



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Uso de las tecnologías de la información y comunicación y su relación con la gestión del conocimiento en docentes de una Institución Educativa, Ica.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: MAGISTER
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Br. Yessica Luzmila Gutierrez Chauca

ASESOR:

Dr. Aparcana Hernández José Carlos.

SECCIÓN

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2016

PAGINA DEL JURADO



.....
Dra. Ochoa Pérez Gloria Irene
Presidente



.....
Dr. Hernández Chacaliza Juan Americo
Secretario



.....
Dr. Aparcana Hernández José Carlos
Vocal

DEDICATORIA

A mis padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy, ha sido un privilegio ser su hija, son los mejores padres.

Yessica

AGRADECIMIENTO

A Dios por guiar e iluminar mi camino, por bendecirme con una familia maravillosa que apoya cada decisión que tomo para seguir superándome.

A la Universidad César Vallejo por la oportunidad que brinda a los profesionales para seguir estudiante carreras de post grado.

A mi asesor, Dr. Aparcana Hernández José Carlos, por su orientación en el desarrollo y culminación de la presente investigación, puesto que mediante sus indicaciones se ha logrado realizar un trabajo pulcro.

Al Director y docentes de la Institución Educativa “San Martín de Porres” de Ica, por brindar parte de su tiempo para participar de la presente investigación.

La autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Gutierrez Chauca Yessica Luzmila, estudiante del Programa de Maestría en Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N°40270753; con la tesis titulada Uso de las tecnologías de la información y comunicación y su relación con la gestión del conocimiento en docentes de una Institución Educativa, Ica.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de dicha acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Ica, Agosto del 2016



Br. Yessica Luzmila Gutierrez Chauca

DNI N° 40270753

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Presento ante ustedes la tesis titulada: Uso de las tecnologías de la información y comunicación y su relación con la gestión del conocimiento en docentes de una Institución Educativa, Ica; con la finalidad de determinar la relación que existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la gestión del conocimiento en docentes de la Institución Educativa, San Martín de Porres, Ica-2016; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Problema	29
1.2. Hipótesis	34
1.3. Objetivos	35
II. MÉTODO	37
2.1 Variables	37
2.2 Operacionalización de variables	38
2.3 Metodología	39
2.4 Tipos de estudio	39
2.5 Diseño	39
2.6 Población, muestra y muestreo	40
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
2.8 Métodos de análisis de datos	43
2.9 Aspectos éticos	44
III. RESULTADOS	45
IV. DISCUSIÓN	69
V. CONCLUSIONES	72
VI. RECOMENDACIONES	74
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	75
VIII. ANEXOS	

- ANEXO 1: Matriz de consistencia de la investigación
- ANEXO 2: Matriz de Instrumento de recolección de datos.
- ANEXO 3: Instrumentos de recolección de datos
- ANEXO 4: Ficha técnica
- ANEXO 5: Confiabilidad de los instrumentos
- ANEXO 6: Validación de los instrumentos
- ANEXO 7: Constancia de aplicación

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Uso de las tecnologías de la información y comunicación en docentes	45
Tabla 2	Capacidad para usar el lenguaje, los símbolos y los textos de manera interactiva en docentes	46
Tabla 3	Capacidad para usar el conocimiento y la información de manera interactiva.	48
Tabla 4	Capacidad para utilizar las tecnologías de manera interactiva.	50
Tabla 5	Gestión del conocimiento en docentes	52
Tabla 6	Nivel de socialización en docentes	54
Tabla 7	Externalización desde la percepción de los docentes.	56
Tabla 8	Combinación e interiorización desde la percepción de los docentes	58
Tabla 9	Correlación de Pearson entre la variable de estudio X y la variable Y	60

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1	45
Uso de las tecnologías de la información y comunicación en docentes	
Figura 2	46
Capacidad para usar el lenguaje, los símbolos y los textos de manera interactiva en docentes	
Figura 3	48
Capacidad para usar el conocimiento y la información de manera interactiva.	
Figura 4	50
Capacidad para utilizar las tecnologías de manera interactiva.	
Figura 5	52
Gestión del conocimiento en docentes	
Figura 6	54
Nivel de socialización en docentes	
Figura 7	56
Externalización desde la percepción de los docentes.	
Figura 8	58
Combinación e interiorización desde la percepción de los docentes	

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito determinar la relación que existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la gestión del conocimiento en docentes de la Institución Educativa, San Martín de Porres, Ica-2016.

La investigación es de tipo no experimental con diseño descriptivo correlacional, con una población de 38 docentes de la Institución educativa “San Martín de Porres” de Ica 2016. Se consideró para la muestra la misma cantidad de la población, empleando el muestreo censal. Para la recolección de los datos se aplicó la técnica de la encuesta y sus instrumentos fueron un cuestionario sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y un cuestionario sobre la gestión del conocimiento.

Los resultados obtenidos reflejan que existe una relación directa entre las variables de estudio; es decir entre Uso de las tecnologías de la información y comunicación y la variable gestión del conocimiento; se obtiene un coeficiente de correlación de Pearson de $r = 0,673$.

Palabras Clave: Uso de las tecnologías de la información y comunicación, Capacidad para usar el lenguaje, los símbolos y los textos de manera interactiva; Capacidad para usar el conocimiento y la información de manera interactiva; Capacidad para utilizar las tecnologías de manera interactiva, Gestión del conocimiento.

ABSTRACT

This research aims to determine the relationship between the use of information technology and communication and knowledge management teachers of School, San Martin de Porres, Ica-2016.

The research is non-experimental with descriptive correlational design, with a population of 38 teachers of the school "San Martin de Porres" Ica 2016. It was considered for the sample the same amount of people using the census sampling. For data collection the survey technique was applied and its instruments were a questionnaire on the use of information technology and communication and a questionnaire on knowledge management.

The results show that there is a direct relationship between the study variables; ie between Using information technology and communication and knowledge management variable; a correlation coefficient of $r = \text{Pearson } 0.673$ is obtained.

Keywords: Using information technology and communication, ability to use language, symbols and texts interactively; Ability to use knowledge and information interactively; Ability to use interactive technologies, Knowledge management.