



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN**  
**ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Programa tutorial para mejorar la comunicación en docentes de una  
unidad educativa Guayas, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Matamoros Mendez, Yessenia Catalina ([orcid.org/0000-0002-8622-6419](https://orcid.org/0000-0002-8622-6419))

**ASESORES:**

Mg. Merino Flores, Irene ([orcid.org/0000-0003-3026-5766](https://orcid.org/0000-0003-3026-5766))

Mg. Velez Sancarranco, Miguel Alberto ([orcid.org/0000-0001-9564-6936](https://orcid.org/0000-0001-9564-6936))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

**PIURA - PERÚ**

**2023**

## **DEDICATORIA**

A dios, a mis hijas Yorlenny Geovanna  
por ser siempre mi fortaleza en todo  
momento.

### **AGRADECIMIENTO**

A dios a mis maestros quienes más allá de ser mis docentes fueron amigos y guías para culminar con este proyecto.

A la universidad por brindarme la oportunidad, las facilidades para así continuar superándome en mi vida profesional.



**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad de los Asesores**

Nosotros, MERINO FLORES IRENE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesores de Tesis titulada: "PROGRAMA TUTORIAL PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN EN DOCENTES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA GUAYAS, 2023", cuyo autor es MATAMOROS MENDEZ YESSENIA CATALINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 10 de Agosto del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
MERINO FLORES IRENE <b>DNI:</b> 40918909 <b>ORCID:</b> 0000-0003-3026-5766	Firmado electrónicamente por: IMERINOF el 10-08- 2023 16:44:51
VELEZ SANCARRANCO MIGUEL ALBERTO <b>DNI:</b> 09862773 <b>ORCID:</b> 0000-0001-9564-6936	Firmado electrónicamente por: MVELEZS el 10-08- 2023 16:23:11

Código documento Trilce: TRI - 0646849



ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, MATAMOROS MENDEZ YESSENIA CATALINA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "PROGRAMA TUTORIAL PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN EN DOCENTES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA GUAYAS, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
YESSENIA CATALINA MATAMOROS MENDEZ <b>PASAPORTE:</b> 0915314009 <b>ORCID:</b> 0000-000-28622-6419	Firmado electrónicamente por: YMATAMOROS el 10- 08-2023 16:23:22

Código documento Trilce: TRI - 0646850

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de investigación	15
3.2 Variables y Operacionalización	16
3.3 Población muestra y muestreo	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5 Procedimientos	20
3.6 Método de análisis de datos	21
3.7 Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables	
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	
Anexo 3: Evaluación por juicios de expertos	
Anexo 4: Modelo de consentimiento informado	

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Población en estudio.	18
<b>Tabla 2</b> Validación por juicio de expertos de las variables	19
<b>Tabla 3</b> Confiabilidad de los instrumentos- Alfa de Cronbach	20
<b>Tabla 4</b> pretest y postest de la comunicación en docentes.	22
<b>Tabla 5</b> Normalidad de las variables.	23
<b>Tabla 6</b> <i>Resultados variable comunicación.</i>	24
<b>Tabla 7</b> <i>Significancia de comunicación.</i>	24
<b>Tabla 8</b> <i>Resultados de la dimensión comunicación interna (CI).</i>	25
<b>Tabla 9</b> <i>Significancia de comunicación interna.</i>	25
<b>Tabla 10</b> <i>Resultados de la dimensión comunicación externa (CE).</i>	26
<b>Tabla 11</b> <i>Significancia comunicación externa.</i>	26
<b>Tabla 12</b> <i>Resultados de la dimensión comunicación asertiva (CA).</i>	27
<b>Tabla 13</b> <i>Significancia comunicación asertiva.</i>	27

## RESUMEN

El objetivo del estudio fue determinar si un programa tutorial mejora la comunicación en docentes de una Unidad Educativa Guayas, 2023. En su metodología se obtuvo que el diseño fue experimental de alcance preexperimental, enfoque cuantitativo, de tipo aplicada. La muestra estuvo conformada por 35 docentes de una Unidad Educativas de Guayas. Se realizó un programa tutorial y se elaboró como instrumento un cuestionario de comunicación. Los resultados fueron que el valor de sig.= 0,014 < 5 %, con lo que se concluye que la aplicación del programa tutorial ha mejorado significativamente la comunicación interna en los docentes. Asimismo, se encontró que el valor de sig.= 0,033 < 5 %, se rechaza la hipótesis negativa (H0) y se acepta la de investigación donde el programa tutorial ha mejorado significativamente la comunicación externa en los docentes. Y con sig.= 0,005 < 5 %, se rechazar la hipótesis negativa (H0) y se acepta la de investigación donde el programa tutorial si ha mejorado significativamente la comunicación asertiva en los docentes. Se concluye que el programa tutorial ha mejorado significativamente la comunicación en los docentes.

Palabras Clave: Comunicación, programa tutorial, comunicación asertiva.

## **ABSTRACT**

The objective of the study was to determine if a tutorial program improves communication in teachers of a Guayas Educational Unit, 2023. In its methodology, the design was experimental of pre-experimental scope, quantitative approach, applied type. The sample consisted of 35 teachers of an Educational Unit of Guayas. A tutorial program was carried out and a communication questionnaire was elaborated as an instrument. The results showed that the sig.value =  $0.014 < 5\%$ , which leads to the conclusion that the application of the tutorial program has significantly improved internal communication among teachers. Likewise, it was found that the value of sig.=  $0.033 < 5\%$ , the negative hypothesis ( $H_0$ ) is rejected and the research hypothesis where the tutorial program has significantly improved external communication in teachers is accepted. And with sig.=  $0.005 < 5\%$ , the negative hypothesis ( $H_0$ ) is rejected and the research hypothesis where the tutorial program has significantly improved assertive communication in teachers is accepted. It is concluded that the tutorial program has significantly improved teachers' communication.

Keywords: communication, tutorial program, assertive communication.

## I. INTRODUCCIÓN

La comunicación es una de las bases del desarrollo de una educación de calidad que permita al estudiante lograr sus competencias académicas. La comunicación, es considerada también, como un elemento fundamental para la relación entre docentes y estudiantes. Es un vínculo importante dentro del proceso enseñanza-aprendizaje dentro de las aulas, por ende, es preciso comprender, que la comunicación dentro del sector educativo es una necesidad primordial tanto para docentes como para estudiantes, puesto que, de esta, depende en gran parte el desarrollo de un buen proceso de aprendizaje en el cual se podrán tener excelentes resultados educativos. (Cortez Pozo, 2018)

La Comisión Europea en el año 2018, señaló que, sin duda alguna, entre las particularidades más importantes que debe tener un docente se encuentra su capacidad para comunicarse, en especial si esta es utilizada para brindar mejoras en el campo educativo. De hecho, en cualquier nivel de aprendizaje es esencial que la comunicación entre maestros y alumnos sea efectiva. En un informe realizado por el Consejo Escolar de Andalucía, España, (2018) se pudo constatar que más del 80% de los estudiantes encuestados, manifestaron acudir a sus maestros ante alguna problemática que se les presente dentro del aula de clases. Los docentes por su parte indicaron que ellos no informaban a los padres con respecto a las quejas presentadas por sus estudiantes, por miedo a verse afectados. En este sentido, es vital que los docentes comuniquen a los padres ante algún conflicto en el que estén involucrados sus hijos, para de esta forma, poder solucionarlos. El docente al igual que el alumno es considerado como un aprendiz continuo que se forma con el apoyo de otros, por lo que, es importante fomentar la comunicación en cada una de sus fases de aprendizaje dentro del aula. Los profesores como líderes deben trabajar para ayudar y motivar al estudiante a lograr sus objetivos académicos. La comunicación, en este caso se considera como un componente transcendental garantizar el éxito total en el proceso de aprendizaje. (Comisión Europea, 2018)

En América Latina, por su parte, los procesos de formación para docentes han sido un factor limitante para la aplicación de metodologías y tecnologías innovadoras, esto como consecuencia de la falta de financiamiento destinado a realizar o a implementar programas para formar y capacitar a los mismos, si bien,

debido a lo señalado no se ha logrado aumentar la cantidad de personal capacitado y bien calificado. Por esta razón, surgen diferentes problemáticas dentro del sector educativo como la falta de comunicación entre docentes en las unidades educativas, que no permite el trabajo en conjunto en favor de la comunidad educativa, y afecta en especial a los estudiantes. La carencia comunicativa entre docentes, sin duda alguna ha tenido un impacto negativo en la calidad educativa. (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2021).

En Ecuador, a finales del año 2021, se evidenció una tasa de abandono escolar del 1,77%. Ante esta situación, el Ministerio de Educación a través de programas y capacitaciones comenzó a trabajar con el objetivo de fortalecer las habilidades comunicativas tanto de maestros, estudiantes y padres, además, de capacitarlos en temas de contención emocional y resolución pacífica de problemas y conflictos y seguimiento de estudiantes con bajo desempeño dentro del entorno educativo. El desarrollo de un ambiente comunicativo dentro de las aulas resulta imprescindible para evitar que más alumnos desistan de sus ideales de superación, los docentes deben brindar un seguimiento oportuno y con un trabajo en conjunto con los demás compañeros para lograr las soluciones apropiadas ante estos problemas, que cada vez afectan a más estudiantes. (Ministerio de Educación, 2022).

Una vez demostrado el problema en estudio, desde sus distintas perspectivas, se comprende que la mejor forma de lograr una buena educación es fomentando la comunicación en los docentes, para que estos a su vez, la cultiven en sus estudiantes y de esta forma puedan garantizar una comprensión de las posibles problemáticas que podrían surgir o presentarse durante su vida académica y dentro de la comunidad educativa. Por ende, es propio, que se traten temáticas relacionadas al desarrollo y mejora de las habilidades comunicativas, además de trabajar con técnicas de relajación, respiración y manejo de emociones, fomentando también el diálogo, entre otras actividades, todo en favor de mejorar la calidad en la educación. Por su parte, a través de estos espacios se podrán emplear herramientas y actividades que faciliten la comunicación y las relaciones de los maestros, alumnos y representante, asimismo de influir en el trabajo en equipo junto a sus directivos.

En una Institución Educativa de Guayas, se ha venido observando deficiencias en las habilidades comunicacionales entre docentes, lo cual, ha producido la falta de trabajo en conjunto para brindar una educación de calidad a los educandos. De hecho, muchos alumnos presentan un bajo rendimiento escolar y no han logrado sus objetivos académicos, una de las causas es que los docentes no comunican a los delegados de curso el desempeño del alumnado, para que, de esta forma se pueda dar el debido seguimiento, establecer actividades de repaso y recuperación de estos. Asimismo, se ha evidenciado conflictos o malentendidos entre docentes, perjudicando el clima laboral y deteriorando la buena relación entre los integrantes de la organización educativa e impidiendo que se cumplan con los estándares de educación requeridos por el Ministerio de Educación. De tal forma, se plantea diseñar un programa tutorial con el fin de generar mejoras en la comunicación entre docentes de una Unidad Educativa, a través de estrategias y actividades implementadas con la colaboración de los maestros como gestores de la excelencia en la educación. A continuación, se va a enunciar la interrogante de investigación: ¿Qué efecto tiene la aplicación de un programa de tutorías en la mejora de la comunicación docente de una Institución Educativa Guayas, 2023?

Este trabajo es muy importante desde diversas perspectivas. En primer lugar, teóricamente cuenta con un registro de material bibliográfico y argumentos de varios autores, quienes, mediante sus aportes, ayudan a dar un soporte y validación de la información teórica presentada, misma que resulta muy confiable y apropiada para este estudio. Para lo cual se ha escogido a Habermas (2019) para dar respaldo a la variable dependiente que es la comunicación entre docentes y a Torres (2020) para comprender los beneficios de los programas tutoriales en la educación como variable independiente. En segundo lugar, tiene una justificación práctica, ya que la investigación es muy esencial, pues a través de esta se promueve estrategias y medidas necesarias para mejorar el proceso comunicativo en las instituciones educativas, debido a que esta tiene una relación directa con el logro del bienestar académico, un buen clima laboral y trabajo en equipo por parte de los docentes. De este modo, se contribuye en el sector educativo a través de la información y recomendaciones dadas en este trabajo.

Por otro lado, se tiene la justificación metodológica que consiste en el aporte de un nuevo programa tutorial para mejorar la comunicación entre docentes, orientada por indicadores de innovación educativa, la correcta organización, el compromiso y transparencia, para lograr un excelente trabajo en equipo, resolución de conflictos y una dirección comunicacional eficaz. Así también, se presenta una justificación social, debido a la contribución que esta genera a la Institución de educación en estudio. De igual forma, contribuye a la sociedad científica, puesto que la investigación ha sido desarrollada bajo el método científico correlacional, con un enfoque cuantitativo, siendo de referencia y de sustento para estudios futuros dentro de la línea de investigación abordada.

El objetivo general del presente estudio reside en: Determinar si un programa tutorial mejora la comunicación en docentes de una Unidad Educativa Guayas, 2023. También se han planteado objetivos específicos que son: Determinar si un programa tutorial mejora la comunicación interna en docentes de una Unidad Educativa Guayas, 2023. Determinar si un programa tutorial mejora la comunicación externa en docentes de una Unidad Educativa Guayas, 2023. Determinar si un programa tutorial mejora la comunicación asertiva en docentes de una Unidad Educativa Guayas, 2023. Como hipótesis se plantea: Un programa tutorial mejora significativamente la comunicación en docentes de una Unidad Educativa Guayas, 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

Para iniciar este apartado se van a citar diversos trabajos realizados a nivel nacional e internacional y que guardan relación con el tema en estudio. Para lo cual, se efectuó una revisión minuciosa con el propósito de recopilar información de investigaciones abordadas por diferentes autores y publicadas en revistas de alto impacto. A nivel internacional, se puede mencionar el trabajo realizado por el autor Pereira (2019), el principal objetivo de este estudio efectuado en España consistió en aplicar un programa para fortalecer las habilidades de comunicación entre docentes y estudiantes de una universidad. Este Trabajo usó enfoque cualitativo y un diseño descriptivo. En la realización y aplicación de este programa donde intervinieron una gran cantidad de docentes se centró en mejorar las habilidades tanto comunicativas como sociales, para lo cual se utilizó un criterio práctico. Finalmente, en este estudio se concluye que al aplicar un programa tutorial este fue efectivo y mejoró la comunicación y la relación entre docentes, además de desarrollar habilidades tanto sociales como interpersonales entre las partes.

Así también, cabe mencionar el artículo realizado por Cantón et al (2019), de la Universidad de León de Argentina. En esta investigación se menciona que para el buen funcionamiento de las Unidades educativas es necesaria la adecuada comunicación. Como metodología para recabar información se hizo uso de un método bibliográfico y documental y se usó un enfoque tanto cualitativo como el cuantitativo. En este estudio se trabajó con instituciones educativas de Argentina, las cuales al ser analizadas mediante la observación y a través del empleo de otras técnicas como la entrevista se pudo conocer sus fortalezas y debilidades comunicativas. Entre los principales resultados arrojados se destaca que dentro del centro educativo no existía una comunicación organizada, lo cual, dificultaba el desarrollo de la integración organizacional.

Por su parte, Jaramillo et al (2019), realizaron otra investigación en Colombia en la ciudad de Barrancabermeja, el fin del trabajo radicó en fortalecer las habilidades blandas de los docentes, para esto se utilizó un enfoque mixto y se empleó la encuesta y la entrevista como técnicas para la recopilación de datos, si bien, en este estudio la información obtenida mediante las encuestas fue cuantificada mientras que la que se obtuvo a través de las entrevistas fue

analizada y evaluada a profundidad. En este documento se menciona que el programa desarrollado sirvió para optimizar la comunicación entre los docentes de la institución en estudio.

Por otro lado, cabe citar trabajos como el realizado por Canaval (2019), en este estudio realizado en Trujillo empleó un enfoque de tipo cuantitativo y su diseño fue experimental. Para el avance de la investigación se trabajó con una muestra de 77 alumnos, en este caso se procedió a medir las habilidades interpersonales de cada estudiante, posterior a esto se aplicó el programa educativo de habilidades lo que arrojó al final que este programa educativo fue de vital importancia para mejorar las relaciones y la comunicación entre los maestros y alumnos que asisten a la Unidad de Educación.

De igual forma, es preciso citar también el artículo publicado en la base de dato SCOPUS, desarrollado por Heredia et al (2022), de la Universidad César Vallejo de Perú. Si bien, en este documento se hace referencia que dentro de cualquier institución la comunicación es un elemento esencial para lograr un compromiso social. El objeto de este estudio fue realizar un análisis de la comunicación y el trabajo en equipo en diferentes instituciones públicas. Para esto se usó un enfoque de tipo cuantitativo con un alcance descriptivo y correlacional, además se empleó el método deductivo, también se estudió una muestra conformada por 1.236 docentes perteneciente a Universidades públicas de tres ciudades de Perú, los resultados de esta investigación arrojaron que existe una relación significativa entre la comunicación que existe en estas instituciones con el compromiso de la organización y el trabajo en equipo ya que estos son componentes esenciales para la buena relación entre los docentes.

En lo que es a nivel nacional se puede citar también a la autora Mónica Alcívar (2020) quien desarrolló un tema importante enfocado en fortalecer las habilidades comunicativas de los docentes para la mejora de las relaciones interpersonales. Este estudio se realizó en Ecuador en la ciudad de Guayaquil y tuvo como objetivo conocer la incidencia que tiene un programa de habilidades comunicativas para ayudar a que las relaciones interpersonales de los docentes se a más efectiva. En este trabajo se usó un enfoque cuantitativo y una investigación de tipo experimental, con un diseño cuasi-experimental, además se usó la encuesta como técnica para recoger datos. Para aplicar el programa de habilidades comunicativas se realizaron talleres virtuales y los resultados

arrojaron que desde la perspectiva de los docentes existe una guía fundamentada para tener una buena relación entre docentes; de igual forma se evidenció que estas habilidades se pueden mejorar y así se ayudarán a resolver conflictos en la comunicación interna en la unidad educativa.

También, se citará el estudio presentado por la autora Mónica Suárez (2020), de la República del Ecuador. Esta investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo y además se utilizó un diseño descriptivo correlacional. Para la obtención de información se usó la encuesta y como instrumento un cuestionario avalado por tres expertos. Así también, se utilizó una muestra de 34 docentes. También, se empleó una prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman con el propósito de determinar las correlaciones. Finalmente, se pudo conocer que hay en efecto, una relación muy importante entre la variable comunicación asertiva y la variable relaciones interpersonales.

De igual forma, se puede señalar el trabajo presentado por Gladys León (2020), quién realizó un estudio en la Unidad Educativa “Alejo Lascano” Guayaquil, en este trabajo se realizó una relación entre comunicación asertiva y satisfacción laboral, para su desarrollo se empleó una metodología de tipo cuantitativa y el diseño descriptivo correlacional. Se usó además como técnica de investigación la encuesta y se desarrolló un cuestionario con 20 preguntas. El instrumento señalado fue aplicado a 30 docentes. Los datos recolectados se procesaron en Excel y dieron como resultado que existe una relación significativa entre la variable comunicación asertiva y la variable satisfacción laboral, esto quiere decir que un excelente clima laboral con trabajo en equipo, eficiencia y satisfacción laboral depende mucho de la buena comunicación asertiva que exista entre los docentes.

Finalmente, en Ecuador el estudio de Flores (2018), señaló que la comunicación entre docentes es esencial para garantizar la calidad educativa y así lograr los objetivos organizacionales propuestos. En este trabajo se usó una metodología Cualitativa-cuantitativa y un diseño descriptivo asociativo. Por su parte, la muestra estudiada fueron 20 docentes más un directivo, a estos se les aplicó un cuestionario de preguntas. Según el resultado de las encuestas se pudo conocer que la comunicación asertiva entre los docentes es fundamental ya que de esta depende la buena relación laboral entre los maestros. La buena comunicación entre docentes es esencial, considerando que al educador es a

quién le corresponde dar un mensaje con objetividad y claridad para hacerse entender frente a sus alumnos, además, de que es importante que este también comunique a sus directivos el aprovechamiento y conducta de sus alumnos para así trabajar en conjunto por el bienestar de los estudiantes.

En virtud de los antecedentes antes señalado en el presente documento se muestra que en efecto existen instituciones de educación en las que por diferentes razones no se lleva una adecuada comunicación entre docentes, directivos y estudiantes, razón por la que muchas de estas unidades educativas han optado por la realización de diversas estrategias, actividades o programas, para dar solución a esta problemática, en muchos casos la solución planteada ha sido de mucho éxito debido a que existe una evidente relación entre la aplicación de estrategias o programas y la mejora de la comunicación. En este caso se ha planteado realizar un programa tutorial con el propósito de brindar mejoras en la comunicación de docentes de una Entidad Educativa.

En este apartado, se procederá a definir aquellos conceptos relacionados a la temática planteada en este trabajo. A continuación, se presentan aquellas conceptualizaciones básicas y esenciales que brindarán un mayor conocimiento y a su vez ayudarán a tener una mayor comprensión con respecto a la problemática abordada. En lo que respecta a las teorías y conceptos que sustentan esta investigación a continuación se van a presentar los fundamentos de la variable dependiente: Comunicación entre docente. Al respecto, los autores Márquez et al (2016) menciona que “La capacidad de comunicar es fundamental en cualquier área de interacción de los seres humanos, ya que a través de esta se puede transmitir nociones, conceptos, ideas, pensamientos, emociones, entre otras cualidades importantes para lograr una buena relación con los demás” (p. 216).

Si bien, cabe señalar que según Márquez et al, (2016), existen diferentes tipos de comunicación, entre las diversas formas de comunicación se tienen: la comunicación verbal y la no verbal: La comunicación verbal: hace referencia a las palabras y modulaciones (tonos de voz) que emplean las personas para comunicarse con otros. La comunicación no verbal: se refiere a una gran cantidad de canales, entre los cuales se mencionan como los más fundamentales al contacto visual, los gestos o expresiones del rostro, los

movimientos de brazos, manos, la postura y también la distancia corporal se la puede identificar como una forma de comunicarse.

Dentro de la comunicación verbal se puede identificar la siguiente clasificación o subtipos de comunicación: Comunicación Persuasiva: Este tipo de comunicación se centra en la persuasión, es decir, en la difusión y la publicidad. Comunicación Académica/Pedagógica: Se emplea específicamente con el propósito de transmitir conocimientos y la enseñanza. Comunicación Masiva: Mediante esta, se transmiten mensajes hacia un segmento amplio de personas, por ejemplo: las proyecciones cinematográficas o el diseño comunicacional. Comunicación Organizacional: En esta clase de comunicación se involucra la creatividad en cada uno de los mensajes que se emiten; es decir, se produce, se difunde y se evalúan los mensajes un determinado sistema.

Considerando que la comunicación es la acción en donde dos o más individuos establecen un contacto con el fin de compartir una información. Dentro de la comunicación actúan algunos componentes que ayudan hacer más fácil o difícil el proceso comunicativo, y son: Emisor: es el individuo que da (expresa) un determinado mensaje. Receptor: es quien (o quienes) reciben dicho mensaje. Mensaje: es el contenido que en este caso es enviado al receptor, esto comprende la información o mensaje. Canal: este es el medio a través del cual el mensaje es enviado hasta su destino. Código: son aquellos símbolos, signos y reglas que se usan para hacer el envío del mensaje. Contexto: es la situación o escenario en el cual se da el proceso de la comunicación.

En este contexto, se puede deducir, que la comunicación efectiva entre individuos se da cuando el receptor, que es la persona que recibe el mensaje, interpreta correctamente la información, obviamente en la forma en la que procura el emisor.

Por otro lado, Herrera Aguilar (2010) agrega que la comunicación es también, la base de las relaciones humanas. Es un proceso mediante el cual, se transmiten pensamientos, ideas y emociones que permiten a las personas la comprensión y desenvolvimiento en los distintos contextos de la vida. Uno de los principales beneficios de una correcta comunicación es que se genera un ambiente de cordialidad y confiabilidad para tratar de un tópico en específico, a su vez, buscar las soluciones más adecuada a través del empleo del dialogo, lograr acuerdos en un escenario interactivo y también instituir límites

favoreciendo y consiguiendo un equilibrio emocional. La comunicación es, además, el procedimiento a través del cual se hace la transmisión de un mensaje que puede ser de forma interactiva ya sea utilizando un lenguaje oral, escrito o de señas. Este a su vez puede ser enviado por diversos canales o medios que se usan para este proceso de comunicación.

Por otra parte, Cambria (2016) manifiesta que, se podría pensar que la comunicación tiene solo un fin simplemente informativo, sin embargo, en realidad también se pueden transmitir elementos más profundos como: sentimientos, pensamientos y emociones, con la finalidad de inducir independientemente que pueda ser encaminada a un propósito bueno o malo. Todas las personas, cuando se comunican, están dando información, e intentan influir o cambiar la opinión de los demás. Por ende, toda acción por medio de la cual una mente impacta a otra es considerada comunicación. Es decir, que a través de la comunicación cada información va con una intencionalidad para que esta cause una reacción en la mente de quien la recibe. La comunicación busca en todos los casos, una respuesta por parte del receptor; de esta forma, se puede entender que existe una buena comunicación cuando el mensaje fue bien recibido, entendido y a su vez, el receptor reacciona ante el mismo de la forma esperada.

En otro orden de ideas, Frontado Villamizar (2020) indica que “la comunicación y la educación son dos áreas que se integran entro del entorno interactivo, estos dos procesos permiten el desarrollo de los docentes y de los educandos” (p.17). Al mismo tiempo, señala que una adecuada comunicación beneficia el ambiente de compañerismo y seguridad entre los actores que intervienen en la enseñanza. La comunicación entre el docente y el alumno es de vital importancia ya sea en el momento cuando se origina un conflicto, cuando se solicita intercambiar información, pensamientos, ideas o concepciones reales y al momento de llegar a un acuerdo, etc.

La comunicación, de acuerdo con Rodríguez Marulanda (2019) es mucho más que solamente el docente y el estudiante hablen o presten oído a lo que escuchan, es más que el simple hecho de intercambiar palabras, frases o diálogo entre personas, es juntamente con lo anterior, la forma de expresar, la maneja en que se dirige el mensaje, el cual tiene más de un significado o propósito, uno es el directo dado por las palabras y el otro es indirecto, dado por la relación figurativa que se establece entre el docente y el alumno. Además, en todas las

interacciones realizadas por el docente, este envía y recibe un mensaje. En muchos casos, los docentes creen que únicamente dan la información, sin embargo, su voz, sus gestos y las palabras que usan, crean una comunicación de doble significado, entre lo que se escucha y lo que se visualiza.

El autor Habermas (2019), explica que la comunicación en la educación puede pensarse como el acto de comunicar que corresponde a transmitir información, y que, como cualquier actividad de transmisión, tiene un contenido, un mensaje y un propósito específico. Como tal, la comunicación en la educación es un subconjunto de la comunicación humana que busca resultados educativos. Desde este punto de vista, la educación implica algo más que impartir conocimientos; también implica formación, en la forma en que instructor y alumno entablan una serie de conversaciones de ida y vuelta diseñadas para fomentar un entendimiento intersubjetivo y colaborativo. Educar es formar, informar es instruir. Es bien sabido que la comunicación eficaz entre profesores y alumnos es crucial para el éxito de cualquier institución educativa. Esto se debe a que, combinada con otros recursos, permite a los profesores dar a los alumnos acceso a una educación excelente.

Existe, además, una relación estratégica entre la comunicación y la educación, ya que ambas se centran en lograr un aprendizaje o comprensión de lo que se está compartiendo de un individuo a otro. Por ende, el proceso de intercambio de información entre los docentes y sus alumnos debe darse con el fin de llevar a cabo dos objetivos fundamentales; la relación interpersonal y el mejor desempeño en su aprendizaje. Por su parte, la comunicación adecuada es indispensable para fortalecer el proceso educativo; por ende, dentro del ámbito pedagógico, el docente como comunicador tiene que estar consiente que para lograr un proceso de enseñanza exitoso para sus alumnos este debe identificar las mejores estrategias de comunicación e interacción para que sus enseñanzas sean comprendidas por sus estudiantes.

La importancia de la comunicación dentro de la pedagogía radica en que, a través de esta es posible manifestar las necesidades, sentimientos y emociones. Sin embargo, los docentes no siempre se muestran dispuestos a comunicarse con los demás, puesto que se trata de una comunicación que se dé con una conducta asertiva, estableciendo relaciones empáticas y con cortesía lingüística ya que, mediante estos recursos, es posible resolver los conflictos

dentro de la comunidad educativa. La comunicación ayuda en la regulación de la conducta e influye de forma positiva en la mejora del comportamiento de los alumnos, permitiendo la comprensión mutua, la tolerancia, la colaboración, la reciprocidad y la empatía.

En otro contexto, Rosalía Aranda (2012) manifiesta, que la comunicación interna, es una forma de interacción en la que los sujetos capaces de lenguaje y acción y entablan una relación interpersonal con medios verbales y no verbales. La comunicación interna, involucra a los miembros de la comunidad educativa, como; docentes, representantes o padres de familia, estudiantes, los directivos, entre otros. Dentro del sector educativo, es una de las bases primordiales que ayuda a mejorar el clima laboral tanto de los docentes, resolviendo los conflictos y así logrando un trabajo en conjunto a través de correcta forma de direccionar la comunicación de forma positiva. Además, permite brindar una mejor calidad en la enseñanza fomentando la participación y el diálogo entre docentes y estudiantes dentro de las aulas.

Por otra parte, de acuerdo con, Aguirre Jiménez, (2015), la comunicación externa es la forma en la que las instituciones educativas se comunican con su entorno. Por su parte, para lograr una relación se debe establecer un contacto con el público externo, para lo cual resulta necesario la interacción, diálogo y comprensión. De esta forma, es necesario que dentro de los centros educativos se desarrollen estrategias comunicativas que permitan conocer mejor el contexto que les rodea. La comunicación externa, además, ayuda a los miembros de la institución en la coordinación de sus actividades con los demás participantes; docentes, directivos y demás personal involucrado en el sistema educativo.

En otro contexto, según León Álava, (2020), la comunicación asertiva es un modo interpersonal de las relaciones sociales en cualquier ámbito que permite a los individuos manifestar mediante expresiones sus disgustos sin afectar los sus derechos y el de los demás. La comunicación asertiva es también, las diversas maneras de allegarse a otro, con honestidad o de establecer relaciones sociales con afectos y buenos valores. La comunicación asertiva es, además, la caracterización de las buenas intenciones de un individuo hacia otro, sin manifestar acusaciones o malos comportamientos, sino más bien lograr un ambiente agradable para todos. La comunicación asertiva como forma de intervenir en las interacciones sociales dentro de las instituciones educativas, es

un medio abierto de participación razonable, específica e imparcial que pretende mejorar las relaciones entre docentes y estudiantes.

Por otro lado, en lo que respecta a la variable independiente: Programa tutorial cabe señalar que según Torres (2020) menciona que: Un programa tutorial se encuentra comprendido por diversos materiales de educación que son esenciales para enseñar o dar a comprender un determinado tema. De esta forma, se estimulan las emociones y se desarrollan las habilidades de comunicación. En este caso el programa tutorial que se desea aplicar tiene como finalidad mejorar la comunicación de los docentes en una Unidad Educativa. (p. 59)

Ahora bien, el autor Torres también señala que los programas tutoriales tienen diferentes características entre las que se destacan las siguientes: Secuencias de objetivos educativos: Esta parte es aquella que permite continuar con una secuencia, la misma que se haya previamente establecido por el programa educativo. Incremento del compañerismo: Un programa tutorial permite fomentar el trabajo en equipo, promueve la colaboración entre docentes y contribuye para el intercambio de ideas. Finalidad formativa: Estos programas tienen un objetivo o fin específico y este es la educación, por lo tanto, es de tipo formativo. Evaluación: Mediante estos programas tutoriales se evalúan las intervenciones de cada uno de los participantes (Torres, 2020).

Por otro lado, entre los objetivos más importantes que tiene este tipo de programas tutoriales se pueden señalar los siguientes: Fomentar el desarrollo de habilidades y el aprendizaje significativo, estimular las emociones, promover el trabajo en equipo y contribuir a la buena comunicación entre la colectividad (Torres, 2020). En efecto, con el diseño de un programa tutorial en esta investigación se espera que los docentes puedan fortalecer sus habilidades comunicativas, además de retroalimentar sus conocimientos y revisar la información adquirida dentro del programa.

El autor Erozkan (2013), indica que una comunicación eficaz es de suma importancia dentro de las relaciones interpersonales, si un maestro mantiene una adecuada comunicación con sus alumnos estos se van a sentir bien y van a realizar sus actividades escolares con mayor empeño y dedicación.

De igual forma, un programa tutorial es definido como un conjunto de actividades que han sido diseñadas en correspondencia con un diagnóstico

previamente realizado, y que buscar capacitar o formar a un grupo de personas para una determinada labor o área de aprendizaje. Este programa además integra una serie de experiencias, estrategias pedagógicas y criterios de evaluación, que tienen como propósito la mejora o la capacitación en un campo (Alcívar, 2020).

En virtud de los conceptos antes expuestos es preciso argumentar que el diseño de un programa tutorial puede ser de mucha utilidad para fomentar la comunicación entre docentes de una institución de educación. El propósito del programa tutorial es informar y capacitar a los maestros para que estos puedan comunicarse de manera efectiva, crear un buen clima laboral y trabajar en conjunto para alcanzar los objetivos institucionales y lograr la excelencia educativa de sus estudiantes.

Por su parte, es preciso señalar que mediante los programas tutoriales los docentes podrán encontrar diferentes estrategias pedagógicas que servirán como herramientas o instrumentos que se emplearán para facilitar el aprendizaje de los estudiantes. De esta forma, se promoverá la innovación educativa, que no es otra cosa que un cambio en la metodología o en la enseñanza tradicional que se les proporciona a los alumnos. Además, que estas dimensiones ayudarán también a mejorar la comunicación entre los docentes.

La integración entre los docentes de una Unidad Educativa es muy importante debido a que de esta se desprende también una buena organización en el campo educativo. Entonces para llegar a una buena integración y organización en la institución educativa es necesario usar un instrumento que permita o facilite la formación integral de los docentes, en este caso el diseño del programa tutorial ayudará a fortalecer tanto las habilidades comunicativas como las capacidades antes descritas. De esta forma, se contará con educadores que garanticen la calidad de la educación y tengan compromiso y transparencia en cada una de las actividades o planificaciones que realicen a nivel educativo.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

##### **Tipo de investigación:**

Para el desarrollo del trabajo se consideró el tipo de investigación aplicada, según Arias González (2021) esta, trata de resolver problemas prácticos de la vida y la sociedad, además, se fundamenta en los hallazgos, descubrimientos y soluciones para contribuir con el enriquecimiento y el desarrollo científico y cultural. En este sentido, lo que se pretende a través de la aplicación del programa tutorial es mejorar las habilidades comunicativas entre los docentes de la Unidad Educativa de Guayaquil. El programa incluirá una serie de estrategias y actividades que inducirán y fomentarán la comunicación, interacción y la relación entre los miembros de la comunidad educativa.

Por su parte, esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, el autor Tamayo (2020), señala que éste recopila y analiza datos numéricos o matemáticos referente a las variables estudiadas para la toma de decisiones, en este enfoque se obtienen por lo general información de cuestionarios o encuestas. En este estudio, el enfoque cuantitativo permitirá el levantamiento de información numérica y estadísticas respecto a la influencia de un programa tutorial en la mejora de la comunicación docente dentro de una institución educativa. Además, ayudará a analizar, describir e interpretar los datos recopilados mediante la encuesta efectuada.

De igual forma, se usará el método deductivo que según Carrasco (2019), este se origina de la elaboración de una o más hipótesis partiendo de teorías o principios existentes. En este caso, se pondrá a prueba la hipótesis planteada en este trabajo de investigación la cual consiste en comprobar si es la implementación de un programa tutorial mejorará de forma significativa la comunicación entre docentes de una Institución Educativa de Guayas.

##### **Diseño de investigación:**

De acuerdo con Carrasco (2006), las investigaciones experimentales comprenden aquellas formas de dar solución a los diferentes problemas de índole científica dentro del campo experimental. El diseño de la investigación empleado en este trabajo fue de tipo experimental, esto considerando que se

basa en el tratamiento del problema en estudio que en este caso es la falta de comunicación entre docentes de una Unidad Educativa, para lo cual, se va a realizar la manipulación de la variable independiente, que en este caso será mediante la realización de un programa tutorial, para lo cual, se empleará un instrumento de medición para de esta forma poder identificar y cuantificar las causas del problema en estudio, así como también manipular y controlar dicha variable y observar sus variaciones.

Así también se utilizará el diseño **pre- experimental**, porque en este caso solamente se va a trabajar con el grupo de experimento y no va a existir un grupo control. En efecto, para el desarrollo de esta investigación se trabajará con los docentes de una Unidad Educativa, quienes serán el grupo experimental o el grupo que recibe el tratamiento. También tendrá un alcance **longitudinal** porque se va a realizar un pre y un post test, en este caso, es longitudinal porque la aplicación de los instrumentos se realizó en tiempos diferentes, es decir, antes del tratamiento de la variable con el programa tutorial se aplicó un pretest y posterior al tratamiento con el programa se aplicó un post test para poder conocer si surge un efecto o un cambio en la variable. Por su parte, el alcance **Explicativo** ayudará a determinar y detallar las características esenciales y el comportamiento de las variables.

El diseño preexperimental es:

<b>Grupo</b>	<b>Pretest</b>	<b>Experto</b>	<b>Posttest</b>
G	O1	X	O2

Dónde:

G = (Docentes)

O<sub>1</sub>= Pretest

X = programa tutorial

O<sub>2</sub>= Posttest

### 3.2 Variables y Operacionalización

Como se ha señalado las variables que forman parte de esta investigación son: Programa tutorial y comunicación docente La primera variable es: Programa tutorial

Definición Conceptual: De acuerdo con Torres (2020), un programa tutorial se define como aquellos espacios en los cuales se fomentan el intercambio de ideas, nociones y experiencias que permiten la adquisición de nuevos conocimientos o aprendizajes, adoptando procesos autónomos y cooperativos.

Su definición operacional está comprendida por: Para elaborar un programa tutorial para los docentes de la unidad educativa en estudio se deben crear espacios donde se promuevan las habilidades y la estimulación de emociones con un aprendizaje menos teórico y más práctico. Para esto se han establecido las siguientes dimensiones, Estrategias pedagógicas, Integración docentes, formación integral y clima laboral.

Dimensiones e indicadores: Las dimensiones incluidas dentro de esta variable son: Dimensión Estrategias pedagógicas: Innovación educativa; Dimensión Integración entre docentes: Organización; Dimensión Formación integral: Compromiso; Dimensión Clima laboral: Transparencia; La segunda variable es: “Comunicación entre docentes”

Definición conceptual: Según Habermas (2019), consiste en el intercambio de información, ideas y conocimientos entre docentes y alumnos, utilizando el lenguaje y los recursos personales, psicológicos y educativos para expresar sentimientos y emociones, aprender a desenvolverse en conversaciones tensas y difíciles, donde se les invita a considerar este alcance. Tiene en cuenta los factores que intervienen en la relación dialógica, donde la socialización se ve facilitada por la óptima interacción de los participantes.

Definición operacional: Para determinar la comunicación docente se debe medir la relación e interacción entre los miembros de la comunidad educativa, mediante el diálogo y participación lingüística. Para esto se debe evaluar las siguientes dimensiones: comunicación interna, comunicación externa, y la comunicación asertiva.

Dimensiones e indicadores: Dimensión la comunicación interna: Trabajo en equipo, Dimensión comunicación externa: La resolución de conflictos, Dimensión comunicación asertiva: La dirección comunicacional

### 3.3 Población muestra y muestreo

#### 3.3.1. Población y muestra

El autor Tamayo (2020) menciona que “La población reside en la cantidad de individuos o personas que se van a estudiar dentro de un determinado lugar” (p. 78). Para el desarrollo del estudio, la población a estudiar serán 35 docentes de una Unidad Educativa Básica de Guayas, lo cuales cumplen con las características del problema abordado que en este caso es la falta de comunicación docente.

**Tabla 1**

*Población en estudio.*

<b>Población</b>	<b>Cantidad</b>
Docentes de una Unidad Educativa de Guayas	35
<b>Total</b>	<b>35</b>

Nota: Nómima de registro de la Unidad Educativa Básica de Guayas-

Como criterios de inclusión se tiene que solo se tomarán en cuenta a los docentes de la Unidad Educativa en estudio que se encuentren de turno al momento en que se llevará a cabo la investigación.

Por otro lado, dentro de los criterios de exclusión se puede detallar a aquellos docentes que se opongan a participar en la investigación abordada.

#### 3.3.2. Muestreo

Para objeto de la investigación se hará uso de un muestreo no probabilístico y no aleatorio. En este caso se seleccionarán a todos los 35 docentes de la Unidad Educativa en estudio siempre que estos se encuentren dispuestos a colaborar y a participar del estudio abordado.

Las unidades de análisis hacen referencia a aquellos sujetos o elementos que se pueden medir a través de la interrogante planteada en la investigación (Sampieri, 2018); En este caso serán los docentes de las instituciones educativas seleccionadas, quienes serán investigados respecto a las variables del estudio como son: comunicación interna y programas tutoriales.

### 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### Técnica:

La técnica para la recolección de datos que se van a utilizar para el desarrollo de esta investigación es la encuesta: Si bien, esta técnica es una de las más utilizadas en los proyectos de investigación mediante esta se recoge información importante referente a un determinado tema de estudio. En este caso se espera encuestar a 35 docentes de una Unidad Educativa de Guayas.

#### Instrumento:

Para la recolección de información se utilizará como instrumento un cuestionario. En este caso se realizará un Cuestionario de 15 preguntas. Su finalidad fue evaluar la comunicación docente. Este instrumento estará elaborado a través de la técnica de la escala Likert y estará conformado por 12 ítems que evalúan la variable dependiente comunicación docente definida como el acto de comunicar que corresponde a transmitir información y como toda actividad de transmisión, tiene un contenido, mensaje y una finalidad específica, por lo que se deduce que la comunicación en la educación es un tipo de comunicación humana que persigue logros educativos. Para el desarrollo del cuestionario se van a considerar las siguientes dimensiones: Comunicación interna, comunicación externa, y comunicación asertiva.

Viabilidad: El cuestionario realizado va a hacer evaluado por 5 expertos quienes serán los encargados de determinar si el instrumento realizado reúne las condiciones precisas para aplicarlo a la población en estudio.

**Tabla 2**

*Validación por juicio de expertos de las variables*

Programa Tutorial y comunicación entre docentes			
Grado	Experto	Domino	Calificación
Magister	Gracia Martillo, Rosa Alexandra	Temático	Aplicable
Magister	Bravo Alvarado, Janeth de la Cruz	Temático	Aplicable
Magister	Valdivieso Yunga, Maria de las Mercedes	Temático	Aplicable
Magister	Alcívar García, Martha Noemí Jacqueline	Temático	Aplicable
Magister	Cedeño Barrera, Clemencia Eugenia	Temático	Aplicable

Nota: validadores

Confiabilidad: Para medir la confiabilidad del instrumento utilizado se va a seleccionar también a otro grupo de 35 docentes de otra Unidad de Educación Básica de Guayas que cumplan con características similares a la muestra, es decir que tengan problemas en la comunicación docente. Una vez aplicado el cuestionario a este grupo de docentes se levantará la información obtenida y se la registrará en un documento en Excel para tabular los resultados y luego como se utilizó escala Likert se va a utilizar el Alfa de Cronbach para determinar el nivel de confiabilidad.

**Tabla 3**

*Confiabilidad de los instrumentos- Alfa de Cronbach*

<b>Instrumento</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N° de Ítems</b>
Programa Tutorial	0,811	15
Comunicación entre docentes	0,806	12

Nota: Elaboración Propia

El programa tutorial, este se desarrolló mediante 5 secciones en función de cada una de sus dimensiones, y a través de la aplicación del mismo se logró observar la mejora de la comunicación entre los docentes de la institución en estudio.

### **3.5 Procedimientos**

Para la rigurosidad de la recolección de los datos, y asegurar que éstos sean verás y confiables se ha recurrido a utilizar la siguiente secuencia de procedimientos:

Coordinación formal: Se contactó con los directivos de la Unidad Educativa seleccionada para la investigación, se firmó una carta de consentimiento para obtener el permiso para llevar a cabo el estudio. También se hizo la Administración de la prueba: En este punto se administró la prueba de salida para estudiar los resultados. Construcción de la Data de los resultados: se codificaron las respuestas obtenidas mediante la plataforma de Google forms. Procesamiento de los datos: Para realizar el procesamiento de los datos se utilizó el programa Excel.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Respecto, al método de análisis de datos cabe señalar que se van a utilizar los siguientes: El análisis descriptivo: En este caso se va a utilizar la estadística descriptiva porque ayudará a la presentación sencilla y dinámica de los datos recolectados a través de las encuestas realizadas, ya sea utilizando, gráficos o tablas. La Prueba de normalidad: Esta permitirá realizar un análisis que ayudará a saber cuánto difiere la distribución de los datos en correspondencia con lo esperado. Por su parte, el análisis inferencial permitirá el desarrollo de deducciones y comparaciones a partir de los resultados arrojado tanto en la aplicación de las encuestas como mediante el desarrollo del programa tutorial. El programa tutorial, mediante este programa se van a aplicar a los docentes diversas actividades que tienen como propósito mejorar la comunicación docente y una vez aplicado se va a analizar el efecto, que este causó en la población en estudio.

### **3.7 Aspectos éticos**

Los aspectos éticos utilizados en esta investigación son: la confiabilidad debido a que se solicitó el consentimiento de una Unidad Educativa específica, y de la misma manera, el consentimiento por parte de los docentes participantes de la institución, además de la forma anónima de procesamiento de los datos para así poder garantizar su autenticidad y veracidad, compartiendo los resultados con los interesados en la temática en estudio. De igual forma, se utilizaron las Normas APA séptima edición para la redacción del proyecto, y se buscó información en fuentes confiables diversos autores y especialistas en el tema.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 4**

*pretest y posttest de la comunicación en docentes.*

NIVELES	PRE-TEST		POST-TEST	
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bajo	17	48,57%	0	0,00%
Medio	15	42,85%	9	25,71%
Alto	3	8,58%	26	74,29%
<b>TOTAL</b>	35	100,00%	35	100,00%

Nota: Comparativo de porcentajes pre y postest.

Se observa en la tabla de frecuencias del pre y postest que los valores obtenidos en función a la percepción de los docentes han cambiado significativamente, en este sentido, la comunicación se ubica en un nivel bajo con el 48,57% (17) en los resultados del pretest. Con el uso y aplicación del programa tutorial en los docentes los porcentajes han tenido un desplazamiento significativo donde la comunicación de los docentes se ubica en un nivel alto con el 74,29% (26).

**Tabla 5**  
*Normalidad de las variables.*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
<b>Comunicación</b>	,768	35	,007
<b>Comunicación/interna</b>	,638	35	,020
<b>Comunicación/externa</b>	,765	35	,009
<b>Comunicación/asertiva</b>	,854	35	,017

Nota: análisis de la prueba de ajuste de bondad.

Obtenida la distribución de la variable con sus respectivas dimensiones se puede observar que la prueba de ajustes arroja valores con una distribución no normal, por lo tanto, se utiliza la prueba de Rangos de Wilcoxon para realizar la contrastación de las hipótesis.

## Hipótesis general

Ha: Un programa tutorial mejora significativamente la comunicación en docentes de una Unidad Educativa Guayas, 2023.

**Tabla 6**

*Resultados variable comunicación.*

		Rangos		
		N°	$\bar{X}$	$\Sigma$
Comunicación/pretest	Rangos negativos	0 <sup>a</sup>	0,00	0,00
-	Rangos positivos	35 <sup>b</sup>	6,98	57,00
Comunicación/postest	Empates	0 <sup>c</sup>		
Total		35		

a. Comunicación/postest < Comunicación/pretest

b. Comunicación/postest > Comunicación/pretest

c. Comunicación/postest = Comunicación/pretest

**Tabla 7**

*Significancia de comunicación.*

Estadísticos de prueba <sup>a</sup>	
Comunicación/postest – Comunicación/pretest	
Z	-2,989 <sup>b</sup>
Sig. asintótica (bilateral)	,005

a. Wilcoxon

b. Basada en rangos negativos.

La prueba estadística utilizada ha generado como resultado un valor de sig.= 0,005 < 5 %, por lo tanto, se rechazar la hipótesis negativa (H0) y se acepta la de investigación donde el programa tutorial ha mejorado significativamente la comunicación en los docentes.

### Hipótesis específica 1

Ha: Un programa tutorial mejora significativamente la comunicación interna en docentes de una Unidad Educativa Guayas, 2023.

**Tabla 8**

*Resultados de la dimensión comunicación interna (CI).*

		Rango	
		$\bar{X}$	$\Sigma$
Post_CI- Pret_CI	Rangos negativos	0 <sup>a</sup>	0,00
	Rangos positivos	33 <sup>b</sup>	58,70
	Empates	2 <sup>c</sup>	
	Total	35	

a. Post\_CI < Pret\_CI

b. Post\_CI > Pret\_CI

c. Post\_CI = Pret\_CI

**Tabla 9**

*Significancia de comunicación interna.*

#### Estadísticos de prueba<sup>a</sup>

	Post_CI - Pret_CI
Z	-2,689 <sup>b</sup>
Sig. asintótica (bilateral)	,014

a. Wilcoxon

b. Basada en rangos negativos.

La prueba estadística utilizada ha generado como resultado un valor de sig.= 0,014 < 5 %, por lo tanto, se rechazar la hipótesis negativa (H0) y se acepta la de investigación donde el programa tutorial ha mejorado significativamente la comunicación interna en los docentes.

## Hipótesis específica 2

Ha: Un programa tutorial mejora significativamente la comunicación externa en docentes de una Unidad Educativa Guayas, 2023.

**Tabla 10**

*Resultados de la dimensión comunicación externa (CE).*

		Rango		
		N°	$\bar{X}$	$\Sigma$
Post_CE - Pret_CE	Rangos negativos	0 <sup>a</sup>	0,00	00,00
	Rangos positivos	35 <sup>b</sup>	5,21	65,00
	Empates	0 <sup>c</sup>		
	Total	35		

a. Post\_CE < Pret\_CE

b. Post\_CE > Pret\_CE

c. Post\_CE = Pret\_CE

**Tabla 11**

*Significancia comunicación externa.*

### Estadísticos de prueba<sup>a</sup>

	Post_CE - Pret_CE
Z	-2,007 <sup>b</sup>
Sig. asintótica (bilateral)	,033

a. Wilcoxon

b. Basada en rangos negativos.

La prueba estadística utilizada ha generado como resultado un valor de sig.= 0,033 < 5 %, por lo tanto, se rechazar la hipótesis negativa (H0) y se acepta la de investigación donde el programa tutorial ha mejorado significativamente la comunicación externa en los docentes.

### Hipótesis específica 3

Ha: Un programa tutorial mejora significativamente la comunicación asertiva en docentes de una Unidad Educativa Guayas, 2023.

**Tabla 12**

*Resultados de la dimensión comunicación asertiva (CA).*

		Rango	
		$\bar{X}$	$\Sigma$
Post_CA- Pret_CA	Rangos negativos	0 <sup>a</sup>	0,00
	Rangos positivos	17 <sup>b</sup>	4,89
	Empates	3 <sup>c</sup>	
	Total	20	

a. Post\_CA < Pret\_CA

b. Post\_CA > Pret\_CA

c. Post\_CA = Pret\_CA

**Tabla 13**

*Significancia comunicación asertiva.*

#### Estadísticos de prueba<sup>a</sup>

	Post_CA - Pret_CA
Z	-2,505 <sup>b</sup>
Sig. asintótica (bilateral)	,005

a. Wilcoxon

b. Basada en rangos negativos.

La prueba estadística utilizada ha generado como resultado un valor de sig.= 0,005 < 5 %, por lo tanto, se rechazar la hipótesis negativa (H0) y se acepta la de investigación donde el programa tutorial ha mejorado significativamente la comunicación asertiva en los docentes.

## V. DISCUSIÓN

Realizado el análisis de los datos recogidos mediante la aplicación del instrumento a la variable problema, se ha encontrado que estadísticamente el valor de  $\text{sig.} = 0,005 < 5 \%$ , por lo tanto, se rechaza la hipótesis negativa ( $H_0$ ) y se acepta la de investigación donde el programa tutorial ha mejorado significativamente la comunicación en los docentes. Lo encontrado concuerda con los datos de Heredia et al (2022) los resultados de esta investigación arrojaron que existe una relación significativa entre la comunicación que existe en estas instituciones con el compromiso de la organización y el trabajo en equipo ya que estos son componentes esenciales para la buena relación entre los docentes. Alcívar (2020) refiere que para aplicar el programa de habilidades comunicativas se realizaron talleres virtuales y los resultados arrojaron que desde la perspectiva de los docentes existe una guía fundamentada para tener una buena relación entre docentes; de igual forma se evidenció que estas habilidades se pueden mejorar y así se ayudarán a resolver conflictos en la comunicación interna en la unidad educativa. Suárez (2020) permitió conocer que hay en efecto, una relación muy importante entre la variable comunicación asertiva y la variable relaciones interpersonales.

Pereira (2019) quien tiene como objetivo aplicar un programa para fortalecer las habilidades de comunicación entre docentes y estudiantes de una universidad. Concluyendo que al aplicar un programa tutorial este fue efectivo y mejoró la comunicación y la relación entre docentes, además de desarrollar habilidades tanto sociales como interpersonales entre las partes. Jaramillo et al (2019) cuyo fin fue fortalecer las habilidades blandas de los docentes, para esto se utilizó un enfoque mixto y se empleó la encuesta y la entrevista como técnicas para la recopilación de datos, si bien, en este estudio la información obtenida mediante las encuestas fue cuantificada mientras que la que se obtuvo a través de las entrevistas fue analizada y evaluada a profundidad. En este documento se menciona que el programa desarrollado sirvió para optimizar la comunicación entre los docentes de la institución en estudio. Canaval (2019) quien concluye que la aplicación de un programa educativo fue de vital importancia para mejorar las relaciones y la comunicación entre los maestros y alumnos que asisten a la Unidad de Educación.

Teóricamente se coincide con Márquez et al (2016) menciona que “La capacidad de comunicar es fundamental en cualquier área de interacción de los seres humanos, ya que a través de esta se puede transmitir nociones, conceptos, ideas, pensamientos, emociones, entre otras cualidades importantes para lograr una buena relación con los demás”. cabe señalar que según Márquez et al, (2016), existen diferentes tipos de comunicación, entre las diversas formas de comunicación se tienen: la comunicación verbal y la no verbal: La comunicación verbal: hace referencia a las palabras y modulaciones (tonos de voz) que emplean las personas para comunicarse con otros. La comunicación no verbal: se refiere a una gran cantidad de canales, entre los cuales se mencionan como los más fundamentales al contacto visual, los gestos o expresiones del rostro, los movimientos de brazos, manos, la postura y también la distancia corporal se la puede identificar como una forma de comunicarse.

Dentro de la comunicación verbal se puede identificar la siguiente clasificación o subtipos de comunicación: Comunicación Persuasiva: Este tipo de comunicación se centra en la persuasión, es decir, en la difusión y la publicidad. Comunicación Académica/Pedagógica: Se emplea específicamente con el propósito de transmitir conocimientos y la enseñanza. Comunicación Masiva: Mediante esta, se transmiten mensajes hacia un segmento amplio de personas, por ejemplo: las proyecciones cinematográficas o el diseño comunicacional. Comunicación Organizacional: En esta clase de comunicación se involucra la creatividad en cada uno de los mensajes que se emiten; es decir, se produce, se difunde y se evalúan los mensajes un determinado sistema. Considerando que la comunicación es la acción en donde dos o más individuos establecen un contacto con el fin de compartir una información. Dentro de la comunicación actúan algunos componentes que ayudan hacer más fácil o difícil el proceso comunicativo, y son: Emisor: es el individuo que da (expresa) un determinado mensaje. Receptor: es quien (o quienes) reciben dicho mensaje. Mensaje: es el contenido que en este caso es enviado al receptor, esto comprende la información o mensaje. Canal: este es el medio a través del cual el mensaje es enviado hasta su destino. Código: son aquellos símbolos, signos y reglas que se usan para hacer el envío del mensaje. Contexto: es la situación o escenario en el cual se da el proceso de la comunicación.

En este contexto, se puede deducir, que la comunicación efectiva entre individuos se da cuando el receptor, que es la persona que recibe el mensaje, interpreta correctamente la información, obviamente en la forma en la que procura el emisor. Herrera Aguilar (2010) agrega que la comunicación es también, la base de las relaciones humanas. Es un proceso mediante el cual, se transmiten pensamientos, ideas y emociones que permiten a las personas la comprensión y desenvolvimiento en los distintos contextos de la vida. Uno de los principales beneficios de una correcta comunicación es que se genera un ambiente de cordialidad y confiabilidad para tratar de un tópico en específico, a su vez, buscar las soluciones más adecuada a través del empleo del dialogo, lograr acuerdos en un escenario interactivo y también instituir límites favoreciendo y consiguiendo un equilibrio emocional. La comunicación es, además, el procedimiento a través del cual se hace la transmisión de un mensaje que puede ser de forma interactiva ya sea utilizando un lenguaje oral, escrito o de señas. Este a su vez puede ser enviado por diversos canales o medios que se usan para este proceso de comunicación.

Por otra parte, Cambria (2016) manifiesta que, se podría pensar que la comunicación tiene solo un fin simplemente informativo, sin embargo, en realidad también se pueden transmitir elementos más profundos como: sentimientos, pensamientos y emociones, con la finalidad de inducir independientemente que pueda ser encaminada a un propósito bueno o malo. Todas las personas, cuando se comunican, están dando información, e intentan influir o cambiar la opinión de los demás. Por ende, toda acción por medio de la cual una mente impacta a otra es considerada comunicación. Es decir, que a través de la comunicación cada información va con una intencionalidad para que esta cause una reacción en la mente de quien la recibe. La comunicación busca en todos los casos, una respuesta por parte del receptor; de esta forma, se puede entender que existe una buena comunicación cuando el mensaje fue bien recibido, entendido y a su vez, el receptor reacciona ante el mismo de la forma esperada.

Del análisis del objetivo específico 1 los resultados denotan un valor de  $\text{sig.} = 0,014 < 5 \%$ , donde indica cuantitativamente que el programa tutorial si ha mejorado significativamente la comunicación interna en los docentes. En este sentido, Pereira (2019) refiere que, al aplicar un programa para fortalecer las

habilidades de comunicación entre docentes, se encontró que este fue efectivo y mejoró la comunicación y la relación entre docentes, además de desarrollar habilidades tanto sociales como interpersonales entre las partes. Habermas (2019), por su parte, explica, que la comunicación dentro de la educación puede considerarse como el acto de comunicar que corresponde a transmitir información y como toda actividad de transmisión, tiene un contenido, mensaje y una finalidad específica, por lo que se deduce que la comunicación en la educación es un tipo de comunicación humana que persigue logros educativos. Desde esta perspectiva la noción de aprendizaje no solo involucra el informar, sino sobre todo implica formar, direccionado a acciones comunicativas dialógicas entre profesor y estudiante, para de esta forma, lograr una comprensión intersubjetiva de carácter participativo. Informar es instruir, formar es educar. Así también, se conoce que la comunicación es considerada como una función esencial dentro de la actividad docente, debido a que esta es una herramienta fundamental y básica para que en conjunto con otros recursos otorguen una educación de calidad a los alumnos. Asimismo, es importante recalcar que, por otro lado, entre los objetivos más importantes que tiene este tipo de programas tutoriales se pueden señalar los siguientes: Fomentar el desarrollo de habilidades y el aprendizaje significativo, estimular las emociones, promover el trabajo en equipo y contribuir a la buena comunicación entre la colectividad (Torres, 2020).

En efecto, con el diseño de un programa tutorial en esta investigación se espera que los docentes puedan fortalecer sus habilidades comunicativas, además de retroalimentar sus conocimientos y revisar la información adquirida dentro del programa. El autor Erozkan (2013), indica que una comunicación eficaz es de suma importancia dentro de las relaciones interpersonales, si un maestro mantiene una adecuada comunicación con sus alumnos estos se van a sentir bien y van a realizar sus actividades escolares con mayor empeño y dedicación. De igual forma, un programa tutorial es definido como un conjunto de actividades que han sido diseñadas en correspondencia con un diagnóstico previamente realizado, y que buscar capacitar o formar a un grupo de personas para una determinada labor o área de aprendizaje. Este programa además integra una serie de experiencias, estrategias pedagógicas y criterios de

evaluación, que tienen como propósito la mejora o la capacitación en un campo (Alcívar, 2020).

Con el segundo objetivo específico de estudio se encontró que el valor sig.= 0,033 < 5 %, por lo tanto, se rechaza la hipótesis negativa (H0) y se acepta la de investigación donde el programa tutorial ha mejorado significativamente la comunicación externa en los docentes. Aguirre Jiménez, (2015), la comunicación externa es la forma en la que las instituciones educativas se comunican con su entorno. Por su parte, para lograr una relación se debe establecer un contacto con el público externo, para lo cual resulta necesario la interacción, diálogo y comprensión. De esta forma, es necesario que dentro de los centros educativos se desarrollen estrategias comunicativas que permitan conocer mejor el contexto que les rodea. La comunicación externa, además, ayuda a los miembros de la institución en la coordinación de sus actividades con los demás participantes; docentes, directivos y demás personal involucrado en el sistema educativo. Es preciso argumentar que el diseño de un programa tutorial puede ser de mucha utilidad para fomentar la comunicación entre docentes de una institución de educación. El propósito del programa tutorial es informar y capacitar a los maestros para que estos puedan comunicarse de manera efectiva, crear un buen clima laboral y trabajar en conjunto para alcanzar los objetivos institucionales y lograr la excelencia educativa de sus estudiantes. El autor Habermas (2019), explica que la comunicación en la educación puede pensarse como el acto de comunicar que corresponde a transmitir información, y que, como cualquier actividad de transmisión, tiene un contenido, un mensaje y un propósito específico. Como tal, la comunicación en la educación es un subconjunto de la comunicación humana que busca resultados educativos. Desde este punto de vista, la educación implica algo más que impartir conocimientos; también implica formación, en la forma en que instructor y alumno entablan una serie de conversaciones de ida y vuelta diseñadas para fomentar un entendimiento intersubjetivo y colaborativo. Educar es formar, informar es instruir. Es bien sabido que la comunicación eficaz entre profesores y alumnos es crucial para el éxito de cualquier institución educativa. Esto se debe a que, combinada con otros recursos, permite a los profesores dar a los alumnos acceso a una educación excelente.

Del análisis realizado al tercer objetivo específico se encontró que el valor de sig.= 0,005 < 5 %, por lo tanto, se rechaza la hipótesis negativa (H0) y se acepta la de investigación donde el programa tutorial ha mejorado significativamente la comunicación asertiva en los docentes. El resultado permite admitir relación coincidente con lo manifestado por Flores (2018), señaló que la comunicación entre docentes es esencial para garantizar la calidad educativa y así lograr los objetivos organizacionales propuestos. En este trabajo se usó una metodología Cualitativa-cuantitativa y un diseño descriptivo asociativo. Por su parte, la muestra estudiada fueron 20 docentes más un directivo, a estos se les aplicó un cuestionario de preguntas. Según el resultado de las encuestas se pudo conocer que la comunicación asertiva entre los docentes es fundamental ya que de esta depende la buena relación laboral entre los maestros. La buena comunicación entre docentes es esencial, considerando que al educador es a quién le corresponde dar un mensaje con objetividad y claridad para hacerse entender frente a sus alumnos, además, de que es importante que este también comunique a sus directivos el aprovechamiento y conducta de sus alumnos para así trabajar en conjunto por el bienestar de los estudiantes. De esta manera, León Álava, (2020), sostiene la comunicación asertiva es un modo interpersonal de las relaciones sociales en cualquier ámbito que permite a los individuos manifestar mediante expresiones sus disgustos sin afectar los sus derechos y el de los demás. La comunicación asertiva es también, las diversas maneras de allegarse a otro, con honestidad o de establecer relaciones sociales con afectos y buenos valores. La comunicación asertiva es, además, la caracterización de las buenas intenciones de un individuo hacia otro, sin manifestar acusaciones o malos comportamientos, sino más bien lograr un ambiente agradable para todos. La comunicación asertiva como forma de intervenir en las interacciones sociales dentro de las instituciones educativas, es un medio abierto de participación razonable, específica e imparcial que pretende mejorar las relaciones entre docentes y estudiantes.

## VI. CONCLUSIONES

1. Se concluye que con un valor de sig.= 0,005 < 5 %, se rechazar la hipótesis negativa (H0) y se acepta la de investigación donde el programa tutorial ha mejorado significativamente la comunicación en los docentes.
2. Se encontró en los resultados obtenido que el valor de sig.= 0,014 < 5 %, con lo que se concluye que la aplicación del programa tutorial ha mejorado significativamente la comunicación interna en los docentes.
3. Se concluye que con el resultado de sig.= 0,033 < 5 %, se rechaza la hipótesis negativa (H0) y se acepta la de investigación donde el programa tutorial ha mejorado significativamente la comunicación externa en los docentes.
4. Con un resultado de sig.= 0,005 < 5 %, se rechazar la hipótesis negativa (H0) y se acepta la de investigación donde el programa tutorial si ha mejorado significativamente la comunicación asertiva en los docentes.

## VII. RECOMENDACIONES

1. Al director dar los permisos para la continuación del programa y luego realizar una evaluación para detectar las áreas en las que los docentes pueden mejorar su comunicación. Se puede hacer esto a través de encuestas, entrevistas o reuniones para obtener información sobre las fortalezas y debilidades actuales en la comunicación. Realizar una evaluación basándose en las necesidades identificadas, estableciendo objetivos claros y específicos para el programa tutorial. Por ejemplo, mejorar la comunicación verbal con los estudiantes, desarrollar habilidades de escucha activa o mejorar la comunicación en reuniones de equipo.
2. A los encargados de área académica crear materiales y actividades adecuadas para abordar los objetivos del programa. Pueden incluir ejercicios prácticos de comunicación, técnicas de resolución de conflictos, prácticas de escucha activa, entre otros. Buscar un facilitador con experiencia en habilidades de comunicación y formación de docentes. Esta persona puede guiar y liderar el programa tutorial. Dividir el programa en sesiones de trabajo o talleres. Asegúrate de que las sesiones sean interactivas, con oportunidades para la participación y el aprendizaje práctico.
3. A los encargados del área académica crear un ambiente abierto para que los docentes puedan dar su retroalimentación sobre el programa y compartir sus experiencias de mejora en la comunicación. Medir el progreso y el impacto del programa tutorial a través de evaluaciones y observaciones. Recopilar datos sobre cómo han mejorado la comunicación en el aula y en las interacciones con los estudiantes y otros colegas.
4. A los encargados del área académica fomentar la colaboración y el apoyo entre los docentes, donde puedan compartir ideas y estrategias para mejorar la comunicación. Al finalizar el programa tutorial, realizar una evaluación global para determinar su eficacia y hacer ajustes para futuras implementaciones.

## REFERENCIAS

- Agudelo, G., Aignerren, M., & Ruiz, J. (2018). *Diseños de Investigación Experimental y No Experimental*. Medellín: Universidad de Antioquia. Obtenido de [https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/2622/1/AgudeloGabriel\\_2008\\_DisenosInvestigacionExperimental.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/2622/1/AgudeloGabriel_2008_DisenosInvestigacionExperimental.pdf)
- Aguirre Jiménez, M., & León López, M. L. (2015). *La Importancia de la Comunicación Externa en las Universidades ante los nuevos desafíos de la Educación Superior en Ecuador*. Universidad Tecnológica Ecotec. Obtenido de <https://biblio.ecotec.edu.ec/revista/edicion7/articulo-3.pdf>
- Álava, G. (2020). *Comunicación Asertiva y satisfacción laboral en Guayaquil*. Guayas: Universidad de Piura.
- Alcívar, M. (2020). *Programa de habilidades de comunicación para mejorar las relaciones interpersonales del desempeño docente de una Unidad Educativa- Guayaquil 2020*. Guayaquil-Ecuador : Universidad César Vallejo.
- Arias Gonzáles, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). *Diseño y Metodología de la Investigación*. Arequipa-Perú: ENFOQUES CONSULTING EIRL. Obtenido de [file:///C:/Users/Usuario%20Nuevo/Downloads/Arias-Covinos-Dise%C3%B1o\\_y\\_metodologia\\_de\\_la\\_investigacion.pdf](file:///C:/Users/Usuario%20Nuevo/Downloads/Arias-Covinos-Dise%C3%B1o_y_metodologia_de_la_investigacion.pdf)
- Balarezo Ramos, J. A., & Vera Guerrero, V. A. (2022). *COMUNICACIÓN INTERNA DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (IES) EN EL MARCO DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL: CASO FACSO-UG*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/62038/1/Comunicaci%C3%B3n%20interna%20de%20las%20instituciones%20de%20Educaci%C3%B3n%20Superior%20%28IES%29%20en%20el%20marco%20de%20la%20transformaci%C3%B3n%20digital%20Caso%20FACSO-UG.pdf>
- Cambria, A. (2016). *La importancia de la comunicación estratégica*. Segovia: Instituto Español de Estudios Estratégicos. Obtenido de

file:///C:/Users/Usuario%20Nuevo/Downloads/Dialnet-LaImportanciaDeLaComunicacionEstrategica-5998262.pdf

Canaval, C. (2019). *Programa educativo para mejorar las relaciones interpersonales en estudiantes de educación primaria de una institución*. Trujillo- Perú: UPAO. Obtenido de <http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/5073/1/>.

Cantón, I., & García, A. (2012). La Comunicación en los Centros educativos. *Redalyc*, 108-130.

Carrasco Díaz, S. (2006). *Metodología de la Investigación Científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. (A. J. Galván, Ed.) Lima, Perú: San Marcos. Obtenido de <https://drive.google.com/file/d/1GTWMTyAZDmzE0hJbUKSxsR-QJWsYugBV/view>

Comisión Europea. (2018). *Comunicación CE sobre docentes, centros y sistemas educativos*. España: Ministerio de Educación y Formación Profesional: Gobierno de España. Obtenido de <https://intef.es/Noticias/comunicacion-ce-sobre-docentes-centros-y-sistemas-educativos/>

Consejo Escolar de Andalucía. (2018). *Comunicación Asertiva en Docentes: Informe de Comunicación Escolar*. Andalucía-España: Consejo Escolar de Andalucía. Obtenido de [file:///C:/Users/Usuario%20Nuevo/Downloads/Le%25C3%25B3n\\_%25C3%2581GA-SD.pdf](file:///C:/Users/Usuario%20Nuevo/Downloads/Le%25C3%25B3n_%25C3%2581GA-SD.pdf)

Cortez Pozo, A. D. (2018). *Indicadores de comunicación asertiva del docente la generación del clima escolar en el aula en situaciones de aprendizaje*. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6221/1/T2652-MIE-Cortez-Indicadores.pdf#:~:text=Al%20ser%20una%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa%2C%20los%20datos%20reflejan,permite%20alcanzar%20los%20objetivos%20propuestos%20para%20la%20investigaci%C3%B3>

- del Barrio, J. A., Castro, A., Ibáñez, A., & Borragán, A. (2009). El Proceso de Comunicación en la Enseñanza. (A. y. Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Ed.) *INFAD Revista de Psicología*, 2(1), 387-395. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832321042.pdf>
- Erozkan, A. (2013). The Effect of Communication Skills and Interpersonal Problem Solving Skills on Social Self-Efficacy. *Educational Sciences*. Obtenido de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1017303.pdf>
- Flores, L. (2018). *La comunicación asertiva entre docente*. Ecuador : UNIANDDES.
- Frontado de Villamizar, M. C. (2020). Importancia de la comunicación en la relación familia-escuela y el proceso educativo. *Revista Scientific*, 5(18), 345-357. doi:<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.18.18.345-357>
- Gómez Chipana, E. (2020). Análisis correlacional de la formación académico-profesional y cultura tributaria estudiantes de Marketing y Dirección de Empresas. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(6), 478-483. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n6/2218-3620-rus-12-06-478.pdf>
- Gómez Luna, E., Fernando Navas, D., Aponte Mayor, G., & Betancourt Buitrago, L. A. (2019). *Metodología para la revisión bibliográfica y la gestión de información de temas científicos, a través de su estructuración y sistematización* (Vol. 81). (Dyna, Ed.) Medellín, Colombia: Universidad Nacional de Colombia. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/496/49630405022.pdf>
- Habermas, J. (2019). *Teoría de la acción comunicativa*. Madrid: Taurus.
- Heredia, L., & Sullca, T. (2022). [Comunicación, trabajo en equipo y compromiso organizacional en universidades públicas]. *Scopus*, 27(8), 926-938.
- Herrera Aguilar, M. (julio-octubre de 2010). La comunicación como objeto de estudio: entre las relaciones humanas y los medios. *Ciencia ergo sum*, 17(2), 197-204. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/104/10413200011.pdf>

- Jaramillo , Pinzón, & Riveros. (2019). *Programa para el fortalecimiento de habilidades blandas en los docentes del colegio las Américas*. Obtenido de [repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14094/1/2019\\_](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14094/1/2019_).
- León Álava, L. A. (2020). *Comunicación asertiva y satisfacción laboral en la Unidad Educativa "Alejo Lascano Bahamonde" Guayaquil, Guayas, 2020*. Guayaquil: Universidad César Vallejos. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50883>
- Márquez López, L. O., Cedeño Rengifo, L. L., & Mejía Ruperti, L. M. (2016). Particularidades sobre la comunicación. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 2, 216-228. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario%20Nuevo/Downloads/162-%23%23default.genres.article%23%23-654-1-10-20161005.pdf>
- Ministerio de Educación & UNICEF. (2022). *Los Futuros de la Educación en el Ecuador Toma II*. Ministerio de Educación. Gobierno del Encuentro. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/01/Los-Futuros-de-la-Educacion-en-el-Ecuador-Toma-II.pdf>
- Ministerio de Educación. (Octubre de 2022). Reporte anual de información educativa del Ministerio de Educación. *ESTADISTICA EDUCATIVA*, 3. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/12/Estadistica-Educativa-Vol3.pdf>
- Ministerio de Educación. (2022). *Santa Rosa; Fortalece capacidades comunicativas de los docentes*. Santa Rosa: Ministerio de Educación. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/santa-rosa-fortalecen-capacidades-comunicativas-de-los-docentes/>
- Monje Mayorca, V., Camacho Camacho, M., Rodríguez Trujillo, E., & Carvajal Artunduaga, L. (enero-junio de 2009). Influencia de los Estilos de Comunicación Asertiva de los Docentes en el Aprendizaje Escolar. *Psicogente*, 12(21), 78-95. Recuperado el 4 de mayo de 2023, de <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552353007.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2021). *ESTUDIO SOBRE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA DOCENCIA EN LA EDUCACIÓN Y FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL EN BOLIVIA, COLOMBIA, ECUADOR Y VENEZUELA*. UNESCO. Quito: UNESCO. Obtenido de <https://es.unesco.org/sites/default/files/doc-estudio-situacion-docencia-23-09-2021.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). *Informe de seguimiento de la educación en el mundo 2020: Inclusión y educación: Todos y todas sin excepción*. París: UNESCO. Obtenido de [https://unesdoc.unesco.org/in/documentViewer.xhtml?v=2.1.196&id=p::u-smarcdef\\_0000374817&file=/in/rest/annotationSVC/DownloadWatermarkedAttachment/attach\\_import\\_353a38c0-b5cc-4f02-aebb-36c97e0bcc40%3F\\_%3D374817spa.pdf&locale=es&multi=true&ark=/ark:/48223/p](https://unesdoc.unesco.org/in/documentViewer.xhtml?v=2.1.196&id=p::u-smarcdef_0000374817&file=/in/rest/annotationSVC/DownloadWatermarkedAttachment/attach_import_353a38c0-b5cc-4f02-aebb-36c97e0bcc40%3F_%3D374817spa.pdf&locale=es&multi=true&ark=/ark:/48223/p)

Oroncuy Torres, L. N. (2018). *Comunicación organizacional y trabajo en equipo en instituciones educativas de la Red 15, UGEL 03 Magdalena del Mar-2018*. Lima-Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/112471/Oroncuy\\_TLN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/112471/Oroncuy_TLN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Papic Domínguez, K. (2019). *Los tipos de comunicación organizacional interna en establecimientos educacionales municipalizados en Chile* (Vol. 10). Montevideo-Uruguay, Uruguay: Universidad ORT Uruguay. doi:<https://doi.org/10.18861/cied.2019.10.1.2881>

Pereira, N. (2019). *Programa de mejora de las habilidades comunicativas y sociales en alumnos de formación profesional básica*. Obtenido de [http://dehesa.unex.es/bitstream/10662/9779/1/TFMUEX\\_2019](http://dehesa.unex.es/bitstream/10662/9779/1/TFMUEX_2019).

Rodríguez Marulanda, K., & Lechuga Cardozo, J. (2019). Desempeño laboral de los docentes de la Institución Universitaria ITSA. *Revista Escuela de Administración de Negocios*(87), 79-101. doi:<https://doi.org/10.21158/01208160.n87.2019.2452>

- Rosalía Aranda. (2012). Inclusión Educativa. *Tendencias Pedagógicas*, 19(9), 17. Obtenido de <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/issue/view/TP19>
- Sampieri, R. H. (2018). *Metodología de la investigación*. México: Porrúa.
- Suárez, M. (2020). *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en los docentes de la Escuela "Alfredo Barandearan Samaniego"*. Piura-Perú: Universidad César Vallejo.
- Tamayo. (2020). *Metodología de la Investigación*. Bogotá: Ediciones Torre fuerte.
- Torres, R. (2020). *Programas Tutoriales*. España : Euroinnova S.A.
- Yáñez Jumbo, A. C. (2013). *La importancia y enfoque del estudio de la comunicación organizacional*. Quito: Universidad San Francisco de Quito. Obtenido de <https://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/2748/1/108835.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Programa tutorial	Espacios didácticos de intercambio de experiencias que dan paso a una nueva modalidad de aprendizaje, en el que infieren el intelecto, la emocionalidad y la formación integral, adoptando procesos autónomos y cooperativos (Torres, 2020)	Espacios donde se promueven las habilidades y la estimulación de emociones con un aprendizaje menos teórico y más práctico.	Estrategias pedagógicas	Innovación educativa	Talleres
			Integración entre docentes	Organización	
			Formación integral Clima laboral	Compromiso y transparencia	
Comunicación entre Docente	Intercambio de información, ideas y conocimientos utilizando el lenguaje y los recursos personales, psicológicos y educativos para expresar sentimientos y emociones, aprender a desenvolverse en conversaciones tensas y difíciles, donde se les invita a considerar este alcance. Tiene en cuenta los factores que intervienen en la relación dialógica, donde la socialización se ve facilitada por la óptima interacción de los participantes. (Habermas, 2019)	Relación e interacción entre los miembros de la comunidad educativa, mediante el diálogo y participación lingüística.	Comunicación interna	Trabajo en Equipo	Ordinal
			Comunicación externa	Resolución de conflictos	
			Comunicación Asertiva	Dirección comunicacional	

## Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

### CUESTIONARIO PARA MEDIR LA EFECTIVIDAD DEL PROGRAMA TUTORIAL

**Autor:** Yessenia Catalina Matamoros Méndez

**Año:** 2023

El presente cuestionario tiene por objetivo determinar la efectividad del programa tutorial en una Unidad Educativa de la ciudad de Guayaquil, 2023. Este instrumento es totalmente privado y la información que se obtenga a través de él, es completamente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. El desarrollo de esta debe ser considerablemente objetivo, con honestidad y plena sinceridad en cada una de las respuestas dadas.

Agradecemos anticipadamente su participación.

#### INSTRUCCIONES:

Marcar con absoluta objetividad con una (X) en la columna derecha que corresponda a cada una de las interrogantes. Cada una de sus respuestas tendrá el siguiente puntaje:

- **Totalmente de acuerdo**            **4**
- **De acuerdo**                            **3**
- **Poco de acuerdo**                    **2**
- **En desacuerdo**                      **1**

N.º	Ítems	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo
<b>ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS</b>					
1	¿Consideras que el programa tutorial facilita una mejor comunicación entre los docentes para intercambiar estrategias pedagógicas efectivas?				
2	¿En qué medida crees que el programa tutorial promueve la colaboración entre los docentes para compartir experiencias y recursos relacionados con estrategias pedagógicas?				
3	¿Consideras que el programa tutorial proporciona herramientas y recursos útiles para que los docentes puedan discutir y reflexionar sobre sus prácticas pedagógicas de manera efectiva?				
4	¿En qué medida crees que el programa tutorial facilita la implementación y seguimiento de las estrategias pedagógicas acordadas entre los docentes, promoviendo una mejora continua en el proceso de enseñanza?				
<b>INTEGRACIÓN ENTRE DOCENTES</b>					
5	¿Consideras que el programa tutorial facilita una mejor comunicación entre los docentes para promover la integración y colaboración entre ellos?				
6	¿En qué medida crees que el programa tutorial proporciona herramientas y recursos útiles para que los docentes puedan compartir ideas y prácticas relacionadas con la integración entre docentes?				
7	¿Consideras que el programa tutorial fomenta la creación de espacios de trabajo colaborativo entre los docentes, donde se promueva la planificación y ejecución conjunta de actividades y proyectos educativos?				
8	¿En qué medida crees que el programa tutorial ayuda a superar los desafíos y barreras que pueden surgir al intentar integrar y colaborar con otros docentes?				

<b>FORMACIÓN INTEGRAL</b>				
<b>9</b>	¿Consideras que el programa tutorial facilita una mejor comunicación entre los docentes para promover la formación integral de los estudiantes?			
<b>10</b>	¿En qué medida crees que el programa tutorial proporciona herramientas y recursos útiles para que los docentes puedan abordar de manera integral las dimensiones académicas, emocionales, sociales y éticas del desarrollo de los estudiantes?			
<b>11</b>	¿Consideras que el programa tutorial promueve la reflexión y el intercambio de experiencias entre los docentes sobre cómo abordar la formación integral de los estudiantes en diferentes contextos educativos?			
<b>12</b>	¿En qué medida crees que el programa tutorial ayuda a los docentes a desarrollar estrategias y prácticas que fomenten la formación integral de los estudiantes, considerando aspectos académicos, emocionales, sociales y éticos?			
<b>CLIMA LABORAL</b>				
<b>13</b>	¿Consideras que el programa tutorial facilita una mejor comunicación entre los docentes para promover un clima laboral positivo y colaborativo?			
<b>14</b>	¿En qué medida crees que el programa tutorial proporciona herramientas y estrategias efectivas para mejorar la comunicación, la confianza y el trabajo en equipo entre los docentes, contribuyendo así a un mejor clima laboral?			
<b>15</b>	¿Consideras que el programa tutorial aborda de manera adecuada las necesidades y preocupaciones de los docentes en relación con el clima laboral, promoviendo la resolución constructiva de conflictos y la creación de un ambiente favorable para el bienestar y el desarrollo profesional?			

## CUESTIONARIO PARA MEDIR LA COMUNICACIÓN ENTRE DOCENTES

**Autor:** Yessenia Catalina Matamoros Méndez

**Año:** 2023

El presente cuestionario tiene por objetivo determinar en qué medida la implementación de un programa tutorial podría mejorar la comunicación entre docentes de una Unidad Educativa de la ciudad de Guayaquil, 2023. Este instrumento es totalmente privado y la información que se obtenga a través de él, es completamente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. El desarrollo de esta debe ser considerablemente objetivo, con honestidad y plena sinceridad en cada una de las respuestas dadas.

Agradecemos anticipadamente su participación.

**INSTRUCCIONES:** Marcar con absoluta objetividad con una (X) en la columna derecha que corresponda a cada una de las interrogantes. Cada una de sus respuestas tendrá el siguiente puntaje:

- **Siempre**      5
- **Casi siempre** 4
- **A veces**      3
- **Casi nunca**   2
- **Nunca**        1

N. º	Ítems	Siemp	Casi siemp	A veces	Casi Nunca	Nunca
<b>Comunicación Interna</b>						
1	¿Considera que existe una adecuada comunicación interna entre los docentes la institución?					
2	¿Considera que la falta de una adecuada comunicación interna dentro de la institución dificulta el trabajo en equipo?					
3	En su calidad de docente, ¿Considera que la comunicación interna es de vital importancia en la institución para realizar un trabajo en conjunto y brindar una educación de calidad?					
4	¿Cree que la implementación de un programa tutorial permitirá mejorar la comunicación interna en la institución educativa?					
<b>Comunicación Externa</b>						
5	¿Considera que existe una adecuada comunicación externa en la institución?					
6	¿Se han presentado situaciones conflictivas debido a la falta de una apropiada comunicación externa en la institución?					
7	En su calidad de docente, ¿Considera que la comunicación externa es importante para la mejora en los procesos educativos de la institución?					
8	¿Cree que la implementación de un programa tutorial permitirá mejorar la comunicación externa de la institución?					
<b>Comunicación Asertiva</b>						
9	¿Considera importante que la comunicación dentro de la institución educativa sea bien direccionada?					
10	¿Cree usted, que dentro de la institución educativa se debe fomentar la participación comunicativa de todos?					
11	En su calidad de docente, ¿cree que mediante la comunicación asertiva se puede mejorar los procesos educativos realizados por los docentes?					
12	¿Considera usted, que la implementación de un programa tutorial garantizará que la comunicación entre los docentes de la institución sea mucho más eficaz?					



conversaciones tensas y difíciles, donde se les invita a considerar este alcance. Tiene en cuenta los factores que intervienen en la relación dialógica, donde la socialización se ve facilitada por la óptima interacción de los participantes. (Habermas, 2019)

Escala/ÁREA	Subescala	Definición
Ordinal	Comunicación interna	En otro contexto, Rosalía Aranda (2012) manifiesta, que la comunicación interna, es una forma de interacción en la que los sujetos capaces de lenguaje y acción y entablan una relación interpersonal con medios verbales y no verbales.
Ordinal	Comunicación externa	Por otra parte, de acuerdo con, Aguirre Jiménez, (2015), la comunicación externa es la forma en la que las instituciones educativas se comunican con su entorno.
Ordinal	Comunicación asertiva	En otro contexto, según León Álava, (2020), la comunicación asertiva es un modo interpersonal de las relaciones sociales en cualquier ámbito que permite a los individuos manifestar mediante expresiones sus disgustos sin afectar los sus derechos y el de los demás.

### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de Programa tutorial para mejorar la comunicación en docentes elaborado por Yessenia Catalina Matamoras Méndez en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

Dimensiones del instrumento: Comunicación interna, Comunicación externa, Comunicación Asertiva

• Primera dimensión: Comunicación interna

• Objetivos de la Dimensión: Determinar si el diseño de un programa tutorial contribuye en la dimensión comunicación interna entre docentes de una Institución Educativa Guayas, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Trabajo en Equipo	¿Considera que existe una adecuada comunicación interna entre los docentes la institución?	4	4	4	
	2. ¿Considera que la falta de una adecuada comunicación interna dentro de la institución dificultad el trabajo en equipo?	4	4	4	
	3. En su calidad de docente, ¿Considera que la comunicación interna es de vital importancia en la institución para realizar un trabajo en conjunto y brindar una educación de calidad?	4	4	4	
	4. ¿Cree que la implementación de un programa tutorial permitirá mejorar la comunicación interna en la institución educativa?	4	4	4	

Segunda dimensión: Comunicación externa

• Objetivos de la Dimensión: Determinar si el diseño de un programa tutorial contribuye en la dimensión comunicación externa entre docentes de una Institución Educativa Guayas, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Resolución de conflicto	1. ¿Considera que existe una adecuada comunicación externa en la institución?	4	4	3	
	2. ¿Se han presentado situaciones conflictivas debido a la falta de una apropiada comunicación externa en la institución?	4	4	4	
	3. En su calidad de docente, ¿Considera que la comunicación externa es importante para la mejora en los procesos educativos de la institución?	4	4	4	
	4. ¿Cree que la implementación de un programa tutorial permitirá mejorar la comunicación externa de la institución?	4	4	3	

Tercera dimensión: Comunicación Asertiva

• Objetivos de la Dimensión: Determinar si el diseño de un programa tutorial facilita la dimensión comunicación asertiva entre docentes de una Institución Educativa Guayas, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Dirección Comunicacional	1. ¿Considera importante que la comunicación dentro de la institución educativa sea bien direccionada?	4	4	4	
	2. ¿Cree usted, que dentro de la institución educativa se debe fomentar la participación comunicativa de todos?	4	4	4	
	3. En su calidad de docente, ¿cree que mediante la comunicación asertiva se puede mejorar los procesos educativos realizados por los docentes?	4	4	4	
	4. ¿Considera usted, que la implementación de un programa tutorial garantizará que la	4	4	3	

	comunicación entre los docentes de la institución, sea mucho más eficaz?				
--	--	--	--	--	--



**DNI 0912869401**

## Evaluación del juez 2 :

Respetado juez Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario Programa tutorial para mejorar la comunicación en docentes de una Unidad Educativa Guayas, 2023".

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer pedagógico.

Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del Juez

<b>Nombre del juez:</b>	Janet de la Cruz Bravo Alvarado
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X) Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( ) Social ( ) Educativa (X) Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Educación
<b>Institución donde labora:</b>	Unidad Educativa Fiscal "Cuenca del Guayas"
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)</b>	
<b>DNI:</b>	0906681317
<b>Firma del experto:</b>	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario Programa tutorial para mejorar la comunicación en docentes de una Unidad Educativa Guayas, 2023".
<b>Autor (a):</b>	Yessenia Catalina Matamoros Méndez
<b>Procedencia</b>	ECUADOR
<b>Objetivo:</b>	Determinar cómo el diseño de un programa tutorial podría mejorar la comunicación entre docentes de una Unidad Educativa Guayas, 2023
<b>Administración:</b>	Presencial
<b>Tiempo de aplicación</b>	30 minutos
<b>Ambito de aplicación:</b>	Docentes de la Institución
<b>Significación</b>	Proceso que implica comprensión, aplicación y eficiencia en la comunicación docente, se mide por medio de un cuestionario en el cual se busca obtener datos significativos para medir la variable dependiente sobre la mejora de la comunicación docente

### 4. Soporte teórico

#### Comunicación docente:

Intercambio de información, ideas y conocimientos utilizando el lenguaje y los recursos personales, psicológicos y educativos para expresar sentimientos y emociones, aprender a desenvolverse en conversaciones tensas y difíciles, donde se les invita a considerar este alcance. Tiene en cuenta los factores que intervienen en la relación dialógica, donde la socialización se ve facilitada por la óptima interacción de los participantes. (Habermas, 2019)

Escala/ÁREA	Subescala	Definición
Ordinal	Comunicación interna	En otro contexto, Rosalía Aranda (2012) manifiesta, que la comunicación interna, es una forma de interacción en la que los sujetos capaces de

		lenguaje y acción y entablan una relación interpersonal con medios verbales y no verbales.
Ordinal	Comunicación externa	Por otra parte, de acuerdo con, Aguirre Jiménez, (2015), la comunicación externa es la forma en la que las instituciones educativas se comunican con su entorno.
Ordinal	Comunicación asertiva	En otro contexto, según León Álava, (2020), la comunicación asertiva es un modo interpersonal de las relaciones sociales en cualquier ámbito que permite a los individuos manifestar mediante expresiones sus disgustos sin afectar los sus derechos y el de los demás.

### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de Programa tutorial para mejorar la comunicación en docentes elaborado por Yessenia Catalina Matamoros Méndez en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

Dimensiones del instrumento: Comunicación interna, Comunicación externa, Comunicación Asertiva

• Primera dimensión: Comunicación interna

• Objetivos de la Dimensión: Determinar si el diseño de un programa tutorial contribuye en la dimensión comunicación interna entre docentes de una Institución Educativa Guayas, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	¿Considera que existe una adecuada comunicación interna entre los docentes la institución?	4	4	4	
	2. ¿Considera que la falta de una adecuada comunicación interna dentro	4	4	4	

Trabajo en Equipo	de la institución dificultad el trabajo en equipo?				
	3. En su calidad de docente, ¿Considera que la comunicación interna es de vital importancia en la institución para realizar un trabajo en conjunto y brindar una educación de calidad?	4	4	4	
	4. ¿Cree que la implementación de un programa tutorial permitirá mejorar la comunicación interna en la institución educativa?	4	4	4	

Segunda dimensión: Comunicación externa

• Objetivos de la Dimensión: Determinar si el diseño de un programa tutorial contribuye en la dimensión comunicación externa entre docentes de una Institución Educativa Guayas, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Resolución de conflicto	1. ¿Considera que existe una adecuada comunicación externa en la institución?	4	4	3	
	2. ¿Se han presentado situaciones conflictivas debido a la falta de una apropiada comunicación externa en la institución?	4	4	4	
	3. En su calidad de docente, ¿Considera que la comunicación externa es importante para la mejora en los procesos educativos de la institución?	4	4	4	
	4. ¿Cree que la implementación de un programa tutorial permitirá mejorar la comunicación externa de la institución?	4	4	3	

Tercera dimensión: Comunicación Asertiva

• Objetivos de la Dimensión: Determinar si el diseño de un programa tutorial facilita la dimensión comunicación asertiva entre docentes de una Institución Educativa Guayas, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Dirección Comunicacional	1. ¿Considera importante que la comunicación dentro de la institución educativa sea bien direccionada?	4	4	4	
	2. ¿Cree usted, que dentro de la institución educativa se debe fomentar la participación comunicativa de todos?	4	4	4	
	3. En su calidad de docente, ¿cree que mediante la comunicación asertiva se puede mejorar los procesos educativos realizados por los docentes?	4	4	4	
	4. ¿Considera usted, que la implementación de un programa tutorial garantizará que la comunicación entre los docentes de la institución, sea mucho más eficaz?	4	4	3	



DNI 0906681317

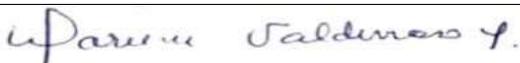
### Evaluación del juez 3:

Respetado juez Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario Programa tutorial para mejorar la comunicación en docentes de una Unidad Educativa Guayas, 2023"

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer pedagógico.

Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del Juez

<b>Nombre del juez:</b>	Mariuxi de las Mercedes Valdiviezo Yunga
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X) Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( ) Social ( ) Educativa (X) Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Educación
<b>Institución donde labora:</b>	Distrito de Educación 09D23 Samborondón
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)</b>	
<b>DNI:</b>	0919269969
<b>Firma del experto:</b>	

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala: Cuestionario con escala Likert

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario Programa tutorial para mejorar la comunicación en docentes de una Unidad Educativa Guayas, 2023".
<b>Autor (a):</b>	Yessenia Catalina Matamoros Méndez
<b>Procedencia</b>	ECUADOR
<b>Objetivo:</b>	Determinar cómo el diseño de un programa tutorial podría mejorar la comunicación entre docentes de una Unidad Educativa Guayas ,2023
<b>Administración:</b>	Presencial
<b>Tiempo de aplicación</b>	30 minutos
<b>Ambito de aplicación:</b>	Docentes de la Institución
<b>Significación</b>	Proceso que implica comprensión, aplicación y eficiencia en la comunicación docente, se mide por medio de un cuestionario en el cual se busca obtener datos significativos para medir la variable dependiente sobre la mejora de la comunicación docente

#### 4. Soporte teórico:

##### Comunicación docente:

Intercambio de información, ideas y conocimientos utilizando el lenguaje y los recursos personales, psicológicos y educativos para expresar sentimientos y emociones, aprender a desenvolverse en conversaciones tensas y difíciles, donde se les invita a considerar este alcance. Tiene en cuenta los factores que intervienen en la relación dialógica, donde la socialización se ve facilitada por la óptima interacción de los participantes. (Habermas, 2019)

Escala/ÁREA	Subescala	Definición
Ordinal	Comunicación interna	En otro contexto, Rosalía Aranda (2012) manifiesta, que la comunicación interna, es una forma de interacción en la que los sujetos capaces de lenguaje y acción y entablan una relación interpersonal con medios verbales y no verbales.
Ordinal	Comunicación externa	Por otra parte, de acuerdo con, Aguirre Jiménez, (2015), la comunicación externa es la forma en la que las instituciones educativas se comunican con su entorno.
Ordinal	Comunicación asertiva	En otro contexto, según León Álava, (2020), la comunicación asertiva es un modo interpersonal de las relaciones sociales en cualquier ámbito que permite a los individuos manifestar mediante expresiones sus disgustos sin afectar los sus derechos y el de los demás.

### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el Cuestionario de Programa tutorial para mejorar la comunicación en docentes elaborado por Yessenia Catalina Matamoros Méndez en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

Dimensiones del instrumento: Comunicación interna, Comunicación externa, Comunicación Asertiva

• Primera dimensión: Comunicación interna

• Objetivos de la Dimensión: Determinar si el diseño de un programa tutorial contribuye en la dimensión comunicación interna entre docentes de una Institución Educativa Guayas, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Trabajo en Equipo	¿Considera que existe una adecuada comunicación interna entre los docentes la institución?	4	4	4	
	2. ¿Considera que la falta de una adecuada comunicación interna dentro de la institución dificultad el trabajo en equipo?	4	4	4	
	3. En su calidad de docente, ¿Considera que la comunicación interna es de vital importancia en la institución para realizar un trabajo en conjunto y brindar una educación de calidad?	4	4	4	
	4. ¿Cree que la implementación de un programa tutorial permitirá mejorar la comunicación interna en la institución educativa?	4	4	4	

Segunda dimensión: Comunicación externa

• Objetivos de la Dimensión: Determinar si el diseño de un programa tutorial contribuye en la dimensión comunicación externa entre docentes de una Institución Educativa Guayas, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Resolución de conflicto	1. ¿Considera que existe una adecuada comunicación externa en la institución?	4	4	3	
	2. ¿Se han presentado situaciones conflictivas debido a la falta de una apropiada comunicación externa en la institución?	4	4	4	
	3. En su calidad de docente, ¿Considera que la comunicación externa es importante para la mejora en los procesos educativos de la institución?	4	4	4	
	4. ¿Cree que la implementación de un programa tutorial permitirá mejorar la comunicación externa de la institución?	4	4	3	

Tercera dimensión: Comunicación Asertiva

• Objetivos de la Dimensión: Determinar si el diseño de un programa tutorial facilita la dimensión comunicación asertiva entre docentes de una Institución Educativa Guayas, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Dirección Comunicacional	1. ¿Considera importante que la comunicación dentro de la institución educativa sea bien direccionada?	4	4	4	
	2. ¿Cree usted, que dentro de la institución educativa se debe fomentar la participación comunicativa de todos?	4	4	4	
	3. En su calidad de docente, ¿cree que mediante la comunicación asertiva se puede mejorar los procesos educativos realizados por los docentes?	4	4	4	
	4. ¿Considera usted, que la implementación de un programa tutorial	4	4	3	

	garantizará que la comunicación entre los docentes de la institución, sea mucho más eficaz?				
--	---	--	--	--	--

*Parina Saldivar y.*

**DNI 0919269969**

#### Evaluación del juez 4:

Respetado juez Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario Programa tutorial para mejorar la comunicación en docentes de una Unidad Educativa Guayas, 2023"

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer pedagógico.

Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del Juez

<b>Nombre del juez:</b>	Martha Noemí Jacqueline Alcívar Carrera
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X) Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( ) Social ( ) Educativa (X) Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Educación
<b>Institución donde labora:</b>	Unidad Educativa Fiscal "Oswaldo Guayasamín"
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)</b>	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
<b>DNI:</b>	0911075281
<b>Firma del experto:</b>	

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala: Cuestionario con escala Likert

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario de Programa tutorial para mejorar la comunicación en docentes.
<b>Autor (a):</b>	Yessenia Catalina Matamoros Méndez
<b>Procedencia:</b>	ECUADOR
<b>Objetivo:</b>	Determinar cómo el diseño de un programa tutorial podría mejorar la comunicación entre docentes de una Unidad Educativa Guayas ,2023
<b>Administración:</b>	Presencial
<b>Tiempo de aplicación:</b>	30 minutos
<b>Ambito de aplicación:</b>	Docentes de la Institución
<b>Significación:</b>	Proceso que implica comprensión, aplicación y eficiencia en la comunicación docente, se mide por medio de un cuestionario en el cual se busca obtener datos significativos para medir la variable dependiente sobre la mejora de la comunicación docente

#### 4. Soporte teórico:

##### Comunicación docente:

Intercambio de información, ideas y conocimientos utilizando el lenguaje y los recursos personales, psicológicos y educativos para expresar sentimientos y emociones, aprender a desenvolverse en conversaciones tensas y difíciles, donde se les invita a considerar este alcance. Tiene en cuenta los factores que intervienen en la relación dialógica, donde la socialización se ve facilitada por la óptima

interacción de los participantes. (Habermas, 2019)

Escala/ÁREA	Subescala	Definición
Ordinal	Comunicación interna	En otro contexto, Rosalía Aranda (2012) manifiesta, que la comunicación interna, es una forma de interacción en la que los sujetos capaces de lenguaje y acción y entablan una relación interpersonal con medios verbales y no verbales.
Ordinal	Comunicación externa	Por otra parte, de acuerdo con, Aguirre Jiménez, (2015), la comunicación externa es la forma en la que las instituciones educativas se comunican con su entorno.
Ordinal	Comunicación asertiva	En otro contexto, según León Álava, (2020), la comunicación asertiva es un modo interpersonal de las relaciones sociales en cualquier ámbito que permite a los individuos manifestar mediante expresiones sus disgustos sin afectar los sus derechos y el de los demás.

### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el Cuestionario de Programa tutorial para mejorar la comunicación en docentes elaborado por Yessenia Catalina Matamoros Méndez en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

Dimensiones del instrumento: Comunicación interna, Comunicación externa, Comunicación Asertiva

• Primera dimensión: Comunicación interna

• Objetivos de la Dimensión: Determinar si el diseño de un programa tutorial contribuye en la dimensión comunicación interna entre docentes de una Institución Educativa Guayas, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Trabajo en Equipo	¿Considera que existe una adecuada comunicación interna entre los docentes la institución?	4	4	4	
	2. ¿Considera que la falta de una adecuada comunicación interna dentro de la institución dificulta el trabajo en equipo?	4	4	4	
	3. En su calidad de docente, ¿Considera que la comunicación interna es de vital importancia en la institución para realizar un trabajo en conjunto y brindar una educación de calidad?	4	4	4	
	4. ¿Cree que la implementación de un programa tutorial permitirá mejorar la comunicación interna en la institución educativa?	4	4	4	

Segunda dimensión: Comunicación externa

• Objetivos de la Dimensión: Determinar si el diseño de un programa tutorial contribuye en la dimensión comunicación externa entre docentes de una Institución Educativa Guayas, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Resolución de conflicto	1. ¿Considera que existe una adecuada comunicación externa en la institución?	4	4	3	
	2. ¿Se han presentado situaciones conflictivas debido a la falta de una apropiada comunicación externa en la institución?	4	4	4	
	3. En su calidad de docente, ¿Considera que la comunicación externa es importante para la mejora en los procesos educativos de la institución?	4	4	4	
	4. ¿Cree que la implementación de un programa tutorial permitirá mejorar la comunicación externa de la institución?	4	4	3	

Tercera dimensión: Comunicación Asertiva

• Objetivos de la Dimensión: Determinar si el diseño de un programa tutorial facilita la dimensión comunicación asertiva entre docentes de una Institución Educativa Guayas, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Dirección Comunicacional	1. ¿Considera importante que la comunicación dentro de la institución educativa sea bien direccionada?	4	4	4	
	2. ¿Cree usted, que dentro de la institución educativa se debe fomentar la participación comunicativa de todos?	4	4	4	

	3. En su calidad de docente, ¿cree que mediante la comunicación asertiva se puede mejorar los procesos educativos realizados por los docentes?	4	4	4	
	4. ¿Considera usted, que la implementación de un programa tutorial garantizará que la comunicación entre los docentes de la institución, sea mucho más eficaz?	4	4	3	

**DNI 0911075281**



Escala/ÁREA	Subescala	Definición
Ordinal	Comunicación interna	En otro contexto, Rosalía Aranda (2012) manifiesta, que la comunicación interna, es una forma de interacción en la que los sujetos capaces de lenguaje y acción y entablan una relación interpersonal con medios verbales y no verbales.
Ordinal	Comunicación externa	Por otra parte, de acuerdo con, Aguirre Jiménez, (2015), la comunicación externa es la forma en la que las instituciones educativas se comunican con su entorno.
Ordinal	Comunicación asertiva	En otro contexto, según León Álava, (2020), la comunicación asertiva es un modo interpersonal de las relaciones sociales en cualquier ámbito que permite a los individuos manifestar mediante expresiones sus disgustos sin afectar los sus derechos y el de los demás.

### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el Cuestionario de Programa tutorial para mejorar la comunicación en docentes elaborado por Yessenia Catalina Matamoros Méndez en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

#### 4: Alto nivel

### 3: Moderado nivel

### 2: Bajo Nivel

### 1: No cumple con el criterio

Dimensiones del instrumento: Comunicación interna, Comunicación externa, Comunicación Asertiva

• Primera dimensión: Comunicación interna

• Objetivos de la Dimensión: Determinar si el diseño de un programa tutorial contribuye en la dimensión comunicación interna entre docentes de una Institución Educativa Guayas, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Trabajo en Equipo	¿Considera que existe una adecuada comunicación interna entre los docentes la institución?	4	4	4	
	2. ¿Considera que la falta de una adecuada comunicación interna dentro de la institución dificultad el trabajo en equipo?	4	4	4	
	3. En su calidad de docente, ¿Considera que la comunicación interna es de vital importancia en la institución para realizar un trabajo en conjunto y brindar una educación de calidad?	4	4	4	
	4. ¿Cree que la implementación de un programa tutorial permitirá mejorar la comunicación interna en la institución educativa?	4	4	4	

Segunda dimensión: Comunicación externa

• Objetivos de la Dimensión: Determinar si el diseño de un programa tutorial contribuye en la dimensión comunicación externa entre docentes de una Institución Educativa Guayas, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Resolución de conflicto	1. ¿Considera que existe una adecuada comunicación externa en la institución?	4	4	3	
	2. ¿Se han presentado situaciones conflictivas debido a la falta de una apropiada comunicación externa en la institución?	4	4	4	
	3. En su calidad de docente, ¿Considera que la comunicación externa es importante para la mejora en los procesos educativos de la institución?	4	4	4	
	4. ¿Cree que la implementación de un programa tutorial permitirá mejorar la comunicación externa de la institución?	4	4	3	

Tercera dimensión: Comunicación Asertiva

• Objetivos de la Dimensión: Determinar si el diseño de un programa tutorial facilita la dimensión comunicación asertiva entre docentes de una Institución Educativa Guayas, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Dirección Comunicacional	1. ¿Considera importante que la comunicación dentro de la institución educativa sea bien direccionada?	4	4	4	
	2. ¿Cree usted, que dentro de la institución educativa se debe fomentar la participación comunicativa de todos?	4	4	4	
	3. En su calidad de docente, ¿cree que mediante la comunicación asertiva se	4	4	4	

	puede mejorar los procesos educativos realizados por los docentes?				
	4. ¿Considera usted, que la implementación de un programa tutorial garantizará que la comunicación entre los docentes de la institución, sea mucho más eficaz?	4	4	3	



**DNI. 0918829045**

# Cuestionario para medir Comunicación Docente

## Reporte de validación V AIKEN

### Cuestionario para medir Comunicación Docente

PREGUNTAS		CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Juez 5	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Juez 5	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Juez 5
Trabajo en equipo	P1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Resolución de conflictos	P1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
	P2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
Dirección comunicacional	P1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3

#### **Conclusión:**

El cuestionario para medir el posicionamiento educativo tiene muy buena validez ( $V=0,98$ ) dado que existen coincidencias favorables en la validación realizada por los jueces. Este comportamiento también es percibido para las dimensiones y los ítems.

**ALFA DE CRONBACH COMUNICACIÓN ENTRE DOCENTES**

N° Encuestas Piloto	Preguntas/ítems												Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	Sum fila (t)
1	3	2	4	5	2	2	5	5	5	4	3	5	45
2	2	1	5	4	3	3	4	4	4	3	3	3	39
3	3	3	5	3	4	2	5	5	5	2	3	2	42
4	4	1	4	5	5	1	5	4	5	3	3	4	44
5	3	2	5	5	3	2	5	5	5	4	4	1	44
6	2	5	3	2	4	1	5	3	5	3	5	2	40
7	4	5	4	5	2	4	5	3	4	3	5	3	47
8	5	2	5	5	2	2	3	5	3	4	4	4	44
9	5	4	2	3	1	4	3	4	3	5	2	5	41
10	3	3	5	1	4	3	2	5	3	4	1	4	38
11	4	5	4	5	5	4	5	4	2	5	2	5	50
12	3	1	3	1	4	1	2	1	4	5	5	3	33
13	3	2	4	2	5	3	5	2	1	5	1	4	37
14	3	4	5	3	5	5	4	3	5	4	5	5	51
15	4	3	2	3	1	4	2	3	4	3	4	4	37
16	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	5	3	51
17	4	4	5	3	5	3	5	5	5	3	4	5	51
18	2	3	4	3	4	2	4	3	5	1	3	2	36
19	2	1	3	2	3	4	2	3	2	2	3	4	31
20	4	3	5	5	4	4	5	3	4	3	4	5	49
21	5	3	5	5	5	3	4	5	5	3	5	5	53
22	2	3	2	3	3	1	2	3	1	2	3	4	29
23	2	3	3	2	1	3	2	3	2	1	2	3	27
24	5	2	5	5	3	4	3	4	5	4	4	4	48
25	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	52
26	4	2	3	3	4	2	4	1	3	2	3	4	35
27	4	5	5	5	5	5	3	3	2	5	5	4	51
28	5	4	4	2	4	5	2	5	5	3	5	3	47
29	5	4	5	3	3	5	4	5	5	4	4	5	52
30	4	3	5	5	4	3	5	5	4	3	4	5	50
31	3	2	2	1	2	2	3	2	2	1	3	3	26
32	3	4	5	5	4	5	4	5	3	5	5	4	52
33	5	5	4	3	3	4	5	5	5	4	4	5	52
34	4	5	5	5	4	3	5	4	5	3	5	4	52
35	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	52

VARIANZA por ítem	0,98	1,61	1,07	1,79	1,55	1,59	1,30	1,40	1,63	1,44	1,30	1,13	
SUMA DE VARIANZAS de los ítems $S_i^2$	16,80												64,28

Nº ítems: K=

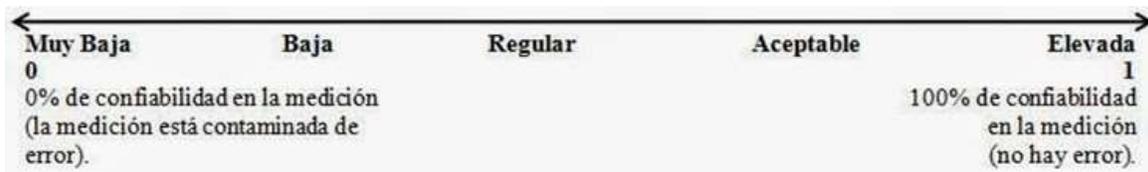
12

Reemplazando:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$\alpha =$  0,806

CONFIABILIDAD ALTA



## **Anexo 4: Modelo de consentimiento informado**

Título de la investigación: Programa tutorial para mejorar la comunicación en docentes de una Unidad Educativa Guayas, 2023

Investigador (a) (es): Matamoros Méndez Yessenia Catalina

### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Programa tutorial para mejorar la comunicación en docentes de una Unidad Educativa Guayas, 2023”, cuyo objetivo es determinar cómo el diseño de un programa tutorial podría mejorar la comunicación entre docentes de una Unidad Educativa Guayas ,2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes posgrado de la carrera profesional Maestría en Administración de la educación de la Universidad César Vallejo del campus Piura aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Unidad Educativa Fiscal “Cuenca del Guayas” .

Describir el impacto del problema de la investigación.

¿Cuál es el efecto del programa de tutoría en la mejora de la comunicación docente de una Institución educativas Guayas, 2023?

### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: Cuestionario de Programa tutorial para mejorar la comunicación en docentes.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará de forma presencial mediante el ambiente de docentes de la institución Guayas. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

# ANEXO 6. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN

"Año de la Unidad, la paz y el Desarrollo"

Tarifa , 08 de Mayo de 2023

**Asunto :** Solicito autorización para aplicación y publicación de instrumentos de investigación en UEF "Cuenca del Guayas"

SEÑORA

MSC. JANET BRAVO

Rectora de Unidad Educativa "Cuenca Del Guayas"

Yo Yessenia Catalina Matamoros Méndez , identificada con CI 0915314009 , me dirijo ante usted me presento y expongo:

Que siendo alumna del programa de maestría de Administración de la Educación de la Universidad Cesar Vallejo del tercer ciclo , solicito su autorización para la aplicación y publicación de Instrumentos del proyecto de investigación en UEF "Cuenca del Guayas"

Dichos instrumentos servirían como insumos para la elaboración de mi tesis y obtener el grado de Magister , la cual se titula:

Programa tutorial para mejorar la comunicación en docentes de una Unidad Educativa Guayas, 2023.

Por tal motivo , solicito a usted se sirva autorizar la realización del proyecto de investigación en la mencionada prestigiosa institución educativa.

**Atentamente**

*Yessenia Matamoros*

Lcda.Yessenia Matamoros Méndez



Scanned with  
MIBBILE-SCANNER

# ANEXO 7. CARTA DE PRESENTACIÓN

## POSGRADO

"Año de la Unidad, la paz y el Desarrollo"

Piura, 08 De Mayo del 2023

SEÑORA  
MSC. JANET BRAVO  
RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "CUENCA DEL GUAYAS"

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación  
REFERENCIA : Solicitud del interesado de fecha: 08 de Mayo del 2023

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Piura, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: MATAMOROS MENDEZ YESSENIA CATALINA
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Administración de la Educación
- 4) Ciclo de estudios : Tercer ciclo
- 5) Título de la investigación : "PROGRAMA TUTORIAL PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN EN DOCENTES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA GUAYAS,2023."

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,



Dr. Edwin Martín García Ramírez  
Jefe UPG-UCV-Piura



## ANEXO 8. FICHA TÉCNICA INSTRUMENTO PROGRAMA TUTORIAL

### I. DATOS INFORAMTIVOS

1. **Nombre:** Cuestionario Programa tutorial para mejorar la comunicación en docentes de una Unidad Educativa Guayas, 2023”.
2. **Técnica:** Encuesta
3. **Tipo de instrumento:** Cuestionario
4. **Lugar:** Unidad Educativa Fiscal “Cuenca del Guayas”
5. **Formación de aplicación:** Presencial
6. **Fecha de aplicación:** Junio 2023
7. **Autor:** Yessenia Catalina Matamoros Méndez
8. **Asesor:** Mg. Merino Flores Irene
9. **Procedencia:** Ecuador
10. **Tiempo de aplicación:** 30 minutos
11. **Cantidad de ítems :**12
12. **Administración:** Docentes de la UEF “Cuenca del Guayas”
13. **Materiales:** Cuestionario que contiene los ítems
14. **Administración:** Individual
15. **Significación:** Comunicación interna  
Comunicación externa  
Comunicación asertiva
16. **Aplicación:** 35 docentes de una institución educativa.

## ANEXO 9. PROGRAMA TUTORIAL



### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

Programa tutorial para mejorar la comunicación en docentes de una Unidad Educativa de Guayas, 2023.

### 2. DATOS GENERALES

2.1. Institución Educativa: UNIDAD EDUCATIVA FISCAL CUENCA DEL GUAYAS

2.2. Jurisdicción: Intercultural

2.3. Zona: Zona 8

2.4. Participantes: Docentes

2.5. Duración del programa: Abril - Junio.

2.6. Nombre de la investigadora: Yesenia Catalina Matamoros Méndez

### 3. DESCRIPCIÓN DEL TALLER

El programa tutorial es una propuesta pedagógica que busca desarrollar a través de sus dimensiones estrategias pedagógicas, integración entre docentes, formación integral y clima laboral competencias para la mejora de la comunicación en docentes. El programa se desarrolla a través de 5 sesiones las cuales tienen como objetivo principal facilitar algunas estrategias y actividades para que el docente pueda actuar adecuadamente mediante sus habilidades y

conocimientos de acuerdo con las problemáticas que se presenten dentro del ámbito educativo.

#### **4. Fundamentación**

Según el Ministerio de Educación de nuestro país, la acción principal de un programa tutorial es ayudar al desarrollo integral de los estudiantes, a través de orientaciones pedagógicas personalizadas que los docentes realizan para ayudar a los estudiantes que presentan falencias dentro del proceso de aprendizaje. Por su parte, como principal responsable de su aprendizaje, buscando promover su autonomía y al mismo tiempo, la necesidad de trabajar de forma colaborativa con otros; todo esto atendiendo problemas o necesidades en su entorno para lo cual el docente debe contar con las capacidades y competencias que le permitan tratar dichas necesidades y problemáticas que se presentan en la comunidad estudiantil. Por esta razón, el programa de tutorial pretende la implementación de estrategias y habilidades en los docentes para la apropiada atención de problemáticas que tengan relación con el comportamiento de los estudiantes a través del desarrollo del diálogo y comunicación de forma pacífica, respetando los derechos de los mismos, puesto que se debe considerar que se encuentran en el proceso de cambios tanto físicos como psicológicos.

#### **5. Metodología**

En el programa tutorial se desarrollan estrategias y actividades que pretenden lograr la mejora en la comunicación entre los docentes dentro del sector educativo.

#### **6. Objetivos del Taller**

- El programa tutorial tiene el objetivo de mejorar la comunicación entre docentes de una Unidad Educativa Guayas, 2023.
- El programa tutorial tiene como objetivo mejorar las dimensiones comunicación interna, comunicación externa y comunicación asertiva de la variable dependiente comunicación entre docentes.

#### **7. DESCRIPCIÓN DEL TALLER**

El programa tutorial, se desarrolló durante 6 semanas, con la participación de los docentes.

Se aplicaron 5 sesiones de instrucción y aprendizaje con un plan de actividades que consisten en la aplicación de estrategias pedagógicas para lograr la mejora comunicativa entre docentes.

Cada una de las sesiones tuvo una duración de 2 horas pedagógicas (90 minutos), realizadas una vez por semana. Dichas sesiones fueron efectuadas luego de las horas respectivas de clase, para no interrumpir las labores educativas a los docentes.

## **8. ESTRATEGIAS**

- Antes de iniciar con el taller, se procedió a la aplicación de una prueba diagnóstica con la finalidad de poder determinar el nivel de comunicación que presentaban los docentes participantes previo a la implementación del programa.
- Al concluir con el programa, se aplicó por su parte la misma prueba, con el propósito de evidenciar la mejora comunicativa y sus dimensiones respectivas lograda en los docentes participantes.

## **9. RECURSOS MATERIALES**

### **Recursos humanos**

- ✚ Docentes participantes
- ✚ Investigadora

### **Recursos materiales**

- ✚ Materiales impresos (impresión pruebas y hojas informativas)
- ✚ Materiales de oficina (hojas de papel, lápices, bolígrafos, etc.)
- ✚ Materiales digitales (proyector, diapositivas, imágenes, videos, etc.)
- ✚ Materiales del entorno (sillas, mesas, pizarra, marcadores, etc.)

### **Recursos financieros**

- ✚ Autofinanciado por la investigadora

## ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PROGRAMA TUTORIAL

Nº	Nombre de la Actividad	Dimensiones	Indicador
1	Las estrategias pedagógicas para la mejora comunicativa educacional.	Estrategias pedagógicas	Análisis de las diferentes estrategias pedagógicas innovadoras que han sido aplicadas para mejorar la comunicación en los centros educativos.
2	Estrategias comunicativas para lograr el trabajo en equipo entre docentes	Integración entre docentes	Analiza el empleo de estrategias comunicacionales para una adecuada organización y trabajo en equipo entre docentes en pro de mejorar la calidad educativa.
3	Estrategias para fomentar la participación comunicativa y el logro de objetivos académicos	Formación integral	Analiza las estrategias para el desarrollo de habilidades comunicativas con compromiso y transparencia para lograr un aprendizaje colectivo en los estudiantes.
4	Estrategias para lograr la contención emocional y resolución de conflictos de forma pacífica	Clima laboral	Analiza las estrategias que ayudarán a mejorar las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes a través de la comunicación.
5	Estrategias comunicativas para fortalecer los vínculos entre docentes dentro del ámbito laboral	Clima laboral	Analiza las estrategias comunicativas que ayudarán a mejorar la relación laboral entre compañeros docentes y directivos institucionales.



## SESIÓN 1.- Las estrategias pedagógicas para la mejora comunicativa educacional.

### Datos informativos

1. **Dimensión:** Estrategias pedagógicas
2. **Investigadora responsable:** Yesenia Catalina Matamoros Méndez

**¿Qué se busca?** Que los docentes efectúen un análisis de las diferentes estrategias pedagógicas innovadoras que han sido aplicadas para mejorar la comunicación en los centros educativos.

**Materiales:** Lápices o bolígrafos, hojas de papel, proyector, laptop, etc.

### SECUENCIA DIDÁCTICA

Presentación:	Tiempo: 15 minutos
Motivación y exploración	
Se inicia la sesión dando la bienvenida a los docentes participantes de manera cordial para luego plantear las normas de convivencia y acciones correctoras que direccionarán el desarrollo de la sesión.	
Se realiza una dinámica donde cada uno de los participantes deberán presentarse ante los demás, mencionando sus nombres acompañados de un objeto o animal cuyo nombre empiece con la misma inicial de sus nombres. Por ejemplo: Mi nombre es Yesenia y mi objeto es un "Yate".	
Una vez que logrado una armonía y sabiendo los nombres de los participantes, se procede a mostrarles un video donde podrán apuntar 3 beneficios de las estrategias pedagógicas en la comunicación en el aula.	



<https://youtu.be/wTw8ZoPDmzs>

Luego se realiza la revisión de los 3 beneficios de las estrategias pedagógicas en la comunicación en el aula, para esto los participantes deberán compartir y explicar cada uno de forma clara y ejemplificando.

Una vez concluido el tiempo, felicitamos a todos por su participación y ganas de generar aportes en la sesión, y compartimos con ellos el objetivo de la dinámica.

**“Análisis de las diferentes estrategias pedagógicas innovadoras que han sido aplicadas para mejorar la comunicación en los centros educativos.”**

**Desarrollo:**

**Tiempo: 65 minutos**

**Información y orientación**

Se les facilita a los participantes una ficha informativa sobre el significado de las estrategias pedagógicas, la comunicación y su importancia en el ámbito educativo.

Se solicita realizar un análisis en grupos de 5 sobre la información proporcionada, para luego proceder a un debate.

Cada grupo deberá escoger su representante para el inicio del debate.

**Cierre de sesión**

**Tiempo: 10 minutos**

Se promueve en los docentes la capacidad de análisis y elaboración de conclusiones, por lo que se presenta la pregunta final de la sesión:

**¿Cómo las estrategias pedagógicas pueden ayudar a mejorar la comunicación dentro de los centros educativos?**

*Jessenia Matamoros*

---

**Investigadora responsable**

---

**Coordinador de tutoría**

*[Firma manuscrita]*

---

**Director (ra)**



## SESIÓN 2.- Estrategias comunicativas para lograr el trabajo en equipo entre docentes.

### Datos informativos

- 1. Dimensión:** Integración entre docentes
- 2. Investigadora responsable:** Yesenia Catalina Matamoros Méndez

**¿Qué se busca?** Que los docentes analicen el empleo de estrategias comunicacionales para una adecuada organización y trabajo en equipo entre docentes en pro de mejorar la calidad educativa.

**Materiales:** Lápices o bolígrafos, hojas de papel, proyector, laptop, etc.

### SECUENCIA DIDÁCTICA

Presentación:	Tiempo: 15 minutos
Motivación y exploración	
Se inicia la sesión dando la bienvenida a los docentes participantes de manera cordial para luego plantear las normas de convivencia y acciones correctoras que direccionarán el desarrollo de la sesión.	
Se realiza una dinámica donde se seleccionarán a 5 participantes que saldrán a alzar a participar en el juego de la gallina ciega, se le vendará los ojos y los miembros de la clase deberán ayudarlo a encontrar el huevo escondido, dándole pistas (caliente, tibio o frío) hasta que pueda encontrarlo.	
Luego de terminada la dinámica, se felicita a todos por el excelente trabajo en equipo y se procede a mostrar un video donde podrán observar la importancia del trabajo en equipo en el aula.	

# LA IMPORTANCIA DEL TRABAJO EN EQUIPO



[https://youtu.be/LZGI-1FX\\_HA](https://youtu.be/LZGI-1FX_HA)

Luego se procede a una ronda de preguntas:

- ✓ ¿Por qué es importante fomentar el trabajo en equipo en los centros educativos?
- ✓ ¿Qué beneficios genera el trabajar con la ayuda de los demás?
- ✓ ¿Cómo se puede lograr la participación de todos en un equipo de trabajo?
- ✓ ¿Mencione 3 estrategias que usted considera que podrían ayudar a lograr un trabajo en equipo en el aula?

Una vez concluido el tiempo, se felicita a todos por su participación y aportes generados en la sesión, y se comparte con ellos el objetivo de la dinámica.

**“Analiza el empleo de estrategias comunicacionales para una adecuada organización y trabajo en equipo entre docentes en pro de mejorar la calidad educativa.”**

**Desarrollo:**

**Tiempo: 65 minutos**

**Información y orientación**

Se les facilita a los participantes una ficha informativa sobre el significado de las estrategias comunicacionales, el trabajo en equipo y su importancia en el ámbito educativo.

Se solicita realizar un análisis en grupos de 5 sobre la información proporcionada, para luego proceder a realizar una representación teatral sobre la comunicación y el trabajo en equipo en el aula de clases.

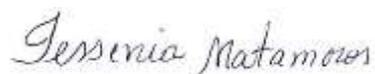
Cada grupo deberá presentar su obra teatral con el fin de lograr que todos comprendan la importancia de la comunicación en el fomento del trabajo en equipo en los centros educativos.

**Cierre de sesión**

**Tiempo: 10 minutos**

Se promueve en los docentes la capacidad de análisis y elaboración de conclusiones, por lo que se presenta la pregunta final de la sesión:

***¿Cómo las estrategias comunicacionales pueden ayudar a lograr un trabajo en equipo dentro de los centros educativos?***



---

**Investigadora responsable**

---

**Coordinador de tutoría**



---

**Director (ra)**



### SESIÓN 3.- Estrategias para fomentar la participación comunicativa y el logro de objetivos académicos.

#### Datos informativos

1. **Dimensión:** Formación integral
2. **Investigadora responsable:** Yesenia Catalina Matamoros Méndez

**¿Qué se busca?** Que los docentes analicen las estrategias para el desarrollo de habilidades comunicativas con compromiso y transparencia para lograr un aprendizaje colectivo en los estudiantes.

**Materiales:** Lápices o bolígrafos, hojas de papel, proyector, laptop, etc.

#### SECUENCIA DIDÁCTICA

Presentación:	Tiempo: 15 minutos
<b>Motivación y exploración</b>	
Se inicia la sesión dando la bienvenida a los docentes participantes de manera cordial para luego plantear las normas de convivencia y acciones correctoras que direccionarán el desarrollo de la sesión.	
Se realiza una dinámica donde se presentarán 5 imágenes o figuras y los docentes participantes deberán levantar la mano para responder de forma ordenada, y ponerse de pie y describir lo que observa en la imagen.	
Luego de terminada la dinámica, se felicita a todos por su participación y se procede a mostrar un video donde podrán observar la importancia de la participación en el aula.	



<https://youtu.be/9LLugG6CnCs>

Luego se procede a realizar las siguientes interrogantes:

- ✓ ¿Crees que tú explicación fomenta una buena participación en los estudiantes en el aula?
- ✓ ¿Qué estrategias podrías aplicar para fomentar la participación de tus alumnos?

Una vez concluido el tiempo, se felicita a todos por su participación y aportes generados en la sesión, y se comparte con ellos el objetivo de la dinámica.

**“Analiza las estrategias para el desarrollo de habilidades comunicativas con compromiso y transparencia para lograr un aprendizaje colectivo en los estudiantes.”**

**Desarrollo:**

**Tiempo: 65 minutos**

**Información y orientación**

Se les facilita a los participantes una ficha informativa sobre las estrategias para fomentar la participación y el logro de objetivos académicos en los estudiantes.

Se solicita realizar un análisis en grupos de 5 de la información y realicen un organizador gráfico.

Se invita a los participantes a exponer su organizador gráfico en grupo donde cada uno dé su punto de vista.

**Cierre de sesión**

**Tiempo: 10 minutos**

Se promueve en los docentes la capacidad de análisis y elaboración de conclusiones, por lo que se presenta la pregunta final de la sesión:

**¿Cómo las estrategias para el desarrollo de habilidades comunicativas pueden fomentar la participación y lograr de objetivos académicos en los centros educativos?**

*Jessenia Matamoras*

---

**Investigadora responsable**

---

**Coordinador de tutoría**

*[Handwritten signature]*

---

**Director (ra)**



## SESIÓN 4.- Estrategias para lograr la contención emocional y resolución de conflictos de forma pacífica.

### Datos informativos

3. **Dimensión:** Clima laboral
4. **Investigadora responsable:** Yesenia Catalina Matamoros Méndez

**¿Qué se busca?** Que los docentes analicen las estrategias que ayudarán a mejorar las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes a través de la comunicación.

**Materiales:** Lápices o bolígrafos, hojas de papel, proyector, laptop, etc.

### SECUENCIA DIDÁCTICA

Presentación:	Tiempo: 15 minutos
<b>Motivación y exploración</b>	
Se inicia la sesión dando la bienvenida a los docentes participantes de manera cordial para luego plantear las normas de convivencia y acciones correctoras que direccionarán el desarrollo de la sesión.	
Se realiza una dinámica con un huevo (limón) y una cuchara, donde 5 participantes deberán caminar en círculos durante 1 minuto sin dejar caer el huevo (limón) al piso.	
Luego de terminada la dinámica, se felicita a todos por su participación y se procede a mostrar un video donde podrán observar la importancia de la resolución pacífica de conflictos.	



<https://youtu.be/t3ud1CZTRjI>

Luego se procede a realizar las siguientes interrogantes:

- ✓ ¿Cómo se deben resolver los conflictos en el aula de clases?
- ✓ ¿De qué forma se puede fomentar la buena relación interpersonal?

Una vez concluido el tiempo, se felicita a todos por su participación y aportes generados en la sesión, y se comparte con ellos el objetivo de la dinámica.

**“Analiza las estrategias que ayudarán a mejorar las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes a través de la comunicación.”**

**Desarrollo:**

**Tiempo: 65 minutos**

**Información y orientación**

Se les facilita a los participantes una ficha informativa sobre las estrategias para mejorar las relaciones entre estudiantes y tratar los conflictos.

Se solicita resolver un caso ejemplo en el que 2 niños se agredieron físicamente por la pérdida de un lápiz y borrador. ¿Cómo resolverían dicho conflicto?

Se comparten las respuestas en clases y felicita a todos por el trabajo realizado.

**Cierre de sesión**

**Tiempo: 10 minutos**

Se promueve en los docentes la capacidad de análisis y elaboración de conclusiones, por lo que se presenta la pregunta final de la sesión:

**¿Cómo las estrategias comunicativas pueden ayudar a resolver los conflictos y mejorar las relaciones entre estudiantes en el aula de clases?**

*Jessenia Matamoras*

---

**Investigadora responsable**

---

**Coordinador de tutoría**

*[Firma manuscrita]*

---

**Director (ra)**



#### SESIÓN 4.- Estrategias comunicativas para fortalecer los vínculos entre docentes dentro del ámbito laboral.

##### Datos informativos

5. **Dimensión:** Clima laboral
6. **Investigadora responsable:** Yesenia Catalina Matamoros Méndez

**¿Qué se busca?** Que los docentes analicen las estrategias comunicativas que ayudarán a mejorar la relación laboral entre compañeros docentes y directivos institucionales.

**Materiales:** Lápices o bolígrafos, hojas de papel, proyector, laptop, etc.

#### SECUENCIA DIDÁCTICA

Presentación:	Tiempo: 15 minutos
<b>Motivación y exploración</b>	
Se inicia la sesión dando la bienvenida a los docentes participantes de manera cordial para luego plantear las normas de convivencia y acciones correctoras que direccionarán el desarrollo de la sesión.	
Se realiza una dinámica en la cual cada participante elegirá su pareja y ambos escribirán en una hoja de papel 3 cualidades del otro y comentarán a todo el curso.	
Luego de terminada la dinámica, se felicita a todos por su participación y se procede a mostrar un video donde podrán observar la importancia tener una buena relación en el entorno laboral.	



<https://youtu.be/0kCfZZDQaHk>

Luego se pide a los participantes que formen grupos de 5 para contestar las siguientes interrogantes:

- ✓ ¿Por qué es importante mantener una buena relación laboral dentro de los centros educativos?
- ✓ ¿De qué manera las estrategias comunicativas pueden ayudar a mejorar la relación laboral entre docentes?

Una vez concluido el tiempo, se felicita a todos por su participación y aportes generados en la sesión, y se comparte con ellos el objetivo de la dinámica.

**“Analiza las estrategias comunicativas que ayudarán a mejorar la relación laboral entre compañeros docentes y directivos institucionales.”**

**Desarrollo:**

**Tiempo: 65 minutos**

**Información y orientación**

Se les facilita a los participantes una ficha informativa sobre las estrategias comunicativas para mejorar fortalecer los vínculos y las relaciones laborales en los centros educativos.

Se solicita realizar grupos de 5 para analizar la información proporcionada y luego realizar un debate donde participará un representante de cada grupo.

Se felicita a todos por su participación.

**Cierre de sesión**

**Tiempo: 10 minutos**

Se promueve en los docentes la capacidad de análisis y elaboración de conclusiones, por lo que se presenta la pregunta final de la sesión:

***¿Cómo las estrategias comunicativas pueden mejorar las relaciones laborales y fortalecer los vínculos entre compañeros docentes?***



---

**Investigadora responsable**

---

**Coordinador de tutoría**



---

**Director (ra)**