



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Estudio comparativo de la modernización de la gestión pública  
y programa de mantenimiento de Institutos de Educación  
Superior, La Libertad**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTORA:**

Chávez Chiguala, Diana Milagros ([orcid.org/0000-0003-0755-4615](https://orcid.org/0000-0003-0755-4615))

**ASESORES:**

Dr. Sandoval Ríos, José Elías ([orcid.org/0000-0002-3453-1091](https://orcid.org/0000-0002-3453-1091))

Dra. Ramos Córdova, Gabriela Olivia ([orcid.org/0000-0003-1367-594X](https://orcid.org/0000-0003-1367-594X))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles.

TRUJILLO – PERÚ

2022

## DEDICATORIA

A mis padres:

*Jaime y Angélica, mis mejores maestros y mentores, quienes desde siempre me inspiraran a seguir caminando, por la acera que conduce a aquello que: nadie podrá despojarnos jamás; lo aprendido, la educación y conocimiento.*

A mis hijos:

*A Leo Sebastián, mi amado hijo, quien es mi mayor motivación y fortaleza, para seguir superándome, en todos los aspectos de la vida.*

*A Edwin Jesús, mi amado hijo, quién voló hacia las estrellas y desde allí me acompaña, en esta travesía que es la vida.*

*Diana.*

## **AGRADECIMIENTO**

*A Dios, por su infinita misericordia y ser esa luz incandescente, que me guía siempre.*

*A Señor de Los Milagros, por ser fuente inagotable de bendiciones.*

*A mis docentes de la Universidad César Vallejo, el Dr. José Elías Sandoval Ríos y la Dra. Gabriela Olivia Ramos Córdova por su amor y entrega hacia la educación superior, haciendo posible la culminación de la presente tesis de investigación.*

*Diana.*

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA .....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	iv
ÍNDICE DE TABLAS .....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA .....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	13
3.2. Variables y operacionalización .....	14
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis .....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Métodos de análisis de datos .....	19
3.7. Aspectos éticos .....	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES .....	40
VII. RECOMENDACIONES .....	42
VIII. PROPUESTA .....	43
REFERENCIAS.....	46
ANEXOS.....	46

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>Tabla cruzada la modernización de la gestión pública y el programa de mantenimiento de los locales de institutos de Educación Superior Pública de la Libertad, 2022.</i>	20
Tabla 2	<i>Tabla cruzada la modernización de la gestión pública y el programa de mantenimiento de los locales de institutos de Educación Superior Privada de la Libertad,2022.</i>	21
Tabla 3	<i>Nivel de la modernización de la gestión pública de los locales de institutos de educación superior de la región La Libertad.</i>	22
Tabla 4	<i>Nivel del programa de mantenimiento de los locales de institutos de educación superior de la regional La Libertad.</i>	23
Tabla 5	<i>Tabla cruzada del gobierno abierto y el programa de mantenimiento de los locales de institutos de Educación Superior Pública de la Libertad.</i>	24
Tabla 6	<i>Tabla cruzada del gobierno abierto y el programa de mantenimiento de los locales de institutos de Educación Superior Privada de la Libertad.</i>	25
Tabla 7	<i>Tabla cruzada del gobierno electrónico y el programa de mantenimiento de los locales de institutos de Educación Superior Pública de la Libertad.</i>	26
Tabla 8	<i>Tabla cruzada del gobierno electrónico y el programa de mantenimiento de los locales de institutos de Educación Superior Privado de la Libertad.</i>	27
Tabla 9	<i>Tabla cruzada de la simplificación administrativa y el programa de mantenimiento de los locales de institutos de Educación Superior Pública de la Libertad.</i>	28
Tabla 10	<i>Tabla cruzada de la simplificación administrativa y el programa de mantenimiento de los locales de institutos de Educación Superior Privada de la Libertad.</i>	29
Tabla 11	<i>Tabla cruzada de la articulación interinstitucional y el programa de mantenimiento de los locales de institutos de Educación Superior Pública de la Libertad.</i>	30
Tabla 12	<i>Tabla cruzada de la articulación interinstitucional y el programa de mantenimiento de los locales de institutos de Educación Superior Privada de la Libertad.</i>	31

## RESUMEN

La investigación buscó determinar cómo se relaciona la modernización de la gestión pública con el programa de mantenimiento de los locales de institutos de educación superior de la región La Libertad, 2022, para ello consideró trabajar con el tipo de investigación básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, nivel comparativo causal, con una muestra de análisis de 71 directores para los institutos de Educación Superior pública y para la privada 65 directores, mediante la aplicación del cuestionario para ambas variables de estudio. Como resultado obtuvo que se logró evidenciar que existe una relación entre la modernización de la gestión pública y el programa de mantenimiento de los locales, donde se obtuvo un ( $\rho=0.757^{**}$ ) y ( $0.823^{**}$ ) que indica una correlación positiva alta y un  $\text{Sig.}=0.00 < \text{al } 5\%$ . Además, del total de los directores de los Institutos de Educación Superior Público, el 45% se ubica en el nivel regular de La primera variable, sin embargo, el 55% para la privada en un nivel bueno y para la otra variable 62% regular y 49% alto, respectivamente. En conclusión, se evidencia la diferencia entre los dos casos de estudio, puesto que la privada tiene una mejor oportunidad y comodidad en todo el proceso.

**Palabras clave:** Modernización del estado, programas de mantenimiento, autogestión.

## ABSTRACT

The research search determine the relationship between the modernization of public management and the maintenance program of the premises of higher education institutes in the La Libertad region, 2022, for this it considered working with the type of basic research, quantitative approach, design non-experimental, causal comparative level, with an analysis sample of 71 directors for the public Higher Education institutes and 65 directors for the private one, through the application of the questionnaire for both study variables. As a result, it was obtained that it was possible to demonstrate that there is a relationship between the modernization of public management and the maintenance program of the premises, where a ( $\rho=0.757^{**}$ ) and ( $0.823^{**}$ ) were obtained, which indicates a high positive correlation. and a  $\text{Sig.}=0.00 < 5\%$ . In addition, of the total of the directors of the Public Higher Education Institutes, 45% are located at the regular level of the first variable, however, 55% for the private one at a good level and for the other variable 62% regular and 49% high, respectively. In conclusion, the difference between the two case studies is evident, since the private one has a better opportunity and comfort throughout the process.

**Keywords:** State modernization, maintenance management, programac-management.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, JOSE ELIAS SANDOVAL RIOS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Estudio comparativo de la modernización de la gestión pública y programa de mantenimiento de Institutos de Educación Superior, La Libertad", cuyo autor es CHAVEZ CHIGUALA DIANA MILAGROS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 03 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
JOSE ELIAS SANDOVAL RIOS <b>DNI:</b> 16800090 <b>ORCID:</b> 0000-0002-3453-1091	Firmado electrónicamente por: JESANDOVALR el 10-01-2023 18:30:39

Código documento Trilce: TRI - 0508292