



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

**Cultura organizacional y comunidad de aprendizaje profesional  
en el desempeño docente en una institución educativa, Chiclayo**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
Doctora en Educación**

**AUTORA:**

Chavez Ojeda, Mirelly Zulema (orcid.org/0000-0002-2842-1865)

**ASESORAS:**

Dra. Ponce Yactayo, Dora Lourdes (orcid.org/0000-0001-7823-6839)

Dra. Millones Alba, Erica Lucy (orcid.org/0000-0002-3999-5987)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHIMBOTE - PERÚ

2023

## **Dedicatoria**

A mis padres que siempre me apoyaron y me dieron las fuerzas necesarias para alcanzar todas mis metas y sobre todo seguir fortaleciéndome en mi desarrollo profesional.

Mirelly Zulema

## **Agradecimiento**

A la Asesora Dra. Dora Ponce mi agradecimiento a su gran apoyo y orientación para completar esta investigación.

La autora



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad de los Asesores**

Nosotros, MILLONES ALBA ERICA LUCY, PONCE YACTAYO DORA LOURDES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "Cultura organizacional y comunidad de aprendizaje profesional en el desempeño docente en una institución educativa, Chiclayo", cuyo autor es CHAVEZ OJEDA MIRELLY ZULEMA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 05 de Octubre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
MILLONES ALBA ERICA LUCY, PONCE YACTAYO DORA LOURDES <b>DNI:</b> 32933005 <b>ORCID:</b> 0000-0002-3999-5987	Firmado electrónicamente por: EMILLONES el 05-10-2023 14:45:25
MILLONES ALBA ERICA LUCY, PONCE YACTAYO DORA LOURDES <b>DNI:</b> 09747014 <b>ORCID:</b> 0000-0001-7823-6839	Firmado electrónicamente por: DLOURDESPY el 05-10-2023 09:05:36

Código documento Trilce: TRI - 0651962



**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, CHAVEZ OJEDA MIRELLY ZULEMA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Cultura organizacional y comunidad de aprendizaje profesional en el desempeño docente en una institución educativa, Chiclayo", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MIRELLY ZULEMA CHAVEZ OJEDA <b>DNI:</b> 32988238 <b>ORCID:</b> 0000-0002-2842-1865	Firmado electrónicamente por: MCHAVEZOJ el 01-08- 2023 08:40:23

Código documento Trilce: TRI - 0633602

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de gráficos y figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
RESUMO	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	44
VII. SUGERENCIAS	47
VIII. PROPUESTA	48
REFERENCIAS	51
ANEXOS	57

## Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Distribución de la población de estudio	16
Tabla 2. Juicio de expertos	17
Tabla 3. Confiabilidad de los instrumentos de medición	18
Tabla 4. Descripción de los niveles de la variable cultura organizacional y sus dimensiones	20
Tabla 5. Descripción de los niveles de la variable comunidad de aprendizaje profesional y sus dimensiones	21
Tabla 6. Descripción de los niveles de la variable desempeño docente y sus dimensiones	22
Tabla 7. Pseudo R cuadrado de la hipótesis general	23
Tabla 8. Estimaciones de parámetro de la hipótesis general	24
Tabla 9. Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 1	25
Tabla 10. Estimaciones de parámetro de H1	26
Tabla 11. Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 2	27
Tabla 12. Estimaciones de parámetro de H2	28
Tabla 13. Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 3	29
Tabla 14. Estimaciones de parámetro de H3	30
Tabla 15. Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 2	31
Tabla 16. Estimaciones de parámetro de H2	32
Tabla 17. Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 3	33
Tabla 18. Estimaciones de parámetro de H3	34
Tabla 19. Actividades del objetivo 1: Mejorar el vínculo emocional de los docentes con la institución educativa	49
Tabla 20. Actividades del objetivo 2: Mejorar la lealtad de los docentes con la institución educativa	50

## Índice de figuras

Figura 1. Diseño explicativo

15



## Resumen

El estudio realizado tuvo como finalidad determinar si la cultura organizacional y la comunidad de aprendizaje profesional influyen en el desempeño docente en una institución educativa de Chiclayo, 2023; para lograrlo se planteó una investigación de enfoque cuantitativo, con un diseño de investigación no experimental con corte transversal, de tipo descriptivo explicativo. Para el recojo de información se determinó una población de 48 docentes en una institución educativa de Chiclayo, 2023; de los cuales se seleccionó a la totalidad como muestra. El recojo de información se realizó mediante la técnica de la encuesta, a través de dos cuestionarios, cuestionario sobre cultura organizacional, cuestionario de comunidades profesionales de aprendizaje; y la técnica de observación para la variable desempeño docente. Los resultados obtenidos mediante regresión logística ordinal muestran el valor R de Nagelkerke (0.643), lo que indica que las variables independientes explican en un 64.3% a la variable dependiente. Lo anterior permite concluir que la cultura organizacional y la comunidad de aprendizaje profesional influyen en el desempeño docente en una institución educativa de Chiclayo, 2023.

**Palabras clave:** desempeño docente, cultura escolar, comunidades de aprendizaje profesional, cultura organizacional.

## **Abstract**

The purpose of the study carried out was to determine if the organizational culture and the professional learning community influence teaching performance in an educational institution in Chiclayo, 2023; to achieve this, a research with a quantitative approach was proposed, with a non-experimental research design with a cross-section, of a descriptive and explanatory type. For the collection of information, a population of 48 teachers was determined in an educational institution in Chiclayo, 2023; of which the entirety was selected as a sample. The collection of information was carried out using the survey technique, through two questionnaires, a questionnaire on organizational culture, a questionnaire on professional learning communities; and the observation technique for the teacher performance variable. The results obtained through ordinal logistic regression show the Nagelkerke R value (0.643), which indicates that the independent variables explain 64.3% of the dependent variable. The foregoing allows us to conclude that the organizational culture and the professional learning community influence teacher performance in an educational institution in Chiclayo, 2023.

**Keywords:** teacher performance, school culture, professional learning communities, organizational culture.

## Resumo

O objetivo do estudo realizado foi determinar se a cultura organizacional e a comunidade de aprendizagem profissional influenciam o desempenho docente em uma instituição educacional em Chiclayo, 2023; para isso, foi proposta uma pesquisa de abordagem quantitativa, com desenho de pesquisa não experimental, de corte transversal, do tipo descritivo e explicativo. Para a coleta de informações, uma população de 48 professores foi determinada em uma instituição educacional em Chiclayo, 2023; dos quais a totalidade foi selecionada como amostra. A recolha de informação foi realizada através da técnica de survey, através de dois questionários, um questionário sobre cultura organizacional, um questionário sobre comunidades profissionais de aprendizagem; e a técnica de observação para a variável de desempenho do professor. Os resultados obtidos pela regressão logística ordinal mostram o valor de Nagelkerke R (0,643), o que indica que as variáveis independentes explicam 64,3% da variável dependente. O exposto permite concluir que a cultura organizacional e a comunidade de aprendizagem profissional influenciam o desempenho docente em uma instituição educacional em Chiclayo, 2023.

**Palavras-chave:** desempenho docente, cultura escolar, comunidades profissionais de aprendizagem, cultura organizacional.