



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

Sistema web para mejorar la gestión de bienes patrimoniales del
distrito fiscal de Lima Sur.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero de Sistemas

AUTORES:

Bodero Rodriguez, Roy Telmo (orcid.org/0000-0001-7505-0596)

Quiroz Machuca, Julio (orcid.org/0000-0002-0095-9284)

ASESOR:

Mg. Urquizo Gomez, Yosip Vladimir (orcid.org/0000-0002-3669-3967)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Información y Comunicaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento.

TRUJILLO – PERÚ

2023

DEDICATORIA.

Bodero Rodríguez, Roy Telmo.

Esta tesis es dedicada a mis padres y hermanos por todo el apoyo brindado durante todo el transcurso de mi carrera universitaria, sobre su confianza depositada sobre mi para llegar ser un excelente profesional.

Quiroz Machuca, Julio.

Esta tesis es dedicada a mis padres y hermanos por el apoyo brindado durante todo el transcurso de todo el proceso de mi carrera profesional, por su constante aliento para ser un excelente profesional.

AGRADECIMIENTO.

Agradecer al docente y asesor, por ser guía en todo el transcurso de la elaboración de la tesis y a su vez agradecer al administrador, jefe de control patrimonial, jefe del área de sistemas por brindarnos los accesos y afianzar la tesis en el Ministerio Público – Distrito Fiscal de Lima Sur.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE IMAGEN	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	20
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA	20
3.1 Tipo y diseño de investigación	20
3.1.1. Tipo de Investigación	20
3.1.2. Diseño de Investigación	20
3.2 Variables y operacionalización	20
3.3 Población, muestra y muestreo	21
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5 Procedimientos	22
3.6 Método de análisis de datos	23
3.7 Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	25
4.1 Resultados	25
4.2 Discusión	39
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Cantidad de registros completos de los bienes patrimoniales.	25
Tabla 2. Prueba de normalidad de cantidad de registros completos de los bienes patrimoniales.	27
Tabla 3. Contrastación de hipótesis del tiempo promedio de registro de bienes patrimoniales.	28
Tabla 4. Cantidad de bienes patrimoniales etiquetados correctamente.	29
Tabla 5. Prueba de normalidad de cantidad bienes patrimoniales etiquetados correctamente.	31
Tabla 6. Contrastación de hipótesis de cantidad bienes patrimoniales etiquetados correctamente.	32
Tabla 7. Tiempo promedio de registro del bien patrimonial.	33
Tabla 8. Prueba de normalidad de tiempo promedio de registro del bien patrimonial.	34
Tabla 9. Contrastación de hipótesis de tiempo promedio de registro del bien patrimonial.	35
Tabla 10. Tiempo promedio de búsqueda y actualización del bien patrimonial	36
Tabla 11. Prueba de normalidad de tiempo promedio de búsqueda y actualización del bien patrimonial.	37
Tabla 12. Contrastación de hipótesis del tiempo promedio de búsqueda y actualización del bien patrimonial.	38
Tabla 13. Matriz de operacionalización de variables.	51
Tabla 14. Validez y confiabilidad de los instrumentos.	52
Tabla 15. Ficha de observación cantidad de registros completos de los bienes patrimoniales	54
Tabla 16. Ficha de observación cantidad de bienes patrimoniales etiquetados correctamente.	55
Tabla 17. Ficha de observación tiempo promedio de registro del bien patrimonial.	56
Tabla 18. Ficha de observación tiempo promedio de búsqueda y actualización del bien patrimonial.	57
Tabla 19. Gestión de cliente	58

Tabla 20. Tarjeta CRC gestión de cliente	58
Tabla 21. Gestión de usuario	59
Tabla 22. Gestión de roles	60
Tabla 23. Tarjeta CRC gestión de usuario	60
Tabla 24. Tarjeta CRC gestión de roles	61
Tabla 25. Gestión de bienes	62
Tabla 26. Gestión de asignación	63
Tabla 27. Tarjeta CRC gestión de bienes	63
Tabla 28. Tarjeta CRC gestión de asignación	64
Tabla 29. Gestión de sede	66
Tabla 30. Tarjeta CRC gestión de sede	66
Tabla 31. Generar de reporte	68
Tabla 32. Tarjeta CRC generar de reporte	68

ÍNDICE DE IMAGEN

<i>Figura 1.</i> Cantidad de registros completos de los bienes patrimoniales.	26
<i>Figura 2.</i> Cantidad de registros incompletos de los bienes patrimoniales.	26
<i>Figura 3.</i> Bienes etiquetados correctamente.	30
<i>Figura 4.</i> Bienes etiquetados incorrectamente.	30
<i>Figura 5.</i> Tiempo promedio de registro del bien patrimonial.	34
<i>Figura 6.</i> Tiempo promedio de búsqueda y actualización del bien patrimonial	37
<i>Figura 7.</i> Registros empleados	59
<i>Figura 8.</i> Registro usuario	61
<i>Figura 9.</i> Registro usuario	65
<i>Figura 10.</i> Registro sede	67
<i>Figura 11.</i> Generar reporte	69
<i>Figura 12.</i> Base de datos	70
<i>Figura 13.</i> Entidad - relación	71
<i>Figura 14.</i> Registro un bien	72
<i>Figura 15.</i> Código de registro bien 1	73
<i>Figura 16.</i> Código de registro bien 2	73
<i>Figura 17.</i> Código de registro bien 3	74
<i>Figura 18.</i> Buscar bien	74
<i>Figura 19.</i> Código de buscar bien 1	75
<i>Figura 20.</i> Código de buscar bien 2	75
<i>Figura 21.</i> Editar un bien	76
<i>Figura 22.</i> Código editar un bien	76
<i>Figura 23.</i> Asignar un bien	77
<i>Figura 24.</i> Asignar un bien	78
<i>Figura 25.</i> Descarga qr en pdf	78
<i>Figura 26.</i> Código qr de un bien	79
<i>Figura 27.</i> Código Asignar un bien	79
<i>Figura 28.</i> Escanear QR	80
<i>Figura 29.</i> Datos después de reconocer el qr	80
<i>Figura 30.</i> Código de escanear QR	81

RESUMEN.

La tesis denominada “Sistema Web para Mejorar la Gestión de Bienes Patrimoniales del Distrito Fiscal de Lima Sur del año 2023”, la que se realizó por medio un estudio de variables de sistema web y gestión patrimonial, el principal objetivo fue mejorar la gestión de bienes patrimoniales del Distrito Fiscal de Lima Sur mediante un sistema web, El diseño fue cuantitativo de tipo aplicada de diseño pre experimental, la muestra población fue de 369 bienes patrimoniales. Como resultado fue, la cantidad de registros completos tuvo una mejora de 81%, el nivel de cantidad de bienes patrimoniales etiquetados correctamente fue de 75%, el tiempo promedio de registro del bien patrimonial fue de 2.50 minutos, y el tiempo promedio de búsqueda y actualización del bien patrimonial fue de 2.99 minutos. Se logró que mediante un sistema web, mejoró la gestión de bienes patrimoniales del Distrito Fiscal de Lima Sur, que toda entidad pública debe de existir un área de implementación de plataformas web, la cual permite mejorar las diferentes gestiones realizadas en cada institución, en el procesamiento de información relevante con las plataformas digitales.

Palabras clave: Sistema web, gestión de bienes patrimoniales, bienes patrimoniales

ABSTRACT.

The thesis called "Web System to Improve the Management of Patrimonial Assets of the Fiscal District of South Lima of the year 2023", which was carried out through a study of variables of the web system and patrimonial management, the main objective was to improve the management of assets assets of the Fiscal District of Lima Sur through a web system, the design was quantitative of the applied type of pre-experimental design, the sample population was 369 assets. As a result, the number of complete registrations had an improvement of 81%, the level of quantity of patrimonial assets correctly labeled was 75%, the average registration time of the patrimonial asset was 2.50 minutes, and the average search time and update of the asset was 2.99 minutes. It was achieved that, through a web system, the management of patrimonial assets of the Fiscal District of South Lima improved, That every public entity must have an area for the implementation of web platforms, which allows improving the different procedures carried out in each institution, in the processing of relevant information with digital platforms.

Keywords: Web system, Heritage Assets Management, heritage assets



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, URQUIZO GOMEZ YOSIP VLADIMIR, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA DE SISTEMAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Sistema Web para Mejorar la Gestión de Bienes Patrimoniales del Distrito Fiscal de Lima Sur.", cuyos autores son BODERO RODRIGUEZ ROY TELMO, QUIROZ MACHUCA JULIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 14 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
URQUIZO GOMEZ YOSIP VLADIMIR DNI: 18206889 ORCID: 0000-0002-3669-3967	Firmado electrónicamente por: YURQUIZO el 18-07- 2023 19:11:36

Código documento Trilce: TRI - 0591454