



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Actitud frente al uso de las TIC y competencias TIC en docentes II.EE. Distrito de Miraflores - Arequipa, 2016”

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en administración de la educación

AUTOR:

Br. Elizabeth Silvia Cantú Yanqui

ASESOR: DR. BERROSPI ZAMBRANO EDGARDO

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2017

PÁGINA DEL JURADO

Mg. Coayla Maquera adrian Antonio

Presidente

Dr. Quispe Maquera Frank Jesús

Secretario

Dr. Berrospi Zambrano Edgardo

Vocal

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación, está dedicado a mi madre, por haberme brindado su apoyo durante la realización de este trabajo de investigación.

Elizabeth

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por darme la fuerza de voluntad y por todo lo que he necesitado para realizar el trabajo de investigación y concluirlo.

Agradezco también a la Universidad César Vallejo por brindarme los conocimientos para realizar el trabajo de investigación.

Mi agradecimiento a los Directores y Docentes de las Instituciones Educativas por el apoyo brindado.

La Autora

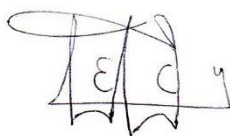
DECLARACIÓN JURADA

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO

Yo, Elizabeth Silvia Cantú Yanqui, estudiante, egresada, docente, del Programa de Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 29727594, con el artículo titulado “Los docentes frente al uso de las TIC y sus competencias TIC” declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría.
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lugar y fecha



Nombres y apellidos Elizabeth Silvia Cantú Yanqui

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes, la tesis titulada: “Actitud Frente al Uso de las TIC y Competencias TIC en Docentes II.EE. Distrito de Miraflores - Arequipa, 2016”, cuya finalidad fue determinar la relación entre la actitud frente al uso de las TIC y competencias TIC en docentes II.EE. Distrito de Miraflores - Arequipa, 2016.

Este trabajo ha sido efectuado dando cumplimiento a lo dispuesto en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magíster en Educación, con Mención en Administración de la Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARACIÓN JURADA.....	iv
PRESENTACIÓN.....	v
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	24
1.4. Formulación del problema	36
Problema general	36
Problemas específicos	36
1.5. Justificación del estudio	36
1.6. Hipótesis	37
Hipótesis General	37
Hipótesis Específica	37
1.7. Objetivos.....	38
Objetivo General	38
Objetivos Específicos	38
II. MARCO METODOLÓGICO	38
2.1. Diseño de investigación	38
2.2. Variables, Operacionalización.....	39
2.3. Población y muestra	40
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	42
Variable 1: Actitud Frente al Uso de las TIC	42
Variable 2: Competencias TIC en Docentes de Nivel Primaria y Secundaria de las II.EE. de Gestión Pública Distrito de Miraflores - Arequipa, 2016	42
2.5. Métodos de análisis de datos.....	43
III. RESULTADOS.....	44
IV. DISCUSIÓN.....	55
V. CONCLUSIONES.....	58
VI. RECOMENDACIONES	59
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	60
ANEXOS.....	63
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA	64
ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	67
ANEXO 3: MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS	69
ANEXO 4: OPERACIONALIZACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS	94
ANEXO 5: INSTRUMENTOS.....	105
ANEXO 6: VALIDACIÓN ALFA DE CRONBACH	111

ANEXO 7: BASE DE DATOS ALFA DE CRONBACH	115
ANEXO 8: BASE DE DATOS.....	117
ANEXO 9: CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS.....	142
ANEXO 10: FOTOGRAFÍAS.....	154
ANEXO 11: ARTÍCULO CIENTÍFICO	157

TABLA DE ÍNDICES

TABLA 1: COMPONENTE COGNITIVO.....	46
TABLA 2: COMONNETE AFECTIVO.....	47
TABLA 3: COMPONENTE CONDUCTUAL.....	48
TABLA 4: ACTITUD FRENTE AL USO DE LAS TIC.....	49
TABLA 5: DIMENSIÓN INSTRUMENTAL.....	50
TABLA 6: DIMENSIÓN DIDÁCTICA.....	51
TABLA 7: DIMENSIÓN DISEÑO DE MEDIOS Y ENTORNOS DE APRENDIZAJE DIGITALES.....	52
TABLA 8: COMPETENCIAS TIC EN DOCENTES DEL NIVEL PRIMARIA Y SECUNDARIA DE LAS II.EE. DE GESTIÓN PÚBLICA DISTRITO DE MIRAFLORES - AREQUIPA, 2016.....	53
TABLA 9: ACTITUD FRENTE AL USO DE LAS TIC Y COMPETENCIAS TIC EN DOCENTES DEL NIVEL PRIMARIA Y SECUNDARIA DE LAS II.EE. DE GESTIÓN PÚBLICA DISTRITO DE MIRAFLORES - AREQUIPA, 2016.....	54

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1: COMPONENTE COGNITIVO	46
GRÁFICO 2: COMPONENTE AFECTIVO	47
GRÁFICO 3: COMPONENTE CONDUCTUAL	48
GRÁFICO 4: ACTITUD FRENTE AL USO DE LAS TIC	49
GRÁFICO 5: DIMENSIÓN INSTRUMENTAL.....	50
GRÁFICO 6: DIMENSIÓN DIDÁCTICA	51
GRÁFICO 7: DIMENSIÓN DISEÑO DE MEDIOS Y ENTORNOS DE APRENDIZAJE DIGITALES.....	52
GRÁFICO 8: COMPETENCIAS TIC EN DOCENTES DEL NIVEL PRIMARIA Y SECUNDARIA DE LAS II.EE. DE GESTIÓN PÚBLICA DISTRITO DE MIRAFLORES - AREQUIPA, 2016	53
GRÁFICO 9: ACTITUD FRENTE AL USO DE LAS TIC Y COMPETENCIAS TIC EN DOCENTES DEL NIVEL PRIMARIA Y SECUNDARIA DE LAS II.EE. DE GESTIÓN PÚBLICA DISTRITO DE MIRAFLORES - AREQUIPA, 2016	54

RESUMEN

La presente investigación tiene por finalidad determinar la relación significativa entre la actitud frente al uso de las TIC y competencias TIC en docentes del nivel primaria y secundaria de las II.EE. de gestión pública Distrito de Miraflores - Arequipa, 2016.

El presente trabajo es una investigación cuantitativa de estudio no experimental y diseño correlacional, la muestra está conformada por 134 docentes del nivel primaria y secundaria de las II.EE. de gestión pública del Distrito de Miraflores - Arequipa, 2016. Se aplicó la técnica de la encuesta, como instrumento el cuestionario para la recolección de datos. Se utilizó el programa SPSS Statistics 23 para determinar el Alfa de Cronbach para ambas variables y así determinar la fiabilidad de los instrumentos aplicados. El valor Alfa de Cronbach para la variable 1 es 0,777 y para la variable 2 es 0,971. Se determinó el valor de chi - cuadrado de Pearson mediante el programa SPSS Statistics 23 y el valor es 0,920 lo que significa que no existe relación entre actitud frente al uso de las TIC y competencias TIC en docentes del nivel primaria y secundaria de las II.EE. de gestión pública Distrito de Miraflores - Arequipa, 2016.

Palabras clave: Actitud, Tecnologías de la Información y Comunicación, Competencias TIC.

ABSTRACT

The present research aims to determine the significant relationship between the attitude towards the use of ICT and ICT skills in primary and secondary teachers of the II.EE. Of public management District of Miraflores - Arequipa, 2016.

The present work is a quantitative research of non-experimental study and correlational design, the sample is formed by 134 teachers of the primary and secondary level of the II.EE. Of management of the District of Miraflores - Arequipa, 2016. The technique of the survey was applied, as instrument the questionnaire for the collection of data. The SPSS Statistics 23 program was used to determine the Cronbach's alpha for both variables and to determine the reliability of the applied instruments. The Cronbach alpha value for variable 1 is 0.777 and for variable 2 it is 0.971. The value of Pearson 's chi - square was determined using the program SPSS Statistics 23 and the value is 0.920 which means that there is no relation between attitude towards the use of ICTs and ICT skills in primary and secondary teachers of the II. EE. Of public management District of Miraflores - Arequipa, 2016.

Keywords: Attitude, Information and Communication Technologies, ICT Competencies