



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Trabajo colaborativo en la gestión de la calidad en una  
institución educativa de la Tinguña – Ica.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Br. CAMPOS CONTRERAS, Giovana Sara

**ASESOR:**

Dr. APARCANA HERNANDEZ, José Carlos

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ - 2017**

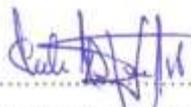
## PÁGINA DE JURADO



.....  
Dra. Carola Calvo Gastañaduy  
Presidente



.....  
Dra. Ana María Carrasco Bendezu  
Secretario



.....  
Dr. José Carlos Aparcana Hernández  
Vocal

## DEDICATORIA

A Dios por ser el guía y protector de mi camino.

A mis padres: Florencio Campos Simón y Sara Contreras Melendez por su gran apoyo incondicional.

***Giovana Sara***

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por guiarme y acompañar cada instante de mi vida y convertirme en mejor persona - profesional.

Al doctor César Acuña, Rector Fundador de la Universidad César Vallejo que mediante los programas de posgrado da oportunidad a los docentes de mejorar sus competencias profesionales.

Al Dr. APARCANA HERNANDEZ, José Carlos, por sus consejos y apoyo en el proceso de elaboración del trabajo de investigación.

Al Director y docentes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” del distrito de la Tinguña, por participar en el desarrollo de los instrumentos de investigación.

La autora

### DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Campos Contreras, Giovana Sara estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 21411837; con la tesis "**Trabajo colaborativo en la gestión de la calidad en una institución educativa de La Tinguña – Ica**"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de dicha acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Ica, Abril del 2017

  
\_\_\_\_\_  
Giovana Sara Campos Contreras  
DNI N° 21411837

## PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Presento ante ustedes la tesis titulada “***Trabajo colaborativo en la gestión de la calidad en una institución educativa de La Tinguina – Ica***”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Administración de la Educación.

Esperando cumplir con los requisitos establecidos por la casa de estudios dejo a su disposición la presentación del informe final de investigación.

**La autora**

## ÍNDICE

	Pág.
<b>CARÁTULA</b>	
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	xi
<b>ABSTRACT</b>	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.4. Formulación del problema	28
1.5. Justificación del estudio	29
1.6. Hipótesis	30
1.7. Objetivos	30
<b>II. MÉTODO</b>	32
2.1. Diseño de investigación	32
2.2. Variables, operacionalización	32
2.3. Población y muestra	35
2.4. Técnicas e instrumentos	36
2.5. Métodos de análisis de datos	40
2.6. Aspectos éticos	40
<b>III. RESULTADOS</b>	41
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	62
<b>V. CONCLUSIONES</b>	65

<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	67
<b>VII. REFERENCIAS</b>	68
<b>VIII. PROPUESTA</b>	72
<b>ANEXOS</b>	73
Validación de instrumento	74
Matriz de consistencia	83
Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio	85
Matriz de instrumentos	86
Instrumentos	89
Confiabilidad	94
Data de los resultados	98

## Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	El trabajo colaborativo en los docentes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” del distrito de la Tinguíña-Ica 2016.	41
Tabla 2	Comprensión y aceptación de la meta común en los docentes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” del distrito de la Tinguíña-Ica 2016.	42
Tabla 3	Clima organizacional apropiado en los docentes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” del distrito de la Tinguíña-Ica 2016.	43
Tabla 4	Transmisión de información efectiva en los docentes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” del distrito de la Tinguíña-Ica 2016.	44
Tabla 5	Toma de decisiones por consenso en los docentes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” del distrito de la Tinguíña-Ica 2016.	45
Tabla 6	Gestión de la calidad en los docentes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” del distrito de la Tinguíña-Ica 2016.	46
Tabla 7	Tangibilidad en los docentes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” del distrito de la Tinguíña-Ica 2016.	47
Tabla 8	Fiabilidad en los docentes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” del distrito de la Tinguíña-Ica 2016.	48
Tabla 9	Capacidad de respuesta en los docentes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” del distrito de la Tinguíña-Ica 2016.	49
Tabla 10	Seguridad en los docentes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” del distrito de la Tinguíña-Ica 2016.	50
Tabla 11	Empatía en los docentes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” del distrito de la Tinguíña-Ica 2016.	51
Tabla 12	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	52
Tabla 13	Correlación entre las variables (Trabajo colaborativo y gestión de la calidad).	53
Tabla 14	Correlación entre la variable trabajo colaborativo y las dimensiones de la variable gestión de la calidad	53
Tabla 15	Relación entre la variable trabajo colaborativo y la variable gestión de la calidad en la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz”.	54

## Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	El trabajo colaborativo en los docentes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” del distrito de la Tinguíña-Ica 2016.	41
Figura 2	Comprensión y aceptación de la meta común en los docentes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” del distrito de la Tinguíña-Ica 2016.	42
Figura 3	Clima organizacional apropiado en los docentes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” del distrito de la Tinguíña-Ica 2016.	43
Figura 4	Transmisión de información efectiva en los docentes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” del distrito de la Tinguíña-Ica 2016.	44
Figura 5	Toma de decisiones por consenso en los docentes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” del distrito de la Tinguíña-Ica 2016.	45
Figura 6	Gestión de la calidad en los docentes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” del distrito de la Tinguíña-Ica 2016.	46
Figura 7	Tangibilidad en los docentes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” del distrito de la Tinguíña-Ica 2016.	47
Figura 8	Fiabilidad en los docentes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” del distrito de la Tinguíña-Ica 2016.	48
Figura 9	Capacidad de respuesta en los docentes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” del distrito de la Tinguíña-Ica 2016.	49
Figura 10	Seguridad en los docentes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” del distrito de la Tinguíña-Ica 2016.	50
Figura 11	Empatía en los docentes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” del distrito de la Tinguíña-Ica 2016.	51
Figura 12	Diagrama de dispersión entre la variable trabajo colaborativo y la variable gestión de la calidad en la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz”.	55

## RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito determinar la influencia del trabajo colaborativo en la gestión de la calidad en los docentes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” del distrito de la Tinguíña-Ica 2016.

El presente estudio es de tipo correlacional explicativo con diseño transeccional correlacional causal, se consideró una población de 56 docentes de la I.E Daniel Merino Ruiz del distrito de Tinguíña Ica – 2016 y la muestra quedó constituida por la totalidad de la población; elegidos mediante la aplicación de la técnica del muestreo censal. Para la recolección de los datos se aplicó la técnica de la encuesta y sus instrumentos el cuestionario para evaluar el trabajo colaborativo y cuestionario para evaluar la gestión de calidad.

Los resultados de la investigación reflejan que el trabajo colaborativo influye significativamente en un 60,5% en la gestión de la calidad en los docentes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” del distrito de la Tinguíña-Ica 2016. También se observa en los resultados un coeficiente de Rho Spearman de 0,778 que indica a un buen trabajo colaborativo le corresponde una buena gestión de la calidad, y viceversa.

**Palabras Clave:** Trabajo colaborativo y gestión de la calidad.

## **ABSTRACT**

The present research aims to determine the influence of collaborative work on quality management in teachers of the "Daniel Merino Ruiz" Educational Institution of the Tinguíña-Ica district 2016.

The present study is of an explanatory correlational type with a causal correlational transectional design. We considered a population of 56 teachers from the I.E Daniel Merino Ruiz from the district of Tinguíña Ica - 2016 and the sample was constituted by the entire population; Chosen through the application of the census sampling technique. For the data collection, the survey technique and its instruments were used to evaluate the collaborative work and questionnaire to evaluate the quality management.

The results of the research reflect that the collaborative work significantly influences 60.5% in the management of the quality in the teachers of the Educational Institution "Daniel Merino Ruiz" of the district of La Tinguíña-Ica 2016. It is also observed in the Results a Rho Spearman coefficient of 0.778 which indicates good collaborative work corresponds to good quality management, and vice versa.

Keywords: Collaborative work and quality management.