



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“AUTOMEDICACIÓN Y ACCESO A LOS
MEDICAMENTOS DE LOS PACIENTES QUE
ACUDEN A LOS ESTABLECIMIENTOS
FARMACÉUTICOS QUE SE ENCUENTRAN
ALREDEDOR DEL HOSPITAL II-2 TARAPOTO.
AÑO 2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTOR:

Bach. FRANK YUDEL ARGUEDAS DEZA

ASESOR:

Dr. KIEFFER SEGUNDO BAZÁN VARGAS

SECCIÓN:

CIENCIAS MÉDICAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

TARAPOTO - PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

T E S I S

**“AUTOMEDICACIÓN Y ACCESO A LOS MEDICAMENTOS DE LOS
PACIENTES QUE ACUDEN A LOS ESTABLECIMIENTOS
FARMACÉUTICOS QUE SE ENCUENTRAN ALREDEDOR DEL HOSPITAL
II-2 TARAPOTO. AÑO 2014”**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

PRESENTADA POR EL BACHILLER:

FRANK YUDEL ARGUEDAS DEZA

APROBADA POR:

Dr. JUAN RAFAEL JUAREZ DIAZ
Presidente

Dr. KIEFFER SEGUNDO BAZAN VARGAS
Secretario

Mg. KELLER SÁNCHEZ DAVILA
Vocal

Tarapoto, enero del 2015

DEDICATORIA

A DIOS, el ser supremo que día a día guía mi existencia, sin cuya luz no hubiese podido culminar esta obra.

A mi madre Naida y a mi padre Marino: por las personas que dieron la vida y dedicaron y sacrificaron la suya para educarme con amor y perseverancia en lograr mis metas.

A mi esposa Noemi por brindarme su apoyo e incondicional amor, A mis hijos Thiago y Mathias, por ser mi fuente de inspiración y motor para seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

A los clientes encuestados por brindarnos la información, la cual fueron de valioso aporte para la ejecución de este estudio.

A las estudiantes de la Carrera Técnica de Farmacia de VI Ciclo del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Hipólito Unanue – Tarapoto, quienes contribuyeron con su esfuerzo personal a la culminación de este trabajo y a todas aquellas personas que de una u otra forma me apoyaron.

A mi jefe y compañeros de mi centro de trabajo por brindarme su apoyo y colaboración con los horarios para poder culminar mi estudio.

Al Dr. Kieffer Bazan Vargas, asesor de la presente tesis, por sus orientaciones.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

DECLARACIÓN JURADA

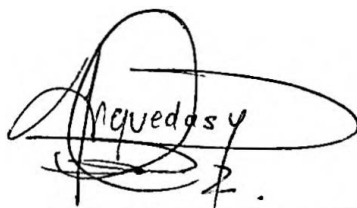
Yo, **FRANK YUDEL ARGUEDAS DEZA**, identificado con **D.N.I N°41850848** con la tesis titulada: **“AUTOMEDICACIÓN Y ACCESO A LOS MEDICAMENTOS DE LOS PACIENTES QUE ACUDEN A LOS ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS QUE SE ENCUENTRAN ALREDEDOR DEL HOSPITAL II-2 TARAPOTO. AÑO 2014”**

Declaro bajo juramento que:

- 1.- La tesis es de mi autoría.
- 2.- He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3.- La tesis no ha sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4.- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, enero del 2015



FRANK YUDEL ARGUEDAS DEZA
D.N.I N°41850848

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Automedicación y Acceso a los Medicamentos de los Pacientes que acuden a los Establecimientos Farmacéuticos que se encuentran alrededor del Hospital II-2 Tarapoto. Año 2014", con la finalidad de Determinar el grado de automedicación y el acceso a los medicamentos de los pacientes que acuden a los establecimientos farmacéuticos que están ubicados alrededor del Hospital II-2 Tarapoto. Año 2014, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado académico de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Automedicación y Acceso a los Medicamentos de los Pacientes que acuden a los Establecimientos Farmacéuticos que se encuentran alrededor del Hospital II-2 Tarapoto. Año 2014", con la finalidad de Determinar el grado de automedicación y el acceso a los medicamentos de los pacientes que acuden a los establecimientos farmacéuticos que están ubicados alrededor del Hospital II-2 Tarapoto. Año 2014, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado académico de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor.

INDICE GENERAL

	Página
RESUMEN	X
ABSTRAC	XI
I. INTRODUCCIÓN.....	12 – 16
1.1. Antecedentes.....	16 - 23
1.2. Fundamentación Científica.....	24 – 28
1.3. Justificación.....	28
1.4. Problema.....	29
1.5. Objetivos.....	30
1.5.1 General.....	30
1.5.2 Específicos.....	30
1.6. Hipótesis.....	31
1.6.1 General.....	31
1.6.2 Específicos.....	31
II. MARCO METODOLOGICO.....	32
2.1 Variables.....	32
2.2 Operacionalización de variables.....	32
2.3 Metodología	33
2.4 Tipo de estudio.....	33
2.5 Diseño.....	33

2.6	Población, muestra y muestreo.....	34
2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos....	36
2.8	Método de análisis de datos.....	36
2.9	Aspecto éticos.....	37
III.	RESULTADOS.....	38 - 49
IV.	DISCUSIÓN.....	50 - 52
V.	CONCLUSIONES	53
VI.	RECOMENDACIONES.....	54
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	55 - 58
	ANEXOS.....	59 - 72

Anexo 1: Encuesta

Anexo 2: Análisis de mercado

Anexo 3: Ubicación de los establecimientos

Anexo 4: Fotos de los establecimientos farmacéuticos

Anexo 5: Resultados adicionales

INDICE DE TABLAS

Tabla N°		Página N°
01	Tabla de contingencia de factores de la automedicación y el acceso a los medicamentos de los pacientes que acuden a los establecimientos farmacéuticos que están ubicados alrededor del Hospital II-2 Tarapoto. Año 2014	31
02	Tabla de contingencia con puntajes esperados de causas de la automedicación y el acceso a los medicamentos de los pacientes que acuden a los establecimientos farmacéuticos que están ubicados alrededor del Hospital II-2 Tarapoto. Año 2014	32
03	Comparación y decisión entre X ² c y X ² t	34
04	Distribución de ji-cuadrado	34
05	Factores de la automedicación de los pacientes que acuden a los E.E.F.F. Ubicados alrededor del Hospital II-2 Tarapoto – 2014.	35
06	Porcentaje de pacientes que tienen acceso medicamentos en los establecimientos farmacéuticos que están ubicados alrededor del Hospital II-2 Tarapoto. Año 2014	36
07	Rango de edades de los pacientes atendidos en los E.E.F.F. ubicados alrededor del Hospital II-2 Tarapoto - 2014	37
08	Sexo de los pacientes atendidos en los E.E.F.F. ubicados alrededor del Hospital II-2 Tarapoto – 2014	39
09	Grado de Instrucción de los pacientes atendidos en los E.E.F.F. ubicados alrededor del Hospital II-2 Tarapoto - 2014	40
10	Estado Civil de los pacientes atendidos en los E.E.F.F. ubicados alrededor del Hospital II-2 Tarapoto - 2014	41

INDICE DE GRAFICOS

Grafico N°		Página N°
01	Factores de la automedicación de los pacientes que acuden a los E.E.F.F. Ubicados alrededor del Hospital II-2 Tarapoto – 2014	35
02	Porcentaje de pacientes que tienen acceso medicamentos en los establecimientos farmacéuticos que están ubicados alrededor del Hospital II-2 Tarapoto. Año 2014	36
03	Rango de edades de los pacientes atendidos en los E.E.F.F. ubicados alrededor del Hospital II-2 Tarapoto – 2014	38
04	Sexo de los pacientes atendidos en los E.E.F.F. ubicados alrededor del Hospital II-2 Tarapoto – 2014	39
05	Grado de Instrucción de los pacientes atendidos en los E.E.F.F. ubicados alrededor del Hospital II-2 Tarapoto - 2014	40
06	Estado Civil de los pacientes atendidos en los E.E.F.F. ubicados alrededor del Hospital II-2 Tarapoto – 2014	41

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo determinar la relación entre factores de la automedicación y el acceso a los medicamentos de los pacientes que acuden a los establecimientos farmacéuticos que están ubicados alrededor del Hospital II-2 Tarapoto. Año 2014, y corresponde a un diseño de tipo descriptivo correlacional porque busca recoger información con la finalidad de describirla y Correlacional pues se busca establecer la asociación existente entre las variables factores de automedicación y acceso a medicamentos.

El muestreo es de pacientes que acuden a los establecimientos farmacéuticos que se encuentran alrededor del hospital de contingencia II-2 Tarapoto. Se utilizó el Muestreo Probabilístico Aleatorio Simple, que corresponde a un nivel de confianza muestral del 95% ($t=1.96$) y un error relativo de ($e=0.05\%$), haciendo un total de 384.

Los instrumentos utilizados fueron los factores de automedicación y acceso a medicamentos para recoger la información de rendimiento académico, con referencia para su diseño y elaboración, la escala de Likert para la escala de motivación, instrumento que fue validado mediante juicio de experto en relación y su confiabilidad a través del coeficiente alfa de Cronbach.

Se concluye que existe asociación entre factores de la automedicación, podemos regular el acceso a los medicamentos en los pacientes que acuden a los establecimientos farmacéuticos que están ubicados alrededor del Hospital II-2 Tarapoto. Año 2014, habiéndose obtenido un X^2 calculado el valor de 9.36, con un margen de error de 0.05 y con 03 grados de libertad, dando como X^2 tabular de 7,81; lo que indica que existe correlación entre ambas variables.

Palabras clave: factores de automedicación y acceso a medicamentos.

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between factors of self-medication and access to medicines for patients presenting to pharmaceutical establishments are located around the Hospital II-2 Tarapoto. 2014 and corresponds to a descriptive correlational design that seeks to collect information for the purpose of describing and correlational since it seeks to establish the association between the variable factors of self-medication and access to medicines.

Sampling is of patients attending pharmaceutical establishments that are around the hospital contingency II-2 Tarapoto. Simple Random Sampling Probabilistic, which corresponds to a level of 95% confidence Sample ($t = 1.96$) and a relative error ($e = 0.05\%$), making a total of 384 was used.

The instruments used were the factors of self-medication and access to medicines for collecting information from academic performance, with reference to its design and development, the Likert scale for motivation scale, an instrument which was validated by expert judgment in relation and reliability by Cronbach's alpha.

We conclude that the association between self-medication factors, can regulate access to medicines in patients presenting to pharmaceutical establishments are located around the Hospital II-2 Tarapoto. 2014, having obtained an X^2 calculated the value of 9.36, with a margin of error of 0.05 with 03 degrees of freedom, giving as tabular X^2 7.81; indicating that correlation exists between the two variables.

Keywords: self-medication factors and access to medicines.