



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

Efectividad del plan de patrullaje integrado en la percepción de  
seguridad ciudadana en el distrito de Cusco, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Sotomayor Sotocani, Cristian Gregorio ([orcid.org/0000-0002-7833-0064](https://orcid.org/0000-0002-7833-0064))

**ASESORES:**

Dr. Calderon Paniagua, Dennys Geovanni ([orcid.org/0000-0002-6569-0634](https://orcid.org/0000-0002-6569-0634))

Dra. Quispe Vilca, Grisely Rosalie ([orcid.org/0000-0003-0526-4366](https://orcid.org/0000-0003-0526-4366))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**LIMA - PERÚ**

**2023**

## **Dedicatoria**

Quiero dedicar esta tesis a mi abuela, Dora Rojas Álvarez, quien ha sido mi guía y protectora desde mi infancia. Su amor incondicional y cuidado constante han sido fundamentales en mi vida, brindándome fortaleza, inspiración y sabiduría. A través de su ejemplo de perseverancia y generosidad, ha dejado una huella imborrable en mi camino académico y personal.

Esta tesis es un tributo a nuestro vínculo especial y una expresión de mi profundo agradecimiento por su apoyo. Te honro en cada logro alcanzado y te llevo siempre en mi corazón mientras persigo mis sueños.

## **Agradecimiento**

Agradezco a la Universidad César Vallejo por brindarme la oportunidad de seguir en este proceso de formación continua relacionado con la administración pública, especialmente en esta modalidad de enseñanza-aprendizaje.

También quiero expresar mi agradecimiento a los docentes que han participado en mi educación a lo largo de la maestría en gestión pública.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de la investigación	15
3.2 Variables y operacionalización	16
3.3 Población, muestra y muestreo	18
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	20
3.5 Procedimientos	23
3.6 Método de análisis de datos	24
3.7 Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSION	41
VI. CONCLUSIONES	49
VII. RECOMENDACIONES	50
REFERENCIAS	52
ANEXOS	56

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Prueba de normalidad utilizando el test de Kolmogorov-Smirnov en las variables de estudio.</i>	26
Tabla 2 <i>Frecuencia de la variable Plan de Patrullaje Integrado Plan de Patrullaje Integrado y la variable Percepción de seguridad en el distrito de Cusco.</i>	27
Tabla 3 <i>Frecuencia de la variable plan de patrullaje integrado y la dimensión sentimiento de seguridad en el distrito de Cusco.</i>	29
Tabla 4 <i>Frecuencia de la variable plan de patrullaje integrado y la dimensión experiencia de delitos en el distrito de Cusco.</i>	31
Tabla 5 <i>Frecuencia de la variable plan de patrullaje integrado y la dimensión confianza en las autoridades en el distrito de Cusco.</i>	33
Tabla 6 <i>Significancia y correlación entre Plan de Patrullaje Integrado y Percepción de seguridad.</i>	35
Tabla 7 <i>Significancia y correlación entre Plan de Patrullaje Integrado y sentimiento de seguridad.</i>	36
Tabla 8 <i>Significancia y correlación entre Plan de Patrullaje Integrado y experiencia de delitos.</i>	38
Tabla 9 <i>Significancia y correlación entre Plan de Patrullaje Integrado y Confianza en las Autoridades.</i>	39

## Resumen

Este estudio se centró en analizar la efectividad del plan de patrullaje integrado en la percepción de la seguridad ciudadana en el distrito de Cusco durante el año 2023. La investigación se basó en un enfoque cuantitativo y utilizó un diseño correlacional no experimental. La población de estudio estuvo conformada por 114,630 de ciudadanos del distrito de Cusco, con una muestra de tamaño determinado de 385. Se empleó una encuesta como técnica de recolección de datos. Los resultados obtenidos indicaron que el plan de patrullaje integrado presenta una correlación positiva baja con respecto a la percepción de seguridad, el sentimiento de seguridad, la experiencia de delitos y la confianza en las autoridades. Estos hallazgos sugieren que es necesario mejorar la frecuencia de patrullaje, la coordinación interinstitucional y la cobertura geográfica del patrullaje para incrementar la percepción de seguridad y reducir la experiencia de delitos en el distrito de Cusco. Además, se recomienda implementar estrategias de participación ciudadana y realizar evaluaciones periódicas del plan de patrullaje integrado para garantizar su efectividad a largo plazo.

*Palabras clave:* Seguridad ciudadana, percepción, plan de patrullaje integrado.

## **Abstract**

This study focused on analyzing the effectiveness of the integrated patrol plan on the perception of citizen security in the district of Cusco during the year 2023. The research was based on a quantitative approach and used a non-experimental correlational design. The study population was made up of 114,630 citizens of the Cusco district, with a sample size of 385. A survey was used as the data collection technique. The results obtained indicated that the integrated patrol plan presents a low positive correlation with respect to the perception of security, the feeling of security, the experience of crimes and trust in the authorities. These findings suggest that it is necessary to improve the frequency of patrols, inter-institutional coordination, and the geographic coverage of patrols to increase the perception of security and reduce the experience of crime in the Cusco district. In addition, it is recommended to implement citizen participation strategies and carry out periodic evaluations of the integrated patrol plan to guarantee its long-term effectiveness.

*Keywords:* Citizen security, perception, integrated patrol plan.

## I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, en los años recientes viene siendo un foco rojo la inseguridad ciudadana, el gran aumento de casos de inseguridad ciudadana en todos los destinos de nuestro planeta tierra viene siendo de gran preocupación para el óptimo desarrollo de la sociedad cifras como las de Institute for Democracy and Electoral Assistance (2023) evidencia que el 64.9% de la población mundial sufrió algún tipo de inseguridad ciudadana en lo que concierne a los últimos dos años.

Mencionaremos la definición de Valdiviezo (2013) el cual señala que es prioritario que los ciudadanos fortalezcan las resoluciones que provienen de las organizaciones públicas, para poder lograr una mayor satisfacción frente a las carencias de necesidades sociales, por su parte Veliz ,L (2016) señala que, para la correcta implementación de políticas gubernamentales es realmente importante identificar de manera concisa el problema y de ese modo realizar la utilización y consecuentemente el control exacto de los resultados que podemos obtener de la ejecución de las política públicas.

A nivel nacional, la ejecución y participación eficaz de la PNP en conjunto con los agentes de seguridad ciudadana fue vital para el bienestar de la sociedad, sin embargo se presentan problemas de inseguridad y violencia, lo cual es corroborado por los datos estadísticos de Seguridad Ciudadana realizado por el INEI Perú (2022). De acuerdo con el informe técnico de estadísticas de seguridad ciudadana, en el año 2022, el 22.6% de la población que tenía quince años o más fue víctima de algún acto delictivo atroz. Comparando con el año 2021, esta cifra aumentó en un 5.1%. Nuestro país, Perú, un estado que va presentando índices de crecimiento respecto a la inseguridad ciudadana en lo largo de su territorio nacional, ciertamente se diferencia en sectores de mayor o menor índice delincencial como es por departamentos, provincias y distritos, asumiendo esta gran problemática como una política pública, a favor de lograr un desarrollo como estado y sociedad, menciona Roberto (2018) sin embargo estas normativas públicas no necesariamente son aplicadas o cumplidas generando ello zozobra pese a la existencia de estas legislaciones, no evidenciando en su totalidad el desarrollo de las normas, las buenas costumbres y la moral.

Bajo las premisas anteriores se tiene que tener en cuenta que Rodríguez (2018) aquellas estrategias de prevención que son detalladas en el plan, que como énfasis tendremos el patrullaje integrado , cuya acción viene siendo implementadas para contrarrestar el incremento de las acciones delictuosas que cometen un porcentaje de la población de nuestro país de acuerdo al Ministerio del Interior (2021) y la máxima autoridad comandante General de la PNP, sin embargo, a la fecha no se obtiene resultados positivos.

A nivel local, la problemática en mención no es alejada a la realidad del distrito de Cusco más aún en el centro histórico de Cusco, viene existiendo un incremento de inseguridad ciudadana debido a la gran afluencia de personas, así como la presencia de discotecas, pubs, bares en el sector, es así como la PNP del distrito de Cusco en conjunto con la municipalidad distrital de Cusco buscan realizar una política que fortalezca las estrategias cuyo fin es la erradicación de la inseguridad ciudadana, el ministerio del Interior del Perú (2021) señaló que la seguridad ciudadana era una preocupación significativa en Cusco, tanto para los ciudadanos como para las autoridades locales. Aun con los intentos efectuados para mejorar la seguridad en el distrito, la percepción de inseguridad persistía en algunas áreas. Asimismo, menciona Tocasca (2017) que la carencia de confianza en las autoridades locales y la policía se constituía en un problema que afectaba la percepción de seguridad de los ciudadanos.

Otro aspecto a considerar es que el turismo era una actividad importante en la región y podía generar un efecto en la percepción de la seguridad ciudadana, tanto para los visitantes como para los habitantes locales. Por lo tanto Espinal (2016) menciona que fue necesario contar con una coordinación efectiva entre las autoridades locales como la policía y otros actores relevantes para abordar los desafíos específicos que presentaba la seguridad ciudadana en adelante con las siglas SC en el distrito de Cusco, resulta imprescindible llevar a cabo una investigación exhaustiva acerca de esta cuestión, con la finalidad de proponer mejoras que impliquen modificaciones coherentes y racionales en la planificación y ejecución del patrullaje integrado. Es así que el presente autor presenta un estudio titulado Efectividad del plan de patrullaje integrado en la percepción de la seguridad ciudadana en el distrito de Cusco, 2023.

Respecto al problema de investigación tendremos como problema general lo siguiente ¿Cuál es la efectividad del plan de patrullaje integrado en la

percepción de la seguridad ciudadana en el distrito de Cusco, 2023?, y de esa manera como problemas específicos a) ¿Cuál es la efectividad del plan patrullaje integrado en el sentimiento de seguridad en el distrito de Cusco, 2023?, b) ¿Cuál es la efectividad del plan de patrullaje integrado respecto a la experiencia de delitos en el distrito de Cusco, 2023?, c) ¿Cuál es la efectividad del plan de patrullaje integrado en la confianza en las autoridades en el distrito de Cusco, 2023?

De lo antes desarrollado, precisaremos como justificación teórica que la seguridad pública es una fuente de gran preocupación para los ciudadanos y autoridades alrededor del mundo, y por supuesto que el Perú no es la excepción. Es así que Vásquez (2018) señala que la implementación de planes de patrullaje integrado es una estrategia que se ha utilizado en muchos países para mejorar la percepción y la realidad de la seguridad ciudadana. En este contexto, la investigación sobre la efectividad de estas estrategias es importante para determinar su impacto y su potencial como herramienta para mejorar la seguridad dentro del distrito de Cusco.

Consecuentemente la justificación metodológica se enmarca en un enfoque cuantitativo conforme lo redactad por Sampieri (2014) con un diseño de muestreo probabilístico aleatorio simple, que busca determinar la efectividad del plan de patrullaje integrado en la percepción de la SC en el sector de Cusco en el año 2023, con los resultados obtenidos se podrán realizar recomendaciones para mejorar las políticas y estrategias de seguridad en el distrito de Cusco. La metodología propuesta permitirá obtener resultados precisos y confiables que permitirán establecer la efectividad del plan de patrullaje integrado en la percepción ciudadana de la seguridad la muestra representativa permitirá la generalización de los hallazgos a la población objetiva.

La justificación práctica, por otro lado, desarrolla Aguilar (2014) que es significativa porque se enfoca en evaluar la efectividad del plan de patrullaje construido en torno a la percepción de SC en el distrito de Cusco, un tema de gran relevancia tanto para la sociedad como para las autoridades encargadas de salvaguardarla. El resultado de este estudio permitirá apreciar el índice de efectividad del plan de patrullaje integrado y si este tiene un impacto positivo en la percepción de SC en el distrito de Cusco. Esto ayudará a identificar fortalezas y debilidades del plan de patrullaje integrado y permitirá a las autoridades tomar

decisiones informadas para mejorar la seguridad en la zona. Asimismo, la investigación podrá proporcionar información útil para otras entidades o municipios que deseen implementar un plan de patrullaje integrado en su localidad, ya que podrán conocer los resultados de la efectividad de este plan y considerarlos en para una toma de decisión.

De igual forma la justificación normativa se inserta en el entorno normativo peruano , que establece la necesidad de poder garantizar la seguridad ciudadana como derecho básico de las personas y responsabilidad del Estado. La Ley N° 27933 (2003), conocida como Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana establece la responsabilidad de los gobiernos locales en la implementación y creación de políticas, programas y proyectos locales de seguridad ciudadana, en tal sentido. Con el fin de asegurar el cumplimiento de las leyes y regulaciones relacionados con la seguridad pública, es crucial evaluar la efectividad del plan de patrullaje integrado en la apreciación de seguridad pública del distrito de Cusco .

La evaluación de esta efectividad en referencia al plan de patrullaje integrado y la percepción de respecto a la SC, será un aporte significativo para alcanzar este fin, y para optimizar la gestión pública en la ejecución de políticas enmarcado en la seguridad ciudadana.

Consecuentemente se aclaran los objetivos del estudio, entre los que se encuentran el siguiente objetivo general: Determinar la efectividad del plan de patrullaje integrado en la percepción de la seguridad ciudadana en el distrito de Cusco, 2023 así como los siguientes objetivos específicos: a) Determinar la efectividad del plan patrullaje integrado en el sentimiento de seguridad en el distrito de Cusco, 2023 b) Determinar la efectividad del plan de patrullaje integrado respecto a la experiencia de delitos en el distrito de Cusco, 2023 c) Determinar la efectividad del plan de patrullaje integrado en la confianza en las autoridades en el distrito de Cusco, 2023.

Finalmente las hipótesis consideras en esta investigación son existe efectividad del plan de patrullaje integrado en la percepción de la seguridad ciudadana en el distrito de Cusco, 2023 y como hipótesis específicas a) Existe efectividad del plan patrullaje integrado en el sentimiento de seguridad en el distrito de Cusco, 2023 b) Existe efectividad del plan de patrullaje integrado respecto a la experiencia de delitos en el distrito de Cusco, 2023 c) Existe

efectividad del plan de patrullaje integrado en la confianza en las autoridades en el distrito de Cusco, 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

En este capítulo se examinaron dos elementos esenciales que respaldan la investigación. En primer lugar, se exploraron los antecedentes en consideración internacional así también a un nivel nacional que se relacionan con las variables objeto de estudio. Asimismo, se presentaron los fundamentos teóricos que respaldan el desarrollo de la investigación. Durante esta sección, se analizaron y sintetizaron los estudios previos realizados en el ámbito internacional y nacional, con el objetivo de contextualizar y fundamentar la relevancia de la investigación en cuestión. Asimismo, se expusieron los marcos teóricos y conceptuales que sustentan las bases conceptuales del estudio, proporcionando una sólida fundamentación para la investigación.

A nivel internacional, relacionado con las variables de investigación: según el estudio de García et al (2019), realizado en Bogotá, la percepción pública de la seguridad mejoró en las áreas donde se implementó el Plan Integral de Patrullaje. Los hallazgos del estudio revelaron una disminución en una sensación de malestar entre la población respecto a la inseguridad, lo que indica una mejora en su sensación de seguridad obteniendo un valor de  $p < 0,000$ . Los autores destacaron la importancia de la coordinación entre las diversas entidades a cargo de la implementación del plan, ya que esto permitió una implementación más eficiente y efectiva del plan. Sin embargo, es importante tener en cuenta que el estudio se enfocó únicamente en la percepción de seguridad ciudadana y no evaluó otros factores importantes como la tasa de delitos y la tasa de victimización. Además, el estudio se limitó a una sola ciudad y no se consideraron otras variables como el tamaño de la urbe, la densidad poblacional y la tasa de criminalidad. Por lo tanto, es necesario tener en cuenta estas limitaciones al momento de interpretar los resultados y generalizarlos a otras ciudades o contextos.

En un estudio realizado por Kudre, et al (2018) en Sudáfrica, se examinó la eficacia de una estrategia de patrullaje integrado para reducir los índices de delincuencia en un área específica de la ciudad. En cuanto a la metodología empleada en este estudio fue cuantitativa y se calculó la tasa de criminalidad antes y después de la implementación de la estrategia de patrullaje integrado. Los hallazgos mostraron que este enfoque tuvo un efecto significativo en la

reducción de las tasas de delincuencia en las áreas donde se utilizó. Se llegó a la conclusión de que el patrullaje integrado puede ser una estrategia efectiva para reducir las tasas de criminalidad en las áreas metropolitanas de Sudáfrica.

También contamos con la investigación realizada por Sherman y Strang (2019), denominada eficacia y eficiencia policial en los países en desarrollo, realizada en la Universidad de Cambridge, Reino Unido. Esta investigación menciona que uno de los principales hallazgos es que la policía en países en desarrollo a menudo enfrenta varios desafíos, incluyendo la escasez de recursos y capacitación, la corrupción y la deficiencia de confianza pública. Para abordar estos desafíos, los autores argumentan que es necesario mejorar la capacitación y fomentar una cultura de integridad y responsabilidad, a través del uso de la tecnología y otros medios obteniendo un valor de  $p$  de 1,215. La investigación también destaca la importancia de la medición y evaluación del rendimiento de la policía para mejorar su efectividad y eficiencia. Los autores sugieren que los sistemas de evaluación deben ser más rigurosos y basados en datos, para poder identificar áreas de mejora y tomar medidas para abordarlas.

Haremos mención al proyecto de investigación realizado por Mejía y Ibañez (2015) lleva a cabo una evaluación del impacto de la estrategia de Policía Comunitaria en la ciudad de Medellín, Colombia, los hallazgos del estudio muestran que la implementación de la Policía Comunitaria en Medellín resultó en una reducción significativa de muchos tipos de delitos, incluidos asesinatos, robos y asaltos, así como un aumento en la percepción de la población sobre la seguridad personal, los hallazgos sugieren que la policía comunitaria puede ser una estrategia efectiva para abordar los problemas de seguridad urbana en países en desarrollo como Colombia. Los autores del estudio también creen que la policía comunitaria puede fortalecer los lazos entre la policía y la comunidad, lo que puede ayudar a mejorar la eficiencia policial también afirma que la policía comunitaria podría ser una estrategia más sostenible a largo plazo, ya que involucra a la comunidad en la resolución de problemas sociales problemas de seguridad.

En ese mismo sentido, Singh y colegas (2018) realizaron un estudio en la ciudad india de Chandigarh para evaluar la efectividad del patrullaje integrado para reducir el crimen en áreas urbanas este estudio se centró en dos áreas diferentes de la ciudad y utilizó una metodología cuantitativa para examinar los

efectos de un plan de patrullaje integrado en la reducción del crimen. Los hallazgos del estudio revelaron una disminución significativa en las tasas de criminalidad en las áreas donde se implementó el plan de patrullaje integrado, lo que implica que el plan podría ser una estrategia efectiva para combatir el crimen en las áreas metropolitanas. Vale la pena señalar que el estudio se centró solo en las tasas de criminalidad y no evaluó las percepciones de los ciudadanos sobre la seguridad o la participación en la implementación del plan y no tuvo en cuenta otras variables clave, como la densidad que tiene la población y la cuantía de criminalidad en otras ciudades o contextos. Como resultado, a la hora de interpretar los resultados, estas limitaciones deberán tenerse en consideración. y generalizarlos ellos a otras áreas urbanas, destaca la importancia del patrullaje integrado como una estrategia efectiva para reducir la delincuencia en zonas urbanas. Sin embargo se requieren investigaciones adicionales para evaluar la eficacia del plan en diferentes contextos y considerar otros factores importantes como la percepción de SC y la participación ciudadana en la implementación del plan.

A nivel nacional, los cuales se detallan a continuación; Torres y Sánchez (2019) de la PUCP realizó un estudio en el distrito de SJL de Lima evaluó las sensaciones de los pobladores sobre la seguridad y la eficacia del plan integral de patrullaje este estudio empleó una metodología cuantitativa para evaluar las percepciones de los ciudadanos sobre la seguridad y la implementación del plan, los resultados demostraron que el plan de patrullaje integrado influyó positivamente impacto en la sensación de seguridad ciudadana del distrito, los autores también identificaron varias limitaciones en la implementación del plan, como la falta de recursos y coordinación entre las entidades a cargo de su implementación.

Continuaremos con Rodríguez (2019) quien realizó una investigación en la UNSM -Tarapoto sobre cómo mejorar el patrullaje integrado el cual busca implementar una solución de inteligencia activa para aumentar la eficacia y eficiencia del sistema en Tarapoto. El enfoque metodológico del estudio se basó en la recopilación de datos para la mejor ejecución y control del patrullaje integrado esto permitió la identificación de personas que cometieron en acto delictivo en el área geográfica a través de un sistema de análisis y monitoreo de

datos en tiempo real, además, los resultados de la implementación mostraron una reducción respecto a los indicadores de criminalidad y una mayor sensación de seguridad entre la población.

Por otro lado, los autores Ruiz y Gonzales (2018), de la USM, en el distrito de San Isidro de Lima, realizaron un trabajo de investigación evaluando las percepciones de seguridad de los ciudadanos utilizando una metodología cuantitativa, los resultados mostraron que la implementación del Plan Integral de Patrullaje tuvo efecto positivo en la percepción de seguridad social de los residentes del distrito, los autores también enfatizaron la necesidad de la coordinación interinstitucional para asegurar la efectividad del plan en la disuasión y disminución del delito, la incumplida colaboración entre las entidades responsables puede restringir la adecuada implementación del plan, reduciendo su efectividad en la disuasión del delito, en este sentido, la coordinación y la colaboración entre muchas entidades son fundamentales para lograr una implementación adecuada y sostenible de la estrategia de patrullaje coordinado en el distrito de San Isidro y en otros lugares.

Así mismo, Arana y Ramírez (2017) los autores del estudio para evaluar cómo el plan de patrullaje integrado afectó la seguridad comunitaria en el distrito de San Borja de Lima, usaron una metodología cuantitativa para medir los sentimientos de seguridad de las personas antes y después de implementar el plan lo cual obtuvieron un  $p$  de 0,000 y un rho de spearman de 0,869, y descubrieron que el plan tenía un impacto positivo en los sentimientos de seguridad de las personas, los hallazgos sugieren que el patrullaje integrado es una planificación efectiva para restablecer la seguridad ciudadana en las áreas metropolitanas. Sin embargo, los autores enfatizaron la importancia de la evaluación continua del plan para asegurar la efectividad a largo plazo, así como la necesidad de un enfoque interdisciplinario y apropiado. Coordinación entre las múltiples entidades involucradas en su implementación.

Finalmente, en un estudio realizado por Pérez (2017) en la Universidad Nacional de Piura, se investigó el un efecto respecto a la debida implementación de un sistema de patrullaje integrado en la reducción de delitos en el distrito de Castilla durante el año 2017. Los resultados revelaron que la adopción de esta estrategia de patrullaje integrado condujo a una significativa disminución en la

incidencia delictiva en el distrito. El estudio concluyó que el patrullaje integrado es una estrategia efectiva para la prevención del delito en el distrito de Castilla. La metodología empleada en la investigación incluyó el análisis de datos proporcionados por la policía nacional y la realización de una encuesta en el distrito.

Como bien lo mencionamos en el primer párrafo de este capítulo en desarrollo, continuaremos con el sustento de los fundamentos teóricos que sustentan la presente investigación, iniciaremos con la variable independiente en este estudio es el Plan de Patrullaje Integrado, esta variable se refiere a un conjunto de estrategias y acciones planificadas con el objetivo de mejorar y fortalecer la seguridad de la ciudad en un área determinada, en este caso, el distrito de Cusco.

En relación a esta variable haremos mención a la definición proporcionada por el Ministerio del Interior del Perú (2021) el cual manifiesta que el plan de patrullaje es una estrategia para la seguridad ciudadana que es utilizada en nuestro país, Perú, para lograr combatir los altos índices de delincuencia y lograr mejorar significativamente la seguridad en sus diferentes regiones y ciudades, así mismo consiste en la combinación de la prevención del delito y su aplicación de las normas en conjunta colaboración con la población.

Desde una perspectiva teórica, la variable Plan de Patrullaje Integrado se relaciona con la teoría del control social, la cual confirma Baratta (2002) la cual se enfoca en el desarrollo que juegan aquellas normas sociales y las instituciones para mantener la cohesión social y el orden, de acuerdo con esta teoría, el control social efectivo debe ser multifacético y responsabilidad de varios actores sociales como los gobiernos locales, incluidas las fuerzas de seguridad y la comunidad en general

En nuestro país, la Ley N° 27933 (2003) Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana [SNSC] establece en el artículo 5° que el sistema emplea como el principal objetivo determinar la garantía buena respecto a la seguridad de los ciudadanos dentro del territorio peruano nacional, salvaguardando su derecho al empleo de los derechos prioritarios y fundamentales, previniendo y controlando la actividad delictiva junto al artículo 6° de la ley ya mencionada establece que el SNSC a debe estar integrado por todas las instituciones

gubernamentales y no gubernamentales dedicadas a la prevención, vigilancia y sanción de los delitos.

Bajo lo antes mencionado y en conjunto con la normatividad, el Plan Integral de Patrullaje es una estrategia de seguridad ciudadana que busca coordinar los esfuerzos de diversas instituciones y entidades de la nación tal es el ministerio público, la policía y el serenazgo municipal entre otros, el objetivo principal de esta estrategia es prevenir el crimen y proporcionar seguridad pública en un área geográfica determinada .

Así mismo menciona Bulla y Guarín (2015), la presencia de efectivos en el ámbito público es una estrategia preventiva de seguridad con el objetivo de prevenir delitos e infracciones, países de América Latina, incluido Perú, la estrategia se ha vuelto crucial para asegurar la seguridad ciudadana .

Ahora es necesario especificar que para el dimensionamiento de esta variable emplearemos la definición del Consejo Nacional de SC o en más conocido con las siglas CONASEC respecto al Plan Nacional de Seguridad Ciudadana [PNSC] (2019) del Perú quien procede a detallar las siguientes dimensiones 1) Frecuencia de patrullaje 2) Coordinación interinstitucional 3) Cobertura de patrullaje.

La primera dimensión frecuencia de patrullaje, según el PNSC (2019) se refiere a la cantidad de veces que los agentes del orden público patrullan un área específica durante un período de tiempo determinado así como también destaca la importancia de la rapidez en la respuesta policial ante situaciones de emergencia para prevenir el delito y hace referencia a la cantidad de veces que los agentes encargados del patrullaje recorren las zonas asignada; de acuerdo a nuestra normativa también mencionada en el PNSC (2019) en cuanto a la ley N° 27933 establece que la policía y los ciudadanos tienen la obligación de patrullar las calles de la ciudad , plazas , así como intervenir en situaciones de delincuencia o peligro inminente y el gobierno tiene el deber de mantener la seguridad pública y de infundir una sensación de seguridad y tranquilidad entre la población, ya que la presencia policial en las calles sirve para disuadir la actividad delictiva, un mayor patrullaje puede estar relacionado con una percepción más positiva de la SC del distrito de Cusco .

En cuanto a la dimensión coordinación interinstitucional, según el PNSC (2019) la relevancia de la coordinación en las medidas preventivas y de control

del delito es ampliamente reconocida. Esta colaboración entre diferentes entidades y actores que viene a ser prioritario en el PNSC 2019-2023. La implementación de las políticas y programas destinados a prevenir el delito es fundamental para con ello lograr la garantía de la efectividad de todas las políticas o normatividades de seguridad social. En este sentido, la cooperación entre la policía, el gobierno local y la comunidad desempeña un papel crucial en el sector concerniente con la seguridad conjunta y publica. La coordinación efectiva facilita un buen plan más desarrollado y determinativo de los recursos y una mayor cobertura territorial. Por lo tanto, es fundamental establecer una buena coordinación entre diversas instituciones, como la PNP , el MP y el serenazgo, entre otras. Esta colaboración puede contribuir significativamente a mejorar la percepción de SC en el distrito de Cusco. Al trabajar juntos, se pueden implementar estrategias más sólidas y coordinadas, lo que brinda mayor tranquilidad y confianza a los ciudadanos.

La tercera dimensión cobertura de patrullaje según el PNSC (2019) Se ha demostrado que una mayor cobertura podría estar asociada con una mayor sensación de seguridad entre la población, lo que respalda la idea de que la distribución espacial de personas y objetos afecta el comportamiento humano y la interacción social, el PNSC (2019) destaca la necesidad de dotar de una adecuada presencia policial alrededor del territorio del país, particularmente en las zonas más vulnerables, adicionalmente , reconoce la importancia de la colaboración entre diversas instituciones y agencias gubernamentales para garantizar una adecuada cobertura de seguridad pública, la presencia de patrullas en un gran número de áreas urbanas puede dar a la población una sensación de seguridad porque genera una sensación de seguridad entre las personas, tenga en cuenta que la cobertura de patrullaje debe ser suficiente para cubrir las zonas más vulnerables del distrito de Cusco .

Por otra parte, la variable dependiente en esta investigación es la percepción de seguridad ciudadana, que según el Centro Internacional para la Prevención de la Criminalidad [CIPC] (2018) hace una definición respecto a la percepción de seguridad como la sensación de seguridad o malestar que siente una persona en un momento y lugar específicos, incluso si no está necesariamente relacionado con una situación de riesgo del mundo real .

La OEA conocida como la Organización de los Estados Americanos definirá a la percepción de la seguridad como “el conjunto de juicios que hacen los individuos capacidades sobre su entorno y su propia seguridad, basado en la información de la que disponen, la evaluación de sus propias y las expectativas que tienen sobre la capacidad de la sociedad y el Estado para avalar la seguridad y la debida defensa de los derechos establecidos” (Organización de los Estados Americanos, 2017, pág. 30)

Para Locke (2017) se encuentra en la teoría de la percepción, que sostiene que los humanos observan el mundo en relación a sus sentidos y experiencias y que la percepción es subjetiva, pudiendo diferir de persona a persona esta teoría es crucial para la variable Sentimiento de Seguridad, ya que cada persona puede percibir la seguridad de manera diferente dependiendo de sus experiencias y contextos.

Basombrío manifiesta que “La percepción que tiene la persona de la presencia y eficacia de la policía el sistema legal forma la base de su sentido de protección y tranquilidad con respecto a su la seguridad física, así como determinar la seguridad de cada miembro de su familia y la adecuada protección todos sus bienes adquiridos” (Basombrío, 2004, pág. 2), siendo esta percepción subjetiva y que puede cambiar dependiendo de la propia experiencia, así como de factores contextuales, culturales y socioeconómicos

Es necesario precisar que el dimensionamiento de esta variable será en referencia al INEI en su Informe técnico Estadísticas de la Criminalidad, Seguridad Ciudadana y Violencia (2022) en Percepción de SC por lo que las dimensiones para la presente investigación será 1) sentimiento de seguridad, 2) experiencia de delitos y 3) confianza en las autoridades.

La dimensión sentimiento de seguridad, según el INEI (2022) hace referencia a las apreciaciones subjetivas de los seres humanos sobre su nivel de seguridad en su entorno, en otras palabras, se trata de cómo se sienten las personas acerca de la seguridad y la protección en su vecindario, ciudad o comunidad ya que es un predictor importante de la conducta de los ciudadanos y de la percepción que tienen sobre la calidad de vida en su entorno urbano.

La dimensión experiencia de delitos es otra dimensión importante y que según el INEI (2022) se refiere a la vivencia de situaciones violentas o delictivas,

ya se sea víctima o testigo de las mismas ya que la forma en que las personas evalúan y perciben un delito puede afectar su sensación de seguridad.

La tercera dimensión de la percepción de SC es la confianza en las autoridades, la cual, según el INEI (2022), la percepción que las personas tienen respecto a la efectividad de las instituciones y autoridades encargadas de preservar la seguridad pública es un aspecto relevante. Esto abarca la confianza que se deposita en la policía, la municipalidad y el ministerio público. Existe la necesidad de establecer un consenso entre la sociedad y el gobierno para asegurar la seguridad y la debida protección de los ciudadanos. En este sentido, se afirma que la confianza en las autoridades desempeña un papel fundamental para mantener el orden social y generar un sentimiento de seguridad en la comunidad.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de la investigación**

##### **Tipo de Investigación**

Es importante destacar que este proyecto se consideró como investigación básica, ya que su objetivo principal es aplicar conocimiento concreto que pueda contribuir a fuentes de investigaciones futuras (Mugira, 2022)

Según Creswell (2014) , en las investigaciones cuantitativas se enfoca en el análisis estadístico y la medición numérica de los datos para responder preguntas y evaluar hipótesis. En este sentido, Padrón (2006) señala que se utilizaron técnicas estadísticas para medir los datos recopilados a través de la encuesta y se realizó análisis de correlación y regresión.

La metodología empleada en este estudio se caracterizó como cuantitativa, dado que se emplearon técnicas estadísticas para examinar la relación existente entre la variable independiente y dependiente. (Gallardo, 2021)

##### **Diseño de Investigación**

Para Hernández, et al (2020) un trabajo de investigación será de diseño no experimental, ya que se enfocará únicamente a la medición de variables para que pueda establecer las relaciones entre las variables.

Aunado a ello la investigación será transversal, debido a que se hará la recopilación de datos en un determinado tiempo y momento, según Hernández, Fernández y Baptista (2020) señala que la investigación transversal es aquella enfocada a la medición de las variables en un determinado punto y tiempo, esta

se utiliza para describir una población o determinar el enlace que existe entre las variables.

Se empleara el método hipotético- deductivo para desarrollar el trabajo de investigación, ya que es un enfoque de investigación científica que involucrara la formulación de las hipótesis y la posterior deducción de las implicancias lógicas de esas hipótesis, posteriormente se realizara una evaluación si los resultados obtenidos son conscientes con la hipótesis original, si es así la hipótesis se aceptara provisionalmente o caos contrario se rechaza, Popper (2002) menciona que el método hipotético-deductivo es esencialmente un método de conjeturas y refutaciones, ya que las conjeturas son formulaciones de manera tentativa y se son sometidas a pruebas rigurosas para determinar sin estas son falsas o verdaderas.

### **3.2 Variables y operacionalización**

#### **V1: Plan de Patrullaje Integrado**

El plan de patrullaje Integrado en adelante PPI es la variable independiente y se define según el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana del Perú [PNSC] (2019) como un conjunto de acciones coordinadas entre instituciones encargadas de la seguridad ciudadana, que tienen como objetivo realizar patrullajes constantes y eficientes en una zona geográfica determinada para prevenir y combatir la delincuencia y aumentar la impresión de seguridad en la comunidad.

Para su definición operacional, se utilizará un cuestionario que evaluará las dimensiones de frecuencia de patrullaje, coordinación interinstitucional y cobertura de patrullaje.

De acuerdo a ello sus indicadores de la variable plan de patrullaje Integrado, para la dimensión frecuencia de patrullaje se considerará a los indicadores patrullaje diurno, patrullaje nocturno y tiempo de respuesta, consecuentemente para la dimensión Coordinación interinstitucional ,fiscalía, serenazgo municipal, policía y para Cobertura de patrullaje locales públicos, zonas urbanas, áreas públicas.

La escala de medición de esta variable será de nivel ordinal, se empleará tipo Likert que contará con cinco opciones múltiples.

## **V2: Percepción de seguridad**

La variable dependiente de este estudio, denominada Percepción de Seguridad, ha sido conceptualizada según el Informe Técnico de Estadísticas de la Criminalidad, Seguridad Ciudadana y Violencia INEI (2022). Esta variable se refiere a la evaluación subjetiva que una persona realiza respecto a su sensación de seguridad en su entorno, la cual se fundamenta en su propia experiencia y en la información recibida acerca del riesgo de sufrir algún tipo de delito. Además, también se toma en cuenta el nivel de confianza depositado en las instituciones responsables de garantizar la seguridad ciudadana.

Para evaluar esta variable, se utilizó un cuestionario que incluyó preguntas relacionadas con las dimensiones utilizadas en la definición, tales como sentimiento de seguridad, experiencia de delitos y confianza en las autoridades. Se consideró una definición operacional de la variable que permitiera su evaluación adecuada a través del cuestionario.

De acuerdo a ello sus indicadores de la variable PDS, para la dimensión sentimiento de seguridad los indicadores son Sensación de tranquilidad, percepción de bienestar y protección; para la dimensión experiencia de delitos robo, agresión física, acoso, hurto finalmente la dimensión confianza en las autoridades los indicadores son policía, ministerio público y municipalidad.

La escala de medición de esta variable será de nivel ordinal, se empleará tipo Likert que contará con cinco alternativas múltiples.

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

En este punto, se desarrolló primero la definición de población, según Ventura (2017), que se refiere al conjunto de sujetos o elementos que se estudian en la investigación. La población seleccionada para este estudio, de acuerdo con el INEI (2018), comprendió a 114,630 personas que residían en el distrito de Cusco. A continuación, se especificaron los criterios de inclusión y exclusión para la selección de la muestra.

Criterios de inclusión: solo se considerará a las personas que habitan en el distrito indicado teniendo como residencia este distrito más de un año y que posean la mayoría de edad.

Criterios de exclusión: no se considerará la presente investigación personas que tengan más de dieciocho años, así como a las personas que solo estén de paso en el distrito de cusco y a las que no tengan residencia en este distrito mayor a un año, esto en consideración que aquella persona que residió por más de un año conoce los vecindarios ,lugares públicos y demás que nos ayudaran con el análisis de la valoración de la encuesta.

#### **Muestra**

En su trabajo de investigación, Valderrama (2013) utilizó una técnica conocida como proporción selectiva para establecer el tamaño de muestra requerido. Esta técnica implica seleccionar una proporción específica de la población total para participar en la recolección de datos. Valderrama presentó la fórmula utilizada y proporcionó el total de valores que serán prioritarios para poder determinar el tamaño de la muestra requerida para su investigación:

- Respecto al nivel de confiabilidad del 95% ( $Z=1.96$ )
- Valor de la probabilidad de ocurrencia 50% ( $P$ )
- Relación al margen de error +5,00% ( $e$ )
- Tamaño de la población es 114630 ( $N$ )

$$n = \frac{N z_{\alpha/2}^2 P(1-P)}{(N-1)e^2 + z_{\alpha/2}^2 P(1-P)}$$

$$N = \frac{114630 \times 1.96^2 \times 0,50 \times (1 - 0,50)}{(114630 - 1) \times 0,05^2 + 1.96^2 \times 0,50 \times (1 - 0,50)}$$

$$N = 385$$

Por lo tanto, para obtener una muestra representativa del distrito de Cusco, se requeriría encuestar a al menos 385 personas. Es decir, se necesitaría una muestra de 385 individuos para obtener un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. Finalmente, se seleccionaría una muestra aleatoria simple de 385 individuos del distrito de Cusco y se realizaría la encuesta o recolección de datos correspondiente.

## **Muestreo**

Mata y Macassi (1997) definieron en la investigación que la muestra se seleccionó por conveniencia, lo que indica que se utilizó un muestreo no probabilístico. En este enfoque de muestreo, la elección de los individuos no se basa en la probabilidad de ser elegidos, sino en criterios específicos determinados por el investigador, los números que contienen la muestra se basan en su disponibilidad, accesibilidad o conveniencia, en lugar de hacerlo al azar.

En nuestro caso, la selección de los individuos que conformarán la muestra dependerá de la facilidad y disponibilidad de la obtención de la información y la interacción con las personas involucradas en el plan de patrullaje integrado y la percepción de SC en el distrito de Cusco.

## **Unidad de Análisis**

En la investigación realizada, se tomó como unidad de análisis el distrito de Cusco, ubicado geográficamente en la provincia y el departamento de Cusco. Se midió la percepción de los ciudadanos en relación a dos variables: el plan de patrullaje integrado y la percepción de seguridad.

Según Hernández (2018) define como unidad de análisis a aquel determinado lugar donde se desarrollará la captación de un conjunto de individuos.

### **3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas**

La metodología de investigación seleccionada para este estudio implica el uso de encuestas como técnica principal de recolección de datos. Esta técnica permitirá obtener información de los participantes que conforman la muestra de estudio. Según Hernández (2018), las encuestas se basan en preguntas que se elaboran a partir de los indicadores relacionados con las diferentes dimensiones y variables de investigación. De esta manera, se recopilarán los datos necesarios para abordar adecuadamente los objetivos planteados en este estudio.

#### **Instrumentos**

El instrumento escogido para esta investigación será el de cuestionario, que destacará versatilidad a realizar las tomas de información, Carrasco (2019) menciona que las preguntas deben de guardar concordancia con el objetivo que se está estudiando, en nuestro caso será la relación de las variables independiente y dependiente.

#### **Ficha técnica de instrumento 1:**

Nombre: cuestionario de Plan de Patrullaje Integrado

Autor: Sotomayor Sotocani, Cristian Gregorio

Dimensiones: Frecuencia de patrullaje ,Coordinación interinstitucional y Cobertura de patrullaje

Baremos: Entre 22 a 38, inadecuado; entre 39 a 54, regular; entre 55 a 70, adecuado.

### **Ficha técnica de instrumento 2**

Nombre: Cuestionario de Percepción de seguridad

Autor: Sotomayor Sotocani, Cristian Gregorio

Dimensiones: Sentimiento de seguridad ,Experiencia de delitos y Confianza en las autoridades

Baremos: Entre 23 a 40, inadecuado; entre 41 a 57, regular; entre 58 a 74, adecuado.

### **Validez y confiabilidad**

En relación a este punto, se medirá la forma específica, así como de forma concreta respecto a la validación de los instrumentos (Carrasco, 2018), y siendo esta la forma más eficiente para la medición de un instrumento (Ñaupas, 2018).

Bajo el contexto mencionado, en relación a la verificación de la validez de los instrumentos, se llevó a cabo la validación por parte de cuatro expertos cuyos detalles se adjuntan en los anexos de este estudio de investigación, así como los resultados según los formatos definidos por la UCV el cual se obtiene aplicable. Los expertos para esta investigación que confirmaron la aplicabilidad de estos instrumentos fueron Magister en Gestión Publica Luis Beltrán Pantoja Calvo, Magister en Gobierno y Políticas Públicas Edson Hernán Cerrón Lazo, Magister en Gestión pública Kevin Muñoz Calderón y la Magister en Gestión Publica Edith Espejo Puma, obteniendo de resultado aplicable.

La selección de los expertos fue debido al gran conocimiento que poseen en relación a esta investigación, el primer experto Magister en Gestión Publica Luis Beltrán Pantoja Calvo quien es alcalde electo de la municipalidad provincial de Cusco ha sido seleccionado como experto para validar esta tesis debido a su destacada trayectoria y amplia sabiduría en el sector de la administración pública. Como alcalde Provincial de Cusco, ha demostrado su compromiso y experiencia en la gestión y proceso de toma de decisiones en temas

relacionados con la seguridad ciudadana. Además, como autoridad local, el Magíster Pantoja Calvo cuenta con un profundo conocimiento de la realidad y necesidades específicas de la comunidad cusqueña en términos de seguridad ciudadana. Su participación en la validación de esta tesis aportará una perspectiva práctica y fundamentada en la experiencia empírica, fortaleciendo así la calidad y pertinencia de los resultados obtenidos.

Como segundo experto a Edson Hernán Cerrón Lazo Magister en Gobierno y Políticas Públicas ha sido seleccionado como experto para validar esta tesis debido a su sólida formación académica y vasta trayectoria en el ámbito de la SC. Como coronel de la PNP y actual jefe de la Región Policial del Cusco, posee un profundo conocimiento de los desafíos y estrategias en materia de prevención del delito y protección ciudadana. La elección del coronel Cerrón Lazo como experto validador se basa en su experiencia profesional, conocimientos especializados en seguridad ciudadana y su destacado rol como autoridad policial en la Región Policial del Cusco. Su participación en el proceso de validación aportará una visión integral y práctica que respalda la relevancia y aplicabilidad de los resultados obtenidos en este estudio de investigación

Como tercer experto, la elección de la Magíster en Gestión Pública, Edith Espejo Puma, como experta validadora en esta tesis se fundamenta en su destacada trayectoria profesional como comandante de la PNP y jefa de Asuntos Administrativos de la EO PNP. Su sólido conocimiento en gestión pública y su experiencia en el ámbito policial brindan un enfoque integral y especializado para evaluar y respaldar los resultados de esta investigación. Su participación como experta validadora aportará credibilidad y rigurosidad al estudio, fortaleciendo así la calidad y validez de los hallazgos presentados en la tesis.

Finalmente, Magíster en Gestión Pública, Kevin Muñoz Calderón, ha sido seleccionado como experto validador de esta tesis debido a su destacada formación académica y su experiencia laboral como Capitán de la PNP y jefe de Administración de la comisaría de Wánchaq-Cusco. Su conocimiento en gestión pública y su posición en la institución policial le otorgan una perspectiva práctica y especializada en el ámbito de la seguridad ciudadana. Su participación como experto validador en esta investigación contribuirá a fortalecer la calidad y confiabilidad de los resultados presentados, enriqueciendo así el análisis y las conclusiones de la tesis.

En relación a la confiabilidad, se realizó la aplicación del instrumento a cada uno de los individuos considerados el cual será un rango por el cual se obtendrá los resultados que serán la prueba piloto (Hernández, 2020). Ahora bien, se empleó el alfa de Cronbach, el cual especifica los indicadores estadísticos para poder realizar la interpretación del grado de confiabilidad que los instrumentos presentan, y consecuentemente sean confiables para la aplicación posterior de la muestra total de la investigación (Sánchez, 2018)

Por lo tanto, se utilizó el coeficiente Alpha de Cronbach durante la fase de prueba piloto el cual fueron considerados 36 personas que residen en el distrito de Cusco.

Obteniendo como resultado, en relación a la variable plan de patrullaje integrado un valor de 0,862; cuyo valor obtenido es de interpretación buena, para la variable 0,722 cuyo valor es aceptable, estos valores fueron analizados por el Alpha de Cronbach el cual fueron detallados las preguntas que forman los cuestionarios de cada uno de las variables, para que posteriormente sean aplicados en totalidad.

### **3.5 Procedimientos**

Los procedimientos son los que se desarrollan mediante un conjunto de actividades para la obtención de un resultado esperado (Valderrama, 2013), bajo la premisa, se iniciara con un procedimiento de la recolección de aquellos datos que son referente a las variables para poder contar con la aprobación del proyecto de investigación.

Al superar el juicio de expertos, se desarrolló la prueba de confiabilidad en alfa de Cronbach a los ciudadanos, fueron escogidos de manera aleatoria simple, quiere decir que en general la mayoría de los miembros de la población tuvieron igual probabilidad de ser seleccionados como participantes en la encuesta, de tal manera que las respuestas obtenidas fueran factibles para el procesamiento de los resultados.

Cabe señalar que los participantes en las encuestas fueron personas que habitan en el distrito de Cusco por más de doce meses con pleno conocimiento y consentimiento de la encuesta que realizaron.

Realizaremos la recolección de datos de la muestra definida en párrafos anteriores para poder realizar el análisis descriptivo el cual nos llevara a la suma de los resultados de cada interrogante para así obtener las dimensiones, posteriormente realizar una suma de las dimensiones para la obtención de las muestras, que serán de un rango de inadecuado, regular o adecuado, esto con los resultados de los encuestados.

Por ende, se llevará un correcto análisis inferencial de los resultados recabados, y se ha optado por utilizar el Coef. de Corr. de Spearman para evaluar la existencia de una relación entre las variables de interés en la investigación.

Consecuentemente, se procedió a realizar las argumentaciones necesarias en contexto con los resultados obtenidos para hacer la verificación de la constatación de hipótesis en vista a que, si existe o no relación, así poder obtener conclusiones y las proposiciones de recomendaciones más objetivas.

Como ultimo procedimiento, se pasó a emitir el informe finalizado de la tesis, el cual fue verificado por el asesor, que realizo ciertas observaciones tomándolas muy en cuenta se realizó el levantamiento de estas, para la revisión de cada miembro del jurado y sustentación de la tesis.

### **3.6 Método de análisis de datos**

En relación a la metodología utilizada para validar y analizar los datos, en este estudio se empleó el software SPSS versión 24.0, se llevó a cabo una prueba piloto para verificar las hipótesis planteadas en el estudio, y se presentaron tablas descriptivas e inferenciales relacionadas con las diferentes dimensiones y variables investigadas.

Es importante destacar que antes de la realización de las encuestas para la prueba piloto, se obtuvo la aprobación de expertos, quienes validaron el

instrumento utilizado. Además, se interpretó el coeficiente de alfa de Cronbach para evaluar la confiabilidad de los datos obtenidos.

Finalmente, la relación con la cuantificación de las variables se optó en el uso de la escala de Likert que cuenta con cinco opciones , la que se detalla a continuación: (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre.

### **3.7 Aspectos éticos**

La consideración de la ética en la investigación es crucial en cualquier estudio científico, y en el caso de esta tesis sobre la percepción de la SC en el distrito de Cusco, es fundamental abordar los aspectos éticos involucrados en la realización de una investigación cuantitativa en este ámbito.

Es importante garantizar la preservación de la privacidad y el resguardo de la confidencialidad de los participantes, obteniendo su consentimiento informado previo y asegurándose de que comprendan los objetivos, procedimientos y posibles riesgos del estudio. Asimismo, se debe asegurar la equidad en el trato de los participantes, evitando cualquier tipo de discriminación y garantizando que los resultados sean aplicables a toda la población sin importar características como raza, género, religión u orientación sexual.

Por último, se debe asegurar la transparencia y honestidad en la presentación de los resultados, evitando cualquier manipulación de datos y presentando los hallazgos de manera clara y precisa. La ética en la investigación es un principio fundamental que debe ser respetado en cualquier estudio científico, especialmente en aquellos que tienen un impacto directo en la sociedad, como es el caso de esta tesis.

## IV. RESULTADOS

Este capítulo se enfoca en presentar los resultados en dos secciones distintas. La primera sección del informe muestra los resultados descriptivos que están relacionados con los objetivos establecidos al inicio del trabajo. Posteriormente en la sección segunda, se desarrollara los resultados recabados mediante inferencia estadística donde se realiza la verificación de las hipótesis propuestas. En cuanto a estos últimos resultados, es relevante resaltar que se ha optado por utilizar el Coef. de Corr. de Rho de Spearman debido a los resultados obtenidos en la prueba de normalidad aplicando el método de Kolmogorov-Smirnov. Esta elección se justifica por el hecho de que la muestra consta de más de 385 unidades, como se describe a continuación:

Ho. Plantea que los datos provienen de una distribución normal.

H1. Plantea que los datos no provienen de una distribución normal.

Si el valor p es mayor a 0,05, se debe aceptar la hipótesis nula (Ho). Esto implica que los datos sí provienen de una distribución normal.

Si el valor p es menor a 0,05, se debe rechazar la hipótesis nula (Ho). En este caso, los datos no siguen una distribución normal.

### Tabla 1

*Prueba de normalidad utilizando el test de Kolmogorov-Smirnov en las variables de estudio.*

	Estadístico	Gl.	Significancia
Plan de Patrullaje Integrado	0,073	385	0,000
Percepción de seguridad	0,061	385	0,000

*Nota: Los resultados fueron obtenidos utilizando el software SPSS versión 24.*

Los resultados previamente presentados revelan que se obtuvo un valor de p, también conocido como nivel de significancia, de 0,000 para ambas variables de estudio. Esto indica que las variables no siguen una distribución normal o no presentan un comportamiento normalizado. En consecuencia, se

concluye que el estadístico más apropiado para realizar un análisis descriptivo correlacional es el Rho.

#### 4.1. Resultados descriptivos

##### Respecto al objetivo general

Teniendo en cuenta el objetivo general de este estudio, que busca determinar la efectividad del plan de patrullaje integrado en la percepción de la SC en el distrito de Cusco, 2023, a continuación, se presenta una tabla que muestra el cruce de las dos variables de estudio. Esto permitirá proceder al análisis interpretativo de los resultados descriptivos en relación al objetivo mencionado.

**Tabla 2**

*Frecuencia de la variable plan de patrullaje integrado plan de patrullaje integrado y la variable percepción de seguridad en el distrito de cusco.*

		Percepción de seguridad				
		Malo	Regular	Bueno	Total	
Plan de Patrullaje Integrado	Inadecuado	Recuento	43	30	2	75
		% del total	11,2%	7,8%	0,5%	19,5%
	Regular	Recuento	40	220	15	275
		% del total	10,4%	57,1%	3,9%	71,4%
	Adecuado	Recuento	0	25	10	35
		% del total	0,0%	6,5%	2,6%	9,1%
	Total	Recuento	75	275	27	385
		% del total	21,6%	71,4%	7,0%	100,0%

*Nota: Los resultados fueron obtenidos utilizando el software SPSS versión 24.*

En correspondencia con la tabla presentada, se puede evidenciar que los resultados que son están relacionados al objetivo general, donde se evidencia que 57,1% (220 ciudadanos) de las personas que fueron encuestadas en el distrito de Cusco considera que el plan de patrullaje integrado se desarrolla de una manera regular en esta jurisdicción, conformemente también se considera recibir una regular percepción de seguridad; por otro lado un 11.2% (43 ciudadanos) de los individuos que participaron en la encuesta del distrito de Cusco considera que el plan de patrullaje integrado vinculada a la percepción de seguridad se desarrolla de inadecuada en el distrito en mención por lo que perciben un mal sentimiento de seguridad, de igual manera un 10,4% (40 ciudadanos) de las personas que fueron encuestadas del distrito de Cusco percibe que el plan de patrullaje integrado se desarrolla de manera regular, sin embargo consideran al sentimiento de seguridad como malo.

Aunando a lo desarrollado, es necesario analizar el plan de patrullaje integrado de forma global, en ese entender se tienen que el 71.4% de las personas que fueron encuestados perciben que la variable tiene un comportamiento de una manera regular, así como un 19.5% percibe que se viene desarrollando de una manera inadecuada y para culminar, tan solo el 9,1% considera que se desarrolla de una forma adecuada.

En relación a lo ya desarrollado, en cuanto a la percepción de seguridad el análisis de forma total menciona que el 71.4% de los ciudadanos que fueron encuestados considera que el comportamiento de esta variable es regular, así como un 7.0% de los encuestados percibe un sentimiento de seguridad bueno y para culminar un 21.6% de las personas encuestadas considera que tiene una mala percepción de seguridad.

En consecuencia, es importante aclarar que, para realizar el análisis de las variables en este estudio, se utilizaron niveles de estudio. En relación a la variable plan de patrullaje integrado, se observó que para el nivel inadecuado se consideró el rango que va de 22 al 38, así mismo para el nivel regular se determino los rangos 39 al 54 y para el ultimo nivel que seria el adecuado se estableció los rangos de 55 al 70, mediante estos niveles descritos se procedió al análisis de las variables y posteriormente a la interpretación de los resultados.

En similitud a ello, respecto a la variable PS se estableció tres niveles de estudio, los cuales se consideraron de la siguiente forma para el nivel bueno se

ha establecido un rango de 58 al 74 para el nivel regular se estableció un rango de 41 al 57 y finalmente para el nivel malo 23 al 40, por lo cual por medio de estos se llevó a cabo el análisis de la variable y se procedió a interpretar los resultados.

### Respecto al primer objetivo específico

Con base en el primer objetivo específico de esta investigación, cuyo propósito es determinar la efectividad del Plan de Patrullaje Integrado en el sentimiento de seguridad en el distrito de Cusco, 2023, se muestra a continuación una tabla que presenta la interrelación entre la primera variable y la dimensión SDS. Esto simplificará el análisis de los resultados descriptivos en línea con ese objetivo.

**Tabla 3**

*Frecuencia de la variable plan de patrullaje integrado y la dimensión sentimiento de seguridad en el distrito de Cusco.*

		Sentimiento de Seguridad				
		Malo	Regular	Bueno	Total	
Plan de Patrullaje Integrado	Inadecuado	Recuento	29	37	9	75
		% del total	7,5%	9,6%	2,3%	19,5%
	Regular	Recuento	53	187	35	275
		% del total	13,8%	48,6%	9,1%	71,4%
	Adecuado	Recuento	0	21	14	35
		% del total	0,0%	5,5%	3,6%	9,1%
	Total	Recuento	82	245	58	385
		% del total	21,3%	63,6%	15,1%	100,0%

*Nota: Los resultados fueron obtenidos utilizando el software SPSS versión 24.*

La tabla antes descrita muestra los resultados obtenidos respecto al primer objetivo específico, donde se puede observar que el 48.6% (187 de las personas) ciudadanos que fueron encuestados en el distrito de Cusco considera

que perciben de forma regular un sentimiento de seguridad así mismo consideran regular al plan de patrullaje integrado, por su parte un 13.8% (53 personas) del grupo que fueron encuestados en el distrito de Cusco considera que el sentimiento de seguridad es mala sin embargo considera que el plan de patrullaje integrado es regular en el distrito en mención ,finalmente un 9,6% (37 personas) que fueron encuestados en el distrito de cusco percibe un sentimiento de seguridad regular y considera que el plan de patrullaje es inadecuado.

De manera complementaria a lo antes desarrollado, es preciso realizar el análisis de SDS de forma global, en ese entender se tiene que 63.6% de los pobladores encuestados considera que el sentimiento de seguridad se viene dando de forma regular, consecuentemente un 21.3% percibe como sentimiento de seguridad de forma inadecuada y el 15.1% de forma adecuada.

Aunando a ello es importante mencionar que, para el desarrollo de análisis de la dimensión SDS se ha empleado tres categorías de estudio, el cual se detalla de la siguiente manera, para el nivel inadecuado se ha considerado el rango desde 9 a 15 , para el nivel regular se estableció un rango de 16 a 22, finalmente para el nivel adecuado se estableció el rango de 23 a 28, mediante los niveles detallados se procedió con el análisis de la dimensión SDS y finalmente la interpretación de los resultados.

Es importante precisar, que en relación con el plan de patrullaje integrado el análisis de forma global indica que 71.4% de las personas encuestadas en el distrito de cusco perciben de forma regular el plan de patrullaje integrado, así mismo el 19.5% percibe de manera inadecuada la ejecución del plan de patrullaje integrado y finalmente el 9.1% de las personas encuestadas considera de manera adecuado, lo que guarda relación con el análisis de los resultados descriptivos desarrollados en el objetivo general.

### **Respecto al segundo objetivo específico**

Siguiendo el segundo objetivo específico de esta investigación, que tiene como propósito determinar la efectividad del plan de patrullaje integrado respecto a la experiencia de delitos en el distrito de Cusco en el año 2023, se presenta a continuación una tabla que muestra la interrelación entre la primera variable y la

dimensión EDD. Este cruce de variables permitirá avanzar en la interpretación de los resultados descriptivos en consonancia con dicho objetivo.

**Tabla 4**

*Frecuencia de la variable plan de patrullaje integrado y la dimensión experiencia de delitos en el distrito de Cusco.*

		Experiencia de Delitos				
		Malo	Regular	Bueno	Total	
Plan de Patrullaje Integrado	Inadecuado	Recuento	43	30	2	75
		% del total	11,2%	7,8%	0,5%	19,5%
	Regular	Recuento	69	164	42	275
		% del total	17,9%	42,6%	10,9%	71,4%
	Adecuado	Recuento	8	19	8	35
		% del total	2,1%	4,9%	2,1%	9,1%
	Total	Recuento	120	213	52	385
		% del total	31,2%	55,3%	13,5%	100,0%

*Nota: Los resultados fueron obtenidos utilizando el software SPSS versión 24.*

La tabla mencionada previamente muestra los resultados obtenidos para el segundo objetivo específico, en los cuales se puede observar que el 42.6%(164 encuestados) de los ciudadanos del distrito de Cusco considera a tener una experiencia de delito (EDD) de forma regular además considera que el plan de patrullaje integrado viene desarrollándose de manera regular en el distrito mencionado, asimismo un 17.9% (69 encuestados) perciben de manera mala a la experiencia de delitos sin embargo consideran de manera regular al plan de patrullaje integrado, finalmente e 11.2% (43 encuestados) de los ciudadanos del distrito de Cusco perciben a EDD como malo y consideran como inadecuado al plan de patrullaje integrado.

Aunando a lo antes desarrollado es preciso analizar la experiencia de delitos de forma total, en ese contexto se tiene que el 55.3% de los pobladores encuestados en el distrito de Cusco denota que la experiencia de delitos es de

forma regular, consecutivamente el 31.2% percibe que la experiencia de delitos es mala finalmente el 13,5% es de manera buena.

Posteriormente se menciona que para el análisis de la dimensión experiencia de delitos se ha empleado tres niveles de estudio, los cuales para el nivel inadecuado se consideró el rango 6 de a 12, para el nivel regular se consideró del rango 13 a 19 y para el nivel adecuado se consideró el rango 20 a 25. Estos niveles permitieron proceder el análisis de la dimensión en mención y posteriormente el debido análisis de los resultados.

Es importante precisar, que en relación con el plan de patrullaje integrado el análisis de forma global indica que 71.4% de las personas encuestadas en el distrito de cusco perciben de forma regular el plan de patrullaje integrado, así mismo el 19.5% percibe de manera inadecuada la ejecución del plan de patrullaje integrado y finalmente el 9.1% de las personas encuestadas considera de manera adecuado, lo que guarda relación con el análisis de los resultados descriptivos desarrollados en el objetivo general.

### **Respecto al tercer objetivo específico**

Basado en el tercer objetivo específico de este estudio, que busca determinar la efectividad del plan de patrullaje integrado en la confianza en las autoridades en el distrito de Cusco, 2023, a continuación, se presenta una tabla que demuestra el cruce de la variable uno con la tercera dimensión de la variable dos de estudio. Esto posibilitará seguir con la evaluación de los resultados en este caso descriptivos relacionados con ese objetivo:

**Tabla 5**

*Frecuencia de la variable plan de patrullaje integrado y la dimensión confianza en las autoridades en el distrito de Cusco.*

		Confianza en las Autoridades				Total
		Malo	Regular	Bueno		
Plan de Patrullaje Integrado	Inadecuado	Recuento	42	28	5	75
		% del total	10,9%	7,3%	1,3%	19,5%
	Regular	Recuento	49	192	34	275
		% del total	12,7%	49,9%	8,8%	71,4%
	Adecuado	Recuento	4	16	15	35
		% del total	1,0%	4,2%	3,9%	9,1%
	Total	Recuento	95	236	54	385
		% del total	24,7%	61,3%	14,0%	100,0%

*Nota: Los resultados fueron obtenidos utilizando el software SPSS versión 24.*

La tabla previamente mencionada muestra los resultados obtenidos para el segundo objetivo específico, revelando que el 49.9%(192 encuestados) de los ciudadanos del distrito de Cusco considera tener confianza por las autoridades (CEA) de forma regular además considera que el plan de patrullaje integrado viene desarrollándose de manera regular en el distrito mencionado, asimismo un 12.7% (49 encuestados) perciben de manera mala la confianza por las autoridades sin embargo consideran de manera regular al plan de patrullaje integrado, finalmente el 10,9% (42 encuestados) de los ciudadanos del distrito de Cusco perciben a CEA malo y consideran como inadecuado al plan de patrullaje integrado.

Aunando a lo antes desarrollado es preciso analizar la confianza por las autoridades de forma total, en ese contexto se tiene que el 61.3% de los ciudadanos encuestados en el distrito de Cusco denota que la experiencia de delitos es de forma regular, consecutivamente el 24.7% percibe que la experiencia de delitos es mala finalmente el 14,0% es de manera buena.

Posteriormente se menciona que para el análisis de la dimensión CEA se ha empleado tres niveles de estudio, los cuales para el nivel inadecuado se consideró el rango 5 de a 11, para el nivel regular se consideró del rango 12 a 17 y para el nivel adecuado se consideró el rango 18 a 23. Estos niveles permitieron proceder el análisis de la dimensión en mención y posteriormente la interpretación de los resultados.

Es de suma importante precisar, que en relación con el plan de patrullaje integrado el análisis de forma global indica que 71.4% de las personas encuestadas en el distrito de cusco perciben de forma regular el plan de patrullaje integrado, así mismo el 19.5% percibe de manera inadecuada la ejecución del plan de patrullaje integrado y finalmente el 9.1% de las personas encuestadas considera de manera adecuado, lo que guarda relación con el análisis de los resultados descriptivos desarrollados en el objetivo general.

## **4.2. Resultados inferenciales**

A continuación, se presenta una descripción detallada del análisis realizado mediante la contrastación de las hipótesis, considerando los objetivos establecidos para esta investigación. Se ha utilizado el estadístico de Rho de Spearman para evaluar la significancia de cada hipótesis y, en caso de que sea significativo, determinar el nivel de relación entre las variables. Es importante resaltar este enfoque metodológico utilizado en el estudio.

### **Contrastación de hipótesis principal**

Dentro del desarrollo de esta investigación, se ha establecido el siguiente objetivo general: Determinar la efectividad del plan de patrullaje integrado en la percepción de la SC en el distrito de Cusco en 2023. En este sentido, es imprescindible llevar a cabo la verificación de la hipótesis general, teniendo en cuenta las siguientes premisas:

Ho. No existe Efectividad del plan de patrullaje integrado en la percepción de la SC en el distrito de Cusco, 2023

Ho. Existe Efectividad del plan de patrullaje integrado en la percepción de la SC en el distrito de Cusco, 2023

**Tabla 6**

*Significancia y correlación entre Plan de Patrullaje Integrado y Percepción de seguridad.*

			Plan de Patrullaje Integrado	Percepción de seguridad
Rho de Spearman	Plan de Patrullaje Integrado	Coef. de Corr.	1,000	0,426
		Sig. (bilateral)		0,000
		N°	385	385
	Percepción de seguridad	Coef. de Corr.	0,426	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N°	385	385

*Nota: Los resultados fueron obtenidos utilizando el software SPSS versión 24.*

La tabla mencionada anteriormente demuestra los resultados obtenidos mediante el estadístico de Rho de Spearman. Es importante resaltar que se halló estadísticamente mencionado una relación significativa entre las variables examinadas, ya que se obtuvo un valor de p de 0,000, que es menor al margen de error establecido del 5% para un nivel de confianza del 95%.

De acuerdo con Martínez y Campos (2015), la magnitud de Rho de Spearman obtenida, que es de 0,426, indica una confirmación positiva baja entre el Plan de Patrullaje Integrado y la Percepción de seguridad en el distrito de Cusco en el año 2023. Esto implica que a medida que se mejore el Plan de Patrullaje Integrado, especialmente durante su implementación, la percepción de seguridad de los ciudadanos también mejorará.

Como complemento, se presentarán los resultados obtenidos de las contrastaciones de las hipótesis específicas. En este sentido, se ha realizado un análisis dimensional de la variable percepción de seguridad y se ha contrastado

con la primera variable, que se refiere al plan de patrullaje integrado. Esto nos permite evaluar el nivel de conexión entre las diferentes dimensiones de la segunda variable en relación con la primera. Estos hallazgos nos ayudaron a establecer conclusiones y recomendaciones relevantes para el estudio.

### Contrastación de la primera hipótesis específica

Dentro del ámbito de esta investigación, se establecerá como primer objetivo específico: Determinar la efectividad del Plan patrullaje integrado en el sentimiento de seguridad en el distrito de Cusco, 2023; en ese contexto, es necesario desarrollar la contrastación de la primera hipótesis específica el cual es vinculada la primera variable con el sentimiento de seguridad, el cual toma en consideración los siguientes supuestos:

Ho. No existe efectividad del plan Patrullaje integrado en el Sentimiento de seguridad en el distrito de Cusco, 2023

Ho. Existe efectividad del plan Patrullaje integrado en el Sentimiento de seguridad en el distrito de Cusco, 2023

**Tabla 7**

*Significancia y correlación entre Plan de Patrullaje Integrado y sentimiento de seguridad.*

		Plan de Patrullaje Integrado	Sentimiento de seguridad
Rho de Spearman	Plan de Patrullaje Integrado	Coef. de Corr.	1,000
			0,307
		Sig. (bilateral)	
			0,000
		N°	385
			385
	Sentimiento de seguridad	Coef. de Corr.	0,307
			1,000
		Sig. (bilateral)	0,000
		N°	385
			385

*Nota: Los resultados fueron obtenidos utilizando el software SPSS versión 24.*

La tabla mencionada anteriormente muestra los resultados obtenidos mediante el estadístico de Rho de Spearman. Es relevante destacar que se ha identificado una relación significativa entre la primera variable y la dimensión SDS, dado que se obtuvo un valor de p de 0,000, el cual es inferior al margen de error establecido del 5% para un nivel de confianza del 95%.

De acuerdo con Martínez y Campos (2015), la magnitud de Rho de Spearman obtenida, que es de 0,307, indica una confirmación positiva baja entre el Plan de Patrullaje Integrado y el sentimiento de seguridad en el distrito de Cusco en el año 2023. Esto implica que a medida que se mejore el Plan de Patrullaje Integrado, especialmente durante su implementación, el sentimiento de seguridad de los ciudadanos también mejorará.

Con ello se interpreta que en si mejoran el desarrollo del plan de patrullaje integrado hay mayor frecuencia de patrullaje mejor coordinación interinstitucional el sentimiento de seguridad de los habitantes del distrito de cusco mejorara.

### **Contrastación de la segunda hipótesis específica**

Dentro del marco de esta investigación, se establecerá como segundo objetivo específico: Determinar la efectividad del plan de patrullaje integrado respecto a la experiencia de delitos en el distrito de Cusco,2023; En este sentido, se hace necesario llevar a cabo la verificación de la segunda hipótesis, la específica cual está vinculada a la primera variable y su relación con la incidencia de delitos. Para ello, se consideraron los siguientes supuestos:

Ho. No existe efectividad del plan de patrullaje integrado respecto a la experiencia de delitos en el distrito de Cusco, 2023.

Ho. Existe efectividad del plan de patrullaje integrado respecto a la experiencia de delitos en el distrito de Cusco, 2023.

**Tabla 8**

*Significancia y correlación entre Plan de Patrullaje Integrado y experiencia de delitos.*

			Plan de Patrullaje Integrado	Experiencia de delitos
Rho de Spearman	Plan de Patrullaje Integrado	Coef. de Corr.	1,000	0,261
		Sig. (bilateral)		0,000
		N°	385	385
	Experiencia de delitos	Coef. de Corr.	0,261	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N°	385	385

*Nota: Los resultados fueron obtenidos utilizando el software SPSS versión 24.*

La tabla mencionada anteriormente presenta los resultados obtenidos a través del estadístico Rho de Spearman. En este sentido, es importante destacar que se ha encontrado una relación significativa entre la primera variable y la segunda dimensión de la variable segunda, ya que se obtuvo un valor de p de 0,000, el cual es menor que el margen de error establecido del 5% para un nivel de confianza del 95 %.

De acuerdo con Martínez y Campos (2015), la magnitud de Rho de Spearman obtenida, que es de 0,261, indica una confirmación positiva baja entre el Plan de Patrullaje Integrado y experiencia de delitos en el distrito de Cusco en el año 2023. Esto implica que a medida que se mejore el Plan de Patrullaje Integrado, especialmente durante su implementación, la experiencia de delitos de los ciudadanos también bajara.

Con ello se interpreta que en si mejoran el desarrollo del plan de patrullaje integrado hay mayor frecuencia de patrullaje mejor coordinación interinstitucional la experiencia de delitos de los ciudadanos también bajara.

## Contrastación de la tercera hipótesis específica

Dentro de los límites de esta investigación se logró establecer la definición como tercer objetivo específico: Determinar la efectividad del plan de patrullaje integrado en la confianza en las autoridades en el distrito de Cusco, 2023; en ese contexto, es necesario desarrollar la contrastación de la tercera hipótesis específica el cual es vinculada la primera variable con la confianza en las autoridades, el cual toma en consideración los siguientes supuestos:

Ho. No existe efectividad del plan de patrullaje integrado en la confianza en las autoridades en el distrito de Cusco, 2023

Ho. Existe efectividad del plan de patrullaje integrado en la confianza en las autoridades en el distrito de Cusco, 2023

**Tabla 9**

*Significancia y correlación entre Plan de Patrullaje Integrado y Confianza en las Autoridades.*

			Plan de Patrullaje Integrado	Confianza en las autoridades
Rho de Spearman	Plan de Patrullaje Integrado	Coef. de Corr.	1,000	0,342
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N°	385	385
	Confianza en las autoridades	Coef. de Corr.	0,342	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N°	385	385

*Nota: Los resultados fueron obtenidos utilizando el software SPSS versión 24.*

La tabla mencionada anteriormente presenta los resultados obtenidos a través del estadístico Rho de Spearman. En este sentido, es importante destacar que se ha hallado una correlación que es de manera significativa en

concernencia a la primera variable y la dimensión CEA, ya que se obtuvo un valor de p de 0,000, el cual es menor que el margen de error establecido del 5% para un nivel de confianza del 95 %.

De acuerdo con Martínez y Campos (2015), la magnitud de Rho de Spearman obtenida, que es de 0,342, indica una confirmación positiva baja entre el Plan de Patrullaje Integrado y confianza en las autoridades en el distrito de Cusco en el año 2023. Esto implica que a medida que se mejore el Plan de Patrullaje Integrado, especialmente durante su implementación, la experiencia de delitos de los ciudadanos también bajara.

Con ello se interpreta que en si mejoran el desarrollo del plan de patrullaje integrado hay mayor frecuencia de patrullaje mejor coordinación interinstitucional la confianza en las autoridades de los ciudadanos también mejorara.

## V. DISCUSIÓN

En este capítulo, se realiza la discusión posterior a la conclusión del capítulo de resultados de la investigación. Se parte del objetivo general establecido, el cual se expresó de la siguiente manera: Determinar Efectividad del plan de patrullaje integrado en la percepción de la SC en el distrito de Cusco, 2023.

En esa situación, una vez que se han analizado los resultados, aquellos que coinciden con los hallazgos del análisis inferencial, revelaron haber encontrado que el patrullaje integrado muestra una correlación positiva baja con respecto a la percepción de seguridad en el distrito de Cusco, debido a que se obtuvo el valor de  $p$  de 0,000, que viene siendo inferior a margen de error del 5%, ante ello también se tiene el valor de Rho de Spearman de 0,426, esto implica que a medida que se mejore el Plan de Patrullaje Integrado, especialmente durante su implementación, la percepción de SC también mejorará.

En relación a los resultados mencionados anteriormente, se observa que el 57.1% de los ciudadanos encuestados en el distrito de Cusco considera que el plan de patrullaje integrado se lleva a cabo de manera regular en esta jurisdicción. Asimismo, esta opinión se correlaciona con una percepción de seguridad regular. Por otro lado, un 11.2% de los participantes en la encuesta del distrito de Cusco opina que el plan de patrullaje integrado, en relación a la percepción de seguridad, se desarrolla de manera inadecuada en dicha localidad, lo que genera una sensación de seguridad deficiente. De manera similar, un 10,4% de las personas encuestadas en el distrito de Cusco percibe que el plan de patrullaje integrado se desarrolla de manera regular, pero consideran que la sensación de seguridad es mala.

Así también respecto a la variable plan de patrullaje integrado de forma global, en ese entender se tienen que el 71.4% de las personas que fueron encuestados consideran que el comportamiento de la variable se presenta de una manera regular, así como un 19.5% percibe que se viene desarrollando de una manera inadecuada y para culminar, tan solo el 9,1% considera que se desarrolla de una forma adecuada; considerando para el nivel inadecuado se consideró el rango que va de 22 al 38, así mismo para el nivel regular se

determinó los rangos 39 al 54 y para el último nivel que sería el adecuado se estableció los rangos de 55 al 70, mediante estos niveles se llevó a cabo el análisis de las variables y posteriormente a la interpretación de los resultados.

En relación a los resultados de la variable de percepción de seguridad, el análisis global revela que el 71.4% de las personas que fueron encuestados considera que el conducta de esta variable es regular, así como un 7.0% de los encuestados percibe un sentimiento de seguridad bueno y para culminar un 21.6% de las personas encuestadas considera que tiene una mala percepción de seguridad. Para establecer los niveles de seguridad, se definió un rango de 58 a 74 como nivel bueno, un rango de 41 a 57 como nivel regular y, por último, un rango de 23 a 40 como nivel malo. Estos rangos se utilizaron para realizar el análisis de la variable y posteriormente interpretar los resultados obtenidos.

Estos resultados obtenidos son concordantes con el estudio de García et al (2019) donde muestra que la percepción pública de la seguridad mejoró en las áreas donde se implementó el Plan Integral de Patrullaje. Los hallazgos del estudio revelaron una disminución en una sensación de malestar entre la población respecto a la inseguridad, obtuvo un valor  $p < 0,000$  menor a 5% de margen de error como es en el caso de nuestra tesis.

En referencia , es discordante con lo precisado por la investigación realizada por Sherman y Strang (2019), esta investigación menciona que uno de los principales hallazgos es que la policía en países en desarrollo a menudo enfrenta varios desafíos, incluyendo la falta de recursos y capacitación, la corrupción y la falta de confianza pública. El cual obtuvo un valor de  $p$  de 1,215, el cual es superior al margen de error de 0,05, en ese contexto pese a la obtención de Rho de Spearman de 0,452, no correspondería un análisis, ya que solo la falta de recursos de la policía no permitirá la percepción de seguridad de los ciudadanos si no más estrategias locales.

De manera teórica, es concordante con Arana y Ramírez (2017) los autores del estudio para evaluar cómo el plan de patrullaje integrado afectó la seguridad comunitaria en San Borja distrito de Lima, usaron una metodología cuantitativa para medir los sentimientos de seguridad de las personas antes y después de implementar el plan, y descubrieron que el plan tenía un impacto positivo en los sentimientos de seguridad de las personas, los hallazgos sugieren que el patrullaje integrado es una estrategia efectiva para mejorar la seguridad

ciudadana, de igual forma con Torres y Sánchez (2019) de la PUCP realizó un estudio en el distrito de SJL de Lima evaluó las PSC y la eficacia del plan integral de patrullaje este estudio empleó una metodología cuantitativa para evaluar las PSC y la implementación del plan, los resultados evidenciaron que el plan de patrullaje integrado influyo positivamente impacto en la percepción de seguridad ciudadana del distrito.

Consecuentemente, en referencia al primer objetivo específico, se tiene que se ha encontrado una relación significativa entre la primera variable y la primera dimensión de la variable segunda, ya que se obtuvo un valor de  $p$  de 0,000, el cual es menor que el margen de error establecido del 5% aunando a ello se tiene la magnitud de Rho de Spearman obtenida, que es de 0,307, indica una confirmación positiva baja entre el Plan de Patrullaje Integrado y el sentimiento de seguridad en el distrito de Cusco en el año 2023. Esto implica que a medida que se mejore el Plan de Patrullaje Integrado, especialmente durante su implementación, el sentimiento de seguridad de los ciudadanos también mejorará.

Haciendo mayor énfasis se puede observar que el 48.6% ciudadanos que fueron encuestados en el distrito de Cusco considera que perciben de forma regular un sentimiento de seguridad así mismo consideran regular al plan de patrullaje integrado, por su parte un 13.8% del grupo que fueron encuestados en el distrito de Cusco considera que el sentimiento de seguridad es mala sin embargo considera que el plan de patrullaje integrado es regular en el distrito en mención ,finalmente un 9,6% que fueron encuestados en el distrito de cusco percibe un sentimiento de seguridad regular y considera que el plan de patrullaje es inadecuado.

De manera complementaria a lo antes desarrollado, es preciso realizar el análisis de SDS de forma global, en ese entender se tiene que 63.6% de las personas encuestadas, opina que el sentimiento de seguridad se viene dando de forma regular, consecuentemente un 21.3% percibe como sentimiento de seguridad de forma inadecuada y el 15.1% de forma adecuada, teniendo en cuenta tres niveles de estudio, el cual se detalla de la siguiente manera, para el nivel inadecuado se ha considerado el rango desde 9 a 15 , para el nivel regular se estableció un rango de 16 a 22, finalmente para el nivel adecuado se

estableció el rango de 23 a 28, mediante los niveles detallados se procedió con el análisis de la dimensión SDS y finalmente la interpretación de los resultados.

Estos resultados obtenidos con concordantes con Arana y Ramírez (2017) quien en su investigación demostró que la SDS guarda una relación significativa con el plan de patrullaje integrado obtuvieron una relación positiva dada que obtuvieron un p de 0,000 el cual es menos del margen de error de 5%, pese a ello se observa una discordancia respecto al nivel de relación el cual obtuvieron un 0,869, lo que indica que tiene una relación positiva de nivel muy alto, mientras que en este estudio se encuentra una correlación positiva de nivel bajo.

De igual manera es concordante Pérez (2017) investigó el impacto de la implementación de un sistema de patrullaje integrado en la reducción de delitos en el distrito de Castilla durante el año 2017. Los resultados revelaron que la adopción de esta estrategia de patrullaje integrado condujo a una significativa disminución en la incidencia delictiva en el distrito.

De otro lado, respecto al segundo objetivo específico es de indicar que la experiencia de delitos se relación con el patrullaje integrado de manera positiva baja, ya que se obtuvo un valor de p de 0,000, el cual es menor que el margen de error establecido del 5% y la magnitud de Rho de Spearman obtenida, que es de 0,261, indica una confirmación positiva baja entre el Plan de Patrullaje Integrado y experiencia de delitos en el distrito de Cusco en el año 2023. Esto implica que a medida que se mejore el Plan de Patrullaje Integrado, especialmente durante su implementación, la experiencia de delitos de los ciudadanos también bajara. Con ello se interpreta que en si mejoran el desarrollo del plan de patrullaje integrado hay mayor frecuencia de patrullaje mejor coordinación interinstitucional la experiencia de delitos de los ciudadanos también bajara.

Además, se nota que que el 42.6% de los ciudadanos del distrito de Cusco considera a tener una experiencia de delito (EDD) de forma regular además considera que el plan de patrullaje integrado viene desarrollándose de manera regular en el distrito mencionado, asimismo un 17.9% perciben de manera mala a la experiencia de delitos sin embargo consideran de manera regular al plan de patrullaje integrado, finalmente e 11.2% de los ciudadanos del distrito de Cusco perciben a EDD como malo y consideran como inadecuado al plan de patrullaje integrado.

Agregando a lo antes desarrollado es preciso analizar la experiencia de delitos de forma total, en ese contexto se tiene que el 55.3% de los ciudadanos encuestados en el distrito de Cusco denota que la experiencia de delitos es de forma regular, consecutivamente el 31.2% percibe que la experiencia de delitos es mala finalmente el 13,5% es de manera buena teniendo tres niveles de estudio, los cuales para el nivel inadecuado se consideró el rango 6 de a 12, para el nivel regular se consideró del rango 13 a 19 y para el nivel adecuado se consideró el rango 20 a 25. Estos niveles permitieron proceder el análisis de la dimensión en mención y posteriormente la interpretación de los resultados.

Estos resultados son concordantes con Arana y Ramírez (2017) quien en su investigación evidencio que la EDD guarda una relación significativa con el plan de patrullaje integrado obtuvieron una relación positiva dada que obtuvieron un  $p$  de 0,000 el cual es menos del margen de error de 5%, y al nivel de relación el cual obtuvieron un 0,265 lo que indica que tiene una relación positiva de nivel bajo, lo que demuestra que ambos estudios son concordantes.

Concordante también es el trabajo realizado por Torres y Sánchez (2019) de la PUCP realizó un estudio en el distrito de SJL de Lima evaluó las percepciones de los ciudadanos sobre la seguridad y la eficacia del plan integral de patrullaje que determino que está muy relacionada con la experiencia de delitos.

Respecto al tercer objetivo específico es importante destacar que se ha encontrado una relación significativa entre la primera variable y la segunda dimensión de la variable segunda, ya que se obtuvo un valor de  $p$  de 0,000, el cual es menor que el margen de error establecido del 5% , la magnitud de Rho de Spearman obtenida, que es de 0,342, indica una confirmación positiva baja entre el Plan de Patrullaje Integrado y confianza en las autoridades en el distrito de Cusco en el año 2023. Esto implica que a medida que se mejore el Plan de Patrullaje Integrado, especialmente durante su implementación, la experiencia de delitos de los ciudadanos también bajara. Con ello se interpreta que en si mejoran el desarrollo del plan de patrullaje integrado hay mayor frecuencia de patrullaje mejor coordinación interinstitucional la confianza en las autoridades de los ciudadanos también mejorara.

Además, se nota que el 49.9% de los ciudadanos del distrito de Cusco considera tener confianza por las autoridades (CEA) de forma regular además

considera que el plan de patrullaje integrado viene desarrollándose de manera regular en el distrito mencionado, asimismo un 12.7% perciben de manera mala la confianza por las autoridades sin embargo consideran de manera regular al plan de patrullaje integrado, finalmente el 10,9% de los ciudadanos del distrito de Cusco perciben a CEA malo y consideran como inadecuado al plan de patrullaje integrado.

Añadiendo a lo antes desarrollado es preciso analizar la confianza por las autoridades de forma total, en esa situación se cuenta que el 61.3% de los ciudadanos encuestados en el distrito de Cusco denota que la experiencia de delitos es de forma regular, consecutivamente el 24.7% percibe que la experiencia de delitos es mala finalmente el 14,0% es de manera buena, empleado tres niveles de estudio, los cuales para el nivel inadecuado se consideró el rango 5 de a 11, para el nivel regular se consideró del rango 12 a 17 y para el nivel adecuado se consideró el rango 18 a 23. Estos niveles permitieron proceder el análisis de la dimensión en mención y posteriormente la interpretación de los resultados.

Estos resultados son concordantes con Arana y Ramírez (2017) quien en su investigación demostró que la CEA mantiene una relación significativa con el plan de patrullaje integrado obtuvieron una relación positiva dada que obtuvieron un  $p$  de 0,000 el cual es menos del margen de error de 5%, y al nivel de relación el cual obtuvieron un 0,234 lo que indica que tiene una relación positiva de nivel bajo, lo que demuestra que ambos estudios son concordantes.

Concordante con ello también se tiene la investigación de Singh et al (2018) realizaron un estudio en la ciudad india de Chandigarh para evaluar la efectividad del patrullaje integrado para reducir el crimen en áreas urbanas este estudio se centró en dos áreas diferentes de la ciudad y utilizó una metodología cuantitativa para examinar los efectos de un plan de patrullaje integrado en la reducción del crimen lo cual indujo que la confianza en las autoridades es decir en la policía que conforma el patrullaje integrado es sumamente importante y positiva.

Es importante destacar las fortalezas y debilidades que emergieron durante la realización de este estudio. Una fortaleza significativa radica en que las variables abordadas en este estudio están fundamentadas en los marcos

normativos actualmente vigentes. Específicamente, el Plan de Patrullaje Integrado, que es una normativa utilizada a nivel nacional y que ha sido implementada por las autoridades competentes en colaboración con la PNP y el municipio. Por lo tanto, los resultados obtenidos se encuentran vinculados a las normas vigentes y correspondientes, lo que permite obtener una comprensión precisa de la realidad investigada, así como recomendaciones viables para su implementación.

Del mismo modo, es relevante destacar que nuestro estudio contribuye al conocimiento existente al examinar dos variables de investigación: el Plan de Patrullaje Integrado y la Percepción de la Seguridad Ciudadana. Adicionalmente, hemos creado dos instrumentos que facilitarán la evaluación conjunta de aspectos similares a los tratados en este estudio, lo cual nos brindará información sobre la situación actual y nos ayudará a identificar oportunidades de mejora para maximizar el impacto de las inversiones públicas. El objetivo principal es proporcionar a los ciudadanos servicios públicos de alta calidad, especialmente porque estos proyectos se financian a través del presupuesto público recaudado por el Estado, el cual busca satisfacer progresivamente las demandas de la comunidad.

La aplicación de estos instrumentos permitirá conocer el estado actual y evaluar de manera objetiva y sistemática la PSC en su comunidad. Estos resultados serán de gran relevancia, ya que podrán identificar tanto aspectos positivos como áreas de mejora, lo cual contribuirá a la implementación de estrategias efectivas que refuercen la seguridad comunitaria y provoquen un efecto favorable en la forma en que los residentes del distrito la perciben.

Además, se destaca la importancia de fortalecer la coordinación interinstitucional en la concepción y puesta en marcha del PPI. Esto implica aprovechar de manera eficiente los recursos disponibles, evitar la duplicidad de esfuerzos y garantizar una respuesta oportuna y efectiva a las necesidades de seguridad de la comunidad. Asimismo, se resalta la necesidad de una evaluación constante del plan de patrullaje para asegurar que esté alineado con los objetivos planteados y sea capaz de abordar de manera eficaz los desafíos de seguridad específicos del distrito de Cusco en el año 2023.

Es importante considerar que este estudio también identifica posibles debilidades o limitaciones en la efectividad del plan de patrullaje integrado. A

partir de estas investigaciones, se podrían desarrollar investigaciones complementarias que exploren otras variables, como el impacto en la percepción de la seguridad en diferentes grupos demográficos o la relación entre el plan de patrullaje y la reducción de la criminalidad en el distrito.

En conclusión, este estudio sobre la efectividad del plan de patrullaje integrado en la percepción de la SC en el distrito de Cusco en el año 2023, ofrece un enfoque integral y científico para comprender y mejorar la seguridad en la comunidad. Los resultados obtenidos, junto con las recomendaciones formuladas, podrán servir como base.

## VI. CONCLUSIONES

- Primera : Se obtuvo que el plan de patrullaje integrado tiene una relación positiva leve respecto a la Percepción de seguridad en el distrito de Cusco en el año 2023, denotando que, en tanto se tenga a bien mejorar el plan de patrullaje integrado que se desarrolla en cuanto a la percepción de seguridad, sobre todo en la fase de frecuencia de patrullaje, coordinación interinstitucional y cobertura de patrullaje la ciudadanía tendrá una mejor percepción de seguridad.
- Segunda : Se obtuvo que el plan de patrullaje integrado tiene una relación positiva leve respecto a sentimiento de seguridad en el distrito de Cusco en el año 2023. Esto implica que a medida que se mejore el plan de patrullaje integrado, especialmente durante la frecuencia de patrullaje que se realice, el sentimiento de seguridad de los ciudadanos también mejorará.
- Tercera : Se determinó que el plan de patrullaje integrado tiene una relación positiva leve respecto a la experiencia de delitos en el distrito de Cusco en el año 2023. Esto implica que a medida que se mejore el plan de patrullaje integrado, especialmente en la adecuada cobertura de patrullaje, la experiencia de delitos disminuirá considerablemente en los ciudadanos
- Cuarta : Se determinó que el plan de patrullaje integrado tiene una relación positiva leve respecto a la confianza en las autoridades en el distrito de Cusco en el año 2023. Esto implica que a medida que se mejore el plan de patrullaje Integrado, especialmente en las coordinaciones institucionales, la experiencia de delitos disminuirá considerablemente en los ciudadanos

## VII. RECOMENDACIONES

- Primera : Se recomienda al encargado de la gerencia de seguridad ciudadana [GSC] en el sector del distrito de Cusco, fortalecer la coordinación interinstitucional para mejorar la efectividad del plan de patrullaje integrado. Esto implica establecer mecanismos de comunicación y colaboración más sólidos entre las diferentes instituciones involucradas, como la policía, los servicios de emergencia y los gobiernos locales amparado en la normativa peruana Ley N°27933.
- Segunda : Se recomienda al encargado de la GSC en el sector del distrito de Cusco, evaluar constantemente la frecuencia y visibilidad del patrullaje integrado para incrementar la sensación de seguridad en los ciudadanos. Esto implica ajustar y aumentar la presencia de patrullajes integrados en áreas clave del distrito de Cusco, asegurándose de que los patrullajes sean frecuentes y visibles para la comunidad. amparado en la normativa peruana Ley N°27933.
- Tercera : Se recomienda al encargado de la GSC en el sector del distrito de Cusco, establecer programas de participación ciudadana para involucrar activamente a la comunidad en la seguridad. Esto puede incluir la creación de comités de seguridad ciudadana, capacitaciones y actividades de sensibilización. La participación ciudadana fortalecerá la confianza en las autoridades y contribuirá a una mejor percepción de seguridad. amparado en la normativa peruana Ley N°27933.
- Cuarta : Se recomienda al encargado de la GSC en el sector del distrito de Cusco, implementar mecanismos de evaluación y mejora continua del plan. Esto implica recopilar datos relevantes, realizar análisis periódicos y escuchar los comentarios de la comunidad para identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias según los resultados obtenidos. La mejora continua

del plan garantizará su efectividad a largo plazo y promoverá la confianza en las autoridades. amparado en la normativa peruana Ley N°27933.

## REFERENCIAS

- Aguilar, M. (2014). *Las estrategias de seguridad ciudadana y su relación con la ciudadanía*. Lima.
- Arana, R., & Ramírez, M. (2017). *Impacto del Plan de Patrullaje Integrado en la seguridad ciudadana en el distrito de San Borja, Lima*. Obtenido de Revista de Investigación en Seguridad Ciudadana: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81353518005>
- Baratta, A. (2002). *Criminología crítica y crítica del derecho penal: introducción a la sociología jurídico-penal*. Argentina: Siglo XXI Editores. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=EcQGSVILr4C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Basombrío, C. (2004). Seguridad ciudadana en el Perú: Una perspectiva comparada. *Fundación Konrad Adenauer*, 2.
- Bulla, P., & Guarín, S. (2015). *Formación policial y seguridad ciudadana*. Obtenido de ResearchGate: [https://www.researchgate.net/publication/322577329\\_Formacion\\_policial\\_y\\_seguridad\\_ciudadana\\_Como\\_mejorar\\_el\\_servicio\\_de\\_policia](https://www.researchgate.net/publication/322577329_Formacion_policial_y_seguridad_ciudadana_Como_mejorar_el_servicio_de_policia)
- Carrasco, S. (2018). *Metodología de la investigación científica pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: San Marcos.
- Centro Internacional para la Prevención de la Criminalidad (CIPC). (2018). *Guía para la evaluación de las políticas de seguridad ciudadana*. Obtenido de [http://www.crime-prevention-intl.org/fileadmin/user\\_upload/Publications/2008/Guia\\_para\\_la\\_evaluacion\\_de\\_las\\_politicas\\_de\\_seguridad\\_ciudadana-esp.pdf](http://www.crime-prevention-intl.org/fileadmin/user_upload/Publications/2008/Guia_para_la_evaluacion_de_las_politicas_de_seguridad_ciudadana-esp.pdf)
- Chen, J., Wu, J., & Chen, S. (2019). *The Effectiveness of Integrated Patrol on Crime Prevention: A Case Study in Taipei*. *Journal of Safety and Environment*. doi:10.13505/j.cnki.jsee.20190319
- Congreso de la República del Perú. (s.f.). *Ley N° 27933*.

- Congreso de la República del Perú. (2003). *Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana*. Obtenido de Ley N° 27933: <https://www.congreso.gob.pe/ntley/Imagenes/Leyes/27933.pdf>
- Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana. (2019). *Plan Nacional de Seguridad*. Obtenido de PNSC: <https://www.policia.gob.pe/dirseciu/documentos/Plan%20Nacional%20de%20Seguridad%20Ciudadana%202019-2023.pdf>
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Obtenido de [https://www.ucg.ac.me/skladiste/blog\\_609332/objava\\_105202/fajlovi/Creswell.pdf](https://www.ucg.ac.me/skladiste/blog_609332/objava_105202/fajlovi/Creswell.pdf)
- Democrático Constituyente. (1993). *Constitucion Politica del Peru*. Lima, Peru.
- Espinal, C. (2016). *Nivel de Percepción de seguridad ciudadana y grupo ocupacional*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/5922?locale-attribute=es>
- Gallardo, E. (2021). *Metodología de investigación*. Obtenido de [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20,500,12394/4278/1/DO\\_U](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20,500,12394/4278/1/DO_U)
- García, N., Tellez, D., & Niño, H. (2018). *mpact of Integrated Patrolling on Crime Reduction*. doi: 10.4103/ijabmr.IJABMR\_300\_16
- García, N., Téllez, D., & Niño, H. (2019). *Evaluación de la efectividad del Plan de Patrullaje Integrado en la percepción de seguridad ciudadana en Bogotá*. Obtenido de Revista de Investigación Académica: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=323761020004>
- Hernández Sampieri, R. F. (2020). *Metodología de la investigación (6ª ed.)*. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, R. F. (2020). *Metodología de la investigación (6th ed.)*. Obtenido de <https://www.esup.edu.pe/wp->

- content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Bap  
tista-  
Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf
- INEI. (2018). *Resultados Definitivos censo*. Obtenido de [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1559/08TOMO\\_01.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1559/08TOMO_01.pdf)
- INEI. (2022). *Estadísticas de la Criminalidad, Seguridad Ciudadana y Violencia*. Obtenido de [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/informe\\_seguridad\\_ciudadana\\_registros.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/informe_seguridad_ciudadana_registros.pdf)
- INEI (2022). *Estadísticas de Seguridad Ciudadana*. Obtenido de [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/estadisticas\\_de\\_seguridad\\_ciudadana\\_may\\_oct\\_2022.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/estadisticas_de_seguridad_ciudadana_may_oct_2022.pdf)
- Institute for Democracy and Electoral Assistance. (2023). Obtenido de <https://www.idea.int/>
- Kudre, G., Shinde, M., & Patil, V. (2018). *Effectiveness of Integrated Patrolling in Reducing Crime*. Obtenido de A Case Study of Johannesburg. International Journal of Scientific and Research Publications: <https://www.ijsrp.org/research-paper-0718/ijsrp-p7914.pdf>
- Locke, J. (2017). *La teoría del conocimiento de John Locke*. Obtenido de <https://www.rua.unam.mx/portal/recursos/ficha/12113/la-teoria-del-conocimiento-de-john-locke>
- Mata, M. &. (1997). *Cómo elaborar muestras para los sondeos de*. Quito: Aler.
- Mejia, D., & Ibañez, A. (2015). *Evaluando la Policía Comunitaria en América Latina*. doi:10.1002/pam.21889
- Ministerio del Interior del Perú. (2021). *Plan de Patrullaje Integrado*. Ministerio del Interior. Obtenido de <https://www.mininter.gob.pe/wp-content/uploads/2021/06/Plan-de-Patrullaje-Integrado.pdf>

- Muguira, A. (2022). *Diferencias entre investigación descriptiva y correlacional*. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-descriptiva-e-investigacion-correlacional/>
- Ñaupas, H. V. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de la tesis*. Mexico: 5ta edicion de la U Bogota.
- Organización de los Estados Americanos. (2017). *Seguridad ciudadana en las Américas: diagnóstico y análisis de tendencias*. Obtenido de [https://www.oas.org/es/centro\\_noticias/fotonoticia.asp?sCodigo=FNE-5564](https://www.oas.org/es/centro_noticias/fotonoticia.asp?sCodigo=FNE-5564)
- Padrón, G. (2006). *Bases del concepto de "investigación aplicada"* . Obtenido de <http://padron.entretemas.com/InvAplicada/index.htm>.
- Perez, L. (2017). *Patrullaje integrado y su impacto en la disminución de actos delictivos, por parte de la municipalidad distrital de Castilla*. Obtenido de Tesis de maestría, Universidad Nacional de Piura: <http://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/5272>
- Popper, K. (2002). *La lógica del descubrimiento científico 2da edición*. Obtenido de <https://www.routledge.com/The-Logic-of-Scientific-Discovery/Popper/p/book/9780415278447>
- Roberto, V. (2018). *Plan de incentivos a la mejora de la gestión y modernización nacional*. Lima: Penziri.
- Rodriguez, C. (2018). *Análisis de la implementación de la política pública de seguridad ciudadana*. Universal Complutense.
- Rodriguez, J. (2019). *Mejoramiento del Patrullaje Integrado PNP-Serenazgo en la Jurisdicción de la Comisaría PNP Tarapoto con la Implementación de una Solución de Inteligencia de Negocios*. Obtenido de Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Martín: <http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3079>
- Ruiz, M., & Gonzales, D. (2018). *Evaluación de la percepción de seguridad ciudadana en el distrito de San Isidro*. Obtenido de

[http://www.usmp.edu.pe/revistas/seguridadciudadana/v5n1/pdf/evaluacion\\_percepcion\\_seguridad\\_ciudadana.pdf](http://www.usmp.edu.pe/revistas/seguridadciudadana/v5n1/pdf/evaluacion_percepcion_seguridad_ciudadana.pdf)

- Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Lima: Mc Graw Hill.
- Sánchez, H. R. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Obtenido de <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminoseninvestigacion.pdf>
- Sherman, L., & Strang, H. (2019). *Eficacia y eficiencia policial en los países en desarrollo*. doi:10.1146/annurev-lawsocsci-120214-014814
- Tocasca, M. (2017). *Percepción sobre la Seguridad Ciudadana en las Comisarias*. Lima: UCV.
- Torres, J., & Sánchez, L. (2019). Evaluación de la percepción de seguridad ciudadana y la efectividad del Plan de Patrullaje Integrado en el distrito de San Juan de Lurigancho. *Revista de Estudios Criminológicos*. Obtenido de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/estudioscriminologicos/article/view/21671/21495>
- Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Peru: Editorial San Marcos.
- Valdiviezo, M. (2013). *La Participación Ciudadana en el Perú y los Principales Mecanismos para Ejercerla*. Obtenido de Informe Especial: Toma de Decisiones Públicas y Participación Ciudadana: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/\\$FILE/revges\\_1736.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/$FILE/revges_1736.pdf)
- Vasquez, R. (2018). *Plan de incentivos a la mejora de la gestión y modernización*. Lima.
- Vela, R. (2009). *Desarrollo e Implementación de un modelo estratégico de seguridad ciudadana para el distrito de Tarapoto*. Tarapoto: Universidad Nacional de San Martín.

Venemedia. (2011). Concepto Definicion. Obtenido de <http://conceptodefinicion.de/>

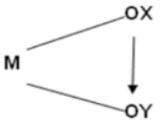
Veliz, L. (2016). *“La influencia de las redes de políticas públicas en el proceso de implementación del Programa Nacional contra la Violencia Familiar y Sexual como política de control para la reducción de la violencia contra la mujer aplicada por el Ministerio de la Mujer.* Obtenido de <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/8198>.

Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista.*

# ANEXOS

## Anexo 1. Matriz de consistencia

<b>TÍTULO:</b> Efectividad del plan de patrullaje integrado en la percepción de la seguridad ciudadana en el distrito de Cusco, 2023 <b>AUTOR:</b> Sotomayor Sotocani, Cristian Gregorio							
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e Indicadores				
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable 1: Plan de Patrullaje Integrado				
¿Cuál es la efectividad del plan de patrullaje integrado en la percepción de la seguridad ciudadana en el distrito de Cusco, 2023?	Determinar Efectividad del plan de patrullaje integrado en la percepción de la seguridad ciudadana en el distrito de Cusco, 2023	Existe Efectividad del plan de patrullaje integrado en la percepción de la seguridad ciudadana en el distrito de Cusco, 2023	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles y rangos
			Frecuencia de patrullaje	Patrullaje diurno Patrullaje nocturno Tiempo de respuesta	1-5	Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	
			Coordinación interinstitucional	Fiscalía, serenazgo municipal, policía	6-10		
¿Cuál es la efectividad del plan patrullaje integrado en el sentimiento de seguridad en el distrito de Cusco, 2023?	Determinar la efectividad del Plan patrullaje integrado en el sentimiento de seguridad en el distrito de Cusco, 2023	Existe efectividad del plan Patrullaje integrado en el Sentimiento de seguridad en el distrito de Cusco, 2023	Cobertura de patrullaje	Locales públicos, zonas urbanas, áreas públicas	11-16		
			Variable 2: Percepción de seguridad				
¿Cuál es la efectividad del plan de patrullaje integrado respecto a la experiencia de delitos en el distrito de Cusco, 2023?	Determinar la efectividad del plan de patrullaje integrado respecto a la experiencia de delitos en el distrito de Cusco, 2023	Existe efectividad del plan de patrullaje integrado respecto a la experiencia de delitos en el distrito de Cusco, 2023	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles y rangos
			Sentimiento de seguridad	Sensación de tranquilidad, Percepción de bienestar y Protección	1-6	Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	
¿Cuál es la efectividad del plan de patrullaje integrado en la confianza en las autoridades en el distrito de Cusco, 2023?	Determinar la efectividad del plan de patrullaje integrado en la confianza en las autoridades en el distrito de Cusco, 2023	Existe efectividad del plan de patrullaje integrado en la confianza en las autoridades en el distrito de Cusco, 2023	Experiencia de delitos	Robo, agresión física, acoso, hurto	7-11		
			Confianza en las autoridades	Policía, ministerio público y municipalidad	12-16		
<b>Diseño de investigación:</b>		<b>Población y Muestra:</b>	<b>Técnicas e instrumentos:</b>		<b>Método de análisis de datos:</b>		

<p>Enfoque: Cuantitativo  Tipo: Básico.  Método: Hipotético-deductivo.  Diseño: No experimental, transversal  Nivel: Correlacional  Donde:  M: Muestra  OX: Valor de la variable uno: Plan de Patrullaje Integrado  Oy: Valor de la variable dos: Percepción de seguridad ↓: Correlación</p> 	<p><b>Población:</b>  114 630 personas que habitan el distrito de Cusco  <b>Muestra:</b>  385 habitantes del distrito De Cusco.  <b>Muestreo:</b>  No probabilístico, aleatorio Simple.</p>	<p><b>Variable 1: Plan de Patrullaje Integrado</b>  Técnica: Encuesta  Instrumento: Cuestionario  Autor: Sotomayor Sotocani, Cristian Gregorio  <b>Variable 2: Percepción de seguridad</b>  Técnica: Encuesta  Instrumento: Cuestionario  Autor: Sotomayor Sotocani, Cristian Gregorio</p>	<p><b>Estadística descriptiva:</b>  Los datos se agruparán en niveles de acuerdo con los rangos establecidos, los resultados se presentarán en tablas de frecuencias.  <b>Estadística inferencial:</b>  Se usará el Coef. de Corr. de Spearman</p>
--	---	--	--

## Anexo 2. Matriz de operacionalización

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
<b>V1: Plan de Patrullaje Integrado</b>	Para nuestra variable independiente Plan de Patrullaje Integrado que está definido respecto al Plan Nacional de Seguridad Ciudadana (2019) del Perú es el conjunto de acciones coordinadas entre distintas instituciones encargadas de la seguridad ciudadana, que tienen como objetivo la realización de patrullajes de manera constante y eficiente en una determinada zona geográfica, con el fin de prevenir y combatir la delincuencia y mejorar la sensación de seguridad en la población.	Respecto a la definición operacional que correspondería a esta variable se realizara su debida evaluación considerando el instrumento cuestionario, con interrogantes relacionadas a las dimensiones empleadas que son Frecuencia de patrullaje, Coordinación interinstitucional, Cobertura de patrullaje.	Frecuencia de patrullaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patrullaje diurno</li> <li>• Patrullaje nocturno</li> <li>• Tiempo de respuesta</li> </ul>	Ordinal
			Coordinación interinstitucional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiscalía</li> <li>• Serenazgo municipal</li> <li>• Policía</li> </ul>	Ordinal
			Cobertura de patrullaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Locales públicos</li> <li>• Zonas urbanas</li> <li>• Áreas públicas</li> </ul>	Ordinal
<b>V2: Percepción de seguridad</b>	Para esta variable dependiente Percepción de Seguridad que está definido bajo el Instituto Nacional de Estadística e Informática del Perú INEI en su Informe técnico Estadísticas de la Criminalidad, Seguridad Ciudadana y Violencia (2022) en Percepción de Seguridad Ciudadana que define como la valoración subjetiva que tiene una persona sobre la sensación de seguridad en su entorno, la cual se basa en la experiencia personal y en la información que recibe de su entorno sobre el riesgo de ser víctima de algún delito, así como en su confianza en las instituciones encargadas de brindar seguridad ciudadana.	Respecto a la definición operacional que correspondería a esta variable se realizara su debida evaluación considerando el instrumento cuestionario, con interrogantes relacionadas a las dimensiones empleadas que son sentimiento de seguridad, experiencia de delitos y confianza en las autoridades.	Sentimiento de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensación de tranquilidad</li> <li>• Percepción de bienestar</li> <li>• Protección</li> </ul>	Ordinal
			Experiencia de delitos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Robo</li> <li>• Agresión Física</li> <li>• Acoso</li> <li>• Hurto</li> </ul>	Ordinal
			Confianza en las autoridades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Policía</li> <li>• Ministerio público</li> <li>• Municipalidad</li> </ul>	Ordinal

### Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

#### CUESTIONARIO “PLAN DE PATRULLAJE INTEGRADO”

Estimado ciudadano del distrito de Cusco, se presentan algunas aseveraciones relacionadas con la percepción de la variable “Plan de Patrullaje Integrado”, se le solicita que revise cada una de ellas, y brinde su opinión, para lo cual debe marcar con una X, considerando las siguientes opciones.

- A. Nunca
- B. Casi nunca
- C. A veces
- D. Casi siempre
- E. Siempre

#### OBJETIVO DE LA ENCUESTA:

Determinar la efectividad del plan de patrullaje integrado en la percepción de la seguridad ciudadana en el distrito de Cusco, 2023

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO:

Su cooperación en este trabajo de investigación de maestría será muy valiosa, el grado de respuesta de acuerdo a los aspectos citados se realizará marcando cada ítem del instrumento según corresponda para su afirmación. Esta encuesta es de carácter CONFIDENCIAL y de uso exclusivo para la investigación.

---

Sexo : a) Masculino b) Femenino

Edad : \_\_\_\_\_

N°	PREGUNTA	A	B	C	D	E
<b>DIMENSIÓN 1: FRECUENCIA DE PATRULLAJE</b>						
1	Con qué frecuencia observa patrullajes integrados durante el día en su distrito					
2	Observa con frecuencia patrullajes integrados policiales durante la noche en su distrito					
3	Considera que la frecuencia de patrullaje en la noche por su distrito es suficiente para prevenir la delincuencia					

4	Usted considera adecuada la respuesta del patrullaje ante una situación de emergencia en su distrito					
5	Con qué frecuencia ha solicitado el servicio de un patrullaje integrado en su vecindario y ha sido atendido de manera oportuna					
<b>DIMENSIÓN 2: COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL</b>						
6	Considera usted que la fiscalía tiene una adecuada coordinación con la ejecución de los patrullajes integrados para hacer frente a la inseguridad ciudadana					
7	Considera que los serenos municipales tienen una adecuada capacitación para realizar funciones en el patrullaje integrado					
8	¿cree que la Municipalidad trabaja articuladamente con la Policía respecto a los patrullajes integrados					
9	Considera que la policía tiene una adecuada capacitación para realizar funciones en el patrullaje integrado					
10	Ha presenciado algún conjunto operativo entre la policía y el serenazgo municipal en su distrito en el último mes					
<b>DIMENSIÓN 3: COBERTURA DE PATRULLAJE</b>						
11	Con qué frecuencia se realiza patrullaje en los locales públicos de su distrito					
12	Cómo calificaría la cobertura del patrullaje en los locales públicos como zonas de diversión (discotecas, bares, pub) de su distrito					
13	Cómo calificaría la cobertura del patrullaje en las zonas urbanas de su distrito					
14	Considera que el patrullaje integrado cubre la totalidad de las zonas urbanas de su distrito					
15	Con qué frecuencia se realiza patrullaje en las áreas públicas de su distrito					
16	Cómo evalúa la efectividad del patrullaje en las zonas públicas turísticas de su distrito					

GRACIAS POR SU COLABORACION

## CUESTIONARIO “PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD”

Estimado ciudadano del distrito de Cusco, se presentan algunas aseveraciones relacionadas con la variable “Percepción de seguridad”, se le solicita que revise cada una de ellas, y brinde su opinión, para lo cual debe marcar con una X, considerando las siguientes opciones.

- A. Nunca
- B. Casi nunca
- C. A veces
- D. Casi siempre
- E. Siempre

### OBJETIVO DE LA ENCUESTA:

Determinar la efectividad del plan de patrullaje integrado en la percepción de la seguridad ciudadana en el distrito de Cusco, 2023

### CONSENTIMIENTO INFORMADO:

Su cooperación en este trabajo de investigación de maestría será muy valiosa, el grado de respuesta de acuerdo a los aspectos citados se realizará marcando cada ítem del instrumento según corresponda para su afirmación. Esta encuesta es de carácter CONFIDENCIAL y de uso exclusivo para la investigación.

---

Sexo :                      a) Masculino b) Femenino

Edad :                      -----

N°	PREGUNTA	A	B	C	D	E
<b>DIMENSIÓN 1: SENTIMIENTO DE SEGURIDAD</b>						
1	Con qué frecuencia se siente tranquilo/a al caminar por tu distrito durante el día					
2	Con que continuidad te sientes seguro/a al estar en lugares públicos de tu distrito como parques o plazas					
3	Considera que usted podría transitar con tranquilidad sin miedo por las zonas más turísticas de su distrito					
4	Con que regularidad sientes bienestar al estar en tu domicilio durante la noche					

5	Con que frecuencia te sientes protegido/a al transitar por las calles de tu distrito durante la noche					
6	En que frecuencia siente que el patrullaje integrado está protegiéndolo					
<b>DIMENSIÓN 2: EXPERIENCIA DE DELITOS</b>						
7	Con qué frecuencia ha sido víctima de robo en su entorno durante los últimos 12 meses					
8	Considera frecuentes hechos delictivos como robo en las zonas turísticas del distrito de Cusco					
9	Considera eficiente el rol que desempeñan el patrullaje integrado ante la concurrencia del delito de agresión física					
10	Con qué frecuencia ha sido víctima de acoso en su entorno durante los últimos 12 meses					
11	Con qué frecuencia ha sido víctima de hurto en su entorno durante los últimos 12 meses					
<b>DIMENSIÓN 3: CONFIANZA EN LAS AUTORIDADES</b>						
12	Con qué frecuencia acude a la policía cuando usted sufre de algún incidente					
13	Usted siente que es efectiva la labor del ministerio público cuando el patrullaje integrado le comunica de algún hecho delictivo					
14	Consideras que la municipalidad va implementando medidas públicas para mejorar la seguridad ciudadana en el distrito de Cusco					
15	Confía en las autoridades municipales de su distrito y en la implementación que realiza respecto a la inseguridad ciudadana					
16	Confía en el plan de Patrullaje Integrado que desarrolla la municipalidad frente a la inseguridad ciudadana					

GRACIAS POR SU COLABORACION

## Anexo 4. Validez de experto

### VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a) : Magister Luis Beltrán, PANTOJA CALVO

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi cordial saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima, promoción 2023, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: "EFECTIVIDAD DEL PLAN DE PATRULLAJE INTEGRADO EN LA PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE CUSCO, 2023" La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	LUIS BELTRAN, PANTOJA CALVO
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ( )
Área de formación académica:	Clínica ( ) Social (X) Educativa ( ) Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	SEGURIDAD CIUDADANA
Institución donde labora:	MUNICIPALIDAD PROVINCIA DEL CUSCO
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala (Escala de Likert)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario "Plan de Patrullaje Integrado"
Autor (a):	Cristian Gregorio Sotomayor Sotocani
Procedencia:	Proyecto de tesis en gestión pública
Administración:	Escuela de Post Grado de la UCV
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Personas que habitan el distrito de Cusco
Significación:	Determinar Efectividad del plan de patrullaje integrado en la percepción de la seguridad ciudadana en el distrito de Cusco, 2023

#### 4. Soporte Teórico

Escala/ AREA	Subescala (dimensiones)	Definición
V1: Plan de Patrullaje Integrado	Frecuencia de patrullaje	Se refiere a la cantidad de veces que se realizan los patrullajes en una determinada zona geográfica dentro de un período de tiempo específico. Esta dimensión busca evaluar la consistencia y la periodicidad de los patrullajes para determinar su efectividad en la prevención del delito y la mejora de la seguridad ciudadana.
	Coordinación interinstitucional	Capacidad de las diferentes instituciones encargadas de la seguridad ciudadana para trabajar de manera coordinada y colaborativa en el plan de patrullaje integrado. Esta dimensión busca evaluar la eficacia de la coordinación entre estas instituciones y su impacto en la prevención del delito y la mejora de la seguridad ciudadana.
	Cobertura de patrullaje	Alcance territorial que abarcan los patrullajes en una determinada zona geográfica. Esta dimensión busca evaluar la efectividad del plan de patrullaje integrado en la cobertura de las áreas vulnerables y de alto riesgo, así como la capacidad de las instituciones encargadas de identificar y abordar estas áreas.
V2: Percepción de seguridad	Sentimiento de seguridad	Esta dimensión se refiere a la valoración subjetiva que tiene una persona sobre la sensación de seguridad en su entorno. Se basa en la percepción de tranquilidad, bienestar y protección que la persona experimenta en su entorno. Por lo tanto, esta dimensión mide el grado de seguridad percibido por la persona en su ambiente
	Experiencia de delitos	Esta dimensión se refiere a la experiencia personal de la persona con respecto a los delitos que ha presenciado o ha sido víctima. Esta dimensión se basa en la presencia o ausencia de delitos específicos, como robo, asalto, agresión física, acoso, hurto, entre otros. Por lo tanto, esta dimensión mide la experiencia de la persona con la delincuencia en su entorno.
	Confianza en las autoridades	Esta dimensión se refiere a la confianza que tiene la persona en las instituciones encargadas de brindar seguridad ciudadana, como la policía, el ministerio público, el poder judicial y la municipalidad. Por lo tanto, esta dimensión mide la confianza que la persona tiene en las autoridades encargadas de garantizar la seguridad ciudadana en su entorno.

#### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Plan de Patrullaje Integrado" y "Percepción de seguridad", elaborado por Cristian Gregorio Sotomayor Sotocani, en el distrito de Cusco año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.

sintáctica y semántica son adecuadas.	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

**Dimensiones del Instrumento: Plan de Patrullaje Integrado**

**Objetivo de la dimensión: Determinar la efectividad del plan de patrullaje integrado en el distrito de Cusco, 2023**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ recomendaciones
Patrullaje diurno	1. Con qué frecuencia observa patrullajes integrados durante el día en su distrito.	4	4	4	
Patrullaje nocturno	2. Observa con frecuencia patrullajes integrados policiales durante la noche en su distrito.	4	4	4	
	3. Considera que la frecuencia de patrullaje en la noche por su distrito es suficiente para prevenir la delincuencia.	4	4	4	
Tiempo de respuesta	4. Usted considera adecuada la respuesta del patrullaje ante una situación de emergencia en su distrito.	4	4	4	
	5. Con qué frecuencia ha solicitado el servicio de un patrullaje integrado en su vecindario.	4	4	4	
Fiscalía	6. Considera usted que la fiscalía tiene una adecuada coordinación con la ejecución de los patrullajes integrados para hacer frente a la inseguridad ciudadana.	4	4	4	
Serenazgo municipal	7. Considera que los serenos municipales tienen una adecuada capacitación para realizar funciones en el patrullaje integrado.	4	4	4	

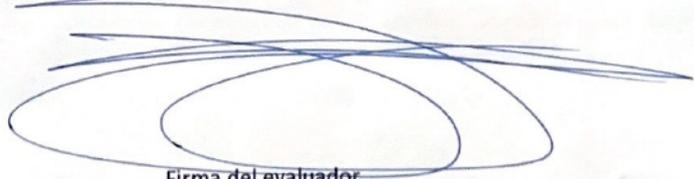
	8. cree que la Municipalidad trabaja articuladamente con la Policía respecto a los patrullajes integrados.	4	4	4	
Policía	9. Considera que la policía tiene una adecuada capacitación para realizar funciones en el patrullaje integrado.	4	4	4	
	10. Ha presenciado algún conjunto operativo entre la policía y el serenazgo municipal en su distrito en el último mes.	4	4	4	
Locales públicos	11. Con qué frecuencia se realiza patrullaje en los locales públicos de su distrito.	4	4	4	
	12. Cómo calificaría la cobertura del patrullaje en los locales públicos como zonas de diversión (discotecas, bares, pub) de su distrito.	4	4	4	
Zonas urbanas	13. Cómo calificaría la cobertura del patrullaje en las zonas urbanas de su distrito.	4	4	4	
	14. Considera que el patrullaje integrado cubre la totalidad de las zonas urbanas de su distrito.	4	4	4	
Áreas públicas	15. Con qué frecuencia se realiza patrullaje en las áreas públicas de su distrito.	4	4	4	
	16. Cómo evalúa la efectividad del patrullaje en las zonas públicas turísticas de su distrito.	4	4	4	

**Dimensiones del Instrumento: Percepción de seguridad**

**Objetivo de la dimensión: Determinar la percepción de seguridad en el distrito de Cusco, 2023.**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ recomendaciones
Sensación de tranquilidad	1. Con qué frecuencia se siente tranquilo/a al caminar por tu distrito durante el día.	4	4	4	
	2. Con que continuidad te sientes seguro/a al estar en lugares públicos de tu distrito como parques o plazas.	4	4	4	
	3. Considera que usted podría transitar con tranquilidad sin miedo por las zonas más turísticas de su distrito.	4	4	4	
Percepción de bienestar	4. Con que regularidad sientes bienestar al estar en tu domicilio durante la noche.	4	4	4	

Protección	5. Con qué frecuencia te sientes protegido/a al transitar por las calles de tu distrito durante la noche.	4	4	4	
	6. En que frecuencia siente que el patrullaje integrado está protegiéndolo	4	4	4	
Robo	7. Con qué frecuencia ha sido víctima de robo en su entorno durante los últimos 12 meses.	4	4	4	
	8. Considera frecuentes hechos delictivos como robo en las zonas turísticas del distrito de Cusco	4	4	4	
Agresión Física	9. Considera eficiente el rol que desempeñan el patrullaje integrado ante la concurrencia del delito de agresión física	4	4	4	
Acoso	10. Con qué frecuencia ha sido víctima de acoso en su entorno durante los últimos 12 meses.	4	4	4	
Hurto	11. Con qué frecuencia ha sido víctima de hurto en su entorno durante los últimos 12 meses.	4	4	4	
Policía	12. Con qué frecuencia acude a la policía cuando usted sufre de algún incidente.	4	4	4	
Ministerio público	13. Usted siente que es efectiva la labor del ministerio público cuando el patrullaje integrado le comunica de algún hecho delictivo.	4	4	4	
Municipalidad	14. Consideras que la municipalidad va implementando medidas públicas para mejorar la seguridad ciudadana en el distrito de Cusco.	4	4	4	
	15. Confía en las autoridades municipales de su distrito y en la implementación que realiza respecto a la inseguridad ciudadana.	4	4	4	
	16. Confía en el Plan de Patrullaje Integrado que desarrolla la municipalidad frente a la inseguridad ciudadana.	4	4	4	



Firma del evaluador

DNI 43825603

Julia B. PANTOJA CALVO  
 MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA  
 UNIVERSIDAD BSAH.

## VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor : Magister Kevin MUÑOZ CALDERON

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi cordial saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima, promoción 2023, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: "EFECTIVIDAD DEL PLAN DE PATRULLAJE INTEGRADO EN LA PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE CUSCO, 2023" La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	KEVIN MUÑOZ CALDERON
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ( )
Área de formación académica:	Clínica ( ) Social (X) Educativa ( ) Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	SEGURIDAD CIUDADANA
Institución donde labora:	PNP
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Escala de Likert)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario "Plan de Patrullaje Integrado"
Autor (a):	Cristian Gregorio Sotomayor Sotocani
Procedencia:	Proyecto de tesis en gestión pública
Administración:	Escuela de Post Grado de la UCV
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Personas que habitan el distrito de Cusco
Significación:	Determinar Efectividad del plan de patrullaje integrado en la percepción de la seguridad ciudadana en el distrito de Cusco, 2023

#### 4. Soporte Teórico

Escala/ AREA	Subescala (dimensiones)	Definición
V1: Plan de Patrullaje Integrado	Frecuencia de patrullaje	Se refiere a la cantidad de veces que se realizan los patrullajes en una determinada zona geográfica dentro de un período de tiempo específico. Esta dimensión busca evaluar la consistencia y la periodicidad de los patrullajes para determinar su efectividad en la prevención del delito y la mejora de la seguridad ciudadana.
	Coordinación interinstitucional	Capacidad de las diferentes instituciones encargadas de la seguridad ciudadana para trabajar de manera coordinada y colaborativa en el plan de patrullaje integrado. Esta dimensión busca evaluar la eficacia de la coordinación entre estas instituciones y su impacto en la prevención del delito y la mejora de la seguridad ciudadana.
	Cobertura de patrullaje	Alcance territorial que abarcan los patrullajes en una determinada zona geográfica. Esta dimensión busca evaluar la efectividad del plan de patrullaje integrado en la cobertura de las áreas vulnerables y de alto riesgo, así como la capacidad de las instituciones encargadas de identificar y abordar estas áreas.
V2: Percepción de seguridad	Sentimiento de seguridad	Esta dimensión se refiere a la valoración subjetiva que tiene una persona sobre la sensación de seguridad en su entorno. Se basa en la percepción de tranquilidad, bienestar y protección que la persona experimenta en su entorno. Por lo tanto, esta dimensión mide el grado de seguridad percibido por la persona en su ambiente
	Experiencia de delitos	Esta dimensión se refiere a la experiencia personal de la persona con respecto a los delitos que ha presenciado o ha sido víctima. Esta dimensión se basa en la presencia o ausencia de delitos específicos, como robo, asalto, agresión física, acoso, hurto, entre otros. Por lo tanto, esta dimensión mide la experiencia de la persona con la delincuencia en su entorno.
	Confianza en las autoridades	Esta dimensión se refiere a la confianza que tiene la persona en las instituciones encargadas de brindar seguridad ciudadana, como la policía, el ministerio público, el poder judicial y la municipalidad. Por lo tanto, esta dimensión mide la confianza que la persona tiene en las autoridades encargadas de garantizar la seguridad ciudadana en su entorno.

#### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Plan de Patrullaje Integrado” y “Percepción de seguridad”, elaborado por Cristian Gregorio Sotomayor Sotocani, en el distrito de Cusco año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.

sintáctica y semántica son adecuadas.	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

**Dimensiones del Instrumento: Plan de Patrullaje Integrado**

**Objetivo de la dimensión: Determinar la efectividad del plan de patrullaje integrado en el distrito de Cusco, 2023**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ recomendaciones
Patrullaje diurno	1. Con qué frecuencia observa patrullajes integrados durante el día en su distrito.	4	4	4	
Patrullaje nocturno	2. Observa con frecuencia patrullajes integrados policiales durante la noche en su distrito.	4	4	4	
	3. Considera que la frecuencia de patrullaje en la noche por su distrito es suficiente para prevenir la delincuencia.	4	4	4	
Tiempo de respuesta	4. Usted considera adecuada la respuesta del patrullaje ante una situación de emergencia en su distrito.	4	4	4	
	5. Con qué frecuencia ha solicitado el servicio de un patrullaje integrado en su vecindario.	4	4	4	
Fiscalía	6. Considera usted que la fiscalía tiene una adecuada coordinación con la ejecución de los patrullajes integrados para hacer frente a la inseguridad ciudadana.	4	4	4	
Serenazgo municipal	7. Considera que los serenos municipales tienen una adecuada capacitación para realizar funciones en el patrullaje integrado.	4	4	4	

	8. cree que la Municipalidad trabaja articuladamente con la Policía respecto a los patrullajes integrados.	4	4	4	
Policía	9. Considera que la policía tiene una adecuada capacitación para realizar funciones en el patrullaje integrado.	4	4	4	
	10. Ha presenciado algún conjunto operativo entre la policía y el serenazgo municipal en su distrito en el último mes.	4	4	4	
Locales públicos	11. Con qué frecuencia se realiza patrullaje en los locales públicos de su distrito.	4	4	4	
	12. Cómo calificaría la cobertura del patrullaje en los locales públicos como zonas de diversión (discotecas, bares, pub) de su distrito.	4	4	4	
Zonas urbanas	13. Cómo calificaría la cobertura del patrullaje en las zonas urbanas de su distrito.	4	4	4	
	14. Considera que el patrullaje integrado cubre la totalidad de las zonas urbanas de su distrito.	4	4	4	
Áreas públicas	15. Con qué frecuencia se realiza patrullaje en las áreas públicas de su distrito.	4	4	4	
	16. Cómo evalúa la efectividad del patrullaje en las zonas públicas turísticas de su distrito.	4	4	4	

**Dimensiones del Instrumento: Percepción de seguridad**

**Objetivo de la dimensión: Determinar la percepción de seguridad en el distrito de Cusco, 2023.**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ recomendaciones
Sensación de tranquilidad	1. Con qué frecuencia se siente tranquilo/a al caminar por tu distrito durante el día.	4	4	4	
	2. Con que continuidad te sientes seguro/a al estar en lugares públicos de tu distrito como parques o plazas.	4	4	4	
	3. Considera que usted podría transitar con tranquilidad sin miedo por las zonas más turísticas de su distrito.	4	4	4	
Percepción de bienestar	4. Con que regularidad sientes bienestar al estar en tu domicilio durante la noche.	4	4	4	

Protección	5. Con qué frecuencia te sientes protegido/a al transitar por las calles de tu distrito durante la noche.	4	4	4	
	6. En que frecuencia siente que el patrullaje integrado está protegiéndolo	4	4	4	
Robo	7. Con qué frecuencia ha sido víctima de robo en su entorno durante los últimos 12 meses.	4	4	4	
	8. Considera frecuentes hechos delictivos como robo en las zonas turísticas del distrito de Cusco	4	4	4	
Agresión Física	9. Considera eficiente el rol que desempeñan el patrullaje integrado ante la concurrencia del delito de agresión física	4	4	4	
Acoso	10. Con qué frecuencia ha sido víctima de acoso en su entorno durante los últimos 12 meses.	4	4	4	
Hurto	11. Con qué frecuencia ha sido víctima de hurto en su entorno durante los últimos 12 meses.	4	4	4	
Policía	12. Con qué frecuencia acude a la policía cuando usted sufre de algún incidente.	4	4	4	
Ministerio público	13. Usted siente que es efectiva la labor del ministerio público cuando el patrullaje integrado le comunica de algún hecho delictivo.	4	4	4	
Municipalidad	14. Consideras que la municipalidad va implementando medidas públicas para mejorar la seguridad ciudadana en el distrito de Cusco.	4	4	4	
	15. Confía en las autoridades municipales de su distrito y en la implementación que realiza respecto a la inseguridad ciudadana.	4	4	4	
	16. Confía en el Plan de Patrullaje Integrado que desarrolla la municipalidad frente a la inseguridad ciudadana.	4	4	4	

  
 Firma del evaluador  
 DNI 76940082

## VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor : .

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi cordial saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima, promoción 2023, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: "EFECTIVIDAD DEL PLAN DE PATRULLAJE INTEGRADO EN LA PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE CUSCO, 2023" La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Edith ESPEJO PUNA
Grado profesional:	Maestría <input checked="" type="checkbox"/> Doctor ( )
Área de formación académica:	Clínica ( ) Social ( ) Educativa ( ) Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	Policía Comunitaria
Institución donde labora:	PNP
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años <input checked="" type="checkbox"/>
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Escala de Likert)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario "Plan de Patrullaje Integrado"
Autor (a):	Cristian Gregorio Sotomayor Sotocani
Procedencia:	Proyecto de tesis en gestión pública
Administración:	Escuela de Post Grado de la UCV
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Personas que habitan el distrito de Cusco
Significación:	Determinar Efectividad del plan de patrullaje integrado en la percepción de la seguridad ciudadana en el distrito de Cusco, 2023

#### 4. Soporte Teórico

Escala/ AREA	Subescala (dimensiones)	Definición
<b>V1: Plan de Patrullaje Integrado</b>	Frecuencia de patrullaje	Se refiere a la cantidad de veces que se realizan los patrullajes en una determinada zona geográfica dentro de un periodo de tiempo específico. Esta dimensión busca evaluar la consistencia y la periodicidad de los patrullajes para determinar su efectividad en la prevención del delito y la mejora de la seguridad ciudadana.
	Coordinación interinstitucional	Capacidad de las diferentes instituciones encargadas de la seguridad ciudadana para trabajar de manera coordinada y colaborativa en el plan de patrullaje integrado. Esta dimensión busca evaluar la eficacia de la coordinación entre estas instituciones y su impacto en la prevención del delito y la mejora de la seguridad ciudadana.
	Cobertura de patrullaje	Alcance territorial que abarcan los patrullajes en una determinada zona geográfica. Esta dimensión busca evaluar la efectividad del plan de patrullaje integrado en la cobertura de las áreas vulnerables y de alto riesgo, así como la capacidad de las instituciones encargadas de identificar y abordar estas áreas.
<b>V2: Percepción de seguridad</b>	Sentimiento de seguridad	Esta dimensión se refiere a la valoración subjetiva que tiene una persona sobre la sensación de seguridad en su entorno. Se basa en la percepción de tranquilidad, bienestar y protección que la persona experimenta en su entorno. Por lo tanto, esta dimensión mide el grado de seguridad percibido por la persona en su ambiente
	Experiencia de delitos	Esta dimensión se refiere a la experiencia personal de la persona con respecto a los delitos que ha presenciado o ha sido víctima. Esta dimensión se basa en la presencia o ausencia de delitos específicos, como robo, asalto, agresión física, acoso, hurto, entre otros. Por lo tanto, esta dimensión mide la experiencia de la persona con la delincuencia en su entorno.
	Confianza en las autoridades	Esta dimensión se refiere a la confianza que tiene la persona en las instituciones encargadas de brindar seguridad ciudadana, como la policía, el ministerio público, el poder judicial y la municipalidad. Por lo tanto, esta dimensión mide la confianza que la persona tiene en las autoridades encargadas de garantizar la seguridad ciudadana en su entorno.

#### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Plan de Patrullaje Integrado” y “Percepción de seguridad”, elaborado por Cristian Gregorio Sotomayor Sotocani, en el distrito de Cusco año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.

sintáctica y semántica son adecuadas.	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

**Dimensiones del Instrumento: Plan de Patrullaje Integrado**

**Objetivo de la dimensión: Determinar la efectividad del plan de patrullaje integrado en el distrito de Cusco, 2023**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ recomendaciones
Patrullaje diurno	1. Con qué frecuencia observa patrullajes integrados durante el día en su distrito.	4	4	4	
Patrullaje nocturno	2. Observa con frecuencia patrullajes integrados policiales durante la noche en su distrito.	4	4	4	
	3. Considera que la frecuencia de patrullaje en la noche por su distrito es suficiente para prevenir la delincuencia.	4	4	4	
Tiempo de respuesta	4. Usted considera adecuada la respuesta del patrullaje ante una situación de emergencia en su distrito.	4	4	4	
	5. Con qué frecuencia ha solicitado el servicio de un patrullaje integrado en su vecindario.	4	4	4	
Fiscalía	6. Considera usted que la fiscalía tiene una adecuada coordinación con la ejecución de los patrullajes integrados para hacer frente a la inseguridad ciudadana.	4	4	4	
Serenazgo municipal	7. Considera que los serenos municipales tienen una adecuada capacitación para realizar funciones en el	4	4	4	

	8.cree que la Municipalidad trabaja articuladamente con la Policía respecto a los patrullajes integrados.	4	4	4	
Policía	9. Considera que la policía tiene una adecuada capacitación para realizar funciones en el patrullaje integrado.	4	4	4	
	10. Ha presenciado algún conjunto operativo entre la policía y el serenazgo municipal en su distrito en el último mes.	4	4	4	
Locales públicos	11. Con qué frecuencia se realiza patrullaje en los locales públicos de su distrito.	4	4	4	
	12.Cómo calificaría la cobertura del patrullaje en los locales públicos como zonas de diversión (discotecas, bares, pub) de su distrito.	4	4	4	
Zonas urbanas	13.Cómo calificaría la cobertura del patrullaje en las zonas urbanas de su distrito.	4	4	4	
	14. Considera que el patrullaje integrado cubre la totalidad de las zonas urbanas de su distrito.	4	4	4	
Áreas públicas	15.Con qué frecuencia se realiza patrullaje en las áreas públicas de su distrito.	4	4	4	
	16. Cómo evalúa la efectividad del patrullaje en las zonas públicas turísticas de su distrito.	4	4	4	

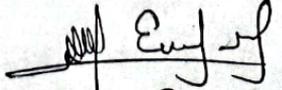
**Dimensiones del Instrumento: Percepción de seguridad**

**Objetivo de la dimensión: Determinar la percepción de seguridad en el distrito de Cusco, 2023.**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ recomendaciones
Sensación de tranquilidad	1.Con qué frecuencia se siente tranquilo/a al caminar por tu distrito durante el día.	4	4	4	
	2.Con que continuidad te sientes seguro/a al estar en lugares públicos de tu distrito como parques o plazas.	4	4	4	
	3.Considera que usted podría transitar con tranquilidad sin miedo por las zonas más turísticas de su distrito.	4	4	4	
Percepción de bienestar	4.Con que regularidad sientes bienestar al estar en tu	4	4	4	

Protección	5. Con qué frecuencia te sientes protegido/a al transitar por las calles de tu distrito durante la noche.	4	4	4	
	6. En qué frecuencia siente que el patrullaje integrado está protegiéndolo	4	4	4	
Robo	7. Con qué frecuencia ha sido víctima de robo en su entorno durante los últimos 12 meses.	4	4	4	
	8. Considera frecuentes hechos delictivos como robo en las zonas turísticas del distrito de Cusco	4	4	4	
Agresión Física	9. Considera eficiente el rol que desempeñan el patrullaje integrado ante la concurrencia del delito de agresión física	4	4	4	
Acoso	10. Con qué frecuencia ha sido víctima de acoso en su entorno durante los últimos 12 meses.	4	4	4	
Hurto	11. Con qué frecuencia ha sido víctima de hurto en su entorno durante los últimos 12 meses.	4	4	4	
Policía	12. Con qué frecuencia acude a la policía cuando usted sufre de algún incidente.	4	4	4	
Ministerio público	13. Usted siente que es efectiva la labor del ministerio público cuando el patrullaje integrado le comunica de algún hecho delictivo.	4	4	4	
Municipalidad	14. Consideras que la municipalidad va implementando medidas públicas para mejorar la seguridad ciudadana en el distrito de Cusco.	4	4	4	
	15. Confía en las autoridades municipales de su distrito y en la implementación que realiza respecto a la inseguridad ciudadana.	4	4	4	
	16. Confía en el Plan de Patrullaje Integrado que desarrolla la municipalidad frente a la inseguridad ciudadana.	4	4	4	

Firma del evaluador  
DNI

  
Edith Espejo Puma  
Comandante P. P.  
C.P. 336939  
DNI 43442487

## VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor : Magister Edson Hernán, CERRON LAZO

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi cordial saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima, promoción 2023, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: "EFECTIVIDAD DEL PLAN DE PATRULLAJE INTEGRADO EN LA PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE CUSCO, 2023" La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	EDSON HERNAN CERRÓN LAZO
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ( )
Área de formación académica:	Clínica ( ) Social (X) Educativa ( ) Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	SEGURIDAD CIUDADANA - INVESTIGACIÓN CRIMINAL
Institución donde labora:	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Escala de Likert)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario "Plan de Patrullaje Integrado"
Autor (a):	Cristian Gregorio Sotomayor Sotocani
Procedencia:	Proyecto de tesis en gestión pública
Administración:	Escuela de Post Grado de la UCV
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Personas que habitan el distrito de Cusco
Significación:	Determinar Efectividad del plan de patrullaje integrado en la percepción de la seguridad ciudadana en el distrito de Cusco, 2023

Soporte Teórico

Escala/ AREA	Subescala (dimensiones)	Definición
V1: Plan de Patrullaje Integrado	Frecuencia de patrullaje	Se refiere a la cantidad de veces que se realizan los patrullajes en una determinada zona geográfica dentro de un período de tiempo específico. Esta dimensión busca evaluar la consistencia y la periodicidad de los patrullajes para determinar su efectividad en la prevención del delito y la mejora de la seguridad ciudadana.
	Coordinación interinstitucional	Capacidad de las diferentes instituciones encargadas de la seguridad ciudadana para trabajar de manera coordinada y colaborativa en el plan de patrullaje integrado. Esta dimensión busca evaluar la eficacia de la coordinación entre estas instituciones y su impacto en la prevención del delito y la mejora de la seguridad ciudadana.
	Cobertura de patrullaje	Alcance territorial que abarcan los patrullajes en una determinada zona geográfica. Esta dimensión busca evaluar la efectividad del plan de patrullaje integrado en la cobertura de las áreas vulnerables y de alto riesgo, así como la capacidad de las instituciones encargadas de identificar y abordar estas áreas.
V2: Percepción de seguridad	Sentimiento de seguridad	Esta dimensión se refiere a la valoración subjetiva que tiene una persona sobre la sensación de seguridad en su entorno. Se basa en la percepción de tranquilidad, bienestar y protección que la persona experimenta en su entorno. Por lo tanto, esta dimensión mide el grado de seguridad percibido por la persona en su ambiente
	Experiencia de delitos	Esta dimensión se refiere a la experiencia personal de la persona con respecto a los delitos que ha presenciado o ha sido víctima. Esta dimensión se basa en la presencia o ausencia de delitos específicos, como robo, asalto, agresión física, acoso, hurto, entre otros. Por lo tanto, esta dimensión mide la experiencia de la persona con la delincuencia en su entorno.
	Confianza en las autoridades	Esta dimensión se refiere a la confianza que tiene la persona en las instituciones encargadas de brindar seguridad ciudadana, como la policía, el ministerio público, el poder judicial y la municipalidad. Por lo tanto, esta dimensión mide la confianza que la persona tiene en las autoridades encargadas de garantizar la seguridad ciudadana en su entorno.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Plan de Patrullaje Integrado” y “Percepción de seguridad”, elaborado por Cristian Gregorio Sotomayor Sotocani, en el distrito de Cusco año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas

sintáctica y semántica son adecuadas.	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

**Dimensiones del Instrumento: Plan de Patrullaje Integrado**

**Objetivo de la dimensión: Determinar la efectividad del plan de patrullaje integrado en el distrito de Cusco, 2023**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ recomendaciones
Patrullaje diurno	1. Con qué frecuencia observa patrullajes integrados durante el día en su distrito.	4	4	4	
Patrullaje nocturno	2. Observa con frecuencia patrullajes integrados policiales durante la noche en su distrito.	4	4	4	
	3. Considera que la frecuencia de patrullaje en la noche por su distrito es suficiente para prevenir la delincuencia.	4	4	4	
Tiempo de respuesta	4. Usted considera adecuada la respuesta del patrullaje ante una situación de emergencia en su distrito.	4	4	4	
	5. Con qué frecuencia ha solicitado el servicio de un patrullaje integrado en su vecindario.	4	4	4	
Fiscalía	6. Considera usted que la fiscalía tiene una adecuada coordinación con la ejecución de los patrullajes integrados para hacer frente a la inseguridad ciudadana.	4	4	4	
Serenazgo municipal	7. Considera que los serenos municipales tienen una adecuada capacitación para realizar funciones en el patrullaje integrado.	4	4	4	

	8. cree que la Municipalidad trabaja articuladamente con la Policía respecto a los patrullajes integrados.	4	4	4	
Policía	9. Considera que la policía tiene una adecuada capacitación para realizar funciones en el patrullaje integrado.	4	4	4	
	10. Ha presenciado algún conjunto operativo entre la policía y el serenazgo municipal en su distrito en el último mes.	4	4	4	
Locales públicos	11. Con qué frecuencia se realiza patrullaje en los locales públicos de su distrito.	4	4	4	
	12. Cómo calificaría la cobertura del patrullaje en los locales públicos como zonas de diversión (discotecas, bares, pub) de su distrito.	4	4	4	
Zonas urbanas	13. Cómo calificaría la cobertura del patrullaje en las zonas urbanas de su distrito.	4	4	4	
	14. Considera que el patrullaje integrado cubre la totalidad de las zonas urbanas de su distrito.	4	4	4	
Áreas públicas	15. Con qué frecuencia se realiza patrullaje en las áreas públicas de su distrito.	4	4	4	
	16. Cómo evalúa la efectividad del patrullaje en las zonas públicas turísticas de su distrito.	4	4	4	

**Dimensiones del Instrumento: Percepción de seguridad**

**Objetivo de la dimensión: Determinar la percepción de seguridad en el distrito de Cusco, 2023.**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ recomendaciones
Sensación de tranquilidad	1. Con qué frecuencia se siente tranquilo/a al caminar por tu distrito durante el día.	4	4	4	
	2. Con que continuidad te sientes seguro/a al estar en lugares públicos de tu distrito como parques o plazas.	4	4	4	
	3. Considera que usted podría transitar con tranquilidad sin miedo por las zonas más turísticas de su distrito.	4	4	4	
Percepción de bienestar	4. Con que regularidad sientes bienestar al estar en tu domicilio durante la noche.	4	4	4	

Protección	5. Con qué frecuencia te sientes protegido/a al transitar por las calles de tu distrito durante la noche.	4	4	4	
	6. En que frecuencia siente que el patrullaje integrado está protegiéndolo	4	4	4	
Robo	7. Con qué frecuencia ha sido víctima de robo en su entorno durante los últimos 12 meses.	4	4	4	
	8. Considera frecuentes hechos delictivos como robo en las zonas turísticas del distrito de Cusco	4	4	4	
Agresión Física	9. Considera eficiente el rol que desempeñan el patrullaje integrado ante la concurrencia del delito de agresión física	4	4	4	
Acoso	10. Con qué frecuencia ha sido víctima de acoso en su entorno durante los últimos 12 meses.	4	4	4	
Hurto	11. Con qué frecuencia ha sido víctima de hurto en su entorno durante los últimos 12 meses.	4	4	4	
Policía	12. Con qué frecuencia acude a la policía cuando usted sufre de algún incidente.	4	4	4	
Ministerio público	13. Usted siente que es efectiva la labor del ministerio público cuando el patrullaje integrado le comunica de algún hecho delictivo.	4	4	4	
Municipalidad	14. Consideras que la municipalidad va implementando medidas públicas para mejorar la seguridad ciudadana en el distrito de Cusco.	4	4	4	
	15. Confía en las autoridades municipales de su distrito y en la implementación que realiza respecto a la inseguridad ciudadana.	4	4	4	
	16. Confía en el Plan de Patrullaje Integrado que desarrolla la municipalidad frente a la inseguridad ciudadana.	4	4	4	



Firma del evaluador  
DNI 20006804

## Anexo 5. Confiabilidad de los instrumentos

Respecto a la variable “ PLAN DE PATRULLAJE INTEGRADO”

### *Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,862	16

En la primera variable se obtuvo el valor de 0,862 para las 16 preguntas realizadas, concluyéndose como instrumento aplicado, a continuación, se detalla los resultados por cada una de las preguntas.

### *Estadísticas de total de elemento*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. Con qué frecuencia observa patrullajes integrados durante el día en su distrito	41,91	83,257	0,422	0,712	0,858
2. Observa con frecuencia patrullajes integrados policiales durante la noche en su distrito	42,14	77,067	0,647	0,856	0,847
3. Considera que la frecuencia de patrullaje en la noche por su distrito es suficiente para prevenir la delincuencia	42,26	78,961	0,417	0,812	0,860

4.	Usted considera adecuada la respuesta del patrullaje ante una situación de emergencia en su distrito	42,11	77,516	0,492	0,818	0,856
5.	Con qué frecuencia ha solicitado el servicio de un patrullaje integrado en su vecindario y ha sido atendido de manera oportuna	42,89	79,634	0,625	0,741	0,849
6.	Considera usted que la fiscalía tiene una adecuada coordinación con la ejecución de los patrullajes integrados para hacer frente a la inseguridad ciudadana	42,60	80,129	0,489	0,692	0,855
7.	Considera que los serenos municipales tienen una adecuada capacitación para realizar funciones en el patrullaje integrado	42,91	83,434	0,430	0,552	0,857
8.	creo que la Municipalidad trabaja articuladamente con la Policía respecto a los patrullajes integrados	42,20	77,929	0,661	0,780	0,846
9.	Considera que la policía tiene una adecuada capacitación para realizar funciones en el patrullaje integrado	41,66	85,526	0,255	0,671	0,865
10.	Ha presenciado algún conjunto operativo entre la policía y el serenazgo municipal en su distrito en el último mes	42,31	76,222	0,623	0,862	0,847

11. Con qué frecuencia se realiza patrullaje en los locales públicos de su distrito	42,17	82,440	0,525	0,538	0,854
12. Cómo calificaría la cobertura del patrullaje en los locales públicos como zonas de diversión (discotecas, bares, pub) de su distrito	42,31	79,575	0,540	0,622	0,852
13. Cómo calificaría la cobertura del patrullaje en las zonas urbanas de su distrito	42,09	80,434	0,619	0,661	0,850
14. Considera que el patrullaje integrado cubre la totalidad de las zonas urbanas de su distrito	42,60	83,424	0,364	0,612	0,860
15. Con qué frecuencia se realiza patrullaje en las áreas públicas de su distrito	42,23	78,946	0,749	0,774	0,845
16. Cómo evalúa la efectividad del patrullaje en las zonas públicas turísticas de su distrito	41,89	85,575	0,193	0,479	0,870

Respecto a la variable “ PERCEPCION DE SEGURIDAD CIUDADANA”

#### **Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de	
Cronbach	N de elementos
0,722	16

En la segunda variable se obtuvo el valor de 0,722 para las 16 preguntas realizadas, concluyéndose como instrumento aplicado, a continuación, se detalla los resultados por cada una de las preguntas.

*Estadísticas de total de elemento*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. Con qué frecuencia se siente tranquilo/a al caminar por tu distrito durante el día	42,14	50,637	0,276	0,766	0,713
2. Con que continuidad te sientes seguro/a al estar en lugares públicos de tu distrito como parques o plazas	42,36	47,780	0,519	0,814	0,690
3. Considera que usted podría transitar con tranquilidad sin miedo por las zonas más turísticas de su distrito	42,36	44,866	0,476	0,734	0,689
4. Con que regularidad sientes bienestar al estar en tu domicilio durante la noche	42,47	45,113	0,509	0,789	0,685
5. Con que frecuencia te sientes protegido/a al transitar por las calles de tu distrito durante la noche	42,92	48,193	0,384	0,517	0,702
6. En que frecuencia siente que el patrullaje integrado está protegiéndolo	42,69	47,818	0,444	0,573	0,696
7. Con qué frecuencia ha sido víctima de robo en su entorno durante los últimos 12 meses	43,33	52,229	0,187	0,671	0,721

8.	Considera frecuentes hechos delictivos como robo en las zonas turísticas del distrito de Cusco	42,75	50,650	0,267	0,586	0,714
9.	Considera eficiente el rol que desempeñan el patrullaje integrado ante la concurrencia del delito de agresión física	42,58	49,793	0,340	0,631	0,707
10.	Con qué frecuencia ha sido víctima de acoso en su entorno durante los últimos 12 meses	43,06	52,854	0,071	0,710	0,736
11.	Con qué frecuencia ha sido víctima de hurto en su entorno durante los últimos 12 meses	43,22	49,206	0,310	0,740	0,710
12.	Con qué frecuencia acude a la policía cuando usted sufre de algún incidente	42,92	49,450	0,289	0,520	0,712
13.	Usted siente que es efectiva la labor del ministerio público cuando el patrullaje integrado le comunica de algún hecho delictivo	42,92	51,736	0,201	0,381	0,720
14.	Consideras que la municipalidad va implementando medidas públicas para mejorar la seguridad ciudadana en el distrito de Cusco	42,78	50,063	0,306	0,463	0,710

15. Confía en las autoridades municipales de su distrito y en la implementación que realiza respecto a la inseguridad ciudadana	42,89	50,444	0,392	0,498	0,705
16. Confía en el plan de Patrullaje Integrado que desarrolla la municipalidad frente a la inseguridad ciudadana	42,78	52,463	0,118	0,704	0,729

---



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CALDERON PANIAGUA DENNYS GEOVANNI, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Efectividad del plan de patrullaje integrado en la percepción de seguridad ciudadana en el distrito de Cusco, 2023", cuyo autor es SOTOMAYOR SOTOCANI CRISTIAN GREGORIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 21 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CALDERON PANIAGUA DENNYS GEOVANNI <b>DNI:</b> 70082745 <b>ORCID:</b> 0000-0002-6569-0634	Firmado electrónicamente por: DCALDERONPA el 22-07-2023 09:09:28

Código documento Trilce: TRI - 0606060