



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DOCTORADO EN EDUCACIÓN

**Análisis del estrés en el desarrollo de la inteligencia emocional
de un centro de educación especial, Lima – 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Educación

AUTORA:

Ruiz Torres, Nadia Patricia (orcid.org/0000-0001-8400-6642)

ASESORAS:

Dra. Mendez Ilizarbe, Gliria Susana (orcid.org/0000-0001-9919-2003)

Dra. Vergara Causo, Elen Solemi (orcid.org/0000-000-6260-780X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

La presente está dedicada a mis maestros y colegas por la formación que brindan a sus estudiantes y el desarrollo de la investigación contribuirá a la mejora en su desempeño profesional.

Agradecimiento

A Dios por la vida y la salud para poder cumplir mis metas y contribuir en la investigación en beneficio de los docentes.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VERGARA CAUSO ELEN SOLEMI, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Análisis del estrés en el desarrollo de la inteligencia emocional de un centro de educación especial, Lima-2023", cuyo autor es RUIZ TORRES NADIA PATRICIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 3.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VERGARA CAUSO ELEN SOLEMI DNI: 15728794 ORCID: 0000 - 0001 - 6260	Firmado electrónicamente por: EVERGARA29 el 04- 08-2023 16:23:29

Código documento Trilce: TRI - 0620000



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, RUIZ TORRES NADIA PATRICIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Análisis del estrés en el desarrollo de la inteligencia emocional de un centro de educación especial, Lima-2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
NADIA PATRICIA RUIZ TORRES DNI: 07867516 ORCID: 0000-0001-8400-6642	Firmado electrónicamente por: NRUIZT el 26-07-2023 22:33:55

Código documento Trilce: TRI - 0620001

INDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
INDICE DE TABLAS	vii
INDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	xi
ABSTRACT	
RESUMO	
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	18
3.1 Tipo y diseño de investigación	18
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.	19
3.3 Escenario de estudio	20
3.4 Participantes	20
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.6 Procedimiento	21
3.7 Rigor científico	21
3.8 Método de análisis de datos	21
3.9 Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	23
V CONCLUSIONES	76
VI RECOMENDACIONES	77
VII PROPUESTAS	78
REFERENCIAS	83
ANEXOS	93

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	<i>Pregunta: ¿Qué actividades además de tu planificación de clases realizas que te causan estrés?</i>	24
Tabla 2	<i>Pregunta: ¿Te sueles sentir agobiado por tu trabajo como docente? ¿Por qué?</i>	26
Tabla 3	<i>Pregunta: ¿Tienes dificultades para realizar las actividades que se te asignan?</i>	28
Tabla 4	<i>Pregunta: ¿Consideras importante tu participación en actividades extracurriculares de la institución?</i>	30
Tabla 5	<i>Pregunta: ¿Crees que requieres capacitación para mejorar tu práctica docente, en qué?</i>	32
Tabla 6	<i>Pregunta: ¿Consideras de alguna manera que tu trabajo se ha vuelto monótono?</i>	34
Tabla 7	<i>Pregunta: ¿Te sueles sentir motivado a llevar cursos para tu autoformación? ¿Por qué?</i>	36
Tabla 8	<i>Pregunta: ¿Qué tipo de adaptaciones curriculares necesitan tus estudiantes?</i>	38
Tabla 9	<i>Pregunta: ¿Qué tanto conoces de la(s) discapacidad(es) de tus estudiantes?</i>	40
Tabla 10	<i>Pregunta: ¿Cuántas horas semanales dedicas en realizar las adaptaciones para tus estudiantes?</i>	42
Tabla 11	<i>Pregunta: ¿Consideras que estas capacitada para realizar las adaptaciones curriculares?</i>	44
Tabla 12	<i>Pregunta: ¿Consideras que el control emocional de un docente beneficia su práctica pedagógica? ¿Por qué?</i>	47
Tabla 13	<i>Pregunta: ¿Qué emociones positivas y negativas sueles sentir y cómo las afrontas?</i>	49
Tabla 14	<i>Pregunta: ¿De qué manera te afectó retomar las clases presenciales después de la pandemia del COVID 19?</i>	51
Tabla 15	<i>Pregunta: ¿Cuándo no te encuentras bien emocionalmente cómo desarrollas tus clases? ¿Recurras a alguien en el colegio?</i>	53
Tabla 16	<i>Pregunta: Cuando has recibido comentarios negativos de la directora, ¿cómo te has sentido?</i>	56
Tabla 17	<i>Pregunta: Describe cómo sientes el compromiso del Centro de Educación Básica Especial como factor de motivación en tus labores</i>	58
Tabla 18	<i>Pregunta: ¿Sueles “ponerte en los zapatos” de otras personas?</i>	60
Tabla 19	<i>Pregunta: ¿Sueles dar más de tu tiempo en beneficio de tus</i>	62

	<i>estudiantes o compañeros de trabajo?</i>	
Tabla 20	<i>Pregunta: ¿En tu centro de labores alguna vez te has sentido discriminada? ¿Cómo?</i>	64
Tabla 21	<i>Pregunta: ¿Cómo es tu capacidad para comunicarte con tus estudiantes, compañeros y padres de familia?</i>	66
Tabla 22	<i>Pregunta: ¿De qué forma crees que influyes en tus estudiantes y compañeros de trabajo?</i>	68
Tabla 23	<i>Pregunta: ¿Cómo describirás tu relación con tus compañeros de trabajo y padres de familia?</i>	70
Tabla 24	<i>Operacionalización de la dimensión Estrés</i>	92
Tabla 25	<i>Operacionalización de la dimensión Inteligencia Emocional</i>	93

ÍNDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	<i>Categoría Estrés y sub categorías</i>	14
Figura 2	<i>Categoría Inteligencia emocional y sub categorías</i>	17
Figura 3	<i>Proceso de aplicación de las entrevistas</i>	21
Figura 4	<i>Descripción gráfica de la pregunta: ¿Qué actividades además de tu planificación de clases realizas que te causan estrés?</i>	25
Figura 5	<i>Representación gráfica de la pregunta: ¿Te sueles sentir agobiado por tu trabajo como docente? ¿Por qué?</i>	27
Figura 6	<i>Representación gráfica de la Pregunta: ¿Tienes dificultades para realizar las actividades que se te asignan?</i>	29
Figura 7	<i>Representación gráfica de la pregunta: ¿Consideras importante tu participación en actividades extracurriculares de la institución?</i>	31
Figura 8	<i>Representación gráfica de la Pregunta: ¿Crees que requieres capacitación para mejorar tu práctica docente, en qué?</i>	33
Figura 9	<i>Representación gráfica de la Pregunta: ¿Consideras de alguna manera que tu trabajo se ha vuelto monótono?</i>	35
Figura 10	<i>Representación gráfica de la Pregunta: ¿Te sueles sentir motivado a llevar cursos para tu autoformación? ¿Por qué?</i>	37
Figura 11	<i>Representación gráfica de la Pregunta: ¿Qué tipo de adaptaciones curriculares necesitan tus estudiantes?</i>	39
Figura 12	<i>Representación gráfica de la pregunta: ¿Qué tanto conoces de la(s) discapacidad(es) de tus estudiantes?</i>	41
Figura 13	<i>Representación gráfica de la pregunta: ¿Cuántas horas semanales dedicas en realizar las adaptaciones para tus estudiantes?</i>	43
Figura 14	<i>Representación gráfica de la pregunta: ¿Consideras que estas capacitada para realizar las adaptaciones curriculares?</i>	45
Figura 15	<i>Representación gráfica de la pregunta: ¿Consideras que el control emocional de un docente beneficia su práctica pedagógica? ¿Por qué?</i>	48
Figura 16	<i>Representación gráfica de la pregunta: ¿De qué manera te afectó retomar las clases presenciales después de la pandemia del COVID 19?</i>	52
Figura 17	<i>Interpretación gráfica de la pregunta: ¿Cuándo no te encuentras bien emocionalmente cómo desarrollas tus clases? ¿Recurres a alguien en el colegio?</i>	54
Figura 18	<i>Representación gráfica de la pregunta: Cuando has recibido comentarios negativos de la directora, ¿cómo te has sentido?</i>	57
Figura 19	<i>Representación gráfica de la pregunta: Describe cómo sientes el compromiso del Centro de Educación Básica Especial como factor de motivación en tus labores</i>	59

Figura 20	<i>Representación gráfica de la pregunta: ¿Sueles “ponerte en los zapatos” de otras personas?</i>	61
Figura 21	<i>Representación gráfica de la pregunta: ¿Sueles dar más de tu tiempo en beneficio de tus estudiantes o compañeros de trabajo</i>	63
Figura 22	<i>Representación gráfica de la pregunta: ¿En tu centro de labores alguna vez te has sentido discriminada? ¿Cómo?</i>	65
Figura 23	<i>Representación gráfica de la pregunta: ¿Cómo es tu capacidad para comunicarte con tus estudiantes, compañeros y padres de familia?</i>	67
Figura 24	<i>Representación gráfica de la pregunta: ¿De qué forma crees que influyes en tus estudiantes y compañeros de trabajo?</i>	69
Figura 25	<i>Representación gráfica de la pregunta: ¿Cómo describirás tu relación con tus compañeros de trabajo y padres de familia?</i>	72
Figura 26	<i>Diagnóstico del Plan de mejora</i>	79
Figura 27	<i>Gráfico de Gantt</i>	81

RESUMEN

Diversas investigaciones coinciden en señalar que los docentes se encuentran expuestos a diversos estresores en su labor y por ello resulta de suma importancia que cuenten con las habilidades necesarias para poder afrontarlo y para ello demostrar que son emocionalmente inteligentes, el objetivo de la presente investigación fue analizar el manejo del estrés para el desarrollo de la inteligencia emocional de docentes del Centro de Educación Básica Especial “Santa Isabel”, ubicado en el distrito de Chorrillos, en la ciudad de Lima durante el año 2023. Participaron 15 docentes que atienden a estudiantes con diversas discapacidades, se aplicó una entrevista semiestructurada, se transcribieron y analizaron las respuestas, evidenciando que los docentes de educación especial deben lidiar diariamente con el sentimiento de frustración y otros estresores como la sobrecarga de labor administrativa, las dificultades debido a las características y necesidades propias de cada uno de sus estudiantes además demostraron que los aspectos de empatía y habilidades sociales de la inteligencia emocional deben ser fortalecidos para el afrontamiento adecuado de las situaciones estresantes.

Palabras Clave: Estrés, inteligencia emocional, educación especial.

ABSTRACT

Various research studies agree that teachers are exposed to various stressors in their work, which is why it is of utmost importance that they have the necessary skills to cope with it and demonstrate emotional intelligence. The objective of this research was to analyze stress management for the development of emotional intelligence among teachers at the Special Basic Education Center "Santa Isabel," located in the district of Chorrillos, in the city of Lima during the year 2023. Fifteen teachers who work with students with various disabilities participated in the study. A semi-structured interview was conducted, and the responses were transcribed and analyzed. The findings revealed that special education teachers must deal with feelings of frustration and other stressors such as administrative workload, difficulties due to the characteristics and needs of each student. Additionally, it was demonstrated that empathy and social skills, which are aspects of emotional intelligence, need to be strengthened to effectively cope with stressful situations.

Keywords: Stress, emotional intelligence, special education.

RESUMO

Diversas pesquisas concordam em afirmar que os professores estão expostos a vários estressores em seu trabalho, sendo de suma importância que eles possuam as habilidades necessárias para lidar com isso e demonstrem inteligência emocional. O objetivo desta pesquisa foi analisar o gerenciamento do estresse para o desenvolvimento da inteligência emocional dos professores do Centro de Educação Básica Especial "Santa Isabel", localizado no distrito de Chorrillos, na cidade de Lima, durante o ano de 2023. Participaram 15 professores que atendem a estudantes com várias deficiências. Foi realizada uma entrevista semiestruturada, as respostas foram transcritas e analisadas. Os resultados evidenciaram que os professores de educação especial precisam lidar diariamente com sentimentos de frustração e outros estressores, como carga administrativa excessiva, dificuldades devido às características e necessidades de cada aluno. Além disso, foi demonstrado que a empatia e as habilidades sociais, que são aspectos da inteligência emocional, precisam ser fortalecidas para lidar adequadamente com situações estressantes.

Palavras-chave: Estresse, inteligência emocional, educação especial.