



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión institucional y relaciones interpersonales en docentes de una institución educativa de Ica.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Br. Carlos Crisostomo, Marcela.

ASESOR:

Dr. Aparcana Hernández José Carlos.

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

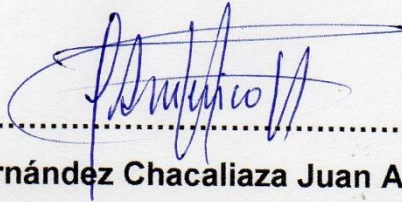
Gestión y calidad educativa.

ICA – PERÚ

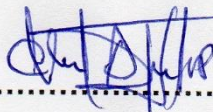
2017



.....
Dra. Ochoa Pérez Gloria Irene
Presidente



.....
Dr. Hernández Chacaliaza Juan Americo
Secretario



.....
Dr. Aparcana Hernández José Carlos.
Vocal

A Dios por ser el arquitecto de mi vida,

A mis padres por su esfuerzo y amor para mi vida.

A mi esposo por su compañía, comprensión y amor.

Marcela.

AGRADECIMIENTO

A Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de este nuevo objetivo, por estar siempre presente en mi vida con sus bendiciones, misericordia y amor. Por construir el mundo solo para mí.

Al doctor César Acuña, Rector Fundador de la Universidad César Vallejo, por brindarnos la oportunidad de mejorar nuestra formación profesional, para el beneficio de la educación peruana.

Al Dr. Aparcana Hernández José Carlos por su profesionalismo, apoyo y orientaciones fundamentales para mi formación como investigadora porque siempre hay algo más que aprender cada día y su disposición permanente para apoyarme hasta la culminación de este trabajo de investigación.

A la institución donde aplicó su investigación Gestión y calidad educativa por permitirme aplicar los instrumentos de recolección de datos que permitieron hacer posible el presente trabajo de investigación.

A todas aquellas personas que de manera desinteresada me ayudaron para la conclusión de la presente investigación.

Marcela

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

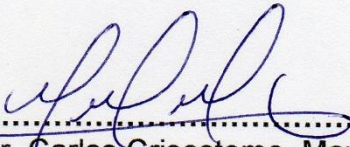
Yo, Carlos Crisostomo Marcela, estudiante del Programa de Maestría en Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 43012766; con la tesis titulada: *Gestión institucional y relaciones interpersonales en docentes de una institución educativa de Ica*.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de dicha acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Ica, 29 de abril de 2017


.....
Br. Carlos Crisostomo, Marcela
DNI N° 43012766

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Presento ante ustedes la tesis titulada Gestión institucional y relaciones interpersonales en docentes de una institución educativa de Ica, 2016 en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Marcela.

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1 Realidad problemática	11
1.2 Trabajos previos	12
1.3 Teorías relacionadas al tema	23
1.4 Formulación del problema	26
1.5 Justificación del estudio	27
1.6 Hipótesis	28
1.7 Objetivos	29
II. METODO	31
2.1. Diseño de investigación	31
2.2. Variables, Operacionalización	31
2.3. Población y muestra	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	33
2.5. Métodos de análisis de datos	35
2.6. Aspectos éticos	36
III. RESULTADOS	37
IV. DISCUSIÓN	57
V. CONCLUSIONES	62

VI. RECOMENDACIONES	64
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	65
ANEXOS	68
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de datos	69
ANEXO 2: Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos	73
ANEXO 3: Validación de los instrumentos	79
ANEXO 4: Matriz de instrumento	85
ANEXO 5: Matriz de consistencia de la investigación	89
ANEXO 6: Constancia de aplicación	92
ANEXO 7: Data de resultados	93

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito determinar la relación que existe entre la gestión institucional y relaciones interpersonales en docentes de la institución educativa “Fe y Alegría” N° 70 de Ica, 2016.

La investigación es de tipo No experimental con diseño descriptivo correlacional, con una población de 38 docentes de la institución donde aplico. Se consideró para la muestra la misma cantidad de la población, empleando el muestreo de tipo censal. Para la recolección de los datos se aplicó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario sobre gestión institucional y el cuestionario sobre relaciones interpersonales.

Los resultados demuestran que existe una relación directa entre las variables gestión institucional y la relaciones interpersonales existe una correlación de $r = 0,618$. Es decir a un buen nivel de gestión institucional le corresponde un buen nivel de relaciones interpersonales; a un deficiente nivel de gestión institucional le corresponde un deficiente nivel de relaciones interpersonales.

Palabras Clave: gestión institucional, dimensión organizacional, comunitaria y administrativa, relaciones interpersonales, control, nivel de funcionamiento y expresión de emociones.

ABSTRACT

The present research aims to determine the relationship between institutional management and interpersonal relationships in teachers of the educational institution "Fe y Alegría" N° 70 de Ica, 2016.

The research is of non-experimental type with descriptive correlational design, with a population of 38 teachers of the institution where I apply. The same amount of population was considered for the sample, using census type sampling. For data collection, the survey technique and its instrument were applied to the questionnaire on institutional management and the questionnaire on interpersonal relationships.

The results show that between the variables institutional management and interpersonal relations there is a correlation of $r = 0.618$. In other words, a good level of institutional management corresponds to a good level of interpersonal relationships; A poor level of institutional management corresponds to a poor level of interpersonal relations.

Key words: institutional management, organizational, community and administrative dimension, interpersonal relations, control, level of functioning and expression of emotions.