



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

LA ADMINISTRACIÓN E INDICADORES FINANCIEROS EN LA
MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA - 2014

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

Gil Robert Aricoché Vásquez

ASESORA:

Dra. Grisi Bernardo Santiago

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración Pública

LIMA - PERÚ

2014

JURADO

Presidente: Dr. Guillermo Principe Castillo

Secretario: Dra. Grisi Bernardo Santiago

Vocal: Dr. Hugo Mejía Medina

DEDICATORIA:

A Dios, por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor. A mi amada Margarita, gracias por acompañarme y ser mi apoyo en todo momento, eres mi presente y mi futuro. A mí querido hijo Robert, por haberle sacrificado tantas horas de mi atención, por su apoyo y aliento para seguir adelante. A mi Madre por su ayuda incondicional, a mis familiares y amigos que tuvieron una palabra de apoyo para mí durante mis estudios.

AGRADECIMIENTOS:

A la Universidad César Vallejos, que me acogió en sus aulas y me formó como profesional en Administración.

A mis profesores, de quienes he aprendido con gran ahínco.

A mis compañeros, quienes han pasado a ser parte de mi vida.

A la Gerencia de Finanzas y compañeros de la Municipalidad Metropolitana de Lima, por brindar su confianza y las facilidades para llevar a cabo el presente estudio.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo GIL ROBERT ARICOCHÉ VASQUEZ con DNI N° 33667751, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de la Escuela Académica de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que adjunto a la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, agosto de 2014.

GIL ROBERT ARICOCHÉ VASQUEZ
Tesista

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “LA ADMINISTRACION E INDICADORES FINANCIEROS EN LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA - 2014”, con la finalidad de Determinar la relación de la Administración y los Indicadores Financieros en 2014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

El documento consta de siete capítulos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Marco metodológico, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones, finalmente el Capítulo VII: Referencias y anexos.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

EL AUTOR

Indice

	Pág.
Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaración	v
Presentación	vi
Indice	vii
Indice de tablas	viii
Indice de Gráficos	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCION	12
1.1. Problema	32
1.2. Hipótesis	37
1.3. Objetivos	38
II. MARCO METODOLOGICO	39
2.1. Variables	40
2.2. Operacionalización de variables	41
2.3. Metodología	42
2.4. Tipo de Estudio	42
2.5. Diseño de investigación	42
2.6. Población, muestra y muestreo	42
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
2.8. Métodos de análisis de datos	48
III. RESULTADOS	49
IV. DISCUSION	94
V. CONCLUSIONES	97
VI. RECOMENDACIONES	99
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	101
ANEXOS	104

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 01. Resultados la administración e indicadores financieros	50
Tabla 02. Dimensión 1: Planeación	51
Tabla 03. Dimensión 2: Organización	52
Tabla 04. Dimensión 3: Dirección	53
Tabla 05. Dimensión 4: Control	54
Tabla 06. Resultados de la variable administración	55
Tabla 24. Resultados de la variable indicadores financieros	73

Indice de gráficos

	Pág.
Gráfico 01. La administración e indicadores financieros	50
Gráfico 02. Planeación	51
Gráfico 03. Organización	52
Gráfico 04. Dirección	53
Gráfico 05. Control	54
Gráfico 06. Resultados de la variable administración	55
Gráfico 24. Resultados de la variable indicadores financieros	73

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar la relación entre la Administración y los Indicadores Financieros de la Municipalidad Metropolitana de Lima en 2014.

El propósito de la investigación es contribuir a la comprensión de parte de la alta dirección municipal que muchas veces no tienen los conocimientos amplios sobre las finanzas, siendo necesario tener el conocimiento real de cómo va la capacidad de endeudamiento, el rendimiento y las utilidades de la municipalidad. Se incluye una síntesis de las ideas fundamentales de diversos escritores acerca de la administración y los indicadores financieros. La metodología es de carácter cuantitativo, empleando para el recojo de información encuestas individuales. Los resultados muestran en detalle las motivaciones, valores, expectativas, niveles de conocimiento y la percepción de las limitaciones de los funcionarios de la gerencia municipal sobre los procesos de gestión en las finanzas. Finalmente se incluyen las percepciones de los participantes sobre su participación en la administración y su relación con los indicadores financieros.

En la presente investigación se arribó a la conclusión que existe una correlación significativa alta entre la administración y los indicadores financieros en la Municipalidad Metropolitana de Lima - 2014 (correlación de Spearman 0,675). Por tanto se comprobó la hipótesis y el objetivo general del estudio.

Palabras claves: Administración e Indicadores financieros.

ABSTRACT

This research has as main objective to determine the relationship between the Administration and Financial Indicators of the Metropolitan Municipality of Lima in 2014.

The purpose of the research is to contribute to the understanding of high municipal management that often do not have extensive knowledge of finance, being necessary to the actual knowledge of how will debt capacity, performance and profits of the municipality. A summary of the basic ideas of various writers on management and financial indicators are included. The methodology is quantitative, using individual information gathering surveys. The results show in detail the motivations, values, expectations, levels of knowledge and awareness of the limitations of municipal management officials on management processes in finance. Finally, the perceptions of the participants about their participation in the administration and its relation to financial indicators.

In the present investigation was led to the conclusion that there is a highly significant correlation between the administration and financial indicators in the Metropolitan Municipality of Lima - 2014 (Spearman correlation 0.675). Thus the hypothesis and the overall objective of the study was found.

Keywords: Administration and Financial Indicators.