



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

REVISOR DE TESIS

DESARROLLADO POR: **D**

**D**

REVISOR DE TESIS: **D**

**D**

**R**

Artes y Letras **D** Orden

Resolución **M** Orden

**R**

Medicina **D** Orden

Medicina **D** Orden

**D**

Violencia

**D** **R** **D** **R**

ro o d r d r

**R**





**d d d d d**

rá.....

**D d r**

**r d**

**d d d d**

**d d**

**d d r**

**R**

**r**

**R D**

**M R R**

**M D**

d d ..... 14

r r ..... 14

r r ..... 15

r d r d d ..... 16

r d ..... 18

M d d d d ..... 18

..... 18

**R D**

**D**

**R M D**

**R R**

**Índice**

Relación entre la exposición a la violencia y desesperanza en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo

Relación entre las dimensiones de la exposición a la violencia y desesperanza en adolescentes

Relación entre la exposición a la violencia y las dimensiones de desesperanza en adolescentes

**Índice**

Nivel de exposición a la violencia en adolescentes

Nivel de desesperanza en adolescentes.

**ÍNDICE DE ANEXOS**

Operacionalización de las variables

Confiabilidad de los instrumentos

Prueba de normalidad inferencial













En el caso de los procedimientos de selección de personal para el cargo de profesor de educación secundaria, el proceso de selección de personal se realiza a través de un concurso público de oposición y pruebas prácticas, el cual se desarrolla en etapas de inscripción, examen de selección, examen de oposición y examen de pruebas prácticas. El proceso de selección de personal se realiza en el marco de la Ley de Bases de la Gestión del Personal de la Función Pública, Ley N° 27090, y el Reglamento de la Ley de Bases de la Gestión del Personal de la Función Pública, Decreto Supremo N° 004-2002-ED. El proceso de selección de personal se realiza en el marco de la Ley de Bases de la Gestión del Personal de la Función Pública, Ley N° 27090, y el Reglamento de la Ley de Bases de la Gestión del Personal de la Función Pública, Decreto Supremo N° 004-2002-ED.

La Ley de Bases de la Gestión del Personal de la Función Pública, Ley N° 27090, establece que el proceso de selección de personal se realiza a través de un concurso público de oposición y pruebas prácticas, el cual se desarrolla en etapas de inscripción, examen de selección, examen de oposición y examen de pruebas prácticas. El proceso de selección de personal se realiza en el marco de la Ley de Bases de la Gestión del Personal de la Función Pública, Ley N° 27090, y el Reglamento de la Ley de Bases de la Gestión del Personal de la Función Pública, Decreto Supremo N° 004-2002-ED. El proceso de selección de personal se realiza en el marco de la Ley de Bases de la Gestión del Personal de la Función Pública, Ley N° 27090, y el Reglamento de la Ley de Bases de la Gestión del Personal de la Función Pública, Decreto Supremo N° 004-2002-ED.

El proceso de selección de personal se realiza a través de un concurso público de oposición y pruebas prácticas, el cual se desarrolla en etapas de inscripción, examen de selección, examen de oposición y examen de pruebas prácticas. El proceso de selección de personal se realiza en el marco de la Ley de Bases de la Gestión del Personal de la Función Pública, Ley N° 27090, y el Reglamento de la Ley de Bases de la Gestión del Personal de la Función Pública, Decreto Supremo N° 004-2002-ED. El proceso de selección de personal se realiza en el marco de la Ley de Bases de la Gestión del Personal de la Función Pública, Ley N° 27090, y el Reglamento de la Ley de Bases de la Gestión del Personal de la Función Pública, Decreto Supremo N° 004-2002-ED.

En el caso de los procedimientos de selección de personal para el cargo de profesor de educación secundaria, el proceso de selección de personal se realiza a través de un concurso público de oposición y pruebas prácticas, el cual se desarrolla en etapas de inscripción, examen de selección, examen de oposición y examen de pruebas prácticas.

d[redacted]r[redacted] [redacted] do[redacted] d[redacted] [redacted] [redacted] d[redacted] d[redacted] C[redacted]o[redacted] [redacted] o[redacted]  
o[redacted]o[redacted] [redacted]o[redacted]d[redacted]r [redacted] [redacted] [redacted] d[redacted] [redacted]o[redacted]d[redacted] [redacted] [redacted]o[redacted] [redacted] [redacted]  
[redacted] [redacted] d[redacted]r[redacted]d[redacted]r [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]  
d[redacted] [redacted]o[redacted]d[redacted]d[redacted]r[redacted] [redacted]o[redacted]r[redacted]r [redacted]d[redacted] [redacted]o[redacted] [redacted] [redacted] [redacted]  
[redacted] do[redacted] [redacted] d[redacted]r[redacted] [redacted]d[redacted] d[redacted]r[redacted]

F[redacted] [redacted]o[redacted]o [redacted] [redacted] [redacted] d[redacted] [redacted]E[redacted] r[redacted] [redacted]  
[redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] d[redacted]r[redacted] [redacted] do[redacted] d[redacted] [redacted] [redacted]  
d[redacted] d[redacted] C[redacted]o[redacted]

**MARCO REFERENCIAL**

En el presente capítulo se describen los principales conceptos de la metodología de la investigación científica y se detallan los tipos de investigación que se pueden realizar.

El primer concepto que se debe tener presente es el de investigación científica, que se define como el proceso de generación de conocimientos nuevos y válidos sobre un fenómeno o problema de la realidad. Este proceso se caracteriza por ser sistemático, riguroso y objetivo, y se basa en el uso de métodos científicos para la recolección, análisis e interpretación de los datos.

En otro sentido, se puede definir la investigación como el proceso de búsqueda de respuestas a preguntas o problemas de la realidad. Este proceso puede ser de tipo exploratorio, descriptivo o explicativo, y puede realizarse a nivel teórico o empírico. La investigación empírica se caracteriza por el uso de métodos cuantitativos o cualitativos para la recolección de datos y el análisis de los mismos.

A continuación se describen los principales tipos de investigación que se pueden realizar. La investigación básica se caracteriza por el estudio de los fundamentos de un fenómeno o problema, sin tener en cuenta sus aplicaciones prácticas. La investigación aplicada se caracteriza por el estudio de un fenómeno o problema con el fin de resolver un problema práctico.

de acordo com o L.º de 1976, o direito de propriedade é o direito de usar, gozar e dispor de uma coisa, dentro dos limites estabelecidos pela lei. Este direito é exercido pelo titular da coisa, que pode usar, gozar e dispor dela, desde que não prejudique a coisa ou a sociedade. O direito de propriedade é um direito real, ou seja, que se exerce diretamente sobre a coisa, sem a necessidade de intervenção de outra pessoa. Este direito é exercido pelo titular da coisa, que pode usar, gozar e dispor dela, desde que não prejudique a coisa ou a sociedade.

Este direito é exercido pelo titular da coisa, que pode usar, gozar e dispor dela, desde que não prejudique a coisa ou a sociedade. O direito de propriedade é um direito real, ou seja, que se exerce diretamente sobre a coisa, sem a necessidade de intervenção de outra pessoa. Este direito é exercido pelo titular da coisa, que pode usar, gozar e dispor dela, desde que não prejudique a coisa ou a sociedade. O direito de propriedade é um direito real, ou seja, que se exerce diretamente sobre a coisa, sem a necessidade de intervenção de outra pessoa. Este direito é exercido pelo titular da coisa, que pode usar, gozar e dispor dela, desde que não prejudique a coisa ou a sociedade.

Este direito é exercido pelo titular da coisa, que pode usar, gozar e dispor dela, desde que não prejudique a coisa ou a sociedade. O direito de propriedade é um direito real, ou seja, que se exerce diretamente sobre a coisa, sem a necessidade de intervenção de outra pessoa. Este direito é exercido pelo titular da coisa, que pode usar, gozar e dispor dela, desde que não prejudique a coisa ou a sociedade. O direito de propriedade é um direito real, ou seja, que se exerce diretamente sobre a coisa, sem a necessidade de intervenção de outra pessoa. Este direito é exercido pelo titular da coisa, que pode usar, gozar e dispor dela, desde que não prejudique a coisa ou a sociedade.

A propriedade é o direito de usar, gozar e dispor de uma coisa, dentro dos limites estabelecidos pela lei. Este direito é exercido pelo titular da coisa, que pode usar, gozar e dispor dela, desde que não prejudique a coisa ou a sociedade. O direito de propriedade é um direito real, ou seja, que se exerce diretamente sobre a coisa, sem a necessidade de intervenção de outra pessoa. Este direito é exercido pelo titular da coisa, que pode usar, gozar e dispor dela, desde que não prejudique a coisa ou a sociedade.

Correspondência e o seu conteúdo de acordo com a Lei de Acesso à Informação. A Lei de Acesso à Informação estabelece que os órgãos e entidades da administração pública federal, estadual, distrital e municipal devem disponibilizar, de forma acessível, informações de interesse público, salvo quando a divulgação puder causar danos à segurança nacional, à defesa, à ordem econômica, à estabilidade financeira, à administração pública, à segurança pública, à segurança das informações pessoais, à segurança das informações comerciais, à segurança das informações científicas, tecnológicas e industriais, à segurança das informações de natureza sigilosa, ou a qualquer outro interesse legítimo da administração pública.

De acordo com a Lei de Acesso à Informação, os órgãos e entidades da administração pública devem disponibilizar, de forma acessível, informações de interesse público, salvo quando a divulgação puder causar danos à segurança nacional, à defesa, à ordem econômica, à estabilidade financeira, à administração pública, à segurança pública, à segurança das informações pessoais, à segurança das informações comerciais, à segurança das informações científicas, tecnológicas e industriais, à segurança das informações de natureza sigilosa, ou a qualquer outro interesse legítimo da administração pública.

Resumo e Descrição dos Dados Correlatos. A Lei de Acesso à Informação estabelece que os órgãos e entidades da administração pública devem disponibilizar, de forma acessível, informações de interesse público, salvo quando a divulgação puder causar danos à segurança nacional, à defesa, à ordem econômica, à estabilidade financeira, à administração pública, à segurança pública, à segurança das informações pessoais, à segurança das informações comerciais, à segurança das informações científicas, tecnológicas e industriais, à segurança das informações de natureza sigilosa, ou a qualquer outro interesse legítimo da administração pública.

A Lei de Acesso à Informação estabelece que os órgãos e entidades da administração pública devem disponibilizar, de forma acessível, informações de interesse público, salvo quando a divulgação puder causar danos à segurança nacional, à defesa, à ordem econômica, à estabilidade financeira, à administração pública, à segurança pública, à segurança das informações pessoais, à segurança das informações comerciais, à segurança das informações científicas, tecnológicas e industriais, à segurança das informações de natureza sigilosa, ou a qualquer outro interesse legítimo da administração pública.

Finalidade dos Dados. A Lei de Acesso à Informação estabelece que os órgãos e entidades da administração pública devem disponibilizar, de forma acessível, informações de interesse público, salvo quando a divulgação puder causar danos à segurança nacional, à defesa, à ordem econômica, à estabilidade financeira, à administração pública, à segurança pública, à segurança das informações pessoais, à segurança das informações comerciais, à segurança das informações científicas, tecnológicas e industriais, à segurança das informações de natureza sigilosa, ou a qualquer outro interesse legítimo da administração pública.

Resumo e Descrição dos Dados Correlatos. A Lei de Acesso à Informação estabelece que os órgãos e entidades da administração pública devem disponibilizar, de forma acessível, informações de interesse público, salvo quando a divulgação puder causar danos à segurança nacional, à defesa, à ordem econômica, à estabilidade financeira, à administração pública, à segurança pública, à segurança das informações pessoais, à segurança das informações comerciais, à segurança das informações científicas, tecnológicas e industriais, à segurança das informações de natureza sigilosa, ou a qualquer outro interesse legítimo da administração pública.





Este documento contém informações confidenciais e não deve ser divulgado sem a autorização expressa do Departamento de Administração.

Este documento contém informações confidenciais e não deve ser divulgado sem a autorização expressa do Departamento de Administração. Se você não é o destinatário designado, não deve divulgar, copiar, reproduzir ou usar a informação contida aqui para qualquer propósito. Se você recebeu este documento por erro, por favor, notifique imediatamente o remetente e destrua esta cópia. A menos que seja indicado de outra forma, esta comunicação é apenas para a pessoa ou entidade especificada e não deve ser divulgada a terceiros. O remetente não se responsabiliza por danos ou prejuízos decorrentes do uso não autorizado da informação contida aqui.

Esta comunicação contém informações confidenciais e não deve ser divulgada sem a autorização expressa do Departamento de Administração. Se você não é o destinatário designado, não deve divulgar, copiar, reproduzir ou usar a informação contida aqui para qualquer propósito. Se você recebeu esta comunicação por erro, por favor, notifique imediatamente o remetente e destrua esta cópia.

O conteúdo desta comunicação é confidencial e não deve ser divulgado sem a autorização expressa do Departamento de Administração. Se você não é o destinatário designado, não deve divulgar, copiar, reproduzir ou usar a informação contida aqui para qualquer propósito. Se você recebeu esta comunicação por erro, por favor, notifique imediatamente o remetente e destrua esta cópia. O remetente não se responsabiliza por danos ou prejuízos decorrentes do uso não autorizado da informação contida aqui.

Este documento contém informações confidenciais e não deve ser divulgado sem a autorização expressa do Departamento de Administração. Se você não é o destinatário designado, não deve divulgar, copiar, reproduzir ou usar a informação contida aqui para qualquer propósito. Se você recebeu este documento por erro, por favor, notifique imediatamente o remetente e destrua esta cópia.

Este documento contém informações confidenciais e não deve ser divulgado sem a autorização expressa do Departamento de Administração. Se você não é o destinatário designado, não deve divulgar, copiar, reproduzir ou usar a informação contida aqui para qualquer propósito. Se você recebeu este documento por erro, por favor, notifique imediatamente o remetente e destrua esta cópia.

Os dados apresentados no presente relatório foram obtidos a partir de fontes confiáveis e representam a realidade dos fatos ocorridos no período de análise. A análise dos dados foi realizada com o auxílio de softwares estatísticos, visando a obtenção de resultados precisos e confiáveis. Os dados foram coletados através de pesquisas realizadas em fontes confiáveis e representam a realidade dos fatos ocorridos no período de análise.

Conforme observado, os dados apresentados no presente relatório foram obtidos a partir de fontes confiáveis e representam a realidade dos fatos ocorridos no período de análise. A análise dos dados foi realizada com o auxílio de softwares estatísticos, visando a obtenção de resultados precisos e confiáveis. Os dados foram coletados através de pesquisas realizadas em fontes confiáveis e representam a realidade dos fatos ocorridos no período de análise.

Conforme observado, os dados apresentados no presente relatório foram obtidos a partir de fontes confiáveis e representam a realidade dos fatos ocorridos no período de análise. A análise dos dados foi realizada com o auxílio de softwares estatísticos, visando a obtenção de resultados precisos e confiáveis. Os dados foram coletados através de pesquisas realizadas em fontes confiáveis e representam a realidade dos fatos ocorridos no período de análise.

Conforme observado, os dados apresentados no presente relatório foram obtidos a partir de fontes confiáveis e representam a realidade dos fatos ocorridos no período de análise. A análise dos dados foi realizada com o auxílio de softwares estatísticos, visando a obtenção de resultados precisos e confiáveis. Os dados foram coletados através de pesquisas realizadas em fontes confiáveis e representam a realidade dos fatos ocorridos no período de análise.

Conforme observado, os dados apresentados no presente relatório foram obtidos a partir de fontes confiáveis e representam a realidade dos fatos ocorridos no período de análise. A análise dos dados foi realizada com o auxílio de softwares estatísticos, visando a obtenção de resultados precisos e confiáveis. Os dados foram coletados através de pesquisas realizadas em fontes confiáveis e representam a realidade dos fatos ocorridos no período de análise.





E...ro... do... or... d...  
r...o...ro...r...o...d...ro...dor...  
...r...o...do...o d...r...









oportunidades e de melhoria de qualidade de vida dos cidadãos brasileiros, por meio de ações que promovam a inclusão social e econômica dos cidadãos brasileiros.

São objetivos desta proposta de trabalho a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos brasileiros, a promoção da inclusão social e econômica dos cidadãos brasileiros, a criação de empregos e a geração de renda para os cidadãos brasileiros. Para isso, serão realizadas ações de capacitação profissional, de orientação vocacional e de apoio técnico e financeiro aos cidadãos brasileiros. Além disso, serão realizadas ações de promoção da saúde e de prevenção de doenças, bem como ações de educação ambiental e de cidadania.

**Objetivos da proposta de trabalho**

Esta proposta de trabalho tem como objetivo principal a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos brasileiros, a promoção da inclusão social e econômica dos cidadãos brasileiros, a criação de empregos e a geração de renda para os cidadãos brasileiros. Para isso, serão realizadas ações de capacitação profissional, de orientação vocacional e de apoio técnico e financeiro aos cidadãos brasileiros. Além disso, serão realizadas ações de promoção da saúde e de prevenção de doenças, bem como ações de educação ambiental e de cidadania.

Os objetivos desta proposta de trabalho são a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos brasileiros, a promoção da inclusão social e econômica dos cidadãos brasileiros, a criação de empregos e a geração de renda para os cidadãos brasileiros. Para isso, serão realizadas ações de capacitação profissional, de orientação vocacional e de apoio técnico e financeiro aos cidadãos brasileiros. Além disso, serão realizadas ações de promoção da saúde e de prevenção de doenças, bem como ações de educação ambiental e de cidadania.

Para isso, serão realizadas ações de capacitação profissional, de orientação vocacional e de apoio técnico e financeiro aos cidadãos brasileiros. Além disso, serão realizadas ações de promoção da saúde e de prevenção de doenças, bem como ações de educação ambiental e de cidadania.



El presente informe tiene como objetivo analizar el desempeño de la empresa en el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2020. Para ello se ha realizado un estudio detallado de los principales indicadores financieros y operativos, así como de los factores que han influido en su evolución. Los resultados obtenidos muestran una tendencia positiva en varios aspectos clave, aunque persisten ciertas áreas de mejora. A continuación se detallan los principales hallazgos y recomendaciones.

En primer lugar, se ha observado un crecimiento sostenido en los ingresos operativos, lo que refleja una efectiva estrategia comercial y de marketing. Asimismo, se ha logrado reducir los costos operativos, mejorando así la rentabilidad. Sin embargo, se ha detectado un aumento en el endeudamiento, lo que podría afectar la liquidez a largo plazo. Se recomienda implementar medidas para optimizar el ciclo de capital de trabajo y diversificar las fuentes de financiamiento.

**Relación entre la exposición a la violencia y desesperanza en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo**

Resumen

*Relación entre la exposición a la violencia y desesperanza en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo*

---

	Desesperanza	
	r	p
Exposición a la violencia		
No		
Si		

---

No se encontró relación entre la exposición a la violencia y la desesperanza en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo.

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la exposición a la violencia y la desesperanza en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo. Se utilizó un diseño cuantitativo correlacional. La muestra estuvo conformada por 100 adolescentes de una institución educativa de Chiclayo. Se aplicó un cuestionario de exposición a la violencia y un cuestionario de desesperanza. Los resultados mostraron que no existe una relación significativa entre la exposición a la violencia y la desesperanza en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo.

□□□□□□□□

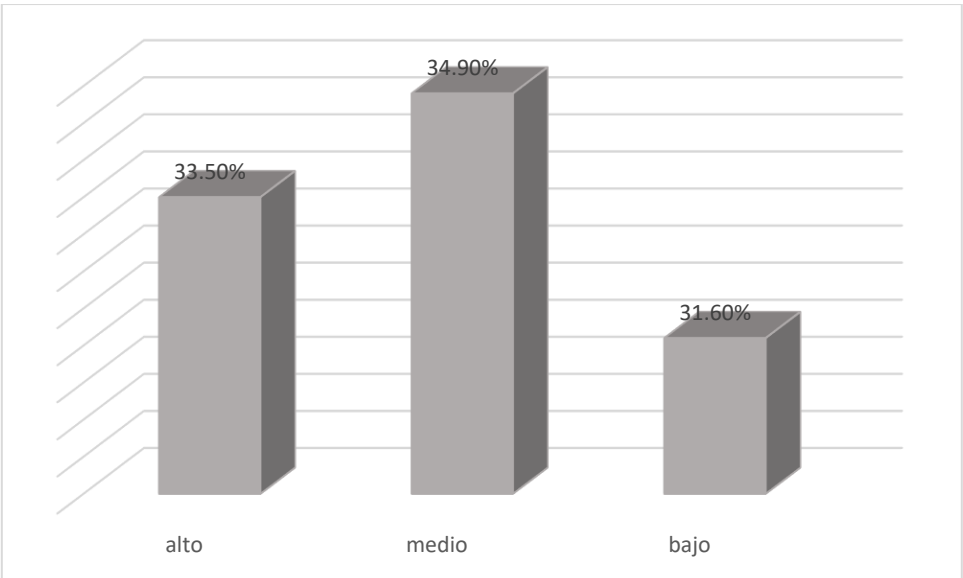
*Relación entre las dimensiones de la exposición a la violencia y desesperanza en adolescentes*

	D	
	r	□
C	□□□□	□□□□
Co	□□□□	□□□□
C	□□□□	□□□□
T	□□□□	□□□□

No

E





**Nivel de exposición a la violencia en adolescentes**

El nivel de exposición a la violencia en adolescentes se divide en tres categorías: alto (33.50%), medio (34.90%) y bajo (31.60%).

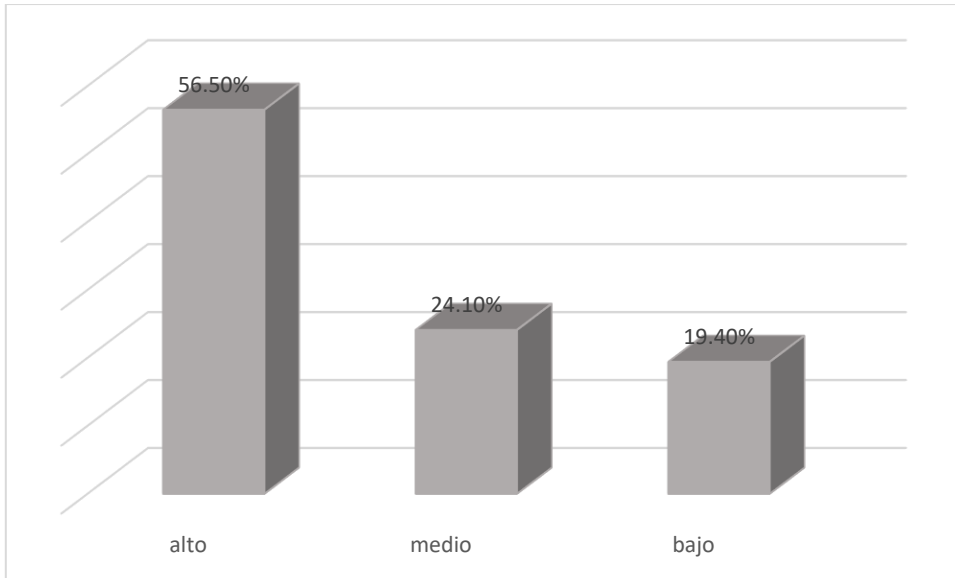


Gráfico Nivel de desesperanza en adolescentes. □

□

En el gráfico se puede observar que el nivel de desesperanza en adolescentes es alto, medio y bajo. El nivel de desesperanza alto es el más frecuente, con un 56.50%. El nivel de desesperanza medio es el segundo más frecuente, con un 24.10%. El nivel de desesperanza bajo es el menos frecuente, con un 19.40%.

□

□

□

□

□ □

□

□

□

□





Por lo tanto, el presente documento tiene como finalidad proporcionar información sobre el funcionamiento de los sistemas de gestión de la calidad y el medio ambiente, así como sobre el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Este documento es una herramienta de comunicación que permite a los empleados conocer los objetivos, políticas y procedimientos de la organización en materia de gestión de la calidad y el medio ambiente, así como de seguridad y salud en el trabajo. El presente documento es una herramienta de comunicación que permite a los empleados conocer los objetivos, políticas y procedimientos de la organización en materia de gestión de la calidad y el medio ambiente, así como de seguridad y salud en el trabajo.

Por otro lado, el presente documento tiene como finalidad proporcionar información sobre el funcionamiento de los sistemas de gestión de la calidad y el medio ambiente, así como sobre el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Este documento es una herramienta de comunicación que permite a los empleados conocer los objetivos, políticas y procedimientos de la organización en materia de gestión de la calidad y el medio ambiente, así como de seguridad y salud en el trabajo. El presente documento es una herramienta de comunicación que permite a los empleados conocer los objetivos, políticas y procedimientos de la organización en materia de gestión de la calidad y el medio ambiente, así como de seguridad y salud en el trabajo.

A continuación se describen los principales aspectos de los sistemas de gestión de la calidad y el medio ambiente, así como del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Este documento es una herramienta de comunicación que permite a los empleados conocer los objetivos, políticas y procedimientos de la organización en materia de gestión de la calidad y el medio ambiente, así como de seguridad y salud en el trabajo. El presente documento es una herramienta de comunicación que permite a los empleados conocer los objetivos, políticas y procedimientos de la organización en materia de gestión de la calidad y el medio ambiente, así como de seguridad y salud en el trabajo.

De acuerdo con lo anterior, el presente documento tiene como finalidad proporcionar información sobre el funcionamiento de los sistemas de gestión de la calidad y el medio ambiente, así como sobre el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Este documento es una herramienta de comunicación que permite a los empleados conocer los objetivos, políticas y procedimientos de la organización en materia de gestión de la calidad y el medio ambiente, así como de seguridad y salud en el trabajo. El presente documento es una herramienta de comunicación que permite a los empleados conocer los objetivos, políticas y procedimientos de la organización en materia de gestión de la calidad y el medio ambiente, así como de seguridad y salud en el trabajo.

La descripción de los principales aspectos de los sistemas de gestión de la calidad y el medio ambiente, así como del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, es una herramienta de comunicación que permite a los empleados conocer los objetivos, políticas y procedimientos de la organización en materia de gestión de la calidad y el medio ambiente, así como de seguridad y salud en el trabajo. El presente documento es una herramienta de comunicación que permite a los empleados conocer los objetivos, políticas y procedimientos de la organización en materia de gestión de la calidad y el medio ambiente, así como de seguridad y salud en el trabajo.



Dado que o direito de propriedade é exercido pelo titular do bem, o Estado não pode, sem o devido processo legal, privá-lo de sua propriedade. Assim, a desapropriação é um ato de expropriação, que deve ser precedido de uma justa indenização. Portanto, a desapropriação é um ato de expropriação, que deve ser precedido de uma justa indenização.

A desapropriação é um ato de expropriação, que deve ser precedido de uma justa indenização. Assim, a desapropriação é um ato de expropriação, que deve ser precedido de uma justa indenização. Portanto, a desapropriação é um ato de expropriação, que deve ser precedido de uma justa indenização.

Dado que o direito de propriedade é exercido pelo titular do bem, o Estado não pode, sem o devido processo legal, privá-lo de sua propriedade. Assim, a desapropriação é um ato de expropriação, que deve ser precedido de uma justa indenização.

Essa é a natureza jurídica da desapropriação, que é um ato de expropriação, que deve ser precedido de uma justa indenização. Assim, a desapropriação é um ato de expropriação, que deve ser precedido de uma justa indenização.

Por isso, o direito de propriedade é exercido pelo titular do bem, o Estado não pode, sem o devido processo legal, privá-lo de sua propriedade. Assim, a desapropriação é um ato de expropriação, que deve ser precedido de uma justa indenização.



**RECOMENDACIONES**

El presente informe es el resultado de un estudio de campo en la Empresa de Servicios de Energía y Agua de la ciudad de Bogotá, D.C., con el fin de determinar el nivel de satisfacción de los usuarios con los servicios recibidos. Para ello se aplicó una encuesta a 100 personas, seleccionadas al azar, en diferentes zonas de la ciudad. Los resultados muestran que el 75% de los encuestados está satisfecho con los servicios recibidos, mientras que el 25% restante no lo está. Las principales razones para la insatisfacción son la falta de atención al cliente y el costo de los servicios. Se recomienda a la Empresa de Servicios de Energía y Agua que tome medidas para mejorar la atención al cliente y reducir los costos de los servicios, con el fin de aumentar el nivel de satisfacción de los usuarios.

Para mejorar la calidad de los servicios, se recomienda a la Empresa de Servicios de Energía y Agua que tome las siguientes medidas: 1. Implementar un programa de atención al cliente que incluya la capacitación del personal y la creación de un canal de comunicación directo con los usuarios. 2. Reducir los costos de los servicios mediante la optimización de los procesos y la adquisición de equipos más eficientes. 3. Realizar encuestas de satisfacción de los usuarios de manera regular para identificar las áreas de oportunidad y tomar medidas correctivas. 4. Mejorar la infraestructura de los servicios para garantizar la continuidad y la calidad de los mismos. Estas medidas permitirán a la Empresa de Servicios de Energía y Agua mejorar su imagen y aumentar su competitividad en el mercado.

Los resultados de este estudio indican que la mayoría de los usuarios están satisfechos con los servicios recibidos, lo que es un indicador positivo de la calidad de los servicios. Sin embargo, también se identificaron algunas áreas de oportunidad que deben ser abordadas para mejorar aún más la satisfacción de los usuarios. Es importante que la Empresa de Servicios de Energía y Agua continúe trabajando en la mejora de sus servicios y en la atención al cliente, ya que esto es fundamental para su éxito y para el bienestar de la comunidad. Se espera que las recomendaciones presentadas en este informe sean de utilidad para la Empresa de Servicios de Energía y Agua y que contribuyan a mejorar la calidad de los servicios que presta a sus usuarios.

La información presentada en este informe es el resultado de un estudio de campo que se realizó en la Empresa de Servicios de Energía y Agua de la ciudad de Bogotá, D.C. Los resultados muestran que el 75% de los encuestados está satisfecho con los servicios recibidos, mientras que el 25% restante no lo está. Las principales razones para la insatisfacción son la falta de atención al cliente y el costo de los servicios. Se recomienda a la Empresa de Servicios de Energía y Agua que tome medidas para mejorar la atención al cliente y reducir los costos de los servicios, con el fin de aumentar el nivel de satisfacción de los usuarios.

**Referencias**

Alfonso, S. Lo que me ha ocurrido. *Exposición de los efectos de la violencia en la población de la Revista Iberoamericana de psicología*

Alonso, E. y S. de M. *Relación entre la exposición a la violencia y las habilidades sociales. S.T.T.*

Alfonso, M. *Propiedades psicométricas del cuestionario exposición a la violencia en estudiantes de secundaria de I.E. Pública del distrito de independencia. L.U. de Nariño. Facultad de Psicología*

Alfonso, D. y L. Ordoñez. *Riesgo de desesperanza en adolescentes de una institución educativa del Quindío. Colombia. R.U. de Medellín. Medellín*

Alfonso, *Cognitive Therapy and the emotional disorders. Nor-T. N. Alfonso L.*

Alfonso, *Terapia cognitiva de la depresión. 1ra ed. Editorial de Colombia*

Alfonso, C. *Exposición a la Violencia, Prosocialidad y Satisfacción Familiar en adolescentes de Lima. L.U. de C. de Nariño. Facultad de Psicología*

Alfonso, C. *Autoestima y desesperanza en adolescentes de una institución educativa del Quindío. Colombia. R.U. de Medellín. Medellín*

Alfonso, E. R. E. R. E. L. E. A. L. D. *Lo que me ha ocurrido. E. E. No. Psychologia. Avances de la disciplina*

Alfonso, R. Do. L. *Exposición de los efectos de la violencia en la población de la Revista Iberoamericana de psicología*

CONCYTEC *Proyectos de investigación básica y aplicada CONCYTEC.*

RRNN *Revista Colombiana de Psicología*

Diversitas *Cuadernos 43*

Colombiana de Psicología

Acta Colombiana de Psicología

Acta Colombiana de Psicología

Revista. *Diversitas perspectivas en psicología*

Revista. *Diversitas perspectivas en psicología*

Revista. *Diversitas perspectivas en psicología*

Revista. *Diversitas perspectivas en psicología*

Revista. *Diversitas perspectivas en psicología*

Revista. *Diversitas perspectivas en psicología*

Revista. *Diversitas perspectivas en psicología*

Desesperanza: en adolescentes provenientes de familias

integradoras y desintegradoras. Universidad del Mar

Universidad del Mar

Universidad del Mar

Universidad del Mar

Violencia Comunitaria y Desesperanza

aprendida en adolescentes. Colombia

Psicología desde el Caribe

Psicología desde el Caribe

Psicología desde el Caribe

Actualidades de Psicología

Actualidades de Psicología

Actualidades de Psicología





Ortiz, M. (2019). *Violencia Juvenil*.  
Lima: Universidad César Vallejo.

Ortiz, L. (2020). *Desesperanza y violencia escolar en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública del distrito de Sayán, 2020*. Lima: Universidad César Vallejo. Trabajo de grado.  
Ortiz, L. M. (2018). *Agresividad y desesperanza en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Comas, 2018*. Lima: Universidad César Vallejo. Trabajo de grado.  
Ortiz, L. M. (2018). *Agresividad y desesperanza en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Comas, 2018*. Lima: Universidad César Vallejo. Trabajo de grado.

Ortiz, L. M. (2018). *Agresividad y desesperanza en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Comas, 2018*. Lima: Universidad César Vallejo. Trabajo de grado.

Rodríguez, M. (2019). *Tesis NIM*. Lima: Universidad César Vallejo. Trabajo de grado.  
Rodríguez, M. (2019). *Tesis NIM*. Lima: Universidad César Vallejo. Trabajo de grado.

Rodríguez, S. (2019). *Cooperación*. Lima: Universidad César Vallejo. Trabajo de grado.  
Rodríguez, S. (2019). *Cooperación*. Lima: Universidad César Vallejo. Trabajo de grado.

Rodríguez, S. (2019). *Exposición a la violencia e ideación suicida en jóvenes de la comunidad LGBTI*. Lima: Universidad César Vallejo. Trabajo de grado.  
Rodríguez, S. (2019). *Exposición a la violencia e ideación suicida en jóvenes de la comunidad LGBTI*. Lima: Universidad César Vallejo. Trabajo de grado.

Rodríguez, S. (2019). *Exposición a la violencia e ideación suicida en jóvenes de la comunidad LGBTI*. Lima: Universidad César Vallejo. Trabajo de grado.  
Rodríguez, S. (2019). *Exposición a la violencia e ideación suicida en jóvenes de la comunidad LGBTI*. Lima: Universidad César Vallejo. Trabajo de grado.

Sánchez, F. (2019). *Escala de Desesperanza de Beck analizada con teoría de respuesta al ítem*. Lima: Universidad César Vallejo. Trabajo de grado.

Sánchez, A. (2019). *Apuntes de la psicología*. Lima: Universidad César Vallejo. Trabajo de grado.

Sánchez S. *Revista de Neuro-Psiquiatría*

Sánchez M. *Revista. Psicoespacios*

Sánchez R. *Revista de Psicología*

Sánchez S. *Propiedades psicométricas de la escala de desesperanza en adolescentes de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Paita 2018.*

Sánchez R. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*

















**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MAESTRE POVEDA JUAN DIEGO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis Completa titulada: "Exposición a la violencia y desesperanza en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo 2022", cuyos autores son RUIZ CASTILLO MARITZA YANET, ARELLANO MACO PATRICIA DEL ROSARIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 18 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
MAESTRE POVEDA JUAN DIEGO <b>DNI:</b> 07884935 <b>ORCID:</b> 0000-0002-4815-6923	Firmado electrónicamente por: JMAESTRE el 01-02- 2023 11:53:25

Código documento Trilce: TRI - 0523058