26
Tabla 2. Tabla descriptiva de las dimensiones de la variable 2	28
Tabla 3. Prueba de correlación en el objetivo específico 1	29
Tabla 4. Prueba de correlación en el objetivo específico 2	30
Tabla 5. Prueba de correlación en el objetivo específico 3	31
Tabla 6. Prueba de correlación en el objetivo específico 4	32
Tabla 7. Prueba de correlación en el objetivo general	33
Tabla 8. Objetivos estratégicos del Plan Estratégico Institucional (PEI)	46
Tabla 9. Matriz FODA para la Municipalidad Distrital de Huancarani	48
Tabla 10. Plan de acciones específico para el PEI	49
Tabla 11. Diagrama Gantt de la implementación	51
Tabla 12. Presupuesto institucional para el PEI	54
Tabla 13. Cuadro de medidas de control	55

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Relación entre Gobernanza y GE	9
Figura 2. Diseño correlacional tipo transeccional o transversal	20
Figura 3. Niveles de gobierno electrónico	25
Figura 4. Niveles de gestión de salud ocupacional	27



## RESUMEN

Las municipalidades en el Perú tienen autonomía política y administrativa para implementar el uso de TICs en sus planes de desarrollo, pero a veces enfrentan limitaciones de todo tipo. Estas limitaciones pueden tener un impacto negativo en la gestión de la salud ocupacional de los trabajadores, quienes enfrentan problemas de enfermedades ocupacionales y estrés laboral, ineficiencia en tecnologías de gobierno electrónico, y presiones de la dirección. Objetivo: determinar la influencia del gobierno electrónico en la gestión de salud ocupacional de los trabajadores de una municipalidad de Huancarani, 2022. Metodología: enfoque cuantitativo, nivel explicativo. La muestra estuvo constituida por todos los trabajadores de la municipalidad que ascienden a 50 trabajadores públicos, a los cuales se les aplicó una encuesta con el fin de medir de forma cuantitativa las variables. Resultados: el gobierno electrónico influye positivamente en la gestión de salud ocupacional de los trabajadores de una municipalidad distrital de Huancarani, con un coeficiente de correlación 0,883 y una significancia menor al 0,05. Conclusión: El gobierno electrónico tiene influencia positiva en la gestión de salud ocupacional porque proporciona herramientas y tecnologías que mejoran la accesibilidad, eficiencia, comunicación y monitoreo de información crítica relacionada con la salud en el lugar de trabajo.

**Palabras clave:** TIC, municipalidad, gobierno electrónico, salud ocupacional.

## **ABSTRACT**

Municipalities in Peru have political and administrative autonomy to implement the use of ICTs in their development plans, but sometimes face limitations of all kinds. These limitations can have a negative impact on the management of occupational health for workers, who face problems of occupational diseases and work-related stress, inefficiency in electronic governance technologies, and pressure from management. Objective: To determine the influence of electronic governance on the management of occupational health for workers in a municipality in Huancarani, 2022. Methodology: Quantitative approach, explanatory level. The sample consisted of all the municipal workers, totaling 50 public workers, to whom a survey was applied in order to quantitatively measure the variables. Results: Electronic governance positively influences the management of occupational health for workers in a district municipality of Huancarani, with a correlation coefficient of 0.883 and significance below 0.05. Conclusion: Electronic governance has a positive influence on occupational health management because it provides tools and technologies that improve accessibility, efficiency, communication, and monitoring of critical health-related information in the workplace.

**Keywords:** ICT, municipality, e-government, occupational health