



**UCV**

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**"Apoyo Social y Asertividad en Adolescentes de una Institución  
Educativa Estatal, Sullana – 2013"**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR:**

**Dr. Cleidy Inés Chávez Ramírez**

**ASESORES:**

**Mg. Rubén Toro Reque**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Habilidades Sociales**

**PIURA – PERÚ**

**2013**

**PAGINA DEL JURADO**

---

**Mg. Oscar Vela Miranda**  
**PRESIDENTE**

---

**Dr. Eduardo Carmen Noblecilla**  
**VOCAL**

---

**Mg. Ruben Toro Requena**  
**SECRETARIO**

**Plura, febrero 2014**

## DEDICATORIA

A Dios, por concederme a conocer este momento tan especial, por los éxitos y los períodos complicados que me enseñaron hacer fuerte; a una mujer maravillosa que con su apoyo incondicional acompañó mis días de estudio; a mi padre quien con sus consejos ha sabido guiarme para cumplir mi carrera profesional. A mis amigas, por el equipo que formamos cuyo objetivo fue siempre salir adelante y darnos la mano en los tiempos difíciles. A una persona muy especial por su compañía, L.F.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi maestro de maestros Ruben Toro Redue, gracias por su tiempo, por su apoyo así como por la sabiduría que me transmitió en el desarrollo de mi formación profesional.

A mi madre por su inmenso cariño

## DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Cleidy Inés Chávez Ramírez, Con DNI N° 45427380, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, Febrero 2014

---

Cleidy Inés Chavez Ramirez

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador presento ante ustedes la tesis titulada "Apoyo Social y Asertividad En Adolescentes De Una Institución Educativa Estatal, Sillana – 2013" con la finalidad de encontrar la relación entre Apoyo Social y Asertividad, en cumplimiento de gracias y homenaje a Universidad Cesar Vallejo para obtener el título profesional de Licenciada en Psicología esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

## INDICE

<b>Página de Jurado</b>	<b>iv</b>
<b>Dedicatoria</b>	<b>v</b>
<b>Agradecimiento</b>	<b>vi</b>
<b>Declaratoria de Autenticidad</b>	<b>vii</b>
<b>Presentación</b>	<b>viii</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>x</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
<b>2.1 Variable</b>	<b>32</b>
<b>2.2 Operacionalización de Variables</b>	<b>33</b>
<b>2.3 Metodología</b>	<b>33</b>
<b>2.4 Tipo de estudio</b>	<b>33</b>
<b>2.5 Diseño de investigación</b>	<b>34</b>
<b>2.6 Población y muestra</b>	<b>34</b>
<b>2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b>	<b>34</b>
<b>2.8 Métodos de análisis de datos</b>	<b>38</b>
<b>2.9 Consideraciones éticas</b>	<b>39</b>
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>40</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>47</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>50</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>51</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	
<b>ANEXO</b>	

## INDICE DE TABLAS

<b>TABLA 1:</b> Correlación entre la variable Apoyo social y su indicador de apoyo emocional y Aserividad	40
<b>TABLA 2:</b> Correlación entre la variable Apoyo social y su indicador de apoyo instrumental y Aserividad	42
<b>TABLA 3:</b> Correlación entre la variable Apoyo social y su indicador interacción social positiva y Aserividad	43
<b>TABLA 4:</b> Correlación entre la variable Apoyo social y su indicador apoyo afectivo y Aserividad	44
<b>TABLA 5:</b> Análisis descriptivo de la variable apoyo social en adolescentes de una I.E. Estatal Sullana 2013	45
<b>TABLA 6:</b> Análisis descriptivo de la variable aserividad en adolescentes de una "I.E" estatal Sullana, 2013	46

## RESUMEN

La presente investigación se desarrolló en la provincia de Sullana, teniendo como objetivo principal determinar la relación entre el nivel de apoyo social y asertividad teniendo como participantes a los miembros de la Institución Educativa Estatal Flora Córdova de Talledo N° 15026 del nivel secundario cuya muestra absoluta fue 228 alumnos entre hombres y mujeres de primero a quinto de secundaria, la recolección de datos se realizó en un solo momento, en un tiempo único teniendo como propósito principal describir las variables y analizar su incidencia e interrelación, los datos se pasaron al programa Excel con la utilización del Programa auxiliar SPSS, entre los resultados no se halló una correlación positiva.

Palabras Claves Apoyo Social, Asertividad.

## ABSTRACT

This research was conducted in the province of Sulana, having as main objective to determine the relationship between the level of social support and assertive as participants having the members of the State Educational Institution of Talado Flora Cordova level N° 15626 whose absolute secondary sample was 228 men and women students in first through fifth high school, data collection was performed at a single time in a single time with the main purpose to describe the variables and analyze their impact and interaction, the data is passed to the Excel program using the SPSS program, among the results you doesn't find a very significant positive correlation.

**Keywords** Support, Social, Assertiveness.