



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

Título

Propiedades Psicométricas de la Escala de Ansiedad Social en adolescentes  
de Instituciones Públicas de Nuevo Chimbote,

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGIA**

AUTORA

Zavaleta De La Cruz Sharon Yulissa

ASESOR

Dr. Noé Grijalva Martin

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Psicométrico

CHIMBOTE - PERÚ

2018

## **PÁGINA DEL JURADO**

---

**Dr. MARTIN NOE GRIJALVA**  
**PRESIDENTE**

---

**Mg.**  
**SECRETARIA**

---

**Dr. GINO REYES BACA**  
**VOCAL**

## DEDICATORIA

A Dios por permitirme cada día seguir adelante con mis futuros proyectos profesionales, y darme fuerzas para resolver los problemas que se me presentan a lo largo de mi vida.

A mi familia, por ser mi soporte emocional cada momento de mi vida, en especial a mis padres, quienes con su esfuerzo pudieron ofrecerme su apoyo incondicional.

A mi hermano, por ser comprensible y apoyarme en momentos difíciles. Y en especial a mi sobrino Matheo quien es el nuevo integrante a la familia.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por ayudarme cada día, a tener fortaleza y protegerme durante el camino de mi vida para lograr mis metas.

A mis padres y hermano, por brindarme su amor y apoyo incondicional en cada situación que se me presenta, corrigiendo mis errores y celebrando mis triunfos.

A mi Asesor Dr. Martin Noé Grijalva por los conocimientos brindados, la orientación, las correcciones, la paciencia y por todo su apoyo durante mi proyecto y desarrollo, del presente trabajo de investigación.

A los directores, profesores y alumnos de las instituciones publica en el Distrito de Nuevo Chimbote, por su colaboración al permitir la aplicación de la escala de ansiedad social en adolescentes, haciendo así posible la realización de esta Tesis.

***La autora.***

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Sharon Yulissa Zavaleta De La Cruz, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Académico Profesional de Psicología declaro bajo juramento que toda la documentación que presento es veraz y confiable.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Nuevo Chimbote, Marzo 2018

---

Zavaleta de la cruz, sharon yulissa

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

En conformidad con los lineamientos técnicos y normativos que la Universidad Cesar Vallejo exige, expongo ante ustedes el presente estudio de investigación denominado “Propiedades Psicométricas de la Escala de Ansiedad Social en Adolescentes de Instituciones Públicas de Nuevo Chimbote, 2018”, investigación realizada para obtener el Título Profesional de Psicología.

El presente estudio de investigación tiene como finalidad conocer las propiedades psicométricas de la Escala de Ansiedad Social en Adolescentes de instituciones públicas de Nuevo Chimbote, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos profesionales de licenciada en Psicología , esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Nuevo Chimbote, Marzo del 2018

---

Zavaleta De La Cruz, Sharon Yulissa  
**Tesista**

---

Dr. Noé Grijalva Hugo Martin  
**Asesor de Tesis**

## ÍNDICE DE CONTENIDO

PÁGINA DEL JURADO .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE .....	vii
I.- INTRODUCCIÓN:.....	12
1.1 Realidad problemática:.....	12
1.2 Trabajos previos: .....	15
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	12
1.3.1. Cambios conceptuales de la ansiedad: .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.3.2. Distinguir entre ansiedad, miedo, fobias y pánico: .....	13
1.3.3. Los fenómenos de la ansiedad social: .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.3.4 Epidemiológica:.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.3.5 Etiología: .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.3.6 Miedos y fobias: .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.3.7 Síntomas:.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.4 Formulación del problema .....	17
1.5 Justificación del problema:.....	17
1.6 Objetivos .....	17
1.6.1 Objetivo general:.....	17
1.6.2 Objetivo específicos: .....	17
II. METODOS:.....	18
2.1 Tipo de investigación .....	18
2.2 Variables y Operacionalización de variables .....	18
2.2.1 Variable .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.2.2 Operacionalización de las variables .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.3 Población y Muestra .....	13
2.3.1 Población .....	13

2.3.2 Muestra: .....	15
2.3.3 Muestreo: .....	17
2.3.4 Criterios de inclusión: .....	17
2.3.5 Criterios de exclusión: .....	17
2.4 Técnicas e instrumentos de correlación de datos, validez y confiabilidad. ....	17
2.4.1 Técnica: .....	17
2.4.2 Instrumento: .....	18
2.5 Método de análisis de datos .....	18
2.6 Aspectos éticos .....	19
III. RESULTADOS .....	12
IV. DISCUSIÓN .....	19
V. CONCLUSIONES .....	22
VI. RECOMENDACIONES .....	24
VII. REFERENCIAS .....	25
ANEXOS .....	29



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Operacionalización de las variables .....	21
<i>Tabla 2: Distribución de la población adolescente del tercer, cuarto y quinto grado de secundaria según grados y géneros de instituciones públicas del Distrito de Nuevo Chimbote .....</i>	<i>22</i>
<i>Tabla 3: Distribución de la muestra adolescente del tercer, cuarto y quinto grado de secundaria según grados y géneros de instituciones públicas del Distrito de Nuevo Chimbote .....</i>	<i>24</i>
<i>Tabla N°04 Media, desviación estándar, asimetría, curtosis y correlación ítem-factor e ítem-test.....</i>	<i>27</i>
<i>Tabla N°05</i>	
<i>Índices de ajuste absoluto, ajuste comparativo y ajuste parsimonioso.....</i>	<i>28</i>
<i>Tabla N°06</i>	
<i>Matrices de correlaciones por ítems e la Escala de Ansiedad Social .....</i>	<i>29</i>
<i>Tabla N°07</i>	
<i>Cargas factoriales estandarizadas de la Escala de Ansiedad Social.....</i>	<i>30</i>
<i>Tabla N°08</i>	
<i>Estadísticos de fiabilidad de la Escala de Ansiedad Social.....</i>	<i>31</i>
<i>Tabla N°09</i>	
<i>Normas percentilares generales de las dimensiones miedo a la evaluación negativa y de la dimensión ansiedad y evitación social general, asimismo normas percentilares específicas según sexo de la dimensión ansiedad y evitación social en situaciones nuevas de la Escala de Ansiedad Social.....</i>	<i>32</i>

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar las Propiedades Psicométricas de la Escala de Ansiedad Social en Adolescentes de Instituciones Públicas de Nuevo Chimbote, 2018. Para realizar la presente investigación se utilizó una muestra probabilística estratificada conformada por 528 alumnos entre varones y mujeres del tercer al quinto grado de secundaria. En cuanto a la validez del instrumento, se recogieron evidencias en base a la estructura interna indicando índices de ajuste absoluto aceptables significativos entre las dimensiones de miedo a la evaluación negativa, ansiedad y evitación social en situaciones nuevas y ansiedad social en situaciones generales.

Igualmente para la confiabilidad se estimó a través del método coeficiente del alfa Cronbach, obteniendo valores de .657 a .701, en tanto, en lo concerniente al coeficiente Omega, se obtuvo valores de .662 a .707. Lo que indica la validez del instrumento basada en la estructura interna y confiabilidad aceptables para medir la ansiedad en la población estudiada.

**Palabras Claves:** ansiedad, social, adolescentes, validez, confiabilidad.

## ABSTRACT

The objective of this research was to determine the Psychometric Properties of the Social Anxiety Scale in Adolescents of Public Institutions of Nuevo Chimbote, 2018. To carry out the present investigation, a stratified probabilistic sample was used, consisting of 528 students between males and females from the third to the fifth. high school degree. Regarding the validity of the instrument, evidence was collected based on the internal structure indicating significant acceptable absolute adjustment indices between the dimensions of fear of negative evaluation, anxiety and social avoidance in new situations and social anxiety in general situations.

Likewise, reliability was estimated using the Cronbach alpha coefficient method, obtaining values of .657 to .701, while, regarding the Omega coefficient, values of .662 to .707 were obtained. This indicates the validity of the instrument based on the acceptable internal structure and reliability to measure anxiety in the population studied.

**Key Words:** Psychometric properties, social anxiety, validity, reliability, scales.

## **I.- INTRODUCCIÓN:**

### **1.1 Realidad problemática:**

En el 2005, Beck, Emery y Greenber indican que los adolescentes van adquiriendo distintos cambios en el desarrollo de su vida, que puede estar afectando emocionalmente, y tienen un desconocimiento del problema. Por lo cual, define que la ansiedad social es el miedo principal de ser el centro de atención, cuando las propias debilidades son expuestas a los demás y continuamente ser juzgados por una o más personas.

Beck et al. (2005) por otro lado, hallaron que las fobias y ansiedades sociales guardan relación con el miedo exagerado de ser centro de atención y despreciado por otra persona o personas. Asimismo, es un “temor persistente e irracional y un deseo ardiente de evitar una situación en la que uno está expuesto al posible escrutinio por los demás”.

Según Saavedra (2013) a través del Instituto Nacional de Salud Mental, en un estudio epidemiológico de salud mental en Lima Metropolitana y callao (replicación 2012), uno de los criterios de inclusión, estuvieron adolescentes entre 12 y 17 años que no tuvieran problemas en la comunicación verbal. Es por ello, que uno de los principales trastornos clínicos, según los criterios de investigación de la Décima Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE10), obtuvo una prevalencia el trastorno de ansiedad generalizada con un 3,0 %, y de fobia social 2,9 %. (p.217)

Se sabe que hay una gran diferencia de probabilidad, en adquirir trastornos clínicos, entre lugares rurales y lugares urbanos, por la misma condición de cultura y la exposición a la pobreza, es por ello que a través de dicha investigación del estudio epidemiológico de salud mental, en años anteriormente, se obtuvo una carencia estadística en lugares alejadas del país, como en la región Apurímac, por ello el objetivo de la investigación fue buscar; promoción, prevención y atención en salud mental.

En nuestro país se puede evidenciar esta problemática por medios sociales altamente significativos, el Diario Perú 21 (2016), anuncia que el director del Instituto Nacional de Salud Mental, señaló que hace 10 años los trastornos mentales, no eran parte de la política del estado. Puntualizó que en la realidad actual, los problemas como la ansiedad, depresión, estrés y más de 400 diagnósticos de salud mental están siendo cubiertos por el Seguro integral de Salud (SIS), para intervenir en consejería, psicoterapia y plan de tratamiento.

Según, el ex Director de la Dirección de Salud Mental del Ministerio de Salud (MINSA), que durante la adolescencia entre los 12 a 17 años existe un mayor impacto de obtener trastornos de salud mental, por la vulnerabilidad del adolescente y su falta de madurez emocional. En el Perú aproximadamente el 34% de adolescentes tiene ideación suicida, los trastornos más vulnerables son estados de ansiedad y depresión. (El Comercio, 2016).

En el 2015, Minedu realizó una evaluación censal en estudiantes del nivel secundario en el departamento de Ancash, para observar el rendimiento académico en las áreas de matemática y comunicación; observando en el 2014, obtuvo una categoría de inicio donde corresponde a un nivel inferior, y en comparación en el año 2015, el porcentaje aumentó a un nivel en proceso, es decir aún no supera el nivel satisfactorio.

De la misma forma, a través de la evaluación censal con un resultado de nivel en proceso, tiene probabilidad de presentar abandono escolar en los adolescentes, por su bajo rendimiento académico, lo que podría demostrar como una ansiedad social, al no relacionarse con los demás compañeros, miedo al salir a exponer en público, e incluso al no poder reunirse o hacer trabajos grupales y abstenerse a dar una opinión en clase; por el miedo o vergüenza del que dirán las demás personas.

Es cierto que en la actualidad, existen diferentes escalas y cuestionarios que evalúan ansiedad social, entre ellas tenemos: Cuestionario de Confianza para hablar en público (PRCS), creada por Gilkinson (1942), posteriormente tuvo una versión abreviada por Paul (1966), fue diseñado para medir las reacciones afectivas y conductuales en situaciones en las que se debe hablar en público.

Luego tenemos la escala de miedo a la evaluación negativa (FNE), obtuvo dos versiones, Watson y Freud (1969), formadas por 30 ítems y la versión breve desarrollada por Leary (1983), donde fue reducido a 12 ítems. Fue diseñado para medir el grado en que las personas se preocupan por las evaluaciones negativas, que los demás pueden hacer de ellos. Asimismo, se encontraron resultados positivos en un estudio psicométrico por García y López (2001).

La escala de Ansiedad y Evitación Social (SAD), creado por Watson y Freud (1969), formada por 28 ítems. Asimismo, García y López (2001) realizaron la adaptación española y hallaron propiedades psicométricas satisfactorias en una muestra adolescente, los resultados de fiabilidad obtuvo 0.85.

Y por último, el inventario de ansiedad y fobia social (SPAI), creada por Turner, Beidel, Dancu y Stanley (1989), diseñaron este inventario con el fin de un instrumento que evaluará específicamente la fobia social, tal como se definiría en el DSM III.

Es por ello, que para el presente estudio, se consideró la escala de ansiedad social en adolescentes: confiabilidad y validez, en una muestra mexicana adaptada por Jiménez, Sánchez y Valencia (2013). Se aplicará en una población adolescentes del tercer al quinto grado de secundaria de instituciones públicas de Nuevo Chimbote, ya que ésta escala evalúa el nivel de ansiedad social, así como también, obtener valores altos en consistencia interna en todos los estudios y determinando ser la más adecuada para la investigación.

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente, se pretende realizar un estudio de investigación en donde se adaptará la escala de ansiedad social en adolescentes en instituciones públicas de Nuevo Chimbote, rescatando la importancia de notar la presencia de ésta y así poder actuar respecto a ello. Ya que permitirá contar con un instrumento válido y confiable para medir la ansiedad social.

## **1.2 Trabajos previos:**

Para la presente investigación, se tuvieron en cuenta los siguientes antecedentes:

La Greca y López (1998), en su investigación "Social Anxiety Among Adolescents: Linkages with Peer Relations and Friendships" .Su estudio examinó la utilidad de modificar la escala de ansiedad social para niños (SASC-R), para ser utilizada con adolescentes, y examinar las asociaciones entre la ansiedad social (SA) de los adolescentes y sus relaciones con los compañeros, las amistades y el funcionamiento social. Asimismo trabajó con 250 estudiantes del nivel secundario, entre 15 y 18 años de edad. En el procedimiento se realizó un análisis de factor de eje principal con rotación varimax con los 18 elementos primarios. Esto arrojó tres factores, cada uno con valores propios mayores que 1.0, que en conjunto representaron el 60% de la varianza en el SAS-A. Luego se utilizó el Análisis Factorial Confirmatorio para evaluar las respuestas de los adolescentes en el SAS-A., obtuvo un índice de bondad de ajuste igual a .91, un promedio de residuos estandarizados de .048 y  $X^2(132) = 341.4$  ( $p < .01$ ). En relación con un modelo de ansiedad social de un factor (Índice de bondad de ajuste = .77; residual normalizado promedio = .062), el modelo de tres factores representó una mejora significativa (prueba de diferencia entre los dos modelos;  $X^2(1) = 346.1$ ,  $P < .0001$ ). Y por último las consistencias internas (alfa de Cronbach) fueron .91 (FNE), .83 (SAD-New) y .76 (SAD- General) .4

Olivares, Ruiz, Hidalgo, García, Rosa y Piqueras (2005), en su estudio “Social Anxiety Scale for Adolescents (SAS-A): Psychometric properties in a Spanish – Speaking population, el objetivo de este estudio instrumental, fue estudiar la estructura factorial y Propiedades Psicométricas de la Escala de Ansiedad Social para Adolescentes, se trabajó con una población de 2478 adolescentes en escuelas secundarias públicas, donde obtuvo una muestra de 2407, con una edad entre 14 y 17 años. Uno de los estudios fue examinar las diferencias en los niveles de ansiedad social entre los adolescentes, de acuerdo con el sexo y la edad. Los resultados indican diferencias significativas para el género en el puntaje total, la subescala FNE y la subescala SAD-N, mientras que las niñas obtuvieron puntajes más altos. El análisis factorial confirmatorio nos permitió verificar el mejor factor de ajuste definido en el estudio original. Las correlaciones entre las subescalas fueron altas, similares a las encontradas. Finalmente, los coeficientes alfa fueron muy similares a los obtenidos por los autores de la escala. Cabe señalar que la subescala FFNE ha obtenido sistemáticamente un mayor valor de consistencia interna en todos los estudios, seguida de la subescala SAD-NEW y SAD-general. Esto podría ser atribuible al número de elementos en cada subescala: 8 para FNE, 6 para SA- NUEVO y 4 para SAD- general.

Jiménez, Sánchez y Valencia (2013), en su estudio Escala de ansiedad social para adolescentes: confiabilidad y validez en una muestra mexicana; es una adaptación psicométrica en México. Se trató de un estudio de corte instrumental, y diseño transversal. La muestra es no probabilística, accidental y por cuota; incluyó 677 estudiantes de escuelas oficiales, nivel medio y medio superior, edad ( $x = 14.8$  años,  $de = 1.5$ ), 56.3% mujeres. La validación aparente y de contenido por jueces expertos confirmó que las instrucciones son claras y el lenguaje comprensible para los participantes. El instrumento aplicado contiene 3 sub escalas: miedo a la evaluación negativa con 8 reactivos, ansiedad y evitación social ante extraños o situaciones sociales nuevas con 6 ítems y la última escala incluye 4 reactivos que miden ansiedad y evitación social ante situaciones sociales en general. La consistencia interna obtenida por la sas-a fue  $\alpha = 0.85$ ; el análisis factorial



exploratorio arrojó tres factores con valores propios mayores a uno, que explicaron 55.9% de la varianza total. Con un intervalo de cuatro semanas entre aplicaciones, se obtuvo la confiabilidad test-retest,  $r = 0.78$ ,  $p < 0.01$ . Finalmente, se establecieron las normas percentilares para tamizaje de los participantes. La sas-a es una medida válida y confiable, adecuada para utilizarse en adolescentes escolarizados de la Ciudad de México.

## **1.3 Teorías relacionadas al tema**

### **1.3.1. Teorías sobre ansiedad social**

A continuación se detallan los aspectos teóricos que sustentan la escala, la escala se enfoca en la teoría de ansiedad social el cual a continuación se describirá.

Watson y Friend (1969) refiere que la ansiedad social es una experiencia de estrés, miedo y evitación deliberada de situaciones sociales, donde evalúa el miedo a ser evaluado negativamente por los demás.

“La fobia social o trastorno de ansiedad social, se caracteriza por un miedo intenso y persistente en respuesta a ciertas situaciones sociales o actuaciones en público en las cuales la persona se ve expuesta a gente desconocida o al posible escrutinio por parte de los demás”.(Bados, 2005, p.2).

Hasta hace unos años, los trastornos de ansiedad se venían considerando como la expresión de una emoción, que al brotar, escapa a nuestro control. Es probable que en el componente emocional, se debiera a sensaciones como la ansiedad y el terror son los rasgos más sobresalientes de este trastorno (Beck, Emery y Greenberg, 2005, p.57).

Gonzales (2000) refiere que los adolescentes tienen el temor de como los demás perciben acerca de su ansiedad, a través de diferentes síntomas que pueden presentar como enrojecimiento o temblor en las manos, e incluso sudoración. Asimismo, da un ejemplo en como el aspecto físico del adolescente puede estar afectando tanto su nivel emocional y social donde se siente vulnerable y evita relacionarse con sus compañeros por el miedo a que sea avergonzado y criticado.

## **1.3.2. Teorías relacionadas al enfoque cognitivo conductual**

### **1.3.1. Teorías sobre ansiedad social**

A continuación se detallan los aspectos teóricos que sustentan la escala, la escala se enfoca en la teoría de ansiedad social el cual a continuación se describirá.

Watson y Friend (1969) refiere que la ansiedad social es una experiencia de estrés, miedo y evitación deliberada de situaciones sociales, donde evalúa el miedo a ser evaluado negativamente por los demás.

“La fobia social o trastorno de ansiedad social, se caracteriza por un miedo intenso y persistente en respuesta a ciertas situaciones sociales o actuaciones en público en las cuales la persona se ve expuesta a gente desconocida o al posible escrutinio por parte de los demás”.(Bados, 2005, p.2).

Asimismo, la ansiedad social es un trastorno dentro del DSM IV, “cuando el individuo con fobia social se encuentra en las situaciones sociales o en las actuaciones en público temidas, experimenta una preocupación constante por la posibilidad de que resulten embarazosas y teme que los demás le vean como a un individuo ansioso, débil, «loco» o estúpido” (Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales IV, 1995, p.439).

Por otro lado, Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales IV (1995) refiere que las personas que tienen miedo hablar en público, les genera la sensación que el resto de personas se dan cuenta de su tono de voz o las manos temblando, es por ello que les causa temor de no poder controlar una extrema ansiedad.

### **1.3.2. Teorías relacionadas al enfoque cognitivo conductual**

En el 2014, Bravo y Pradòs refieren que la característica principal de la fobia social, es el temor a ser evaluado por los demás negativamente, por lo cual este trastorno puede llegar a ser muy severo por su mayor comorbilidad y presentar un deterioro en la calidad de vida, con una desvalorización en el apoyo social y perjudicial en el ámbito laboral, social y académico.

Asimismo, Bravo y Prados (2014) hace referencia al modelo de Clark y Wells, acerca de las creencias irracionales, indicadores fundamentales para poder obtener el trastorno. Es por ello, que se puede sugerir este modelo para el uso de técnicas como la reestructuración cognitiva y la aplicación de la Terapia Cognitiva de Beck.

Hace unos años, los trastornos de ansiedad se venían considerando como la expresión de una emoción, que al brotar, escapa a nuestro control. Es probable que en el componente emocional, se debiera a sensaciones como la ansiedad y el terror son los rasgos más sobresalientes de este trastorno (Beck, Emery y Greenberg, 2005, p.57).

#### **1.3.2.1 La ansiedad y el miedo**

Beck, Emery y Greenberg (2005) describen que la ansiedad puede distinguirse del miedo a través del transcurso emocional que afecta a la persona, mientras que el miedo es un proceso cognitivo que ha sido aprendido a través de las experiencias conductuales. Es por ello, que el miedo involucra el valor intelectual de un estímulo amenazante; en cambio la ansiedad es la reacción emocional a dicho valor. Es por ello, que la ansiedad es una fase emocional inducida cuando el miedo se activa.

### **1.3.2.1 Las fobias y ataques de pánico**

Beck, Emery y Greenberg (2005) discutieron, que la fobia es un objeto de miedo específico; cuando una persona tiene miedo en principio a un tipo de situación o acontecimiento concreto (por ejemplo, a la altura, a los espacios cerrados o al agua profunda). En cambio, el pánico es un estado intenso, agudo, de ansiedad asociado a otros síntomas fisiológicos, motores y cognitivos de índole más dramática.

### **1.3.3.1 La vergüenza y la “imagen social”**

Beck, Emery y Greenberg (2005) hallaron que la experiencia de la vergüenza es importante en los debates acerca de la ansiedad porque la persona socialmente ansiosa teme verse involucrada en una situación vergonzosa. La vergüenza es una emoción relacionada con la idea que tiene una persona de su imagen pública en el momento en el que está siendo observada, o en que cree que está siendo observada.

### **1.3.3.3 La ansiedad por hablar en público**

Entre las incapacidades y síntomas involucrados en la ansiedad grave por hablar en público figuran las distintas facetas de la ansiedad por evaluación: vulnerabilidad a ser el centro de atención o a ser juzgados duramente, deficiente control de los pensamientos y del lenguaje (Beck, Emery y Greenberg, 2005, p. 260).

### **1.3.3.4 La ansiedad ante un examen**

Puede entenderse como una ilustración de los procesos involucrados, en primer lugar de una confrontación específica con una situación evaluadora y en segundo lugar la movilización de las defensas primitivas contra la amenaza (Beck, Emery y Greenberg, 2005, p. 263).

### **1.3.3. Teorías relacionadas al Enfoque social**

### **1.3.4. Teorías relacionadas a la adolescencia**

Gonzales (2000) en la adolescencia se aumenta los miedos en relación con el entorno social el temor a fracasar, a hacer el ridículo, a las relaciones con el otro sexo, a ser o ser aceptado por el grupo, a las relaciones sexuales, etc. Es por ello, que adquieren gran relieve los temores sociales (por ejemplo, el miedo a la interacción con personas del sexo opuesto), los miedos sexuales y los relacionados con la autoidentidad y el rendimiento personal.

## **1.4 Formulación del problema**

¿Cuáles son las Propiedades Psicométricas de la Escala de Ansiedad Social en adolescentes de Instituciones Públicas de Nuevo Chimbote?

## **1.5 Justificación del problema:**

La presente investigación servirá para determinar las propiedades psicométricas de la escala de ansiedad social en adolescentes de instituciones públicas de Nuevo Chimbote la cual evalúa la ansiedad social para adolescentes en su versión adaptada por Jiménez (2005).

De igual manera, servirá para el desarrollo de futuras investigaciones o revistas científicas; en la línea psicométrica que requieran seguir utilizando la escala de ansiedad social en adolescentes. Así como también contribuirá para el campo clínico, educativo y comunitario.

Así mismo, se brindará a la comunidad científica un instrumento válido y confiable para la población adolescente de instituciones públicas del distrito de nuevo Chimbote, a través de las Propiedades Psicométricas de la Escala de Ansiedad Social para Adolescentes.

## **1.6 Objetivos**

### **1.6.1 Objetivo general:**

Determinar las Propiedades Psicométricas de la Escala de Ansiedad Social en adolescentes de Instituciones Públicas de Nuevo Chimbote.

### **1.6.2 Objetivo específicos:**

Determinar la validez de constructo mediante el análisis factorial confirmatoria de la escala de ansiedad social en adolescentes de instituciones públicas de Nuevo Chimbote.

Determinar la confiabilidad por medio de la consistencia interna de alfa Cronbach de la escala de ansiedad social en adolescentes de instituciones públicas de Nuevo Chimbote.

Determinar los baremos de la escala de ansiedad social en adolescentes de instituciones públicas de Nuevo Chimbote.

## **II. METODOS:**

### **2.1 Tipo de investigación**

La presente investigación corresponde al diseño de tipo instrumental, dado que avala a problemas orientados a evidenciar las propiedades psicométricas de los instrumentos de medición (Montero & León, 2007).



## 2.2. Variables y Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable de ansiedad social.

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensional	Escala de dimensión
<b>Ansiedad Social</b>	La ansiedad social es definida como un constante miedo a una o más situaciones sociales, en las que el sujeto se ve expuesto a personas que no pertenecen al ámbito familiar o al posible observación por parte de los demás (Jiménez, Sánchez y	Permite medir niveles de ansiedad social a través Escala de ansiedad social para adolescentes (Jiménez, Sánchez y Valencia, 2013). 14 – 21: Muy bajo nivel de ansiedad social. 22 – 27: Bajo nivel de ansiedad social. 28 – 33:	<b>Miedo a la evaluación negativa:</b> Mide la intensidad del temor experimentado por los sujetos ante la posible evaluación negativa por parte de los demás. (8,12,3,14,9 ítems) <b>Ansiedad y evitación social ante extraños o situaciones sociales nuevas:</b>	La escala de dimensión será Ordinal, porque establece relaciones de igualdad/desigualdad donde se puede identificar si una categoría es mayor o menor que la otra. Asimismo, el nivel ordinal se refiere a las variables como ordenamientos de diferentes resultados.



Tabla 2:

*Población de estudiantes adolescente de instituciones públicas del Nuevo Chimbote.*

COLEGIO	NUMERO DE ESTUDIANTES									
	TOTAL	3		4		5		POBLACION		
		POBLACION	H	M	POBLACION	H	M	POBLACION	H	M
I.E: 01	111	23	13	18	14	25	18	66	45	
I.E: 02	236	38	38	34	34	42	50	114	122	
I.E: 03	64	7	5	15	13	8	16	30	34	
I.E: 04	233	43	33	39	35	40	43	122	111	
I.E: 05	644	126	119	101	106	94	98	321	323	
I.E: 06	127	29	17	19	22	20	20	68	59	
I.E: 07	44	3	8	10	10	5	8	18	26	
I.E: 08	497	107	87	81	74	67	81	255	242	
I.E: 09	147	32	34	14	21	16	30	62	85	
I.E: 10	352	67	61	60	57	51	56	178	174	
I.E: 11	324	66	62	62	53	40	41	168	156	
I.E: 12	282	46	51	39	45	41	60	126	156	
I.E: 13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
I.E: 14	36	4	13	5	5	2	7	11	25	
I.E: 15	18	3	6	1	5	3	0	7	11	
I.E: 16	373	67	65	63	54	56	68	186	187	
I.E: 17	156	38	25	26	29	16	22	80	76	
I.E: 18	338	54	60	53	66	46	59	153	185	
I.E: 19	175	30	32	26	29	36	22	92	83	
I.E: 20	241	49	54	42	23	33	40	124	117	
<b>TOTAL</b>									<b>4398</b>	

Fuente: Ugel Santa, 2016

### 2.3.2 Muestra:

Para el cálculo de la muestra, se utilizó la aplicación de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N z^2 P (1-P)}{(N-1) e^2 + Z^2 P(1-P)}$$

Dónde:

Nivel de Confiabilidad : **z** : 1.95 (95%)

Proporción de P : **p** : 0.4

Tamaño poblacional : **N** : 4398

Error de Muestreo : **e** : 0.04

Muestra : **n** : 528

Por ello, la muestra estuvo conformada por 528 estudiantes del nivel secundario, adolescente entre 13 y 18 años de edad, considerando a ambos sexos, de instituciones públicas en Nuevo Chimbote (Papalia, 2010).

### 2.3.3. Muestra estratificada

Para determinar el tamaño de la muestra probabilística estratificada se utilizó la aplicación de la siguiente fórmula:

$$fh = \frac{n}{N} = KSh$$

Tabla 3:

Muestra probabilística estratificada según sexo de adolescente de instituciones públicas del Distrito de Nuevo Chimbote.

COLEGIO	TOTAL	NUMERO DE ESTUDIANTES						MUESTRA	
		3		4		5			
		MUESTRA		MUESTRA		MUESTRA		H	M
		H	M	H	M	H	M		
I.E: 01	13	3	2	2	2	3	2	8	5
I.E: 02	28	5	5	4	4	5	6	14	15
I.E: 03	8	1	1	2	2	1	2	4	4
I.E: 04	28	5	4	5	4	5	5	15	13
I.E: 05	77	15	14	12	13	11	12	39	39
I.E: 06	15	3	2	2	3	2	2	8	7
I.E: 07	5	0	1	1	1	1	1	2	3
I.E: 08	60	13	10	10	9	8	10	31	29
I.E: 09	18	4	4	2	3	2	4	7	10
I.E: 10	42	8	7	7	7	6	7	21	21
I.E: 11	39	8	7	7	6	5	5	20	19
I.E: 12	34	6	6	5	5	5	7	15	19
I.E: 13	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I.E: 14	4	0	2	1	1	0	1	1	3
I.E: 15	2	0	1	0	1	0	0	1	1
I.E: 16	45	8	8	8	6	7	8	22	22
I.E: 17	19	5	3	3	3	2	3	10	9
I.E: 18	41	6	7	6	8	6	7	18	22
I.E: 19	21	4	4	3	3	4	3	11	10
I.E: 20	29	6	6	5	3	4	5	15	14
<b>TOTAL: 528</b>									

### **2.3.3 Muestreo:**

El tipo de muestreo es no probabilístico, el cual se caracteriza por conseguir muestras típicas mediante la integración en la muestra de grupos supuestamente representativo del lugar o institución. El procedimiento de este tipo de muestreo es el utilizar a manera de muestra a los individuos que se poseen insuficiente cantidad de sujetos y el factible acceso. (Sánchez & Reyes, 2006)

### **2.3.4 Criterios de inclusión:**

- Adolescentes de ambos sexos
- Adolescentes cuyas edades oscilen entre 13 años a 18 años.
- Adolescentes del tercer al quinto grado de educación secundario.

### **2.3.5 Criterios de exclusión:**

- Adolescentes que no firmen el consentimiento informado.
- Adolescentes del primer y segundo grado del nivel secundario.
- Adolescentes que no desarrollen adecuadamente el cuestionario.

## **2.4 Técnicas e instrumentos de correlación de datos, validez y confiabilidad.**

### **2.4.1 Técnicas de recolección de datos:**

Dicha información se trabajó a través de una evaluación psicométrica para poder medir los niveles de ansiedad social, considerando que es una alternativa o herramienta para un valor específico y detallado de cada persona (Jiménez, Sánchez y Valencia, 2013).

#### **2.4.2 Instrumento de recolección de datos:**

Jiménez, Sánchez y Valencia (2013) investigó la escala de ansiedad social para adolescentes (SAS-A). La versión del SAS-A validada fue la española (Olivares, 2005), por lo que estimó necesaria la revisión de su equivalencia al entorno nacional, lo cual es culturalmente relevante. La SAS-A está integrada por 22 reactivos de los cuales 18 son auto descriptivos y los otros 4 constituyen elementos distractores que no se toman en cuenta para la puntuación. Contiene tres sub escalas a) miedo a la evaluación negativa con ocho reactivos (FNE), b) ansiedad y evitación social ante extraños o situaciones sociales nuevas (SAD- New , por sus siglas en inglés) con seis ítems y c) la última subescala incluye cuatro reactivos que miden ansiedad y evitación social ante situaciones sociales en general (SAD-G).

El formato de respuesta es de tipo Liker con cinco opciones, que van desde *1=nunca hasta 5= siempre*. La calificación se obtiene sumando las puntuaciones asignadas a cada uno de los reactivos con excepción de los neutros. Altas puntuaciones reflejan elevados niveles de ansiedad social.

#### **2.5 Método de análisis de datos**

Para la presente investigación, se recopiló y analizó mediante la estadística descriptiva e inferencial. En relación a la estadística descriptiva se utilizaron distribución de frecuencias absolutas simples y relativas porcentuales para detallar las características de la muestra, medidas de tendencia central (media, moda), medidas de dispersión (desviación estándar, error estándar de medición, mínimo y máximo) y estadísticos de posicionamiento (percentiles). Para la validez factorial confirmatoria se determinó a través de los índices de ajuste (CFI, GFI y RMSEA), índice de consistencia interna (Alfa de Cronbach para cada factor y el total del test), la

prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para evaluar la asimetría de los factores y el total y decidir entre las pruebas paramétricas (t-Student o ANOVA) o las pruebas no paramétricas (U de Mann Whitney) para analizar las diferencias por edad y sexo

## **2.6 Aspectos éticos**

Mediante la presente investigación, se obtuvo en cuenta, dar a conocer el propósito del estudio a investigar para ello se facilitó una entrevista con los directivos pertinentes. Asimismo, para poder evaluar y recolectar datos, se tuvo que hacer un permiso oficial a las instituciones públicas con el fin que puedan accederme a encuestar a los estudiantes y obtener el permiso de evaluarlos. Mencionando que la prueba aplicada es de carácter anónimo y los resultados obtenidos estarán a disposición de la universidad afiliada a esta investigación por tal motivo la participación es voluntaria. Y por último se les pidió a los adolescentes que llenen una ficha de consentimiento, con la finalidad de tener resultados y darles a conocer acerca de la investigación que se realizó.



### III. RESULTADOS

#### 3.1. Resultados sobre validez

Tabla 04

Media, desviación estándar, asimetría, curtosis y correlación ítem-factor e ítem-test

Dimensiones	Ítems	Media	DE	Asimetría	Curtosis	Ítem-Factor	Ítem-Test
						$r_{itc}$	$r_{itc}$
Miedo a la Evaluación Negativa	It3	2.74	1.074	.180	-.537	.312	.373
	It8	2.66	1.220	.217	-.894	.525	.472
	It9	2.72	1.120	.171	-.700	.395	.385
	It12	2.62	1.228	.310	-.860	.417	.429
	It14	2.58	1.176	.365	-.661	.400	.473
Ansiedad y Evitación Social en Situaciones Nuevas	It4	2.88	1.146	.110	-.738	.414	.393
	It5	3.02	1.219	.056	-.900	.292	.210
	It10	2.74	1.213	.239	-.819	.417	.497
	It13	2.81	1.181	.236	-.722	.411	.459
	It15	2.65	1.193	.283	-.806	.368	.445
Ansiedad y Evitación Social en General	It20	2.62	1.146	.327	-.645	.492	.577
	It19	2.52	1.137	.338	-.684	.445	.509
	It21	2.41	1.220	.411	-.959	.538	.556
	It22	2.54	1.200	.364	-.764	.575	.559

Nota: DE=Desviación Estándar;  $r_{itc}$ =índice de correlación R corregido

En la tabla N°04, se observa el análisis preliminar de los ítems del instrumento. Donde el ítem 21 presenta la media más baja (Media = 2.41) y el ítem 5 posee la media más alta (Media = 3.02). La desviación estándar oscila entre 1.074 y 1.228; asimismo se aprecia que los reactivos presentan valores de asimetría y curtosis inferiores a +/- 1.5, lo cual permite inferir que hay presencia de normalidad univariada. Asimismo, en la tabla N°04, se aprecia los índices de correlación ítem-factor e ítem-test los cuales son superiores a .30, con un nivel de discriminación muy bueno; a excepción del ítem 5 que presenta un valor inferior a .30 con un nivel de discriminación de deficiente (Elousa y Garay, 2012).

Tabla 05

Índices de ajuste absoluto, ajuste comparativo y ajuste parsimonioso (N=528).

Índices de Ajuste		Valores AFC
<b>Ajuste absoluto</b>		
X <sup>2</sup>	Chi cuadrado	208.824
gl	Grados de libertad	74
X <sup>2</sup> / gl	Razón Chi cuadrado sobre grados libertad	2.822
GFI	Índice de bondad de ajuste	.947
AGFI	Índice de bondad de ajuste ajustado	.925
RMSEA	Error cuadrático medio de aproximación	.059
<b>Ajuste Comparativo</b>		
CFI	Índice de ajuste comparativo	.912

Suponiendo una estructura de 3 factores de la Escala de Ansiedad Social, se llevó a cabo el análisis factorial confirmatorio de las puntuaciones obtenidas de la aplicación del instrumento en una población de adolescentes de Instituciones Públicas de Nuevo Chimbote, dicho análisis se efectuó a través del método de máxima verosimilitud, donde se reporta el ajuste absoluto por medio de: la razón Chi cuadrado sobre grados libertad ( $X^2/gl=2.822$ ), el índice de bondad de ajuste (GFI=.947), el índice de bondad de ajuste ajustado (AGF=.925), y el error cuadrático medio de aproximación (RMSEA=.059); asimismo, se obtiene el ajuste comparativo (CFI=.912)

Tabla N°06

Matrices de correlaciones por ítems e la Escala de Ansiedad Social (N=528)

Ítems	lt3	lt8	lt9	lt12	lt14	lt4	lt5	lt10	lt13	lt15	lt20	lt19	lt21	lt22
lt3	1													
lt8	.267	1												
lt9	.212	.315	1											
lt12	.230	.343	.272	1										
lt14	.234	.347	.275	.300	1									
lt4	.139	.206	.163	.178	.180	1								
lt5	.083	.123	.097	.106	.108	.114	1							
lt10	.174	.258	.205	.223	.226	.239	.143	1						
lt13	.165	.245	.194	.212	.214	.227	.135	.284	1					
lt15	.156	.232	.184	.200	.203	.215	.128	.269	.255	1				
lt20	.220	.327	.260	.282	.286	.303	.181	.379	.361	.341	1			
lt19	.185	.275	.218	.237	.240	.222	.136	.286	.272	.257	.363	1		
lt21	.220	.327	.259	.282	.286	.271	.163	.340	.323	.304	.431	.421	1	
lt22	.217	.323	.256	.279	.283	.268	.163	.336	.319	.304	.426	.416	.494	1

En la tabla N°06, se aprecia la matriz de correlaciones entre ítems las cuales varían de .212 a .347 para la dimensión miedo a la evaluación negativa, de .114

a .361 para la dimensión Ansiedad y Evitación Social en Situaciones Nuevas y de .416 a .494 para la dimensión Ansiedad y Evitación Social en General.

*Tabla N°07*

*Cargas factoriales estandarizadas de la Escala de Ansiedad Social (N=528).*

Ítems	Factores		
	Miedo a la Evaluación Negativa	Ansiedad y Evitación Social en Situaciones Nuevas	Ansiedad y Evitación Social en General
It3	.424		
It8	.630		
It9	.500		
It12	.544		
It14	.551		
It4		.437	
It5		.261	
It10		.547	
It13		.520	
It15		.491	
It20		.694	
It19			.595
It21			.707
It22			.699

En la tabla N°07, se observa las cargas factoriales estandarizadas del análisis factorial confirmatorio según los 3 factores de la Escala de Ansiedad Social, apreciándose pesos factoriales de .500 a .630 para la dimensión miedo a la evaluación negativa, de .261 a .694 para la dimensión ansiedad y evitación social en situaciones nuevas, de .595 a .699 para la dimensión ansiedad y evitación social en general.

### 3.2. Análisis de la Confiabilidad de la consistencia interna

Tabla 08

*Estadísticos de fiabilidad de la Escala de Ansiedad Social (N=528)*

Factores	Media	DE	Asimetría	Curtosis	N ítems	$\omega$	$\alpha$
Miedo a la Evaluación Negativa	13.32	3.781	-.161	-.395	5	.663	.657
Ansiedad y Evitación Social en Situaciones Nuevas	16.73	4.355	.081	.210	6	.662	.668
Ansiedad y Evitación Social en General	7.47	2.815	.199	-.604	3	.707	.701

*Nota:* DE=desviación Estándar;  $\omega$ =coeficiente Omega;  $\alpha$ =coeficiente Alfa de Cronbach

En la tabla N°08, se aprecia los índices de consistencia interna a través de los coeficientes Omega y Alfa de Cronbach, según el primer coeficiente los índices varían de .662 a .707, de modo similar los valores de fiabilidad según el coeficiente alfa de Cronbach varia de .657 a .701.

### 3.3. Baremos del Instrumento

Tabla N°09

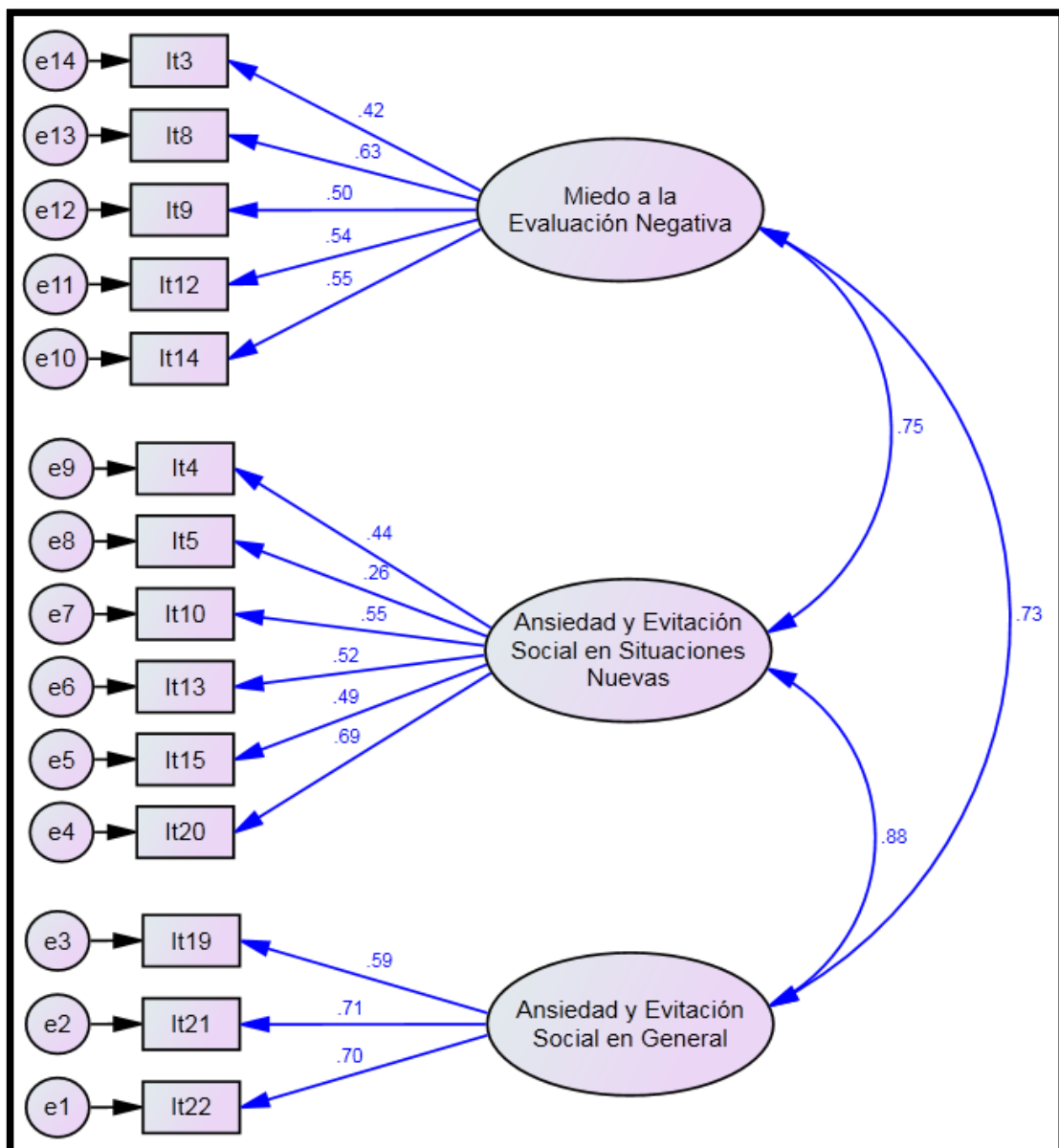
*Normas percentilares generales de las dimensiones miedo a la evaluación negativa y de la dimensión ansiedad y evitación social general, asimismo normas percentilares específicas según sexo de la dimensión ansiedad y evitación social en situaciones nuevas de la Escala de Ansiedad Social (N=528)*

PC	Dimensiones				Pc
	Miedo a la Evaluación Negativa	Ansiedad y Evitación Social en Situaciones Nuevas		Ansiedad y Evitación Social en General	
		M	F		
99	24	27	30	15	99
95	19	23	26	12	95
90	18	22	22	11	90
85	17	21	21	10	85
80	17	20	21	10	80
75	16	19	20	9	75
70	15	19	19	9	70
65	15	18	19	9	65
60	14	17	18	8	60
55	14	16	18	8	55
50	14	16	17	7	50
45	13	16	17	7	45
40	13	15	16	7	40
35	12	15	16	6	35
30	11	14	15	6	30
25	11	13	14	5	25
20	10	13	14	5	20
15	9	12	13	4	15
10	8	10	12	3	10
5	6	9	10	3	5
1	5	6	6	3	1
N	528	258	270	528	N
M	13.318	16.209	17.219	7.468	M
DE	3.781	4.225	4.427	2.815	DE
Mín	5	6	6	3	Mín
Máx	24	27	30	15	Máx

*Nota:* N=Muestra; M=Media; DE=Desviación estándar; Mín.=Mínimo; Max.=Máximo

En la tabla N°09, se aprecian las normas percentilares generales de dos dimensiones y específicas de una dimensión de la escala de ansiedad social aplicada en una muestra de Instituciones Públicas de Nuevo Chimbote, las puntuaciones promedio de la dimensión miedo a la evaluación negativa es de 13.318, para la dimensión ansiedad y evitación social en general es de 7.468; y las puntuaciones promedio para la dimensión Ansiedad y Evitación Social en Situaciones Nuevas en hombres es de 16.209 y en mujeres de 17.219.

**FIGURA 1.** Estructura factorial de la Escala de Ansiedad Social en una población de adolescentes de Instituciones Públicas de Nuevo Chimbote con Amos V24 (N=320)



**Descripción de la figura**

#### IV. DISCUSIÓN

Para la presente tuvo por objetivo general determinar las propiedades de la Escala de Ansiedad Social en adolescentes de Instituciones Públicas de Nuevo Chimbote teniendo en cuenta que en la actualidad existe un alto índice de ansiedad social en estudiantes del nivel de secundaria el cual afecta sus relaciones interpersonales por lo tanto la adaptación de esta escala contribuirá a los diferentes campos de la psicología.

El Primer objetivo específico fue determinar la validez de constructo mediante el análisis factorial confirmatoria de la escala de ansiedad social en adolescentes de instituciones públicas de Nuevo Chimbote. Se observa el análisis preliminar de los ítems del instrumento donde el ítem 21 presenta la media más baja (Media = 2.41) y el ítem 5 posee la media más alta (Media = 3.02). La desviación estándar oscila entre 1.074 y 1.228; asimismo se aprecia que los reactivos presentan valores de asimetría y curtosis inferiores a +/- 1.5, lo cual permite inferir que hay presencia de normalidad univariada. Asimismo, se aprecia los índices de correlación ítem-factor e ítem-test son superiores a .30, con un nivel de discriminación muy bueno; a excepción del ítem 5 que presenta un valor inferior a .30 con un nivel de discriminación de deficiente. Suponiendo una estructura de 3 factores de la Escala de Ansiedad Social, se llevó a cabo el análisis factorial confirmatorio de las puntuaciones obtenidas de la aplicación del instrumento, dicho análisis se efectuó a través del método de máxima verosimilitud, donde se reporta el ajuste absoluto por medio de: la razón Chi cuadrado sobre grados libertad ( $X^2/gl=2.822$ ), el índice de bondad de ajuste (GFI=.947), el índice de bondad de ajuste ajustado (AGF=.925), y el error cuadrático medio de aproximación (RMSEA=.059); se obtiene el ajuste comparativo (CFI=.912) se aprecia la matriz de correlaciones entre ítems las cuales varían de .212 a .347 para la dimensión miedo a la evaluación negativa, de .114 a .361 para la dimensión Ansiedad y Evitación Social en Situaciones Nuevas y de .416 a .494 para la dimensión Ansiedad y Evitación Social en General. Se observa las cargas factoriales estandarizadas del análisis factorial confirmatorio según los 3 factores de la Escala de Ansiedad Social, apreciándose



pesos factoriales de .500 a .630 para la dimensión miedo a la evaluación negativa, de .261 a .694 para la dimensión ansiedad y evitación social en situaciones nuevas, de .595 a .699 para la dimensión ansiedad y evitación social en general.

El segundo objetivo fue determinar la confiabilidad por medio de la consistencia interna de alfa Cronbach de la escala de ansiedad social en adolescentes de instituciones públicas de Nuevo Chimbote. Se aprecia los índices de consistencia interna a través del Alfa de Cronbach en donde los índices varían de .657 a .701. De apreciación aceptable (Campo y Oviedo, 2008), de igual manera se realizó el coeficiente Omega, como una medida más precisa para la valoración de la fiabilidad, ya que utiliza las cargas factoriales estandarizadas y no está influenciada por el tamaño de la muestra (Ventura y Caycho, 2017), obteniendo valores de .662 a .707. De igual manera, los estudios de, Jiménez, et al. (2013) reporta una confiabilidad de .85 mediante el coeficiente alfa de cronbach, asimismo Vera, et al. (2006). Alcanzó valores altos utilizando el mismo indicador, reafirmando que la escala de ansiedad social presenta un grado de confiabilidad aceptable en una serie de mediciones con el instrumento, a la misma población o a unidades de análisis que compartan rasgos similares a la población normativa (Prieto y Delgado, 2010).

En el tercer objetivo determinar los baremos de la escala de ansiedad social en adolescentes de instituciones públicas de Nuevo Chimbote. Mediante las puntuaciones de tipo percentilares, generales para Miedo a la evaluación negativa, así como en Ansiedad y Evitación Social en General, mientras que Ansiedad y Evitación Social en Situaciones Nuevas, evidencia las puntuaciones promedio de la dimensión miedo a la evaluación negativa es de 13.318, para la dimensión ansiedad y evitación social en general es de 7.468; y las puntuaciones promedio para la dimensión Ansiedad y Evitación Social en Situaciones Nuevas en hombres es de 16.209 y en mujeres de 17.219. Evidenciando que por género los hombres y mujeres adolescentes presentan de forma distinta la ansiedad y evitación, frente a contextos nuevos, evidenciando que las mujeres obtienen una puntuación directa más alta, posiblemente tienen mayor tendencia por

manifestar este atributo, difiriendo únicamente en la frecuencia de éstos (Garcia, 2013).

Finalmente se comprobó que sí se puede comparar los resultados, con los obtenidos en la prueba original, evidenciándose valores altos de validez y confiabilidad. Por tanto se logró adaptar la escala de ansiedad social en adolescentes de instituciones públicas de Nuevo Chimbote siendo similares a los de la adaptación, obteniéndose valores por encima de los aceptables, lo cual beneficia a la población estudiada.

## V. CONCLUSIONES

- Se observa el análisis preliminar de los ítems del instrumento. Donde el ítem 21 presenta la media más baja (Media = 2.41) y el ítem 5 posee la media más alta (Media = 3.02). La desviación estándar oscila entre 1.074 y 1.228; asimismo se aprecia que los reactivos presentan valores de asimetría y curtosis inferiores a +/- 1.5, lo cual permite inferir que hay presencia de normalidad univariada. Asimismo, se aprecia los índices de correlación ítem-factor e ítem-test los cuales son superiores a .30, con un nivel de discriminación muy bueno; a excepción del ítem 5 que presenta un valor inferior a .30 con un nivel de discriminación de deficiente. Suponiendo una estructura de 3 factores de la Escala de Ansiedad Social, se llevó a cabo el análisis factorial confirmatorio de las puntuaciones obtenidas de la aplicación del instrumento dichos análisis se efectuó a través del método de máxima verosimilitud, donde se reporta el ajuste absoluto por medio de: la razón Chi cuadrado sobre grados libertad ( $\chi^2/gl=2.822$ ), el índice de bondad de ajuste (GFI=.947), el índice de bondad de ajuste ajustado (AGF=.925), y el error cuadrático medio de aproximación (RMSEA=.059); asimismo, se obtiene el ajuste comparativo (CFI=.912) se aprecia la matriz de correlaciones entre ítems las cuales varían de .212 a .347 para la dimensión miedo a la evaluación negativa, de .114 a .361 para la dimensión Ansiedad y Evitación Social en Situaciones Nuevas y de .416 a .494 para la dimensión Ansiedad y Evitación Social en General. se observa las cargas factoriales estandarizadas del análisis factorial confirmatorio según los 3 factores de la Escala de Ansiedad Social, apreciándose pesos factoriales de .500 a .630 para la dimensión miedo a la evaluación negativa, de .261 a .694 para la dimensión ansiedad y evitación social en situaciones nuevas, de .595 a .699 para la dimensión ansiedad y evitación social en general.

- Se aprecia los índices de consistencia interna a través del Alfa de Cronbach en donde los índices varían de .657 a .701. De apreciación aceptable.
- Evidencia las puntuaciones promedio de la dimensión miedo a la evaluación negativa es de 13.318, para la dimensión ansiedad y evitación social en general es de 7.468; y las puntuaciones promedio para la dimensión Ansiedad y Evitación Social en Situaciones Nuevas en hombres es de 16.209 y en mujeres de 17.219. Evidenciando que por género los hombres y mujeres adolescentes presentan de forma distinta la ansiedad y evitación, frente a contextos nuevos, evidenciando que las mujeres obtienen una puntuación directa más alta

## VI. RECOMENDACIONES

- Ampliar la investigación de propiedades psicométricas de la escala de ansiedad social a otros contextos, donde se requiera de una herramienta para la evaluación de la variable, permitiendo contar con un instrumento para ser utilizado por los profesionales de la salud psicológica, en actividades de evaluación.
- Tener en cuenta que sólo la dimensión Ansiedad y Evitación Social en Situaciones Nuevas, reporta diferencias estadísticamente significativas para la elaboración de las normas según sexo, mientras que en las demás variables su cuantificación es general.
- Realizar una validez de contenido, por dominio del ítem 5, el cual obtuvo una carga factorial insuficiente, resultados que se contrasta con la matriz de correlaciones que también obtuvo un resultado por debajo de lo esperado.
- Realizar otras evidencias de validez que permitan contribuir con las propiedades del instrumento, como las evidencias basadas en la relación con otras variables mediante un análisis convergente o divergente, favoreciendo al desarrollo del instrumento.

## VII. REFERENCIAS

- Ballesteros, F. (2013). *Evaluación Psicológica*. (2<sup>da</sup> Ed.). Madrid: Pirámide
- Beck, A.T. (2005). *Trastornos de ansiedad y fobias una perspectiva cognitiva*. Buenos Aires: Desclee de Brouwer.
- Campo, A. & Oviedo, H. (2008). Propiedades Psicométricas de una Escala: la Consistencia Interna. *Revista de Salud Pública*, 10 (5), 831-839.  
Recuperado de [https://scielosp.org/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0124-00642008000500015&lng=e&tlng=e](https://scielosp.org/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0124-00642008000500015&lng=e&tlng=e)
- Dan, F. (2016). La atención en Salud Mental en el Perú llega a solo 3 de cada 10. *Perú 21*.  
Recuperado de <https://peru21.pe/lima/atencion-salud-mental-peru-llega-3-10-video-226831>
- Elosua, P. (2003). Sobre la Validez de los test. *Psicothema*, 15(2), 315-321  
Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/1063.pdf>
- Elosua, P. & Zumbo, B. (2008). Coeficientes de fiabilidad para escalas de respuesta categórica ordenada. *Psicothema*, 20 (4), 896-901.  
Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/3572.pdf>
- Escobedo, M. Hernández, J. Estebane, V. & Martínez, G. (2016). Modelos de Ecuaciones Estructurales: Características, Fases, Construcción, Aplicación y Resultados. *Ciencia & Trabajo*, 18(55), 16-22.  
Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/cyt/v18n55/art04.pdf>
- Fernández, A. (2015). Aplicación del análisis factorial confirmatorio a un modelo de medición del rendimiento académico en lectura. *Ciencias Económicas*, 33(2), 39-66.

Recuperado de [file:///C:/Users/user/AppData/Local/Packages/Microsoft.MicrosoftEdge\\_8wekyb3d8bbwe/TempState/Downloads/22216-58156-1-PB.pdf](file:///C:/Users/user/AppData/Local/Packages/Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe/TempState/Downloads/22216-58156-1-PB.pdf)

Ferrando, P. & Angulano, C. (2010). El análisis factorial como técnica de investigación en psicología. *Papeles del Psicólogo*, 31(1), 18-33.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77812441003.pdf>

García, L. (2013). *Trastorno de ansiedad social*. Madrid: Ediciones Pirámide.

Gonzales, R. (2000). *Psicopatología del niño y del adolescente*. Madrid: Ediciones Pirámide.

Hernández, R, Fernández, C, Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Miembro de la cámara nacional de la industria editorial mexicana.

Jiménez, L, M, Sánchez, R, Valencia, A. (2013). Escala de ansiedad social para adolescentes: confiabilidad y validez en una muestra mexicana. *Revista en redalyc.org*, 21 (2), 72-84.

Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/1339/133930525008.pdf>

Medrano, L. & Navarro, R. (2017). Aproximación conceptual y práctica a los modelos de ecuaciones estructurales. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 11(1), 1-21.

Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v11n1/a15v11n1.pdf>

Minedu (2015). Resultados de la evaluación censal de estudiantes. *Ministerio de Educacion*.

Recuperado de <http://www.ugelcajamarca.gob.pe/sites/default/files/documentos/comunicados/Resultados-ECE-2015.pdf>

Montero, I. & León, O. (2007). A guide for naming research studies in Psychology. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 7(3), 847-862.

Recuperado de [http://www.aepc.es/ijchp/GNEIP07\\_es.pdf](http://www.aepc.es/ijchp/GNEIP07_es.pdf)

Pérez, E., Medrano, L. & Sánchez, J. (2013). El Path Analysis: conceptos básicos y ejemplos de aplicación. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 5(1), 52-66.

Recuperado de [https://www.academia.edu/28720806/El\\_Path\\_Analysis\\_conceptos\\_b%C3%A1sicos\\_y\\_ejemplos\\_de\\_aplicaci%C3%B3n](https://www.academia.edu/28720806/El_Path_Analysis_conceptos_b%C3%A1sicos_y_ejemplos_de_aplicaci%C3%B3n)

Piqueras, J.A, Olivares, J, Vera, P (2012). Invarianza factorial de la Escala para la Detección de Ansiedad Social (EDAS) en adolescentes españoles y chilenos. *Revista en redalyc.org*, 28 (1), 212.

Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/167/16723161023.pdf>

Prieto, G. & Delgado, A. (2010). Fiabilidad y Validez. *Papeles del Psicólogo*, 31(1), 67-74.

Recuperado de <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/1797.pdf>

Saavedra, J. (2013). Estudio Epidemiológico de Salud Mental en Lima Metropolitana y Callao- Replicación 2012. *Anales de Salud Mental*. 29 (1), 28.

Recuperado de <http://www.insm.gob.pe/investigacion/archivos/estudios/2012%20ASM%20-EESM%20-LM.pdf>

Sánchez, H. & Reyes, C. (2006). Metodología y diseños en la investigación científica. (2ª ed.). Lima: Edit. Universitaria.



Sulca, R. (2016). Claves para promover salud mental en adolescentes. *RPP Noticias*.

Recuperado de <http://vital.rpp.pe/expertos/claves-para-promover-salud-mental-en-los-adolescentes-noticia-1001168>

Vera, P, Olivares, J, Kuhne, W, Rosa, A, Santibáñez, C y López, J (2006). Propiedades Psicométricas para la Detección de la Ansiedad Social (EDAS) en una muestra de adolescentes chilenos. *Revista en redalyc.org*, 7 (3), 796.

Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/337/33770315.pdf>

Vicente, E, Simón, M. A. (2001). *Manual de psicología clínica infantil y del adolescente*. Madrid: Ediciones Pirámide.

Lloret, S., Ferreres, A., Hernández, A. & Tomás, I. (2014). El análisis factorial exploratorio de los ítems: una guía práctica, revisada y actualizada. *Anales de Psicología*, 30(3), 1151-1169.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/167/16731690031.pdf>

# ANEXOS

## Anexo 1.

### Escala de Ansiedad Social para Adolescentes

(La Greca y López, 1998; traduc. Olivares, 2001)

EDAD: \_\_\_\_\_ GRADO \_\_\_\_\_

INSTITUCION \_\_\_\_\_ SEXO \_\_\_\_\_

Por favor, contesta cada una de las frases que te proponemos tan honestamente como puedas. Sólo se te pide tu valoración personal, la valoración del modo en el que percibes lo que se indica en la frase.

Usa la siguiente escala numérica para VALORAR como te refleja a ti lo que se indica en cada una de las frases que te proponemos:

1 = Nunca // 2 = Pocas veces // 3 = Algunas veces // 4 = Bastantes veces // 5 = Siempre

Por ejemplo: Me gusta correr      1    2    3    4    5

Si rodeas con un círculo el número 4 significa que estás “bastante de acuerdo” con que te gusta correr.

Por favor, rodea con un círculo el número que mejor describe en qué medida te ocurre a ti lo que se dice en la en cada una de las frases que se te proponen.

1.	Me preocupa hacer algo que nunca he hecho delante de los demás.	1	2	3	4	5
2.	Me gusta hacer cosas con mis compañeros.	1	2	3	4	5
3.	Me preocupa ser evaluado/a por los demás.	1	2	3	4	5
4.	Me da vergüenza estar rodeado/a de personas que no conozco.	1	2	3	4	5
5.	Solo hablo con personas que conozco bien.	1	2	3	4	5
6.	Creo que mis compañeros/as hablan de mí a mis espaldas.	1	2	3	4	5
7.	Me gusta leer.	1	2	3	4	5
8.	Me preocupa lo que los demás piensen de mí.	1	2	3	4	5
9.	Pienso que lo que voy a hacer no gustará a los demás.	1	2	3	4	5
10.	Me pone nervioso/a hablar con gente de mi edad que no conozco bien	1	2	3	4	5
11.	Me gustan los deportes.	1	2	3	4	5
12.	Me preocupa lo que los demás digan de mí.	1	2	3	4	5
13.	Me pongo nervioso/a cuando me presentan a personas desconocidas	1	2	3	4	5
14.	Me preocupa no gustar a los demás	1	2	3	4	5
15.	Me quedo callado/a cuando estoy con/en un grupo de personas	1	2	3	4	5
16.	Me gusta hacer cosas solo/a	1	2	3	4	5
17.	Pienso que los demás se burlan de mi	1	2	3	4	5
18.	Me preocupa que mi opinión no guste a los demás cuando debatimos	1	2	3	4	5
19.	Me da miedo pedir a los demás que hagan cosas conmigo por si me dicen que no	1	2	3	4	5
20.	Me pongo nervioso cuando estoy con otras personas	1	2	3	4	5
21.	Siento vergüenza incluso cuando estoy con gente que conozco bien	1	2	3	4	5
22.	Me cuesta trabajo pedir a los demás que hagan cosas conmigo	1	2	3	4	5

## Anexo 2.

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha es proveer a los participantes con una explicación clara de la naturaleza de la misma, así como su rol en ella.

La presente investigación en conducida por: **Zavaleta De La Cruz Sharon Yulissa** de la carrera profesional de psicología, de la facultad de Humanidades de la universidad cesar vallejo de Chimbote.

La meta de este estudio es hallar las Propiedades Psicométricas de la Escala de Ansiedad Social de estudiantes de secundaria de Instituciones Públicas de Nuevo Chimbote.

La información que se recoja será confidencial y no se usara para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Por lo que sus respuestas son anónimas

Si tiene alguna duda sobre la investigación, puede hacer preguntas acerca de ello.

POR FAVOR COMPLETE ESTA PARTE DEL DOCUMENTO,

Lea la información a continuación y marque uno de los recuadros.

ACEPTO participar en las encuestas para esta investigación.

NO ACEPTO participar en las encuestas para esta investigación.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

**FIRMA DEL PARTICIPANTE**

### Anexo 3.

*Análisis de la distribución de datos de la Escala de Ansiedad Social (N=528)*

Dimensiones	Muestra Total		
	Z	Gl	p
Miedo a la Evaluación Negativa	.077	528	.000
Ansiedad y Evitación Social en Situaciones Nuevas	.057	528	.000
Ansiedad y Evitación Social en General	.085	528	.000

En el anexo\_, se aprecia el índice de normalidad a través del estadístico de Kolmogorov – Smirnov, donde se evidenciando asimetría en la distribución de las puntuaciones en todas las dimensiones del instrumento ( $p < .05$ ).

### Anexo 4.

*Análisis de contraste de las puntuaciones obtenidas según sexo de la Escala de Ansiedad Social (N=528).*

Dimensión	Hombres (n=258)		Femenino (n=270)		Mann – Whitney U	Z	Sig.
	RP	SR	RP	SR			
Miedo a la Evaluación Negativa	252.15	65055.00	276.30	74601.00	31644.000	-1.824	.068
Ansiedad y Evitación Social en Situaciones Nuevas	248.58	64132.50	279.72	75523.50	30721.500	-2.351	.019
Ansiedad y Evitación Social en General	256.55	66191.00	272.09	73465.00	32780.000	-1.176	.239

*Nota:*  $p < .05^*$

Los índices de contraste según género presentados en el anexo\_, evidencia diferencias estadísticamente significativas ( $p < .05$ ) en las puntuaciones de la dimensión ansiedad y evitación social en situaciones nuevas; en tanto, en la dimensión miedo a la evaluación negativa así como en la dimensión ansiedad y evitación en general no refleja diferencias estadísticamente significativas ( $p > .05$ ) en las puntuaciones según sexo.

## Anexo 5.

*Análisis de contraste de las puntuaciones obtenidas según edad de la Escala de Ansiedad Social (N=528)*

Dimensión	13 – 15 (n=268)		16 – 18 (n=260)		Mann – Whitney U	Z	Sig.
	RP	SR	RP	SR			
Miedo a la Evaluación Negativa	256.81	68825.00	272.43	70831.00	32779.000	-1.180	.238
Ansiedad y Evitación Social en Situaciones Nuevas	264.44	70869.00	264.57	68787.00	34823.000	-.010	.992
Ansiedad y Evitación Social en General	255.07	68360.00	274.22	71296.00	32314.000	-1.449	.147

Nota:  $p < .05^*$

Los índices de contraste según edad presentados en el anexo\_, evidencia ausencia de diferencias estadísticamente significativas ( $p > .05$ ) en las puntuaciones de todas las dimensiones de la escala de ansiedad social.

## Anexo 6.

*Análisis de contraste de las puntuaciones obtenidas según grado de instrucción de la Escala de Ansiedad Social (N=528)*

Factor/Escala	Tercero (195)	Cuarto (169)	Quinto (164)	X <sup>2</sup>	gl	Sig.
	RP	RP	RP			
Miedo a la Evaluación Negativa	260.94	261.44	271.88	.562	2	.755
Ansiedad y Evitación Social en Situaciones Nuevas	268.65	260.97	263.21	.248	2	.884
Ansiedad y Evitación Social en General	261.04	255.52	277.86	1.964	2	.374

$p < .05^*$

Los índices de contraste según grado de instrucción presentados en el anexo\_, no evidencia diferencias estadísticamente significativas ( $p > .05$ ) en las puntuaciones de todas dimensiones del instrumento aplicado.