



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Programa de aplicación móvil para la comunicación y
colaboración digital en la docencia universitaria,
Lambayeque

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Educación

AUTOR:

Campos Flores, Freddy William (orcid.org/0000-0002-9624-2930)

ASESORES:

Dra. Fernández Otoya, Fiorela Anaí (orcid.org/0000-0003-0971-335X)

Dr. Bardales Román, Edilberto (orcid.org/0000-0001-8572-0581)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos los niveles.

**CHICLAYO - PERÚ
2023**

DEDICATORIA

A mi amada esposa:

Nancy Benavides Díaz:

En cada paso de este viaje académico, tu amor y apoyo incondicional fue mi faro y mi fuerza. Fuiste mi inspiración y motivación para perseguir mis sueños y alcanzar esta meta.

Gracias por ser mi compañera de vida y por compartir conmigo los altibajos de este camino. Tus palabras de aliento y tus abrazos reconfortantes fueron mi refugio en los momentos de duda y cansancio.

Te dedico esta tesis como un símbolo de gratitud y amor eterno más allá de los cielos.

Freddy William

AGRADECIMIENTO

Expreso mi gratitud a Dios,
por darme las fuerzas para continuar en
esta lucha constante de la superación.

A la doctora Fiorela Anaí Fernández Otoy,
por sus orientaciones metodológicas y sus
valiosas enseñanzas.

EL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FERNANDEZ OTOYA FIORELA ANAI, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Programa de aplicación móvil para la comunicación y colaboración digital en la docencia universitaria, Lambayeque", cuyo autor es CAMPOS FLORES FREDDY WILLIAM, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 30 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FERNANDEZ OTOYA FIORELA ANAI DNI: 16806272 ORCID: 0000-0003-0971-335X	Firmado electrónicamente por: FOTOYAF el 07-08- 2023 17:35:42

Código documento Trilce: TRI - 0628688





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CAMPOS FLORES FREDDY WILLIAM estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Programa de aplicación móvil para la comunicación y colaboración digital en la docencia universitaria, Lambayeque", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CAMPOS FLORES FREDDY WILLIAM DNI: 16790635 ORCID: 0000-0002-9624-2930	Firmado electrónicamente por: FCAMPOSF el 03-08- 2023 15:13:30

Código documento Trilce: INV - 1298020

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	ii
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Variables y operacionalización	21
3.3. Población, muestra y muestreo	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5. Procedimientos:	25
3.6. Método de análisis de datos:	25
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	26
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES	42
VII. PROPUESTA	43
REFERENCIAS	50
ANEXOS	58

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Población de estudio por categorías	22
Tabla 2.	Muestra de estudio por categorías	23
Tabla 3.	Distribución de muestra según categoría docente	26
Tabla 4.	Muestra según rangos de edad docente	26
Tabla 5.	Calificación de las competencias digitales comunicación y colaboración digital.....	27
Tabla 6.	Calificación de la dimensión D1: Interacción mediante tecnologías digitales.....	28
Tabla 7.	Calificación de la dimensión D2: Participación ciudadana en línea	29
Tabla 8.	Calificación de la dimensión D3: Colaboración mediante canales digitales.....	30
Tabla 9.	Validación del Programa de aplicación móvil para la comunicación y colaboración digital en la docencia universitaria, Lambayeque	32

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Representación Gráfica de la Propuesta.....	31
-----------	---	----

RESUMEN

La mensajería es la forma cotidiana en que dos o más personas se manifiestan entre sí, haciendo uso de medios tecnológicos conectados a internet, lo cual posibilita la comunicación y colaboración digital. Un caso puntual es el de los docentes de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo en donde se ha evidenciado una brecha en cuanto a ello. Por esta razón, se pretendió dar un aporte al proceso de transformación digital, proporcionando una herramienta orientada a una plataforma cuyo uso se viene extendiendo en forma exponencial. La metodología se basó en una investigación básica, de tipo descriptiva, con alcance propositivo y diseño no experimental. Para ello, se empleó un cuestionario constituido por 21 reactivos, los cuales fueron dispuestos para una muestra de 85 docentes. Los resultados obtenidos revelaron que, dichos docentes poseían un nivel bajo de Comunicación y Colaboración Digital (50.6%), dentro los cuales, la participación en línea y la colaboración mediante canales digitales eran las dimensiones de nivel bajo con un 67.1% y 74.1%, respectivamente. Se concluyó que, con el programa de aplicación móvil denominado “Pedrito” se mejorará la comunicación y colaboración digital en la docencia universitaria.

Palabras clave: Aplicaciones móviles, comunicación digital, colaboración digital, competencias del docente, educación superior.

ABSTRACT

Messaging is the daily way in which two or more people communicate with each other, making use of technological means connected to the Internet, which enables digital communication and collaboration. A specific case is that of the teachers of the Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo where a gap has been evidenced in this regard. For this reason, it was intended to contribute to the digital transformation process, providing a tool oriented to a platform whose use is spreading exponentially. The methodology was based on a basic, descriptive research, with a propositional scope and non-experimental design. For this purpose, a questionnaire consisting of 21 items was used, which were distributed to a sample of 85 teachers. The results obtained revealed that these teachers had a low level of Digital Communication and Collaboration (50.6%), in which online participation and collaboration through digital channels were the low level dimensions with 67.1% and 74.1%, respectively. It was concluded that, with the mobile application program called "Pedrito", digital communication and collaboration in university teaching will be improved.

Keywords: Mobile applications, digital communication, digital collaboration, teacher competencies, higher education.