

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN



TESIS

**ANÁLISIS DE LOS INVENTARIOS Y PROPUESTA DE UN SISTEMA
DE CONTROL INTERNO EN LA PANADERÍA GAIL
EN EL AÑO 2012**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

CASTILLO ROSILLO DODIE TREISY

ASESORES

Dr. RICARDO BAYONA ESPINOZA

Mg. NÉLIDA RODRÍGUEZ DE PEÑA

PIURA – PERÚ

2012

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO

De acuerdo con el CAPÍTULO II del ARTÍCULO 15° del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo – Piura y el de la Escuela Profesional de Ciencias Administrativas para optar el grado de Licenciada en Administración.

Sometemos a vuestro alto criterio y consideración el presente trabajo de investigación titulado:

ANÁLISIS DE LOS INVENTARIOS Y PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN LA PANADERÍA GAIL EN EL AÑO 2012

Con la convicción de que se otorgará el valor justo, agradecemos anticipadamente las sugerencias y apreciaciones que brinden al presente trabajo de investigación.



SECRETARIA: Mg. NÉLIDA
RODRÍGUEZ DE PEÑA



VOCAL: Dr. MIGUEL
SALDARRIAGA PACHERRE



PRESIDENTE: Dr. RICARDO
BAYONA ESPINOZA

DEDICATORIA

Este esfuerzo está dedicado principalmente a Dios que con su infinita sabiduría y su desinteresado amor me permite vivir este momento. Él me otorga la salud para disfrutar cada día los inolvidable instantes que me regala y es mi guía espiritual y el horizonte y desempeño profesional

A mis adorados padres Simón Castillo Pasapera y Zoila Rosillo Soto por su esfuerzo y apoyo incondicional en mi formación profesional, por guiarme hacia el camino del bien, por los momentos incomparables vividos gracias a ellos, por los consejos recibidos día a día y sobre todas las cosas por darme la vida.

A todos mis hermanos y los miembros de mi familia, para que recuerden que cuando se tiene un sueño se lucha por alcanzarlo sin dejarse vencer por las adversidades. Los quiero a todos.

Indiscutiblemente también a todas aquellas personas que creyeron en mí, me dieron un consejo, una palabra de aliento y me tendieron la mano cuando más la necesité.

AGRADECIMIENTO

La reafirmación de mi fe y las infinitas gracias a Dios por la vida y la salud que me permiten levantarme cada día con una nueva esperanza; por su ayuda constante durante mis estudios profesionales haciendo que logre todos los objetivos necesarios con el fin de alcanzar esta gran meta.

Todo mi amor y agradecimiento sincero a mis padres, por su inmenso sacrificio, por inculcarme sus valores y principios y por su inmensa comprensión. Soy quien soy gracias a ustedes. Este triunfo es también suyo por el amor que me brindaron y por creer que lo lograría. Los amo mucho.

Agradezco a mis asesores Dr. Ricardo Bayona Espinoza y Mg. Nélida Rodríguez de Peña, por su paciencia, motivación y aliento al brindarme las orientaciones necesarias para la realización de esta investigación, haciendo fácil lo difícil. Ha sido un privilegio contar con la guía y ayuda de cada uno de ustedes.

Gracias a todos mis hermanos y mi familia, porque siempre estuvieron a mi lado apoyándome en el desarrollo de esta tesis y dándome aliento para alcanzar el sueño de ser profesional. Los quiero a todos.

A mi compañero, amigo y mi amor Gary Alejandro. Gracias por toda tu ayuda, comprensión y apoyo, por robarme sonrisas hasta en los momentos más difíciles, "Te Amo".

Gracias a las personas que, de una manera u otra, han sido claves en mi vida profesional y personal, a mis amigas Winny, Marianela, Bianca, Margarita y Claudia.

Y a todas aquellas personas que me tendieron su mano amiga cuando lo necesite. Muchísimas gracias de todo corazón.

RESUMEN

El inventario es una relación ordenada de materiales que presenta una empresa, desde los proveedores hasta la producción de bienes. De otro lado, se define a la propuesta de sistema de control interno como una herramienta que facilita la parte administrativa del almacén, dando solución al déficit que presenta la parte del inventario de la empresa. La finalidad de la presente investigación es analizar la situación actual de los inventarios y proponer un sistema de control interno en la Panadería Gail. Este análisis se inició con la recolección de información a través de la encuesta que se realizó a 9 colaboradores. Se ejecutó también la entrevista al propietario de la panadería y se aplicó la observación directa o lista de cotejo. Los resultados mostraron que el 80 % de los colaboradores no realizan una supervisión y el 78 % de los ellos, refieren que no reciben cursos de capacitación. Se concluye entonces que la situación del control interno del inventario es deficiente y los trabajadores no cuentan con cursos de capacitación; por tal motivo, se recomienda un programa adecuado para el registro de entradas y salidas de productos lo que dificulta el desempeño del personal.

Palabras Claves: Sistema, Control Interno, Inventario.

ABSTRACT

The inventory is an ordered list of materials of one company, from suppliers to produce goods. On the other hand, the proposal defines internal control system as a tool that facilitates the management of the store, giving solution to the deficit that presents the company's inventory. The purpose of this research is to analyze the current situation of inventories and propose a system of internal control in the Bakery Gail. This analysis began with the collection of information through the survey that was conducted at 9 partners. He also ran the interview the owner of the bakery and applied direct observation or checklist. The results showed that 80 % of employees do not perform supervision and 78 % of them report that they do not receive training. It is concluded that the state of internal control of inventory is poor and workers have no training, for this reason, we recommend a suitable program for recording inputs and outputs which makes staff performance.

Keywords: Systems, Internal Control, Inventory.