



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Adquisición de bienes y calidad de servicio educativo en una  
entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA:**

Arnao Mejia, Alicia (orcid.org/0000-0003-4155-036X)

**ASESORES:**

Dr. Calderon Paniagua, Dennys Giovanni (orcid.org/0000-0002-6569-0634)

Dr. Vasquez Villanueva, Salomon (orcid.org/0000-0001-8824-6176)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**LIMA - PERÚ**

**2023**

## **Dedicatoria**

A nuestro Dios Todopoderoso, por darme la fortaleza para culminar mis estudios de posgrado y cumplir el objetivo de obtener este grado de maestra en gestión pública.

A mi esposo José y mi hijo Benjamín, por todo el apoyo permanente y firme, para seguir en mi formación profesional durante estos tres ciclos académicos.

## **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo, por brindarme la constancia de continuar con esta formación vinculado a la gestión pública.

A los docentes, quienes han sido pieza importante para mi formación durante los tres ciclos académicos de la maestría en gestión pública.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1 Tipo y diseño de investigación.	13
3.2 Variables y operacionalización	14
3.3 Población, muestra y muestreo	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5 Procedimientos	21
3.6 Método de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	41
VI. CONCLUSIONES	53
VII. RECOMENDACIONES	55
REFERENCIAS	57
ANEXOS	

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Prueba de normalidad por Kolmogorov – Smirnov de las variables de investigación.	24
Tabla 2. Frecuencia de la variable adquisición de bienes y la variable calidad deservicios educativo en el distrito de Ayacucho.	25
Tabla 3. Frecuencia de la dimensión actos preparatorios y la variable calidad de servicio educativo en el distrito de Ayacucho.	27
Tabla 4. Frecuencia de la dimensión proceso de selección y la variable calidad de servicio educativo en el distrito de Ayacucho.	29
Tabla 5. Frecuencia de la dimensión ejecución contractual y la variable calidad de servicio educativo en el distrito de Ayacucho.	31
Tabla 6. Significancia y correlación entre adquisición de bienes y calidad de servicio educativo.	34
Tabla 7. Significancia y correlación entre actos preparatorios y la calidad de servicios educativo.	36
Tabla 8. Significancia y correlación entre proceso de selección y la calidad de servicio educativo.	37
Tabla 9. Significancia y correlación entre Ejecución contractual y calidad de servicio educativo.	39

## Resumen

Esta investigación responde al objetivo central: determinar cómo la adquisición de bienes se relaciona con la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023, en el marco de un tipo de investigación aplicada, diseño no experimental, enfoque cuantitativo y corte correlacional, cuya población estuvo constituida por 169 estudiantes de la institución del distrito de Ayacucho, generándose la muestra de 118; se ha empleado la técnica llamada encuesta, cuyo instrumento es el cuestionario. Los resultados muestran que la adquisición de bienes presenta una relación positiva y alta con la calidad de servicios educativo, en concordancia con el p valor de 0,047, mayor al 0,05 de significancia, con el coeficiente de Rho de Spearman de 0,769. Se concluye que existe relación positiva y alta entre la adquisición de bienes y la calidad de servicios educativo, denotando que la adquisición de bienes sea desarrollada de manera oportuna, eficiente y eficaz, con la finalidad de satisfacer las necesidades de la población estudiantil; así se tendrá mejor percepción sobre la calidad del servicio educativo y la fase de ejecución contractual del ciclo de adquisición de bienes.

**Palabras Clave:** Adquisición de Bienes, calidad, servicio educativo.

## **Abstract**

This research has had as its main objective to determine how the acquisition of goods is related to the quality of educational service in a training entity in the construction sector of Ayacucho, 2023, it also had a type of applied research, in the same way a non-experimental design. Similarly, a quantitative approach and a correlational cut, for its part, regarding the population consisted of 169 students who study at the institution of the Ayacucho district, with a sample of 118 students, it has also been used as a collection technique. to the survey and as an instrument the questionnaire. The results have shown that the acquisition of goods presents a high positive relationship with respect to the quality of educational services, since a p value of 0.047 greater than 0.05 of significance has been obtained, as well as a Spearman's Rho coefficient of 0.769. Concluding that there is a high positive relationship between the acquisition of goods and the quality of educational services in a training entity in the construction sector of Ayacucho, 2023, denoting that to maintain these results that the acquisition of goods is developed in a timely, efficient and effective manner. In order to meet the needs of the student population, there will be a better perception of the quality of the educational service received, and especially in the contractual execution phase of the asset acquisition cycle.

**Keywords:** Acquisition of Goods, quality, educational service.

## I. INTRODUCCIÓN

En este capítulo, las variables son abordadas mediante consultas realizadas a los estudios e investigaciones internacionales y nacionales.

En el contexto internacional, durante los últimos años, la adquisición de bienes y calidad del servicio educativo se han constituido en temas críticos, para las organizaciones interesadas en mantener competitividad y crecimiento, especialmente en la industria de la construcción; estas dos áreas son de gran importancia, para mejorar continuamente la formación de profesionales; se percibe inevitablemente la carencia de regulación y necesaria supervisión en una compra de bienes y servicios, constituyéndose en un problema importante. La inexistencia de normas, reglas claras y estándares internacionales en el desarrollo de una adjudicación de bienes y servicios educativos, afectan negativamente la enseñanza educativa y la formación de los educandos. (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2020).

A nivel nacional, no existen normas ni estándares para realizar compras y coadyuvar en la educación del sector construcción. Alcalá (2020) sustenta que esto ayuda y garantiza que las entidades educativas tengan ciertos requisitos de calidad, exponiendo un alto nivel para los estudiantes y para abordar estos problemas. Se necesita implementar medidas de transparencia, responsabilidad y desarrollo de una compra de bienes y servicios, en las entidades educativas del sector construcción; asimismo, se puede incluir la instalación de sistemas de seguimiento y evaluación para estandarizar el nivel de servicio y eliminar las prácticas corruptas y la oscuridad presentes en el proceso de compra de los bienes y servicios. García (2019) describe que uno de los primeros problemas tiene relación con la adquisición de bienes, repercute sobre la calidad de servicio educativo en entidades del sector construcción; se percibe la falta de transparencia en adquisición de bienes y servicios, las a prácticas deshonestas, generando una disminución del nivel de los servicios educativos; la globalización deja el desarrollo de las nuevas tecnologías, cuya motivación docente busca la calidad educativa; sin embargo, las grandes brechas de desigualdad, la falta de modernización, la corrupción y las ideologías no dejan encontrar la calidad educativa en Perú; más



bien se han constituido en grandes obstáculos constantes; a pesar de ser una sociedad de probabilidades altas para la resiliencia, la innovación, la tradición, siempre persigue una educación digna, de calidad y sin exclusiones (Helfer,2021).

Por otra parte, la gestión administrativa debe alinearse a los valores de su accionar, materializando la eficiencia, la eficacia, generando constantes cambios de los sistemas tecnológicos, para que los procedimientos sean alineados a una información fidedigna del recurso; también se debe incidir en la transparencia de gestión de los funcionarios públicos, el rendimiento humano de los trabajadores y sea objetivo y medible el desempeño de los servidores (Martínez,2015).

A nivel local, se describe la problemática antes mencionada. En la adquisición de bienes hay mucha discrepancia; la calidad de servicio presenta serias carencias; por ejemplo, se menciona un caso en el cual la contraloría general de la república (CGR) descubrió que eliminaron procesos de selección para el progreso de actividades en una institución educativa de la región Ayacucho, según Chanjan et al. (2020) (Comentario Jurisprudencial Instituto de democracia y derechos humanos de la universidad católica del Perú, 2019)

La máxima autoridad de una entidad se presenta en un medio local, para comunicar el examen de admisión 2021 y los cursos que se desarrollan virtualmente, por pandemia COVID 19 (Exitosa Iquitos, 2021). Se puede precisar que la educación en general o en el proceso de aprendizaje es rutinaria la teórica; sin embargo, la práctica amplía los horizontes de la educación superior, es más compleja, no es sencilla, se suma la tecnología (Suarez, 2019).

En las investigaciones ejecutadas en el distrito de Ayacucho, producto de acciones de control simultaneo, se observa, específicamente en adquisición de bienes en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, los informes de control simultáneo de orientación de oficio del Órgano de Control Institucional (OCI), dejando evidencia de equipos topográficos adquiridos en el año 2015, sin previo requerimiento de los órganos ejecutores, almacenamiento de bienes sin ser utilizados por los alumnos oficio N.º 018-2021-OCI/0244-SOO.

Resulta muy importante producir este estudio en el área de jurisdicción en Ayacucho, donde existe una nebulosa en la adquisición de bienes y en la posibilidad de ofrecer una mejora continua de las actividades educativas de

formación profesional en el sector construcción, promoviendo beneficios a la comunidad estudiantil del distrito.

En esta situación, se obtiene la investigación titulada: Adquisición de bienes y calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023; se expone el problema general: ¿Cómo la adquisición de bienes se relaciona con la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023?; los problemas específicos: a) ¿Cómo los actos preparatorios se relaciona en la adquisición de bienes con la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023?; b) ¿Cómo el proceso de selección se relaciona en la adquisición de bienes con la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023?; c) ¿Cómo la ejecución contractual se relaciona con la adquisición de bienes con la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023?.

El punto de inicio es el escenario problemático de las variables; asimismo, el trance de investigación, en esta situación, se califica que es alegato práctico, cuya presente labor elevara las nociones de la maestría, vinculándose con el área de abastecimiento donde se realiza la adquisición de bienes, accediendo a los beneficios de los fines públicos que busca una consecuencia efectiva, para mejorar las condiciones de proyectos de vida de los estudiantes; por medio de la recopilación de información se tendrá un panorama más amplio sobre la opinión de los estudiantes respecto al desenvolvimiento de la entidad, cuyo fin es aligerar los problemas sociales, con adecuados servicios educativos, que formen parte de acciones de mejora continua en eficiente atención que puede incluir la adquisición de herramientas, equipos, materiales y otros recursos necesarios para la formación.

La investigación se justifica dentro de la importancia educacional, buscando saber cómo los estudiantes consideran el cumplimiento de la satisfacción mediante la calidad deservicio, en la entidad que brinda capacitación de entrenamiento en la industria de la construcción, para ofrecer una educación de alta calidad de servicio educativo, que preside quien tiene ciertos estándares y expectativas de los

estudiantes en Ayacucho; esto puede incluir aspectos: calidad de los instructores, relevancia de los programas de estudio, equipamiento de recursos y estándar alto de satisfacción de los estudiantes.

El objetivo general considerando en este trabajo fue determinar cómo la adquisición de bienes se relaciona con la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023; los siguientes objetivos específicos: a) Determinar cómo los actos preparatorios se relaciona en la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023; b) Determinar cómo el proceso de selección se relaciona en la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023; c) Determinar cómo la ejecución contractual se relaciona en la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023.

En definitiva, la hipótesis general considerada en la investigación fue la adquisición de bienes se relaciona con la calidad de Servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023; se han considerado las hipótesis específicas: a) Los actos preparatorios se relaciona con la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023.; b) El proceso de selección se relaciona con la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023; c) La ejecución contractual se relaciona con la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

Para este capítulo se determinó defender las fuentes claves, enmarcadas en la investigación y los cimientos teóricos que definen la presente investigación.

Se presentan los argumentos sobre los antecedentes internacionales referidos a las variables mencionadas en el primer capítulo. García, et. al (2019), según su objetivo, analizan la relación de adquisición de bienes versus excelencia del servicio educativo, en escuelas primarias en México. Tiene una metodología basada en un estudio en 20 escuelas primarias, seleccionadas aleatoriamente en la ciudad México. Se recolectó información a través de cuestionarios y entrevistas a padres de familia, maestros y directores escolares, se evidenció una similitud efectiva entre la eficacia del servicio educativo y la compra de bienes. El 70% de los encuestados consideró que la falta de recursos afecta negativamente el nivel de educación, concluyendo que es imperativo invertir en compra de bienes, para mejorar el nivel de servicio educativo, es interesante denotar la información que respalda la adquisición de bienes, para elevar y magnificar calidad del servicio educativo, en las escuelas primarias de México; además, destacar la opinión de vinculantes claves en el proceso educativo (padres, maestros y directores) sobre la necesidad de poseer recursos adecuados para lograrlo.

Martínez y Gómez (2020), en su objetivo de analizar la semejanza que tiene adquisición de bienes con calidad del servicio educativo en escuelas secundarias en Colombia, con un estudio cuantitativo, en 50 escuelas secundarias seleccionadas aleatoriamente en Bogotá. Se recogió información a través de encuestas realizadas a estudiantes y profesores; el resultado refleja una mutua conexión positiva, vinculantes con la adquisición de bienes y nivel alto del servicio educativo en escuelas secundarias. Para el 80% de los encuestados, hay falta de recursos, los cuales afectan la calidad educativa, concluyendo que es importante invertir en la adquisición de bienes, para optimizar recursos y generar calidad del servicio educativo en escuelas secundarias; es destacable la metodología utilizada, es relevante en temas de calidad educativa, permite una buena adquisición en equipamiento tecnológico y de vanguardia, para el desarrollo de capacidades en un nivel más elevado.

López et, al (2018) trabajan el objetivo: evaluar calidad del servicio educativo superior mediante el discernimiento de los estudiantes sobre compras de bienes y servicios, mediante una metodología de enfoque cualitativo, encuestas a estudiantes en una universidad privada en México; según los resultados, el 60% de alumnos encuestados creyón que el nivel del servicio educativo superior está relacionado con la excelente dotación de bienes y servicios; el 40% no estuvo de acuerdo. Se encontró una semejanza positiva reveladora del discernimiento de los estudiantes sobre calidad de bienes y servicios consumidos y su satisfacción general con la institución ( $r = 0,72$ ,  $p < 0,05$ ), concluyendo dichas instituciones de educación superior consideran imperiosas las especificaciones de los bienes y servicios adquiridos, para bienestar de los estudiantes; por lo tanto, la calidad del servicio educativo superior, aunque todos tienen diferentes percepciones, es imperante, cuya base es el concepto de los usuarios; esta investigación ayudaría en gran manera para evidenciar las grandes brechas educativas.

Güemes (2019) precisa que los ciudadanos latinoamericanos no tienen seguridad ni confianza en las instituciones públicas; propone cambios para elevar su accionar de la gestión pública y las políticas de gobierno abierto, generando una alternativa de confianza de los ciudadanos; define una metodología de enfoque descriptivo y cuantitativo, mediante encuestas, con estadístico simple. El resultado muestra la confianza de países asiáticos en el 57%, países africanos en el 53%, colonias británicas en el 44%, países europeos en el 32%. América Latina es la más desconfiada, con el 16 %, concluyendo que las investigación utilizaron tres fuentes y dos encuestas a los pobladores; se encuestó a expertos, de experiencia en cargos públicos; se contrasta la hipótesis, la desconfianza de los procesos para la demanda en escenarios educativos, infraestructura y de salud para acrecentar por tener evidencia de mala calidad de servicios en el sector público; por eso realiza el trabajo, para contribuir y beneficiar la calidad de servicio en todos los niveles del Estado.

Paredes (2020) tuvo que examinar y inspeccionar la gestión administrativa y relevancia de la calidad educativa de una institución superior pública en el Ecuador, usando una metodología de estudio descriptivo, correlacional; los resultados muestran que la adquisición de bienes fue un proceso puesto en

práctica para garantizar la gestión administrativa; se encuentra significativamente ligada a la calidad de servicio; de acuerdo con el coeficiente de correlación de Spearman 0,898; se aprecia una correlación positiva, moderada y fuerte; es decir, se identificó que el cometido dificultaba la medición del efecto sobre el nivel de servicio educativo superior, concluyendo que es importante que las instituciones estatales de Ecuador tengan procesos estandarizados e instrumentos de gestión que adapten, en la medida de lo posible, a la gestión administrativa, para experimentar mejoras sustanciales en el proceso de adquisición de bienes y servicios, cuyo efecto tiene la evidencia en la calidad del servicio educativo superior y la toma de decisiones; la buena gestión administrativa tiene la finalidad pública de prestar servicios de calidad a los alumnos del instituto superior de Ecuador; es menester estandarizar las compras a nivel de institutos y tener los materiales, instrumentos, software y equipos, en todas las sedes de dicho centro de formación profesional, para exhibir la calidad de enseñanza a través de adquisiciones estandarizadas.

Avellaneda (2023), en su investigación revela sobre la gestión administrativa y la calidad de servicio educativo en la localidad Cutervo, describe una metodología basada en un esquema no empírico, corte transversal, punto de vista del presente estudio cualitativo, se observa en el resultado descriptivo y correlacional; se realiza la encuesta de 34 trabajadores, con cuestionarios que se vinculen sobre gestión administrativa en adquisición de bienes y calidad de servicio, contruidos mediante la escala tipo Likert. El resultado descriptivo, en un mínimo porcentaje, se encuentra en nivel alto, se observa la falta de mejoras en ambas variables; sin embargo, en los resultados inferenciales se encontró correlación positiva y alta de 0,916 y de P 0,000; concluyendo que debe tener mejoras y ordenamiento en cada dimensión de un proceso administrativo; en este caso, son muy importantes las adquisiciones de bienes y servicios a los usuarios, teniendo el nivel de servicio educativo de los colaborados; donde se evidencia que dicha adquisición de bienes es parte fundamental de la gestión administrativa que brinda instrumentos de gestión, para realizar buenas adquisiciones, cuya finalidad pública es hacer el bien y encontrar la satisfacción de nuestros usuarios, generando impacto sobre la calidad de enseñanza.

Saavedra (2019) examinó la gestión administrativa institucional donde uno de los mecanismos para cumplir con los objetivos institucionales es el cuadro de necesidades para la calidad de servicio en una oficina de abastecimiento, se encuestó a 33 colaboradores de la oficina de administración de una institución educativa superior, usando una metodología deductiva, teniendo como estudio el diseño no experimental, de nivel correlacional, con la escala Likert; donde los resultados revelan que la gestión administrativa tiene una muestra de 42.42% en la condición de regular; el 30.30% deficiente y el 27.27% deficiente; la calidad de servicio es mala según el 42.42%; para el 36.36% regular y para el 21.21% hay una eficiente calidad del servicio; en conclusión, de acuerdo al estudio que se realizó, mediante la evidencia de lo demostrado su relación significativa con estas dos variables, según a los conocimientos obtenidos se procede a realizar prueba sometida del estadística de RHO de Spearman, con una asociación que evidencia significativamente entre las dos variables de campo de estudio; el coeficiente de correlación es 0,721; la significancia bilateral de 0,001; menor al margen de error; se desarrolla mejora continua, para la efectividad en la gestión administrativa en adquisiciones de bienes, beneficiando la educación de una institución educativa del sector.

Vásquez (2022) trabajó objetivo: examinar el trabajo que desarrollo de la gestión administrativa y calidad académica en la escuela de posgrado, recurriendo a una metodología de estudio de campo descriptiva y manera correlacional, diseño de estudio experimental y corte transversal; los resultado se generaron mediante coeficiente de correlación (Rho de Spearman=0,262); existe mutua relación entre las 2 variables de estudio, teniendo el estudio se acepta la hipótesis alternativa; concluye que existe una relación directa y significativa entre las dos variables; es importante una mejora; el 54.17% de los colaboradores encuestados están conformes con los recursos humanos, el 26.39% está de acuerdo con la eficiencia con que se ejecuta los trabajos, el 15.28% con la planificación de dichos procesos y el 4.17% con la eficacia, con el desenvolvimiento de calidad académica el 37.50%, con las formas de aprendizaje el 26.39%; se debe accionar una mejora continua para ambas variables de estudio y efectivizar la enseñanza de calidad

para los alumnos, empezando por la planificación, recurso humanos, eficiencia, calidad académica.

Ventocilla (2021) trabaja el objetivo: explicar la gestión de trámites administrativos, para un mejor requerimiento de bienes, así como lo ilustran los instrumentos de gestión en la institución educativa; se ha usado la metodología descriptiva, correlacional, no experimental, estudio básico, en una población de 163 personas; se utilizó el cuestionario de preguntas claves y relevantes para las dos variables; el resultado presentó la correlación de excelencia pedagógica, en una muestra probabilística, cuya gestión administrativa beneficia la buena programación de presupuesto.

Marcelo (2019) deja la evidencia de que la ejecución correcta para manejar los procesos del sistema nacional de contratación pública forma reservas eficientes en el presupuesto de una entidad y una eficiente utilización de peculios programados; sin embargo, muestra las deficiencias de temas de inflación de costos en los presupuestos estatales, no prevalece la eficiencia del gasto público. Por otra la ley 30225, de contrataciones del estado, aprobado mediante Decreto Supremo N°082-2019-EF, publicado el 13 marzo del 2019.

Para el organismo supervisor de las contrataciones del estado (OSCE, 2019), es necesario delimitar la materialidad y la interconexión; también se analizan los procesos de selección, desde la preparación del contrato hasta la ejecución del contrato; se comprueba que los distintos procesos de selección mencionados en la citada ley están efectivamente diseñados y transparentes.

Se propone delimitar con los resultados de las bases científicas que ejemplifican el soporte dinámico y efectivo de las variables de investigación; de igual forma se detalla claramente en el proceso de la indagación relacionada a la variable adquisición de bienes, de donde proviene el conocimiento adquisición de bienes como la destreza de adquirir cosas que solicita cualquier entidad para ejecución y cumplimiento de sus actividades; asimismo, tiene competencia el área usuaria en delimitar los instrumentos para formular las especificaciones técnicas y términos de referencia, para la adquisición de bienes y servicios, con relevancia de las necesidades de la entidad, de forma transparente, precisa y organizada; lo



cual evidenciará una oferta competente, con calidad y costos adecuado (OSCE, Resolución N° 423, 2013).

El OSCE (2019) dice que uno de esos indicadores, para medir el continuo desarrollo de la gestión del proceso de contratación, es el tiempo que tardan en desplazar en zonas identificadas de los bienes, los servicios y las obras. El tiempo transcurrido desde que la organización realiza la acción, hasta la selección, recepción de ese bien, servicio u obra, y finalmente hasta la realización del pago correspondiente.

El OSCE (2019) considera que es pertinente evidenciar la evaluación de la primera variable, utilizando las siguientes tres dimensiones: 1) Actos preparatorios, 2) Proceso de Selección, 3) Ejecución Contractual.

La dimensión actos preparatorios, de acuerdo al OSCE (2019), tiene la finalidad de contar con una vinculación en actividades donde inicialmente el requerimiento, estudio de posibilidad que ofrece el mercado (EPOM), presupuesto, expediente de contratación, comité de selección, aprobación de bases y convocatoria, la misma que tiene que estar orientada a determinación de plazos mínimos; el OSCE (2019) despliega la medición y monitoreo; se estableció el primer cuello de botella, se responsabiliza del desarrollo de eventos.

La dimensión proceso de selección, según la OSCE (2019), conlleva el proceso mediante el cual se inicia y finaliza con el consentimiento de la buena pro, donde se establece la firma del contrato, se analiza la pertinencia de las medidas que desarrolla la OSCE (2019), presentando como hito inicial y final la fecha del consentimiento de la buena pro, como parte de los estudios finales se determinó que los retrasos y demoras se presentan en todos los escenarios de los contratos con mayor énfasis en los bienes.

Para la dimensión ejecución contractual, según el OSCE (2019), el período de tiempo se delimita desde la firma del contrato hasta la exposición de los entregables del proveedor, de igual forma, se debe considerar la variabilidad en esta etapa, poco después de que se realizaron estudios en los años 2011, 2012 y 2014, que incluyeron una muestra de contratos y registros de pago de instituciones a nivel nacional ubicadas en las regiones de Cuzco, Trujillo, Lima, Arequipa, etc.

Los resultados mostraron que la causa de la demora y congestión ocurrió entre el momento de la emisión del certificado de conformidad y la fecha límite para el pago. En los últimos años, este plazo ha sido de entre 28 y 31 días naturales, lo que debería facilitar los pagos en el futuro.

Para Gairín (2010) es preciso identificar y delimitar las bases científicas de estudio que sustentan la variable calidad de servicio educativo, un primer nivel referirse de calidad a diversos actores de interés que tienen opiniones que difieren a la variable (Herrera y Cervantes, 2018), la calidad se precisa como el carácter asociado con un bien o servicio; resulta un juicio de valor de sus atributos resultantes: intensidad y aspectos materiales; en concordancia con una institución bien reconocida en el medio internación donde la real academia española, se conceptúa el conjunto de cualidades, atributos y valores de algo sobre los cuales se forma el juicio propio.

Es menester conocer la prestación: un bloque de quehaceres ejecutados a un grupo objetivo (Fisher et al., 1988); los servicios públicos se definen como una prioridad que demuestra el descontento de las personas que permite al estado actuar en esta materia, para tomar acciones concretas en el contexto de la situación necesaria.

La percepción de calidad en el ambiente educativo está finamente ligada con los procesos de enseñanza-aprendizaje. Osorio-Álvarez y Parra (2016) dejan la evidencia de un staff de primera línea de docente, capacidad instalada, ejecución de actividades extracurriculares y complementarias y todo aquello que coadyuve en formación integral de alumnos competentes.

Según Rojas y Segure (2010), existe la opinión de que, para los sujetos que gestionan el proceso educativo en las escuelas, la confianza es piedra angular del procedimiento educativo; no existe y no ha encontrado un lugar digno, es una tarea difícil y demorada.

La Ley general de educación N°28044 (2003) considera oportuno la examinación de la citada variable, utilizando las cuatro dimensiones, precisan que la calidad de servicio educativo satisface las necesidades de los estudiantes en la industria de la construcción: 1) Infraestructura, 2) Equipamiento, 3) Servicios y 4) Materiales.

La dimensión de infraestructura, según Ley general de educación N° 28044, (2003), considera que las entidades educativas sean capaces de determinar las necesidades de infraestructura y se puede plantear un mejoramiento identificando prioridades de inversión que coadyuve armoniosamente, para participar en los procesos de construcción y mantenimiento, articulando con el gobierno local y regional.

La dimensión de equipamiento según Ley general de educación N° 28044, (2003), aborda las necesidades de equipamiento, vinculadas al desarrollo de la calidad educativa, para lograr los objetivos; es fundamental recurrir a recurso que están en ejecución y por ejecutarse (López, 2010); es conveniente contar con la dotación necesaria de materiales de enseñanza y el adecuado equipamiento para el aprendizaje.

La dimensión de servicios, según Ley general de educación N° 28044 (2003) en tener en claro y definido el tema de la universalización del educando en Perú como soporte del desarrollo humano, el estado suministra los servicios públicos necesarios para la población y se garantiza que el período educativo se establezca bajo los lineamientos internacionales (López, 2010), detalla una infraestructura equipada con servicios básicos de agua, desagüe y luz; y operen sus laboratorios de cómputo con la tecnología acorde con el mercado laboral.

La dimensión de materiales, según Ley general de educación N° 28044, (2003), los recursos destinados para la educación que comprenden con eficientes recursos humanos, tecnológicos y servicios necesarios, para elevar el talento humano en la población, la distribución eficiente y un mayor uso correcto de servicios eficientes. Cada año, el estado presupuesta el 6% de su producto bruto interno a la enseñanza pública, y así el costo por cada estudiante aumenta un precio fijo.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación.**

##### **Tipo de Investigación.**

El actual estudio ha sido formado estableciendo los considerandos en el modelo de investigación básica (Barriga, 2007). Genera un contexto con un alto nivel de especulación, donde decrece de carácter significativa cuando esta etapa finaliza a partir del discernimiento creado, que encadena la reproducción de adquisición de bienes y como se mejora o no en la excelencia de los servicios de desempeño estrictamente educativo que son los usuarios.

Por otro lado, se ha valorado trabajar bajo el punto de vista cuantitativo, porque dicha investigación mejora y diferencia las teorías, con énfasis de aumentar la comprensión acerca de las variables de disertación (Gallardo, 2021).

Se percibe una perspectiva descriptiva de correlación; tiene propósito de evidenciar el grado de competencia del vínculo predeterminado entre los factores examinados, tal como, la relación entre los elementos constituyentes (Robles y Rojas, 2015).

##### **Diseño de Investigación**

Se reflexionó sobre los estudios de Grant y Booth (2009), Higgins y Green (2011). En la evaluación técnica, intentan reunir todo el conocimiento en un campo en particular, influir sobre un tema determinado mediante los resultados conseguidos en diferentes experimentos y crear recomendaciones, para accionar la práctica y la investigación que se tiene con el tiempo. Hernández et al. (2014) sostienen que es un proyecto de investigación no experimental, destinado a comprender el desempeño de las variables, a través de la observación y contribuir al entendimiento de nuevos aportes teóricos.

En tal sentido, se reflexionó utilizar el corte transversal, ya que permite la recolección de encuestas, se propuso en una determinada línea de tiempo (Robles y Rojas, 2015), en tal sentido se procedió a tener este caso es específico, en el primer semestre del presente año.

### **3.2 Variables y operacionalización**

#### **V1: Adquisición de bienes**

Se tiene esta variable, cuya definición conceptual es sostenida por el organismo supervisor de las contrataciones del estado OSCE (2019), la compra pública tiene directivas que se accionan por medio de procedimientos, actuaciones administrativas para tal efecto cumplir con lo establecido que se unen en tres fases del proceso de contratación pública: actos preparatorios, proceso de selección y ejecución contractual.

Teniendo la concepción operacional de la variable adquisición de bienes será examinado con instrumento de opciones múltiples, iniciando con preguntas estandarizadas sobre la dimensión actos preparatorios, así también correspondientes a proceso de selección y ejecución contractual

Respecto a los indicadores vinculados con la variable adquisición de bienes, para la dimensión actos preparatorios se contempla los indicadores de requerimiento, estudio de posibilidad de oferta que ofrece el mercado, presupuestal, expediente de contratación, comité especial, aprobación de bases, convocatoria; sobre la dimensión proceso de selección se contempla los indicadores: licitación pública, concurso público, adjudicación directa, adjudicación de menor cuantía, procesos especiales, evaluación; la dimensión ejecución contractual comprende los indicadores: suscripción de contrato culminación de contrato.

Por último, en cuanto a la proporción del cálculo de los dispositivos que se utilizaron en el estudio, se evaluó un nivel tipo Likert, que disponía de cinco opciones de selección y rango de clasificación.

## **V2: Calidad de servicio educativo**

El estudio teórico de investigación referenciada en la Ley general de educación N°28044, (2003), tiene la finalidad: definir principios fundamentales del aprendizaje y del procedimiento educativo peruano, tales así los desempeños y deberes del Estado, los ciudadanos y la sociedad en relación con la educación, reglamenta todos los desempeños educativos realizados en el Perú, ya sean creados por individuos naturales o jurídicas, públicas o privadas, nacionales o internacionales.

Teniendo en consideración la concepción operacional en tanto se dio a conocer la variable calidad de servicio educativo, estará permanentemente examinada con instrumento medible de opciones múltiples, iniciando con entrevistas y preguntas estandarizadas alineadas a la dimensión de infraestructura, equipamiento, servicio y materiales.

A razón de los indicadores conectados a la variable calidad de servicio educativo, serán examinadas opciones múltiples, iniciando con preguntas estandarizadas a la dimensión infraestructura, se tienen indicadores de área adecuada, distribuida, se utiliza al máximo la capacidad instalad, distribución, norma, óptimas condiciones, insuficiente, construcción; la dimensión equipamiento tiene los indicadores: tecnología, sufrientes equipos, software, bienes adquiridos; en la dimensión servicios se contempla: las necesidades, expectativas, instrumentos de gestión, aspectos críticos, calidad; en la dimensión materiales se contempla los indicadores: la dotación de herramientas, reglamento nacional de edificaciones, marcas conocidas y certificadas y conferencia técnicas.

Por último, en cuanto a la medida de cómputo de las herramientas que se utilizaron en este estudio, se tomó en cuenta una medida tipo Likert, que tuvo a su disposición cinco alternativas de respuesta y rango secuencial.

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

En relación al conjunto de participantes, se menciona que será parte de la investigación, es importante mencionar y especificar los juicios de eliminación son cruciales, especialidades de los sujetos a estudiar, quienes en el proceso del trabajo de campo pueden oponerse o no; con la mira a la aceptación de los antecedentes estudiados o la interpretación minuciosa de las mismas (Ávila, 2006), así como los criterios encontrados en el proceso de inclusión, aspectos de características clínicas, estadísticas, transitorias y geográficas en cuanto a los sujetos que integran la basta población de estudio de los resultados, (Arias et al., 2016).

Por lo antes mencionado, en este trabajo se consideraron los estudiantes de la institución ubicados en el distrito de Ayacucho, teniendo el conocimiento que están directamente involucrados, todos aquellos, quienes se benefician con las adquisiciones de bienes, componen un número de 169 estudiantes, de acuerdo al Memorando N°024-2023-23.00 (2023). Es propicio delimitar los variables de incorporación y de exclusión que se estimaron hacia el avance del presente estudio:

Condiciones de participación: Se incorporó a todos los estudiantes de los seis ciclos de la institución del distrito San Juan Bautista, comprenden estudiantes mayores a un semestre académico, mayores de edad, por lo que su juicio será más objetivo cuando el tesista tome su decisión.

Condiciones de exclusión: No se tomaron en cuenta dentro del radio de este estudio a los estudiantes que egresaron o cachimbos de esta institución, de igual forma que sean muy tiernos en la edad que se consideran para dar un juicio propio, en vista que su perspectiva no es del todo honesta y disminuiría considerablemente todos los conocimiento y efectos que se proyectan alcanzar.

## Muestra

La muestra permite, además a modo de análisis selectivo, analizar inferencias, extrapolar o universalizar soluciones, resultados veraces a la ciudadanía con un cierto alto grado de convicción (Dieterich, 1996), seguidamente se revelan los componentes, fórmula y estándares usados para decretar el total de muestra de esta investigación:

- Se cuenta para el grado de confiabilidad del 95% un valor de  $Z = 1,96$
- Se cuenta para la amplitud de error el valor de  $+ 5,00\%$ . ( $e$ )
- Se cuenta para la posibilidad de que ocurra un valor de  $50\%$ . ( $P$ )
- Se cuenta para la escala de la población un valor de  $169$  ( $N$ )

$$n = \frac{N z_{\alpha/2}^2 P(1-P)}{(N-1)e^2 + z_{\alpha/2}^2 P(1-P)}$$

$$n = \frac{169 * 1.96^2 * 0.50 * (1 - 0.50)}{(169- 1) * 0.05^2 + 1.96^2 * 0.50 * (1 - 0.50)}$$

$$n = 118$$

Mediante el proceso de la fórmula previamente mencionada, la muestra quedó conformada por 118 estudiantes del flamante y pujante distrito de Ayacucho, a los cuales se les empleó el elemento de estudio.

## Muestreo

La muestra del estudio tiene la manera, por la cual se seleccionan los instrumentos que serán fundamentalmente importantes de la muestra, en concordancia a medidas, juicios y/o operaciones con la meta de obtener mayor exactitud e imparcialidad en el instante que se aplique los instrumentos (Mata y Macassi, 1997).



En cambio, la investigación del presente estudio tiene procedimientos de muestreo es de tipo no probabilísticas, la recolección y levantamiento en campo de los sujetos a estudiar obedecerá estrictamente de ciertas particularidades, que en el proceso se presentan en criterios que considere en ese momento del accionar (Walpole y Myers, (1996); Ávila Baray; Arias-Gómez et al.).

### **Unidad de análisis**

Es donde se conceptúa como el argumento donde se estudiarán los componentes escogidos a los alumnos (Hernández y Mendoza, 2018), en tal sentido en el caso específico, la unidad geográfica de observación fue el distrito de Ayacucho.

## **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnicas**

En la presente y relevante investigación se ha visto oportuno recurrir al documento que medirá opiniones mediante una encuesta, según Hernández y Mendoza (2018), quienes describen que dicha práctica posee mucha flexibilidad por cómo se comporta en el proceso de la sistematización de las preguntas híbridas encontradas en indicadores y dimensiones donde nacen, así como expertis durante el desarrollo del trabajo de campo de recolección a los patrones del presente estudio.

### **Instrumentos**

Se valoró como herramienta al sondeo. Carrasco (2008) se refirió al cuestionario como un instrumento, afirmando que facilita la recolección de datos y tiene el beneficio de ser una herramienta flexible, para la creación de preguntas cuando se emplea en la investigación. Cabe destacar que la

objetividad de formular preguntas que estén conectadas con las dimensiones elegidas, para las presentes variables de estudio sustenta su pertinencia (Hernández et al., 2014), el proceso la componen tanto la adquisición de bienes, así como la eficacia del servicio educativo. En seguida, se observa el contenido de las fichas técnicas por cada variable:

#### **Ficha técnica de instrumento 1:**

Nombre: Cuestionario de Adquisición de Bienes

Autor: Alicia Arnao Mejía

Dimensiones: Actos preparatorios, procesos de selección y ejecución contractual.

Baremos: Entre 33 a 47, inadecuado; entre 48 a 61, regular; entre 62 a 75, adecuado.

#### **Ficha técnica de instrumento 2:**

Nombre: Calidad de servicio educativo

Autor: Alicia Arnao Mejía

Dimensiones: Infraestructura, equipamiento, servicios y materiales.

Baremos: Entre 35 a 52, malo; entre 53 a 69, regular; entre 70 a 86, bueno.

#### **Validez y confiabilidad**

Para una primera ejecución, debe ser concluida antes de que los instrumentos efectivos puedan ser utilizados por la población de investigación, contamos tanto con el examen de validez, así teniendo en claro como la prueba de confiabilidad de los instrumentos. Según Carrasco (2008), la validación de los materiales tiene como meta decretar la intención y la eficacia de los instrumentos mediante la evaluación de un experto.

En ese sentido, fueron entregados a tres expertos para su revisión, particularmente en lo que respecta legitimidad de las preguntas comprendidas en los instrumentos, mencionados el formato nivelado para aprobación a los

que tiene acceso la Universidad César Vallejo, estando los expertos Dr. Fredy Ruben Llancce Atao, Mg. Orlando Rimarachin Chupillon especialidad es Maestro en Gestión Pública, Mg. Candelario Perleche Perleche especialidad es Magister en Gestión Pública, alcanzando el resultado de aplicable; las confirmaciones de los especialistas antes mencionados se localizan incluidas en los anexos de este estudio.

Cabe indicar que el primer especialista escogido tiene con una similitud en el doctorado de especialidad vinculada en gestión pública; asimismo, es investigador, asesor de tesis y desenvolviéndose en cargo de jefe de línea en una entidad pública; el segundo experto tiene una de las dimensiones de materiales para prácticas de campo usando las normativa (N.T G.0.50), labora en una entidad de la Industria de la construcción; el tercer experto cuenta con expertis en cargos directivos, conoce sobre capacitación en la pirámide ocupacional, teniendo contacto directo con alumnado y amplio trabajo profesional dentro de la institución de la industria de la construcción.

En este sentido, luego de realizar el proceso de la validez del instrumento, es importante tener en claro el desarrollo de la confiabilidad, la cual se conceptualiza como el rango; dichos resultados conservarán cierta preferencia a dar un valor, después de aplicar repetitivamente de una herramienta conocida como indicador que ayuda a medir mediante una evaluación (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Sin embargo, para tener el estudio de precisión y la seguridad que amerita, se utilizó el alfa de Cronbach, donde muestra, a simple vista que es un método estadístico, cuyo propósito tiene de cuantificar, de forma simple, la confianza en su utilización en campo real donde se plasma la prueba experimental. (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018).

En esta situación, fue prudente y acertada realizar 12 encuestas a jóvenes estudiantes para crear la prueba piloto en campo, luego de lo cual se analizaron los hallazgos estadísticos, usando el alfa de Cronbach. De esta forma, se ha determinado un valor alfa de Cronbach, para una de las variables adquisición de bienes de 0,892; (89.2%), cuya definición es buena; de la

misma forma, para la variable calidad de servicios educativo se evidencia un valor de 0,871 (87.1%), se observa que la definición es buena; en ese marco, la prueba de fiabilidad ha demostrado que ambos instrumentos diseñados son fiables, lo que permite el uso con la muestra completa.

### **3.5 Procedimientos**

Los procedimientos relevantes a operar en esta investigación, parten principalmente de la referida aprobación del proyecto de tesis, ya que, con la aprobación del asesor, inmediatamente después del desarrollo de la recolección de información sobre toda la muestra previamente establecida, con ello conlleva aprobar la prueba de validación a través de expertos, con una maestría en un juicio de especialistas, y la prueba de seguridad tuvo que pasar por el desarrollo estadístico del SPSS v29.0 para determinar

Concluido la recolección de datos, se viene a elaborar el análisis descriptivo, teniendo en cuenta efectivamente la suma total de los efectos por cada pregunta en la encuesta, donde se debe conseguir las dimensiones, así también la sumatoria de las opiniones para conseguir las dos muestras de estudio, y través de un parámetro: apropiado, regular e inadecuado, enunciar los efectos de un resultado en base a la apreciación de los entrevistados.

El siguiente pasó en construir el análisis inferencial de los datos, para lo cual optaremos por aplicar la Rho de Spearman. A través de este análisis, podremos determinar si las variables de investigación están relacionadas y en qué medida.

Teniendo estos hallazgos, pasamos a explicar los hallazgos de acuerdo con el contexto descrito en el capítulo 2, para demostrar cómo estos hallazgos concuerdan o no con los de otras investigaciones que tienen características similares, produciendo así una contribución al conocimiento.

El desarrollo del informe final de tesis culmina con la formulación de los resultados y sugerencias de la investigación, lo que permite ser evaluado por el profesor asesor y programado para la sustentación del trabajo.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Es imperante señalar que mediante el proceso de estudio de los datos se utilizó el statistics SPSS v29.0, que las preguntas fueron ordenadas por dimensiones e indicadores. También obtuvieron resultados estadísticos para tablas de frecuencia y se contrastó la hipótesis mediante los resultados Rho de Spearman.

Se precisa que se ha realizado un paso previo para realizar un estadístico donde se utiliza el Pearson o el Rho de Spearman, una prueba de normalidad de la primera y segunda variables; es decir que las personas no se comportan con normalidad hay discrepancia entre ellos, luego se tiene que presentar resultados descriptivos con las tablas cruzadas con los indicadores de las dimensiones y de las variables; luego se ha realizado los resultados inferenciales de la contratación de la hipótesis, en el primer párrafo resultados descriptivos que están concordantes con objetivos de mi investigación, luego resultados inferenciales adicionalmente se da el contraste con mi hipótesis,

Debe recordarse que los valores para el análisis de datos se recopilaron previamente con los instrumentos de recopilación de datos de doce encuestas, con una escala Likert de cinco respuestas de opción múltiple: (1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) A veces, (4) De acuerdo, (5) Totalmente de acuerdo.

### **3.7 Aspectos éticos**

Estos fundamentos han sido probados por el suficiente rigor científico en relación con las consideraciones éticas realizadas en este estudio, porque se basaron en dos herramientas que sobresalieron ampliamente las pruebas de fiabilidad y validez, así como para la observación descriptiva e inferencial. Se tomaron en consideración los pasos señalados en el manual de preparación de tesis aprobado por la Universidad César Vallejo.

El proceso de análisis y sugerencias generarán un ambiente de mejora en respuesta a la realidad problemática abordada, también es pertinente señalar que los formas y resultados obtuvieron transparencia y valor. Esto se debe a que muestran el resultado de la toma de dichos instrumentos.

La investigación se realizó de forma independiente, es importante tener en cuenta que su objetivo es examinar la situación problemática planteada, sin favorecer a ningún partido o grupo de actores externos en particular que no estén incluidos en el ámbito de este estudio.

Finalmente, mencionar que esta investigación está relacionada con aquellas áreas de estudio que han sido aprobadas por la Universidad César Vallejo, que actualmente están siendo utilizadas, para ayudar a completar los requisitos para lograr mis sueños que es el título de Magíster en Gestión Pública.

#### IV. RESULTADOS

En el desempeño, se establece una representación de los resultados en dos unidades, la primera está relacionada con los objetivos planteados a la génesis del trabajo; en este contexto tenemos los resultados correlacionales, como una herramienta eficiente, se evidencia el contrastación de las hipótesis; se debe mencionar que este estudio se ha realiza tomando en cuenta las evidencia en el estadístico de Rho de Spearman, teniendo el claro conocimiento de los efectos en los porcentajes obtenidos de la mencionada prueba de normalidad, teniendo conocimiento claro del método de Kolmogorov – Smimov, consiguiendo poseer una notable suma de muestras superiores a las cincuenta unidades, teniendo el resultado se evidencia:

Ho. Los datos devienen de una distribución normal.

H1: Los datos no devienen de una distribución normal.

Si el p valor es mayor a 0,05; entonces corresponde aceptar Ho

Si el p valor es menor a 0,05; entonces corresponde no aceptar Ho

#### Tabla 1

Prueba de normalidad por Kolmogorov – Smirnov de las variables de investigación.

Variable	Estadístico	gl.	Significancia
Adquisición de Bienes	0,082	118	0,047
Calidad de Servicio Educativo	0,062	118	0,200

Nota. Teniendo resultados mediante el SPSS V.29.

De los resultados antes mencionados, dan paso donde se evidencia el P valor o también se le conoce como significancia de 0,047 (4.7%), que la primera variable no tiene un comportamiento normal; sin embargo, la segunda variable sí

tiene un comportamiento normal; por esas evidencias el estadístico que tiene mayor incidencia en dicho proceso al que se evidencia el nivel descriptivo correlacional, según el Rho de Spearman, donde se denota a simple vista los resultados correlacionales.

#### 4.1. Resultados descriptivos

##### Respecto al objetivo general

Iniciando se plasma la evidencia del logro principal que identifica: Establecer cómo la adquisición de bienes se vincula con la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023, en seguida, se observa la tabla obteniendo, donde resulta que se cruzan la primera y la segunda variables de estudio, inmediatamente se tiene que realizar la interpretación de los resultados detallados en el presente:

**Tabla 2**

*Periodicidad de la variable adquisición de bienes y la variable calidad de servicios educativo en el distrito de Ayacucho.*

		Calidad de servicios educativo				
		Malo	Regular	Bueno	Total	
Adquisición de bienes	Inadecuado	Recuento	10	9	0	19
		% del total	8,5%	7,6%	0,0%	16,1%
	Regular	Recuento	5	46	13	64
		% del total	4,2%	39,0%	11,0%	54,2%
	Adecuado	Recuento	1	10	24	35
		% del total	0,8%	8,5%	20,3%	29,7%
Total	Recuento	16	65	37	118	
	% del total	13,6%	55,1%	31,4%	100,0%	

*Nota.* Teniendo resultados mediante el SPSS V.29.



Mediante estos porcentajes, la tabla arriba descrita con números y porcentajes se visualiza resultados dirigidos al objetivo general, un 39,0% (46 estudiantes) de la población estudiantil encuestada de Ayacucho opina que el accionar de la compra de bienes se realiza de manera regular en su institución al que ellos pertenecen, de la misma forma, piensan tener una regular calidad de los servicios educativos; un 20,3% (24 estudiantes) de población estudiantil encuestada de Ayacucho considera que la adquisición está relacionada con el proceso que esto lleva en la ejecución de bienes donde es adecuada en el referido distrito; por lo tanto, se visualiza en el porcentaje un buen nivel de enseñanza y servicios educativos; un 11,0% (24 estudiantes) de las personas encuestadas de Ayacucho señala que la adquisición relacionada a bienes se desarrolla de manera regular; en tal sentido, piensan que tienen una buena calidad de servicios educativos.

Ciertamente a lo desarrollado es imperativo realizar un análisis a la adquisición conectada a la ejecución de bienes de forma macro; un 54,2% de la población estudiantil encuestada evidenciaron cada uno un juicio del desempeño de la variable donde se desenvuelve de forma regular; en cuanto al 29,7% señala que el accionar de dichos procedimientos en mención se realiza adecuadamente, tan solo el 16,1% considera que el procedimiento es de manera inadecuada.

Se procede a desarrollar la calidad de servicios que son estrictamente educativos, la aplicación de forma macro indica muestra que un 55,1% de la población estudiantil encuestados evidencia que la calidad de servicios de temas educativos se comporta de forma regular; un 31,4% de estos mismos respondió que la calidad de los servicios de tema educativo evidencia que es buena; el 13,6% de la población estudiantil encuestados percibe una mala calidad de servicios en temas educativos.

En tal sentido es necesario precisar específicamente el desarrollo mediante el proceso de análisis, mediante recolección de datos de las mencionadas variables, ha utilizado escalas de estudio, se evidencia respuestas precisas en la variable de compra de bienes, refleja en el estadístico ineficiente teniendo como evidencia desde el numeral 33 al 47, en cuanto a la evidencia regular se ha demostrado el rango de 48 al 61, en esa misma línea se identifica la escala

eficiente, tomando desde el rango de 62 a 75. Teniendo las escalas antes mencionadas, en seguida se obtiene resultados de los estudios realizados de la variable.

Por lo tanto, es necesario precisar mediante el desarrollo del análisis de las variables que se ha utilizado escalas de disertación, donde se evidencia respuestas precisas sobre la variable de calidad de servicio educativo, se tiene un nivel ineficiente teniendo que precisar el rango presentado desde 35 al 52, para la escala de forma regular se ha evidenciado el rango de 53 al 69, para la escala eficiente se estableció el rango de 70 a 86. Obteniendo las escalas antes mencionadas en seguida los resultados descriptivos que han sido examinados.

### **Respecto al primer objetivo específico**

Se plasma el objetivo general: Determinar cómo los actos preparatorios se relacionan con la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023. En seguida, se observa en la tabla que se cruzan las dos variables de dicho estudio se evidencia, la definición de los resultados obtenidos, detallados y ordenados al presente:

**Tabla 3**

*Periodicidad de la dimensión actos preparatorios y la variable calidad de servicio educativo en el distrito de Ayacucho.*

		Calidad de servicios educativo				
		Malo	Regular	Bueno	Total	
Actos Preparatorios	Inadecuado	Recuento	9	9	0	18
		% del total	7,6%	7,6%	0,0%	15,3%
	Regular	Recuento	6	37	13	58
		% del total	5,1%	31,4%	11,0%	47,5%
	Adecuado	Recuento	1	19	24	44
		% del total	0,8%	16,1%	20,3%	37,3%
Total	Recuento	16	65	37	118	
	% del total	13,6%	55,1%	31,4%	100,0%	

*Nota.* Resultados mediante el SPSS V.29.

Mediante esta tabla líneas arriba, se visualiza evidencias dirigidos al primer objetivo general específico, teniendo un 31,4% (37 estudiantes) de la población estudiantil encuestadas de Ayacucho opina que los actos preparatorios se comporta de forma regular en su institución, de la misma forma, piensan obtener una regular calidad de los servicios educativos; un 20,3% (24 estudiantes) de población estudiantil encuestada de Ayacucho considera que los actos preparatorios se desenvuelve de manera eficiente en el mencionado distrito; por lo tanto, adoptan una elevada calidad de servicios educativo; un 16,1% (19 estudiantes) de las personas encuestadas de Ayacucho señala que los actos preparatorios están relacionados con los bienes, se desarrolla de manera adecuada; en tal sentido, piensan que tienen una regular calidad de servicios educativo.

Es imperativo realizar un análisis de los actos preparatorios conectada a los bienes de forma macro; en ese contexto, se tiene que el 47,5% de la población estudiantil encuestada piensa que el desenvolvimiento de la variable se desenvuelve de manera regular; sin embargo, un 37,3% aprecia que se comporta de manera adecuada; tan solo el 15,3% piensa que se desarrolla de manera inadecuada.

En tal sentido, es necesario precisar que al desarrollar el estudio mediante el proceso que conlleva el análisis de la dimensión actos preparatorios se ha utilizado: primera, segunda y tercera escalas de estudio donde se tiene mayor conocimiento de las evidencias; para el nivel de inadecuado se presta atención que se tiene un numeral bajo desde 10 al 17, en seguida se visualiza el siguiente nivel regular se ha evidenciado el rango de 18 al 23, y, finalmente, para el nivel más alto se considera eficiente se constituyó el rango de 24 a 30. Teniendo las evidencias de todos los niveles previamente mencionados en seguida el estudio de la variable y siguiente definición de resultados.

Por lo tanto, es necesario mencionar que sobre la calidad de servicios, los cuales son estrictamente educativos; el estudio de forma macro señala que el 55,1% de la población estudiantil encuestados evidencia que la eficacia de

servicios de tema educativo acoge de forma normal; un 31,4% de estos mismos respondió que la calidad de los servicios de tema educativo evidencia que es eficiente y, en último lugar, el 13,6% de la población estudiantil encuestados percibe una ineficiente calidad de servicios en temas educativos.

### Respecto al segundo objetivo específico

Al inicio se plasma el segundo objetivo específico: Determinar cómo el proceso de selección se relaciona en la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023. Evidenciando este contexto, se observa en la tabla que se cruzan en la dimensión de primera variable con la segunda para el presente estudio se evidencio, inmediatamente se da la explicación de los efectos detallados ordenados al presente objetivo:

**Tabla 4**

*Periodicidad de la dimensión proceso de selección y la variable calidad de servicio educativo en el distrito de Ayacucho.*

		Calidad de servicios educativo				
		Malo	Regular	Bueno	Total	
Proceso de Selección	Inadecuado	Recuento	9	8	1	18
		% del total	7,6%	6,8%	0,8%	15,3%
	Regular	Recuento	6	52	24	82
		% del total	5,1%	44,1%	20,3%	69,5%
	Adecuado	Recuento	1	5	12	18
		% del total	0,8%	4,2%	10,2%	15,3%
Total	Recuento	16	65	37	118	
	% del total	13,6%	55,1%	31,4%	100,0%	

*Nota.* Resultados mediante el SPSS V.29.

Mediante esta tabla, se visualiza evidencias con la meta de enfatizar al segundo objetivo general específico; un 44,1% (52 estudiantes) de la población estudiantil encuestadas de Ayacucho opina que el proceso de selección se comporta de forma regular en su institución; de la misma forma, piensan obtener una regular calidad de los servicios educativos; un 20,3% (24 estudiantes) de población estudiantil encuestada de Ayacucho considera que el proceso de selección se acciona de una manera habitual en el referido distrito; por lo tanto, adoptan una justa calidad de servicio educativo; un 10,2% (12 estudiantes) de las personas encuestadas de Ayacucho señala que el proceso de selección comporta de manera adecuada; en tal sentido, piensan que tienen una buena calidad de servicios educativo.

Es imperativo realizar un análisis de proceso de selección conectada a los bienes de forma macro; en ese contexto, se tiene que el 69,5% de la población estudiantil encuestada piensa que el desenvolvimiento de la variable se efectúa de manera regular; sin embargo, un 15,3% observa que dicho actuación se comporta de una manera aceptable y en tanto el 15,3% piensa que las evidencias encontradas por el número de porcentaje se desarrolla dicha actividad de forma ineficiente.

En tal sentido, es necesario precisar que al desarrollar el estudio de la citada dimensión proceso de selección se ha utilizado tres escalas de disertación; para el primer nivel de inadecuado se evidencia en el cuadro el rango numeral desde 9 al 14, para el segundo nivel regular se visualiza el rango de 15 al 20, y finalmente en el último nivel eficiente se constituyó de 21 a 25. Teniendo los niveles antes mencionados en seguida el estudio de la variable y siguiente exegesis de resultados.

En consecuencia, es necesario mencionar, de acuerdo con el nivel de servicios, que son estrictamente educativo; el estudio de manera macro señala dentro del 55,1% de la población estudiantil encuestados evidencia que la eficacia de servicios de tema educativo recoge de forma regular; un 31,4% de estos mismos respondió que la calidad de los servicios de tema educativo evidencia que es eficiente y, en último lugar, el 13,6% de la población

estudiantil encuestados percibe una ineficiente calidad de servicios en temas educativos.

### Respecto al tercer objetivo específico

Se ha diseñado el último objetivo específico: Comprobar cómo la ejecución contractual se atañe en la calidad de servicio educativo en una entidad formación del sector construcción de Ayacucho, 2023; en seguida, se observa en la tabla que se cruzan en la tercera dimensión de la variable estudiada uno con la segunda variable, inmediatamente se analizan los resultados detallados ordenados al presente.

**Tabla 5**

*Periodicidad de la dimensión ejecución contractual y la variable calidad de servicio educativo en el distrito de Ayacucho.*

		Calidad de servicios educativo				
		Malo	Regular	Bueno	Total	
Ejecución contractual	Inadecuado	Recuento	13	14	1	28
		% del total	11,0%	11,9%	0,8%	23,7%
	Regular	Recuento	2	43	13	58
		% del total	1,7%	36,4%	11,0%	49,2%
	Adecuado	Recuento	1	8	23	32
		% del total	0,8%	6,8%	19,5%	27,1%
	Total	Recuento	16	65	37	118
		% del total	13,6%	55,1%	31,4%	100,0%

*Nota.* Resultados mediante el SPSS V.29.

Mediante esta tabla, se visualiza los números donde evidencia resultados dirigidos al tercer objetivo específico; el 36,4% (43 estudiantes) de la población estudiantil encuestadas de Ayacucho opina del presente objetivo se comporta de manera regular en su institución; piensan obtener con estos resultados una regular calidad de los mencionados servicios educativos; un 19,5% (23 estudiantes) de población estudiantil encuestada de Ayacucho piensa que la ejecución contractual se despliega de forma adecuada en el referido distrito; por lo tanto, adopta una real calidad de servicios educativo; un 11,9% (14 estudiantes) de las personas encuestadas de Ayacucho señala que la ejecución contractual se comporta de manera inadecuada; en tal sentido, piensan que tienen un regular servicio educativo.

Se realiza un análisis de la ejecución contractual conectada a los bienes de forma macro: en ese contexto, el 49,2% de la población estudiantil encuestada razona que el proceder de la variable se desenvuelve de manera estable; un 27,7% distingue que es hecha de manera adecuada y, para terminar; solo el 23,7% piensa que se desarrolla de manera inadecuada.

Para desarrollar el estudio en el análisis de la dimensión ejecución contractual, se ha utilizado también como en los otros que antecedieron tres niveles de estudio; para el nivel donde se precisa de inadecuado se evidencia el rango desde 10 al 15; el siguiente nivel regular se ha evidenciado el numeral de 16 al 19; y, finalmente, se tiene el nivel eficiente se constituyó el rango de 20 a 24. Teniendo identificados los números en niveles antes mencionados, en seguida se dio el estudio de la variable y luego de ello la siguiente interpretación de resultados.

De igual manera es necesario mencionar que el nivel de servicios es estrictamente educativa; el estudio de manera macro revela que la cifra de 55,1% de la población estudiantil estudiados mediante una encuesta evidencia que la calidad de servicios de tema educativo recoge de forma regular; un 31,4% de estos mismos respondió que la calidad de los servicios de tema educativo evidencia que es buena; sin embargo el 13,6% de la población

estudiantil encuestados percibe una mala calidad de servicios en temas educativos.

#### **4.2. Resultados correlacionales**

En el siguiente se representa los datos en el estudio obtenido, de acuerdo son la evidencia de las hipótesis, teniendo la manera de cimientos los objetivos planteados con el propósito de desenvolvimiento del presente estudio; en tal sentido, se puntualiza que se ha querido usar el relevante estadístico autorizado para realizar estudios como Rho de Spearman, donde se alcanzará la trascendencia en cuanto a cada una de nuestras hipótesis y luego la relevancia de concordancia, en el preciso momento que esta sea real el argumento.

#### **Contrastación de hipótesis principal**

Se plasma la meta general: Comprobar cómo la adquisición de bienes se afecta con la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023; en seguida, se observa la tabla, obteniendo mediante el estudio de la hipótesis general, obteniendo los subsecuentes supuestos:

Ho. El estudio fue la adquisición de bienes que no se corresponde con la calidad de Servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023.

H1: El estudio fue la adquisición de bienes que se afecta con la calidad de Servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023.



**Tabla 6**

*Trascendencia y conveniencia entre adquisición de bienes y calidad de servicio educativo.*

			Actos preparatorios	Calidad de servicio educativo
Rho de Spearman	Actos preparatorios	Coeficiente de correlación	1,000	0,769
		Sig. (Bilateral)		0,000
		N°	118	118
	Calidad de servicio educativo	Coeficiente de correlación	0,769	1,000
		Sig. (Bilateral)	0,000	
		N°	118	118

*Nota.* Resultados determinados mediante el SPSS V.29

Se precisa que los datos antes mencionados evidencian los efectos resultantes por medio del estadístico Rho de Spearman; por tal motivo se puntualiza señalar que hay concordancia con el tema de las variables trabajadas, porque se tiene conseguido un p valor de 0,000, donde se visualiza los decimales que es más bajo al 0,05 (margen de error de 5%), porque se viene elaborando con un 95% de seguridad.

Por otro lado, la suma conseguida de Rho de Spearman de 0,769, en concordancia con Martínez y Campos (2015), muestra en los estadísticos semejanza, tiene correlación positiva alta; por lo tanto, se consiguió que la adquisición de bienes se correlaciona en cuando al cuadro líneas arriba es positiva alta el nivel de Servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023. Por tanto, se interpreta, como se tenga a una mejora en la gestión que se tiene relación con la adquisición de bienes, sobre todo en la ejecución de los mismos, los alumnos evidenciarán una mejor calidad de servicios educativos.

Complementando a lo antes expuesto, se pone en evidencia que dichos resultados logrados de la correlación de conjeturas específicas; para tal fin se ha ponderado la variable adquisición de bienes donde se ha cotejado similitud con la segunda variable respectiva a la calidad de servicios educativo, se muestra el nivel de correspondencia que se tiene entre las magnitudes de la primera variable, con relación a la segunda, para conseguir mayor precisión en las conclusiones y recomendaciones acertadas.

Se precisa que la tabla arriba mencionada, evidencia los efectos encontrados por medio del estadístico Rho de Spearman; por dicho motivo, se puntualiza mencionar en dicho análisis, que existe concordancia entre las variables estudiadas.

### **Contrastación de la primera hipótesis específica**

Al iniciando se plasma el primer objetivo específico: Comprobar cómo los actos preparatorios se relacionan con la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023; en seguida, se observa la tabla, obteniendo mediante el estudio de la primera hipótesis específica, consiguiendo los ya conocidos supuestos:

Ho. Los actos preparatorios no se relacionan con la calidad de Servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023.

H1: Los actos preparatorios se relacionan con la calidad de Servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023.

**Tabla 7***Significancia y correlación entre actos preparatorios y la calidad de servicios educativo.*

		Actos preparatorios	Calidad de servicio educativo
Rho de Spearman	Actos Preparatorios	1,000	0,663
		Sig. (Bilateral)	0,000
		N°	118
	Calidad de servicio educativo	0,663	1,000
		Sig. (Bilateral)	0,000
		N°	118

*Nota.* Resultados mediante el SPSS V.29

Se precisa que los datos antes mencionados evidencian los efectos encontrados por medio del estadístico Rho de Spearman; por tal motivo, se puntualiza precisar que hay concordancia entre las variables trabajadas, porque se ha conseguido un p valor de 0,000, donde se visualiza el valor que es de menor nivel al 0,05 (margen de error de 5%), porque en el proceso de dicha validación se está elaborando con un 95% de seguridad.

Por otro lado, la suma conseguida de Rho de Spearman de 0,663, en conformidad con Martínez y Campos (2015), muestra en este estudio sobre la semejanza que se tiene se determina por ser positiva moderada; en tal sentido, se consiguió como resultado que los actos preparatorios se corresponde de forma positiva moderada calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023.

Por tanto, se interpreta como se tenga a una mejora en el desarrollo de celeridad, eficiencia y eficacia, para contar con adquisiciones oportunas, que serán utilizadas en el proceso de las clases prácticas en campo y así los alumnos evidenciarán una mejora visible en el servicio educativo de parte de la entidad.

## Contrastación de la segunda hipótesis específica

Se plasma el segundo objetivo específico: Determinar cómo los procesos de selección relacionan con la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023. En seguida, se observa la tabla, obteniendo mediante el estudio de la segunda hipótesis específica, logrando los supuestos en mención:

Ho. Los procesos de selección no se relacionan con la calidad de Servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023.

H1: Los procesos de selección se relacionan con la calidad de Servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023.

**Tabla 8**

*Trascendencia y adecuación entre proceso de selección y la calidad de servicios educativos.*

			Proceso de selección	Calidad de servicio educativo
Rho de Spearman	Proceso de selección	Coeficiente de correlación	1,000	0,642
		Sig. (Bilateral)		0,000
		N°	118	118
	Calidad de servicio educativo	Coeficiente de correlación	0,642	1,000
		Sig. (Bilateral)	0,000	
		N°	118	118

*Nota.* Resultados mediante el SPSS V.29

Se precisa que los datos antes mencionados evidencian los efectos obtenidos por medio del estadístico Rho de Spearman; por tal motivo, se puntualiza resaltar que en el proceso visto en el cuadro existe concordancia entre las dos variables estudiadas, porque se ha conseguido un p valor de 0,000; se visualiza que es más bajo al 0,05 (margen de error de 5%), porque los medios que proporcionan son un 95% de seguridad.

Por otro lado, la suma conseguida de Rho de Spearman de 0,642, en concordancia con Martínez y Campos (2015), muestra la semejanza que se tiene y donde se determina dicha postura de ser positiva moderada; por lo tanto, se consiguió como efecto que el proceso de selección se correlaciona de forma positiva moderada con la calidad de servicio educativo, en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023.

Por tanto, se interpreta como se tenga, óptimamente se comporta en una mejora en el desarrollo de la gestión de proceso de selección con directivas bien establecidas, donde se cuente con personal idóneo para adquisiciones oportunas y coadyuvar oportunamente el desarrollo de las prácticas en campo, así los estudiantes evidenciarán una mejor calidad de servicios educativos por la institución.

### **Contrastación de la tercera hipótesis específica**

Se plasma el tercer objetivo específico: Determinar cómo la ejecución contractual se relaciona con la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023. En seguida, se observa la tabla, obteniendo mediante el estudio de la tercera hipótesis específica, logrando los destacados:

Ho. La realización contractual no se atañe con la calidad de Servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023.

H1: La realización contractual se relacionan con la calidad de Servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023.

**Tabla 9**

*Trascendencia y adecuación entre Ejecución contractual y calidad de servicio educativo.*

			Ejecución contractual	Calidad de servicio educativo
Rho de Spearman	Ejecución contractual	Coeficiente de correlación	1,000	0,711
		Sig. (Bilateral)		0,000
		N°	118	118
	Calidad de servicio educativo	Coeficiente de correlación	0,711	1,000
		Sig. (Bilateral)	0,000	
		N°	118	118

*Nota.* Resultados determinados mediante el SPSS V.29

Se precisa que los datos antes mencionados evidencian los efectos encontrados por medio del estadístico Rho de Spearman; por tal motivo, se puntualiza señalar que hay concordancia entre las variables analizadas, porque mediante el estudio se ha conseguido un p valor de 0,000, donde se visualiza que es más bajo al 0,05 (margen de error de 5%), porque se está elaborando con un 95% de seguridad.

Por otro lado, la suma conseguida mediante el ingreso de datos de Rho de Spearman de 0,711, en concordancia con Martínez y Campos (2015), muestra en los porcentajes de semejanza que se observa se determina por ser positiva alta; por lo tanto, en ese entender se consiguió en los resultados como efecto que la ejecución contractual se armoniza de forma positiva alta donde la calidad de Servicio educativo, en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023.

Por tanto, se interpreta como se tenga a una eficiente mejora en el proceso de la gestión de ejecución contractual con directivas bien establecidas donde se cuente con personal de principios de meritocracia, para considerar los desplazamientos de bienes oportunamente en los plazos establecidos para el buen desarrollo y optimizar las prácticas en campo; así los alumnos evidenciarán una mejor calidad de servicios educativos por la institución.

## V. DISCUSIÓN

En este capítulo se delibera la polémica; en ese sentido, se discute la meta general: Establecer cómo la adquisición de bienes afecta claramente con la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023.

En este escenario, se aprecia los resultados que han sido procesados; cabe indicar en el presente párrafo que los resultados obtenidos del análisis inferencial, se ha evidenciado favorablemente que la adquisición de bienes se conecta de una manera positiva alta en proporción de tener una calidad de servicio educativo en Ayacucho; en seguida se consiguió un valor  $p$  de 0,000; el cual es de menor valor al margen permitido de error (5%), reafirmando a lo antes mencionado, un valor numeral de Rho de Spearman de 0,769; indicando que en el proceso se siga mejorando el accionar vinculados a las fases, que comprenden desde actos preparatorios, proceso de selección y ejecución contractual, se ha obtenido un efecto positivo mediante el progreso de la calidad de servicio educativo, obteniendo que el primero y segundo variable, según el cuadro estadístico se evidencia la numeración directamente equitativos.

En relación a los efectos antes descritos, se tiene evidencia que el 39,0% de los estudiantes entrevistados de la población estudiantil de Ayacucho considera que todo lo que venga de compra de bienes se ejecuta de forma regular en su escuela superior; de la misma forma, precisamente considera recibir una regular calidad de los servicios educativos; en tanto, un 20,3% de la población estudiantil encuestada del distrito de Ayacucho considera que la ejecución de adquisición de bienes se desenvuelve su accionar de forma adecuada en el referido distrito; por tanto, adoptan positivamente una buena calidad de servicio educativo; un 11,0% de la población estudiantil encuestada del distrito de Ayacucho, señala que la adquisición relacionada a los bienes, equipos e instrumentos se desarrolla de manera regular; en tal sentido, opinan que tienen una buena calidad de servicios educativo.



Concerniente a la variable adquisición conectada a la ejecución de bienes, de forma macro, se tiene que el 54,2% de la población estudiantil encuestada piensa que el proceder de la variable se desenvuelve de manera normal; un 29,7% señala que el procedimiento es de manera adecuada y al culminar, tan solo el 16,1% piensa que el procedimiento es de forma inadecuada en el nivel de evacuación desde 33 al 47, cuenta para el nivel regular se ha evidenciado que se en dichos números el rango de 48 al 61, para el escala eficiente se constituyó el rango de 62 a 75. Teniendo identificados los niveles antes mencionados, en seguida dio la observación de la variable y siguiente exegesis de resultados.

Teniendo dichos resultados en cuanto a la segunda variable calidad de servicios educativo, el 55,1% de la población estudiantil censada evidencia que la calidad de servicios en temas educativos se comporta de forma regular; un 31,4% de estos mismos respondió al mismo tema de calidad de los servicios educativo demuestra que es buena y en último lugar; el 13,6% de la población estudiantil encuestados percibe una mala calidad de servicios en temas educativos; se tiene un nivel ineficiente teniendo que precisar la numeración plasmada en el numeración desde 35 al 52, para el nivel regular tiene fijación en el rango de 53 al 69, para la escala eficiente se instauró el rango de 70 a 86. Obteniendo los valores anteriormente mencionados en seguida los resultados descriptivos que a continuación fueron examinados.

Se precisa que estos porcentajes son resultados que llevan a una concordante con Avellaneda (2023), quien en su investigación puntualiza y afirma que dichos trabajadores evidenciaron que hay problemas en la gestión administrativa institucional, donde el punto álgido es la mala organización en procedimiento que conllevan las herramienta idóneas, para una buena adquisición no se realiza con especialistas idóneos en actividades de organización donde se programa adquisición de bienes, para el buen desarrollo de la eficacia de servicio en la oficinas administrativas, tiene una relación positiva percibido por los estudiantes, de modo que consiguió un p valor de 0,001, más bajo para precisar el margen de error de 5% que se permite; de otra manera, se visualiza que en la

exegesis del nivel de correspondencia hay discrepancia, porque evidencia los números en este caso se alcanzó un valor de 0,916, en tanto tiene una significancia en la presencia de una correlación positiva muy alta, en cuanto al propio estudio en mención se observa una correlación positiva alta.

Del mismo modo, son opuestos con lo precisado por Paredes (2020), quien indica que la dirección administrativa determina optimizar los recursos humanos con especialistas que tengan amplios conocimientos sobre el tema de adquisiciones; de tal forma se evidencien de los controles para un buen manejo de calidad de servicio educativo, específicamente en la gestión institucional para adquisiciones de bienes, más aún que en el proceso del estadístico obtuvo un valor p de 0,108, donde no es igual al margen de error que esta descrito como límite de 0,05; en ese entender, no obstante de conseguir un índice de suma de Rho de Spearman de 0,378; no pertenece su estudio, al saber del presente tema se evidencia en primera instancia no existe relación. Por otra parte, reconoce divisar que, dentro de la gestión institucional, específicamente, con la realización adecuada de adquisiciones, se corregiría la problemática de calidad de servicio en instituciones educativas.

Por otro lado, se precisa que es concordante con Vásquez (2020), quien en dicho estudio de análisis demostró en una de sus variables relevantes, que la gestión administrativa y calidad académica de la población estudiantil se relacionan mutuamente, afirma también que se debe invertir en capacitaciones del personal administrativo quienes elaboran los documentos pertinentes: requerimiento, términos de referencia, sustentos técnicos y así obtener adquisiciones de bienes pertinentes, para elevar una instrucción con innovación tecnológica y así evidenciar que se tiene calidad del servicio educativo. Para Ventocilla (2021), la adquisición de los bienes se vinculan de forma significativa con la gestión administrativa; en este contexto, cabe precisar que previo a la acción de la práctica de los instrumentos a utilizar en la gestión que tiene la entidad estos pasan por un proceso administrativo, los cuales generan los requerimiento, términos de referencias, sustento técnico, para obtener una buena

adquisición de bienes al servicio a la población estudiantil, así tener la calidad educativo en su formación profesional; en el mismo sentido, arguyen López et, al (2018), en su objetivo se evalúa calidad del servicio educativo superior percibido por estudiantes, desde que se adquiere bienes y servicios por parte de la institución, se encuentra una semejanza positiva reveladora entre el discernimiento de los estudiantes sobre calidad de bienes y servicios consumidos y su satisfacción general con la institución; esto ayudaría en gran manera de evidenciar las grandes brechas educativas.

En esa misma línea, respecto al primer objetivo específico, de igual manera se tiene que los actos preparatorios se armonizan de una forma que tiene resultado positivo moderado con relación a la calidad de servicio educativo de la población estudiantil de Ayacucho, porque cuando se realizó el procedimiento de encuestados se consiguió un valor p de 0,000, el cual es más bajo al margen de error permitido (5%), más aún, un valor de Rho de Spearman de 0,663; por tanto, se consiguió que los actos preparatorios se correlaciona de forma positiva moderada que se evidencia en el estadístico con el objetivo de incrementar la calidad de los servicios educativos, los tales sean informadas a la población estudiantil, así observarán que se está adquiriendo bienes, para la mejora de calidad de servicios educativos evidenciados por la institución a nuestro usuarios objetivos.

Se evidencia que el 31,4% de la población estudiantil encuestadas de Ayacucho opina que los actos preparatorios se comporta de forma regular en su institución, de la misma forma, piensan obtener en el año académico un comportamiento regular en temas de calidad de los servicios educativos; un 20,3% de población estudiantil encuestada de Ayacucho considera que los actos preparatorios se evidencia de forma práctica y adecuada en el referido distrito, por lo tanto, están seguros de brindar una buena calidad de servicios educativo; un 16,1% de las personas encuestadas de Ayacucho señala que los actos preparatorios está relacionada a bienes se desarrolla de manera adecuada; en tal sentido, piensan que tienen una regular calidad de servicios educativo.

De igual manera, sobre actos preparatorios conectada a los bienes de forma macro, en ese contexto se tiene que el 47,5% de la población estudiantil encuestada supone que dicho proceder de la variable se evidencia que su desarrolla se forma regular; asimismo, un 37,3% distingue que es hecha de forma adecuada, se tiene 15,3% cree que se desenvuelve en una de las variables de forma inadecuada; se ha utilizado tres niveles de estudio para el nivel de inadecuado se evidencia en el presente numeral desde 10 al 17, para el nivel regular se ha evidenciado el rango de 18 al 23, y para el resultado de estudio del nivel eficiente se constituyó el rango de 24 a 30. Teniendo las evidencias de dichos niveles antes mencionados, en seguida se dio el análisis de una de la variable de estudio y siguiente exegesis de efectos.

Estos datos son concordantes con lo que indica Bejarano (2019), quien en su estudio comprobó con ciertos instrumentos medibles donde evidencia que existe una correlación significativa positiva baja entre la transferencia de gestión administrativa y programación y actos preparatorios, se obtuvo un p valor de 0,014; más bajo que el margen de error permitido en este trabajo de 5%; es puntual precisar ciertos que en la exégesis del nivel de concordancia se muestra una discordancia, en este aspecto se evidenció un valor de 0,929, lo que expresó en dicho estudio, la existencia de una correlación positiva de nivel muy alto, en el presente estudio se evidencia una correlación positiva de nivel bajo.

De la misma forma, son semejantes con el sustento de Llerena (2018), para quien, según su investigación, el presupuesto anual es un instrumento de gestión, para lograr objetivos, entre ellos el proceso de actos preparatorios y la adquisiciones de materiales y la segunda calidad de servicio educativo, que se proporciona a la población estudiantil de esa forma se evidencia la satisfacción de esas necesidades, para el progreso de la formación profesional; por ende, esto ayuda en gran manera para el sector educación.

Por su parte, respecto al segundo objetivo específico: Establecer cómo los procesos de selección en una institución se relacionan mutuamente con la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de

Ayacucho, 2023, se consiguió un valor p de 0,000, teniendo el conocimiento del cual es más bajo al margen de error (5%), asociado con dicho estudio, se evidencia un valor de Rho de Spearman de 0,642; en tal ambiente, se consiguió como resultado que se tiene se determina por ser positiva moderada; por lo tanto, se consiguió la respuesta de que el proceso de selección se armoniza de forma positiva moderada, donde el proceso de selección tenga la intervención de la ciudadanía, con la mira puesta en mejorar el desarrollo de la gestión de proceso de selección con directivas bien establecidas, con la participación de personal idóneo, para adquisiciones oportunas para el desarrollo de las prácticas en campo y así los alumnos evidenciaran una mejor calidad de servicios educativos por la institución.

Se evidencia que el 44,1% de la población estudiantil encuestadas de Ayacucho opina que el proceso de selección se comporta estadísticamente de forma regular en su institución, de la misma forma, piensan obtener una manejo regular calidad de los servicios educativos; un 20,3% de población estudiantil encuestada de Ayacucho considera que el proceso de selección se despliega de forma regular en el referido distrito; por lo tanto, adoptan un desempeño bueno en calidad de servicios educativo; un 10,2% de las personas encuestadas de Ayacucho señala que el proceso de selección comporta de forma adecuado; en tal sentido, piensan que tienen una buena calidad de servicios educativo.

De igual manera, es imperativo realizar un análisis de proceso de selección conectada a los bienes de forma macro; en ese contexto, se tiene que el 69,5% de la población estudiantil encuestada considera que la conducta de una de las variable se desenvuelve de manera regular; además, un 15,3% distingue que es realizada de forma adecuada del estudio en mención, solamente el 15,3% evidencia que los procesos se desarrolla de manera inadecuada; teniendo en cuenta se ha utilizado tres niveles de estudio para el nivel de inadecuado se evidencia el rango desde 9 al 14, para el nivel regular se ha evidenciado el rango de 15 al 20, para el ultimo nivel de eficiente se constituyó el rango de 21 a 25. Teniendo todos los niveles antes mencionados en seguida se dio el análisis de la

variable y siguiente exégesis de resultados.

Estos resultantes son semejantes con los de Bejarano (2019), quien en su estudio demostró que la transferencia de gestión administrativa es aquella autoridad que termina su mandato y rinde al entrante, entre ellos los procesos de selección para el cumplimiento de objetivos misionales, es así como muestra una correlación positiva moderada con la calidad del servicio educativo, evidenciado por todos los estudiantes matriculados, porque alcanzó un p valor de 0,002; más bajo al margen de error de 5%; en ese sentido, tiene relación mutua respecto al nivel de correlación, porque, dicho esto del trabajo, se evidenció un valor de 0,491; en el presente estudio se alcanzó un valor de 0,642, por lo tanto, en uno y otro trabajo se encontró una correspondencia positiva moderada.

Concordante con lo ya descrito, estos resultados, desde la perspectiva conceptual disgregado en temas similares, se evidencia que Saavedra (2019) resalta la importancia de la planeación; es decir, que se debe realizar instrumentos de gestión planes estratégicos, operativos, para tal fin contar con el cuadro de necesidades, para que las personas vinculadas tengan en claro los objetivos misionales, para ejecutar los procesos de selección eficientes de tal manera que repercuta la calidad de servicio en la población estudiantil.

Por otro lado, el tercer objetivo específico es señalar que la realización contractual se atañe con el proceso que se muestra en la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023; porque se alcanzó un valor p de 0,000; el cual es el más bajo al margen de error permitido (5%), asociado a ello se consigna un valor de Rho de Spearman de 0,711; por consiguiente, se evidenció el resultado de que se determina por ser positiva moderada, es oportuno desarrollar, donde se interpreta que se tenga una permanente mejora en el desarrollo de la gestión de ejecución contractual, con directivas bien establecidas, con personal idóneo, sobre todo a la hora de desplazamiento de bienes en forma oportunamente en los plazos establecidos, para el desempeño de las prácticas en campo y así los alumnos evidenciarán una mejor calidad de servicios educativos por la institución.

Añadiendo, se observa que el 36,4% de la población estudiantil encuestadas de Ayacucho opina que dentro de una de las variables la ejecución contractual se comporta de forma regular en su institución; de la misma forma los señores encuestados, piensan obtener una regular calidad de los servicios educativos; un 19,5% de población estudiantil encuestada de Ayacucho supone que una de las dimensiones Ejecución Contractual se despliega de forma adecuada en el referido distrito, por lo tanto, adoptan una buena calidad de servicios educativo; un 11,9% de las personas encuestadas de Ayacucho señala que la ejecución contractual se comporta de manera inadecuada; en tal sentido, piensan que tienen una regular calidad de servicios educativo.

De igual manera, es imperativo realizar un análisis de la ejecución contractual, conectada a los bienes de forma macro; en ese contexto, se tiene que el 49,2% de la población estudiantil encuestada cree que el proceder de la variable se despliega de manera regular; asimismo, un 27,7% aprecia que es realizada de forma adecuada, tan solo el 23,7% reflexiona que se desarrolla de manera inadecuada; teniendo en cuenta a razón se utilizaron tres niveles de estudio; para dicho proceso el nivel es inadecuado se evidencia el rango en números desde 10 al 15; para el nivel regular se ha evidenciado en los resultados obtenidos con un rango de 16 al 19; para el nivel último que podemos calificar de eficiente se estableció el rango de 20 a 24. Teniendo los resultados de dichos niveles antes mencionados, en seguida se dio el estudio de la variable y siguiente exégesis de resultados.

Estos resultantes van de acuerdo con Bejarano (2019), quien en su estudio probó que la transferencia de gestión administrativa tiene una dependencia positiva con la ejecución contractual, para un buen servicio a la población estudiantil, de modo que obtuvo un p valor de 0,003; más bajo al margen de error permitido de 5%; por tanto, es necesario indicar que en la exégesis del nivel de relación existe una discordancia, porque, en este caso, mediante un estudio oportuno se consiguió un valor de 0,464; lo que expresó la evidencia de una existencia de similitud positiva moderada, mientras que, en la actual investigación, se halló una

correlación positiva alta.

Teniendo lo discutido líneas arriba, es prescindible puntualizar que los mencionados resultados tienen vinculación con Saavedra (2019), quien en su estudio sobre el control y la calidad del servicio evidencia que la oficina de administración se encuentra el departamento de abastecimiento, donde se realiza la ejecución contractual, donde ambas partes cumplen sus obligaciones, para obtener materiales, equipos e instrumentos, tal cual lo precisa los lineamientos sobre la dotación, con una finalidad pública de satisfacer las necesidades de los alumnos en su formación profesional, cabe precisar que es imperativo el control que se debe ejercer en el sector pública con respecto a la adquisición de calidad de bienes y servicios, si mejora constantemente el efecto ser inmediato con la calidad de servicio educativo.

Por consiguiente, la presente investigación se relaciona con el postulado teórico de la OSCE (2019); se menciona que lo establecido en la presente busca colocar el objetivo de extender y elevar el valor de recursos públicos que se invierte; además, realizar lo actuando en el presente proceso con un enfoque de gestión por resultados, en el marco de las adquisiciones de bienes servicios y obras, teniendo el objetivo de que se ejecuten de forma oportuna y obteniendo condiciones de precios bajos y de calidad, donde se permite la eficiencia, eficacia y efectividad en cumplimiento de los fines públicos y, por ende, una elevada condición de vida de los ciudadanos; además, la importancia del PpR, es básicamente que se identifica como un instrumento de flexibilidad, permitiendo constantes cambios estructurales, para mejores decisiones en asignaciones de fondos, teniendo el objetivo de que la cantidad de la adquisición de bienes y servicio, sean constantes, adecuados y pertinentes, para que el proceso de resultados sean deseables, para nuestros usuarios objetivos, el cual es la finalidad pública (Villegas y Herrera, 2020).

En consecuencia, se explica las fortalezas y flaquezas en el momento de desplegar el trabajo de investigación; es imperativo visualizar lo que se busca principalmente: la fortaleza, en estas dimensiones de la primera y segunda



variable de análisis, la razón de ser de que la disposición, lineamientos en los instrumentos normativos sean utilizados, para el ordenamiento del sistema administrativo, según la ley de contrataciones del Estado, los fundamentos y disposiciones emergentes sobre la calidad de educación que disgregan los factores que interactúan, para lograr dicha calidad de servicios de la norma técnica que desprende las acciones respectivas a la gestión de calidad de servicios, para ser desarrolladas en el sector educación, para potenciar el talento humano, disposiciones hechas por el ente rector: el presidente de la república, presidencia del consejo de Ministros; MEF y MINEDU; por lo tanto, los resultados obtenidos están delimitados en normas aplicables y actuales, donde se evidencia la realidad estudiada de forma concreta y eficiente, para que las sugerencias planteadas son posibles de ser desarrolladas.

Entonces en el actual estudio se delimitan los lineamientos en los marcos normativos, para que sean utilizados en el ordenamiento de la sistema administrativo aplicables y vigentes, para desarrollar las adquisiciones de bienes y servicios; esto es los lineamientos estandarizados en actividades emparentadas a la gestión de calidad de servicios, para ser desarrolladas en el sector educación, otorgando la investigación de suma importancia en diferentes aportes reales, que serán el génesis para el conocimiento científico, para ser aplicados en evidencias palpables y concretas.

Por esa razón, se pone en énfasis el estudio ampliado del conocimiento definido y alineado a las dos variables de investigación; por tanto, crear dos herramientas que ayuden a coadyuvar las unidades de estudio semejante a lo desarrollado en esta investigación, de esa forma permitiendo evidenciar su estado situacional y sugerir mejoras positivas, para dinamizar el procesos de adquisiciones de bienes, servicios y otorgar a la población estudiantil la calidad de servicio educativo, con altos estándares de sistema de gestión de calidad; en ese entender, el inicio de estos procedimientos de adquisición de bienes y servicios donde se originan en el presupuesto público, con el derecho de percibir el estado de los ciudadanos, para que, a su vez, tengan necesidades primordiales

que mitiguen las enormes brechas.

Dicho de esta manera, de acuerdo con los resultados evidenciados, se destaca la pertinencia de mejorar el proceso de selección, para que estas se realicen en manera oportuna, urgente, idónea y teniendo las mejores condiciones de precio, calidad; asimismo, el libre acceso de participación, oportunidades sin discriminación, donde se tiene libertad a la concurrencia guiado de la honestidad de competencia, teniendo la finalidad de alcanzar las metas programadas, así contribuir a la modernización y la tecnología, sin afectar el medio ambiente, para que cierta manera se aminoren las necesidades de una eficiente calidad de servicio educativo que es indispensable en la población estudiantil, porque la presente resolución es la más competente para aminorar las brecha de equipamiento, infraestructura, servicios y materiales, donde se muestra en el presente estudio de la calidad de servicio educativo eficiente y, en ese sentido, para culminar la actuación de adquisiciones de bienes y servicios necesarios, vinculados a la calidad de servicio educativo, con la finalidad de proporcionar las necesidades claves y primordiales, para el adiestramiento profesional de los estudiantes y así contribuir los fines públicos y en las mejoras de calidad de vida del ciudadano.

Ahora bien, concerniente a las flaquezas del presente estudio, es fijar que de manera adicional se puede desplegar una investigación, donde se enlace la adquisición de bienes con la calidad de servicio educativo y como estas dos variables repercuten en un indicador de gestión del principio de valor por dinero, consiste en el logro de una contratación en función del trinomio: eficacia, eficiencia y economía, donde se pretende evidenciar la falsa afirmación que el más bajo precio es igual a una eficiente contratación y, por efecto, a calidad de servicio que satisfaga metas sociales; es decir, el cambio continua para la bienestar del nivel de vida del ciudadano.

Por último, sobre al análisis crítico, el estudio ha logrado crear dos instrumentos que pueden ser el efecto multiplicador en distintas instituciones educativas de formación, en la industria de la construcción, para estar al tanto del

conocimiento de la población estudiantil, sobre adquisición de bienes y la calidad de servicio educativo público; en ese entender, se puedan evidenciar las herramientas necesarias para una mejora continua en el conocimiento que optimicen directamente el bienestar y las necesidades básicas, en el proceso de formación profesional de calidad educativa; además, es viable emplear instrumentos para la mejora, no solo en nuestros usuarios potenciales, sino también ampliar la investigación a los servidores de la institución, para comprender la apreciación de ambas partes, para acceder a una valoración más eficiente del contexto que se experimentó en el presente estudio.

## VI. CONCLUSIONES

- Primera** Se comprobó que la adquisición de bienes se armoniza de forma positiva alta en proporción con la calidad de servicio educativo, en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023, evidenciando que, en resumen, se estima por conveniente mejorar la adquisición de bienes en la calidad de servicio educativo, en especial durante la fase de ejecución contractual, la población estudiantil observará una alta calidad de servicios de nuestros usuarios.
- Segunda** Se precisó que los actos preparatorios se armonizan de manera positiva moderada con la calidad de servicio educativo, en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023; denotando que existe la probabilidad de que consigan llevar a cabo progresos paulatinos, en los requerimientos y en el estudio de posibilidad en el mercado laboral lo requiera, donde se tengan el presupuesto programado y el expediente de contratación, además formar el comité especial, la aprobación de las bases y convocatoria, así la población estudiantil observará una mejor calidad de servicios educativos brindados por la entidad.
- Tercera** Se determinó que el proceso de selección se armoniza de manera positiva moderada en proporción con la calidad de servicio educativo, en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023; en tal sentido, es pertinente que la licitación pública, el concurso público, la adjudicación directa, la adjudicación de menor cuantía y procesos especiales de evaluación invoquen la participación de la población estudiantil, con el objetivo de aminorar problemas entre nuestros usuarios; de esta forma, se evidencia los avances de mejora en su desarrollo y maximizar el valor de los recursos, por consiguiente se priorice la ejecución de los fines públicos.

**Cuarta**

Se determinó que la práctica contractual se armoniza de manera positiva alta con la calidad de servicio educativo, en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023, por lo que es menester perfeccionar la suscripción de contrato con ambas partes, llegando a la culminación del contrato respectivo, para que la población estudiantil perciba la evidencia de la correcta adquisición en dotación de herramientas, materiales, equipos e instrumentos; además, efectuar un adecuado control técnico sobre los entregables, de acuerdo con el reglamento nacional de edificaciones.

## VII. RECOMENDACIONES

- Primera** Se recomienda al encargado de la oficina de abastecimiento de la entidad, gestionar los procesos logísticos de cada unidad ejecutora a nivel nacional, para optimizar la adquisición de bienes, brindar los servicios a la población estudiantil de la entidad, atendiendo el logro del objetivo estratégico institucional de modernizar la gestión Ley N° 27658, Modernización de la Gestión del Estado, aprobado por el presidente de la Republica el 15 de setiembre de 2018.
- Segunda** Se recomienda, al encargado de la oficina de abastecimiento, gestionar en forma eficiente los actos iniciadores, mediante el plan anual de contrataciones, cuadro de necesidades, estudio de mercado y seguimiento, inclusión y exclusión, con el propósito de accionar dicha gestión de acuerdo con el Plan Operativo Institucional 2023 (POI), cuyo registro de encuentra en la página 21, aprobado mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 101 -2022-02.00.
- Tercera** Se recomienda al encargado de la oficina de abastecimiento el control de los expedientes recepcionados y tramitarlos, para el proceso de selección, adjudicaciones sin proceso y acuerdo marco de la gestión de proceso logísticos, para que estos procesos sean viables, así mitigar las necesidades a nuestros usuarios; de esta forma queda la evidencia de los avances de mejora en su desarrollo, además maximizar el valor de los recursos, de acuerdo al Reglamento de Organizaciones y Funciones 2001 (ROF), cuyo registro se observa en la artículo 23, aprobado mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 17 -2001-02.00.
- Cuarta** Se recomienda al encargado de la oficina de abastecimiento la gestión de la ejecución contractual en adquisición de bienes, para ser distribuidos a unidades ejecutoras a nivel nacional y administrar los contratos de la institución; asimismo, se recomienda al encargado de la

gerencia de formación profesional realizar actividades operativas mediante el área de abastecimiento, para la adquisiciones de equipos destinados a los centros de formación en área de construcción y saneamiento de forma eficiente, con el propósito de reducir las brechas de infraestructura, equipamiento, servicios y materiales idóneos, de acuerdo con el Plan Operativo Institucional 2023 (POI), registrado en la página 21 y 23, aprobado mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 101 -2022-02.00.

## REFERENCIAS

- Alcalá, R. (2020). La transparencia en los procesos de adquisición de bienes y servicios en el sector educativo. *Revista de Investigación y Desarrollo Educativo*, 15(2), 45-57.
- Ander-Egg, E. (2003). Repensando la investigación-acción participativa, [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/34317063/REPENSANDO\\_LA\\_IAP.ANDER-EGG-libre.pdf?1406669423=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DRepensando\\_la\\_Investigacion\\_Accion\\_Partici.pdf&Expires=1683442668&Signature=OmudZctnWVgncWAAR~6vUYYuslusqCZ-xDf0MjWR8vEu-38aALw8ySCGYI6Wvh59Ld~HWhZOquP0uEDh6brJpFWJ6uxXSyLNnFVV5IY9do4rU--bWxpSSdZdEZ8HLLduO5IHpjQFI3UTM7VaGaMmJFEqHQWZ4noD1dTWE-AYaQLpVCp2eoLR3cmbv9QaLBDmyZaKqLDGTiTIEihg3Rgl9U-q7MKtIkYbWmQBLa5ZnB5yXStEJetGVd1oaUwtL4jPb8b1rp9lubtz5IPfF65ce~Wx8XHlvGez~5vVpz7kEZ3M2jnKKqrxP4qAP9MJXlvLAHF4T57uBMh~cqSdVpg5uA\\_\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/34317063/REPENSANDO_LA_IAP.ANDER-EGG-libre.pdf?1406669423=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DRepensando_la_Investigacion_Accion_Partici.pdf&Expires=1683442668&Signature=OmudZctnWVgncWAAR~6vUYYuslusqCZ-xDf0MjWR8vEu-38aALw8ySCGYI6Wvh59Ld~HWhZOquP0uEDh6brJpFWJ6uxXSyLNnFVV5IY9do4rU--bWxpSSdZdEZ8HLLduO5IHpjQFI3UTM7VaGaMmJFEqHQWZ4noD1dTWE-AYaQLpVCp2eoLR3cmbv9QaLBDmyZaKqLDGTiTIEihg3Rgl9U-q7MKtIkYbWmQBLa5ZnB5yXStEJetGVd1oaUwtL4jPb8b1rp9lubtz5IPfF65ce~Wx8XHlvGez~5vVpz7kEZ3M2jnKKqrxP4qAP9MJXlvLAHF4T57uBMh~cqSdVpg5uA__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)
- Arias-Gómez, J.; Villasís-Keever, M. Á. & Miranda-Novales, M. G. The research protocol III. Study population. *Rev. Alerg. Mex.*, 63(2):201-6, 2016. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci\\_arttext&tlng=pt#f3](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci_arttext&tlng=pt#f3)
- Avellaneda (2023), Gestión administrativa y calidad de servicio en una empresa de servicios educativos en Cutervo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/110453>
- Ávila Baray, H. L. Introducción a la Metodología de la Investigación. Edición electrónica. Cuauhtémoc (Chihuahua), Instituto Tecnológico de Cd. Cuauhtémoc, 2006 Disponible en: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2006c/203/index.htm> [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci\\_arttext&tlng=pt#f3](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci_arttext&tlng=pt#f3)
- Barriga, (2007). La geometría del espacio social: una forma de superar la brecha



entre el número y la palabra. Conferencia Inaugural dictada en el Seminario Internacional de Metodologías de la Investigación Social y Educacional. Universidad del Bío Bío. Chillán, Chile. 08 y 09 de noviembre de 2007. [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-22512009000200012](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512009000200012)

Carrasco, S. (2008). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: Editorial San Marcos.

Contraloria, <https://buscadorinformes.contraloria.gob.pe/BuscadorCGR/Informes/Avanzado.html> [https://s3.amazonaws.com/spic-informes-publicados/informes/2021/12/2021CSI024400028\\_ADJUNTO.pdf](https://s3.amazonaws.com/spic-informes-publicados/informes/2021/12/2021CSI024400028_ADJUNTO.pdf)  
<https://s3.amazonaws.com/spic-informespublicados/resumen/2021/12/2021CSI024400028.pdf>

Chanjan et al., (2020) Las clínicas jurídicas anticorrupción: estudios de casos de corrupción en cuatro regiones del país <http://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/173304>

---

Dieterich, H. Nueva Guía para la Investigación Científica. Ciudad de México, Editorial Planeta Mexicana, 1996. Disponible en: <http://www.ceuarkos.com/heinz.pdf>

Decreto Supremo N°082-2019-EF, [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/298343/DS082\\_2019EF.pdf?v=1552488617](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/298343/DS082_2019EF.pdf?v=1552488617)

Decreto Legislativo que modifica la Ley n° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-modifica-la-ley-n-27658-ley-marco-decreto-legislativo-n-1446-1692078-21/>

Escalante (2019). Gestión de adquisiciones en proyectos de construcción de infraestructuras educativas. *Revista de Investigación Académica*, 25, 87-98.

Fisher et al., (1988), <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/0272771488900327>

Gairín, (2010), <https://educar.uab.cat/article/view/v47-n1-gairin-rodriquez-4>

- García, J. (2019). Corrupción en la adquisición de bienes y servicios en entidades educativas del sector construcción en Perú. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]
- Grant y Booth, (2009); Higgins y Green, (2011) <file:///C:/Users/INFORMATICA-AYA/Downloads/adminpujojs,+30+Ros%C3%A1rio+et+al.pdf>.
- García, y Rodríguez (2019). La relación entre la adquisición de bienes y la calidad del servicio educativo en escuelas primarias en México. *Revista de Educación*, 14(2), 45-63.)
- Gallardo, E. (2021). Metodología de investigación. Universidad Continental. [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/D\\_O\\_U\\_C\\_EG\\_MAI\\_UC0584\\_2018.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/D_O_U_C_EG_MAI_UC0584_2018.pdf)
- Güemes (2019). comportamientos incumplidores: contextos y posibles tratamientos políticos. <https://doi.org/10.5565/rev/papers.2482>
- Ghosh, A. y Garg, M. (2021). Prácticas de gestión de compras y suministros en la industria automotriz: un análisis comparativo de empresas indias y estadounidenses. *Revista de Gestión de Compras y Suministros*, 27(1), 100609.
- Helfer, S. (2021). <https://siagie.minedu.gob.pe/baselegal/pdf/3.%20RVM%20NC2%B0%20025-2019-MINEDU%2010-02-2019.pdf>
- Herrera y Cervantes, (2018), [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S2314-37382018000200027&script=sci\\_abstract&tlng=en](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S2314-37382018000200027&script=sci_abstract&tlng=en)
- Hernández Sampieri, R.; Fernández-Collado, C. y Baptista Lucio, P. Metodología de la Investigación. 4 ed. Ciudad de México, McGraw-Hill, 2006. Disponible en: [https://competenciashg.files.wordpress.com/2012/10/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006\\_ocr.pdf](https://competenciashg.files.wordpress.com/2012/10/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr.pdf)
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Editorial McGraw-Hill Educación. 6º edición.
- IOARR, [https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv\\_publica/docs/Metodologias\\_Generales\\_PI/Lineamientos\\_IOARR.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/Metodologias_Generales_PI/Lineamientos_IOARR.pdf)
- La Revista, IGOB. (2019), <https://igobernanza.org/index.php/IGOB/issue/view/8>
- Ley 30225, <https://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos>

/legislacion/ley/Ley%2030225%20Ley%20de%20contrataciones-julio2014.pdf

López-Valenzuela, J. A., García-Avilés, J. A., y Padilla-Meléndez, A. (2018). Quality of Higher Education Services: A Case Study of Students' Perceptions on the Acquisition of Goods and Services. *Revista de Docencia Universitaria*, 16(2), 181-202.

Martínez y Campos (2015), [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-95322015000300004](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-95322015000300004)

Martínez, C., y Gómez, D. (2020). La relación entre la adquisición de bienes y la calidad del servicio educativo en escuelas secundarias en Colombia. *Revista Colombiana de Educación*, 25(2), 67-84.)

Ministerio de Educación del Perú (2016). Guía para formular e implementar el Proyecto Educativo Institucional (PEI). Recuperado de [http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/5100/Gu%  
ada%20para%20formular%20e%20implementar%20el%20Proyecto%20Edu  
cativo%20KOINONIA](http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/5100/Gu%c3%ada%20para%20formular%20e%20implementar%20el%20Proyecto%20Educativo%20KOINONIA). Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Educación, Turismo, Ciencias Sociales y Económica, Ciencias del Agro y Mar y Ciencias Exactas y aplicadas. Año IV. Vol IV. N°8. Julio - diciembre 2019. Hecho el depósito de Ley: FA2016000010 ISSN: 2542-3088 FUNDACIÓN KOINONIA (F.K). Santa Ana de Coro. Venezuela. Yoselin Andrea Huapaya [Capcha25920Institucional%20%28PEI%29%20documento%20de%20trabajo.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5200/Avanzando%20hacia%20una%20mejor%20educaci%b3n%20para%20Per%ba)

Osorio-Álvarez, M. del C. y Parra, L. (2016). La satisfacción escolar en los estudiantes del primer año de la carrera de Médico Cirujano. *Investigación en Educación Médica*, 5(17), 3-10. <https://doi.org/10.1016/j.riem.2015.08.002>.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2016). Making Development Happen. Avanzando hacia una mejor educación para Perú (vol. 3). [http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5200/Avanzan  
do%20hacia%20una%20mejor%20educaci%b3n%20para%20Per%ba](http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5200/Avanzando%20hacia%20una%20mejor%20educaci%b3n%20para%20Per%ba)  
.pdf? sequence=1&isAllowed=y

Organismo Supervisor de las contrataciones del estado (OSCE)  
<https://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos..>

- Órgano de Control Institucional, (2021). <https://s3.amazonaws.com/spic-informes-publicados/resumen/2021/12/2021CSI024400028.pdf>
- Órgano Encargado de las Contrataciones (OEC)  
[http://www.osce.gob.pe/consucode/userfiles/image/cap3\\_m2.pdf](http://www.osce.gob.pe/consucode/userfiles/image/cap3_m2.pdf)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2020). Normas y estándares internacionales para la educación en el sector de la construcción.  
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373899>
- Paredes (2020). Gestión administrativa y calidad de servicio que brindan las Instituciones de Educación Superior Públicas.  
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/31522>
- Plan de estudios, (2020). <https://www.gob.pe/institucion/sencico/informes-publicaciones/543618-carrera-de-geodesia-y-topografia-sencico>
- Programa curricular topografía (2006), <https://www.scribd.com/document/364714751/2-503-00-Topografia-Modular-1#>
- Pérez, J. (2020). Impacto de la globalización en la gestión de adquisiciones de bienes en las empresas. *International Journal of Business and Management*, 8(2), 45-56. <https://doi.org/10.5539/ijbm.v8n2p45>
- Reglamento de Organizaciones y Funciones 2001 (ROF), <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2576777/ROF%20%281%29.pdf.pdf?v=1638824178>
- Rojas, L. y Quispe, V. (2018). Gestión de compras en la universidad: análisis de un caso peruano.
- Robles, P y Rojas, M. (2015). La validación por juicio de expertos; dos investigaciones cualitativas en lingüística aplicada. *Revista Nebrija de lingüística aplicada* (2015) 18. [https://www.nebrija.com/revista-linguistica/files/articulosPDF/articulo\\_55002aca89c37.pdf](https://www.nebrija.com/revista-linguistica/files/articulosPDF/articulo_55002aca89c37.pdf)
- Saavedra (2019). La Gestión Administrativa Institucional y la Calidad del Servicio de la Oficina de Administración de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2018. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/773>

- Sistema Electrónico de contrataciones del estado (SEACE)  
<https://prodapp.seace.gob.pe/portal/> aulas universitarias. *Revista de Investigación Educativa*, 10(2), 63-72.
- Silva, E. (2020). Mejora de la calidad en la adquisición de materiales para la construcción de infraestructuras educativas en zonas rurales
- Smith, J., y Brown, K. (2018). La relación entre la adquisición de bienes
- Walpole, R. E. y Myers, R. H. *Probabilidad y Estadística*. 4. ed. Ciudad de México, McGraw-Hill, 1996.
- Zambrano (2009). Algunos apuntes sobre la Fase de Actos Preparatorios en las Contrataciones del Estado. *Revista De Derecho Administrativo*, (7), 155-163. Recuperado a partir de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoadministrativo/article/view/14018>
- Ventocilla (2021). Gestión Administrativa Y Calidad Del Servicio Educativo De La I.E.I. 384 "Rosa De América" De La UGEL 09 – 2018. <http://hdl.handle.net/20.500.14067/7398>
- Vásquez (2022). La Gestión Administrativa Y Su Relación Con La Calidad Académica En La Escuela De Posgrado De La Universidad Nacional De Cajamarca, Filial Chota – 2018. <http://hdl.handle.net/20.500.14074/5012>
- Villegas, A., & Herrera, F. (2020). Presupuesto por resultados y la gestión administrativa en la unidad ejecutora N°. *Polo del Conocimiento*, 1390- 14

## **ANEXOS**

## Anexo . Tabla de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
<b>Variable 1</b> Adquisición de Bienes	Zambrano, E. (2009), La Contratación Pública debe ser entendida a partir del estudio de las tres Fases de Contratación, estas son: Actos Preparatorios, Selección y Ejecución Contractual. Asimismo, permite a los distintos proveedores de los bienes, servicios u obras requeridos, tomar conocimiento de las invitaciones a ofrecer que, de manera formal, difunden las Entidades interesadas a través del citado PAC.	La variable adquisición de bienes será evaluada mediante un instrumento con opciones múltiples, partiendo de realizar preguntas alineadas a las dimensiones de actos preparatorios, proceso de selección y ejecución contractual.	Actos preparatorios	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Requerimiento</li> <li>▪ EPOM</li> <li>▪ Presupuestal</li> <li>▪ Expediente de Contratación</li> <li>▪ Comité Especial</li> <li>▪ Aprobación de Bases</li> <li>▪ Convocatoria</li> </ul>	Ordinal
			Proceso de selección	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Licitación Pública,</li> <li>▪ Concurso Público,</li> <li>▪ Adjudicación Directa</li> <li>▪ Adjudicación de Menor Cuantía.</li> <li>▪ procesos especiales. evaluación</li> </ul>	Ordinal
			Ejecución Contractual	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suscripción de contrato</li> <li>▪ Culminación de contrato</li> </ul>	Ordinal
<b>Variable 2</b> calidad de servicio educativo	Ley general de educación N°28044, (2003). La presente ley tiene por objeto establecer los lineamientos generales de la educación y del Sistema Educativo Peruano, las atribuciones y obligaciones del Estado y los derechos y responsabilidades de las personas y la sociedad en su función educadora. Rige todas las actividades educativas realizadas dentro del territorio nacional, desarrolladas por personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, nacionales o extranjeras.	La variable calidad de servicio educativo será evaluada mediante un instrumento con opciones múltiples, partiendo de realizar preguntas alineadas a las dimensiones de infraestructura, equipamiento, Servicio y materiales.	Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacidad instalada</li> <li>▪ Distribución</li> <li>▪ Norma</li> <li>▪ Óptimas condiciones</li> <li>▪ insuficiente</li> <li>▪ Construcción</li> </ul>	Ordinal
			Equipamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tecnológico</li> <li>▪ Suficientes equipos</li> <li>▪ Software</li> <li>▪ Bienes adquiridos</li> </ul>	Ordinal
			Servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Necesidades</li> <li>▪ Expectativas</li> <li>▪ Instrumentos de gestión</li> <li>▪ Aspectos críticos</li> <li>▪ Calidad</li> </ul>	Ordinal
			Materiales	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dotación</li> <li>▪ Reglamento nacional de edificaciones</li> <li>▪ Marcas conocidas y certificadas.</li> <li>▪ Conferencia técnicas</li> </ul>	Ordinal

## Anexo . Instrumentos de recolección de datos

### CUESTIONARIO “ADQUISICIÓN DE BIENES”

Estimado alumno de la entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, se presentan algunas aseveraciones relacionadas con la percepción de la variable “Adquisición de bienes”, se le solicita que revise cada una de ellas, y brinde su opinión, para lo cual debe marcar con una X, considerando las siguientes opciones.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. A veces
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo.

#### OBJETIVO DE LA ENCUESTA:

- Determinar cómo la adquisición de bienes se relaciona con la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023.

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO:

Su cooperación en este trabajo de investigación de maestría será muy valiosa, el grado de respuesta de acuerdo a los aspectos citados se realizará marcando cada ítem del instrumento según corresponda para su afirmación. Esta encuesta es de carácter CONFIDENCIAL y de uso exclusivo para la investigación.

---

Sexo : a) Masculino b) Femenino

N°	PREGUNTA	1	2	3	4	5
	<b>Dimensión 1: Actos preparatorios</b>					
1	Considera usted, que la entidad realiza requerimientos adecuados en adquisiciones de bienes de acuerdo programa curricular que requiere el estudiante.					
2	Considera usted, que la entidad tiene presupuesto programado para realizar adquisiciones de bienes para el presente año					
3	Considera usted, que el expediente de contratación lo realiza una persona idónea en el tema, donde se busca adquirir bienes de calidad para la formación del estudiante.					



4	Considera usted, que la entidad desarrolla eficientemente el comité especial que tiene para la adquisición de bienes de acuerdo al Plan de estudios del presente año					
5	Considera usted, que es adecuado el procedimiento de aprobación de las bases para dar cumplimiento a la adquisición de bienes.					
6	Considera usted, que la entidad realiza eficientes convocatorias para la adquisición de bienes en atención a la población estudiantil					
<b>Dimensión 2: Proceso de selección</b>						
7	Considera usted, que la entidad es eficiente en licitación pública para la adquisición de bienes donde prima el desarrollo de las actividades misionales.					
8	Considera usted que la entidad presenta problemas en cuanto a concursos públicos para adquisiciones de bienes.					
9	Considera usted, que la entidad informa de manera transparente los procesos de selección que se viene desarrollando en el presente año.					
10	Considera usted, que la entidad desarrolla adquisiciones directas con la calidad necesaria para ser declarados viables para la adquisición de bienes.					
11	Considera usted, que la entidad se preocupa en realizar procesos de selección dinámicos para contar con bienes en el tiempo oportuno de las prácticas de campo de los alumnos.					
<b>Dimensión 3: Ejecución contractual</b>						
12	Considera usted que las suscripciones de contratos para la adquisición de bienes se realizan con entidades aliados que tienen experiencia en el mercado de la industria de la construcción.					
13	Considera usted que los contratos suscritos para la adquisición de cualquier bien que se enmarca en el programa curricular será de beneficio para el estudiante.					
14	Considera usted, que la entidad actualiza de forma constante y permanente la dotación de materiales y así tener una suscripción de contrato eficiente y transparente.					
15	Considera usted que la entidad presenta dificultades para realizar la adquisición en su misma sede.					
16	Considera usted, que el área de almacén de sede central distribuye de forma eficiente los bienes a las sedes provinciales.					

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## CUESTIONARIO “CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO”

Estimado alumno de la entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, se presentan algunas aseveraciones relacionadas con la percepción de la variable “Calidad de servicio educativo”, se le solicita que revise cada una de ellas, y brinde su opinión, para lo cual debe marcar con una X, considerando las siguientes opciones.

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo
3. A veces
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

### OBJETIVO DE LA ENCUESTA:

- Determinar cómo la adquisición de bienes se relaciona con la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023.

### CONSENTIMIENTO INFORMADO:

Su cooperación en este trabajo de investigación de maestría será muy valiosa, el grado de respuesta de acuerdo a los aspectos citados se realizará marcando cada ítem del instrumento según corresponda para su afirmación. Esta encuesta es de carácter CONFIDENCIAL y de uso exclusivo para la investigación.

---

Sexo:      a) Masculino                      b) Femenino

N°	PREGUNTA	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: Infraestructura</b>						
1	Considera usted que la entidad cuenta con una infraestructura distribuida, adecuada y normada para brindar servicios educativos de calidad					
2	Considera usted que la entidad utiliza al máximo la capacidad instalada de sus áreas para desarrollo de prácticas en campo					
3	Considera usted que la infraestructura está en óptimas condiciones y cómodamente para brindar servicios educativos de calidad en la carrera profesional que estudia					
4	Considera usted que la infraestructura es insuficiente para el desarrollo de las actividades educativas					
5	Considera usted que se necesita gestionar la construcción de un nuevo pabellón para brindar calidad de servicio educativo.					
<b>Dimensión 2: Equipamiento</b>						
6	Considera que la entidad tiene equipamiento tecnológico para el desarrollo de las actividades educativas de acuerdo al mercado laboral que lo exige.					

7	Considera que la entidad cuenta con suficientes equipos para cubrir todas la practicas programadas en el presente año.					
8	Considera usted que la entidad cuenta con software originales de aplicación para las prácticas en gabinete respecto a la calidad de servicio educativo que recibe.					
9	Considera usted, que la entidad informa periódicamente a los alumnos de las adquisiciones que se viene realizando para elevar la formación profesional del alumno.					
<b>Dimensión 3: Servicios</b>						
10	Considera usted, que la entidad conoce las necesidades y expectativas que demandan los alumnos que reciben los servicios educativos.					
11	Considera usted, que la entidad cuenta con instrumentos de gestión que coadyuve en el desarrolla eficiente del servicio educativo.					
12	Considera usted, que la entidad conoce los aspectos críticos de las necesidades de los alumnos para la mejora continua del servicio Educativo.					
13	Considera usted, que la entidad realiza servicio de calidad de acuerdo a lo ofertado en el examen de admisión 2023-1					
14	Considera que la entidad realiza seguimientos para clasificar las necesidades y expectativas de los alumnos respecto a los servicios de capacitación que reciben.					
<b>Dimensión 4: Materiales</b>						
15	Considera usted, que la entidad cuenta con la dotación necesaria de materiales para la ejecución de las prácticas y asi coadyuvar en el desarrollo de su formación profesional.					
16	Considera que la entidad adquiere materiales de acuerdo al reglamento nacional de edificaciones.					
17	Considera que la entidad realiza adquisiciones de materiales que sean de marcas conocidas en el mercado laboral y certificadas.					
18	Considera que la entidad realiza conferencias técnicas para dar a conocer las diferentes normas en edificaciones y compartir materiales impresos de reglamento nacional de edificaciones					

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## **Anexo: Consentimiento Informado (\*)**

Título de la investigación: Adquisición de bienes y la calidad de servicio educativo, en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho,2023

Investigador (a) (es): Alicia Arnao Mejía

Propósito del estudio Le invitamos a participar en la investigación titulada “Adquisición de bienes y la calidad de servicio educativo, en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho,2023”, cuyo objetivo es determinar cómo la adquisición de bienes se relaciona con la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023.

Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado de la carrera profesional de Contabilidad. o programa académico de maestría en gestión pública, de la Universidad César Vallejo del campus los olivos, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución en Ayacucho.

Describir el impacto del problema de la investigación. se evidencia que dicha adquisición de bienes es parte fundamental de la gestión administrativa que brinda instrumentos de gestión, para realizar buenas adquisiciones, cuya finalidad publica es hacer el bien y encontrar la satisfacción de nuestros usuarios, generando impacto sobre la calidad de enseñanza

### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada:” Adquisición de bienes y la calidad de servicio educativo, en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho,2023”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en el ambiente educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho.

Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas

**Participación voluntaria** (principio de autonomía): Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo** (principio de No maleficencia): Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios** (principio de beneficencia): Se le informará que los resultados de la

investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad** (principio de justicia): Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas: Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Arnao Mejía Alicia, email: aarnaomejia@gmail.com. y Docente asesor (**Apellidos y Nombres**) **Dr. Calderón Paniagua, Dennys Giovanni, email:**

### **Consentimiento**


Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Alarcon Huaman Jhyme Lisandro

**Fecha y hora: 04 de junio de 2023**

## Anexo . Matriz de evaluación de juicios de expertos

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Orlando Rimarachin Chupillon
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( X )                      Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clinica ( )                      Social ( ) Educativa ( )                      Organizacional ( X )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Capacitación en seguridad y salud en el trabajo y su relación en los accidentes laborales
<b>Institución donde labora:</b>	Servicio nacional de capacitación para industria de la construcción - SENCICO
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )                      Más de 5 años ( X )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	
<b>DNI:</b>	42761324
<b>Firma del experto:</b>	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Adquisición de bienes y calidad de servicio educativo
<b>Autor (a):</b>	Alicia Arnao Mejía
<b>Objetivo:</b>	¿Cómo la adquisición de bienes se relaciona con la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023?
<b>Administración:</b>	
<b>Año:</b>	2023
<b>Ámbito de aplicación:</b>	San Juan Bautista, Huamanga, Ayacucho.
<b>Dimensiones:</b>	Variable 1: Adquisición de bienes (dimensión 1, Actos preparatorios; dimensión 2, proceso de selección; dimensión 3, ejecución contractual) Variable2: Calidad de servicio educativo (dimensión 1, Infraestructura;

	dimensión 2, equipamiento; dimensión 3, Servicios; dimensión 4, materiales)
<b>Confiabilidad:</b>	
<b>Escala:</b>	2023
<b>Niveles o rango:</b>	1 (Totalmente en desacuerdo). 2 (En desacuerdo). 3 (A veces) 4 (De acuerdo), 5 (Totalmente de acuerdo)
<b>Cantidad de ítems:</b>	Variable 1: 16 preguntas Variable2: 18 preguntas
<b>Tiempo de aplicación:</b>	15 minutos

#### 4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de adquisición de bienes y calidad de servicio educativo, elaborado por Alicia Arnao Mejía en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprenden de fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.

incluido.	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.
-----------	---------------	---

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

(1) No cumple con el criterio (2) Bajo nivel (3) Moderado nivel (4) Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** Actos preparatorios, proceso de selección y ejecución contractual.

- Primera dimensión: Actos preparatorios
- Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo los actos preparatorios se relacionan en la calidad de Adquisición de bienes se relaciona con la Calidad de Servicio Educativo en una Entidad de Formación del Sector Construcción de Ayacucho.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Considera usted, que la entidad realiza requerimientos adecuados en adquisiciones de bienes de acuerdo al programa curricular que requiere el estudiante.	01	4	4	4	
Considera usted, que la entidad tiene presupuesto programado para realizar adquisiciones de bienes para el presente año.	02	4	4	4	
Considera usted, que el expediente de contratación lo realiza una persona idónea en el tema, donde se busca adquirir bienes de calidad para la formación del estudiante.	03	4	4	4	
Considera usted, que la entidad desarrolla eficientemente el comité especial que tiene para la adquisición de bienes de acuerdo al Plan de estudios del presente año.	04	4	4	4	
Considera usted, que es adecuado el procedimiento de aprobación de las bases para dar cumplimiento a la adquisición de bienes.	05	4	4	4	
Considera usted, que la entidad realiza eficientes convocatorias para la adquisición de bienes en atención a la población estudiantil.	06	4	4	4	

- Segunda dimensión: Proceso de selección
- Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo el proceso de selección se relaciona en la calidad de adquisición de bienes se relaciona con la Calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Considera usted, que la entidad es eficiente en licitación pública para la adquisición de bienes donde prima el desarrollo de las actividades misionales.	07	4	4	4	
Considera usted, que la entidad presenta problemas en cuanto a concursos públicos para adquisiciones de bienes.	08	4	4	4	
Considera usted, que la entidad informa de manera transparente los procesos de selección que se viene desarrollando en el presente año.	09	4	4	4	
Considera usted, que la entidad desarrolla adquisiciones directas con la calidad necesaria para ser declarados viables para la	10	4	4	4	



adquisición de bienes.					
Considera usted, que la entidad se preocupa en realizar procesos de selección dinámicos para contar con bienes en el tiempo oportuno de las prácticas de campo de los alumnos.	11	4	4	4	

- Tercera dimensión: Ejecución contractual
- Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo la ejecución contractual se relaciona en la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Considera usted que las suscripciones de contratos para la adquisición de bienes se realizan con entidades aliados que tienen experiencia en el mercado de la industria de la construcción.	12	4	4	4	
Considera usted que los contratos suscritos para la adquisición de cualquier bien que se enmarca en el programa curricular será de beneficio para el estudiante	13	4	4	4	
Considera usted, que la entidad actualiza de forma constante y permanente la dotación de materiales y así tener una suscripción de contrato eficiente y transparente.	14	4	4	4	
Considera usted que la entidad presenta dificultades para realizar la adquisición en su misma sede.	15	4	4	4	
Considera usted, que el área de almacén de sede central distribuye de forma eficiente los bienes a las sedes provinciales.	16	4	4	4	

**Dimensiones del instrumento:** Infraestructura, equipamiento, servicio y materiales.

- Cuarta dimensión: (Infraestructura)
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Considera usted, que la entidad cuenta con una infraestructura distribuida, adecuada y normada para brindar servicios educativos de calidad	01	4	4	4	
Considera usted, que la entidad utiliza al máximo la capacidad instalada de sus áreas para desarrollo de prácticas en campo	02	4	4	4	
Considera usted, que la infraestructura está en óptimas condiciones y cómodamente para brindar servicios educativos de calidad en la carrera profesional que estudia	03	4	4	4	
Considera usted, que la infraestructura es insuficiente para el desarrollo de las actividades educativas	04	4	4	4	

Considera usted, que se necesita gestionar la construcción de un nuevo pabellón para brindar calidad de servicio educativo.	05	4	4	4	
---	----	---	---	---	--

- Quinta dimensión: Equipamiento
- Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo el equipamiento se relaciona en la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Considera que la entidad tiene equipamiento tecnológico para el desarrollo de las actividades educativas de acuerdo al mercado laboral que lo exige.	06	4	4	4	
Considera que la entidad cuenta con suficientes equipos para cubrir todas la practicas programadas en el presente año.	07	4	4	4	
Considera usted que la entidad cuenta con software originales de aplicación para las prácticas en gabinete respecto a la calidad de servicio educativo que recibe.	08	4	4	4	
Considera usted, que la entidad informa periódicamente a los alumnos de las adquisiciones que se viene realizando para elevar la formación profesional del alumno.	09	4	4	4	

- Sexta dimensión: Servicios
- Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo el servicio se relaciona en la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Considera usted, que la entidad conoce las necesidades y expectativas que demandan los alumnos que reciben los servicios educativos.	10	4	4	4	
Considera usted, que la entidad cuenta con instrumentos de gestión que coadyuve en el desarrolla eficiente del servicio educativo.	11	4	4	4	
Considera usted, que la entidad conoce los aspectos críticos de las necesidades de los alumnos para la mejora continua del servicio Educativo.	12	4	4	4	
Considera usted, que la entidad realiza servicio de calidad de acuerdo a lo ofertado en el examen de admisión 2023-1	13	4	4	4	

- Séptima dimensión: Materiales
- Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo los materiales se relacionan en la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023


Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Considera usted, que la entidad cuenta con la dotación necesaria de materiales para la ejecución de las prácticas y así coadyuvar en el desarrollo de su formación profesional.	14	4	4	4	
Considera que la entidad adquiere materiales de acuerdo al reglamento nacional de edificaciones.	15	4	4	4	
Considera que la entidad realiza adquisiciones de materiales que sean de marcas conocidas en el mercado laboral y certificadas.	16	4	4	4	
Considera que la entidad realiza conferencias técnicas para dar a conocer las diferentes normas en edificaciones y compartir materiales impresos de reglamento nacional de edificaciones	17	4	4	4	

Firma del evaluador  
DNI: 42761324



1. **Datos generales del juez**



<b>Nombre del juez:</b>	Candelario Perleche Perleche
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( X )                      Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clinica ( )                      Social ( ) Educativa ( )                      Organizacional ( X )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Contrataciones del estado y su relación con la ejecución presupuestal.
<b>Institución donde labora:</b>	Servicio nacional de capacitación para industria de la construcción - SENCICO
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )                      Más de 5 años ( X )
<b>Experiencia en Investigación Palcométrica:</b> (si corresponde)	
<b>DNI:</b>	18795715
<b>Firma del experto:</b>	

2. **Propósito de la evaluación:**

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. **Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)**

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Adquisición de bienes y calidad de servicio educativo
<b>Autor (a):</b>	Alicia Armao Mejía
<b>Objetivo:</b>	¿Cómo la adquisición de bienes se relaciona con la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023?
<b>Administración:</b>	
<b>Año:</b>	2023
<b>Ámbito de aplicación:</b>	San Juan Bautista, Huamanga, Ayacucho.
<b>Dimensiones:</b>	Variable 1: Adquisición de bienes (dimensión 1, Actos preparatorios; dimensión 2, proceso de selección; dimensión 3, ejecución contractual)  Variable2: Calidad de servicio educativo (dimensión 1, Infraestructura; dimensión 2, equipamiento; dimensión 3, Servicios; dimensión 4, materiales)

	dimensión 2, equipamiento; dimensión 3, Servicios; dimensión 4, materiales)
<b>Confiabilidad:</b>	
<b>Escala:</b>	2023
<b>Niveles o rango:</b>	1 (Totalmente en desacuerdo). 2 (En desacuerdo). 3 (A veces) 4 (De acuerdo), 5 (Totalmente de acuerdo)
<b>Cantidad de ítems:</b>	Variable 1: 16 preguntas Variable2: 18 preguntas
<b>Tiempo de aplicación:</b>	15 minutos

#### 4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de adquisición de bienes y calidad de servicio educativo, elaborado por Alicia Arnao Mejía en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.

incluido.	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.
-----------	---------------	---

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

(1) No cumple con el criterio (2) Bajo nivel (3) Moderado nivel (4) Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** Actos preparatorios, proceso de selección y ejecución contractual.

- Primera dimensión: Actos preparatorios
- Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo los actos preparatorios se relacionan en la calidad de Adquisición de bienes se relaciona con la Calidad de Servicio Educativo en una Entidad de Formación del Sector Construcción de Ayacucho.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Considera usted, que la entidad realiza requerimientos adecuados en adquisiciones de bienes de acuerdo al programa curricular que requiere el estudiante.	01	4	4	4	
Considera usted, que la entidad tiene presupuesto programado para realizar adquisiciones de bienes para el presente año.	02	4	4	4	
Considera usted, que el expediente de contratación lo realiza una persona idónea en el tema, donde se busca adquirir bienes de calidad para la formación del estudiante.	03	4	4	4	
Considera usted, que la entidad desarrolla eficientemente el comité especial que tiene para la adquisición de bienes de acuerdo al Plan de estudios del presente año.	04	4	4	4	
Considera usted, que es adecuado el procedimiento de aprobación de las bases para dar cumplimiento a la adquisición de bienes.	05	4	4	4	
Considera usted, que la entidad realiza eficientes convocatorias para la adquisición de bienes en atención a la población estudiantil.	06	4	4	4	

- Segunda dimensión: Proceso de selección
- Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo el proceso de selección se relaciona en la calidad de adquisición de bienes se relaciona con la Calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Considera usted, que la entidad es eficiente en licitación pública para la adquisición de bienes donde prima el desarrollo de las actividades misionales.	07	4	4	4	
Considera usted, que la entidad presenta problemas en cuanto a concursos públicos para adquisiciones de bienes.	08	4	4	4	
Considera usted, que la entidad informa de manera transparente los procesos de selección que se viene desarrollando en el presente año.	09	4	4	4	
Considera usted, que la entidad desarrolla adquisiciones directas con la calidad necesaria para ser declarados viables para la	10	4	4	4	

adquisición de bienes.					
Considera usted, que la entidad se preocupa en realizar procesos de selección dinámicos para contar con bienes en el tiempo oportuno de las prácticas de campo de los alumnos.	11	4	4	4	

- Tercera dimensión: Ejecución contractual
- Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo la ejecución contractual se relaciona en la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Considera usted que las suscripciones de contratos para la adquisición de bienes se realizan con entidades aliados que tienen experiencia en el mercado de la industria de la construcción.	12	4	4	4	
Considera usted que los contratos suscritos para la adquisición de cualquier bien que se enmarca en el programa curricular será de beneficio para el estudiante	13	4	4	4	
Considera usted, que la entidad actualiza de forma constante y permanente la dotación de materiales y así tener una suscripción de contrato eficiente y transparente.	14	4	4	4	
Considera usted que la entidad presenta dificultades para realizar la adquisición en su misma sede.	15	4	4	4	
Considera usted, que el área de almacén de sede central distribuye de forma eficiente los bienes a las sedes provinciales.	16	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: Infraestructura, equipamiento, servicio y materiales.

- Cuarta dimensión: (Infraestructura)
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Considera usted, que la entidad cuenta con una infraestructura distribuida, adecuada y normada para brindar servicios educativos de calidad	01	4	4	4	
Considera usted, que la entidad utiliza al máximo la capacidad instalada de sus áreas para desarrollo de prácticas en campo	02	4	4	4	
Considera usted, que la infraestructura está en óptimas condiciones y cómodamente para brindar servicios educativos de calidad en la carrera profesional que estudia	03	4	4	4	
Considera usted, que la infraestructura es insuficiente para el desarrollo de las actividades educativas	04	4	4	4	

Considera usted, que se necesita gestionar la construcción de un nuevo pabellón para brindar calidad de servicio educativo.	05	4	4	4	
---	----	---	---	---	--

- Quinta dimensión: Equipamiento
- Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo el equipamiento se relaciona en la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Considera que la entidad tiene equipamiento tecnológico para el desarrollo de las actividades educativas de acuerdo al mercado laboral que lo exige.	06	4	4	4	
Considera que la entidad cuenta con suficientes equipos para cubrir todas la practicas programadas en el presente año.	07	4	4	4	
Considera usted que la entidad cuenta con software originales de aplicación para las prácticas en gabinete respecto a la calidad de servicio educativo que recibe.	08	4	4	4	
Considera usted, que la entidad informa periódicamente a los alumnos de las adquisiciones que se viene realizando para elevar la formación profesional del alumno.	09	4	4	4	

- Sexta dimensión: Servicios
- Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo el servicio se relaciona en la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Considera usted, que la entidad conoce las necesidades y expectativas que demandan los alumnos que reciben los servicios educativos.	10	4	4	4	
Considera usted, que la entidad cuenta con instrumentos de gestión que coadyuve en el desarrolla eficiente del servicio educativo.	11	4	4	4	
Considera usted, que la entidad conoce los aspectos críticos de las necesidades de los alumnos para la mejora continua del servicio Educativo.	12	4	4	4	
Considera usted, que la entidad realiza servicio de calidad de acuerdo a lo ofertado en el examen de admisión 2023-1	13	4	4	4	



- Séptima dimensión: Materiales
- Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo los materiales se relacionan en la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023


Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Considera usted, que la entidad cuenta con la dotación necesaria de materiales para la ejecución de las prácticas y así coadyuvar en el desarrollo de su formación profesional.	14	4	4	4	
Considera que la entidad adquiere materiales de acuerdo al reglamento nacional de edificaciones.	15	4	4	4	
Considera que la entidad realiza adquisiciones de materiales que sean de marcas conocidas en el mercado laboral y certificadas.	16	4	4	4	
Considera que la entidad realiza conferencias técnicas para dar a conocer las diferentes normas en edificaciones y compartir materiales impresos de reglamento nacional de edificaciones	17	4	4	4	



Firma del evaluador  
DNI: 16795715

1. **Datos generales del juez**



<b>Nombre del juez:</b>	Fredy Rubén <del>Llancca Atap</del>
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )                      Doctor ( X )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )                      Social ( ) Educativa ( )                      Organizacional ( X )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Gestión pública y gobernabilidad
<b>Institución donde labora:</b>	Municipalidad provincial de San Miguel –Huamanga-Ayacucho
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )                      Más de 5 años ( X )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	
<b>DNI:</b>	40678208
<b>Firma del experto:</b>	

2. **Propósito de la evaluación:**

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. **Datos de la escala** (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Adquisición de bienes y calidad de servicio educativo
<b>Autor (a):</b>	Alicia Arnao Mejía
<b>Objetivo:</b>	¿Cómo la adquisición de bienes se relaciona con la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023?
<b>Administración:</b>	
<b>Año:</b>	2023
<b>Ámbito de aplicación:</b>	San Juan Bautista, Huamanga, Ayacucho.
<b>Dimensiones:</b>	Variable 1: Adquisición de bienes (dimensión 1, Actos preparatorios; dimensión 2, proceso de selección; dimensión 3, ejecución contractual) Variable2: Calidad de servicio educativo (dimensión 1, Infraestructura;

	dimensión 2, equipamiento; dimensión 3, Servicios; dimensión 4, materiales)
<b>Confiabilidad:</b>	
<b>Escala:</b>	2023
<b>Niveles o rango:</b>	1 (Totalmente en desacuerdo). 2 (En desacuerdo). 3 (A veces) 4 (De acuerdo), 5 (Totalmente de acuerdo)
<b>Cantidad de ítems:</b>	Variable 1: 16 preguntas Variable2: 18 preguntas
<b>Tiempo de aplicación:</b>	15 minutos

#### 4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de adquisición de bienes y calidad de servicio educativo, elaborado por Alicia Arnao Mejía en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.

incluido.	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.
-----------	---------------	---

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

(1) No cumple con el criterio (2) Bajo nivel (3) Moderado nivel (4) Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** Actos preparatorios, proceso de selección y ejecución contractual.

- Primera dimensión: Actos preparatorios
- Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo los actos preparatorios se relacionan en la calidad de Adquisición de bienes se relaciona con la Calidad de Servicio Educativo en una Entidad de Formación del Sector Construcción de Ayacucho.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Considera usted, que la entidad realiza requerimientos adecuados en adquisiciones de bienes de acuerdo al programa curricular que requiere el estudiante.	01	4	4	4	
Considera usted, que la entidad tiene presupuesto programado para realizar adquisiciones de bienes para el presente año.	02	4	4	4	
Considera usted, que el expediente de contratación lo realiza una persona idónea en el tema, donde se busca adquirir bienes de calidad para la formación del estudiante.	03	4	4	4	
Considera usted, que la entidad desarrolla eficientemente el comité especial que tiene para la adquisición de bienes de acuerdo al Plan de estudios del presente año.	04	4	4	4	
Considera usted, que es adecuado el procedimiento de aprobación de las bases para dar cumplimiento a la adquisición de bienes.	05	4	4	4	
Considera usted, que la entidad realiza eficientes convocatorias para la adquisición de bienes en atención a la población estudiantil.	06	4	4	4	

- Segunda dimensión: Proceso de selección
- Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo el proceso de selección se relaciona en la calidad de adquisición de bienes se relaciona con la Calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Considera usted, que la entidad es eficiente en licitación pública para la adquisición de bienes donde prima el desarrollo de las actividades misionales.	07	4	4	4	
Considera usted, que la entidad presenta problemas en cuanto a concursos públicos para adquisiciones de bienes.	08	4	4	4	
Considera usted, que la entidad informa de manera transparente los procesos de selección que se viene desarrollando en el presente año.	09	4	4	4	
Considera usted, que la entidad desarrolla adquisiciones directas con la calidad necesaria para ser declarados viables para la	10	4	4	4	

adquisición de bienes.					
Considera usted, que la entidad se preocupa en realizar procesos de selección dinámicos para contar con bienes en el tiempo oportuno de las prácticas de campo de los alumnos.	11	4	4	4	

- Tercera dimensión: Ejecución contractual
- Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo la ejecución contractual se relaciona en la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Considera usted que las suscripciones de contratos para la adquisición de bienes se realizan con entidades aliados que tienen experiencia en el mercado de la industria de la construcción.	12	4	4	4	
Considera usted que los contratos suscritos para la adquisición de cualquier bien que se enmarca en el programa curricular será de beneficio para el estudiante	13	4	4	4	
Considera usted, que la entidad actualiza de forma constante y permanente la dotación de materiales y así tener una suscripción de contrato eficiente y transparente.	14	4	4	4	
Considera usted que la entidad presenta dificultades para realizar la adquisición en su misma sede.	15	4	4	4	
Considera usted, que el área de almacén de sede central distribuye de forma eficiente los bienes a las sedes provinciales.	16	4	4	4	

**Dimensiones del instrumento:** Infraestructura, equipamiento, servicio y materiales.

- Cuarta dimensión: (Infraestructura)
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Considera usted, que la entidad cuenta con una infraestructura distribuida, adecuada y normada para brindar servicios educativos de calidad	01	4	4	4	
Considera usted, que la entidad utiliza al máximo la capacidad instalada de sus áreas para desarrollo de prácticas en campo	02	4	4	4	
Considera usted, que la infraestructura está en óptimas condiciones y cómodamente para brindar servicios educativos de calidad en la carrera profesional que estudia	03	4	4	4	
Considera usted, que la infraestructura es insuficiente para el desarrollo de las actividades educativas	04	4	4	4	

Considera usted, que se necesita gestionar la construcción de un nuevo pabellón para brindar calidad de servicio educativo.	05	4	4	4	
---	----	---	---	---	--

- Quinta dimensión: Equipamiento
- Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo el equipamiento se relaciona en la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Considera que la entidad tiene equipamiento tecnológico para el desarrollo de las actividades educativas de acuerdo al mercado laboral que lo exige.	06	4	4	4	
Considera que la entidad cuenta con suficientes equipos para cubrir todas la practicas programadas en el presente año.	07	4	4	4	
Considera usted que la entidad cuenta con software originales de aplicación para las prácticas en gabinete respecto a la calidad de servicio educativo que recibe.	08	4	4	4	
Considera usted, que la entidad informa periódicamente a los alumnos de las adquisiciones que se viene realizando para elevar la formación profesional del alumno.	09	4	4	4	

- Sexta dimensión: Servicios
- Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo el servicio se relaciona en la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Considera usted, que la entidad conoce las necesidades y expectativas que demandan los alumnos que reciben los servicios educativos.	10	4	4	4	
Considera usted, que la entidad cuenta con instrumentos de gestión que coadyuve en el desarrolla eficiente del servicio educativo.	11	4	4	4	
Considera usted, que la entidad conoce los aspectos críticos de las necesidades de los alumnos para la mejora continua del servicio Educativo.	12	4	4	4	
Considera usted, que la entidad realiza servicio de calidad de acuerdo a lo ofertado en el examen de admisión 2023-1	13	4	4	4	

- Séptima dimensión: Materiales
- Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo los materiales se relacionan en la calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Considera usted, que la entidad cuenta con la dotación necesaria de materiales para la ejecución de las prácticas y así coadyuvar en el desarrollo de su formación profesional.	14	4	4	4	
Considera que la entidad adquiere materiales de acuerdo al reglamento nacional de edificaciones.	15	4	4	4	
Considera que la entidad realiza adquisiciones de materiales que sean de marcas conocidas en el mercado laboral y certificadas.	16	4	4	4	
Considera que la entidad realiza conferencias técnicas para dar a conocer las diferentes normas en edificaciones y compartir materiales impresos de reglamento nacional de edificaciones	17	4	4	4	

Firma del evaluador  
DNI: 40878208

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland, et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs, et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Luukkainen, 1995, citados en Hyrkäs, et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

## Anexo. Confiabilidad de los instrumentos (Alfa de Cronbach)

Para la ejecución del presente anexo, se está considerando el lineamiento base precisado por George y Mallery (2003), quienes hacen las siguientes recomendaciones para evaluar los coeficientes de Alfa de Cronbach:

Cuadro 1.

*Escala de interpretación del Alfa de Cronbach*

<b>Escala</b>	<b>Significado</b>
Coeficiente alfa mayor a 0,9	Excelente
Coeficiente alfa mayor a 0,8	Bueno
Coeficiente alfa mayor a 0,7	Aceptable
Coeficiente alfa mayor a 0,6	Cuestionable
Coeficiente alfa mayor a 0,5	Pobre
Coeficiente alfa menor a 0,5	Inaceptable

Fuente: George y Mallery (2003)

En tal sentido a continuación se procede a detallar los resultados obtenidos para las dos variables de investigación:

### Respecto a la variable “ADQUISICION DE BIENES”

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,892	16

Se observa en la primera variable se ha obtenido un valor de 0,892 para las 16 preguntas planteadas, de la revisión al cuadro 1 se concluye que este instrumento obtuvo como resultado una calificación de bueno, por lo que es factible de ser



aplicado a la muestra seleccionada. Acto seguido se detalla los resultados por cada una de las preguntas planteadas en el citado cuestionario.

		Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1	Considera usted, que la entidad realiza requerimientos adecuados en adquisiciones de bienes de acuerdo programa curricular que requiere el estudiante.	56.42	43,538	0.641	0,882
2	Considera usted, que la entidad tiene presupuesto programado para realizar adquisiciones de bienes para el presente año	56,42	42,811	0,784	0,876
3	Considera usted, que el expediente de contratación lo realiza una persona idónea en el tema, donde se busca adquirir bienes de calidad para la formación del estudiante.	56,58	55,356	0,709	0,880
4	Considera usted, que la entidad desarrolla eficientemente el comité especial que tiene para la adquisición de bienes de acuerdo al Plan de estudios del presente año	56,50	56,273	0,658	0.882
5	Considera usted, que es adecuado el procedimiento de aprobación de las bases para dar cumplimiento a la adquisición de bienes.	56,08	57,356	0,652	0,883
6	Considera usted, que la entidad realiza eficientes convocatorias para la adquisición de bienes en atención a la población estudiantil	56,75	53,659	0,713	0,879

7	Considera usted, que la entidad es eficiente en licitación pública para la adquisición de bienes donde prima el desarrollo de las actividades misionales.	56,67	57,879	0,563	0,886
8	Considera usted que la entidad presenta problemas en cuanto a concursos públicos para adquisiciones de bienes.	57,00	60,909	0,130	0,905
9	Considera usted, que la entidad informa de manera transparente los procesos de selección que se viene desarrollando en el presente año.	57,00	60,909	0,130	0,905
10	Considera usted, que la entidad desarrolla adquisiciones directas con la calidad necesaria para ser declarados viables para la adquisición de bienes.	56,67	57,515	0,414	0,891
11	Considera usted, que la entidad se preocupa en realizar procesos de selección dinámicos para contar con bienes en el tiempo oportuno de las prácticas de campo de los alumnos.	56,50	55,364	0,749	0,879
12	Considera usted que las suscripciones de contratos para la adquisición de bienes se realizan con entidades aliados que tienen experiencia en el mercado de la industria de la construcción.	56,75	56,932	0,452	0,890
13	Considera usted que los contratos suscritos para la adquisición de cualquier bien que se enmarca en el programa curricular será de beneficio para el estudiante.	56,42	58,083	0,525	0,887

14	Considera usted, que la entidad actualiza de forma constante y permanente la dotación de materiales y así tener una suscripción de contrato eficiente y transparente.	56,42	58,083	0,525	0,887
15	Considera usted que la entidad presenta dificultades para realizar la adquisición en su misma sede.	56,67	60,788	0,263	0,895
16	Considera usted, que el área de almacén de sede central distribuye de forma eficiente los bienes a las sedes provinciales.	56,83	51,424	0,723	0,878

---

**Respecto a la Variable “ CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO”**

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,871	18

En relacion a la segunda variable se ha obtenido un valor de 0,871 para las 18 preguntas panteadas, de la revision al cudro 1 se constituye que este instrumento se considera como Bueno, en tal sentido, es factible de ser aplicado a la nuestra seleccionada. En seguida se procede a detallar los resultados por preguntas:

		Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1	Considera usted que la entidad cuenta con una infraestructura distribuida, adecuada y normada para brindar servicios educativos de calidad	66,75	42,386	0,567	0,861
2	Considera usted que la entidad utiliza al máximo la capacidad instalada de sus áreas para desarrollo de prácticas en campo	66,58	47,356	0,088	0,878
3	Considera usted que la infraestructura está en óptimas condiciones y cómodamente para brindar servicios educativos de calidad en la carrera profesional que estudia	66,33	46,242	0,268	0,872
4	Considera usted que la infraestructura es insuficiente para el desarrollo de las actividades educativas	67,17	47,424	0,031	0,885
5	Considera usted que se necesita gestionar la construcción de un nuevo pabellón para brindar calidad de servicio educativo.	66,50	47,182	0,061	0,882
6	Considera que la entidad tiene equipamiento tecnológico para el desarrollo de las actividades educativas de acuerdo al mercado laboral que lo exige..	66,92	40,811	0,645	0,858
7	Considera que la entidad cuenta con suficientes equipos para cubrir todas la practicas programadas en el presente año..	66,92	38,811	0,854	0,847
8	Considera usted que la entidad cuenta con software originales de aplicación para las prácticas en gabinete respecto a la calidad de servicio educativo que recibe.	67,00	40,000	0,820	0,850

9	Considera usted, que la entidad informa periódicamente a los alumnos de las adquisiciones que se viene realizando para elevar la formación profesional del alumno.	67,08	41,174	0,661	0,857
10	Considera usted, que la entidad conoce las necesidades y expectativas que demandan los alumnos que reciben los servicios educativos.	66,75	43,114	0,487	0,865
11	Considera usted, que la entidad cuenta con instrumentos de gestión que coadyuve en el desarrolla eficiente del servicio educativo.	66,67	43,333	0,523	0,863
12	Considera usted, que la entidad conoce los aspectos críticos de las necesidades de los alumnos para la mejora continua del servicio	66,92	44,447	0,730	0,861
13	Considera usted, que la entidad realiza servicio de calidad de acuerdo a lo ofertado en el examen de admisión 2023-1	66,75	40,568	0,773	0,852
14	Considera que la entidad realiza seguimientos para clasificar las necesidades y expectativas de los alumnos respecto a los servicios de capacitación que reciben.	66,75	44,568	0,639	0,863
15	Considera usted, que la entidad cuenta con la dotación necesaria de materiales para la ejecución de las prácticas y así coadyuvar en el desarrollo de su formación profesional.	67,17	41,424	0,620	0,859
16	Considera que la entidad adquiere materiales de acuerdo al reglamento nacional de edificaciones.	66,83	43,242	0,720	0,858

17	Considera que la entidad realiza adquisiciones de materiales que sean de marcas conocidas en el mercado laboral y certificadas.	66,83	46,515	0,156	0,877
18	Considera que la entidad realiza conferencias técnicas para dar a conocer las diferentes normas en edificaciones y compartir materiales impresos de reglamento nacional de edificaciones	66,83	44,152	0,426	0,867



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CALDERON PANIAGUA DENNYS GEOVANNI, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Adquisición de bienes y calidad de servicio educativo en una entidad de formación del sector construcción de Ayacucho, 2023", cuyo autor es ARNAO MEJIA ALICIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 24 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CALDERON PANIAGUA DENNYS GEOVANNI <b>DNI:</b> 70082745 <b>ORCID:</b> 0000-0002-6569-0634	Firmado electrónicamente por: DCALDERONPA el 24-07-2023 17:12:32

Código documento Trilce: TRI - 0615390