



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación de la conducta del líder y el clima  
organizacional de la Institución Educativa N° 7037  
"Ariosto Matellini" de la UGEL 07, Distrito de  
Chorrillos, Lima - 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORAS**

**Br. Rosalva Elizabeth Espinoza Utihua**

**Br. Juana María Chirinos Motta**

**ASESOR**

**Mg. Guido Bravo Huaynate**

**SECCIÓN**

**Educación e Idiomas**

**LÌNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y Calidad Educativa**

**PERÚ-2014**

## **Dedicatoria**

A nuestras familias y maestros por su apoyo desinteresado a la cristalización del presente.

## **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo, que con su misión orientada al mejoramiento de la calidad educativa ha hecho posible nuestro valioso logro profesional en el grado de Magister en Ciencias de la Educación.

Al Doctor César Acuña Peralta- rector fundador, a los distinguidos docentes y autoridades de la Escuela de Postgrado por sus experiencias compartidas durante mi formación profesional.

Al Mg. Guido Bravo Huaynate por su apoyo en las orientaciones para el desarrollo de la presente tesis.

## Presentación

Señores miembros del jurado, presentamos la tesis titulada: "*Relación de la conducta del líder y el clima organizacional de la Institución Educativa N° 7037 "Ariosto Matellini" de la UGEL 07, Distrito De Chorrillos, Lima - 2014*", se elaboró con el objetivo de determinar la relación de la conducta del líder y clima organizacional según docentes de los mismos, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Administración de la Educación. Cabe resaltar que el estudio se desarrolló en el marco del diagnóstico real en cuanto a la conducta del líder y el clima organizacional, con la finalidad de proponer estrategias y acciones de mejora que un futuro no muy lejano contribuya a superar limitaciones encontradas dentro de la Institución Educativa.

La investigación consta de cuatro capítulos que se rigen por el reglamento de elaboración de tesis de la EPG UCV; el primero plantea y describe el problema de investigación, en el segundo el marco teórico que fundamentan a ambas variables; en el tercer capítulo se describe la metodología empleada y en el cuarto capítulo los resultados obtenidos. Seguidamente, se plantean las conclusiones y recomendaciones para concluir con la presentación de las referencias bibliográficas y los anexos.

## Índice

	Pág
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Resumen	vii
Abstract	viii
Introducción	ix
<b>I.PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	16
1.3 Justificación de la Investigación	16
1.4 Limitaciones	17
1.5 Antecedentes	17
1.6 Objetivos	22
1.6.1. General	23
1.6.2. Específicos	24
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Bases teóricas de la conducta del líder	25
2.1.1. Definición conceptual	25
2.1.2 Enfoque Conductual	27
2.1.3. Dimensiones de la conducta del Líder	28
2.2. Bases teóricas del clima organizacional	28
2.2.1. Teoría del Clima Organizacional de Litwin y Stringer	28
2.2.2. Enfoques del Clima Organizacional	31
2.2.3 Conceptualización de la variable Clima Organizacional	33
2.2.4 Importancia del Clima Organizacional	38
2.2.5 Características del Clima Organizacional	38
2.2.6 Componentes del Clima Organizacional	39
2.2.7 Beneficios del Clima Organizacional	39
2.2.8 Dimensiones del Clima Organizacional	41

2.2.9 Liderazgo y Clima Organizacional	45
2.3. Definición de términos básicos.	47
<b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1 Hipótesis	51
3.1.1 Hipótesis general	51
3.1.2 Hipótesis específicas	51
3.2 Variables	52
3.3 Metodología	55
3.3.1 Tipo de investigación	55
3.3.2 Diseño	55
3.4 Población y muestra	56
3.5 Método de investigación	57
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
3.6.1 Técnicas.	57
3.6.2. Instrumentos.	58
3.6.3. Validez y confiabilidad del instrumento	63
3.6.4 Métodos de análisis de datos.	65
<b>IV.RESULTADOS</b>	
4.1 Descripción	67
4.2 Prueba de Hipótesis	73
4.2.1 Hipótesis general	73
4.2.2. Prueba de Hipótesis Específica	74
4.3. Discusión de resultados	81
<b>CONCLUSIONES</b>	84
<b>SUGERENCIAS</b>	85
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	87
<b>ANEXOS</b>	92

## Resumen

El presente trabajo de investigación titulado: "*Relación de la conducta del líder y el clima organizacional* de la Institución Educativa N° 7037 "*Ariosto Matellini*" de la UGEL 07, distrito de Chorrillos, Lima - 2014", fue elaborada teniendo como punto de partida la situación real de la institución puesto que hasta la actualidad no se evidencian mejoras administrativas; el objetivo de esta investigación es determinar la relación entre la conducta del líder y el clima organizacional con la pretensión de evaluar las percepciones respecto a las variables para identificar las dimensiones que los docentes consideran como debilidades para recomendar o proponer acciones de mejora.

Se desarrolló una investigación de enfoque cuantitativo cuyo tipo de estudio corresponde al tipo sustantivo con diseño no experimental - correlacional de corte transversal, ambas variables fueron estimadas mediante el instrumento para recoger la percepción de los docentes se trabajó por lo tanto con el muestreo censal.

Los resultados fueron obtenidos a través del coeficiente Rho de Spearman cuyo valor es 0.857, el cual demuestra que existe una relación directa y significativa entre la conducta del líder y el clima organizacional.

**Palabras Clave:** *Conducta del líder y el clima organizacional*