



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA  
INDUSTRIAL**

**“IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN DE ALMACENAMIENTO  
PARA MEJORAR EL CONTROL DE EXISTENCIAS EN LA EMPRESA  
MALUPLAST S.A.C., PUENTE PIEDRA, 2015”.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERO INDUSTRIAL**

**AUTOR:**

**CABALLERO RÍOS, WENDY MARYORI**

**ASESOR:**

**Mgtr. DESMOND MEJÍA AYALA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**SISTEMA DE ABASTECIMIENTO**

**LIMA - PERÚ**

**2015 – II**

## **Página del Jurado**

---

**DR. BRAVO ROJAS LEONIDAS MANUEL**  
**(PRESIDENTE)**

---

**MGTR. MEJIA AYALA DESMOND**  
**(SECRETARIO)**

---

**MGTR. GUZMAN RODRIGUEZ AMANCIO**  
**(VOCAL)**

## **DEDICATORIA**

Esta tesis está dedicada a Dios y a mis padres. A Dios porque siempre estuvo conmigo dándome fuerzas y amor para no rendirme en el transcurrir de este trabajo. Y a mis padres por el apoyo que siempre brindaron a mi educación tanto económica como moral, confiando en mis conocimientos y decisiones; por aconsejarme para siempre enfrentar todos los retos que se presenten.

## **AGRADECIMIENTO**

Manifiesto mi agradecimiento a todos aquellos que me apoyaron en el desarrollo y culminación de este proyecto. A la empresa Maluplast SAC por brindarme la información necesaria de manera desinteresada, a mi asesor por la orientación brindada y a mi familia por todo su apoyo.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo Wendy Maryori Caballero Ríos con DNI N° 73084864, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 diciembre del 2015

---

Wendy Maryori Caballero Ríos

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Implementación de la gestión de almacenamiento para mejorar el control de existencias en la Empresa Maluplast S.A.C., Puente Piedra, 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

La presente tesis se encuentra estructurada de la siguiente manera: el capítulo I presenta una introducción de todo el trabajo, el capítulo II muestra los métodos a usar y todo el desarrollo de la implementación, el capítulo III define los resultados y mejoras en que incurrió la investigación; y en los últimos capítulos se describió la discusión, conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas. Por último, los anexos del trabajo.

Wendy Maryori Caballero Ríos

# ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
Caratula.....	i
 <b>PAGINAS PRELIMINARES</b>	
Página del jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación .....	vi
Índice.....	vii
Índice de Tablas .....	ix
Índice de Figuras.....	xi
Índice de Gráficos .....	xii
Índice de Anexos.....	xiii
 <b>RESUMEN .....</b>	 <b>xiv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xv</b>
 <b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Realidad problemática.....	17
1.2. Trabajos previos .....	19
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	27
1.4. Formulación del problema .....	35
1.4.1. Problema General .....	35
1.4.2. Problemas Específicos .....	35
1.5. Justificación.....	35
1.6. Hipótesis.....	36
1.6.1. Hipótesis General .....	36
1.6.2. Hipótesis Específicas .....	36
1.7. Objetivos .....	36
1.7.1. Objetivo General.....	36
1.7.2. Objetivos Específicos .....	37

<b>II. MÉTODO</b>	
2.1. Diseño de investigación.....	39
2.2. Variables y Operacionalización .....	40
2.3. Población y muestra .....	41
2.4. Criterio de selección .....	42
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y confiabilidad	42
2.6. Métodos de análisis de datos .....	44
<b>III. RESULTADOS</b>	
3.1. Análisis Descriptivo .....	82
3.2. Análisis Inferencial.....	90
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>96</b>
<b>V. CONCLUSIÓN .....</b>	<b>98</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>99</b>
<b>VIII. REFERENCIAS .....</b>	<b>100</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>107</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Instrumentos.....	43
Tabla 2: Codificación de productos Supermercados .....	50
Tabla 3: Codificación de productos Metro .....	50
Tabla 4: Codificación de productos Wong.....	51
Tabla 5: Dato de stock de seguridad.....	52
Tabla 6: Inventario inicial y final en cantidad.....	54
Tabla 7: Rotación de Stock .....	55
Tabla 8: Cobertura de cada producto.....	57
Tabla 9: Control de existencias antes .....	58
Tabla 10: Ventas del 2014 Parte I.....	61
Tabla 11: Ventas del 2014 Parte II.....	62
Tabla 12: Precio unitario por cada producto.....	63
Tabla 13: Clasificación ABC.....	64
Tabla 14: Resumen Clasificación ABC.....	67
Tabla 15: Demanda Media .....	68
Tabla 16: Plazos de entrega.....	70
Tabla 17: Nuevo Stock de seguridad y punto de pedido.....	71
Tabla 18: Stock de seguridad según clasificación.....	72
Tabla 19: Inventario inicial y final en cantidad 2015.....	74
Tabla 20: Nueva Rotación de Stock.....	76
Tabla 21: Nueva Cobertura de stock.....	78
Tabla 22: Control de existencias después.....	79
Tabla 23: Antes .....	82
Tabla 24: Después .....	84
Tabla 25: Análisis de Rotación de Stock .....	87
Tabla 26: Cumplimiento de Pedido 2014.....	89
Tabla 27: Cumplimiento de Pedido 2015.....	90
Tabla 28: Prueba de normalidad de la variable dependiente .....	91
Tabla 29: Contrastación de hipótesis específica 1 .....	92
Tabla 30: Confiabilidad de hipótesis específica 1 .....	92
Tabla 31: Contrastación de hipótesis específica 2 .....	93

Tabla 32: Confiabilidad de hipótesis específica 2 .....	94
Tabla 33: Contrastación de hipótesis general .....	94
Tabla 34: Confiabilidad de hipótesis general.....	95

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura 1: Grafica ABC .....	29
Figura 2: Stock de Seguridad .....	32
Figura 3: Contraste de hipótesis.....	46
Figura 4: Estadística de prueba 1.....	46
Figura 5: Estadística de prueba 2.....	46
Figura 6: Procedimiento de ingreso de producto.....	47
Figura 7: Procedimiento de despacho.....	48
Figura 8: Layout del Almacén.....	49

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Histograma de Clasificación de productos ABC.....	66
Gráfico 2: Resumen de Clasificación ABC .....	67
Gráfico 3: Comparación de stock de seguridad.....	86
Gráfico 4: Rotación de stock .....	88
Gráfico 5: Cumplimiento de pedido .....	89
Gráfico 6: Calidad de Cumplimiento de pedido .....	90

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia .....	108
Anexo 2: Ventas Metro 2014 .....	110
Anexo 3: Ventas Wong 2014 .....	111
Anexo 4: Ventas Supermercados 2014 .....	112
Anexo 5: Pedidos entregados sin problemas 2014 .....	113
Anexo 6: Total pedidos generados 2014 .....	114
Anexo 7: Total pedidos agosto y septiembre 2015.....	115
Anexo 8: Autorización de la empresa .....	116
Anexo 9: Clasificación ABC sellado 1 .....	117
Anexo 10: Clasificación ABC sellado 2.....	118
Anexo 11: Gráfica ABC sellado .....	119
Anexo 12: Rotación sellado.....	120
Anexo 13: Resultados sellado .....	121
Anexo 14: Validaciones .....	122

## RESUMEN

La presente tesis fue realizada con el objetivo de mejorar la manera en que se lleva el control de productos terminados dentro de la Empresa Maluplast S.A.C., siendo de tipo cuantitativa aplicada con diseño cuasi-experimental.

Se utilizó bases teóricas sobre gestión de almacenamiento teniendo como referencia la clasificación ABC; y el control de existencias, tomando en cuenta el stock de seguridad y el índice de rotación.

La muestra estuvo compuesta por los 43 productos que se ubican en el almacén principal de productos terminados. Para ello, se contó con información de registros del año 2014, compuesto por ventas, precios, demanda, entre otros; por medio de estos datos se pudo realizar la clasificación de productos y tener un control del stock de seguridad. Los datos recogidos se procesaron y analizaron en el programa Microsoft Excel 2010.

El stock de seguridad disminuye en 6,44% con respecto al valor almacenado, generando menos costos de almacenamiento, no obstante disminuye en un 7,06% la cantidad almacenada, además los productos de clase A rotan 3,10 veces más, lográndose el cumplimiento de todos los pedidos.

Palabras claves: productos, ventas, clasificación ABC, stock de seguridad e índice de rotación.

## **ABSTRACT**

This Thesis was made with the objective to improve the way that is taken the control products finished inside of the company Maluplast SAC, been kind of quantitative used with a design quasi-experimental. It was used theoretical basis about storage management having as a reference the sorting ABC; and the control of lives, taking into account the stock of security and the turnover rate.

The sample consisted of 43 products that are located in the principal storehouse with finished products. For that, It featured information of records of the 2014, made up of sells, prices, demands and others; with this information was possible to carry out the sorting of products and have a control of the stock security. The information collected were processed and they analyzed in the program Microsoft Excel 2010.

The stock security decrease in 6,44% with respect to the stored value, generating less costs of storage, however decrease in 7,06% the stored amount, besides the products of type A rotate 3,10 times more, achieving compliance with all orders.

**KEY WORDS:** products, sells, sorting ABC, stock of security and turnover ratio.