



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**LA EDUCACIÓN FINANCIERA Y LA NEGOCIACIÓN EN LOS
PRÉSTAMOS A LOS MICROEMPRESARIOS DE LA FINANCIERA
CREDISCOTIA DE LA AGENCIA AGUSTINO 2012**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

Dávila Díaz, José Rodolfo

ASESOR:

Mg. Teresa Gonzales Moncada

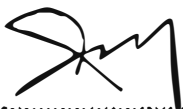
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión para las Micro y Pequeñas Empresas de E. Agustino

LIMA – PERÚ

2013

PÁGINA DEL JURADO



Dr. Bernardo Cojal Lol
PRESIDENTE



Mg. Teresa Gonzales Moncada
SECRETARIO



Eco. Cesar Clifuentes La Rosa
VOCAL

Dedicatorias

Le dedico este proyecto a mis padres por que me dieron toda la fuerza y motivación para que concluyera mis estudios y ser una mejor persona, A mi esposa por acompañarme en esta etapa y saber arribarme en el camino de mis estudios y a mis profesores por darme las herramientas necesarias para poder realizar mi trabajo de tesis

Agradecimiento

A Dios por regalarme a mis padres tan maravillosos como a los ángeles, por permitirme encontrar el amor en los ojos de mi esposa y poner en mi camino estas personas perfectas, como mis amigos que fueron parte fundamental para aprender; A mis padres por su constante apoyo a lo largo de todos mis estudios, y el increíble amor que lograron darme fuerza en momentos de desánimo; A mi esposa por su inmenso cariño y amor, así como su tierra impaciente que lograron avanzar al mejor ritmo mis estudios y proyectos; Y a la Universidad César Vallejo que me da la oportunidad de demostrar mi profesionalismo y habilidades con este proyecto de tesis.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, José Rodolfo Dávila Díaz con DNI N° 40951781 a estado de cumplir con las obligaciones y gastos consuevados en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Administrativas Escuela de Administración declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaña es veraz y auténtica.

Así mismo declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo que me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de Marzo del 2014

.....
José Rodolfo Dávila Díaz

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "La Educación Financiera y la Negociación en los Préstamos a los Microempresarios de la Financiera Crescotea de la Agencia Agustín 2012", con la finalidad de Determinar la relación que existe entre la educación financiera y la negociación en los préstamos a los microempresarios de la financiera Crescotea de la agencia Agustín 2012, en cumplimiento de Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación

José Redatto Celvita Diaz

INDICE

Página del número	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración de autenticidad	iv
Presentación	v
Resumen	vi
Abstract	vii
INTRODUCCIÓN	1
MARCO METODOLÓGICO	37
Variables	37
Operacionalización de variables	37
Metodología	40
Tipo de estudio	41
Clase de investigación	41
Población, muestra y muestreo	41
Técnicas e instrumentales de recolección de datos	43
Método de análisis de datos	44
Consideraciones éticas	44
RESULTADOS	45
DISCUSIÓN	66
CONCLUSIONES	68
SUGERENCIAS	70
REFERENCIAS	71
ANEXOS	76

Índice de Tablas

Tabla 1	63
Tabla 2	64
Tabla 3	64
Tabla 4	65

Índice de gráficos

Gráfico 1	43
Gráfico 2	45
Gráfico 3	46
Gráfico 4	47
Gráfico 5	47
Gráfico 6	48
Gráfico 7	48
Gráfico 8	48
Gráfico 9	48
Gráfico 10	50
Gráfico 11	51
Gráfico 12	51
Gráfico 13	52
Gráfico 14	52
Gráfico 15	53
Gráfico 16	53
Gráfico 17	54
Gráfico 18	54
Gráfico 19	55
Gráfico 20	56
Gráfico 21	56
Gráfico 22	57
Gráfico 23	57
Gráfico 24	58
Gráfico 25	58
Gráfico 26	59
Gráfico 27	59
Gráfico 28	60
Gráfico 29	61
Gráfico 30	61
Gráfico 31	62
Gráfico 32	62

RESUMEN

La presente investigación tuvo como título a Educación financiera y la Negociación en los préstamos a las microempresas de la financiera Crediscola de la Agencia Agrícola 2012 cuyo propósito general fue identificar la relación que existe entre la educación financiera y la negociación de los préstamos a las microempresas de la financiera Crediscola de la Agencia de Agrícola. En el trabajo se mencionan 2 variables, la independiente que es la educación financiera que según la OCDE (2005) se evaluó en función a procesos siendo estos el conocimiento previo, el ambiente y los planes de inversión. De igual manera la variable dependiente es la negociación que según Lewicki, et al., (2012) la negociación se mide en función a sus elementos como el factor humano entorno inteligencia emocional y estrategias de negociación. El diseño de investigación fue no experimental y de tipo descriptivo correlacional porque se describió las características de los sujetos objetivos, y se relacionaron la variable independiente y la variable dependiente. Para cumplir el objetivo se aplicó un cuestionario de 3F respuestas cerradas 19 para la variable educación financiera y 18 para la variable negociación, a una muestra de 238 microempresas de una población de 610. El cuestionario utilizado fue sujeto a la escala de Likert, para luego ser validado por 3 docentes especialistas de la universidad y para medir la confiabilidad de instrumento fue sometido al resultado de coeficiente de alfa de Cronbach, y para procesar los datos obtenidos se utilizó el paquete estadístico SPSS Statistics V19.

Palabras clave: educación financiera, negociación, el conocimiento previo, el endeudamiento, la inteligencia emocional, estrategias de negociación

ABSTRACT

The title of this research was the Financial Education and the Negotiation of loans to micro-entrepreneurs financial Credit Agricole agency Aquilino in 2012 whose general purpose was to verify the relationship between financial literacy in negotiating loans in micro-entrepreneurs financial Credit Agricole agency. At work 2 variables, the independent financial education is that according to the CFPN (2005), has been evaluated according to processes in which prior knowledge, borrowing and investment plans are mentioned. Similarly, the dependent variable is the bargaining according Leuckel et al. (2012), trading is measured by its elements as human factors, environment, emotional intelligence and negotiation strategies. The research design was non-experimental and correlational descriptive because the characteristics of subjects described the objectives and the independent variable and the dependent variable were related. To meet the objective of a questionnaire of 38 closed questions, 18 for variable 18 for financial education and negotiation variable a sample of 238 entrepreneurs from a population of 810 was applied. The questionnaire was subjected to a Likert scale to then be validated by 3 specialist teachers of the university and to measure the reliability of the instrument was submitted to the result of Cronbach's alpha coefficient, and to process the data SPSS Statistics V18 was used.

Key words: financial education, negotiation, prior knowledge, indebtedness, emotional intelligence, negotiation strategies.