



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

**CULTURA ORGANIZACIONAL Y SU INCIDENCIA EN LA
RESISTENCIA AL CAMBIO DE LA ASOCIACIÓN DE PEQUEÑOS
INDUSTRIALES Y ARTESANOS DE TRUJILLO EN EL AÑO 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

Br. ROJAS RIVERA ALDRIN BRILLISH

ASESORA:

Dra. CALVANAPÓN ALVA FLOR ALICIA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

TRUJILLO - PERÚ

2013

PÁGINA DEL JURADO

Dra. Flor Alicia Calvanapón Alva
Presidenta

Dra. Luz Alicia Baltodano Nontol
Secretaria

Mg. Alan García Gutti
Vocal

DEDICATORIA

A mis padres: Elva Esther Rivera Ramírez y Pedro Rafael Rojas Flores
por su amor y apoyo incondicional que me brindan día a día
y a mis hermanos por su cariño constante.

AGRADECIMIENTO

A Dios por acompañarme todos los días.

A mamá y papá, porque son mi ejemplo a seguir.

**A mi estimada profesora Luz Alicia Baltodano Nontol por sus enseñanzas,
dedicación y tiempo brindado para el desarrollo de mi tesis.**

**A mi asesora metodóloga Flor Alicia Calvanapón Alva por sus enseñanzas y apoyo
incondicional para la realización de mi tesis y en especial
por haber hecho de mi viaje a la ciudad de Trujillo, un viaje agradable
donde pude aprender mucho en cuanto a Metodología de la Investigación Científica.**

A todos ellos mis sinceros agradecimientos y especial estima.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Aldrin Brillish Rojas Rivera identificado con DNI N° 47007211, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, diciembre del 2013



Aldrin Brillish Rojas Rivera

DNI: 47007211

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes La Tesis titulada "Cultura Organizacional y su incidencia en la Resistencia al Cambio de la Asociación de Pequeños Industriales y Artesanos de Trujillo en el año 2013" con la finalidad de determinar la incidencia de la cultura organizacional en la resistencia al cambio de la Asociación de Pequeños Industriales y Artesanos de Trujillo en el año 2013, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor

ÍNDICE

	Pág.
PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	1
MARCO METODOLÓGICO.....	18
2.1 VARIABLES.....	28
2.2 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	29
2.3 METODOLOGÍA	31
2.4 TIPOS DE ESTUDIO.....	31
2.5 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	31
2.6 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	32
2.7 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	32
2.8 MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATO.....	33
RESULTADOS	25
DISCUSIÓN	58
CONCLUSIONES	61
SUGERENCIAS.....	76
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	77
ANEXOS.....	67

RESUMEN

La cultura organizacional se ve reflejada en la manera establecida de convivir dentro de una organización, sin embargo esta manera de convivir puede ser fuente de resistencia al cambio, evitando así el desarrollo organizacional. En la presente investigación se estudia la Cultura Organizacional y la Resistencia al Cambio de la Asociación de Pequeños Industriales y Artesanos de Trujillo. El diseño del estudio es No experimental, de corte transversal, correlacional – causal. El objetivo general es determinar la incidencia de la Cultura Organizacional en la Resistencia al Cambio de la mencionada asociación de microempresarios, cuya población estuvo conformada por los 218 miembros que integran la asociación, de la cual se obtuvo una muestra aleatoria representativa de 140 de ellos. Los datos fueron recolectados mediante una encuesta y procesados en el software estadístico SPSS y Microsoft Excel. Los resultados señalan que el 60% de las personas investigadas poseen baja cultura organizacional, por tanto el nivel de Cultura Organizacional predominante en la asociación, es Bajo; el 61% posee regular Resistencia al cambio, es por ello que el nivel de Resistencia al Cambio predominante, es Regular. Se concluye también que la Baja Cultura Organizacional incide levemente en la Resistencia al Cambio de la organización investigada, pues así lo demuestra la Regresión Lineal aplicada al estudio cuyo R resultó ser igual a -0.16. Por esta razón, si se tuviese que reducir el nivel de resistencia al cambio, basado en mejorar la cultura organizacional; sería insuficiente, probablemente se requeriría de otros elementos.

Palabras clave: Cultura Organizacional, Resistencia al Cambio, Asociación.

ABSTRACT

Organizational culture is reflected in the established way of living within an organization, but this way of living can be a source of resistance to change, avoiding organizational development. In the present investigation Organizational Culture and Resistance to Change the Association of Small Industries and Artisans Trujillo is studied. The study design is not experimental, cross, cut correlational - causal. The overall objective is to determine the impact of organizational culture on the resistance change that association of entrepreneurs, whose population was made up of the 218 member countries of the Association, from which a random sample of 140 of them was obtained. Data were collected through a survey and processed in Microsoft Excel and SPSS statistical software. The results show that 60 % of people surveyed have low organizational culture, so the level of organizational culture prevailing in the association is Low, 61 % have a regular resistance to change, which is why the level of Resistance to Change predominant, is Regular. It also concludes that the Lower Culture Organizational slightly affects the resistance change of the organization investigated, as well demonstrated by the Linear Regression R applied to the study which proved to be equal to -0.16 . For this reason, if you were to reduce the level of resistance to change, based on improving the organizational culture would be insufficient, likely require other elements.

Keywords: Organizational Culture, Resistance to Change, Association.