



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**AUDITORIA DE RECURSOS HUMANOS Y SU INCIDENCIA EN LA
RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS DE TRANSPORTE DE CARGA PESADA
DEL DISTRITO DE COMAS, AÑO 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

CADILLO MORALES, DANIELA

ASESOR:

DR.CPC. RICARDO GARCIA CESPEDES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

AUDITORIA Y PERITAJE

LIMA – PERÚ

2015

Paginas Preliminares

Dedicatoria

Dedico mi trabajo a Dios por permitirme haber culminado mi trabajo de investigación, a mi familia, por su apoyo incondicional a lo largo de toda mi vida, a mis maestros, por aconsejarme e instruirme en el camino del bien.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por haberme brindado la vida, a mi familia, por ser mi fuente de motivación para superarme cada día, a mis maestros, por sus enseñanzas y a mis amigos por su constante apoyo en todo momento.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Daniela Cadillo Morales , estudiante de la Facultad de Contabilidad, de la Escuela de Ciencias Empresariales, identificada con DNI 47851104, con la tesis titulada “Auditoria de recursos humanos y su incidencia en la rentabilidad de las empresas de transporte de carga pesada del distrito de Comas, año 2015” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; en otras palabras, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos de Octubre del 2015.



Daniela Cadillo Morales

DNI: 47851104

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “AUDITORIA DE RECURSOS HUMANOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS DE TRANSPORTE DE CARGA PESADA DEL DISTRITO DE COMAS, AÑO 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Conscientes que nuestro que hacer como estudiante no está limitado sólo al desarrollo de actividades dentro de las aulas. Por lo contrario, se extiende también hacia el campo de la investigación. En este sentido, realizamos este estudio en las empresas de transporte de carga pesada para de demostrar como la Auditoria de Recursos Humanos ayuda a la rentabilidad de las empresas. Esperamos que nuestro trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

La presente investigación está estructurada en seis capítulos. En el primero se expone la realidad problemática y trabajos previos. En el capítulo dos método. En el tercer capítulo se muestra los resultados. El cuarto capítulo, las conclusiones. Finalizando con las recomendaciones a las que se llegó luego del análisis de las variables del estudio, finalizando con referencias bibliográficas y anexos.

Cadillo Morales Daniela

INDICE

	Págs.
PAGINAS PRELIMINARES	
Paginas del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCION	
1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.4. Formulación del problema	30
1.5. Justificación del estudio	30
1.6. Hipótesis	33
1.7. Objetivos	34
II. METODO	
2.1. Diseño de investigación	36
2.2. Variables, operacionalizacion	37
2.3. Población y muestra	40
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	42
2.5. Método de análisis de datos	48

III. RESULTADOS	49
IV. DISCUSION	75
V. CONCLUSION	79
V.RECOMENDACIONES	82
VI. REFERENCIAS	84
ANEXOS	
✓ Matriz de consistencia	
✓ Tabla de distribución normal x^2	
✓ Validación de los instrumentos	

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “Auditoria de recursos humanos y su incidencia en la rentabilidad de las empresas de transporte de carga pesada del distrito de Comas, año 2015”, se realizó con el objetivo de exponer como los procesos, que realiza el departamento de Recursos Humanos, como la selección y reclutamiento influyen en los costos de las empresas, si una empresa está conformada con trabajadores que realizan mal sus tareas de trabajo traerá como consecuencia altos costos para la empresa. La auditoria de recursos humanos es un sistema de revisión y control, que se encarga de evaluar las políticas y prácticas que realiza el personal en la organización con el fin de indicar las prácticas apropiadas, los posibles errores y proponer sugerencias de mejora. El objetivo de la auditoria de recursos humanos es verificar que los gerentes operacionales cumplan las normas y posean una fuerza laboral eficaz, logrando así el desarrollo empresarial de la entidad

El tipo de estudio es básico no experimental, el diseño de la investigación es transversal y el método de investigación es cuantitativo. La muestra se utilizó muestreo probabilístico, está compuesta por 36 trabajadores de las empresas de transporte de carga pesada del Distrito de Comas. La técnica que se utilizó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario aplicado a los trabajadores de las empresas de transporte. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos.

Palabras claves: Auditoria, recursos, humanos, políticas, eficiencia, eficacia, utilidad, costos.

Abstract

This research paper entitled "Human Resource Auditing and their influence on the profitability of heavy cargo transport company of Comas district, 2015" was made in order to expose how the processes, which performs human resource department such as recruitment and selection influence business costs, if a company formed with workers that no do their work well will result in high costs for the company. The Human Resource Auditing is a review and control system, which is responsible for evaluating policies and practices carried out by the staff in the organization in order to indicate appropriate practices, potential errors and make suggestions for improvement. The aim of the human resources auditing is to verify that operational managers meet the standards and have an effective workforce, achieving the business development of the company.

The type of study is not experimental basic, research design is transverse and the research method is quantitative. For the sample was used the probability sampling, that consists of 36 workers of the heavy cargo transport company of Comas District. The technique used was the survey, and data collection instrument was a questionnaire given to workers of transport companies. Expert judgment was used for validity of the instruments.

Keywords: Audit, resources, humans, policies, efficiency, effectiveness, utility, cost.