



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Liderazgo transformacional y Satisfacción laboral en docentes de tres instituciones educativas de Ancón, 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

SAPAICO RIOS, Paloma Antonella

ASESOR:

Mg. BARBOZA ZELADA, Luis Alberto

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Comportamiento Organizacional

LIMA - PERÚ

2016

2017

Página de Jurado

Dr. Juan Kaneko Aguilar

PRESIDENTE

Mg. Livia Altamirano Ortega

SECRETARIA

Dr. Fernando Rosario quiroz

VOCAL

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada en especial a mi madre que siempre confió en mí y me motivó para continuar adelante. También a los docentes y directores que colaboraron y me inspiraron para realizar este trabajo.

Agradecimiento

Primero agradezco a Dios por guiar mi camino, a mi madre por brindarme apoyo moral, a mi padre por sus consejos y a mis asesores y amigos por sus orientaciones en el desarrollo del presente trabajo de investigación. A las autoridades de las instituciones que me abrieron sus puertas de forma amable y desinteresada.

Declaratoria de autenticidad

Yo, PALOMA ANTONELLA SAPAICO RIOS identificado (a) con DNI N° 46975996, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, me presento con la tesis titulada “Liderazgo transformacional y satisfacción laboral en docentes de tres instituciones educativas del distrito de Ancón, 2016” declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría y que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también, bajo juramento, que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, febrero de 2017.

Paloma AntonellaSapaicoRios

Presentación

Tomando en consideración los Reglamentos Técnicos establecidos por la Oficina de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo”, distinguidos miembros del Jurado, pongo a su consideración el presente trabajo de investigación titulado: “Liderazgo Transformacional y Satisfacción Laboral en docentes de tres Instituciones Educativas de Ancón, 2016”, desarrollado para optar el grado de licenciatura.

Esta investigación, además de cumplir con las normas y el reglamento de la Universidad César Vallejo, constituye un aporte al comportamiento organizacional. Y un punto de partida o antecedente significativo para estudios posteriores.

El propósito de la investigación es conocer la relación entre liderazgo transformacional y satisfacción en docentes del distrito de Ancón.

Dado el alcance que se espera logre el estudio, requiere ser evaluado; por ello, el aporte de este informe de investigación consta de 6 capítulos: Planteamiento del Problema, Marco Referencial, Hipótesis y Variables, Marco Metodológico, Resultados y Discusión.

Presento la Tesis a ustedes para la revisión correspondiente.

Paloma Antonella Sapaico Rios

INDICE

DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	V
PRESENTACIÓN	VI
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad problemática	1
1.2 Trabajos Previos	3
1.2.1 Internacionales	3
1.2.2 Nacionales	5
1.3 Teorías relacionadas al tema	7
1.3.1 Liderazgo transformacional	7
1.3.1.1 Bases teóricas del liderazgo transformacional	7
1.3.1.2 Definición del Liderazgo Transformacional	9
1.3.1.3 Dimensiones del Liderazgo Transformacional	11
1.3.2 Satisfacción Laboral	14
1.3.2.1 Teorías de la satisfacción laboral	14
1.3.2.2 Definición de Satisfacción laboral	15
1.3.2.3 Dimensiones de la Satisfacción Laboral	16
1.4 Formulación del Problema	17
1.4.1 Problema General	17
1.4.2 Problemas Específicos	17
1.5 Justificación del estudio	18
1.6 Hipótesis:	19
1.7 Objetivos	19
1.7.1 Objetivo general	19
1.7.2 Objetivos específicos	19
II MARCO METODOLÓGICO	21
2.2 Variables	22

2.3 Población y muestra	24
2.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos, validez y confiabilidad	27
2.5 Método de investigación	32
2.6 Métodos de análisis de datos	32
2.7 Aspectos Éticos	33
III. RESULTADOS	34
3.1 <i>ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS</i>	34
3.2. Análisis descriptivo de las variables y sus dimensiones	35
3.3. Prueba de normalidad	39
3.4 Prueba de Hipótesis	40
V. CONCLUSIONES	44
VI. RECOMENDACIONES	45
VII. REFERENCIAS	46
ANEXOS	

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el liderazgo transformacional y la satisfacción laboral en docentes de tres instituciones educativas del distrito de Ancón, 2016. El tipo de investigación utilizado fue descriptiva –correlacional, ya que se describen los niveles de las variables y de sus dimensiones a través del diseño no experimental-transversal. La muestra del presente estudio fue de tipo censal y estuvo conformada por 124 docentes de tres instituciones educativas de los tres niveles inicial, primaria y secundaria de ambos sexos. Se utilizó el Cuestionario de liderazgo transformacional Alannah E. Rafferty y Mark A. Griffin (Adaptada por Dávalos) y el cuestionario de Satisfacción Laboral de Sonia Palmaque presentaron niveles aceptables de validez de contenido y confiabilidad. Según los análisis de SPSS, se encontró que existe una correlación directa significativa con un nivel de significancia menor al 0,01 y un coeficiente el 0,637. A la vez también se encontró que en la muestra analizada se obtuvo un nivel alto de liderazgo transformacional con un 29% y satisfacción laboral obtuvo un nivel también alto con un 45.2%.

Palabras claves: liderazgo transformacional, dimensiones, satisfacción laboral.

Abstract

This research looked for to determine the relationship between transformational leadership and job satisfaction in teachers of three educational institutions in the district of Ancón, 2016. The type of research used was descriptive - correlational, since the levels of variables and their dimensions through non-experimental-transverse design. The sample of the present study was of census type and was conformed 124 teachers of three educational institutions of the three initial levels, elementary and high school, of both sexes. The Transformational Leadership Questionnaire Alannah E. Rafferty and Mark A. Griffin (Adapted by Dávalos) and Sonia Palma's Satisfaction Questionnaire were presented acceptable levels of content validity and reliability. According to the SPSS analyzes, a significant direct correlation was found with a level of significance lower than 0.01 and a coefficient of 0.637. At the same time, it was also found that in the analyzed sample a high level of transformational leadership was obtained with 29% and job satisfaction obtained a high level with 45.2%.

Key words: transformational leadership, dimensions, job satisfaction.