



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Satisfacción con la Vida y Satisfacción Laboral en obreros del sector eléctrico en el distrito de Los Olivos del año 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

Yony Alberto Salinas Durand

ASESOR:

Mg. Juan José Kaneko Aguilar

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Comportamiento Organizacional

LIMA – PERÚ

2016

Mg. María Chalco Flores

Presidente

Mg. Fernando Joel Rosario Quiroz

Secretario

Lic. Hazlitt Jesús Ayón Espinoza

Vocal

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada a mi padre que me dejó grandes enseñanzas y a mi madre por el apoyo constante que me brindó, que está siempre presente en mi desarrollo académico.

Agradecimiento

Un agradecimiento profundo a mi familia y a la Universidad Cesar Vallejo, por la orientación recibida en el desarrollo del presente trabajo, de investigación para optar el Grado Académico en psicología.

Declaratoria de autenticidad

Yo, identificado (a) con DNI N° 45519352, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, me presento con la tesis titulada “Satisfacción con la Vida y Satisfacción Laboral en obreros del sector eléctrico en el distrito de Los Olivos del año 2016” declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría y que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también, bajo juramento, que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Setiembre 2016.

Presentación

Tomando en consideración los Reglamentos Técnicos establecidos por la Oficina de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo”, distinguidos miembros del Jurado, pongo a su consideración el presente trabajo de investigación titulado: “Satisfacción con la Vida y Satisfacción Laboral en obreros del sector eléctrico en el distrito de Los Olivos del año 2016”, desarrollado para optar el grado de licenciado en psicología.

Esta investigación, además de cumplir con las normas y el reglamento de la Universidad César Vallejo, constituye un gran aporte desarrolla programas tendientes a mejorar las relaciones entre los trabajadores con los jefes y entre los trabajadores en sí y como un punto de partida o antecedente significativo para estudios posteriores.

El propósito de la investigación es conocer la satisfacción con la vida y la satisfacción laboral en obreros de electricidad del distrito de los olivos.

Dado el alcance que se espera logre el estudio, requiere ser evaluado; por ello, el aporte de este informe de investigación consta de 6 capítulos: Planteamiento del Problema, Marco Referencial, Hipótesis y Variables, Marco Metodológico, Resultados y Discusión.

Presento la Tesis a ustedes para la revisión correspondiente.

Yony Alberto Salinas Durand

ÍNDICE

	Pág.
Página del jurado	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Declaración de autenticidad.....	V
Presentación.....	VI
Indicé.....	VII
Índice de tablas.....	XI
Resumen.....	XIII
Abstract.....	XIV
Capítulo I: INTRODUCCIÓN.....	15
1.1. Realidad Problemática.....	16
1.2. Trabajos previos.....	18
1.2.1. Nacionales.....	18

1.2.2. Internacionales.....	21
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	25
1.3.1. Marco Teórico.....	25
1.3.1.1. Satisfacción con la vida.....	25
1.3.1.2. Satisfacción laboral.....	28
1.3.1.3. Satisfacción la vida y satisfacción laboral.....	35
1.3.1.4. Relación con Satisfacción la vida y relación con la autoridad.....	36
1.4. Formulación del problema.....	37
1.4.1. Problema general.....	37
1.4.2. Problema específico.....	37
1.5. Justificación del estudio.....	38
1.6. Objetivos.....	39
1.6.1. Objetivo general.....	39
1.6.2. Objetivo específico.....	39

1.7. Hipótesis.....	39
1.7.1. Hipótesis general.....	39
1.7.2. Hipótesis específico.....	39
Capítulo II: MÉTODO.....	40
2.1. Diseño de investigación.....	41
2.2. Variables, operacionalización.....	41
2.2.1. Operacionalización de la variable satisfacción con la vida.....	42
2.2.2. Operacionalización de la variable satisfacción laboral.....	43
2.3. Población y muestra.....	44
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	45
2.5. Métodos de análisis de datos.....	48
2.6. Aspectos éticos.....	48
Capítulo III: RESULTADOS.....	49
3.1. Satisfacción con la vida.....	50
3.1.1. Estadísticos descriptivos de satisfacción con la vida.....	50

3.1.2. Frecuencias y porcentajes de satisfacción con la vida.....	50
3.2. Satisfacción laboral.....	51
3.2.1. Estadísticos descriptivos de satisfacción con la vida.....	51
3.2.2. Frecuencias y porcentajes de satisfacción laboral.....	52
3.3. Prueba de normalidad de las variables.....	60
3.4. Relación entre satisfacción con la vida y los factores de la satisfacción laboral.....	61
Capítulo IV: DISCUSIÓN.....	63
Capítulo V: CONCLUSIÓN.....	67
Capítulo VI: RECOMENDACIONES.....	69
Capítulo VII: REFERENCIAS.....	71
ANEXO.....	82

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Definición operacional.....	42
Tabla 2	Definición operacional.....	43
Tabla 3	Distribución de la muestra.....	44
Tabla 4	Validación Escala satisfacción con la vida (SWLS).....	45
Tabla 5	Confiabilidad Escala satisfacción con la vida (SWLS).....	46
Tabla 6	Validación Escala satisfacción laboral SL-SPC.....	47
Tabla 7	Confiabilidad Escala satisfacción laboral SL-SPC.....	48
Tabla 8	Estadísticos descriptivos de satisfacción con la vida.....	50
Tabla 9	Frecuencias y porcentajes de satisfacción con la vida.....	50
Tabla 10	Estadísticos descriptivos de satisfacción laboral.....	51
Tabla 11	Frecuencias y porcentajes de Factor I: Condiciones Físicas y/o Materiales	52
Tabla 12	Frecuencias y porcentajes de Factor II: Beneficios Laborales y/o Remunerativos.....	53
Tabla 13	Frecuencias y porcentajes de Factor III: Políticas Administrativas.....	54

Tabla 14	Frecuencias y porcentajes de Factor IV: Relaciones Sociales...	55
Tabla 15	Frecuencias y porcentajes de Factor V: Desarrollo Personal....	56
Tabla 16	Frecuencias y porcentajes de Factor VI: Desempeño de Tareas.....	57
Tabla 17	Frecuencias y porcentajes de Factor VII: Relación con la Autoridad.....	58
Tabla 18	Frecuencias y porcentajes de Satisfacción Laboral.....	59
Tabla 19	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.....	60
Tabla 20	Correlación entre los factores de satisfacción con la vida y satisfacción laboral.....	61

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de la relación que existe entre los niveles de la Satisfacción con la Vida y Satisfacción Laboral en obreros del sector eléctrico en el distrito de Los Olivos del año 2016. El tipo investigación utilizado es el Descriptivo: corte transversal y correlacional y diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 130 obreros varones del sector de eléctrico de los olivos. Se utilizó el Cuestionario de la Escala de satisfacción con la vida (SWLS) de Ed. Diener y el cuestionario la escala de satisfacción Laboral - SL-SPC de Sonia palma. Según los análisis si existe relación significativa y positiva entre el factor VII relación con la autoridad y la satisfacción con la vida ($r=0.188$), es decir, a mejor percepción de la relación con el jefe, mayor satisfacción con la vida. No se encontraron correlaciones con los demás factores. En cuanto a los niveles de la satisfacción con la vida en obreros de electricidad, la muestra estudiada encontró que el 19.81 (equivalente a Pc 45), que lo ubica en un nivel promedio. En cuanto los niveles de la satisfacción laboral, se encontró en la muestra que es de 88 (equivalente a Pc 1), que lo ubica en un nivel bajo. El puntaje más alto es en desarrollo personal con 14.98 de media (Pc 5), ubico en el nivel muy bajo y el puntaje más bajo se apreció en beneficios, con una media de 9.78 (Pc 30) ubicó en el nivel promedio.

Palabras claves: Satisfacción con la vida, Satisfacción laboral, sector eléctrico

ABSTRACT

This research aimed to determine the influence of the relationship between levels of satisfaction with Life and Job Satisfaction in workers in the electricity sector in the district of Los Olivos 2016. The research type used is Descriptive: cut transversal and correlational, not experimental design. The sample consisted of 130 male workers the power of the olive sector. . Questionnaire Scale life satisfaction (SWLS) Ed Diener questionnaire was used and the scale of job satisfaction - SL-SPC Sonia palm. According to the analysis if there is a significant and positive relationship between the factor VII relationship with authority and life satisfaction ($r = 0.188$), ie, a better perception of the relationship with the boss, greater life satisfaction. No correlations with other factors were found. As for the levels of satisfaction with life in electricity workers, the sample found that 19.81 (equivalent to PC 45), which places it at an average level. As levels of job satisfaction was found in the sample is 88 (equivalent to Pc 1), which places it at a low level. The highest score is in personal development 14.98 average (Pc 5), I place in the very low level and the lowest score was seen in benefits, with an average of 9.78 (PC 30) was at the average level.

Keywords: Life satisfaction, job satisfaction, electricity sector