



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
ADMINISTRACIÓN**

**Análisis y propuesta estratégica del diseño organizacional para la  
gestión administrativa del CETPRO Daniel Villar de Caraz, 2023.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Administración

**AUTOR:**

Pinedo Jara, Erick Cesar ([orcid.org/0000-0001-7470-2302](https://orcid.org/0000-0001-7470-2302))

**ASESORAS:**

Dra. Arroyo Rosales, Elizabeth Madeleine ([orcid.org/0000-0002-0586-8429](https://orcid.org/0000-0002-0586-8429))

Dra. Millones Alba, Erica Lucy ([orcid.org/0000-0002-3999-5987](https://orcid.org/0000-0002-3999-5987))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Modelo de Herramientas Gerenciales

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2023**

## DEDICATORIA

A, Yahweh Dios, por su inquebrantable presencia espiritual y su intermediación en el entorno familiar para dar fuerza y empuje perdurable. A, mi queridísima esposa Delia Mercedes por su baluarte e inmenso amor, paciencia y comprensión para imperar y contribuir a la presente Tesis. A, Alice que a pesar que no vio la Luz de la vida, marco un sentido profundo como angelito guardián en mi vida y en mi esposa. A, las remembranzas memorables de mis entrañables padres Alejandro Cirilo y Carmen Eloisa que, con su esfuerzo y sabiduría formaron los valores morales, en nosotros, sus hijos, Erick, Milena y Hjalmar que, con el deber profundo lo asistiremos siempre en toda su etapa de vida. A, los catedráticos y asesores de esta universidad, grandes doctores que, con su espíritu de formación académica y filosofía de vida, lograron interiorizar los sentimientos de esta carrera y valorar el cumplimiento de esta etapa de post grado.

Erick César

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad “César Vallejo” por su esfuerzo interactivo y colaborador a lograr el éxito del Doctorado; a los docentes por su esmerado brío en el saber y su constante fortaleza de espíritu académico en el nivel de postgrado; a nuestras asesoras Dra. Elizabeth Madeleine Arroyo Rosales y Dra. Erica Lucy Millones Alba por su desprendida labor de investigación y juicio justo para valorar y profundizar nuestras ilustraciones; a todos mis compañeros y compañeras por el apoyo constante y el profesionalismo esmerado por los nuevos conocimientos compartidos y por la camaradería celebrada día a día. Al Centro de Educación Técnico Productiva, CETPRO “Daniel Villar”, pionera y baluarte en la ciudad de Caraz por la enseñanza técnica, con más de 57 años de creación, a su personal Directivo, Administrativo y docente por su gran apoyo y amistad, de ánimo y desprendimiento con información y comunicación de interés común, para colaborar y proponer nuevas formas y campos de investigación interdisciplinaria afines a la Institución y al informe de tesis. A todos ellos, mis más profundos agradecimientos, muchas gracias.

El Autor



**Declaratoria de Autenticidad de los Asesores**

Nosotros, ARROYO ROSALES ELIZABETH MADELEINE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "Análisis y propuesta estratégica del diseño organizacional para la gestión administrativa del CETPRO Daniel Villar de Caraz, 2023.", cuyo autor es PINEDO JARA ERICK CESAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 01 de Setiembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ARROYO ROSALES ELIZABETH MADELEINE <b>DNI:</b> 32910266 <b>ORCID:</b> 0000-0002-0586-8429	Firmado electrónicamente por: AROSALESE el 01-09-2023 17:59:21
MILLONES ALBA ERICA LUCY <b>DNI:</b> 32933005 <b>ORCID:</b> 0000-0002-3999-5987	Firmado electrónicamente por: EMILLONES el 01-09-2023 19:55:03

Código documento Trilce: TRI - 0650710



**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, PINEDO JARA ERICK CESAR estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Análisis y propuesta estratégica del diseño organizacional para la gestión administrativa del CETPRO Daniel Villar de Caraz, 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
PINEDO JARA ERICK CESAR <b>DNI:</b> 32887972 <b>ORCID:</b> 0000-0001-7470-2302	Firmado electrónicamente por: EPINEDOJ el 02-09- 2023 10:22:09

Código documento Trilce: INV - 1275141

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	1
II. Marco Teórico	5
III. Metodología	31
3.1 Tipo y diseño de investigación	31
3.2 Categorías y subcategorías de investigación	31
3.3 Escenario de estudio	34
3.4 Participantes	34
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
3.6 Procedimiento	35
3.7 Rigor científico	36
3.8 Método de análisis de datos	37
3.9 Aspectos éticos	37
IV. Resultados y discusión	39
V. Conclusiones	77
VI. Recomendaciones	84
VII. Propuesta	86
Referencias	93
Anexos	107

## Índice de tablas

**Tabla 1** *Categorías y subcategorías de estudio*

32

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b>	<i>Red semántica de las dimensiones categóricas de análisis del diseño organizacional</i>	42
<b>Figura 2</b>	<i>Nube de datos sobre la subcategórica del análisis del diseño de modelo estratégico</i>	46
<b>Figura 3</b>	<i>Red semántica subcategórica del análisis del diseño del modelo estratégico</i>	47
<b>Figura 4</b>	<i>Nube de datos del análisis del diseño de la estructura organizacional</i>	48
<b>Figura 5</b>	<i>Modelos comparativos: Modelo I y Modelo II</i>	49
<b>Figura 6</b>	<i>Red semántica subcategórica del análisis del diseño de la estructura organizacional</i>	54
<b>Figura 7</b>	<i>Nube de datos del análisis del diseño de la tecnología de la información</i>	55
<b>Figura 8</b>	<i>Red semántica subcategórica del análisis del diseño la tecnología de información</i>	57
<b>Figura 9</b>	<i>Nube de datos de la subcategoría del análisis del diseño de la tecnología del servicio</i>	58
<b>Figura 10</b>	<i>Red semántica subcategórica del análisis del diseño de la tecnología del servicio</i>	61
<b>Figura 11</b>	<i>Nube de datos del análisis del diseño de la cultura organizacional</i>	62
<b>Figura 12</b>	<i>Red semántica subcategórica del análisis del diseño la cultura organizacional</i>	65
<b>Figura 13</b>	<i>Nube de datos sobre el análisis del diseño de las políticas de recursos humanos</i>	66
<b>Figura 14</b>	<i>Red semántica subcategórica del análisis del diseño la política de recursos humanos</i>	71
<b>Figura 15</b>	<i>Nube de datos del análisis del diseño de los vínculos Inter organizacionales</i>	72
<b>Figura 16</b>	<i>Red semántica subcategórica del análisis del diseño de los vínculos Inter organizacionales</i>	76

<b>Figura 17</b> <i>Análisis situacional de la problemática institucional</i>	90
<b>Figura 18</b> <i>Modelo de Gestión Estratégica: Modelo de Gestión Sostenible Institucional, para el CETPRO Daniel Villar</i>	91

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal analizar el diseño organizacional como base para una nueva propuesta estratégica en la actual gestión administrativa del CETPRO Daniel Villar de Caraz, 2023; argumentándose los vínculos del diseño a las principales subcategorías: Modelo estratégico, estructura organizativa, tecnología de información y comunicación, tecnología del servicio, la política de los recursos humanos, la cultura organizacional, los vínculos interorganizacionales; bajo el enfoque cualitativo, el método de tipo inductivo, tipo básica, descriptiva, participativa y propositiva sobre teorías fundamentadas, donde se aplicó entrevistas semiestructuradas como técnica de investigación, teniendo como instrumento a la guía de entrevista. Para los resultados sobre el diseño organizacional se utilizó la triangulación de datos y análisis recopilado, con apoyo del software MAXQDA.PRO.V22. Se concluyó, que la problemática está, en el diseño de la estructura organizacional dispuesta por los órganos superiores que origina una sobrecarga laboral producto de un cúmulo de funciones adherentes al órgano directivo, debido al establecimiento del propio MINEDU a políticas de gestión del recurso humano; proponiéndose Implementar, un modelo estratégico de gestión sostenible para la estructura organizacional en las áreas administrativas, que simplifique las funciones adherentes al órgano directivo mediante el ingreso de recursos propios.

**Palabras clave:** Diseño organizacional, gestión administrativa, actividades funcionales o adherentes, sobrecarga laboral.

## ABSTRACT

The present investigation had as its main objective, analyze the organizational design as the basis for a new strategic proposal in the current administrative management of CETPRO Daniel Villar de Caraz, 2023; arguing the design links to the main subcategories: Strategic model, organizational structure, information and communication technology, service technology, human resources policy, organizational culture, interorganizational links; under the qualitative approach, the method of inductive type, basic, descriptive, participatory and purposeful type on grounded theories, where semi-structured interviews were applied as a research technique, using the interview guide as an instrument.. For the results on the organizational design, the triangulation of data and analysis collected was used, with the support of the MAXQDA.PRO.V22 software. It was concluded that the problem is in the design of the organizational structure arranged by the higher bodies that causes a work overload as a result of a host of functions attached to the governing body, due to the establishment of the MINEDU itself to human resource management policies; intending to implement, a strategic model of sustainable management for the organizational structure in the administrative áreas, that simplifies the functions attached to the governing body through the entry of own resources.

**Keywords:** Organizational design, administrative management, functional or adherent activities, work overload