



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Competencias digitales y engagement laboral en el aprendizaje
organizacional en los docentes de educación pública, Lima Norte,
2022.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Educación

AUTOR:

Gomez Vincas, Sandro (orcid.org/0000-0002-0685-2170)

ASESORA:

Dra. Palacios Garay, Jessica Paola (orcid.org/0000-002-2315-1683)

CO-ASESOR:

Dr. Ventura Orbegoso, Carlos Oswaldo (orcid.org/0000-0002-7465-8687)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE ACCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles.

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria.

A mi madre Estevina Vinces, porque desde el cielo me sigue inspirando, mi hermana Jessica L. Gómez Vinces, por todo su soporte y a toda mi familia por acompañarme en cada avance personal y profesional.

Agradecimientos.

A cada educador que me brindo su ayuda para el logro de esta investigación, mi gratitud con este producto de investigación.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	viii
Abstract	ix
Resumo	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	23
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	24
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	24
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
3.5. Procedimientos	31
3.6. Método de análisis de datos	31
3.7. Aspectos éticos	31
IV. RESULTADOS	33
V. DISCUSIÓN	46
VI. CONCLUSIONES	54
VII. RECOMENDACIONES	56
VIII. PROPUESTA	57
REFERENCIAS	62
ANEXOS	80

Índice de tablas

Tabla 1	Población de docentes de educación pública de Lima Norte 2022	24
Tabla 2	Muestra de docentes de educación pública de Lima Norte, 2022	26
Tabla 3	Niveles de la variable competencias digitales y sus dimensiones	33
Tabla 4	Distribución de niveles de la variable engagement laboral y sus dimensiones	34
Tabla 5	Distribución de niveles de la variable aprendizaje organizacional y sus dimensiones	35
Tabla 6	Ajuste del modelo y R2 de las competencias digitales y engagement laboral en el aprendizaje organizacional	36
Tabla 7	Bondad de ajuste del modelo que explica la influencia de las competencias digitales y engagement laboral en el aprendizaje organizacional	37
Tabla 8	Estimación de los parámetros de las competencias digitales y engagement laboral en el aprendizaje organizacional	38
Tabla 9	Ajuste del modelo de las competencias digitales y engagement laboral en la cultura del aprendizaje del aprendizaje	39
Tabla 10	Estimación de los parámetros de las competencias digitales y engagement laboral en la cultura del aprendizaje organizacional	40
Tabla 11	Ajuste del modelo de las competencias digitales y engagement laboral en la claridad estratégica del aprendizaje organizacional	41
Tabla 12	Bondad de ajuste del modelo que explica la influencia de las competencias digitales y engagement laboral en la claridad estratégica del aprendizaje organizacional	42

Tabla 13	Estimación de los parámetros de las competencias digitales y engagement laboral en la claridad estratégica del aprendizaje organizacional	43
Tabla 14	Ajuste del modelo de las competencias digitales y engagement laboral en el aprendizaje grupal	44
Tabla 15	Bondad de ajuste de las competencias digitales y engagement laboral en el aprendizaje grupal	45
Tabla 16	Estimación de los parámetros de las competencias digitales y engagement laboral en el aprendizaje grupal	45

Índice de figuras

Figura 1	Diagrama de correlación causal	21
Figura 2	Niveles de la variable competencias digitales y sus dimensiones	33
Figura 3	Distribución de niveles de la variable engagement laboral y sus dimensiones	34
Figura 4	Distribución de niveles de la variable aprendizaje organizacional y sus dimensiones	35

Resumen

La investigación que presento a continuación tiene como objetivo establecer la influencia de las Competencias digitales y Engagement laboral en el Aprendizaje organizacional en los docentes de educación pública, en la zona de Lima Norte, en el año 2022, luego de la llegada del coronavirus COVID-19 al ámbito de la educación en el Perú y el mundo. Es una investigación de tipo básica con Enfoque cuantitativo en sintonía con el Paradigma positivista, y de diseño No experimental, Transversal y de nivel Correlacional-causal. Para efectos de esta investigación la población estuvo constituida por 6582 docentes de educación pública de Lima Norte, 2022 y una muestra de 147 docentes; el muestreo utilizado fue de tipo Probabilístico aleatorio simple. La técnica que se usó para recabar la información fue la Encuesta, y los instrumentos fueron los Cuestionarios. La investigación concluyó que en función al objetivo general, las Competencias digitales y Engagement laboral influyen significativamente en el Aprendizaje organizacional en los docentes de educación pública, Lima Norte, 2022, exponiendo el puntaje del Pseudo R2 de Nagelkerke (0,472), indicando que las variables independientes Competencias digitales y Engagement laboral, inciden en un 47.2% en la variable dependiente denominada Aprendizaje organizacional.

Palabras clave: competencias, compromiso, trabajo, aprendizaje, organización.

Abstract

The research that I present below aims to establish the influence of Digital skills and Work engagement on Organizational learning in Public education teachers, in the Northern Lima area, in the year 2022, after the arrival of the coronavirus COVID-19 to the field of education in Peru and the world. It is a basic type of research with a quantitative approach in tune with the Positivist paradigm, and a Non-experimental, Cross-sectional design and a Correlational-causal level. For the purposes of this research, the population consisted of 6,582 public education teachers from Northern Lima, 2022, and a sample of 147 teachers; the sampling used was of the simple Random probabilistic type. The technique used to collect the information was the Survey, and the instruments were the Questionnaires. The research concluded that based on the general objective, Digital skills and Work engagement influence significantly on organizational learning in public education teachers, Northern Lima 2022, exposing the Nagelkerke Pseudo R2 score (0.472), indicating that the independent variables Digital competences and Labor engagement, affect 47.2% in the dependent variable called Organizational learning.

Keywords: competencies, commitment, work, learning, organization.

Resumo

O objetivo da pesquisa que apresento a seguir é estabelecer a influência das Competências Digitais e do Compromisso Laboral na Aprendizagem Organizacional em professores da educação pública, na região de Lima Norte, no ano de 2022, após a chegada do coronavírus COVID-19 ao campo da educação no Peru e no mundo. É um tipo básico de pesquisa com uma abordagem Quantitativa em sintonia com o Paradigma positivista, e um desenho Não experimental, Transversal e de nível Correlacional-causal. Para fins desta pesquisa, a população foi composta por 6.582 professores da educação pública de Lima Norte, 2022 e uma amostra de 147 professores; a amostragem utilizada foi do tipo Probabilística aleatória simples. A técnica utilizada para coletar as informações foi o Survey, e os instrumentos foram os Questionários. A pesquisa concluiu que com base no objetivo geral, as Competências Digitais e Engajamento Laboral influenciam significativamente na Aprendizagem Organizacional em professores da educação pública, Lima Norte, 2022, expondo o escore Nagelkerke Pseudo R2 (0,472), indicando que as variáveis independentes Competências digitais e Compromisso laboral, afetam 47,2% na variável dependente denominada Aprendizagem organizacional.

Palavras-chaves: competências, compromisso, trabalho, aprendizagem, organização.