



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Satisfacción laboral en trabajadores administrativos de la Empresa Schneider Electric en el distrito de La Molina. Lima, 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

SANCHEZ ABANTO, ROSI LIZETH

ASESOR

Dr. CANDELA AYLLÓN, VICTOR EDUARDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA - PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Juan Kaneko Aguilar
PRESIDENTE

Mg. César Manrique Tapia
SECRETARIO

Mg. Fernando Rosario Quiroz
VOCAL

DEDICATORIA

A todas aquellas personas que llegaron a mi vida y dejaron una huella imborrable en mi alma, algunos llegaron y se fueron, otros llegaron para quedarse y a mi madre siempre luchadora, ejemplo de tenacidad y perseverancia; este trabajo fue realizado con tu apoyo y entusiasmo.

AGRADECIMIENTO

A Dios por ser el creador de todo, y sin él no podríamos disfrutar ni hacer nada.

A mi mamá Sara Abanto Rojas por todo el esfuerzo y la confianza que depositó en mí para ser una profesional de éxito, y de una manera muy especial a mi novio Fredy Contreras Marín por todo su apoyo y amor incondicional.

Declaración de autenticidad

Yo Rosi Lizeth Sánchez Abanto Con DNI N° 47541138, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de marzo del 2017

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de GRADOS y TITULOS de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada: “Satisfacción laboral en trabajadores administrativos de la empresa Schneider Electric en el distrito de la Molina - Lima, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Psicología.

Autor:

Sánchez Abanto Rosi Lizeth

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes emanadas por el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la tesis titulada “satisfacción laboral en trabajadores administrativos de la empresa Schneider Electric en el distrito de la Molina, Lima 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciado en psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo: Determinar el nivel de satisfacción laboral en los trabajadores administrativos de la empresa Schneider Electric en el distrito de la Molina, Lima 2016.

Con la convicción que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradezco por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

La Autora

Índice

PÁGINAS PRELIMINARES.....	ii
Páginas del jurado.....	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaración de autenticidad	vi
Presentación	vii
Índice.....	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad problemática.....	1
1.2. Trabajos previos	3
1.3. Teorías relacionadas al tema	7
1.4. Formulación del problema	14
1.5. Justificación del estudio.....	15
1.6. Objetivos	16
II. MÉTODO	17
2.1. Diseño de investigación.....	18
2.2. Variables, operacionalización	18
2.3. Población y muestra	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
2.5. Métodos de análisis de datos	21
III. RESULTADOS	23
IV. DISCUSIÓN	28
V. CONCLUSIONES	32
VI. RECOMENDACIONES	34
VII. REFERENCIAS.....	35
ANEXOS	39

Índice de Tablas

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal Determinar la satisfacción laboral en los trabajadores administrativos de la empresa Schneider Electric de manera general y por dimensiones.

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo transversal y de nivel descriptivo, pues se llegó a describir las variables y sus dimensiones con un diseño no experimental, de corte transversal. La muestra probabilística estuvo conformada por 130 trabajadores de las diferentes áreas y de ambos sexos que laboran en la empresa Schneider Electric. Para medir la satisfacción laboral se usó la “*Escala de SL – SPC*” de *Sonia Palma Carrillo*. Los resultados revelaron que los varones se encuentran más insatisfechos (59%), los que llevan laborando por más de 7 años (35%) igualmente se encuentran insatisfechos. La satisfacción laboral general es de un (58%), en cuanto a la dimensión beneficios económicos, (62%) están en un nivel promedio de SL, así mismo la dimensión significación a la tarea el (44%) se posiciona en el nivel promedio de SL; en cuanto a la dimensión condiciones de trabajo un (40%) de los varones también se ubican en el nivel promedio de SL, por último en cuanto a la dimensión reconocimiento personal y social un (50%) de los varones se encuentran insatisfechos.

Palabras clave: Niveles de satisfacción laboral, beneficios económicos, significación a la tarea, condiciones de trabajo, reconocimiento personal y social, etc.

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the job satisfaction in Schneider Electric's administrative workers in general and by dimensions.

The research had a quantitative approach, of transversal type and descriptive level, since it was possible to describe the variables and their dimensions with a non-experimental, cross-sectional design. The probabilistic sample consisted of 130 workers from different areas and both sexes who work at Schneider Electric. In order to measure job satisfaction, the "SL - SPC Scale" was used by Sonia Palma Carrillo. The results revealed that men are more dissatisfied (59%), those who have been working for more than 7 years (35%) are also dissatisfied. The overall job satisfaction is of a (58%), in terms of the economic benefits dimension, (62%) are in an average SL level, likewise the significance dimension to the task (44%) is positioned at the level Average of SL; (40%) of the men are also in the average level of SL, finally in terms of the personal and social recognition dimension (50%) of the men are dissatisfied.

Key words: Levels of job satisfaction, economic benefits, significance to the task, working conditions, personal and social recognition, etc.