



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**Nivel de satisfacción laboral del profesional de enfermería en el servicio
de Hospitalización del Hospital Nacional San Juan De**

Lurigancho 2014

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERIA**

AUTORA:

Rosa Paulina Ynga Villarreal

ASESORA:

Mg. María Elena Huauya Leuyacc

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Salud Ocupacional

LIMA - PERÚ

2014

JURADO

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

**Dedico esta investigación a mis
padres y hermana por el apoyo y el
amor incondicional que me brindan
en cada momento de mi vida.**

Expreso mi agradecimiento al Hospital San Juan De Lurigancho por su apoyo y colaboración de manera muy importante en la documentación y elaboración de este proyecto.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo YNGA VILLARREAL ROSA PAULINA con DNI N° 70070080; a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Rosa Paulina Ynga Villareal

Lima Diciembre del 2014

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Nivel de satisfacción laboral del profesional de enfermería en el servicio de Hospitalización del Hospital Nacional San Juan De Lurigancho" con la finalidad de Determinar el nivel de satisfacción laboral del profesional de enfermería en el servicio de Hospitalización en el Hospital San Juan de Lurigancho, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciada de Enfermería.

Esperando cumplir con todos los requisitos de aprobación.

Rosa Paulina Ynga Villarreal

ÍNDICE

Carátula.....	I
Jurado.....	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Declaración de autenticidad.....	V
Presentación.....	VI
Índice.....	VII
Resumen.....	IX
Abstract.....	X
I. INTRODUCCION.....	1
II. MARCO METODOLOGIA.....	10
2.1. Variable.....	10
2.2. Operacionalización de variable.....	11
2.3. Metodología.....	14
2.4. Tipo de estudio.....	14
2.5. Diseño.....	14
2.6. Población, muestra y muestreo.....	14
2.7. Técnica de instrumento de recolección de datos.....	14
2.8. Métodos de análisis de datos.....	15
2.9. Aspectos éticos.....	17
III. RESULTADOS.....	18
IV. DISCUSION.....	23
V. CONCLUSIONES.....	25
VI. SUGERENCIAS.....	26
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	27
VIII. ANEXOS.....	30

RESUMEN

El conocimiento de satisfacción laboral es importante para quienes dirigen las organizaciones de salud debido a que influye en la calidad de vida del trabajador y en la calidad de la prestación de los servicios. Por tanto, la Satisfacción Laboral constituye una tarea necesaria como indicadores de la productividad y el desempeño laboral. El presente estudio sobre "Nivel de Satisfacción Laboral del Profesional de Enfermería en el Hospital Nacional San Juan De Lurigancho", tuvo como objetivo general: Determinar el nivel de satisfacción laboral del profesional de enfermería en el servicio de Hospitalización en el Hospital San Juan de Lurigancho. El método fue descriptivo de corte transversal; la población estuvo conformada por 30 enfermeras. El instrumento un formulario tipo encuesta. Los resultados fueron: (20%) de las enfermeras(os) presentan Satisfacción media. Asimismo al valorar las dimensiones de la satisfacción se obtuvo que más de 50% de los profesionales presentan satisfacción alta; destacándose las dimensiones identidad y autonomía por mostrar niveles significativos de satisfacción media con tendencia a alta, en cuanto a las dimensiones que presentan nivel bajo son retroalimentación, importancia y variedad de la tarea. Acerca de la satisfacción laboral el 28(53.8%) de las enfermeras(os) tienen nivel medio, en relación a los factores determinantes de la satisfacción laboral se encontró que más del 40% de dichos profesionales presentan nivel medio, destacando los factores Desempeño de tareas, Relación con la autoridad y Beneficios laborales y remunerativos por mostrar niveles significativos de satisfacción media, las dimensiones Relaciones interpersonales, Desarrollo personal y Políticas administrativas presentan tendencia al nivel alto y el factor Condiciones físicas y/o confort presenta niveles de satisfacción que oscilan entre alta y baja.

Palabras claves: Comportamiento Organizacional, Satisfacción Laboral, Enfermería.

ABSTRACT

Knowledge of job satisfaction is important for those leading healthcare organizations because it affects the quality of life of workers and the quality of service delivery. Thus, job satisfaction is a necessary task as indicators of productivity and job performance. This study on "Level of Job Satisfaction of Professional Nursing in San Juan De Lurigancho National Hospital" had as its overall objective: To determine the level of job satisfaction of nursing professionals in the service of Hospitalization in the Hospital San Juan de Lurigancho . The method was descriptive cross-sectional; population consisted of 30 nurses. The survey instrument at the standard form. The results were: (20%) of the nurses (I) have average satisfaction. Also to assess the dimensions of satisfaction was obtained more than 50% of professionals have high satisfaction; standing identity and autonomy dimensions to show significant levels of average satisfaction with trend high, in terms of dimensions are presented low feedback, importance and variety of task .About 28 job satisfaction (53.8%) of the nurses (I) have medium level in relation to the determinants of job satisfaction factors was found that over 40% of these professionals have middle level, highlighting the performance of tasks, authority and relationship with labor and remunerative benefits factors show significant levels of average satisfaction, dimensions interpersonal relationships, personal development and administrative policies have a tendency to high level and the factor physical conditions and / or expect presents satisfaction levels ranging from high to low.

Keywords: Organizational Behavior, Job Satisfaction, Nursing.