



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE DERECHO**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO**

“La implementación de las tecnologías de información para el cumplimiento de la ley de transparencia en el MTC, Lima-2016”

#### **TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE**

#### **ABOGADA**

AUTORA:

Angie Sofia Guevara Achulli

ASESOR:

**Dr. José Jorge Rodríguez Figueroa**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

**Derecho Administrativo**

LIMA – PERÚ

2017

## **Página del Jurado**

---

**Mg. Mariano Rodolfo Salas Quispe**  
Presidente

---

**Mg. José Carlos Gamarra Ramón**  
Secretario

---

**Dr. José Jorge Rodríguez Figueroa**  
Vocal

**Dedicatoria:**

A mi familia, en especial a mi madre Sara, por haberme brindado el apoyo constante para cumplir esta meta, todo este trabajo ha sido posible gracias a ella.

**Agradecimiento:**

A mi familia, mi madre Sara y Diego

## **Declaración Jurada De Autenticidad**

Yo, Angie Sofía Guevara Achulli, con DNI 70288754, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Derecho, Escuela Profesional de Derecho, declaro bajo juramento:

1. La Tesis es de mi autoría-
2. Que he respetado las normas internacionales de cita y referencias para las fuentes consultadas, por lo tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado, cabe decir, no ha sido publicada ni presentada con anterioridad para obtener el grado o título profesional alguno.
4. Asimismo declaro que todos los datos y la información, presentada en los resultados de investigación son reales, auténticos y veraces, señalando que no han sido falseados, duplicados ni copiados y por tanto todos los resultados que se presentan en la presente tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre del 2017

---

Angie Sofía Guevara Achulli  
DNI N° 70288754

## **Presentación**

Señores Miembros del Jurado de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, de la Facultad de Derecho:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar por el grado de Abogada, presento ante ustedes la Tesis Titulada “La implementación de las Tecnologías de Información para el cumplimiento de la Ley de Transparencia en el MTC, Lima, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Abogada.

Esta Tesis como finalidad determinar de qué manera la implementación de las Tecnologías de Información cumple con los plazos establecidos por la Ley de Transparencia en el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

La presente Tesis está distribuida en seis capítulos. En los cuales el Capítulo I se presenta la Introducción donde van incluido la aproximación temática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema así como la formulación del problema, justificación del estudio, objetivos y supuestos jurídicos; en el Capítulo II se plantea todo lo referente al marco metodológico, en el cual se ha desarrollado el tipo de diseño de investigación, así como la caracterización de sujetos, técnicas e instrumentos de recolección de datos, método de análisis de datos así como tratamiento de la información y aspectos éticos. En el capítulo III se realiza la exposición y desarrollo de los resultados de la investigación, seguido del Capítulo IV para el cual se desarrollara la discusión de la investigación. En el Capítulo V se realizan las conclusiones de la Tesis, en el Capítulo VI se señalan las referencias bibliográficas.

La Autora.

## ÍNDICE

Página de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	ix
<b>ABSTRACT</b>	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
Aproximación temática	2
Trabajos Previos	6
Teorías Relacionadas al Tema	11
Formulación del problema de investigación	46
Justificación del estudio	46
Objetivos	48
Supuestos jurídicos	49
<b>II. MÉTODO</b>	
2.1 Tipo de investigación	51
2.2 Diseño de investigación	51
2.3 Caracterización de sujetos	52
2.4 Población y muestra	53
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
2.6 Métodos de análisis de datos	55
2.7 Tratamientos de la información: unidades temáticas, categorización	57
2.8 Aspectos éticos	58
<b>III. RESULTADOS</b>	59
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	70
<b>V. CONCLUSIONES</b>	75
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	78

**ANEXOS**

- ✓ Anexo 1
- ✓ Validación de instrumentos
- ✓ Guía de Entrevista
- ✓ Cuestionario
- ✓ Guía documental
- ✓ Matriz de consistencia



## Resumen

La siguiente investigación tuvo como objetivo general determinar de qué manera la implementación de las Tecnologías de Información cumple con los días establecidos de Ley en el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, para ello se tomó en consideración los expedientes del año 2016, respecto a la Ley de Transparencia. Por lo tanto se utilizó el enfoque cualitativo, con tipo de investigación aplicada, del cual se aplicó como diseño la Teoría Fundamentada con la finalidad de lograr alcanzar los objetivos propuestos, a razón de ello se aplicó los instrumentos como entrevistar a 3 Coordinadores de Ley de Transparencia, 3 informáticos y 1 archivista, todos vinculados con el tema a desarrollar, de tal modo también se vio necesario realizar encuestas a los administrados afectados así mismo se utilizó el análisis documental, los mismos que fueron abocados a la comprobación de los supuestos jurídicos consignados en relación a la problemática que se planteó.

Del mismo modo por medio de los resultados que se realizó en la presente investigación se puede determinar de que actualmente no se ha llegado a implementar al 100% las tecnologías de información dentro del MTC en relación a la Ley de Transparencia, es por ello que es necesario que se aplique para que así los administrados no se vean afectados y se pueda salvaguardar el derecho de mantenerse informado.

Finalmente se llega a la siguiente conclusión de que la implementación de la tecnología de información respecto a la Ley de Transparencia lograría reducir la carga administrativa y del mismo modo beneficiaría al administrado

Palabras Clave: tecnología, información, transparencia, plazos, implementación.

## **Abstract**

The following investigation had as general objective to determine in what way the implementation of Information Technologies complies with the deadlines established by the Transparency Law in the Ministry of Transport and Communications, for this the files of the year 2016 were taken into consideration, with respect to the Law of Transparency. Therefore, the qualitative approach was used, with the type of applied research, from which the Grounded Theory was applied as a design with the purpose of achieving the proposed objectives, as a result of which the instruments were applied, such as interviewing 3 Law Coordinators. Transparency, 3 computer scientists and 1 archivist, all linked to the topic to be developed, so it was also necessary to carry out surveys to the affected administrators, as well as the documentary analysis, which were devoted to the verification of the legal cases consigned in relation to the problem that was raised.

In the same way, through the results that were made in the present investigation, it can be determined that at present the information technologies within the Ministry of Transport and Communications have not been fully implemented in relation to the Transparency Law. For that reason it is necessary that it be applied so that the administered ones are not affected and the right to stay informed can be safeguarded.

Finally, the following conclusion is reached: the implementation of information technology with respect to the Transparency Law would reduce the administrative burden and, in the same way, benefit the administrated.

Keywords: technology, information, transparency, deadlines, implementation



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 07  
Fecha : 15-01-2017  
Página : 1 de 1

Yo, **José Jorge Rodríguez Figueroa**, docente de la Facultad de Derecho y Escuela Profesional de Derecho de la Universidad César Vallejo - Lima Norte, revisor (a) de la tesis titulada **"LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA EN EL MTC, LIMA-2016"**, del estudiante **ANGIE SOFIA GUEVARA ACHULLI**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **25%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de enero de 2018



*[Handwritten Signature]*  
Firma

**José Jorge Rodríguez Figueroa**

**DNI: 10729462**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

# FACULTAD DE DERECHO

## ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO

"La implementación de las tecnologías de información para el cumplimiento de la ley de transparencia en el MTC, Lima-2016"

### TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE ABOGADA

AUTORA:

Angie Sofia Guevara Achulli

ASESOR:

Dr. José Jorge Rodríguez Figueroa

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Derecho Administrativo

LIMA - PERÚ

2017  
DR. RODRIGUEZ FIGUEROA, JORGE  
ABOGADO CALN N° 1048  
ADMINISTRADOR CLAP 3363



1	INTRODUCCIÓN	4%
2	OBJETIVO GENERAL	2%
3	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	1%
4	JUSTIFICACIÓN	1%
5	ALCANCE	1%
6	DELIMITACIÓN	1%
7	DELIMITACIÓN	1%
8	DELIMITACIÓN	1%
9	DELIMITACIÓN	1%
10	DELIMITACIÓN	4%
11	DELIMITACIÓN	4%
12	DELIMITACIÓN	4%
13	DELIMITACIÓN	4%
14	DELIMITACIÓN	4%
15	DELIMITACIÓN	4%
16	DELIMITACIÓN	4%
17	DELIMITACIÓN	4%
18	DELIMITACIÓN	4%
19	DELIMITACIÓN	4%
20	DELIMITACIÓN	4%
21	DELIMITACIÓN	4%
22	DELIMITACIÓN	4%
23	DELIMITACIÓN	4%
24	DELIMITACIÓN	4%
25	DELIMITACIÓN	4%
26	DELIMITACIÓN	4%
27	DELIMITACIÓN	4%
28	DELIMITACIÓN	4%
29	DELIMITACIÓN	4%



## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Guevara Achulli Angie Sofia

D.N.I. : 70288754

Domicilio : Jr. TAMPUTOCO N.º 219 - URB. TANUANTINSUYO - INDEPENDENCIA

Teléfono : Fijo : Móvil 979703016

E-mail : a.guevara.a@hotmail.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : DE DERECHO

Escuela : ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO

Carrera : DERECHO

Título : ABOGADA

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado : .....

Mención : .....

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

GUEVARA ACHULLI ANGIE SOFIA

Título de la tesis:

"La implementación de las tecnologías de información  
para el cumplimiento de la ley de transparencia en el MIC, Lima-2016"

Año de publicación : 2018

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,  
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha : 26-05-18



FORMATO DE SOLICITUD

Sumilla: Solicito vº Bº para empastado de tesis

Señor:  
**Mg. ESAÚ VARGAS HUAMÁN**  
Coordinador de la Escuela Profesional de Derecho  
Universidad César Vallejo – Filial Lima  
Presente.-

Yo, ANGIE SOFIA GUEVARA Achulli, identificado(a) con D.N.I. N° 70288754, código de matrícula N° 7000463594, y con correo electrónico a.guevara.a@hotmail.com y celular 979703016, en mi condición de estudiante del \_\_\_\_ ciclo de la Escuela Profesional de Derecho, recorro a su despacho para solicitarle lo siguiente:

Solicito el vº Bº para el empastado de mi tesis:  
" La implementación de las tecnologías de información para el cumplimiento de la ley de transparencia en el MTC, Lima-2016 "

Agradeceré se atienda mi petición.

**NOTA:**

**AUTORIZO QUE SE ME NOTIFIQUE AL CORREO ELECTRÓNICO CONSIGNADO ARRIBA Y/O AL CORREO INSTITUCIONAL DE LA UCV, SOBRE EL TRÁMITE Y RESULTADO DE LA PRESENTE SOLICITUD.**

Los Olivos, 15 de enero del 2018

Adjunto:

- 1.- tesis
- 2.- \_\_\_\_\_
- 3.- \_\_\_\_\_



Huella

Angie Guevara

Firma del/de la Solicitante  
70288754

UICM  
+ QED +  
FORMAS (5-219)  
15/ene/18  
JOSÉ ENRIQUE TORRES  
ADMINISTRADOR CAL N° 1048  
ADMINISTRADOR CAL 3363