



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
ADMINISTRACIÓN**

Facilitadores en las cadenas de suministros ágiles en Lima y su  
impacto en la productividad, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Doctor en Administración

**AUTOR:**

Villena Presentación, Ricardo ([orcid.org/0000-0002-4858-8267](https://orcid.org/0000-0002-4858-8267))

**ASESORES:**

Dr. Sandoval Ríos, José Elías ([orcid.org/0000-0002-3453-1091](https://orcid.org/0000-0002-3453-1091))  
Dr. Neciosup Obando, Jorge Eduardo ([orcid.org/0000-0002-4605-5475](https://orcid.org/0000-0002-4605-5475))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gerencias Funcionales

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Innovación tecnológica y desarrollo sostenible

**TRUJILLO - PERÚ  
2023**

## **Dedicatoria**

A mi madre, Rosita, quien es la luz de mi inspiración quien me guía los pasos de la vida, formándome para lograr mis objetivos profesionales y personales. Por amor desplegado en toda mi vida y su paciencia le dedico este trabajo.

A mi padre, Ricardo, quien me guio para lograr este objetivo enseñándome la prudencia, el respeto, amor al trabajo y sobre todo priorizar mis estudios sobre las diferentes actividades que tenía que hacer. Por enseñarme la rectitud y la probidad en mis acciones que coadyuvo que sea mejor persona cada día.

### **Agradecimiento.**

A todos los profesores quienes me ayudaron y entendieron en las diferentes actividades para cumplir los objetivos trazados.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, JOSE ELIAS SANDOVAL RIOS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Facilitadores en las cadenas de suministros ágiles en Lima y su impacto en la productividad, 2022", cuyo autor es VILLENA PRESENTACION RICARDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 7.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 23 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JOSE ELIAS SANDOVAL RIOS DNI: 16800090 ORCID: 0000-0002-3453-1091	Firmado electrónicamente por: JESANDOVALR el 01-08-2023 23:02:45

Código documento Trilce: TRI - 0612470



**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, VILLENA PRESENTACION RICARDO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Facilitadores en las cadenas de suministros ágiles en Lima y su impacto en la productividad, 2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
RICARDO VILLENA PRESENTACION <b>DNI:</b> 09942426 <b>ORCID:</b> 0000-0002-4858-8267	Firmado electrónicamente por: RVILLENAP el 23-07- 2023 20:33:19

Código documento Trilce: TRI - 0612468

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula .....	I
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor.....	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor .....	v
Índice de tablas .....	vii
Resumen .....	x
Abstract.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	6
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	19
3.2 Variable y operacionalización .....	20
3.2.1 Variable independiente: Facilitadores de la cadena de suministro agiles.....	21
3.2.2 Variable dependiente: Productividad de las cadenas de suministros agiles.....	21
3.3 Población muestra, muestreo.....	22
3.3.1 Población:.....	22
3.3.2 Muestra y muestreo .....	22
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	24
3.4.1 Técnicas .....	24
3.4.2 Instrumento de Investigación .....	25
3.5 Procedimientos .....	28
3.7 Aspectos éticos.....	31
IV. RESULTADOS.....	31
V. DISCUSIÓN .....	45
VI. CONCLUSIONES .....	50
VII. RECOMENDACIONES .....	52
VIII.PROPUESTAS .....	54
REFERENCIAS .....	57
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Alfa de Cronbach para la variable facilitadores de la cadena de suministro ágil</i> .....	28
Tabla 2. <i>Alfa de Cronbach para la variable: performance de la cadena de suministro ágil</i> .....	28
Tabla 3. <i>Facilitadores de la cadena de suministro ágil</i> .....	31
Tabla 4. <i>Productividad en la cadena de suministro ágil</i> .....	32
Tabla 5. <i>Facilitadores y productividad de la cadena de suministro ágil</i> .....	32
Tabla 6. <i>Variable independiente: Responsabilidad de Gerencia y dependiente: Calidad</i>	33
Tabla 7. <i>Variable Gerencia de manufactura vs variable dependiente: Calidad</i>	34
Tabla 8. <i>Variable Trabajadores vs variable dependiente: Calidad</i> .....	34
Tabla 9. <i>Variable Tecnología vs variable dependiente: Calidad</i> .....	35
Tabla 10. <i>Variable Responsabilidad de gerencia vs variable dependiente: costos</i>	35
Tabla 11. <i>Variable dependiente Gerencia de manufactura vs variable dependiente: costos</i> .....	36
Tabla 12. <i>Variable dependiente Trabajadores vs variable dependiente: costos</i>	36
Tabla 13. <i>Variable Dependiente Tecnología vs variable dependiente: costos</i> . 37	
Tabla 14. <i>Variable Dependiente: Responsabilidad de gerencia vs variable dependiente: Utilidad</i> .....	37
Tabla 15. <i>Variable Dependiente: Gerencia de manufactura vs variable dependiente: Utilidad</i> .....	38
Tabla 16. <i>Variable Dependiente: Trabajadores vs variable dependiente: Utilidad</i>	38
Tabla 17. <i>Variable Dependiente: Tecnología vs variable dependiente: Utilidad</i>	39
Tabla 18. <i>Pruebas de Normalidad</i> .....	40
Tabla 19. <i>Correlaciones de acuerdo con el tamaño de la empresa</i> .....	41
Tabla 20. <i>Medidas de correlación de Spearman entre las dimensiones de los facilitadores de la cadena de suministros y el performance Lima, 2023</i> .....	42
Tabla 21. <i>Matriz de operacionalización</i> .....	1
Tabla 22. <i>Matriz de operacionalización: Facilitadores de la cadena de suministros ágiles</i> .....	2

Tabla 23. <i>Matriz de operacionalización: Productividad de las cadenas de suministros ágiles</i> .....	3
Tabla 24. <i>Facilitadores de la cadena de suministro ágil</i> .....	5

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diseño de la investigación .....	29
Figura 2. Flujograma de análisis de datos.....	30
Figura 3. Gráfica de dispersión facilitadores y performance de la cadena de suministro	40

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo identificar el impacto entre facilitadores de una cadena de suministro ágil y la productividad centrándose en las empresas peruanas, con el fin de permitirles enfrentar mercados con demandas volátiles. Se empleó un enfoque cuantitativo y transversal correlacional, utilizando un diseño no experimental y una muestra de 128 participantes. Los datos fueron recopilados a través de un cuestionario basado en la literatura. Los resultados fueron analizados mediante la correlación de Spearman con lo que permitió verificar las relaciones entre las variables.

Los hallazgos revelaron que los facilitadores más importantes tales como relacionados con las actividades y funciones gerenciales, como el compromiso de la gerencia y la delegación de autoridad están relacionados con la productividad. La investigación concluye que los resultados obtenidos son consistentes con otros estudios previos, lo cual destaca la importancia de los facilitadores y su impacto en la productividad en las organizaciones.

Palabras Clave: Agilidad, cadena de suministro, facilitadores, productividad.

## **Abstract**

The present research aims to identify the impact between agile supply chain enablers and productivity focusing on Peruvian companies, in order to enable them to face markets with volatile demands. A quantitative and cross-sectional correlational approach was employed, using a non-experimental design and a sample of 128 participants. Data were collected through a literature-based questionnaire. The results were analyzed using Spearman's correlation to verify the relationships between the variables.

The findings revealed that the most important facilitators such as related to managerial activities and functions, management commitment and delegation of authority are related to productivity. The research concludes that the results obtained are consistent with other previous studies, which highlights the importance of facilitators and their impact on productivity in organizations.

Keywords: Agility, supply chain, enablers, productivity.