



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Uso de las TIC en educación remota de
emergencia en la educación superior pedagógica.
Cusco, 2020-2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Ponce Valdivia, Emperatriz (orcid.org/0000-0001-9008-5930)

ASESORES:

Dra. Andrade Diaz, Elba Maria (orcid.org/0000-0002-5025-213X)

Dra. Azcona Avalos, Guisella Ivonne (orcid.org/0000-0002-5476-6699)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles.

LIMA — PERÚ
2023

DEDICATORIA

A la memoria de mi añorada madre, quien me dejó muchos aprendizajes a seguir.

A mis amados hijos Gabriel y Yurema quienes son mi fuente de motivación e inspiración.

A mi amado esposo Orlando por su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad, en especial a mi asesora doctora Elba por todo el entusiasmo y cariño para enseñarnos.

A todos mis compañeros quienes me apoyaron cuando los necesite.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ANDRADE DIAZ ELBA MARIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Uso de las TIC en educación remota de emergencia en la educación superior pedagógica. Cusco, 2020-2022", cuyo autor es PONCE VALDIVIA EMPERATRIZ, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 9.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 30 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ANDRADE DIAZ ELBA MARIA DNI: 08145147 ORCID: 0000-0002-5025-213X	Firmado electrónicamente por: EMANDRADED el 30-07-2023 16:03:20

Código documento Trilce: TRI - 0627642



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, PONCE VALDIVIA EMPERATRIZ estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Uso de las TIC en educación remota de emergencia en la educación superior pedagógica. Cusco, 2020-2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
PONCE VALDIVIA EMPERATRIZ DNI: 23948764 ORCID: 0000-0001-9008-5930	Firmado electrónicamente por: EPONCEVA el 09-09- 2023 16:48:25

Código documento Trilce: INV - 1288312

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	vi
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE TABLAS	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	viii
RESUMEN	ixx
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Categorías, Subcategorías	14
3.3. Escenario del estudio	15
3.4. Participantes	16
3.5. Instrumentos y/o técnicas de recolección de datos	17
3.6. Procedimientos	18
3.7. Rigor científico	18
3.8. Análisis de datos	19
3.9. Aspectos ética	19
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	20
V. CONCLUSIONES	36
VI. RECOMENDACIONES	37
VII. PROPUESTA	38
REFERENCIAS	44

ÍNDICE TABLAS

	Pág.
<i>Tabla 1: Categorías, Subcategorías.</i>	15
<i>Tabla 2: Participantes</i>	16
<i>Tabla 3: Cuestionario para docentes y estudiantes</i>	17
<i>Tabla 4: Codificación de los entrevistados.</i>	20
<i>Tabla 5: Conocimiento sobre el uso de las TIC aplicados en la educación de emergencia.</i>	22
<i>Tabla 6: Medios de comunicación, redes sociales que permiten la comunicación.</i>	24
<i>Tabla 7: Integración de las herramientas TIC</i>	26
<i>Tabla 8: Tipos de dispositivos usados en la educación de emergencia.</i>	28
<i>Tabla 9: Percepción sobre el uso de las herramientas tecnológicas.</i>	29
<i>Tabla 10: Importancia del uso de las TIC en el aprendizaje asíncrona.</i>	31

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

	Pág.
<i>Gráfico 1: Aspectos sociodemográficos</i>	16
<i>Gráfico 2: Tecnologías de la información y comunicación.</i>	32

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo analizar el uso de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) en la educación de emergencia en el nivel superior pedagógico. La investigación es básica, con un diseño fenomenológico, donde se realizó entrevistas utilizando un cuestionario cuyo objetivo fue la recolección de datos en cuanto al uso de la TIC, la aplicación del cuestionario se realizó a 12 personas entre docentes y estudiantes, cuyas respuestas se categorizaron y codificaron, contrastándolas con fuentes bibliográficas. Los resultados muestran que no fue suficiente la plataforma para desarrollar sesiones de aprendizajes, porque los alumnos y maestros, no hacían uso de los recursos y las herramientas disponibles, reflejando el desconocimiento del uso de las TIC en el manejo de las clases síncronas y asíncronas. En conclusión, los docentes y estudiantes consideran relevante el uso de las TIC para continuar la labor educativa en los institutos de educación superior en la educación de emergencia.

Palabras Clave: Educación Superior, TIC y educación, educación de emergencia, covid-19.

ABSTRACT

The objective of the research was to analyze the use of ICT (Information and Communication Technologies) in emergency education at the higher pedagogical level. The research is basic, with a phenomenological design, where interviews were conducted using a questionnaire whose objective was the collection of data regarding the use of ICT, the application of the questionnaire was made to 12 people between teachers and students, whose responses were categorized and coded, contrasting them with bibliographic sources. The results show that the platform was not enough to develop learning sessions, because students and teachers did not use the resources and tools available, reflecting the lack of knowledge of the use of ICT in the management of synchronous and asynchronous classes. In conclusion, teachers and students consider the use of ICT relevant to continue the educational work in higher education institutes in emergency education.

Keywords: Higher education, TIC and education, emergency education, covid-19.