

**FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE COMPRAS Y
SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS
EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE RESIDUOS
SÓLIDOS METÁLICOS DEL DISTRITO DE COMAS,
AÑO 2013”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

FUERTES ALVARO SOLEDAD

ASESOR:

C.P.C. DONATO DÍAZ DÍAZ

LINEA DE INVESTIGACION:

AUDITORÍA Y PERITAJE

LIMA – PERÚ

2013

En primer lugar agradezco a Dios, por su infinito amor y generosidad por ser la guía de mi vida, el compañero que nunca se aleja aunque nos queramos desviar. Por estar siempre allí.

A mis queridos padres, por la fortaleza y empuje que han demostrado toda su vida, a mi esposo e hijo, quienes con su amor y comprensión me inspiraron para cumplir mi sueño de culminar mi carrera universitaria.

Igualmente agradezco a los docentes, por su paciencia y colaboración, así como la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional, en especial a los asesores por haber guiado el desarrollo de este trabajo y llegar a la culminación del mismo.

PRESENTACIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo dar a conocer la influencia de un sistema de control interno en el área de compras para las empresas comercializadoras de residuos sólidos metálicos del distrito de Comas, en el marco de las normas de control, el informe COSO y los nuevos paradigmas de gestión y control; de tal modo que se obtenga un mejor gerenciamiento de los recursos económicos del ente.

Esta investigación es importante porque está orientado al diseño de un modelo de control interno para el área de compras dentro de las organizaciones; considerando que en toda empresa existen empleados ineficientes que hacen que la ejecución de cumplimiento de objetivos no se efectuó apropiadamente, y que no se genere información confiable sobre la cual se puedan fundamentar decisiones operativas y financieras en forma satisfactoria.

El sistema de control interno aplicado en el área de compras, se realiza para conocer cómo se está llevando a cabo las funciones que conciernen a las actividades propias de su giro, también para efectuar ajustes a los programas y la aplicación de procedimientos, de tal manera que se redacte un informe en el que se indiquen las observaciones, conclusiones y recomendaciones del caso.

El manejo efectivo de las descargas donde se encuentren incluidos los residuos sólidos metálicos, debido a esta necesidad existen entidades y normas que se encargan de realizar la búsqueda de las mejoras, la falta de control interno y evaluación del funcionamiento de las políticas adoptadas en el manejo de los residuos sólidos metálicos. Se deben tomar medidas para preservar el medio ambiente, permitiendo mejorar los procesos de planeación, diseño y seguimiento de los proyectos, fortaleciendo la gestión ambiental, optimizando los recursos y minimizando los impactos ambientales.

ÍNDICE

	Pág.
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1. Problema de investigación.....	01
1.1. Realidad problemática.....	01
1.2. Formulación del problema	03
1.3. Justificación.....	03
1.4. Antecedentes.....	04
1.5. Objetivos.....	09
1.5.1. General.....	09
1.5.2. Específicos.....	09
1.6. Marco referencial.....	09
1.6.1. Marco teórico.....	09
1.6.2. Marco conceptual.....	28
CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO	
2. Marco metodológico.....	34
2.1. Hipótesis.....	34
2.2. Variables.....	34
2.2.1. Definición conceptual.....	34
2.2.2. Definición operacional.....	36
2.3. Metodología.....	37
2.3.1. Tipo de estudio.....	37
2.3.2. Diseño de estudio.....	37
2.4. Población, muestra y muestreo.....	37
2.5. Método de investigación.....	39
2.6. Técnicas y procedimientos de recolección de datos.....	39
2.7. Métodos de análisis de datos.....	40

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.	Resultados.....	42
3.1.	Validez y fiabilidad	44
3.2.	Análisis de resultados	46
3.3.	Validación de las hipótesis	68

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

4.	Discusión.....	79
----	----------------	----

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

5.	Conclusiones.....	83
----	-------------------	----

CAPÍTULO VI: SUGERENCIAS

6.	Sugerencias.....	85
----	------------------	----

CAPÍTULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

7.	Referencias bibliográficas.....	87
----	---------------------------------	----

CAPÍTULO VIII: ANEXOS

8.	Anexos	89
8.1.	Anexo 1: Matriz de consistencias.....	90
8.2.	Anexo 2: Encuesta.....	91

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Control Interno del área de compras y su influencia en la rentabilidad de las empresas comercializadoras de residuos sólidos metálicos del distrito de Comas, año 2013”. En la actualidad el crecimiento diario de las empresas y negocios entre ellas ha generado que se hayan multiplicado sus actividades, objetivos y en fin todos los recursos que emplean, viéndose en la necesidad de contar con un efectivo Control Interno.

El objetivo principal de esta investigación es analizar la problemática en el área de compras de las empresas Comercializadoras de residuos sólidos del distrito de Comas, año 2013 y proponer alternativas que ayuden en la mejora del control interno y el buen desarrollo de las mismas, para alcanzar que sus operaciones se lleven a cabo con eficiencia y eficacia. Las empresas generalmente no reconocen la importancia de los sistemas de control interno y no cuentan con la aplicación de medidas básicas que les permitan minimizar las deficiencias que por su naturaleza se presentan en el desarrollo de sus actividades.

El tipo de estudio a realizar es descriptivo-explicativo. Descriptivo, porque se describirá cada una de las variables con bases científicas, dando a conocer las diversas situaciones y fenómenos que generen para el análisis del caso y; explicativo, porque existe una variable independiente y otra dependiente.

Asimismo en este presente trabajo de investigación, permitirán resolver el problema principal y los específicos generando la confirmación de la hipótesis planteada; donde se expresa como el control interno del área de compras influye en la rentabilidad de las empresas Comercializadoras de residuos sólidos del distrito de Comas, año 2013.

ABSTRAC

The present research work entitled "Internal Control shopping area and its influence on the profitability of the trading companies metallic solid waste district of Comas , 2013 " . Currently the daily growth of companies and business between them has generated have been multiplied its activities, objectives and finally all the resources they use, seeing the need to have an effective internal control.

The main objective of this research is to analyze the problems in the area of business purchases Distributors solid waste district of Comas, 2013 and propose alternatives that help in improving the internal control and the proper conduct of the same, to achieve that its operations are carried out efficiently and effectively. Companies generally do not recognize the importance of internal control systems and lack the basic measures that allow them to minimize the deficiencies which by their nature are presented in the development of their activities.

The type of study to be performed is descriptive -explanatory. Descriptive, because they describe each of the science-based variables, revealing the various situations and phenomena that generate for the analysis of the case and, explanatory, because there is one independent variable and one dependent.

Also in this present research , address the main problem and generating specific hypothesis confirmation , where expressed as internal control shopping area influences the profitability Distributors solid waste district of Comas , 2013.