



## FACULTAD DE INGENIERIA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS

DATAMART PARA EL APOYO AL PROCESO A LA TOMA DE  
DECISIÓN EN EL AREA DE CAPTACIONES DE LA CAJA  
METROPOLITANA DE LIMA

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERA DE SISTEMAS**

AUTOR:

Francia Segura, Carlos Wilfredo

ASESOR:

Ing. Guillermo Miguel Johnson

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Información Transaccionales

LIMA-PERU

2017

---

## **DEDICATORIA**

A mi madre por el apoyo incondicional, la dedicación que ha tenido conmigo en cada etapa de mi vida y por sus constantes consejos.

A Dios por mantener iluminado siempre mi camino lo que me ha permitido tomar buenas decisiones en el transcurso de mi vida.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi familia, a Dios y en especial a mi madre, porque siempre estuvo pendiente de todo aquello que me hiciera falta, me alentó para pasar todos los obstáculos que se me presentaron, siempre ha sido mi motor para seguir adelante, para no rendirme y siempre hacer de forma excelente todo aquello que me proponga. A todas aquellas personas que creyeron en mí, que me apoyaron y alentaron en todo momento.

A mi asesor y otros profesores que me ayudaron a mejorar día a día mi tesis y que supieron explotar mis habilidades para obtener como resultado un buen proyecto y desarrollo de tesis.

A todos, espero estén conformes con los resultados obtenidos y espero contar siempre con su apoyo incondicional.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Carlos Wilfredo Francia Segura identificada con DNI N° 47374518, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes, consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería de Sistemas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido sumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 17 de diciembre de 2017

---

Francia Segura, Carlos Wilfredo  
Tesisista

## RESUMEN

La presente tesis abarca el análisis, diseño e implementación de un Datamart para el proceso a la toma de decisiones en el área de captaciones de la Caja Metropolitana de Lima. El tipo de investigación es Aplicada – Pre-experimental, puesto que se busca darle solución a la problemática mediante el desarrollo de un Datamart.

Para el análisis, diseño e implementación del Datamart se utilizó la metodología Ralph Kimball, la cual fue seleccionada puesto que plantea un desarrollo del Datamart en orden, teniendo en consideración las exigencias del producto a desarrollar y debido a que su importancia reside en realizar actividades de modelamiento de negocio antes de elaborar la construcción del Datamart propuesto; se utilizó SQL Server 2014 y Visual Studio, Para la construcción del Cubo y los Reportes solicitados.

Para medir los indicadores propuestos se utilizó una población de 10 reportes obtenidas mediante la técnica de observación, en el pretest se obtuvo como resultado un nivel de servicio de 40% siendo calificado como “muy bajo a lo esperado” y un nivel de eficacia de 86%; posterior a esto y con la implementación del sistema para cubrir las necesidades del proceso se procedió a realizar el postest obteniendo como resultados un nivel de servicio de 56% siendo calificado como “alto” y un nivel de eficacia de 96%.

De tal manera, los resultados reflejan que el Datamart aumenta el nivel de servicio y el nivel de eficacia para el proceso, por lo que se concluye que el Datamart mejora el proceso a la toma de decisiones en el área de captaciones de la Caja Metropolitana de Lima.

## PALABRAS CLAVES

Datamart– Técnica de Observación - Ralph Kimball – calificación

## ABSTRACT

This thesis covers the analysis, design and implementation of a framework for the decision-making process in the capitalization area of the Metropolitan Caja de Lima. The type of research is applied - Pre-experimental, since it seeks to solve the problem by developing a Datamart.

For the analysis, design and implementation of the Datamart, the Ralph Kimball methodology was used, which was selected which proposes a development of the Datamart in order, taking into account the requirements of the product to be developed and due to its importance to be in carrying out activities of Business modeling before elaborating the construction of the proposed Datamart; SQL Server 2014 and Visual Studio, For Cube Building and Requested Reports.

To see the results of the indicators, a population of 10 reports obtained using the observation technique was used. In the pretest, a level of service of 40% was obtained as "very low than expected" and a level of efficiency Of 86%; Subsequent to this and with the implementation of the system to cover the needs of the process and the efficiency level of 96%.

Thus, the results reflect that the Datamart increases the level of service and the level of efficiency for the process, reason why it is concluded that the Datamart improves the process to the decision making in the area of deposits of the Metropolitan box of Lime

## KEYWORDS

Datamart- Observation Technique - Ralph Kimball - Qualified