



**UCV**  
UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS  
EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**TÍTULO**

**LAS COMPETENCIAS DEL PERSONAL Y SU INFLUENCIA EN LA  
PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA INVERSIONES AVIPECUARIA S.A.,**

**AÑO 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**BR. TALAVERA RODRÍGUEZ FÁTIMA VERÓNICA**

**ASESORA:**

**DRA. CALVANAPÓN ALVA, FLOR ALICIA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**TRUJILLO – PERÚ**

**2013**

## **PÁGINA DEL JURADO**

---

**Dra. Flor Alicia,Calvanapón Alva**

**Presidente**

---

**Mg. Luz Alicia,BaltodanoNotol**

**Secretario**

---

**Mg. Nancy, Aguilar Aragón**  
**Vocal**

## DEDICATORIAS

A Dios por mostrarme día a día que todo es posible, por dame fuerzas para seguir adelante y no desfallecer en el intento.

A mis Padres Wilder y Sonia, y hermana Jusema por confiar en mí siempre, por dame ánimos, por su fortaleza y enseñarme a no retroceder nunca.

A mi Abuelito Demetrio, por haber sido mi motivación, inspiración, por enseñarme el amor y valor de la familia.

## AGRADECIMIENTO

A Dios, por protegerme en cada momento de mi vida, por darme fortaleza ante cada obstáculo que se me presenta y por nunca dejarme caer.

A la miss Alicia Baltodano Notol y Nancy Aguilar Aragón, ya que me han brindado a lo largo de la carrera sus conocimientos en los cursos de estadística y talento humano respectivamente, que han sido necesarios para el desarrollo de mi tesis, así como en sus observaciones críticas en la redacción del trabajo.

A mi profesora Alicia Calvanapón Alva, por su predisposición permanente e incondicional en aclarar mis dudas y por sus substanciales sugerencias durante la redacción de la Tesis, por su amistad



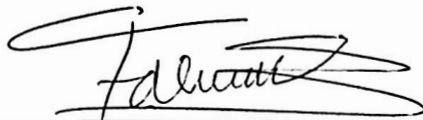
## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo: Fátima Verónica Talavera Rodríguez, con DNI N°70682386, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencia Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Diciembre del 2013



---

Fátima Verónica Talavera Rodríguez  
DNI N° 70682386

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "LAS COMPETENCIAS DEL PERSONAL Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA INVERSIONES AVIPECUARIAS S.A., AÑO 2013", con la finalidad de Determinar en qué medida las competencias del personal influyen en la productividad de la empresa Inversiones Avipecuarias S.A., en cumplimiento del Reglamento de Grados y Título de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

# INDICE

## Páginas

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimientos.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Resumen.....	ix
Abstract.....	x

## I. INTRODUCCIÓN

Introducción.....	02
-------------------	----

## II. MARCO METODOLÓGICO

2.1. Variables.....	18
2.2. Opercionalización de Variable.....	19
2.3. Metodología.....	20
2.4. Tipo de Estudio .....	20
2.5. Diseño de Investigación.....	20
2.6. Población y Muestra.....	21
2.6.1. Población.....	21
2.6.2. Muestra.....	21
2.6.3. Criterios de Inclusión.....	21
2.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	21
2.8. Métodos de Análisis de Datos.....	22

## III. RESULTADOS

3.1. Generalidades de la Empresa.....	24
3.2. Las Competencias del Personal en la Empresa IASA.....	26
3.3. Nivel de Productividad del Personal en le Empresa Inversiones Avipecuarias S.A.	
3.4. Propuesta de un Programa de Fortalecimiento de Capacidades para mejorar la Productividad de personal .....	47

<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>53</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>55</b>
<b>VI. SUGERENCIAS.....</b>	<b>57</b>
<b>VII. REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS.....</b>	<b>59</b>
<b>VIII. ANEXOS.....</b>	<b>62</b>

## RESUMEN

La investigación titulada "las competencias del personal y su influencia en la productividad en la empresa inversiones avipecuaria s.a., año 2013" tiene como objetivo principal determinar en qué medida las competencias del personal influyen en la productividad de la Empresa Inversiones Avipecuarias S.A., en el año 2013. El tipo de investigación que utilice descriptiva con diseño no experimental porque no alteramos la variable independiente competencia y solo observamos los fenómenos en su ambiente y de acuerdo a la temporalidad TRANSVERSAL, realizando 35 encuestas al personal de la Empresa, además se realizó un análisis documental para medir la productividad del personal de la empresa Inversiones Avipecuarias S.A. Así mismo se obtuvo como resultados que el nivel de competencias no es el adecuado, es decir la competencia conocimientos se encuentra en un nivel regular, del mismo modo la competencia habilidad y la competencia actitud se encuentra en un nivel muy deficiente según la percepción del gerente de la empresa, del mismo modo en los meses Enero, Marzo, Abril y Mayo el nivel de productividad fue eficiente y eficaz, mientras que en los meses de Febrero y Junio no cumple con el nivel de productividad para ser eficiente y eficaz en el área de molino y en el área de incubación en los meses Enero, Marzo, Mayo y Junio el nivel de productividad fue eficiente y eficaz, mientras que en los meses de Febrero y Abril no cumple con el nivel de productividad para ser eficiente y eficaz.

Otro punto importante las competencias del personal si influyen en la productividad debido a que 26% del personal, es decir 5 colaboradores del área del molino no poseen la competencia actitudes es por ello que su productividad no será eficiente ni eficaz, algo similar se presente en el área de incubación que un 25% del personal no posee la competencia habilidades es decir su productividad no será eficiente y eficaz

**Palabras Clave:** Competencias, Productividad

## ABSTRACT

The research entitled " staff skills and their influence on productivity in the investment company avipecuarias s a , 2013 " has as main objective to determine to what extent staff competencies influence productivity Avipecuarias Inversiones SA , in the year 2013. The type of research using non experimental descriptive design because the independent variable do not alter competition and only observe phenomena in their ambientey CROSS according to temporality , making 35 staff surveys Business , plus a documentary analysis was performed to measure staff productivity Avipecuarias Inversiones SA Also obtained as results that the skill level is not adequate , ie competition knowledge is in a regular level , just as competition ability and attitude competition is in a very poor level as perceived by the manager company , of , March, April and May just as the months Jan the level of productivity was efficient and effective , while in the months of February and June does not meet the level of productivity to be efficient and effective in the area mill and the incubation area in the months January, March , May and June the productivity level was efficient and effective , while in the months of February and April does not meet the level of productivity to be efficient and effective.

Another important staff skills if they influence productivity because 42 % of staff ,ie, 5 Contributors of the mill area does not have the skills attitudes is why your productivity will not be efficient or effective , something similiar is present in the incubation area that 33 % of the staff does not possess the skills competition ie productivity will not be efficient and effective.

**Keywords:** Competences, Productivity