



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

Gestión de procesos y la productividad, en el área de  
confección de la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY  
S.A.C. Lima 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Administración de Negocios - MBA

**AUTOR:**

Contreras Rivera, Robert Julio ([orcid.org/0000-0003-3188-3662](https://orcid.org/0000-0003-3188-3662))

**ASESOR:**

Mg. Fabian Rojas, Lenin Enrique ([orcid.org/0000-0003-1949-6352](https://orcid.org/0000-0003-1949-6352))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Modelos y Herramientas Gerenciales

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA – PERÚ**

**2020**

### **Dedicatoria**

La presente tesis dedico a Dios y a mis padres, en especial y mi gran líder y maestro mi tío Víctor Contreras Santa Cruz, a mis hermanos, hermanita Lili, con mucha humildad este peldaño orientado al mundo del conocimiento.

### **Agradecimiento**

A mis tesoros: Valeria, Sebastián y Kaely, por su paciencia y tolerancia, quienes son mi fuente de inspiración en la industrial del conocimiento.

## Índice de Contenidos

Caratula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen .....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	7
III. METODOLOGÍA.....	26
3.1. Tipo y Diseño de la investigación .....	26
3.2. Variables y operacionalización .....	28
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	29
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	31
3.5. Procedimientos .....	33
3.6. Métodos de análisis de datos .....	34
3.7. Aspectos éticos .....	35
IV. RESULTADOS .....	37
V. DISCUSIÓN .....	52
VI. CONCLUSIONES.....	58
VII. RECOMENDACIONES .....	60
REFERENCIAS .....	62
ANEXOS.....	68

## Índice de tablas

Tabla 1 Estadísticas de fiabilidad de la variable independiente gestión por procesos .....	33
Tabla 2 Estadísticas de fiabilidad de la variable dependiente productividad.....	33
Tabla 3 Distribución de la frecuencia de los niveles de la variable gestión de procesos .....	37
Tabla 5 Distribución de la frecuencia de los niveles de la dimensión modelamiento visual de procesos .....	38
Tabla 6 Distribución de la frecuencia de los niveles de la dimensión gestión estratégica de procesos .....	39
Tabla 7 Distribución de la frecuencia de los niveles de la dimensión mejorar procesos .....	40
Tabla 8 Distribución de la frecuencia de los niveles de la dimensión mejora continua de procesos .....	41
Tabla 9 Distribución de la frecuencia de los niveles de la variable productividad .....	42
Tabla 10 Distribución de la frecuencia de los niveles de simplificación de trabajo y análisis de métodos.....	43
Tabla 11 Distribución de la frecuencia de los niveles de la dimensión medio ambiente de trabajo. ....	44
Tabla 12 Tabla cruzada de gestión de procesos y productividad .....	45
Tabla 13 Tabla cruzada de gestión de procesos y simplificación del trabajo y análisis de métodos .....	46
Tabla 14 Tabla cruzada de gestión de procesos y medio ambiente de trabajo	47
Tabla 15 Prueba de la normalidad de las variables gestión de procesos y productividad.....	48
Tabla 16 Correlación de variables, gestión de procesos y productividad .....	49
Tabla 17 Correlación de variable 1 con la dimensión de la variable 2, gestión de procesos y simplificación y análisis de métodos.....	50
Tabla 18 Correlación de variables 1 con la dimensión de la variable 2, gestión de procesos y medio ambiente de trabajo.....	51

## Índice de figuras

Figura 1 Diagrama de frecuencia gestión de procesos.....	37
Figura 2 Diagrama de frecuencia de modelamiento visual de procesos. ....	38
Figura 3 Diagrama de frecuencia de gestión estratégica de procesos. ....	39
Figura 4 Diagrama de frecuencia de mejorar procesos .....	40
Figura 5 Diagrama de frecuencia de mejora continua de procesos. ....	41
Figura 6 Diagrama de frecuencia de productividad. ....	42
Figura 7 Diagrama de frecuencia de simplificación del trabajo y análisis de métodos .....	43
Figura 8 Diagrama de frecuencia de medio ambiente de trabajo. ....	44

## Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo principal determinar la relación que existe entre la gestión de procesos y la productividad, en el área de confección de la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY S.A.C. Lima 2020, esta investigación es de tipo descriptivo – correlacional con un enfoque cuantitativo, se desarrolló la investigación considerando a una población que son 360 trabajadores, obteniendo la muestra de 186 trabajadores se utilizó como técnica la encuesta y el cuestionario como instrumento, escala de likert , la confiabilidad con el alfa de cronbach cuyo valor fue para la variable uno gestión de procesos 0.824 y la para la variable dos productividad 0.841, para ambas variables 0.914, la consistencia del instrumento es alta. Para realizar la contratación de hipótesis del estudio usamos la prueba de Kolmogorov-Smirnov. Todas las pruebas realizadas se desarrolló con un nivel de significancia de 0.01, se aplicó el estadígrafo Rho de Spearman, lo que permite un coeficiente Rho de Spearman 0.9183, afirma que existe una correlación positiva moderada fuerte, es decir existe una relación directa entre la gestión de procesos y la productividad, en el área de confección de la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY S.A.C

**Palabras clave:** Gestión de procesos, medio ambiente de trabajo, productividad

## **Abstract**

The main objective of this investigation was to determine the relationship between process management and productivity, in the clothing area of the company RUILOOZ THE NEW TENDENCY S.A.C. Lima 2020, this research is descriptive - correlational with a quantitative approach, the research was developed considering a population of 360 workers, obtaining the sample of 186 workers, the survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument, likert scale , the reliability with Cronbach's alpha whose value was 0.824 for variable one, process management and for variable two, productivity 0.841, for both variables 0.914, the consistency of the instrument is high. To carry out the contracting of the study hypotheses we used the Kolmogorov-Smirnov test. All the tests carried out were developed with a significance level of 0.01, the Spearman's Rho statistician was applied, which allows a Spearman's Rho coefficient of 0.9183, affirms that there is a strong moderate positive correlation, that is, there is a direct relationship between the management of processes and productivity, in the clothing area of the company RUILOOZ THE NEW TENDENCY S.A.C

**Keywords:** Process management, work environment, productivity

## I. INTRODUCCIÓN

Respecto a la realidad problemática, en las organizaciones transnacionales tiene como política organizacional en los diversos procesos de gestión para la obtención de resultados óptimos y realizar una gestión de sostenibilidad y hacer frente a la economía global.

A través del tiempo, desde 1900 la industria de alimentos experimenta un crecimiento significativo en todo el mundo, donde la gestión de las empresas se centra en la producción en masa y no se presta mucha atención a la eficiencia y optimización de los procesos. La productividad se basa principalmente en el trabajo humano y en la capacidad de producción de las instalaciones, luego, con el progreso tecnológico y la aparición de nuevas metodologías y técnicas de gestión, las empresas comienzan a prestar más atención a la mejora de la productividad a través de la gestión por procesos, que implementan métodos como el control de calidad total y el enfoque de mejora continua. Asimismo, se observa un creciente interés en implementar este enfoque en busca de incrementar la efectividad y calidad, donde las empresas comienzan a realizar análisis exhaustivos de sus procesos internos, identificando áreas de mejora y estableciendo objetivos claros. Se incorporan herramientas como el mapeo de procesos y el análisis de valor agregado para identificar ineficiencias y eliminar actividades innecesarias (Rolf, 2021).

En los 2000, la gestión por procesos se consolida como una práctica común en la industria de alimentos en Lima y a nivel global, donde las empresas se apoyan en tecnologías de la información y sistemas de gestión integrados para facilitar la implementación y monitoreo de los procesos, que establecen indicadores clave de desempeño para medir la eficiencia y la calidad en cada etapa del proceso, asimismo, se fomenta la colaboración y el trabajo en equipo entre diferentes departamentos para optimizar la coordinación y comunicación en toda la cadena de valor. La adaptación de la gestión por procesos en las empresas industriales de alimentos de Lima ha permitido lograr mejoras significativas en la productividad, reducción de costos, minimización de tiempos de espera y el aumento de la calidad de los productos. En el presente, la ejecución de la gestión por procesos en las empresas industriales continúa evolucionando, adoptan tecnologías digitales avanzadas, también la

automatización de procesos y la inteligencia artificial, para optimizar aún más la eficiencia y la toma de decisiones (Su et al., 2023).

En el ámbito actual, las empresas se encuentran más organizadas y están interesadas en utilizar las herramientas a su alcance para lograr y demostrar el desempeño de sus operaciones, esto incluye el control y gestión de procesos ya que estos ayudan a capturar ganancias y lograr una mayor productividad y rentabilidad viable. Para cosechar estos beneficios es imprescindible saber satisfacer a los clientes internos y externos, por lo que las organizaciones centran sus esfuerzos en modelos de gestión que faciliten la consecución de la calidad total y gestionen la competencia en el entorno actual.

Considerando a Córdova y Martínez (2018), en su estudio de una empresa industrial menciona que actualmente la estandarización es esencial, ya que sirve para la optimización de procesos. Un ejemplo de ello es una empresa pesquera de Colombia, que tuvo como objetivo estandarizar y mejorar la calidad de su producto bajo una gestión por procesos, el cual mediante una serie de procesos (estudio de tiempos, análisis, entre otros), y se obtuvieron buenos resultados como la disminución del tiempo en el proceso productivo, logrando mejorar la eficiencia, eficacia y las condiciones necesarias de manufactura.

De manera global, se conoce que varias empresas son potencia a nivel internacional, debido a que en estas organizaciones se ha aplicado una correcta gestión de procesos en sus diferentes actividades, ya que esta disciplina ayuda a mejorar y rediseñar la calidad del bien para satisfacer la necesidad del cliente que constantemente se encuentra en cambios. Sin embargo, aun teniendo una estructura lógica de la gestión de procesos algunas empresas lo implementan de forma incorrecta en sus funciones, es decir, planifican estrategias sin tener el conocimiento del mercado laboral o de la competencia, la cual impide obtener una productividad eficiente y genera pérdidas económicas. En ese sentido, es importante mencionar que en América Latina aún se presenta ineficiencias en las estrategias de productividad, a causa de la incapacidad del rediseño de un plan de acción para solventar los problemas que consecutivamente ocurren en las actividades de transformación de un bien, también, se debe por una mala estructuración de los procesos ocasionando un decrecimiento productivo (Palma, 2022).

En el ámbito nacional, hay un limitado de empresas que emplean la gestión por procesos para mejorar su productividad, pero algunas lo hacen de manera correcta, y otras continúan con una gestión estructural tradicional. Como es de conocimiento, las empresas se enfrentan a constantes cambios, mayores exigencias de los clientes, la aparición de nuevos competidores, por lo que se ven en la necesidad de implementar nuevos cambios estratégicos para lograr una mayor eficiencia y sobre todo una ventaja competitiva sobre los demás. Razón por el cual, es motivo poner en práctica la gestión por procesos, con el objetivo de realizar una mejora continua de los procesos operativos.

Con respecto Castillo Fiestas et al. (2021), en su estudio de una empresa gastronómica hace referencia a las deficiencias que existen en ésta, como la falta de un planeamiento estratégico, descoordinación de funciones por parte de los colaboradores, demoras en las entregas de pedidos ocasionando insatisfacción de la clientela, por lo que propone la implementación de una gestión por procesos que ayudará a mejorar la eficiencia, eficacia y la competitividad de la empresa.

Asimismo, las empresas constructoras peruanas carecen de un buen diseño de procesos, que garanticen que las actividades tengan una relación para actuar y mejorar cuando se requiera. Algunos de los problemas detectados son la falta de procesos establecidos, personal no capacitado, procesos no documentados, lo que causa reprocesos, tiempos muertos y altos costos. Por ello, el enfoque por procesos nace como una alternativa de solución para mejorar continuamente la productividad de una organización (Suarez y Navarro, 2023).

La gestión de procesos en las organizaciones transnacionales tiene como política organizacional en los diversos procesos de gestión para la obtención de resultados óptimos y realizar una gestión de sostenibilidad y hacer frente a la economía global. La productividad en las organizaciones a nivel mundial es el indicador de sostenibilidad o de quiebre por lo tanto la relevancia de investigación en cualquier proceso de producción de un bien o servicio está centrado en la productividad, en el mundo las organizaciones sostenibles realizan estrategias de alto impacto considerando los procesos de cada actividad en que desarrollan.

A nivel Latinoamérica las organizaciones se rigen a la cultura organizacional de las empresas de los países de alto impacto económico concerniente a la productividad en su gestión de procesos.

En las organizaciones de la industria textil de las confecciones la gestión de procesos es relevante para la optimización de las tareas y actividades durante el desarrollo del trabajo en una determinada estación es por ello la relevancia de mapear los procesos el flujograma de información de sus procesos y estratégicamente mejorar la cadena de valor alineando los procesos con la estrategia estructurada o formulada por la alta dirección. A nivel nacional las empresas transnacionales aplican los paradigmas emergentes con los modelos de producción con relación en la simplificación de trabajo y análisis de método de igual manera resaltan la gestión en el medio ambiente de trabajo.

En la organización RUILOOZ THE NEW TENDENCY S.A.C el eje de desarrollo y sostenibilidad en el mercado comercial es la productividad es por ello que se tiene que realizar una gestión de procesos en todas las actividades de desarrollo considerando dentro de la gestión de procesos.

En la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY S.A.C dedicada a sus actividades dentro de la industria textil en producir y comercializar productos en función a la tendencia de la moda considerando los atributos de desarrollo del producto para poder generar nuevas expectativas a sus clientes y lograr la fidelización y de esa manera cumplir con su plan estratégico, se desarrolló un análisis interno y externo donde las causas más relevantes que se determinó para la sostenibilidad es la productividad, bajo este análisis se requiere de una gestión de procesos que debe estar relacionado con la productividad en todo sus procesos productivos que viene desarrollando la empresa mencionada, la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY S.A.C y las demás organizaciones que pertenecen a la industria textil y considerando a las industrias manufactureras en forma general.

Con el diagnóstico de la realidad problemática en la empresa se procede a formular el problema de la investigación, en donde se relaciona las variables como las dimensiones y la variable. ¿Existe relación entre la gestión de procesos y la productividad, en el área de confección de la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY S.A.C. Lima 2020? Problema específico 1. ¿Existe relación entre la gestión de procesos y la simplificación del trabajo y análisis de métodos en el área de confección de la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY S.A.C. Lima 2020? Problema específico 2. ¿Existe relación entre la gestión de procesos y el

medio ambiente de trabajo en el área de confección de la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY S.A.C. Lima 2020?

La utilidad de esta investigación entre la gestión por procesos y la productividad es mostrar los resultados para realizar investigaciones más profundas como experimentales a su vez que las organizaciones consideran como base para poder realizar mejorar continuas en sus procesos.

El uso de los resultados de la investigación es para la toma de decisiones en las diversas estrategias, la utilidad en las esferas intelectuales, ya que la información presentada es justificada y fundamentada por autores base, con información de calidad, por lo cual la información brindada en esta investigación brindará apoyo a futuros estudiantes o personas que requieran de los datos presentados.

La investigación tiene justificación teórica, porque implica especificar las bases de los conocimientos que ya existen sobre informes por otros autores, citándolos y apoyándonos de sus datos, además que la investigación busca aminorar la problemática en estudio (Aldo, 2020).

En este sentido las variables utilizadas tienen una sólida base teórica, Por esa razón, se hace referencia a un autor que describa cada variable. La variable independiente y la variable dependiente, tiene su fundamentación de la investigación. Finalmente, la investigación ayuda al medio académico con el progreso de las variables estudiadas y sus respectivas dimensiones e indicadores.

Tiene justificación práctica, porque describe el modo en el que los resultados de la investigación, con la información encontrada sobre las variables ayudan a cambiar el presente de la problemática en estudio y buscar una alternativa o concientización de la población elegida (Aldo, 2020).

El estudio de este da sugerencias que pueden ser utilizadas por diferentes organizaciones de diferentes partes del país y del mundo, las cuales tienen como fin principal, explicar el efecto de la gestión por procesos y la productividad en la industria textil y diversas industrias.

Tiene una justificación metodológica porque argumenta la razón de la metodología que tiene la investigación, también plantea un método nuevo de solución para generar conocimientos que sean confiables y válidos, ya que busca nuevas formas de generar información confiable. (Aldo, 2020).

Este estudio propone dos instrumentos originales de alta confiabilidad y validados por un panel de jueces expertos en la materia para recolectar datos precisos sobre las variables. Los instrumentos se pueden utilizar para diferentes investigadores que quieran conocer el desarrollo de cada variable en sus alumnos y la relación entre ellas. La metodología a presentar es cuantitativa causal de correlación.

Finalmente, tiene justificación social porque toda investigación debe tener cierta relevancia social, ya que se busca una alternativa de solución para la población en estudio, generar conciencia y nueva información que ayude a seguir tratando la problemática (Aldo, 2020).

Esta investigación señala los argumentos necesarios para que todos del aspecto empresarial busque una relación entre la gestión por procesos y la productividad, planear y buscar soluciones o maneras para poder contrarrestar esta situación y crear futuras estrategias para mejorar la productividad

Determinar si existe relación entre la gestión de procesos con la productividad, en el área de confección de la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY S.A.C. Lima 2020. Específico 1. Determinar si existe relación entre la gestión de procesos con la simplificación del trabajo y análisis de métodos en el área de confección de la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY S.A.C. Lima 2020. Específico 2. Determinar si existe relación entre la gestión de procesos con el medio ambiente de trabajo en el área de confección de la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY S.A.C. Lima 2020.

Existe relación directa entre la gestión de procesos y la productividad, en el área de confección de la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY S.A.C. Lima 2020. Hipótesis específica 1. Existe relación directa entre la gestión de procesos y la simplificación del trabajo y análisis de métodos en el área de confección de la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY S.A.C. Lima 2020. Específica 2. Existe relación directa entre la gestión de procesos y el medio ambiente de trabajo en el área de confección de la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY S.A.C. Lima 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

Alcívar (2021) tuvo como objetivo de su investigación identificar el efecto que genera la presencia de la gestión por procesos en la productividad de las Industrias Sucroalcoholeras a través del mantenimiento. La metodología mixta (cualitativo - cuantitativo), de investigación no experimental e investigación transversal. Se considero como muestra a las personas encargadas de los procesos de la industria de Azúcar y Alcohol de forma no probabilística. Como recopilación de data se empleó la encuesta, entrevista y como herramienta de investigación las fichas de observación. Los resultados entre las variables fueron de un 0.73, según Pearson. Por lo tanto, el investigador concluyó que existen varios procesos del área del mantenimiento que impactan positivamente en la mejora de la productividad, guardando una relación alta con la gestión de procesos.

Gaibor (2022) considero como objetivo de su investigación medir la intervención de la gestión de procesos en la productividad de la empresa SEGUVID. La metodología empleada es de una enfoque explicativo y correlacional con investigación no experimental. Se considero como muestra a 23 personas que laboran en mencionada organización. Como recopilación de data se empleó la encuesta y el cuestionario. Los resultados de la mencionada investigación demuestran que entre las variables existe una asintótica bilateral de  $0,006 < 0.05$ , la cual se puede afirmar que la hipótesis alterna es aprobada, mientras que la hipótesis nula es rechazada. Por tal motivo, el investigador concluyó que la gestión por procesos repercute significativamente en la productividad de la compañía.

Calvache (2018) tuvo como objetivo de su investigación identificar los problemas de gestión de la empresa, aplicar la gestión por procesos en el área de producción resultando un incremento en la productividad. La problemática principal es la administración desactualizada, la falta de documentación de sus procesos, el ineficiente flujo de información y la ausencia de indicadores. Por eso, propone indicadores de gestión, automatización en los procesos administrativos, mejorar el enfoque para con los trabajadores elaborando un manual de procesos y funciones, que ayuden a la empresa con el conocimiento y el seguimiento real de la empresa y así se puedan dar planes de acción para mejorar la eficiencia en el tiempo de la producción, así como la identificación

temprano de errores, es por ello que se mostraran resultados positivos en cuanto al incremento de la productividad.

Flores y Coronado (2020) tuvieron como objetivo en su investigación, aplicar la Gestión por Procesos en dicha empresa con el fin de mejorar su productividad, El método utilizado fue multi método y utilizó herramientas de ingeniería para analizar y describir los sistemas existentes y desarrollar un plan de gestión. La muestra estuvo conformada por 21 empleados involucrados en la logística. La técnica de recolección se dio mediante observación directa, entrevistas, encuestas y análisis documental, utilizando instrumentos como cuestionarios de encuestas, donde se estima un aumento de producción del 260.25% de la línea de producción de pan y del 158.87% de la línea de huevo cocido, además, en otras empresas se ha detectado dificultades como la ausencia de comunicación entre departamentos y métodos de trabajo insuficientes, que se han solucionado mediante estrategias de mejora.

En el ámbito nacional, se tomó en referencia datos concurrentes a las variables del presente estudio. Para dar una consistencia científica, se recurrió principalmente a tesis de posgrado y maestrías.

Rojas Romero (2021) tuvo como objetivo en su investigación medir el efecto de la aplicación de la gestión por procesos en la productividad de la organización minera. El método que se trabajó fue aplicativo y preexperimental. Se consideró como población muestral los registros de datos de pedidos de la compañía. Como técnica de recopilación de data se utilizó la observación y como herramienta las fichas de registro. Los resultados demuestran la hipótesis general de investigación. Por tal razón, el investigador concluyó que la gestión por procesos tiene un impacto y mejora a gran escala la productividad.

Niño Quiroga (2021) su objetivo de su investigación fue evaluar si existe alguna conexión de la gestión por procesos y la productividad. El método empleado fue tipo aplicado, no experimental, correlacional. Muestra a 112 trabajadores del área de producción. Para la recopilación de la data se empleó la encuesta y cuestionarios. Obtuvo como hallazgo una correlación de 0.829, concluyó que existe un nexo directamente proporcional entre las variables de estudio.

Por un lado, Rázuri (2021) su objetivo de su investigación fue identificar las actividades que agregan valor a la organización y direccionar diversas

estrategias. La metodología fue de tipo relacional con el sector productivo y de diseño cuantitativa. Se usó como población muestral una cierta cantidad de empleadores de la empresa. Como recopilación de data se utilizó un tablero de observación y como instrumento esencial una encuesta. Los resultados a fines demuestran una probabilidad general mediante la prueba de Alfa Cronch Banch cuyo (Coeficiente alfa es de 0.7). Con esto se da a entender que la prueba es aceptable. Por tal razón, la conclusión del investigador fue que, al emplear gestión de procesos, se tendrá un aumento en los indicadores de productividad la empresa.

Por otro lado, Cruz (2023) su objetivo de su investigación fue determinar si hay un enlace entre gestión de procesos y productividad en la empresa industrial. La metodología fue de forma empírica y de nivel correlacional. Se usó como muestra poblacional, una cantidad de colaboradores de la empresa. Como recopilación de data, se usó una tabla de información y como herramienta un cuestionario. Los resultados demuestran la hipótesis general, cuyo nivel de Significancia Asintótica(p)  $p < 0.05$ . Por lo que no se acepta  $H_0$  (no relación) y finalmente se llega a reconocer la hipótesis de investigación. Por tal motivo, el investigador tomó, en conclusión, que para que haya un alto índice de productividad en la empresa se tiene que considerar diversos tipos de mejora en la gestión de procesos.

Alvarado y Aguilar (2021) su objetivo de su investigación fue demostrar que la gestión por procesos es una herramienta que mejora la productividad. En consecuencia, para aplicar la gestión por procesos partimos realizando un estudio riguroso de todos los procesos y actividades que suman y no suman en valor al negocio, luego, evaluar un rediseño o reproceso de forma estandarizada, que permita un gerenciamiento con altos niveles de productividad con la certeza que todos los procesos claves no se vean afectados por algún tipo de cambio de infraestructura o rotación de personal. De igual forma, la gestión por procesos nos brinda las herramientas necesarias para dar seguimiento y controlar los procesos mediante indicadores como los son los key performance indicator (KPI), como en la empresa fármacos del norte, que se utilizaron fichas de procesos, guías de observación, sistemas de análisis documental, y entre otras herramientas de análisis y control de datos.

Gallo (2017) su objetivo de su investigación fue objetivo principal examinar las limitaciones y problemas que enfrentan las Mypes del sector calzado en Perú, con un enfoque en la productividad y la gestión por procesos. La metodología utilizada involucró la recopilación de datos de una población muestral compuesta por Mypes del sector calzado en distintos distritos de Perú. El método de recolección de datos se basó en encuestas y entrevistas estructuradas utilizando como instrumentos cuestionarios prediseñados. Los resultados obtenidos revelaron una serie de limitaciones y problemas, tales como la mortalidad empresarial, la informalidad, las escasas eficiencia operativa, débil capacidad de gestión, problemas de información, fragmentación empresarial, mal uso de la tecnología, dificultad para obtener fondos. y la menor rentabilidad. Estos hallazgos resaltan la importancia de abordar estos problemas para mejorar la productividad y promover la gestión por procesos en las Mypes del sector calzado en Perú.

En la investigación de considera las teorías relacionadas al tema.  
Considerando

a la primera variable

Gestión por procesos Bravo (2011) indica que la gestión de procesos con lleva a realizar mejora continua en todas las actividades, tareas macro procesos o sub procesos que desarrolla las organizaciones que pueden ser pequeñas, medianas y grandes empresas, contribuye en representar las actividades mediante diagramas relacionadas entre las actividades diversas que desarrolla una empresa y porque no también manifestar en un modelo de negocio de un centro de producción de un bien o servicio en función al flujo de producción para ello la gestión de procesos es considerado una guía de una actividad cual fuera elegido de negocio, de igual manera la gestión de procesos ayuda a estandarizar las tareas, las actividades con la finalidad de sistematizar e integrar sistémicamente los procesos productivos, con la gestión de procesos se logra tener más indicadores asertivos el cual con ello ayuda a contralar las diversas actividades manufactureras.

Modelamiento visual de procesos, el modelamiento visual es la consideración en las interrogantes que hacemos y como hacemos el mapeo de las actividades para ello se tiene que describir en un momento dado las actividades mirar muy minuciosamente, a su vez escuchar de los diversos socio

estratégicos las participaciones para poder realizar la mejora continua, con la mirada y escucha de los socios estratégicos o clientes internos como también clientes externos ayuda a reflexionar respecto a nuestro procesos en el proceso, con ello se puede tomar una decisión mediante un análisis y bajo los alcances y resultados obtenidos actuar con otras estrategias de mejora continua bajo el modelamiento visual que nos lleva a una reflexión que primero debemos hacer una parada en nuestros procesos de gestión, hacer un análisis, una indagación, escuchar expertos, hacer una autorreflexión y mejora continua con relación a nuestros procesos productivos de producción (Bravo, 2011).

Mapa de procesos es una visión integral de todas las actividades, describiendo estas actividades podemos decir se mapea la línea de la alta dirección donde se encuentra la gerencias funcionales de la organización, a su vez la línea de las operaciones, el corazón de la organización donde requiere mapear todos los procesos y que debe tener una actualización constante por la actividad que se realiza en esta línea de procesos, también en la línea de soporte o apoyo donde que se mapea todo el flujo de la gestión de compras como los niveles de inventario tener mapeado que se desarrollan día a día en las tres líneas de cualquier organización o modelo de negocios líneas ya referidas como en la alta dirección, operaciones, soporte o apoyo, el mapa de procesos como herramienta, que tiene una determinada área funcional de una empresa es importante considerar que los mapas de procesos deben estar graficadas o diseñadas con un principio de legitimidad y legibilidad por lo tanto los mapas de procesos deben estar en lugares visibles y deben ser entendibles de una manera práctica, el diseño de los mapas de procesos por principio deben tener un alcance integral para todos los trabajadores o partes del desarrollo organizacional o proceso productivo de un determinado producto o servicio, organizaciones que no consideran de importancias el mapa de procesos podríamos considerar como un barco en el mar sin brújula (Bravo, 2011).

Flujograma de información, todos los procesos etapa por etapa dentro del mapa de procesos, este flujograma de información está compuesto por ciertos elementos que cada elemento tiene una representatividad en la descripción de las actividades basado en una determinada secuencia durante el flujo de desarrollo de una tarea, el flujograma de la información es de vital importancia para los actores de los procesos productivos para ello se requiere que estos

actores deben tener una capacitación donde deben conocer las simbologías de las actividades diversas porque cada simbología está en función al desarrollo de las etapas reflejadas en nuestro mapa de procesos, este diagrama de información deben ser entendibles porque estos diagramas de información nos lleva inmediata a involucrarnos en un proceso productivo por lo tanto este diagrama debe tener una actualización constante de información ya que este diagrama de información es considerado como una guía para el logro de los objetivos y el cumplimiento con calidad y estándar esperado por nuestro clientes de nuestro producto o servicio (Bravo, 2011).

La gestión estratégica de procesos atiende a los dos ejes de gestión muy elemental de todo desarrollo organizacional que es la estrategia y los procesos, como estrategia podemos decir que toda organización tiene que tener claro la planificación, organización, dirección y el control como estrategia debe estar planteada el sueño alcanzable la visión que es lo que quiere hacer que lo que quiere lograr que es lo que quiere alcanzar para ello se debe construir planes de acción para poder enfrentar romper las barreras los obstáculos que nos presenta en la trayectoria del desarrollo estratégico, con estos pilares de estrategia es el cumplimiento conjunto de actividades y tareas enmarcadas en cumplir el objetivo en común se logara cuando se aplica las estrategias correcta, todo procesos productivo debe tener una planificación, planificación de los recursos como actores en los procesos, recursos hombre maquina todo proceso como estrategia debe tener una organización, organizar a los recursos hombre maquina en función al tipo de producto o servicio que se va a manufacturar se organizara o se debe organizar que características debe tener el recursos como hombre que conocimiento técnicos o científicos se debe contemplar y siguiendo considerar como recurso a la máquina que características, debe tener la consideración de la dirección, la guía de información del flujograma de los procesos diversos y concluyendo en los procesos una buena gestión el control recabando información mediante tablas y gráficos de control se realiza la mejora continua (Bravo, 2011).

Alinear Intereses es buscar consenso con las participaciones como opiniones, ideas como innovaciones de parte de los trabajadores o socios estratégicos que tiene la organización, de una manera armónica en una convivencia de un buen clima laboral debe estar alineado el que busca los

intereses personales alineadas al objetivo política o filosofía que tiene delineadas la organización, tiene que haber una sinergia entre los altos directivos y las demás líneas de gestión, con las buenas negociaciones contributivas alineadas en los dos escenarios, trabajadores, directivos en rumbados en un objetivo único que es trascender como organización y trabajador, como organización ser sostenible en el tiempo mantener en un ciclo de vida madurez y como trabajador mejorar su condición de vida social, económico y psicológico, esta alianza de interés entre el trabajador y la organización tendrá como impacto en las entidades reguladoras del estado podemos mencionar a las entidades recaudadoras de los impuestos diversos, sustentando a mayor cantidad de ingreso la organización contribuyen más impactante con el tesoro público (Bravo, 2011).

La cadena de valor, cumple un rol de brindar soporte de sostenibilidad en la organizaciones en función a sus actividades, la cadena de valor es un modelo donde mapea o describe las actividades de una organización por ello integra el aprovisionamiento, la cadena de valor genera ciertos beneficios en la gestión de procesos realizando la optimización entre empresa y proveedores y realizando la coordinación entre empresa y clientes, dentro los eslabones verticales de la cadena de valor podemos mencionar los clientes donde se logra beneficio mutuo entre los eslabones que es importante para el desarrollo sostenible de cada organización (Bravo, 2011).

Alinear procesos con la estrategia son las actividades tareas de un proceso se inicia por obtener o conseguir diversos criterios de lo se quiere alcanzar para la empresa, una vez que se consigue o logra obtener los diversos criterios se tiene que considerar a los más relevantes procesos o a las actividades de mayor prioridad, esto se logra haciendo una revisión minuciosa de las fichas de registro donde podemos extraer los indicadores que se encuentran acorde de la estrategia, estrategia estructurada o formulada por la alta dirección en función de los procesos diversos de manufactura de un bien o servicio, se debe iniciar o priorizar las tareas revisando los objetivos o la prioridad que tiene para ser procesada en la siguiente etapa, con esta gestión estratégica es evitar el cuello de botella y de esa manera evitando los altos costos de productividad y teniendo horas hombres efectivas o eficientes la importancia de la revisión de los objetivos con lleva a optimizar los procesos y lo más relevante

e importante la optimización de los costos de producción considerados por los objetivos de cada organización (Bravo, 2011).

Mejorar procesos, una de las actividades estratégicas se tiene que realizar con base al modelo o prototipo de una manera holística o integral del cambio, el diagnóstico se puede aplicar parte de la reingeniería tomando en consideración la estrategia de la organización que es lo que quiere lograr con el modelo integral del cambio cuáles son sus sueños alcanzar en la gestión organizacional, las personas es fundamental porque integran con la estrategia para el cumplimiento de los objetivos respecto a los procesos integra con las estrategias y personas relacionados a las actividades y tareas que cumpla el modelo y por último la estructura y tecnología que se debe considerar como un eje transversal para el logro de los objetivos, como eje transversal a la tecnología por la contribución y su aporte en los cambios de diseño y desarrollo de los nuevos modelos basados en los diversos procesos que como estrategia plantea la organización (Bravo, 2011).

Talleres de mejora participativa de procesos, son capacitados en función a las diversas tareas o actividades serán potencialmente participes de la mejora continua la capacitación contribuye en el levantamiento en el análisis de lo que venía realizando como rutina el trabajador realiza de una manera o forma distinta en función a los talleres de mejora, para poder realizar un programa de inducción se tiene que revisar y analizar los procesos que son realizadas por los actores en coordinación con la alta dirección y con los líderes inmediatos a quien corresponda podemos lograr los objetivos anhelados de que la educación o inducción contribuye en el desarrollo de los diversos procesos de los diversos talleres programados de inducción harán que se transforma la idea de los trabajadores a obtener mejores procesos (Bravo, 2011).

Relación causal de Kaoru Ishikawa es para poder identificar las diversas causas que tiene un proceso para ello se tiene que ordenar clasificar llevando a diversas posiciones de criterios de evaluación mediante una categorización de cada causa raíz podemos evaluar estas causas por niveles dependiendo la prioridad que quiere dar relevancia el analista y luego se tiene que tener una evaluación muy minuciosa a los diversos motivos o llamados diversas causas que acarrea el problema, Ishikawa es una herramienta potencial de los diversos procesos de una organización porque identificamos las causas fundamentales

de un problema el cual con lleva a decidir con respecto a las causas específicas hacer la mejora para ello consideramos las causas específicas más relevantes que tiene el problema para poder dar el tratamiento correspondiente y subsanar el efecto que genera estas causas específicas usualmente esta herramienta se aplica por los diversos gestores en calidad y mejora continua herramienta potencial considerada dentro de las siete herramientas básicas de calidad (Bravo, 2011).

Controlar procesos es el control de los procesos es fundamental, es parte de las estrategias formuladas con llevando a un rol fundamental de aseguramiento eficiente de cada proceso el control o auditoria de procesos se realiza en función a diversas herramientas que se utiliza como estrategia dentro de un determinado proceso una de las herramientas más conocida son las fichas de registro, las fichas técnicas dentro de planta, las fichas de registro es donde se recolección los datos y se realiza la comparación con los estándares o márgenes de los atributos que concentra el desarrollo de un determinado proceso, respecto a las fichas técnicas conocido como hoja de ruta de manufactura donde es la guía del auditor que realiza los diversos controles o inspecciones donde está plasmado como utilizar, ensamblar, manufacturar las diversas partes de un determinado productos a su vez en esta ficha técnica se encuentran ya establecidas por el departamento de ingeniería las holguras pertinentes a diversas unidades de medida, las tolerancias de los diversos cambios físicos químicos como de la materia prima, materiales, insumos, suministros que se utiliza en los diversos procesos, el control puede manifestarse antes de realizarse una tarea o actividad como también el control puede manifestarse después de realiza una tarea o actividad.El control desde el enfoque sistémico es la interrelación de todas las actividades o tareas que se realiza en un determinado proceso significa que la tarea uno esta interrelacionado con la tarea dos por lo tanto si en la tarea uno no se ha realizado el control o inspección adecuado cuando pasa a la siguiente etapa o a la siguiente tarea llamado tarea dos generara horas hombres muerto o una restricción para poder evitar esta restricción tiene que existir una filosofía o política de actividades llamados autorregulación, esta actividad de regulación debe estar registrado en la hoja de ruta también conocido como diagrama de operaciones de procesos donde esta mapeado y autorregulado sistémicamente

las inspecciones y controles que debe tener antes o después de cada actividad, el análisis externo es tener una visión hacia la competencia con relación a los atributos de su producto y esta visión trasladar hacia la organización y poder realizar las mejoras pertinentes en función al área o departamento del desarrollo del producto, la gestión de la calidad no tiene fronteras ni concepto de definición por lo tanto cada organización o cada proceso define su calidad de igual manera desarrolla su gestión correspondiente. El sistema de información es una herramienta fundamental para sistematizar los procesos o las actividades de una organización, dentro del sistema de información se tiene que crear maestros de los diversos procesos, maestros de tareas, maestros de holguras, maestros de tolerancia, maestros de los actores, maestros de equipo maquinarias diversos, estos maestros con sus diversas características que son los datos procesaran diversos indicadores de los diversos procesos, generando reportes con diversas mediciones de Medio ambiente de trabajo es importante para las organizaciones, la calidad del sistema estará en función de los componentes como software, hardware, usuario y datos, estos cuatro elementos son fundamentales para un buen desarrollo (Bravo, 2011).

Mejora continua de procesos son estrategias de tareas, actividades y acciones tomadas de manera estratégicamente para poder realizar el levantamiento de diversas observaciones en función a los indicadores logrando el perfeccionamiento o el producto adecuado en función al prototipo o muestra que se realizan en las diversas estaciones de trabajo la mejora continua como conjunto de tareas basadas en diversas acciones de mejoramiento administrada por los responsables, la mejora continua se realiza desde la idea del desarrollo de un producto hasta el consumo del producto por el cliente final entonces podemos decir que la mejora continua se realiza después de cada tarea, después de cada proceso o consolidando después de haber obtenido el producto final, en función al sentimiento o sentir de la satisfacción del cliente de nuestro producto con presencia en el mercado se realiza las mejoras pertinentes de los atributos buscando una calidad por excelencia (Bravo, 2011).

Aportes desde la gestión de la calidad, la calidad producto orientado a la satisfacción plena del cliente para ello el producto es un bien o servicio nos debe generar expectativas respecto a los atributos que tienen el producto para ello el producto debe cumplir está en función a la gestión que se realiza en cuanto a la

calidad como estrategia organizacional debe estar enmarcada a las partes interesadas que son los clientes quienes fijan precio por la calidad, las personas quienes hacen la calidad de los diversos procesos de manufactura, y los proveedores que son los socios estratégicos del cumplimiento de la cadena de valor porque en función a su abastecimiento se lograra los estándares de calidad, finalmente la sociedad quien genera poder de marca mediante la difusión de los atributos de tu producto (Bravo, 2011).

Aumentar la calidad de los procesos, la calidad se debe tener estrategias innovadoras con creación de valor, tener nuevas ideas y que estas ideas sean vendibles y sostenibles en el tiempo, respecto a la creación de valor realizar la mejora continua constante considerando los elementos claves de creación de valor como costos y calidad, respecto a los costos referidos a la optimización en cuanto a lo adquirió de los diversos recursos que forman parte del proceso sin bajar los estándares de calidad que se deduce en una filosofía costos bajos con altos estándares de calidad, entrega just time y error cero (Bravo, 2011).

Técnicas de la mejora continua de procesos hoy en día el gerenciamiento moderno o la gerencia moderna se desarrolla con nuevos paradigmas de gestión en sus diversos procesos para ello es importante la estandarización de sus actividades para poder lograr la optimización en la gestión de sus diversos recursos, para poder lograr estas estandarizaciones la gerencia utiliza diversas técnicas entre ella la más utilizada y la más conocida es la filosofía de Edwar Demming conocido como el círculo del PDCA o el PHVA que significa planear, hacer y actuar, podemos apreciar que tiene una similitud con el proceso administrativo, todo lo proceso se planifica para el logro de los objetivos, y toda planificación se realiza o hace para el cumplimiento de la planificación, toda actividad realizada o actuada se verifica, en función a la verificación y el cumplimiento de los estándares según especificaciones se actúa (Bravo, 2011).

Considerando a la segunda variable productividad, como señala Ramírez (2013), la productividad es la son los recursos que se emplea como horas hombres, eficiencia de equipo maquinarias diversos durante el desarrollo de un determinado proceso de manufactura de un bien o servicio, para poder lograr una buena productividad se requiere un análisis muy minucioso desde la cadena de valor como abastecimiento, se debe considerar también en la productividad el comportamiento del mercado externo o el comportamiento de los clientes

externos porque es importante la participación en función a sus necesidades, tendencias que ello llevara a la toma de decisión en el área de desarrollo del producto, donde en ello se considera los diversos materiales, materia prima, insumos y suministros, estos cuatro elementos son muy importantes en el desarrollo de la productividad para ello se requiere un análisis muy eficiente respecto a las operaciones y procesos unitarios para estandarizar los recursos y realizar la evaluación de la eficiencia hombre y maquina donde estaremos estableciendo el tiempo estándar, el determinante los procesos de transformación.

Simplificación del trabajo y análisis de métodos, como señala Ramírez (2013) la simplificación del trabajo dentro de los procesos las actividades es dar solución a los diversos problemas que acarrea un proceso dentro de una estación de trabajo para ello se debe levantar información o realizar un análisis minucioso de las actividades en ejecución, la simplificación del trabajo está basado en automatizar sistemáticamente una tarea, teniendo en consideración que por ningún motivo se debe variar el diseño de prototipo, la simplificación del trabajo es minimizar el tiempo la fatiga y maximizar la eficiencia de la productividad se debe tener en consideración de simplificación del trabajo no es disminuir la calidad del producto si no disminuir las horas hombres empleadas en un tarea para ello se debe considerar ciertas herramientas de apoyo para levantar la información, herramientas como diagrama de procesos, fichas de registros, diagrama de actividades de proceso, diagrama de operaciones de proceso realizando una comparación un antes y un después de las actividades con sus respectivos tiempos estándar que demanda cada tarea en un proceso productivo, entonces podemos decir que esta actividad es importante y a su vez delicado y muy cuidadoso para las organizaciones, requiere de un monitorio o vigilancia de parte del departamento de ingeniería de proceso.

Análisis crítico, Ramírez (2013), se debe considerar las opiniones sino debe estar basado en un estudio de ingeniería o de gestión ese estudio está orientado en analizar los costos los tiempos realizando comparaciones para ello se requiere recabar indicadores, ratios o datos históricos el cual proporcionarán informaciones para plantear diversas alternativas de solución para el problema detectado el análisis es importante para una toma de decisión y desarrollar diversas ideas, clasificando las más asertivas o favorables para hacer frente al

problema y poder reducir los costos e incrementar la productividad debemos considerar que la elección puede ser relativamente sencilla o difícil para ello es importante considerar los métodos cualitativos como lista de atributos, lista a favor y en contra, lista jerarquizada respecto a la lista de atributos podemos mencionar las calificaciones de positivo, negativo o neutro respecto a la lista de a favor o en contra podemos considerar similar a la anterior, considerando favorables o contrarias respecto a la lista de jerarquizadas podemos considerar el criterio de clasificación en orden decreciente escogiendo la que encabece más listas.

Análisis de método, Ramírez (2013) señala que el análisis de la mejora de métodos es el proceso de cambiar y modificar una actividad o método a través de diversos procedimientos para poder llegar al perfeccionamiento de un determinado método para ello debemos diseñar los nuevos procesos identificando el problema y realizando un conjunto de análisis en donde se debe indicar las soluciones posibles del problema, todo análisis con lleva un metido también todo análisis tiene su forma de estudio o como abordar al problema debemos considerar que todo método de trabajo resulta muchas veces inoperantes o improductivos en el análisis de método se trata de hacer el perfeccionamiento para ello debemos determinar los errores y corregir estos errores, considerando muy minuciosamente el procedimiento de observaciones, este procedimiento de observación es uno de los múltiples o muchos métodos de análisis de trabajo, el análisis del método de trabajo debe permitir la obtención efectiva de los elementos necesarios que ayudan o permiten a corregir o reorganizar la actividades o políticas de la organización del trabajo con la visión del logro de una mayor productividad con el menor tiempo posible y con costos mínimos.

Métodos de observación instantánea, señala Ramírez (2013), que este método mediante las observaciones se cuantifica el número de observaciones del operario o de las maquinas inactivas, maquinas en funcionamiento que deben ser registradas en una ficha de registro en este método de observación es importante considerar a detalle una determinada cantidad de observaciones para poder alcanzar la exactitud correspondiente, podemos mencionar que la teoría de las probabilidades ayudan o permiten a calcular los resultados determinando un grado de confianza que se puede asignar esta teoría o método de

probabilidades. El estudio determina la confianza de dar solución al problema es importante considerar la frecuencia de observaciones en función a las características de las tareas o actividades para ello la frecuencia está en función también de las limitaciones como materiales como el personal y el tiempo disponible para realizar las observaciones, es importante apoyarse de algunas herramientas como el diagrama bimanual.

Estudio de métodos, señala Ramírez (2013), este estudio se define en qué momento o cuando se debe realizar este estudio pertinente, en el estudio de métodos se debe tener en consideración el proyecto o actividad, este estudio abarca a muchos pasos como hacer una exploración preliminar de las tareas, se debe determinar el grado de intensidad justificable al problema, se debe elaborar diagrama de procesos, en este estudio de metidos debemos considerar un estudio de movimientos, se debe comparar el método en uso con el nuevo método, se debe presentar un nuevo método en este estudio de métodos es elimina las tareas o actividades repetitivas e identificar los cuellos de botellas para poder agilizar las tareas secuenciales considerando la fatiga y las demoras personales y retrasos.

Análisis de simultaneidad, señala Ramírez (2013), movimientos en el momento de la ejecución o realización de una actividad por lo tanto podemos decir que debe estar sistematizado el tiempo ciclo y el tiempo no ciclo contemplando en la ejecución la carga y descarga de los materiales o accesorios que demandan en el proceso productivo, estos tiempos se obtiene con una herramienta llamada cronometro en función a las diversas actividades y periodos de trabajo estos registros de las diversas actividades deben ser registradas en las columnas respectivas de acuerdo al diseño por el especialista, el registro debe contemplar los recursos del análisis de simultaneidad, estos recursos vendrían hacer hombre, tiempo y máquina, tiempo para este análisis de simultaneidad se debe considerar el diagrama de hombre máquina, donde debe estar plasmada o registrada las operatividad o funcionamiento de la maquina con relación de trabajo del operario, es importante su interrelación hombre máquina y el tiempo total empleado en una determinada actividad o tarea, la finalidad de este análisis es poder determinar la posibilidad de que un operario puede tener una actividad, o si el incremento del tiempo improductivo de la maquina va en

ventaja o desventaja del empleo más eficiente, podemos deducir que hay una relación hombre máquina y trabajo.

Principios de economía de movimientos, señala Ramírez (2013), respecto a los movimientos de la economía es importante considerar las reglas o procedimientos de cada actividad para ello se requiere aplicar diversos principios, estos principio debe ser aplicado en diversos talleres y oficinas, con la finalidad de minimizar la fatiga de los trabajadores y por concerniente simplificar sus movimientos en diversas actividades en la que se desempeña los trabajadores, estos principios puede considerar el empleo del cuerpo humano, como también la distribución del puesto de trabajo o estación de trabajo, y el diseño de los diversos equipos y herramientas, cuando se refiere al empleo del cuerpo humano están basadas en los movimientos de la mano, brazos en diferentes direcciones para ello debemos considerar la simetría y que deben ser simultaneo también podemos considerar los movimientos curvos, movimiento rectos, cambios de dirección, respecto a la distribución del trabajo podemos considerar la ubicación de los materiales y herramientas, la gravedad para la evacuación siempre que sea posible, la carga de trabajo respectivamente siempre que sean posible de minimizar el esfuerzo y evitar la mayor fatiga.

Clasificación de los movimientos, señala Ramírez (2013), que la clasificación de los movimientos es muy relevante para la productividad el cual implica movimientos simultáneos, movimientos naturales, movimientos simétricos, movimientos habituales y movimientos rectilíneos, respecto a los movimientos simultáneos se refiere a la busca del logro que en lo posible las dos realizan la misma operación respecto a lo simétrico refiere a la simultaneidad de los movimientos para el logro de los objetivos donde se debe buscar un equilibrio y facilitar la realización de la actividad o trabajo respecto a los movimientos naturales son aquellos movimientos de trayectoria humana para poder considerar el principio de los movimientos hacia el puesto de trabajo respecto a los movimientos rítmicos es referido a cualquier cambio en la dirección de movimiento para poder disminuir los tiempos improductivos en el sistema de producción respecto a los movimientos habituales son los movimientos que realiza el operario debido a las actividades continuas que realiza el operario.

Estudio de los movimientos, señala Ramírez (2013), es importante considerar los métodos o técnicas de los micros movimientos está referido en

hacer divisiones o sub actividades de cada tarea o proceso basada en un determinado análisis de los movimientos que realiza el trabajador o de la relación trabajo, hombre, maquina por lo tanto es importante a sus observaciones basadas en diversas técnicas para el estudio de movimiento y debemos considerar el diagrama bimanual para poder obtener los movimientos del diagrama de proceso y todo ello debe estar levantado la información en una ficha de registro considerando diversos principios como la simplificación, la secuencia, la combinación y la necesidad estos principios es necesario para poder apreciar el equilibrio de las actividades y de esa manera poder encontrar los puntos o cuellos de botella donde se podrá realizar la mejora continua del proceso determinado.

Medio ambiente de trabajo, señala Ramírez (2013), es el lugar o espacio donde realiza las diversas actividades el trabajador para ello debemos considerar el buen clima su buen desempeño basado en el entorno, la rodea por lo tanto diremos que las condiciones del trabajador deben estar afectos en los elementos internos y externos para ello debemos considerar la capacidad física que representa el trabajador frente que contempla los siguientes movimientos.

Ambiente de trabajo, señala Ramírez (2013), el ambiente de trabajo se entiende como el área de desarrollo donde motiva al trabajador y el objetivo de tener un ambiente de trabajo es evitar la fatiga física como también el aburrimiento del trabajador, el ambiente de trabajo adecuado u oportuno se ve manifestado en el incremento de su resultados respecto a las tareas encomendadas en el proceso productivo para ello debemos considerar la motivación de los trabajadores como elemento clave para la predisposición en un buen ambiente de trabajo queremos decir que es muy importante y relevante el ambiente de trabajo, actualmente se considera parte del clima laboral y motivación como los elementos claves de desempeño del trabajador por tal motivo cada individuo o trabajador se enfrenta a realidades distintas en función al tipo de proceso o servicio que realiza contemplando diversos problemas como temperatura, humedad, ruido, vibraciones por todo ello se requiere prestar una atención muy reglamentada para poder mejorar la condición y calidad.

Estudio de la acústica, indica Ramírez (2013), respecto a este estudio es el más cuidadoso en planta para ello se debe considerar la distribución adecuada de un parque de maquina el aislamiento de los ruidos en función a diversos

equipos especiales si fuera el caso modificar la disposición o distribución de planta es ideal para poder mejorar la productividad controlar el ruido de las maquinas, esto se puede lograr a través de una elección adecuada de equipo es de total responsabilidad de la alta dirección por lo tanto se debe tratar de solucionar el problema por el lado de aislamiento de la maquina como del trabajador por lo tanto se debe planificar el aislamiento hasta donde sea posible los ruidos estaríamos refiriendo al aislamiento de máquina y ambiente y con ello se lograra el rendimiento que se vea afectado por el ruido, debemos considerar que todo ello influye en la productividad más allá el limite normal de audición.

La vibración, señala Ramírez (2013), el movimiento de un determinado cuerpo, este cuerpo describe la inestabilidad de la intensidad y frecuencia que puede ser de diversos equipos o individuos para ello el trabajador o cuerpo humano contempla ciertos límites que percibe la vibración para ello se maneja diversas tolerancias de acuerdo a ciertas normas aplicados por diversos criterios como eficacia en el trabajo y comodidad, confiabilidad, salud, las vibraciones generan cambios desfavorables en el individuo, las vibraciones genera cambios en el sistema nerviosismo, por lo tanto está expuesta la salud de los trabajadores y por efecto sus indicadores de eficiencia en el desarrollo de su desempeño cotidiano o laboral no serán los esperados como objetivo de un determinado proceso de producción es importante considerar ciertas estrategias e aislamiento de todos los ruidos fueras de las holguras establecidas con fines de optimizar el tiempo y mejorar la productividad.

La temperatura señala Ramírez (2013), el excesivo calor o el excesivo frio produce incomodidad para el trabajador por lo tanto se debe considerar un diseño de sistema entorno maquina hombre, desde el punto de vista considerando a la temperatura como modificación del intercambio térmico del cuerpo humano para ello debemos considerar la filosofía de producir o perder calor en planta, es importante esta filosofía porque la temperatura incide con el bienestar del trabajador en sus procesos, con el rendimiento de su productividad en las tareas asignadas, como la comodidad, estabilidad emocional en el desempeño laboral y considerando más elemental la seguridad del trabajador, por lo tanto es realizar tareas para poder minimizar estos inconvenientes de temperatura que solo acarrea a disminuir la productividad y a su vez la deserción

del talento humano la comodidad en un ambiente laboral es elemental para el logro de altos índices de productividad.

Microambiente, señala Ramírez (2013), respecto al microambiente se refiere a un análisis de funciones ecológicas para ellos los equipos maquinarias deben ser contempladas en la productividad en función a sus especificaciones técnicas, para ello se debe tener consideración las alteraciones motoras del trabajador es importante y fundamental tener un análisis de las consecuencias diversas que puede acarrear la termorregulación del todo el sistema del cuerpo humano en este sentido del trabajador, es recomendable que en función a su sistema o estructura organizacional se debe contemplar diversos protocolos de seguridad y salud ocupacional que conlleva a considerar dentro de la organización especialista o profesionales de su buen entender con relación a la ciencias médicas quienes tendrán un monitoreo constante para el bienestar de los trabajadores ya que será como estrategia de una buena gestión y una buena mejora en la calidad de atención a los trabajadores y como respuesta tendremos altos indicadores de buen desempeño de la productividad.

Iluminación, señala Ramírez (2013), que la iluminación es un elemento muy fundamental en el desempeño y en la eficiencia del trabajador para ello se debe realizar diversos estudios ergonómicos en función a los parámetros de cada proceso productivo en que se desarrolla el trabajador es importante el estímulo de la luz y su intensidad y porque no contemplar la longitud porque ello permite el grado de iluminación y como una buena iluminación incrementa la capacidad de trabajo la iluminación cumple muchas funciones en una organización en un proceso en una tarea dentro de estas funciones podemos determinar psicológicas, estéticas, biológicas estas funciones debemos considerar los especialista que diseñan una distribución de planta este elemental por efecto de seguridad del trabajador tener una buena iluminación las estaciones de trabajo como respuesta se tendrá un incremento de producción y por lo tanto se lograra a reducir la ineficiencia y como también la cantidad o número de accidentes para ello debemos evitar los diversos defectos de la iluminación como las sombras, reflejos de brillo, el deslumbramiento.

La supervisión humana, señala Ramírez (2013), que la supervisión humana es conceptualizado de manera que los operarios o trabajadores no se encuentran trabajando aislados entre sí ni tampoco como sistemas cerrados,

para ello es importante crear un buen ambiente o clima de los trabajadores de igual manera debemos contemplar los diversos procedimientos, reglamentos o el manual de operaciones o funciones, también está considerado las diversas señalizaciones con diversos caracteres podemos contemplar las condiciones de la actividad laboral ligados a diversos parámetros del entorno de trabajo el cual ello contemplara a tener un buen clima laboral y un buen incremento de productividad.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y Diseño de la investigación**

##### **Tipo de investigación**

La investigación realizada fue básica. Es aquella que nos permite generar diversos conocimientos que nos ayuden a comprender y describir mejor nuestro entorno, obteniendo resultados que por lo general suelen ser: abstractos, inciertos y teóricos (Ferrán, 2021).

En esta investigación se utilizaron conocimientos y teorías de autores ya existentes como referencias con el fin de describir de mejor manera el problema planteado y a su vez realizar la planeación de soluciones y recomendaciones que aportan a un mejor entendimiento al lector.

El enfoque establecido fue cuantitativo, se utiliza datos para determinar la hipótesis, se sumerge en una realidad dinámica, compuesta y subjetiva, por varios motivos que contribuyen a un profundo análisis del verdadero significado de subjetivos e intersubjetivos, el enfoque cualitativo es favorecido por aquellos que no olvidan la realidad en estudio (Mata, 2019).

En este sentido, se procedió a utilizar métodos cuantitativos, porque al formular la pregunta de problema de investigación se requiere su autenticidad, de manera que se puso en tarea recolectar datos de nuestra muestra en investigación, todo esto gracias al apoyo de instrumentos confiables. Finalmente, se efectuó la medición pertinente para analizar los datos con programas estadísticos como SPSS.

La investigación tiene por finalidad, ya que nos muestra el porqué del trabajo, no se resuelve alguna problemática en corto tiempo, pero es usada por otros investigadores para buscar alternativas de solución e ir juntando investigaciones para aminorar la problemática (Arias y Covinos, 2021).

Se busca descubrir el vínculo o relación de las redes sociales con la dependencia virtual en alguna facultad de arquitectura, así poder contribuir en la minoración de la problemática y también para que otros investigadores se ayuden o guíen con la información obtenida.

La investigación tiene profundidad, porque busca información precisa de las variables en estudio para tener información confiable y válida por diferentes autores que cuentan con investigaciones similares, además de ser encontradas en páginas confiables y sustentadas (Arias y Covinos, 2021).

La investigación muestra información de las variables, las cuales presentan definiciones y conceptos con autores base importantes que aportan para analizar la problemática, además de usar diferentes plataformas para tesis, artículos y libros que son validadas académicamente.

La investigación tiene por nivel de temporalidad, es el tiempo en el que pasan o suceden los hechos o procedimientos para la obtención de información o datos, mediante el uso de recolectar datos con los instrumentos y el método utilizado hacia la población (Arias y Covinos, 2021).

El nivel de temporalidad es bajo ya que solo se utilizó una fecha para la obtención de materiales que se usarán, siendo una sola aplicación de la encuesta hecha, siendo respondidos por la población que son los trabajadores de la empresa.

La investigación por su orientación, es la parte donde se muestra el camino cotidiano para obtener la información hasta los resultados, en el que se presentan diversas estrategias o acciones de parte de los investigadores para buscar alternativas de solución (Arias y Covinos, 2021).

El método que se utilizó para recolectar datos fue el cuestionario, todos los instrumentos de la encuesta, las actividades realizadas por los que investigamos, con el objetivo de conocer todo lo posible de las variables y obtener resultados fiables.

### **Diseño de la Investigación**

El diseño fue no experimental, es aquel que se lleva a cabo sin alterar o manipular las variables, en donde se observan situaciones que ya existen, es decir que no son provocadas o creadas por el investigador ya que este no posee un manejo directamente de las variables. (Hernández et al, 2018).

En este sentido, se tomó en consideración este diseño con el fin de obtener verdaderamente los datos necesarios que presenten la viva realidad de la situación descrita en base a nuestras variables.

Fue de corte transversal. El corte transversal o transeccional se refiere a realizar una descripción de las variables como también un análisis de la ocurrencia e interrelaciones en un cierto periodo del tiempo. El corte Transversal, Puede cubrir múltiples grupos y/o de diversos aspectos siendo todo en un mismo momento (Hernández et al, 2018).

En este sentido, para el presente estudio se utilizó la recopilación de datos en un mismo periodo de tiempo, ya que no fue necesario realizar ningún tipo de acompañamiento en algún otro tipo de momento.

Finalmente, fue de alcance correlacional. La correlación es la relación de las categorías, conceptos y/o variables que pueden ser de dos a más en un momento ya preestablecido o acordado (Hernández et al, 2018).

En este sentido, la investigación tuvo el alcance correlacional, considerando el objetivo general que fue determinar la relación entre variables

### **Método de la investigación**

Se puso en práctica el método hipotético deductivo, se considera la capacidad crítica en todo momento, de manera que ante cualquier conocimiento teórico no caigamos en un racionalismo especulativo, es decir, que solo exigiéndose y siendo críticos es posible seguir creciendo en conocimiento sin necesidad de hacer especulaciones según el resultado que deseamos, ya que no es bueno realizar deducciones tomando a la ligera los temas a tratar (Aldo, 2020).

En este sentido, determinamos que debíamos utilizar este método para poder realizar un profundo análisis del problema, de manera que nos permita crear una hipótesis basada en la problemática, y así finalmente podamos verificar la veracidad o falsedad de la hipótesis o comprobar, refutar esta misma.

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Variable 1, Gestión por procesos**

**Definición conceptual:** La gestión de procesos, es un conjunto de actividades o pasos a seguir sistematizadamente con un solo objetivo en común, para lograr los objetivos trazados por la organización, como variable dos, productividad, es la capacidad de producción de una determinada estación de trabajo, por cada insumo en cada factor utilizado (Bravo, 2011).

**Definición operacional:** Fue medida mediante el cuestionario de gestión por procesos la cual está constituida de 11 ítems, la escala Likert y se separados en 4 diferentes dimensiones, modelamiento visual de procesos, gestión estratégica de procesos, mejorar procesos, mejora continua de procesos.

**Indicadores:** Los indicadores de la investigación que midieron a las características de las dimensiones de la variable 1 fueron: mapa de procesos, flujograma, intereses, cadena de valor, alinear procesos, diagnóstico, relación causal, aportes de la calidad, calidad de procesos, mejora continua.

**Escala de medición:** Las escalas de calificación tipo Likert: nunca, rara vez, algunas veces, muchas veces y siempre.

## **Variable 2, Productividad**

**Definición conceptual:** La productividad es la son los recursos que se emplea como horas hombres, eficiencia de equipo maquinarias diversos durante el desarrollo de un determinado proceso de manufactura de un bien o servicio, para poder lograr una buena productividad se requiere un análisis muy minucioso desde la cadena de valor como abastecimiento (Ramírez, 2013).

**Definición operacional:** Fue medida mediante el cuestionario de productividad la cual está constituida de 15 ítems, la escala Likert y se separados en dos dimensiones, Simplificación del trabajo y análisis de métodos, Medio ambiente de trabajo.

**Indicadores:** Los indicadores de la investigación que midieron a las características de las dimensiones de la variable 2 fueron: análisis crítico, análisis de método, observación, estudio de métodos, simultaneidad, economía de movimientos, clasificación de movimientos, estudio de movimientos, ambiente de trabajo, acústica, vibración, temperatura, microambiente, iluminación, supervisión.

**Escala de medición:** Las escalas de calificación tipo Likert: nunca, rara vez, algunas veces, muchas veces y siempre.

### **3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis**

#### **Población**

La población es todo el total de elementos de cierta naturaleza o del mismo tipo se ajusta a las mismas definiciones y elementos relacionados. Está definido por los investigadores y puede estar formado por personas físicas o jurídicas. (García y Honores, 2020).

La población que se consideró en la investigación es 186 trabajadores que pertenecen a organización, 8 gerentes, 70 profesionales y 82 técnicos y 26 auxiliares, La empresa en mención se encuentra ubicada en Lima.

**Criterios de inclusión:** Profesionales especializados en la fabricación de los diversos productos de la industria textil de las confecciones, los técnicos con conocimiento de la fabricación de dichos productos y auxiliares que intervienen en el sistema de producción.

Los criterios para inclusión son cualquier característica específica que el sujeto debe poseer o el objeto en estudio es parte de la investigación. Estas cualidades, entre las cuales otros pueden ser: edad, género, clase escolar, nivel socioeconómico, género específico, enfermedad, etapa de la enfermedad y ciudadanía. Además, es práctico señalar la afirmación de participación con el consentimiento informado, para los niños, se requiere una declaración de consentimiento. (Arias Gómez, 2019)

**Criterios de exclusión:** Personal que labora temporalmente en los diversos procesos de producción de la empresa.

Los criterios de exclusión se utilizan para determinar la muestra y se debe especificar hasta lo mínimo, ya que sus características ayudan y pueden excluir a personas importantes en la investigación, buscando incluir a la mayoría de personas para utilizar adecuadamente el instrumento y sea válido más confiable. (Luis et al., 2020).

## **Muestra**

Es la parte que se selecciona de toda nuestra población, las cuales tienen similares características. La muestra es la reducción de un conjunto que vendría a ser la población en general, utilizando ese grupo como muestra de toda la investigación (Condori, 2020).

La muestra es esta investigación se consideró a los profesionales, técnicos especialistas, involucrados en la producción y gestión de los diversos procesos en la empresa textil. El tamaño de muestra fue 186 trabajadores igual que la población.

## **Muestreo**

En el muestreo se puede conseguir 2 tipos de muestras que son: probabilísticas y no probabilísticas. Permiten conocer la verosimilitud de las personas encuestadas incluidas en la muestra de contingencia. En cambio, en el procedimiento de muestreo no probabilístico, la elección de los objetos a estudiar se sujetará de determinadas características, criterios (Otzen et al., 2019).

El muestreo que se realizó en la investigación fue censal por conveniencia, considerado a todo el personal que son responsables de las diversas áreas funcionales de la organización de igual manera conocedores de e la gestión por procesos y la productividad,

## **Unidad de Análisis**

La unidad de análisis o estudio es el elemento objeto de estudio. Puede ser un objeto, una persona, un grupo de personas o un evento. La unidad debe ser apropiada para la indagación que se está ejecutando y debe considerar que las propiedades de los elementos son únicas, comprensibles y pueden medirse y compararse. (Seldes et al., 2019).

La unidad de análisis en la investigación fueron los Gerente, profesionales, técnicos y auxiliares, trabajadores de la empresa, conocedores de los diversos procesos y el sistema de producción de la organización.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica de recolección de datos**

La técnica manejada fue la encuesta. Las encuestas son valiosas para poder recopilar diversos datos mediante el uso de preguntas ya que proporcionan una forma rápida y económica para obtener información de las personas encuestadas. (Johnson, 2019).

La técnica que se utilizó en el trabajo de investigación fue la encuesta. La herramienta que se utilizó fue la encuesta, donde se buscó recopilar la información mediante el cuestionario, utilizando la escala de Likert, para que la población fácilmente pueda rellenarlo, según las alternativas presentadas, además de ser una técnica muy utilizada

### **Instrumento de recolección de datos**

Se utilizaron cuestionarios. Los cuestionarios son una técnica popular donde se recopilan datos que permiten a los investigadores tener información detallada de los participantes sobre una amplia variedad de temas. La ventaja de los cuestionarios es que pueden llegar a un gran número de participantes de manera rápida y eficiente (Stevens, 2019).

El instrumento que se aplicó en la investigación estaba conformado por preguntas de cada variable considerando las dimensiones con sus respectivos indicadores, utilizando el medio de digitales para poder obtener respuestas.

### **Validez y confiabilidad de datos**

La validez define el grado de confiabilidad en la que se observa las evidencias y teorías que interpretan los puntajes del instrumento de medición para los usos propuestos, dando por entendido que todos los resultados y datos obtenidos son válidos para el uso de la investigación. (Medina, 2020)

La validez de del instrumento se realizó por expertos ingenieros industriales que se puede evidenciar en los anexos, a continuación, podemos detallar a los expertos que validaron el instrumento:

Dr. Panta Salazar Javier francisco Ingeniero Industrial, Grado de Doctor

Dr. Luna Bellido Alberto Pablo, Licenciado en administración, Grado de Doctor.

Mg. Osmar Morales Chalco, Ingeniero Industrial, Grado de Magister

### **Confiabilidad de los instrumentos**

Se refiere a la fiabilidad de la información conseguida con el instrumento mostrando que las preguntas o ítems planteados sean los más adecuados para captar la atención del encuestado, también está vinculada con la precisión de las puntuaciones obtenidas con los mínimos errores obtenidos. (Medina, 2020).

La confiabilidad se realizó mediante la prueba estadística el alfa de Cronbach se organizó respectivamente por dimensión por variables realizando una matriz en el Excel para luego exportar al SPSS donde el resultado obtenido en el SPSS nos brinda un grado determinado de confiabilidad donde obteniendo la confiabilidad del instrumento es alta, de acuerdo a las tablas por encontrarse en el rango de las tablas de diversos autores de 0.81 a 1 tiene la magnitud de muy alta.

**Tabla 1**

*Estadísticas de fiabilidad de la variable independiente gestión por procesos*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,824	11

**Tabla 2**

*Estadísticas de fiabilidad de la variable dependiente productividad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,841	15

### 3.5. Procedimientos

Camino que se sigue, recorre o se realiza durante el transcurso del antes, durante y después del uso del instrumento elegido para la investigación, donde los pasos que se siguen acercan más al resultado con el fin de obtener un trabajo satisfactorio y bien elaborado. (Townsend, 2023).

Dentro del procedimiento realizado en esta investigación se solicitó la autorización a la gerente general de la organización para poder realizar el análisis interno en función a ciertos indicadores de productividad, luego se realizó las coordinaciones con la jefa del área de gestión de talento humano para que nos pueda facilitar las cantidades de gerentes, profesionales, técnicos y auxiliares para poder obtener la población y determinar la muestra dentro de la organización se obtuvo diversas informaciones virtuales por efecto de la pandemia, y a su vez la buena predisposición de los altos funcionarios y de todas las líneas involucradas a nuestra variables como es la gestión de procesos y la productividad de igual manera se realizó diversas reuniones con los diversos actores para el logro de esta investigación.

En esta pandemia por razones ya conocidos a nivel mundial en esta investigación se recabo de manera presencial y virtual utilizando las diversas herramientas del entorno virtual. Como los datos para poder realizar los análisis correspondientes.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

Es donde se examina un conjunto de diversos datos con la meta de sacar conclusiones y llegar a un resultado favorable para toda investigación, utilizando los diversos pasos para llegar a completar la información y los resultados sean fiables y concisos (Burrus, 2019).

#### **Análisis descriptivo**

Respecto al análisis descriptivo se aplicó la estadística descriptiva elevando las respuestas de los diversos cuestionarios o de las diversas preguntas a una tabla en Excel de acuerdo a la escala de likert aplicado en la investigación considerando la cantidad de encuestados con sus respectivos porcentajes de igual manera se graficó para poder ilustrar el comportamiento o la apreciación del encuestado respecto a la pregunta, se aplicó la estadística descriptiva el cual nos brindó información respecto a las unidades de medida con relación a las variables a las dimensiones y a los indicadores obtenidos con el instrumento de recolección de datos, esta estadística descriptiva fue elaborado para obtener una concepción respecto a la información cuantitativa obtenida de los diversos trabajadores de la empresa o de la unidad de investigación para posteriormente una vez analizada e interpretada con la estadística descriptiva pasar a la siguiente etapa o proceso que es la estadística inferencial. En los métodos estadísticos descriptivos se realizó las tablas de frecuencias de los respectivos datos por variable y dimensión, a su vez se realizó las tablas cruzadas correspondiente a la variable.

#### **Análisis Inferencial**

Respecto a la estadística inferencial en este proyecto de investigación se realizó después de realizar el proceso, el aporte de la estadística inferencial es muy fundamental en la investigación científica en este escenario o en esta investigación fue fundamental para determinar la discusión de resultados de acuerdo a los objetivos, las conclusiones pertinentes y las recomendaciones de acuerdo a los resultados y conclusión, en la estadística inferencial se utilizó el SPSS el cual los resultados brindados por este estadístico fueron interpretados de acuerdo a los estadígrafos analizados para la toma de decisiones.

### **3.7. Aspectos éticos**

Los Aspectos Éticos son un conjunto fundamental de principios que se encargan de guiar de forma clara el comportamiento de los investigadores. Los cuales nos presentan los siguientes aspectos éticos a tener en cuenta: (Ames y Merino 2019).

**Beneficencia:** Se priorizo mantener el bienestar de los encuestados en todo momento, de manera general al mantener seguros sus datos personales como también los derechos que poseen, de igual forma fueron empapados con información respecto al tema tratado y el fin con el que lo realizamos.

**No maleficencia:** Se trabajó de una manera respetuosa, cuidando cada palabra y acción que se realizaba, con el fin de que los participantes de esta investigación se sientan en un ambiente de confianza donde no resulte nada perjudicial para ninguno.

**Justicia:** Todos los encuestados se encontraban en un estado de equidad, puesto que los cuestionarios brindados, el tiempo para rellenarlos y el trato para la resolución de dudas o consultas eran sin preferencias y sin ninguna excepción.

**Integridad Científica:** Realizamos el estudio de la forma más profesional, cuidando todo lo que se hacía sin hacer malicias o manipulación indebida con respecto a los cuestionarios o datos obtenidos en la investigación.

**Moral,** este trabajo de investigación contempla la decencia y honra respecto al desarrollo temático y metodológico ya que este trabajo tiene las interpretaciones diversas como tablas y figuras, conceptualizaciones de parafraseo, muy genuinos por el autor, esta tesis es honrosa porque el aporte científico que podemos deducir como la creación de nuevos conocimientos es muy original de acuerdo a los conocimientos existentes basados en diversos libros, artículos científicos, aporte de expertos en función a sus experiencias basada en las variables como gestión de proceso y la productividad podemos resumir que se ha tenido el más mínimo cuidado en todo el proceso del parafraseo.

**Ética,** respecto a la ética esta investigación se ha cumplido muy profesionalmente respetando la estructura de desarrollo del proyecto planteada como directiva por el vicerrector académico de investigación a quien correspondió brindar diversas normas o procedimientos para el uso adecuado conllevando al desempeño del autor a tener las buenas prácticas de desarrollo

de la tesis, se aplicó el profesionalismo en todo los procesos de investigación es del proyecto de tesis hasta el desarrollo del proyecto de tesis enmarcadas hacia una mejora continua profesional.

Se conservo la información recabada para esta investigación respetando a los entrevistados de la empresa textil, se consideró las directivas de la universidad, las autorías de las diversas fuentes de información.

## IV. RESULTADOS

### Estadística descriptiva

**Tabla 3**

*Distribución de la frecuencia de los niveles de la variable gestión de procesos*

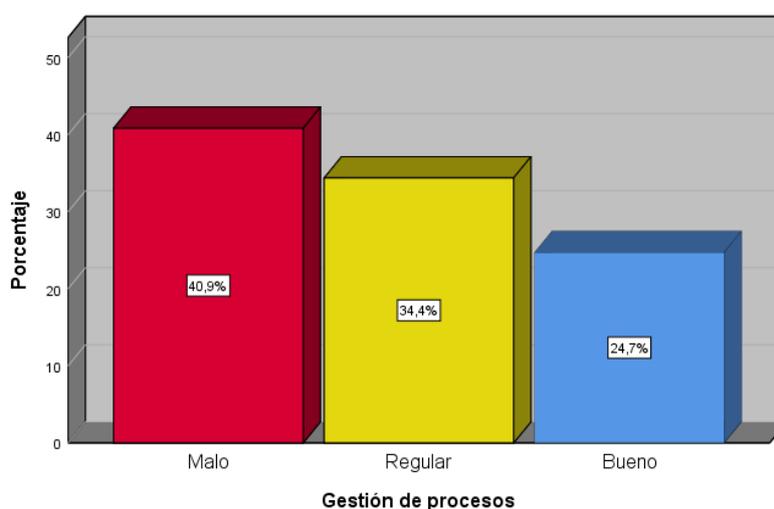
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	76	40,9
Regular	64	34,4
Bueno	46	24,7
Total	186	100,0

*Nota.* La tabla de la base de datos de la variable 1 gestión de procesos.

Fuente: Información procesada de la unidad de investigación

**Figura 1**

*Diagrama de frecuencia gestión de procesos*



*Nota.* Análisis de la variable 1 gestión de procesos su nivel de frecuencia.

Fuente: Información de la tabla 3.

Se analizó la figura 1 y tabla 3, donde se observa que el 49.9% del total de colaboradores ubica a la gestión de procesos en un nivel malo; 34,4% en un nivel regular y solo el 24,7% ubica en un nivel bueno.

**Tabla 4**

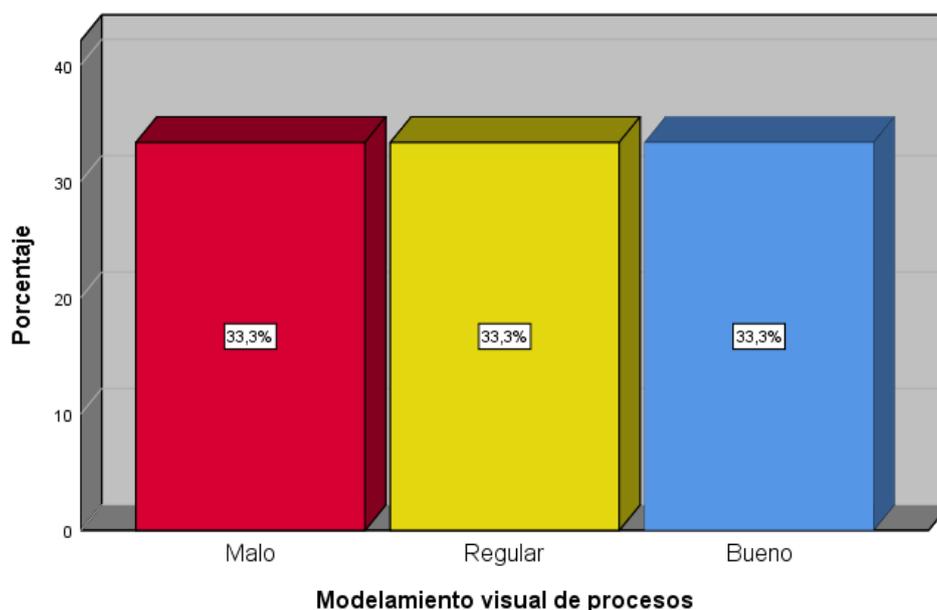
*Distribución de la frecuencia de los niveles de la dimensión modelamiento visual de procesos*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	62	33,3
Regular	62	33,3
Bueno	62	33,3
Total	186	100,0

*Nota.* La tabla de la base de datos de la dimensión 1 correspondiente variable 1 gestión de procesos. Fuente: Información procesada de la unidad de investigación.

**Figura 2**

*Diagrama de frecuencia de modelamiento visual de procesos.*



*Nota.* Análisis de la dimensión 1, de la variable1, modelamiento visual de procesos. Fuente: Información de la tabla 4.

En la tabla 4 y figura 2, según la percepción de los trabajadores el 33.3% manifiestan que hay un mal modelamiento visual de procesos, mientras que el 33.3% indican que el modelamiento visual de procesos es regular y un 33.3% señalan que el modelamiento visual de procesos es malo.

**Tabla 5**

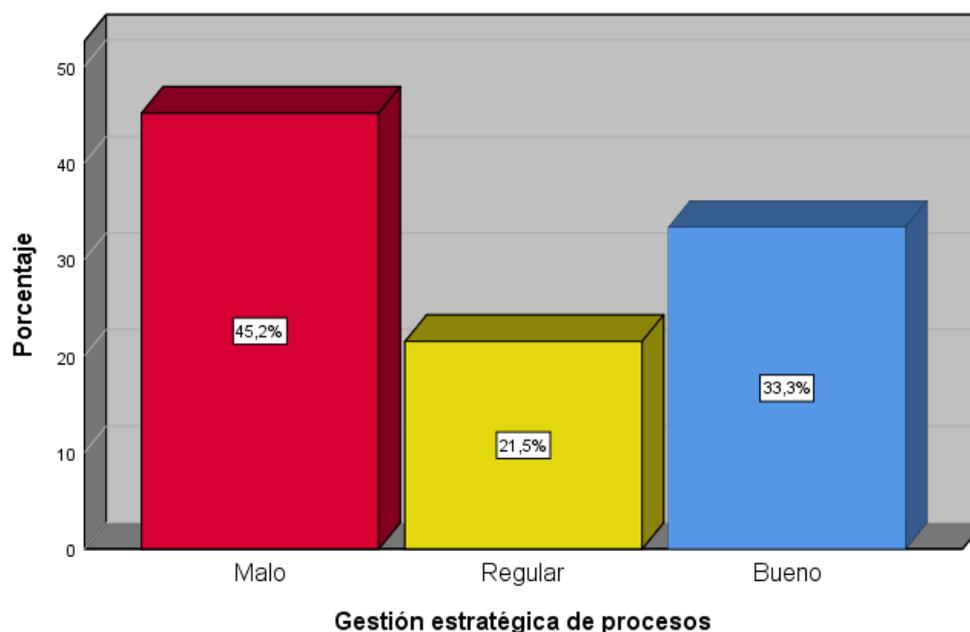
*Distribución de la frecuencia de los niveles de la dimensión gestión estratégica de procesos*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	84	45,2
Regular	40	21,5
Bueno	62	33,3
Total	186	100,0

*Nota.* La tabla de distribución de frecuencia. Fuente: Información procesada de la unidad de investigación.

**Figura 3**

*Diagrama de frecuencia de gestión estratégica de procesos.*



*Nota.* Análisis de la dimensión 2, de la variable1, estrategias de procesos.

Fuente: Información de la tabla 6.

En la figura 3 y tabla 6, se observa que el 42.2%del total de colaboradores ubica a la gestión estratégica de procesos en un nivel malo; 21.5% en un nivel regular y solo el 33.3% ubica en un nivel bueno.

**Tabla 6**

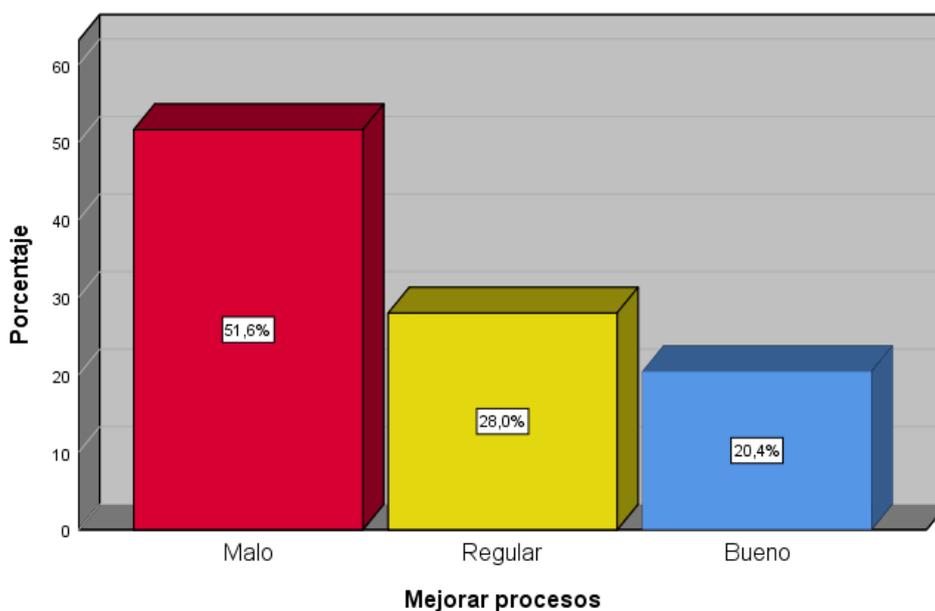
*Distribución de la frecuencia de los niveles de la dimensión mejorar procesos*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	96	51,6
Regular	52	28,0
Bueno	38	20,4
Total	186	100,0

*Nota.* La tabla de distribución de frecuencia de la dimensión. Fuente: Información procesada de la unidad de investigación.

**Figura 4**

*Diagrama de frecuencia de mejorar procesos*



*Nota.* Análisis de la dimensión 3, de la variable1, mejora de procesos. Fuente: Información de la tabla 7.

En la tabla 7 y figura 4, según la percepción de los trabajadores el 51.4% manifiestan que hay una mala mejorara procesos, mientras que el 28.0% indican que mejorara de procesos es regular y un 20.4% señalan que la mejorara procesos es mala.

**Tabla 7**

*Distribución de la frecuencia de los niveles de la dimensión mejora continua de procesos*

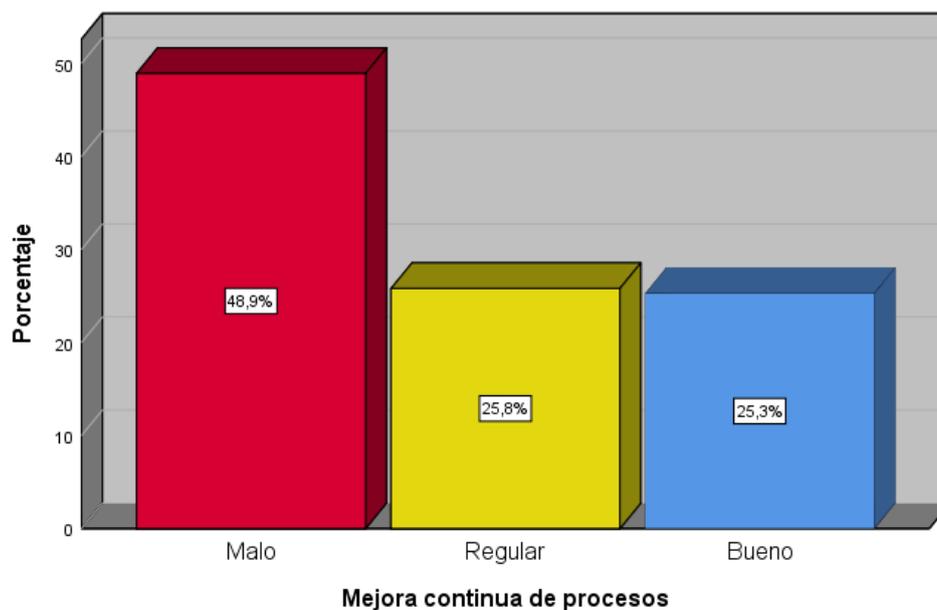
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	91	48,9
Regular	48	25,8
Bueno	47	25,3
Total	186	100,0

*Nota.* La tabla de distribución de frecuencia de la dimensión mejora continua.

Fuente: Información procesada de la unidad de investigación.

**Figura 5**

*Diagrama de frecuencia de mejora continua de procesos.*



*Nota.* Análisis de la dimensión 4, de la variable1, mejora continua de procesos.

Fuente: Información de la tabla 8.

En la figura 5 y tabla 8, se observa que el 48.9% del total de colaboradores ubica a la mejora continua de procesos en un nivel malo; 25.8% en un nivel regular y solo el 25.3% ubica en un nivel bueno.

**Tabla 8**

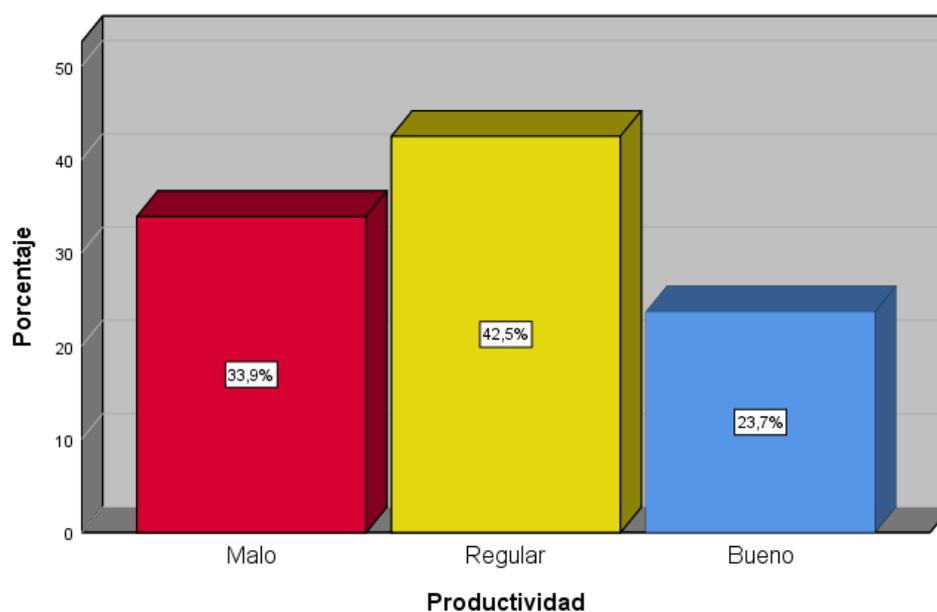
*Distribución de la frecuencia de los niveles de la variable productividad*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	63	33,9
Regular	79	42,5
Bueno	44	23,7
Total	186	100,0

*Nota.* La tabla de distribución de frecuencia de la variable 2. Fuente: Información procesada de la unidad de investigación.

**Figura 6**

*Diagrama de frecuencia de productividad.*



*Nota.* Análisis de la variable1, productividad. Fuente: Información de la tabla 9.

En la tabla 9 y figura 6, según la percepción de los trabajadores el 33.9% manifiestan que hay una mala productividad, mientras que el 42.5% indican que la productividad es regular y un 23.7% señalan que la productividad es mala.

**Tabla 9**

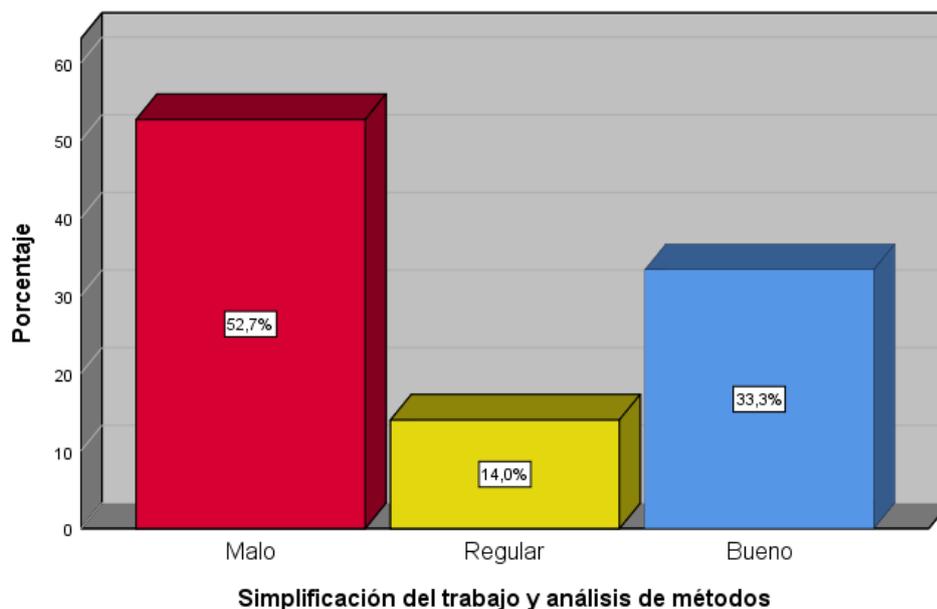
*Distribución de la frecuencia de los niveles de simplificación de trabajo y análisis de métodos.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	98	52,7
Regular	26	14,0
Bueno	62	33,3
Total	186	100,0

*Nota.* La tabla de distribución de frecuencia de la dimensión simplificación de trabajo. Fuente: Información procesada de la unidad de investigación.

**Figura 7**

*Diagrama de frecuencia de simplificación del trabajo y análisis de métodos*



*Nota.* Análisis de la variable2, productividad y la dimensión análisis de métodos de la variable 2. Fuente: Información de la tabla 10.

En la figura 7 y tabla 10, se observa que el 52.7% del total de colaboradores ubica a la simplificación del trabajo y análisis de métodos en un nivel malo; 10.4% en un nivel regular y solo el 33.3% ubica en un nivel bueno.

**Tabla 10**

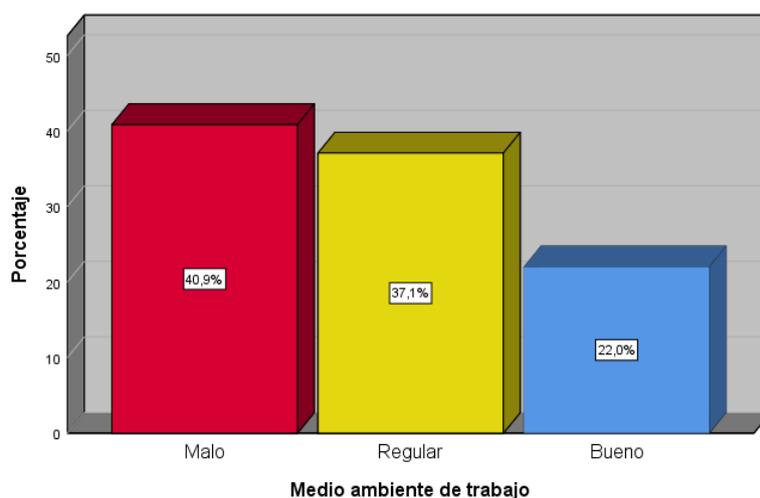
*Distribución de la frecuencia de los niveles de la dimensión medio ambiente de trabajo.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	76	40,9
Regular	69	37,1
Bueno	41	22,0
Total	186	100,0

*Nota.* La tabla de distribución de frecuencia de la dimensión medio ambiente.  
Fuente: Información procesada de la unidad de investigación.

**Figura 8**

*Diagrama de frecuencia de medio ambiente de trabajo.*



*Nota.* Análisis de la variable2, productividad y el medio ambiente de trabajo de la variable 2. Fuente: Información de la tabla 11.

En la tabla 11 y figura 8, según la percepción de los trabajadores el 27.4% manifiestan que hay un mal medio ambiente de trabajo, mientras que el 57.1% indican que el medio ambiente de trabajo es regular y un 15.5% señalan que el medio ambiente de trabajo es malo.

**Tabla 11***Tabla cruzada de gestión de procesos y productividad*

		Productividad			Total	
		Malo	Regular	Bueno		
Gestión de Procesos	Inadecuado	57 30,6%	19 10,2%	0 0,0%	76 40,9%	
	Adecuado	5 2,7%	59 31,7%	0 0,0%	64 34,4%	
	Muy adecuado	1 0,5%	1 0,5%	44 23,7%	46 24,7%	
Total		63	79	44	186	
		% del total	33,9%	42,5%	23,7%	100,0 %

*Nota.* La tabla de cruzada entre variables. Fuente: Información procesada de la unidad de investigación.

En la tabla se muestra y está representada en porcentajes de la variable 1, y la variable 2, señalaron que un 30,6% es malo la productividad, de este modo declararon un 31,7% es regular la productividad y un 23% exteriorizaron que es bueno la productividad, por lo tanto, declararon que existe un nivel malo la productividad por lo que se deduce que la gestión de procesos es inadecuada. Concluyendo que se debe implementar estrategias de implementación.

**Tabla 12**

*Tabla cruzada de gestión de procesos y simplificación del trabajo y análisis de métodos*

		Simplificación del trabajo y análisis de métodos			Total	
		Malo	Regular	Bueno		
Gestión de Procesos	Inadecuado	70 37,6%	6 3,2%	0 0,0%	76 40,9%	
	Adecuado	27 14,5%	16 8,6%	21 11,3%	64 34,4%	
	Muy adecuado	1 0,5%	4 2,2%	41 22,0%	46 24,7%	
Total		98	26	62	186	
		% del total	52,7%	14,0%	33,3%	100,0%

*Nota.* La tabla de cruzada entre variable y dimensión 1. Fuente: Información procesada de la unidad de investigación.

En la tabla se muestra y está representada en porcentajes de la variable 1, y la dimensión 1 de la variable 2, señalaron que un 36,7% es malo la dimensión 1, de este modo declararon un 8,6% es regular la dimensión 1 y un 22% exteriorizaron que es bueno la dimensión 1, por lo tanto, declararon que existe un nivel malo la dimensión 1 por lo que se deduce que la gestión de procesos es inadecuada. Concluyendo que se debe implementar estrategias de implementación.

**Tabla 13***Tabla cruzada de gestión de procesos y medio ambiente de trabajo*

		Medio ambiente de trabajo			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Gestión de Procesos	Inadecuado	70 37,6%	6 3,2%	0 0,0%	76 40,9%
	Adecuado	5 2,7%	59 31,7%	0 0,0%	64 34,4%
	Muy adecuado	1 0,5%	4 2,2%	41 22,0%	46 24,7%
Total		76	69	41	186
	% del total	40,9%	37,1%	22,0%	100,0%

*Nota.* La tabla de cruzada entre variable y dimensión 2. Fuente: Información procesada de la unidad de investigación.

En la tabla se muestra y está representada en porcentajes de la variable 1, y la dimensión 2 de la variable 2, señalaron que un 36,7% es malo la dimensión 2, de este modo declararon un 31,7% es regular la dimensión 1 y un 22% exteriorizaron que es bueno la dimensión 2, por lo tanto, declararon que existe un nivel malo la dimensión 2 por lo que se deduce que la gestión de procesos es inadecuada. Concluyendo que se debe implementar estrategias de implementación.

## Estadística inferencial

**Tabla 14**

*Prueba de la normalidad de las variables gestión de procesos y productividad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de procesos	,129	186	,000
Productividad	,142	186	,000

*Nota.* La tabla presenta a la normalidad de las dos variables. Fuente: Información procesada de la unidad de investigación.

Para determinar la prueba de la normalidad se considera la siguiente regla para poder utilizar los estadígrafos:

Si  $n < 50$  (muestra pequeña) ver en Shapiro Wilk.

Si  $n \geq 50$  (muestras grandes) ver en Kolmogorov-Smirnov.

Considerando la regla respecto la prueba de la normalidad se analizaron los resultados con Kolmogorov, porque la población y muestra es mayor a 50 datos. Según las reglas de decisión se consideró a Kolmogorov en el análisis de la prueba de la normalidad.

### Contrastación de la hipótesis general

Ha Existido relación directa entre la gestión de procesos y la productividad, en el área de confección de la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY S.A.C. Lima 2020.

**Tabla 15**

*Correlación de variables, gestión de procesos y productividad*

			Gestión de procesos	Productividad
Rho de Spearman	Gestión de procesos	Coefficiente de correlación	1,000	,918**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	186	186
	Productividad	Coefficiente de correlación	,918**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	186	186

*Nota.* La tabla muestra el grado o nivel de correlación entre variables. Fuente: Información procesada de la unidad de investigación.

El resultado del coeficiente como indica en la tabla de Spearman es igual a 0,918, por consiguiente, se define que existe una correlación positiva muy fuerte entre la variable 1 y la variable 2. De igual modo se confirma que el p valor (sig = 0,000) es inferior que el nivel de significancia 0,05; por esta razón se contradice la conjetura nula (Ho) y se admite la conjetura alternativa (Ha).

### Contrastación de la hipótesis específica 1

Ha Existente relación directa entre la gestión de procesos y la simplificación del trabajo y análisis de métodos en el área de confección de la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY S.A.C. Lima 2020.

**Tabla 16**

*Correlación de variable 1 con la dimensión de la variable 2, gestión de procesos y simplificación y análisis de métodos*

			Gestió n de proces os	Simplific ación y análisis de métodos
Rho de	Gestión de	Coeficiente de	1,000	,818**
Spearman	procesos	correlación		
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	186	186
	Simplificación y	Coeficiente de	,818**	1,000
	análisis de	correlación		
	métodos	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	186	186

*Nota.* La tabla muestra el grado o nivel de correlación entre variable y dimensión 1.  
Fuente: Información procesada de la unidad de investigación.

El resultado del coeficiente como indica en la tabla de Spearman es igual a 0,818, por consiguiente, se define que existe una correlación positiva muy fuerte entre la variable 1 y la dimensión 1 de la variable 2. De igual modo se confirma que el p valor (sig = 0,000) es inferior que el nivel de significancia 0,05; por esta razón se contradice la conjetura nula (Ho) y se admite la conjetura alternativa (Ha).

## Contrastación de la hipótesis específica 2

Ha Existente relación directa entre la gestión de procesos y el medio ambiente de trabajo en el área de confección de la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY S.A.C. Lima 2020.

**Tabla 17**

*Correlación de variables 1 con la dimensión de la variable 2, gestión de procesos y medio ambiente de trabajo*

			Gestión de procesos	Medio ambiente e trabajo
Rho de Spearman	Gestión de procesos	Coefficiente de correlación	1,000	,861**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	186	186
	Medio ambiente trabajo	Coefficiente de correlación	,861**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	186	186

*Nota.* La tabla muestra el grado o nivel de correlación entre variable y dimensión 2. Fuente: Información procesada de la unidad de investigación.

El resultado del coeficiente como indica en la tabla de Spearman es igual a 0,861, por consiguiente, se define que existe una correlación positiva muy fuerte entre la variable 1 y la dimensión 2 de la variable 2. De igual modo se confirma que el p valor (sig = 0,000) es inferior que el nivel de significancia 0,05; por esta razón se contradice la conjetura nula (Ho) y se admite la conjetura alternativa (Ha).

## V. DISCUSIÓN

Considerando la primera discusión se consideró los resultados obtenidos con relación a las variables independiente y dependiente. Se tuvo como objetivo principal de la presente investigación determinar la relación que existe entre la gestión de procesos y la productividad en el área de confección de la empresa, de esta manera se deducía la hipótesis principal que hacía referencia a la posible relación entre estas dos variables, gestión de procesos y productividad, determinamos los resultados de la presente tesis, podemos decir que los encuestados se evidencio en el porcentaje de la variable 1, y la variable 2, señalaron que un 30,6% es malo la productividad, de este modo declararon un 31,7% es regular la productividad y un 23% exteriorizaron que es bueno la productividad, por lo tanto, declararon que existe un nivel malo la productividad por lo que se deduce que la gestión de procesos es inadecuada. Concluyendo que se debe implementar estrategias de implementación.

El resultado de Spearman es igual a 0,918, por consiguiente, se define que existe una correlación positiva muy fuerte entre la variable 1 y la variable 2. De igual modo se confirma que el p valor ( $\text{sig} = 0,000$ ) es inferior que el nivel de significancia 0,05; por esta razón se contradice la conjetura nula ( $H_0$ ) y se admite la conjetura alternativa ( $H_a$ ).

Al respecto Quispe (2018), en el sostiene que en su investigación que existe una relación significativa positiva alta de  $r = 0,976$  entre gestión por procesos y productividad en los procesos industriales.

Muy lo contrario Gonzáles et al. (2021) indican que la Gestión por Procesos se considera una de las líneas básicas a seguir para gestionar eficazmente las actividades de valor de una empresa. Asimismo, es la excelente herramienta de gobierno de la actividad empresarial utilizada para planificar y controlar la transformación de la organización y desarrollar planes de acción para realizar mejoras de acuerdo con la eficacia de los procesos que la componen.

De acuerdo con lo que indican los autores opino que para la gestión de procesos se debe de tener una forma de metodología en relación con las estrategias u objetivos de la organización, lo cual permitirá impulsar los proyectos planeados, logrando así los compromisos que se propusieron, aumentando de forma continua la eficiencia y eficacia de la empresa sea de cualquier rubro.

Al respecto se considera la base científica de Florián et al., (2022), define la Gestión por Procesos como una manera de administrar los procesos de una organización, que busca un alineamiento con la misión, visión, objetivos y las acciones establecidas en el planeamiento estratégico, con una orientación horizontal, es decir, satisfacer las necesidades y requerimientos del cliente. Además, este tipo de gestión asegura que los procesos sean flexibles y eficientes, que permite lograr una mayor productividad empresarial.

Con respecto a lo citado, la gestión por procesos implica dirigir y controlar una empresa, con una visión unidireccional, es decir que se cumplan las metas establecidas. Podemos añadir que, no implica que las acciones queden plasmadas en un papel, sino poner en marcha operativa dichas estrategias, ahí se habla del Balanced Scorecard. Asimismo, consideramos relevante la satisfacción del cliente, ya que es el eje motor por el cual una organización existe.

Muy lo contrario Fiestas et al., (2021), menciona que la gestión por procesos es un punto clave para incrementar el nivel de la productividad, ya que permite enriquecer el conocimiento por medio de la gestión de la calidad y su control definitivo de sí mismo. Además, es una metodología que permite guiar y verificar el funcionamiento de todas las actividades de forma eficiente contribuyendo el cumplimiento de los objetivos que se han definido en la empresa.

De acuerdo con lo señalado, la gestión por procesos es un factor fundamental para querer lograr una mejora en las diferentes funciones y/o procesos que tiene una organización, ya que al momento de gestionar el rendimiento de una actividad aumenta permitiendo dar más valor al producto y como también la capacidad de competitividad se desarrolla más constantemente.

Al respecto se considera la base científica de Guzmán et al., (2019), define que la gestión por procesos es un pilar que puede determinar el desempeño y capacidad de una empresa, también es una herramienta que no se puede dejar de lado ya que de ello se puede optimizar al máximo las actividades permitiendo obtener resultados favorables en la productividad, como también la reducción de etapas que no agregan valor al producto.

Con lo mencionado en la cita, esta herramienta es la mejor manera de obtener algo de forma eficiente, ya que de ello se puede medir el desempeño de

la organización mediante la aplicación de herramientas de gestión. Además, esta metodología es utilizada en todas las empresas, con la única finalidad de acrecentar la productividad de sus procesos de forma efectiva.

Muy lo contrario Florián et al., (2022), La gestión por procesos es una herramienta clave para la mejora continua de la organización que incluye la participación integrada de todas las áreas para cumplir con los propósitos u objetivos. Además, señala que este modelo tiene una relación directa con la gestión de la calidad. En síntesis, es un modelo de gestión empresarial orientada a alcanzar metas trazadas, aumentar la productividad, brindar un bien/servicio de calidad al cliente, buscar mayor eficiencia y eficacia.

Con lo señalado anteriormente, consideramos importante y relevante que, para lograr los propósitos establecidos se debe trabajar de manera conjunta, que todas las líneas estructurales de la empresa tengan el claro conocimiento de las metas. Sin duda alguna, de manera integrada y organizada se pueden lograr muchas cosas. Así mismo, se señala que este tipo de gestión ayuda a mejorar la productividad empresarial y tener una ventaja competitiva sobre los demás.

Considerando la segunda discusión. Para la realización del contraste de la hipótesis específicas se trabajó con el estadístico Rho de Spearman, el cual debido a la naturaleza del trabajo de investigación de tipo descriptivo correlacional la posición del tesista o investigador fue de observación y medición de la realidad en función de las variables sin modificar ni alterar ninguna de las variables de investigación.

Se tuvo como objetivo específico uno, determinar la relación de la gestión de procesos y la simplificación del trabajo y análisis de métodos en el área de confección, los resultados demostrados en porcentajes de la variable 1, y la dimensión 1 de la variable 2, señalaron que un 36,7% es malo la dimensión 1, de este modo declararon un 8,6% es regular la dimensión 1 y un 22% exteriorizaron que es bueno la dimensión 1, por lo tanto, declararon que existe un nivel malo la dimensión 1 por lo que se deduce que la gestión de procesos es inadecuada. Concluyendo que se debe implementar estrategias de implementación.

El resultado del coeficiente como indica en la tabla de Spearman es igual a 0,818, por consiguiente, se define que existe una correlación positiva muy fuerte entre la variable 1 y la dimensión 1 de la variable 2. De igual modo se

confirma que el p valor ( $\text{sig} = 0,000$ ) es inferior que el nivel de significancia 0,05; por esta razón se contradice la conjetura nula ( $H_0$ ) y se admite la conjetura alternativa ( $H_a$ ).

Al respecto se considera la base científica de Espín et al. (2022) señalan que tener índice de productividad elevado es causa de que una empresa sea competitiva con respecto a los demás, siempre y cuándo se empleen los mínimos recursos para elaborar más productos, a ello se le llama eficiencia. Es por ello, que estas empresas tienen mayores posibilidades de seguir en el mercado.

Conforme a lo que señalan los autores, consideramos que las grandes empresas son más productivas que las que recién inician o pequeñas empresas. Esto ocurre gracias al rubro competitivo, ya que las empresas más grandes pueden lograr una mayor productividad debido a las economías de escala. Asimismo, el valor de la productividad cae cuando las empresas se hacen más pequeñas porque tienden a no medir y ya no mantener diversos datos de información.

Muy lo contrario Luo et al., (2023) mencionan que la productividad puede variar de forma positiva y/o negativa dependiendo de cómo se empleen los recursos, es decir no tiene mucha relevancia la calidad del producto si no la rapidez en la que se produzca el bien. Por ende, es necesario aplicar una buena gestión en la productividad ya que de ello depende si la organización puede obtener un valor agregado al producto o su inversa.

De acuerdo con lo que señalan los autores, la productividad es el uso eficiente de los recursos para generar más ventas y servicios, por lo que para ser competitivo primero se debe ser productivo, empleando innovaciones tecnológicas que incrementen la productividad, por lo tanto, si una empresa aumenta la productividad entonces se vuelve más competitiva. Asimismo, la productividad está determinada por factores internos y externos, y cabe señalar que la tecnología aumenta la productividad, simplifica los procesos y reduce los tiempos.

Para la tercera discusión se considera, la realización del contraste de la hipótesis específicas se trabajó con el estadístico Rho de Spearman, el cual debido a la naturaleza del trabajo de investigación de tipo descriptivo correlacional la posición del investigador fue de observación y medición de la realidad en función de las variables sin modificar ni alterar ninguna de las

variables de investigación. Se tuvo como objetivo específico dos, determinar la relación de la gestión de procesos y el medio ambiente de trabajo, en el área de confección los resultados obtenidos en porcentajes de la variable 1, y la dimensión 2 de la variable 2, señalaron que un 36,7% es malo la dimensión 2, de este modo declararon un 31,7% es regular la dimensión 1 y un 22% exteriorizaron que es bueno la dimensión 2, por lo tanto, declararon que existe un nivel malo la dimensión 2 por lo que se deduce que la gestión de procesos es inadecuada. Concluyendo que se debe implementar estrategias de implementación.

El resultado del coeficiente como indica en la tabla de Spearman es igual a 0,861, por consiguiente, se define que existe una correlación positiva muy fuerte entre la variable 1 y la dimensión 2 de la variable 2. De igual modo se confirma que el p valor ( $\text{sig} = 0,000$ ) es inferior que el nivel de significancia 0,05; por esta razón se contradice la conjetura nula ( $H_0$ ) y se admite la conjetura alternativa ( $H_a$ ).

Al respecto se considera la base científica de, Alfaro et al., (2022) hace referencia que la productividad se mide como una fracción formada por los resultados obtenidos y los recursos que se han empleado para dicho fin. Además, señala que los resultados se miden en unidades producidas, piezas vendidas o en utilidades, mientras que los recursos empleados se cuantifican por la cantidad de trabajadores, tiempo total empleado, etc., a ellos se les conoce como factores de producción. Además, hace mención que existe una relación de eficiencia y eficacia con la productividad.

Con lo mencionado por el autor, la productividad involucra la relación de la producción y los recursos empleados. Con este índice se puede medir la eficiencia y rendimiento de una organización. Se puede señalar que, una de las opciones para que una empresa sea eficiente es cuando la producción se incrementa y los recursos utilizados disminuye.

Muy lo contrario Navarro et al., (2023), indica que la productividad lo define como la relación entre la cantidad de productos obtenidos y los recursos o factores utilizados para obtener dichos productos. En el marco de su estudio, propone un índice de productividad sostenible, la cual será factible para medir la industria maderera.

Frente a lo citado, opino que el nivel de productividad es un indicador que permite analizar e identificar si la empresa es competitiva hacia las demás organizaciones y hacia los ojos de la sociedad, también, de ello se puede reflejar en la calidad del producto, es decir los recursos empleados mantienen estándares altos de control de calidad, lo cual satisface las necesidades de los consumidores.

De la misma manera, para Flores et al., (2022), la productividad se denota como una relación de la producción y los insumos. Este término se centra en la búsqueda de la eficiencia y la eficacia. Además, incluye que la productividad son las actitudes hacia el trabajo, la participación de los empleados en la planificación empresarial, etc.

## VI. CONCLUSIONES

### **Primera:**

Se concluye que la gestión de procesos y la productividad, en el área de confección, se encuentran con una correlación positiva moderada fuerte, la prueba realizada con el estadístico Rho de Spearman se determinó que existe una relación de 0.918. Se concluye respecto a la prueba de hipótesis tiene un p-valor =  $0,000 < 0.05$ , aplicando la regla de decisión: Si  $p \geq \alpha$ , se acepta  $H_0$ ; Si  $p < \alpha$ , se rechaza  $H_0$ , se concluye que se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto no se rechaza la hipótesis alterna, por lo tanto se determina que la variable gestión de procesos no tiene una distribución normal el cual se empleara métodos no paramétricos en este caso Rho de Spearman, de igual manera variable productividad no tiene una distribución normal el cual se empleó métodos no paramétricos en este caso Rho de Spearman.

### **Segunda:**

Se concluye que la gestión de procesos y la simplificación del trabajo y análisis de métodos, en el área de confección, se encuentran con una correlación positiva moderada fuerte, la prueba realizada con el estadístico Rho de Spearman se determinó que existe una relación de 0.818. Se concluye respecto a la prueba de hipótesis tiene un p-valor =  $0,000 < 0.05$ , aplicando la regla de decisión: Si  $p \geq \alpha$ , se acepta  $H_0$ ; Si  $p < \alpha$ , se rechaza  $H_0$ , se concluye que se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto no se rechaza la hipótesis alterna, por lo tanto se determina que la variable gestión de procesos no tiene una distribución normal el cual se empleara métodos no paramétricos en este caso Rho de Spearman, de igual manera la dimensión de la variable dependiente simplificación del trabajo y análisis de métodos no tiene una distribución normal el cual se empleó métodos no paramétricos en este caso Rho de Spearman

### **Tercera:**

Se concluye que la gestión de procesos y el medio ambiente de trabajo, en el área de confección, se encuentran con una correlación positiva moderada fuerte, la prueba realizada con el estadístico Rho de Spearman se determinó que existe una relación de 0.861. Se concluye respecto a la prueba de hipótesis tiene un p-valor =  $0,000 < 0.05$ , aplicando la regla de decisión: Si  $p \geq \alpha$ , se acepta  $H_0$ ; Si  $p < \alpha$

$\alpha$ , se rechaza  $H_0$ , se concluye que se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto no se rechaza la hipótesis alterna, por lo tanto se determina que la variable gestión de procesos no tiene una distribución normal el cual se empleara métodos no paramétricos en este caso Rho de Spearman, de igual manera variable medio ambiente de trabajo no tiene una distribución normal el cual se empleó métodos no paramétricos en este caso Rho de Spearman

## VII. RECOMENDACIONES

### **Primera:**

Se recomienda que debe existir estrategias de gestión de procesos con respecto a la productividad en el área de confección de la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY S.A.C, difundir políticas de mejora, que deben involucrarse el personal y participar en los procesos de gestión, deben basarse los directivos en hacer mejoras en el sistema de producción considerando la simplificación del trabajo y análisis de métodos, de igual manera el medio ambiente de trabajo, ya que la coyuntura por la que nos encontramos pasando en una pandemia COVID 19, es muy importante considerar estas dimensiones con respecto a la productividad, que como resultado tendremos colaboradores motivados y con altos indicadores de rendimiento en sus actividades asignadas, por efecto los trabajadores se encontraran identificados con su empresa y con su jefe inmediato, se recomienda tener esta filosofía: buenas personas buenos negocios.

### **Segunda:**

Se recomienda que debe existir estrategias de gestión de procesos con respecto a la simplificación del trabajo y análisis de métodos en el área de confección de la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY S.A.C, difundir políticas de mejora, que deben involucrarse el personal y participar en los procesos de gestión, deben basarse los directivos en hacer mejoras en el sistema simplificación del trabajo y análisis de métodos considerando los indicadores siguientes: análisis crítico, análisis de método, métodos de observación instantánea, estudio de métodos, análisis de similitud, principios de economía, clasificación de los movimientos, estudio de los movimientos, ya que la coyuntura por la que nos encontramos pasando en una pandemia COVID 19, es muy importante considerar estas variables, dimensiones e indicadores con respecto a la productividad, que como resultado tendremos colaboradores motivados y con altos indicadores de rendimiento en sus actividades asignadas, por efecto los trabajadores se encontraran identificados con su empresa y con su jefe inmediato, se recomienda tener esta filosofía: buenas personas buenos negocios.

**Tercera:**

Se recomienda que debe existir estrategias de gestión de procesos con respecto a la medio ambiente de trabajo en el área de confección de la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY S.A.C, difundir políticas de mejora, que deben involucrarse el personal y participar en los procesos de gestión, deben basarse los directivos en hacer mejoras en el medio ambiente de trabajo considerando los indicadores siguientes: ambiente de trabajo, estudio de la acústica, la vibración, la temperatura, microambiente, iluminación, la supervisión humana., ya que la coyuntura por la que nos encontramos pasando en una pandemia COVID 19, es muy importante considerar estas variables, dimensiones e indicadores con respecto a la productividad, que como resultado tendremos colaboradores motivados y con altos indicadores de rendimiento en sus actividades asignadas, por efecto los trabajadores se encontraran identificados con su empresa y con su jefe inmediato, se recomienda tener esta filosofía: buenas personas buenos negocios.

## REFERENCIAS

- Alcívar, F. (2021). *La Gestión por Procesos para el Mejoramiento de la Productividad*. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/4349/1/TM-ULVR-0284.pdf>
- Alfaro-Rosas, J. L., Bravo-Huivin, E. K., Cesia Elizabeth, B. S., Juan Miguel, D. C., Pérez-Alcántara, E. E., & Vásquez-Jáuregui, M. E. (2022). Lean Manufacturing tools in the Productivity of a poultry processing company. *Proceedings of the LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education and Technology, 2022-July*. <https://doi.org/10.18687/LACCEI2022.1.1.317>
- Amozarrain, M. (1999). *La Gestión por Procesos*. España: Mondragón.
- Arias, J., Villasis, M. y Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*. 63(2):201-206.
- Atkinson. M. (2012). Experiments In Key Concepts in Sport and Exercises Research Methods (pp. 85–92). Retrieved from <https://rb.gy/si2v0z>
- Axinn W. G., Pearce L. D. (2006). Motivation for Mixed Method Social Reseach. In *Mixed Method Data Collection Strategies* (First Edition, pp. 1–27). Retrieved from <https://rb.gy/fvhs3g>
- Babbie, E. (2010). *The Practice of Social Research*. California: Wadsworth.
- Baena, G. (2014). *Metodología de la Investigación*. México DF. México. Editorial: Patria S.A. de C.V.
- Bernal, C. (2015). *Metodología de la investigación*. Bogotá. Colombia. Editorial: Pearson
- Bhushan Mishra S. y Alok S. (2011). *Handbook of Research Methodology A compendium for Scholar & Researchers* (pp. 15–21). Retrieved from <https://rb.gy/vugcrh>
- Blessing, L. T. M. and Chakrabarti A. (2009). Analysing and Interpreting Data In. *DRM, a Design Research Methodology* (First Edition, pp. 122–123). Retrieved from <https://rb.gy/mnltru>
- Bravo Carrasco (2011) *Gestión por procesos*, Santiago de Chile. Editorial: Evolucion S.A.
- Bravo, J. (2011). *Gestión de Procesos* (4ta. ed.). Santiago de Chile: Evolución S.A.

- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima. Perú. Editorial: San Marcos
- Castillo Fiestas, K. P., Bravo Huivin, E. K., Rivas Madrid, F. P., Florián Castillo, O. R., & Deza Castillo, J. M. (2021). Management by Processes in the Competitiveness of a SME in the Gastronomic Sector. *Proceedings of the LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education and Technology, 2021-July*. <https://doi.org/10.18687/LACCEI2021.1.1.126>
- Castillo Fiestas, K., Bravo Huivin, E., Rivas Madrid, F., Florián Castillo, O., & Deza Castillo, J. (2021). Management by Processes in the Competitiveness of a SME in the Gastronomic Sector. *Proceedings of the LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education and Technology, 2021-July*. <https://doi.org/10.18687/LACCEI2021.1.1.126>
- Castro, M. (2019). Bioestadística aplicada en investigación clínica: conceptos básicos. *Revista médica clínica Las Condes*. 30(1): 50-65
- Cazau, P. (2006). *Introducción a la Investigación en Ciencias Sociales*. Buenos Aires. Argentina. Editorial: Edición del autor
- Céspedes, N., Lavado, P. y Ramírez, N. (2016). *Productividad en el Perú: Medición, determinantes e implicancias*. Lima: Universidad del Pacífico.
- Chawla, D. and Sondhi, N. (2011). Formulation of the Research Problem and Development of the Research Hypotheses In. *Research Methodology Concepts and case* (First Edition, pp. 28–42). Retrieved from <https://rb.gy/eq1t76>
- Cohen L., Manion L. and, Morrison K., (2006). Planning educational research In. *Research Methods in Education* (Seventh Edition, pp. 115–142). Retrieved from <https://rb.gy/yhcx9p>
- Córdova Herrera, J., & Martínez Cardenas, O. (2018). *Propuesta de un proceso de planeamiento y control de la producción, basado en la gestión por procesos y estandarización del proceso productivo para mejorar la productividad de las Mype del sector lácteo en la provincia de Cajamarca* [Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. <https://doi.org/10.19083/tesis/625580>
- Del Rio, D., (2013). *Diccionario – Glosario de metodología de la Investigación Social*. Madrid: Editorial Digital.

- Dolly, B., (2007). *Administración de servicios de alimentación* (2da ed.). Medellín: Editorial Universidad Antioquia.
- ÉTICA y moral. [Mensaje en blog]. Venezuela: Hernández, Y., (07 de marzo de 2013). [Fecha de consulta: 24 de noviembre de 2018].
- Florián Castillo, O. R., Saavedra, E. L. B., & Beltrán, A. K. C. (2022). Process Management for Continuous Improvement in a B2B Digital Marketing SME Company. *Proceedings of the LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education and Technology, 2022-July*. <https://doi.org/10.18687/LACCEI2022.1.1.170>
- Friedman K. (2003). Theory construction in design research: criteria approaches and methods. Elsevier, *Design Studies* Vol 24 (No 6 November 2003), 507-522. [https://doi.org/10.1016/S0142-694X\(99\)00012-5](https://doi.org/10.1016/S0142-694X(99)00012-5)
- Gaibor Espín, A. E. (2022). *La Gestión por Procesos y la Productividad en la empresa SEGUVID Ambato-Ecuador*. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/8861/1/Gaibor%20Esp%c3%adn%2c%20A.%282022%29.%20La%20gesti%c3%b3n%20por%20procesos%20y%20la%20productividad%20en%20la%20empresa%20SEGUVID%20Ambato%20-%20Ecuador.pdf>
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la Metodología de la Investigación*. (1ra ed.). Córdoba: Editorial Brujas.
- Guissane C. (1998) Understanding and Using Descriptive Statistics. First Published June 1,1998 Volume:61 Issue:6, page(s): 267-272 <https://doi.org/10.1177/030802269806100609>
- Guzman, P., Montalvo, F., Carvallo, E., & Raymundo, C. (2019). Implementation of a process management model and inventory control to increase the level of service in the after-sales area of industrial equipment. *Proceedings of the LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education and Technology, 2019-July*. <https://doi.org/10.18687/LACCEI2019.1.1.147>
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate data analysis*. Learning (7th ed.). Englewood Cliffs NJ: Prentice-Hall.
- Hinojosa Perez, A. H. (2022). Effects of innovation on productivity and poverty. Organic producers CITE Agroindustrial, Arequipa. *TECHNO Review. International Technology, Science and Society Review / Revista*

- Internacional de Tecnología, Ciencia y Sociedad*, 11(M7).  
<https://doi.org/10.37467/revtechno.v11.4478>
- Ibáñez J., (2015). *Métodos, técnicas e instrumentos de la investigación criminológica*. Madrid: Editorial Dykinson S.L.
- Jiménez, R. (1998). *Metodología de la Investigación. Elementos Básicos para la Investigación*. La Habana. Cuba. Editorial: Ciencias Médicas
- John E. Freund and Frank J. Williams, *Modern Business Statistics*, Englewood cliffs, N.J.:Prentice Hall, p.43
- Khan, J. A. (2008). Sampling. In. *Research Methodology* (First Edition, pp. 75–96). Retrieved from <https://rb.gy/weitvx>
- King, G., Keohane, R. & Verba, S. (1994) *Designing Social Inquiry*. Princeton, NJ: Princeton University Press.
- Kumar, R. (2014). *Research Methodology: A step-by-step guide for beginners*. New Age International (3rd ed.). London: Sage.
- López, P.y Fachelí, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona.
- Love, T. (2000). Philosophy of design: a meta-theoretical structure for design theory. Elsevier, *Design Studies* Vol 21(No 3 May 2000), 293-313.  
[https://doi.org/10.1016/S0142-694X\(99\)00012-5](https://doi.org/10.1016/S0142-694X(99)00012-5)
- Marczyk, G. R., DeMatteo, D., & Festinger, D. (2005). *Essentials of research design and methodology*. New Jersey, USA: John Wiley & Sons Inc.
- Medina J., (2010). Modelo integral de productividad, aspectos importantes para su implementación. *Revista EAN*, (69), 110-119.
- Méndez, C. (2014). *Metodología*. Bogotá. Colombia. Editorial: Presencia Lida
- Miles, M. B. y A.M. Huberman (1984), *Qualitative Data Analysis: A sourcebook of New Methods*, Newbury Par, Sage
- Misra, R. P. (1989). Design experiments. In. *Research Methodology a Handbook* (First Edition, pp. 37–52). Retrieved from <https://rb.gy/ieipgc>
- MORAL-ética. [Mensaje en blog]. Venezuela: Álvarez, Y, Amaya, M; Pérez, J; Blanco, Y; Pereira, Y; Diaz, J.; Sayago, I.; Beltrán, E y Querales, D, (24 de agosto de 2009). [Fecha de consulta: 24 de noviembre de 2018].
- Noy, P. (2010). *Guía práctica para la implementación del enfoque BPM y la mejora continua. 15 convención Científica de ingeniería y Arquitectura*. La Habana: Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría.

- Palma, J. G. (2022). Latinoamérica es la región con el menor crecimiento de la productividad en el mundo desde las reformas neoliberales. La nueva trampa del ingreso medio: rentas fáciles no generan precisamente élites schumpeterianas. *El Trimestre Económico*, 943–977. <https://doi.org/10.20430/ete.v89i355.1595>
- Pérez E. y Silva E., (2007). *Gestión de equipos y negociación. Estrategias para conseguir resultados exitosos en el día a día*. España: Editorial Ideapropias.
- Pérez, J. (2010). *Gestión por procesos* (4ta ed.). Madrid: Esic Editorial.
- Ramírez Cavassa (2013) *Ergonomía y productividad*, México DF. México. Editorial: Limusa SA
- Rázuri Rubio, H. (2021). *Gestión por procesos para la productividad en la empresa Ingesagua, Lambayeque*.
- Ríos, R. (2017). *Metodología para la Investigación y Redacción*. Málaga. España. Editorial: Servicios Académicos Internacionales S.L.
- Rodríguez, E. (2005). *Metodología de la Investigación*. (5ta ed.). México: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
- Rodriguez, I., & Alpuin, D. (2014). *La Gestión por Procesos en las Organizaciones: La forma en la que los resultados se logran*. <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/uy/Documents/strategy/Gesti%C3%B3n%20por%20procesos%20para%20web.pdf>
- Rojas Romero, K. (2021). Gestión por procesos y productividad de la empresa Minera Aurífera Cuatro de Enero Sociedad Anónima-Arequipa, 2020. In *Repositorio de la Universidad César Vallejo*. Repositorio de la Universidad César Vallejo.
- Rolf, S. (2021). The State Resurgent. *Studies in the Political Economy of Public Policy*, 207–227. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-55559-7\\_7](https://doi.org/10.1007/978-3-030-55559-7_7)
- Romero, J. y Gijon, J. (2016). Redefinición de competencias vinculadas a la productividad. *Revista Internacional de Formação de Professores*, 1(3), 163-174.
- Ruiz D., Almaguer R., Torres I. y Hernández A., (2014). La gestión por procesos, su surgimiento y aspectos teóricos. *Ciencias Holguín*, 20 (1) ,1-11.
- Rustom, A. (2012). *Estadística descriptiva, probabilidad e inferencia. Una visión conceptual y aplicada*. Santiago de Chile: Universidad de Chile.

- Su, J., Wei, Y., Wang, S., & Liu, Q. (2023). The impact of digital transformation on the total factor productivity of heavily polluting enterprises. *Scientific Reports*, 13(1), 6386. <https://doi.org/10.1038/s41598-023-33553-w>
- Suarez Torres, B. L., & Medina Narro, R. S. (2023, January 16). *Design of operational processes and quality of service in companies in the construction sector*. <https://doi.org/10.18687/leird2022.1.1.2>
- Tamayo, M. (2003). *El proceso de la Investigación Científica*. México DF. México. Editorial: Limusa SA
- Thanh V. (2009). Process of Cross-Cultural Instrument Development and Assessment In. *Developing Cross-Cultural Measurement* (pp. 15–21). Retrieved from <https://rb.gy/mwopwu>
- Vasquez Castillo, J. (2019). *Gestión de procesos y su impacto en la productividad en entidades*.
- Vogt, W. P., Gardner D. C., Haeffele L.M. (2012). Introduction. In *When to Use Research Desig* (First Edition, pp. 1–8). Retrieved from <https://rb.gy/vxp17m>
- Wright R. J. (2014). Organizing Valid Research In. *Research Methods for Conseling An. Introduction* (pp. 393–425). Retrieved from <https://rb.gy/unxt7b>

## **ANEXOS**

- Anexo. Tabla de operacionalización de variables o Tabla de categorización.
- Anexo. Instrumento de recolección de datos.
- Anexo: Matriz Evaluación por juicio de expertos, formato UCV.

**Anexo 1:** Tabla de operacionalizacon de las variables

Gestión de procesos y la Productividad, en el área de confección de la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY S.A.C. Lima 2020

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
V. 1 Gestión de procesos.	Autor Base como apoyo teórico de la gestión de procesos  Bravo (2011)	Se gestión de procesos de calcula tomando en consideración el modelamiento visual, gestión estratégica de procesos, mejorar procesos, mejora continua de procesos. Se utilizó el cuestionario de preguntas cerradas en escala de Likert, análisis de datos.	Modelamiento visual de procesos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mapa de procesos</li> <li>2. Flujograma de información</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nunca</li> <li>2. Casi Nunca.</li> <li>3. Algunas veces</li> <li>4. Casi siempre</li> <li>5. Siempre</li> </ol>
			Gestión estratégica de procesos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alienar Intereses</li> <li>2. La cadena de valor</li> <li>3. Alinear procesos con la estrategia</li> </ol>	
			Mejorar procesos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diagnóstico con base en el modelo integral del cambio</li> <li>2. Talleres de mejora participativa de procesos</li> <li>3. Relación causal de Kaoru Ishikawa</li> </ol>	
			Mejora continua de procesos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aportes desde la gestión de la calidad</li> <li>2. Aumentar la calidad de los procesos</li> <li>3. Técnicas de la mejora continua de procesos</li> </ol>	
V. 2 Productividad	Autor Base como apoyo teórico de la Productividad  Ramírez (2013)	La productividad, se obtuvo tomando en cuenta, la simplificación el trabajo y análisis de métodos, medio ambiente de trabajo Se utilizó el cuestionario de preguntas cerradas en escala de Likert, análisis de datos.	Simplificación del trabajo y análisis de métodos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Análisis critico</li> <li>2. Análisis de método</li> <li>3. Métodos de observación instantánea</li> <li>4. Estudio de métodos</li> <li>5. Análisis de simultaneidad</li> <li>6. Principios de economía de movimientos</li> <li>7. Clasificación de los movimientos</li> <li>8. Estudio de los movimientos</li> </ol>	
			Medio ambiente de trabajo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ambiente de trabajo</li> <li>2. Estudio de la acústica</li> <li>3. La vibración</li> <li>4. La temperatura</li> <li>5. Microambiente</li> <li>6. Iluminación</li> <li>7. La supervisión humana</li> </ol>	

## Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

### INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 1: GESTIÓN DE PROCESOS

#### I.- DATOS PERSONALES:

CARGO:

PROFESION:

FECHA:

#### II.- INSTRUCCIONES PARA LLENADO DEL CUESTIONARIO:

El cuestionario presente tiene por finalidad recabar información de acuerdo a los criterios pertinentes de cada encuestado, marcar con x las alternativas que cree conveniente.

1 **Nunca** 2 **Casi nunca** 3 **Algunas veces** 4 **Casi siempre** 5 **Siempre**

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	1	2	3	4	5
<b>Gestión de procesos</b>	<b>Modelamiento visual de procesos</b>	Mapa de procesos	¿Se realiza el mapa de procesos de acuerdo al modelo visual del proceso, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?					
		Flujograma de información	¿Los responsables de las áreas funcionales realizan un adecuado flujograma de información, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?					
	<b>Gestión estratégica de procesos</b>	Alinear intereses	¿Se realiza las estrategias alineadas a los intereses del proceso de producción, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?					
		La cadena de valor	¿Cuándo ingresan las compras a los procesos productivos están de acuerdo a la cadena de valor, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?					
		Alienar procesos con la estrategia	¿Los procesos de producción están alineados con la estrategia de la alta dirección, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?					
	<b>Mejorar procesos</b>	Diagnostico con base en el modelo integral del cambio	¿Se realiza los diagnósticos con base en el modelo integral del cambio continuamente, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?					
		Talleres de mejora participativa de procesos	¿Cree usted que es importante los talleres de mejora para los procesos productivos, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?					
		Relación causal de Kaoru Ishikawa	¿Cree usted que los responsables aplican adecuadamente la relación causal de Kaoru Ishikawa, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?					
	<b>Mejora continua de procesos</b>	Aportes desde la gestión de la calidad	¿Se aplica los aportes desde la gestión de la calidad en los procesos de producción, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?					
		Aumentar la calidad de los procesos	¿Cree usted que la mejora continua aumenta la calidad de los procesos de producción, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?					
		Técnicas de mejora continua de procesos	¿Cree usted que la mejora continua de procesos se relaciona con las técnicas de mejora continua de procesos de producción, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?					

## INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 2: PRODUCTIVIDAD

### I.- DATOS PERSONALES:

CARGO:

PROFESION:

FECHA:

### II.- INSTRUCCIONES PARA LLENADO DEL CUESTIONARIO:

El cuestionario presente tiene por finalidad recabar información de acuerdo a los criterios pertinentes de cada encuestado, marcar con x las alternativas que cree conveniente.

1 **Nunca** 2 **Casi nunca** 3 **Algunas veces** 4 **Casi siempre** 5 **Siempre**

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	1	2	3	4	5
Productividad	Simplificación del trabajo y análisis de métodos	Análisis crítico	¿Se realiza el análisis crítico para simplificar el trabajo y métodos en los procesos, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?					
		Análisis de método	¿Cree usted que el análisis de método simplifica el trabajo en los procesos de producción, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?					
		Métodos de observación instantánea	¿Cree usted que los métodos de observación instantánea mejoran la productividad, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?					
		Estudio de métodos	¿El estudio de métodos mejora la eficiencia de los procesos productivos, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?					
		Análisis de simultaneidad	¿Cree usted que el análisis de simultaneidad mejora la gestión de procesos, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?					
		Principios de economía de movimientos	¿Cree usted que los principios de economía de movimiento son los adecuados en el estudio de tiempo y movimientos, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?					
		Clasificación de los movimientos	¿Cree usted que la clasificación de los movimientos mejora los indicadores de la eficiencia, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?					
		Estudios de los movimientos	¿El estudio de los movimientos se aplica adecuadamente en los procesos productivos, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?					
	Medio ambiente de trabajo	Ambiente de trabajo	¿El ambiente de trabajo mejora la productividad, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?					
		Estudio de la acústica	¿Cree usted que un estudio acústico mejora el desempeño de los trabajadores de producción, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?					
		La vibración	¿Cree usted que la vibración de los equipos, maquinarias en los procesos reduce la productividad, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?					
		La temperatura	¿Cree usted que la temperatura del medio ambiente de trabajo son los adecuados para el proceso productivo, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?					
		Microambiente	¿Cree usted el microambiente de trabajo es el idóneo en los procesos productivos, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?					
		Iluminación	¿Cree usted que la iluminación crea fatiga de trabajo, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?					
	La supervisión humana	¿Cree usted que la supervisión humana mejora el ambiente de trabajo en el proceso productivo, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?						

**Anexo 3. Matriz Evaluación por juicio de expertos, formato UCV**  
 Validación de experto 1, variable independiente gestión por procesos

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN DE PROCESOS**

Escala				
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi nunca	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	<b>DIMENSION 1: Modelamiento visual de procesos</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
	¿Se realiza el mapa de procesos de acuerdo al modelo visual del proceso, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
2	¿Los responsables de las áreas funcionales realizan un adecuado flujograma de información, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: Gestión estratégica de procesos</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
3	¿Se realiza las estrategias alineadas a los intereses del proceso de producción, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
	¿Cuándo ingresan las compras a los procesos productivos están de acuerdo a la cadena de valor, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
4	¿Los procesos de producción están alineados con la estrategia de la alta dirección, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3: Mejorar procesos</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Se realiza los diagnósticos con base en el modelo integral del cambio continuamente, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
	¿Cree usted que es importante los talleres de mejora para los procesos productivos, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
8	¿Cree usted que los responsables aplican adecuadamente la relación causal de Kaoru Ishikawa, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
	<b>DIMENSION 4: Mejora continua de procesos</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Se aplica los aportes desde la gestión de la calidad en los procesos de producción, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
	¿Cree usted que la mejora continua aumenta la calidad de los procesos de producción, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
11	¿Cree usted que la mejora continua de procesos se relaciona con las técnicas de mejora continua de procesos de producción, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA  
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Morales Chalco Osmar Raúl DNI: 09900421

Grado y Especialidad del validador: Magister Especialidad Ingeniería Industrial. (metodólogo)

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

San Juan de Lurigancho 18 de julio del 2020

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión  
 .....

# Validación de experto 1, variable dependiente productividad

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PRODUCTIVIDAD

Escala				
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi nunca	Siempre
1	2	3	4	5

N.	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1:</b> Simplificación del trabajo y análisis de métodos							
1	¿Se realiza el análisis crítico para simplificar el trabajo y métodos en los procesos, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
2	¿Cree usted que el análisis de método simplifica el trabajo en los procesos de producción, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
3	¿Cree usted que los métodos de observación instantánea mejora la productividad, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
4	¿El estudio de métodos mejora la eficiencia de los procesos productivos, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
5	¿Cree usted que el análisis de simultaneidad mejora la gestión de procesos, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
6	¿Cree usted que los principios de economía de movimiento son los adecuados en el estudio de tiempo y movimientos, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
7	¿Cree usted que la clasificación de los movimientos mejora los indicadores de la eficiencia, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
8	¿El estudio de los movimientos se aplica adecuadamente en los procesos productivos, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2:</b> Medio ambiente de trabajo	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿El ambiente de trabajo mejora la productividad, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
10	¿Cree usted que un estudio acústico mejora el desempeño de los trabajadores de producción, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
11	¿Cree usted que la vibración de los equipos, maquinarias en los procesos reduce la productividad, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
12	¿Cree usted que la temperatura del medio ambiente de trabajo son los adecuados para el proceso productivo, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
13	¿Cree usted el microambiente de trabajo es el idóneo en los procesos productivos, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
14	¿Cree usted que la iluminación crea fatiga de trabajo, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
15	¿Cree usted que la supervisión humana mejora el ambiente de trabajo en el proceso productivo, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_ HAY SUFICIENCIA \_\_\_\_\_  
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

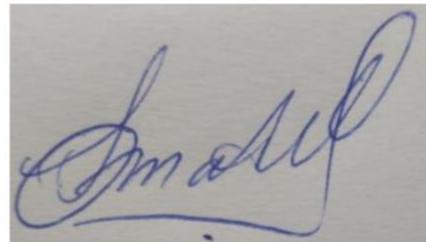
Apellidos y nombres del juez validador: Morales Chalco Osmar Raúl DNI: 09900421

Grado y Especialidad del validador: Magister Especialidad Ingeniería Industrial. (metodólogo)

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

San Juan de Lurigancho 18 de julio del 2020



## Validación de experto 2, variable independiente Gestión por Procesos

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN DE PROCESOS

Escala				
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi nunca	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	<b>DIMENSION 1:</b> Modelamiento visual de procesos ¿Se realiza el mapa de procesos de acuerdo al modelo visual del proceso, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
2	¿Los responsables de las áreas funcionales realizan un adecuado flujograma de información, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2:</b> Gestión estratégica de procesos	Si	No	Si	No	Si	No	
3	¿Se realiza las estrategias alineadas a los intereses del proceso de producción, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
4	¿Cuándo ingresan las compras a los procesos productivos están de acuerdo a la cadena de valor, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
5	¿Los procesos de producción están alineados con la estrategia de la alta dirección, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3:</b> Mejorar procesos	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Se realiza los diagnósticos con base en el modelo integral del cambio continuamente, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
7	¿Cree usted que es importante los talleres de mejora para los procesos productivos, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
8	¿Cree usted que los responsables aplican adecuadamente la relación causal de Kaoru Ishikawa, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
	<b>DIMENSION 4:</b> Mejora continua de procesos	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Se aplica los aportes desde la gestión de la calidad en los procesos de producción, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
10	¿Cree usted que la mejora continua aumenta la calidad de los procesos de producción, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
11	¿Cree usted que la mejora continua de procesos se relaciona con las técnicas de mejora continua de procesos de producción, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Panta Salazar Javier Francisco DNI 02636381

Grado y Especialidad del validador: Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad (Ing. Industrial \_ Metodólogo)

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

San Juan de Lurigancho 15 de JULIO del 20....



.....

Validación de experto 2, variable dependiente productividad.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PRODUCTIVIDAD**

Escala				
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi nunca	Siempre
1	2	3	4	5

N.	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Simplificación del trabajo y análisis de métodos</b>								
1	¿Se realiza el análisis crítico para simplificar el trabajo y métodos en los procesos, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
2	¿Cree usted que el análisis de método simplifica el trabajo en los procesos de producción, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
3	¿Cree usted que los métodos de observación instantánea mejora la productividad, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
4	¿El estudio de métodos mejora la eficiencia de los procesos productivos, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
5	¿Cree usted que el análisis de simultaneidad mejora la gestión de procesos, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
6	¿Cree usted que los principios de economía de movimiento son los adecuados en el estudio de tiempo y movimientos, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
7	¿Cree usted que la clasificación de los movimientos mejora los indicadores de la eficiencia, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
8	¿El estudio de los movimientos se aplica adecuadamente en los procesos productivos, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Medio ambiente de trabajo</b>								
9	¿El ambiente de trabajo mejora la productividad, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
10	¿Cree usted que un estudio acústico mejora el desempeño de los trabajadores de producción, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
11	¿Cree usted que la vibración de los equipos, maquinarias en los procesos reduce la productividad, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
12	¿Cree usted que la temperatura del medio ambiente de trabajo son los adecuados para el proceso productivo, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
13	¿Cree usted el microambiente de trabajo es el idóneo en los procesos productivos, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
14	¿Cree usted que la iluminación crea fatiga de trabajo, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
15	¿Cree usted que la supervisión humana mejora el ambiente de trabajo en el proceso productivo, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_ **HAY SUFICIENCIA** \_\_\_\_\_  
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Panta Salazar Javier Francisco DNI 02636381

**Grado y Especialidad del validador:** Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad (Ing. Industrial \_ Metodólogo)

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

San Juan de Lurigancho 15 de JULIO del 2020

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....

## Validación de experto 3, variable independiente gestión por procesos.

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PRODUCTIVIDAD

Escala				
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi nunca	Siempre
1	2	3	4	5

N.	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1:</b> Simplificación del trabajo y análisis de métodos							
1	¿Se realiza el análisis crítico para simplificar el trabajo y métodos en los procesos, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
2	¿Cree usted que el análisis de método simplifica el trabajo en los procesos de producción, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
3	¿Cree usted que los métodos de observación instantánea mejora la productividad, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
4	¿El estudio de métodos mejora la eficiencia de los procesos productivos, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
5	¿Cree usted que el análisis de simultaneidad mejora la gestión de procesos, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
6	¿Cree usted que los principios de economía de movimiento son los adecuados en el estudio de tiempo y movimientos, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
7	¿Cree usted que la clasificación de los movimientos mejora los indicadores de la eficiencia, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
8	¿El estudio de los movimientos se aplica adecuadamente en los procesos productivos, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2:</b> Medio ambiente de trabajo	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿El ambiente de trabajo mejora la productividad, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
10	¿Cree usted que un estudio acústico mejora el desempeño de los trabajadores de producción, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
11	¿Cree usted que la vibración de los equipos, maquinarias en los procesos reduce la productividad, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
12	¿Cree usted que la temperatura del medio ambiente de trabajo son los adecuados para el proceso productivo, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
13	¿Cree usted el microambiente de trabajo es el idóneo en los procesos productivos, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
14	¿Cree usted que la iluminación crea fatiga de trabajo, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
15	¿Cree usted que la supervisión humana mejora el ambiente de trabajo en el proceso productivo, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_ **HAY SUFICIENCIA**  
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: LUNA BELLIDO, ALBERTO PABLO DNI: 10398292

Grado y Especialidad del validador: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN (Metodólogo)

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

San Juan de Lurigancho 16 de JULIO del 2020

## Validación de experto 3, variable dependiente productividad.

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PRODUCTIVIDAD

Escala				
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi nunca	Siempre
1	2	3	4	5

N.	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Simplificación del trabajo y análisis de métodos</b>							
1	¿Se realiza el análisis crítico para simplificar el trabajo y métodos en los procesos, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
2	¿Cree usted que el análisis de método simplifica el trabajo en los procesos de producción, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
3	¿Cree usted que los métodos de observación instantánea mejora la productividad, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
4	¿El estudio de métodos mejora la eficiencia de los procesos productivos, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
5	¿Cree usted que el análisis de simultaneidad mejora la gestión de procesos, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
6	¿Cree usted que los principios de economía de movimiento son los adecuados en el estudio de tiempo y movimientos, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
7	¿Cree usted que la clasificación de los movimientos mejora los indicadores de la eficiencia, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
8	¿El estudio de los movimientos se aplica adecuadamente en los procesos productivos, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Medio ambiente de trabajo</b>							
9	¿El ambiente de trabajo mejora la productividad, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
10	¿Cree usted que un estudio acústico mejora el desempeño de los trabajadores de producción, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
11	¿Cree usted que la vibración de los equipos, maquinarias en los procesos reduce la productividad, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
12	¿Cree usted que la temperatura del medio ambiente de trabajo son los adecuados para el proceso productivo, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
13	¿Cree usted el microambiente de trabajo es el idóneo en los procesos productivos, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
14	¿Cree usted que la iluminación crea fatiga de trabajo, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		
15	¿Cree usted que la supervisión humana mejora el ambiente de trabajo en el proceso productivo, en la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_ HAY SUFICIENCIA  
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: LUNA BELLIDO, ALBERTO PABLO DNI: 10398292

Grado y Especialidad del validador: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN (Metodólogo)

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

San Juan de Lurigancho 16 de JULIO del 2020

## Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, Fabian Rojas Lenin Enrique, docente de la Escuela de Posgrado y Programa académico de Maestría en Administración de Negocios (MBA) de la Universidad César Vallejo sede Lima Este, asesor de la Tesis titulada: "Gestión de procesos y la productividad, en el área de confección de la empresa RUILOOZ THE NEW TENDENCY S.A.C. Lima 2020" del autor Contreras Rivera, Robert Julio, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30.07.2020

Apellidos y Nombres del Asesor: Fabian Rojas Lenin Enrique	
DNI 20016805	Firma  MGTR. FABIAN ROJAS LENIN ENRIQUE
ORCID 0000-0001-1949-6352	