



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA  
INDUSTRIAL**

**“Optimización del proceso de selección del Proveedor para mejorar la  
eficiencia en la gestión de compras en la empresa Filasur S.A. Lima en  
el año 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERO INDUSTRIAL**

**AUTOR:**

Thais Yara Rojas Camargo

**ASESOR:**

Mg. Desmond Mejía Ayala

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO

**LIMA – PERÚ**

**2015-II**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mi Padre Celestial y Señor Jesucristo por ser mi fortaleza del día a día, por guiarme en este arduo camino, importante momento en mi vida.

## **AGRADECIMIENTOS**

Un agradecimiento singular al Ingeniero de la vida, por su voluntad y paciencia en el asesoramiento para la elaboración de este proyecto.

A mis padres por su apoyo incondicional en mi vida.

## **DECLARACION DE AUTENTICIDAD**

Yo **Thais Yara Rojas Camargo** con DNI N° **70070124**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es verás y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

**Thais Yara Rojas Camargo**

---

Lima, 29 de Noviembre del 2015

Nombre y Apellidos del Tesista

## **PRESENTACIÓN**

### **Señores miembros del jurado:**

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Optimización del Proceso de Selección del Proveedor para mejorar la eficiencia en la Gestión de Compras en la empresa Filasur S.A. Lima – 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

**Thais Yara Rojas Camargo**

# ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
<b>CARATULA</b> .....	i
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de autenticidad.....	iv
Presentación.....	v
Índice.....	vii
<b>RESUMEN</b> .....	xiii
<b>ABSTRACT</b> .....	14
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Realidad Problemática.....	15
1.2. Trabajos Previos.....	17
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	19
1.4. Formulación del Problema.....	28
1.5. Justificación del Estudio.....	29
1.6. Hipótesis.....	30
1.7. Objetivos.....	31
<b>II. MÉTODO</b>	
2.1. Diseño de Investigación.....	32
2.2. Variables, Operacionalización.....	33
2.3. Población y Muestra.....	35
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	36

2.5. Métodos de Análisis de datos.....	58
2.6. Aspectos Éticos.....	61
<b>III. RESULTADOS</b>	
3.1. Descripción.....	86
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	
4.1. Discusión .....	104
<b>V. CONCLUSIÓN</b>	
5.1. Conclusiones.....	111
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	
6.1. Recomendaciones .....	112
<b>VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>113</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

• Tabla N° 1: Tabla de Cuadro de Valoración de la Encuesta.....	115
• Tabla N° 2: Tabla de Cuadro de Identificación de la Causa que hace deficiente la Gestión de Compras.....	116
• Tabla N° 3: Tabla de Cuadro de Asignación Personal.....	117
• Tabla N° 4: Variable Independiente.....	34
• Tabla N° 5: Variable Dependiente.....	34
• Tabla N° 6: Cuadro de matriz de Operacionalización de las variables.....	35
• Tabla N° 7: Cuadro de población de estudio.....	36
• Tabla N° 8: Cuadro de la muestra de estudio.....	37
• Tabla N° 9: Cuadro de población entrevistada.....	38
• Tabla N° 10: Cuadro de grado de importancia.....	47
• Tabla N° 11: Cuadro de análisis de Variable dependiente.....	50
• Tabla N° 12: Cuadro Resumen O/C Recibidas (Enero-Mayo).....	52
• Tabla N° 13: Cuadro Resumen O/C Planeadas (Enero-Mayo).....	52
• Tabla N° 14: Cuadro Resumen O/C Tránsito (Enero-Mayo).....	53
• Tabla N° 15: Cuadro Resumen O/C Backorder (Enero-Mayo).....	53
• Tabla N° 16: Cuadro Resumen O/C –Enero.....	54
• Tabla N° 17: Cuadro Resumen O/C – Febrero.....	55
• Tabla N° 18: Cuadro Resumen O/C –Marzo.....	56
• Tabla N° 19: Cuadro Resumen O/C – Abril.....	57
• Tabla N° 20: Cuadro Resumen O/C – Mayo.....	58
• Tabla N° 21: Cuadro de Criterios de evaluación del Proveedor.....	71
• Tabla N° 22: Cuadro de Ficha de evaluación por proveedor en una compra común....	72
• Tabla N° 23: Cuadro de Ponderación del Criterio de Calidad.....	72
• Tabla N° 24: Cuadro de Ponderación del Condiciones Económicas.....	72

## ÍNDICE DE TABLAS

• Tabla N° 25: Cuadro de Ponderación del Criterio Otros.....	73
• Tabla N° 26: Cuadro de Lista de Proveedores a evaluar.....	73
• Tabla N° 27: Cuadro de Lista de pautas de Valoración.....	73
• Tabla N° 28: Cuadro de Valoración de los Proveedores de acuerdo a los parámetros de Calidad.....	74
• Tabla N° 29: Cuadro de Pautas de Valoración de los parámetros de Calidad.....	74
• Tabla N° 30: Cuadro de Valoración de los Proveedores de acuerdo a los parámetros de Condiciones económicas .....	74
• Tabla N° 31: Cuadro de Pautas de Valoración de los parámetros de Condiciones Económicas .....	74
• Tabla N° 32: Cuadro de Valoración de los Proveedores de los parámetros Otros.....	75
• Tabla N° 33: Cuadro de Pautas de Valoración de los parámetros de Otros.....	75
• Tabla N° 34: Cuadro de Resultados de la Evaluación de los Proveedores.....	75
• Tabla N° 35: Cuadro de análisis de Variable dependiente (Junio- Octubre).....	86
• Tabla N° 36: Cuadro Resumen O/C Recibidas (Junio-Octubre).....	87
• Tabla N° 37: Cuadro Resumen O/C Planeadas (Junio-Octubre).....	87
• Tabla N° 38: Cuadro Resumen O/C Tránsito (Junio-Octubre).....	88
• Tabla N° 39: Cuadro Resumen O/C Backorder (Junio-Octubre).....	88
• Tabla N° 40: Cuadro Resumen O/C – Junio.....	89
• Tabla N° 41: Cuadro Resumen O/C – Julio.....	90
• Tabla N° 42: Cuadro Resumen O/C - Agosto.....	91
• Tabla N° 43: Cuadro Resumen O/C – Septiembre.....	92
• Tabla N° 44: Cuadro Resumen O/C – Octubre.....	93
• Tabla N° 45: Ineficiencia total Antes.....	95
• Tabla N° 46: Ineficiencia total Después.....	95

- Tabla N° 47: Eficiencia de la gestión de Compras en el periodo de Enero a Octubre.....95
- Tabla N° 48: Ineficiencia Pre experimental- Experimental.....96
- Tabla N° 49: Ineficiencia Pre experimental- Experimental.....96
- Tabla N° 50: Cuadro de Test para la normalidad - Shapiro Wilk.....97
- Tabla N° 51: Cuadro de Análisis de la situación según n° de o/c por mes - % de.....98
- Tabla N° 52: Cuadro de Análisis de la situación según n° de o/c por mes - % de ineficiencia.....98
- Tabla N° 53: Ineficiencia Antes- Después.....101

## ÍNDICE DE FIGURAS

• Figura de Diagrama de Ishikawa- Ineficiencia en el proceso de Gestión de Compras.....	118
• Figura de Ineficiencia según en Cuadro de valoración de la Encuesta.....	119
• Figura de Diagrama de Pareto.....	120
• Figura de Organigrama de la Empresa FILASUR S.A.....	121
• Figura de Proceso actual e la gestión de Compras.....	121
• Figura de Sistema ERP Exactus.....	121
• Figura de Proceso General de FILASUR S.A.....	122
• Figura de Estructura Organizacional de Abastecimiento FILASUR.....	122
• Figura de Relación del Área de Compras con las demás Áreas.....	123
• Figura de Etapas del proceso de compras.....	76
• Figura de Sistema ERP-Exactus.....	33
• Figura de Ineficiencia Enero-Mayo.....	45
• Figura del Comportamiento de las O/C Tránsito (En-May).....	46
• Figura del Comportamiento de las O/C Planeadas (En-May) .....	46
• Figura del Comportamiento de las O/C BackOrder (En-May) – 2015.....	47
• Figura de Ineficiencia Junio – Octubre.....	55
• Figura del Comportamiento de las O/C Planeadas (Jun- Sept).....	56
• Figura del Comportamiento de las O/C Backorder (Jun- Sept).....	56
• Figura del Comportamiento de las O/C Tránsito (Jun- Sept).....	57
• Figura del Plan de Acción para seleccionar y evaluar al Proveedor.....	64

## ÍNDICE DE ANEXOS

• ANEXO 1: Mapeo de actividades del Proceso de Gestión de Compras en FILASUR S.A.....	124
• ANEXO 2: Cuadro de identificación de problemas del proceso de gestión de compras.....	125
• ANEXO 3: Encuesta para la Identificación del Problema.....	126
• ANEXO 4: Mapeo de Compras General.....	127
• ANEXO 5: Recursos y Presupuestos.....	127
• ANEXO 6: Matriz de Consistencia.....	131
• ANEXO 7: Cuadro Comparativo para la selección del Proveedor.....	132
• ANEXO 8: Documentos para validar los Instrumentos de medición de través de Juicio de Expertos.....	133
• ANEXO 9: Cuestionario para la entrevista.....	136
• Anexo 10: Módulo de Compras para la Generación de la Orden de Compra en el Software ERP Exactus.....	143
• Anexo 17: Solicitud de Compra.....	144
• Anexo 18: Cotización de Proveedor 1-Y Grupo Industrial.....	145
• Anexo 17: Cotización de Proveedor 2- Yemisa.....	146
• Anexo 17: Cotización de Proveedor 3 – Fediven.....	147
• Anexo 19: Reporte Histórico Artículo 1.....	148
• Anexo 19: Reporte Histórico Artículo 2.....	149
• Anexo 19: Reporte Histórico Artículo 3.....	150
• Anexo 19: Cuadro Comparativo.....	151
• Anexo 20: Orden de Compra.....	152

## RESUMEN

La presente investigación ha sido desarrollada con el objetivo general de evaluar el proceso de gestión de Compras del área Logística en la empresa industrial textil FILASUR S.A. en el Distrito de San Juan de Lurigancho, Lima. Y en función de este, se identificó el proceso Actual de Compras actual que cuenta el área como su gestión, a fin de determinar los lineamientos necesarios que sirva de soporte para el proceso para la optimización del proceso en la gestión de Compras.

Para lograr los objetivos previamente establecidos, la investigación se fundamenta en un estudio de enfoque cuantitativo, en el cual se investigó mediante el análisis de información las actividades del Proceso de Gestión de Compras, y la utilización de indicadores para medir el desempeño de las variables a trabajar, en el cual la población se encuentra constituida por las órdenes de compras emitidas en el sistema ERP People Soft. Y los involucrados directos en el Proceso de Compras. Por tratarse de una población finita, la totalidad de la misma constituyó la muestra del estudio, para quienes se diseñaron 2 instrumentos.

Una vez aplicados ambos instrumentos, los resultados fueron presentados a través de tablas de frecuencias y gráficos de barras, con valores absolutos y porcentuales. Entre las principales conclusiones destacan: Incumplimiento en la entrega de mercadería de los Proveedores a la planta de la empresa FILASUR S.A., Ineficiencia por parte de los Compradores para la evaluación de la Selección del Proveedor. Demora en la Gestión de Compras.

De igual manera, existen debilidades en el seguimiento del proceso de selección del proveedor, lo que hace, imperante la necesidad de lograr mayor eficacia de control interno en el área de Compras, objeto d estudio, a fin de elevar su contribución al cumplimiento de los objetivos en un marco de transparencia y eficiencia administrativa.

**Palabras Clave:** Gestión de Compras, Órdenes de Compra, Proceso de Selección del Proveedor, Eficiencia, Optimización.

## **ABSTRACT**

This research has been developed with the overall aim of evaluating the management process Purchasing Logistics area in the textile industrial company FILASUR SA in San Juan de Lurigancho, Lima. And based on this, the process of actual purchases that were identified as account management area, to determine the necessary guidelines to serve as a support for the process for process optimization Purchasing management.

To achieve the above stated objectives, the research is based on a study of quantitative approach, which was investigated by analyzing information activities Procurement Management Process, and the use of indicators to measure the performance of variables to work where the population is made up of purchase orders issued in the PeopleSoft ERP system. And those directly involved and the procurement process. Being a finite population, all it constituted the study sample, for those two instruments were designed.

Once applied both instruments, the results were presented through frequency tables and bar graphs with absolute and percentage values. Key findings include: Failure to deliver merchandise from suppliers to the plant of the company FILASUR SA, inefficiency on the part of buyers to evaluate supplier selection. Delay in Purchasing Management.

Similarly, there are weaknesses in monitoring the process of selecting the supplier, which makes, prevailing the need for greater effectiveness of internal control in the area of shopping, object d study in order to raise its contribution to achieving the objectives within a framework of transparency and administrative efficiency.

Keywords: Purchasing Management, Purchase Orders, Supplier Selection Process Efficiency, Optimization.