



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades Sociales de los estudiantes del 5to. grado de las  
Instituciones Educativas Públicas nivel secundario del  
distrito de Chilca – 2017

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y  
GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR:**

Br. Güere Maximiliano, José Luis

**ASESOR:**

Dr. Bullón Canchaya, Ramiro Freddy

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y aprendizaje

**PERÚ – 2017**

---

Dr. CANTORIN CURTY, Rafael  
Presidente

---

Mg. LOLI QUINCHO, Manuel  
Secretario

---

Dr. BULLON CANCHAYA, Ramiro Freddy  
Vocal

## **DEDICATORIA**

A mi padre Celestino que me dio la oportunidad de ser profesional, a mi madre Emilia por su ejemplo de lucha y perseverancia en conseguir sus objetivos, a mis hijos Jhosy, Ivonne y José que son motor de mi superación.

José Luis

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad César Vallejo, por brindarme la oportunidad de seguir superándome en lo académico - profesional para contribuir con la mejora de la calidad educativa y el desarrollo de nuestro país

Al Dr. Bullon Canchaya, Ramiro Freddy por su sabia enseñanza y por su paciencia, que ayudaron para fortalecer, cristalizar mi trabajo de investigación.

A los señores directores y docentes de las Instituciones Educativas Públicas del nivel secundario del distrito de Chilca, a mi hermano Marcelo que contribuyeron para el desarrollo de este trabajo de Investigación.

A los estudiantes del 5to grado del nivel secundario de las Instituciones Educativas del distrito de Chilca, por haber colaborado de manera desinteresada para la aplicación del instrumento de recolección de datos en el presente trabajo de investigación

El autor.

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Güere Maximiliano, José Luis estudiantes de la Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 21277437, con la tesis titulada Habilidades Sociales de los estudiantes del 5to grado de las Instituciones Educativas Públicos nivel secundario del distrito de – 2017.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la Tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales no han sido falseados, ni duplicados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagios (información sin citar autores), auto plagio (presentar como un nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huancayo, 13 de mayo del 2017.



Güere Maximiliano, José Luis.  
DNI N° 21277437

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “Habilidades Sociales que presentan los estudiantes del 5to grado de las Instituciones Educativas Públicas del nivel secundario del distrito de Chilca– 2017”, con la finalidad de determinar y comparar los niveles de Habilidades Sociales que presentan los estudiantes del 5to grado de las Instituciones Educativas Públicas del nivel secundario del distrito de Chilca– 2017, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

**El autor.**

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
CARÁTULA	i
Presidente	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de gráficos	xi
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv

### **CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN**

1.1. Realidad Problemática	15
1.2. Trabajos previos	18
1.3. Teorías relacionadas al tema	22
1.4. Formulación del problema	41
1.5. Justificación del estudio	42
1.6. Hipótesis.	43
1.7. Objetivos.	44

### **CAPÍTULO II MÉTODO**

2.1. Diseño de investigación	47
2.2. Variable, operacionalización.	48
2.3. Población y muestra	50
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos y confiabilidad	51
2.5. Método de análisis de datos	51
2.6. Aspectos éticos	52

### **CAPÍTULO III RESULTADOS**

3.1. Descripción de resultados	56
--------------------------------	----

### 3.2. Contrastación de hipótesis

<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>DISCUSIÓN</b>	<b>92</b>
<b>CAPÍTULO V</b>	
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>96</b>
<b>CAPITULO VI</b>	
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>98</b>
<b>CAPITULO VII</b>	
<b>REFERENCIAS</b>	<b>99</b>
<b>ANEXOS</b>	
Anexo N° 01: Artículo científico	
Anexo N° 02: Declaración jurada del artículo científico	
Anexo N° 03: Matriz de consistencia	
Anexo N° 04: Matriz Operacionalización de variables	
Anexo N° 05: Validez de los instrumentos	
Anexo N° 06: Constancia emitida por la institución que acredite la realización de la investigación.	
Anexo N° 07: Instrumentos	
Anexo N° 08: Base de datos.	
Anexo N° 09: Base de datos general	
Anexo N° 10: Evidencias Fotográficas	



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la variable habilidades sociales.	49
Tabla 2: Número de estudiantes matriculados en el año académico 2017 por Institución Educativa.	50
Tabla 3: Número de estudiantes por muestra de estudio matriculados en el año académico 2017 por Institución Educativa.	50
Tabla 4. Resultado por dimensión de asertividad y nivel alcanzado de la I.E. “Fe y Alegría 66 Buen Socorro”.	54
Tabla 5. Resultado por dimensión de comunicación nivel alcanzado de la I.E. “Fe y Alegría 66 Buen Socorro”.	55
Tabla 6. Resultado por dimensión autoestima y nivel alcanzado de la I.E. “Fe y Alegría 66 Buen Socorro”.	56
Tabla 7. Resultado por dimensión toma de decisiones y nivel alcanzado de la I.E. “Fe y Alegría 66 buen socorro”.	57
Tabla 8. Resultado de las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de la I.E. “Fe Y Alegría 66 Buen Socorro”.	58
Tabla 9. Resultado por dimensión asertividad de los estudiantes del 5° año de la I.E. “José María Arguedas”.	59
Tabla 10. Resultado por dimensión de comunicación de los estudiantes del 5° año de la I.E. “José María Arguedas”.	60
Tabla 11. Resultado por dimensión de autoestima de los estudiantes del 5° año de la I.E. “José María Arguedas”.	61
Tabla 12. Resultado por dimensión de toma de decisiones de los estudiantes del 5° año de la I.E. “José María Arguedas”.	62
Tabla 13. Resultado de habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de la I.E. “José María Arguedas”.	63
Tabla 14. Resultado por dimensión asertividad de los estudiantes del 5° año de la I.E. “Politécnico Regional Túpac Amaru”.	64
Tabla 15. Resultado por dimensión de comunicación de los estudiantes del 5° año de la I.E. “Politécnico Regional Túpac Amaru”.	65

Tabla 16. Resultado por dimensión de autoestima de los estudiantes del 5° año de la I.E. “Politécnico Regional Túpac Amaru”.	66
Tabla 17. Resultado por dimensión de toma de decisiones de los estudiantes del 5° año de la I.E. “Politécnico Regional Túpac Amaru”.	67
Tabla 18. Resultado de las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de la I.E. “Politécnico Regional Túpac Amaru”.	68
Tabla 19. Resumen de los resultados de la aplicación de la lista de habilidades sociales, dimensión asertividad de los estudiantes del 5to grado de las Instituciones Educativas Públicas del distrito de Chilca.	69
Tabla 20. Resumen de resultados de la lista de habilidades sociales, dimensión comunicación de los estudiantes del 5to grado de las Instituciones Educativas Públicas del distrito de Chilca.	70
Tabla 21. Resumen por dimensión autoestima de la lista de habilidades sociales de los estudiantes del 5to grado de las Instituciones Educativas Públicas del distrito de Chilca.	71
Tabla 22: Resumen por dimensión toma de decisiones de la lista de habilidades sociales de los estudiantes del 5to grado de las Instituciones Educativas Públicas del distrito de Chilca.	72
Tabla 23: Resumen general de los resultados de la aplicación de la lista de habilidades sociales del 5to grado de las Instituciones Educativas Públicas del distrito de Chilca.	73
Tabla 24. Comparación de niveles de asertividad de las Instituciones Educativas Públicas del distrito de Chilca-Huancayo.	74
Tabla 25. Comparación de niveles de comunicación de las Instituciones Educativas Públicas del distrito de Chilca-Huancayo.	75
Tabla 26: Comparación de niveles de autoestima de las Instituciones Educativas Públicas del distrito de Chilca-Huancayo.	76
Tabla 27. Comparación de niveles de toma de decisiones de las Instituciones Educativas Públicas del distrito de Chilca-Huancayo.	78

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Resultado por dimensión asertividad y nivel alcanzado de la I.E. “Fe y Alegría 66 Buen Socorro”.	54
Gráfico 2. Resultado por dimensión asertividad y nivel alcanzado de la I.E. “Fe y Alegría 66 Buen Socorro”.	55
Gráfico 3. Resultado por dimensión autoestima y nivel alcanzado de la I.E. “Fe y Alegría 66 Buen Socorro”.	56
Gráfico 4. Resultado por dimensión de toma de decisiones y nivel alcanzado de la I.E. Fe y Alegría 66 Buen Socorro.	57
Gráfico 5. Resultado por dimensión de toma de decisiones y nivel alcanzado de la I.E. Fe y Alegría 66 Buen Socorro.	58
Gráfico 6. Resultado de las asertividad y nivel alcanzado de los estudiantes del 5° año de la I.E. “José María Arguedas”.	59
Gráfico 7. Resultado por dimensión de comunicación de los estudiantes del 5° año de la I.E. “José María Arguedas”.	60
Gráfico 8. Resultado por dimensión de autoestima de los estudiantes del 5° año de la I.E. José María Arguedas.	61
Gráfico 9. Resultado por dimensión de toma de decisiones de los estudiantes del 5° año de la I.E. “José María Arguedas”.	62
Gráfico 10. Resultado de toma de decisiones y nivel alcanzado de los estudiantes del 5° año de la I.E. “José María Arguedas”.	63
Gráfico 11. Resultado de asertividad y nivel alcanzado de los estudiantes del 5° año de la I.E. “Politécnico Regional Túpac Amaru”.	64
Gráfico 12. Resultado de comunicación y nivel alcanzado de los estudiantes del 5° año de la I.E. “Politécnico Regional Túpac Amaru”.	65
Gráfico 13. Resultado de autoestima y nivel alcanzado de los estudiantes del 5° año de la I.E. “Politécnico Regional Túpac Amaru”.	66
Gráfico 14. Resultado de toma de decisiones y nivel alcanzado de los estudiantes del 5° año de la I.E. “Politécnico Regional Túpac Amaru”.	67

Gráfico 15. Resultado de toma de decisiones y nivel alcanzado de los estudiantes del 5° año de la I.E. “Politécnico Regional Túpac Amaru”.	68
Gráfico 16. Resultado de asertividad y nivel alcanzado de los estudiantes del 5° año de las Instituciones Educativas Públicas del distrito de Chilca.	69
Gráfico 17. Resultado de Comunicación y nivel alcanzado de los estudiantes del 5° año de las Instituciones Educativas Públicas del distrito de Chilca.	70
Gráfico 18. Resultado de Autoestima y nivel alcanzado de los estudiantes del 5° año de las Instituciones Educativas Públicas del distrito de Chilca.	71
Gráfico 19. Resultado de Autoestima y nivel alcanzado de los estudiantes del 5° año de las Instituciones Educativas Públicas del distrito de Chilca.	72
Gráfico 20. Resultado de la lista de habilidades sociales y nivel alcanzado de los estudiantes del 5° año de las Instituciones Educativas Públicas del distrito de Chilca.	73
Gráfico 21. Resultado de la dimensión asertividad y nivel alcanzado de los estudiantes del 5° año de las Instituciones Educativas Públicas del distrito de Chilca.	74
Gráfico 22. Resultado de la dimensión comunicación y nivel alcanzado de los estudiantes del 5° año de las Instituciones Educativas Públicas del distrito de Chilca.	75
Gráfico 23. Resultado de la dimensión autoestima y nivel alcanzado de los estudiantes del 5° año de las Instituciones Educativas Públicas del distrito de Chilca.	77
Gráfico 24. Resultado de la dimensión toma de decisiones y nivel alcanzado de los estudiantes del 5° año de las Instituciones Educativas Públicas del distrito de Chilca.	78

## RESUMEN

El título de la investigación fue: Habilidades Sociales de los estudiantes del 5to grado de las Instituciones Educativas Públicas nivel secundario del distrito de Chilca– 2017, se tuvo como problema general: ¿existe diferencias significativas entre los niveles de desarrollo de las habilidades sociales que presentan los estudiantes del 5° año de secundaria de las Instituciones Educativas Públicas del distrito de Chilca, 2017?, este estudio tuvo como objetivo Comparar los niveles de habilidades sociales, que presentan los estudiantes del 5° año de secundaria de las instituciones Educativas Públicas del distrito de Chilca -2017; y esto permitió la formulación de la siguiente hipótesis: existe diferencias de las habilidades sociales, que presentan los estudiantes del 5° año de secundaria de las instituciones Educativas Públicas del distrito de Chilca-2017.

La investigación tuvo como enfoque cuantitativo, se utilizó como método general el científico, el método descriptivo, Método lógico de inducción completa, Método estadístico, se utilizó para recolectar, organizar, presentar, analizar y así como dar a conocer las conclusiones. El diseño utilizado es el descriptivo comparativo con una población de 439 y una muestra de 92 determinada por la técnica del muestreo No Probabilístico, Intencional o Selectivo. Para la prueba de hipótesis se empleó la prueba anova y Tukey.

La conclusión más importante a que se arribó con un nivel de significancia del 0,05 es que existe diferencia significativa de los niveles de Habilidades Sociales entre los estudiantes de las diferentes Instituciones Educativas del distrito de Chilca.

**PALABRAS CLAVES:** Habilidades sociales, toma de decisiones, autoestima, asertividad, comunicación.

## **ABSTRACT**

The title of the research was: Social Skills of 5th. Degree of the Public Educational Institutions secondary level of the district of Chilca-2017, had as a general problem: Are there significant differences between the levels of development of the social skills presented by the students of the 5th year of high school Public Educational Institutions District of Chilca, 2017? The objective of this study was to compare the levels of social skills presented by the students of the fifth year of secondary education in the Public Educational Institutions of the district of Chilca -2017; And this allowed the formulation of the following hypothesis: There are differences in social skills, presented by the students of the fifth year of high school Public Educational Institutions Chilca-2017.

The research had as a quantitative approach, was used as general method the scientific, the descriptive method, Logical method of complete induction, Statistical method, was used to collect, organize, present, analyze and as well as make known the conclusions. The design used is the comparative descriptive with a population of 439 and a sample of 92 determined by the technique of Non Probabilistic, Intentional or Selective sampling. The hypothesis test, the anova and Tukey tests were used.

The most important conclusion reached with a significance level of 0.05 is that there is significant difference in levels of Social Skills among students of the different Educational Institutions of the district of Chilca.

**KEY WORDS:** Social Skills, decision making, self-esteem, assertiveness, communication.